

ИНСТРУМЕНТЫ ФОРМИРОВАНИЯ МЯГКИХ НАВЫКОВ В ИНОЯЗЫЧНОМ ОБРАЗОВАНИИ

А.А. Пилюгина

Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина
(Елец, Россия)

Резюме. Статья посвящена проблеме формирования мягких навыков в процессе обучения иностранному языку. Современным работникам присуще наличие большей автономии в принятии решений, а также меньшее количество повторяющихся задач и необходимость работы с людьми на всех уровнях организации труда. Такие изменения требуют дополнительного нового набора навыков для членов организации. В результате выравнивания традиционной организационной иерархии работники на всех уровнях теперь должны владеть «мягкими» навыками. Сегодня проблема формирования мягких навыков остается актуальной в связи с недостаточной изученностью данного вопроса в педагогической литературе. Мягкие навыки не являются педагогической проблемой, а относятся к сфере интересов психологии. Поэтому поиск методик и технологий формирования данных навыков является до сих пор актуальным. Мягкие навыки являются важной составной частью профессионализма специалиста любого профиля. Понятие «мягкие навыки» имеет широкую трактовку, однако как европейские, так и российские исследователи данной проблемы выделяют ряд общих для всех определений черт, а именно: общение, критическое мышление, умение решать проблемы, креативное мышление, способность к сотрудничеству, тайм-менеджмент, умение работать в команде, лидерство. Мягкие навыки представляют собой совокупность надпрофессиональных навыков и качеств личности, востребованных на рынке труда для эффективной реализации профессиональных компетенций. Автор статьи описывает способы их формирования: прямой и опосредованный. Анализируя собственный педагогический опыт, автор предлагает два инструмента формирования мягких навыков в процессе обучения иностранному языку. Тренд-сессия выступает эффективным способом организации групповой работы, направленной на формирование таких важных навыков, как умение общаться, работать в команде, умение организовать эффективное сотрудничество. Форсайт-технология направлена на развитие умений предвидения развития ситуации, планирования и организации сотрудничества.

Ключевые слова: мягкие навыки, твердые навыки, тренд-сессия, форсайт-технология, иноязычное образование.

TOOLS FOR THE FORMATION OF SOFT SKILLS IN FOREIGN LANGUAGE EDUCATION

Alexandra A. Pilyugina

Bunin Yelets State University
(Yelets, Russia)

Abstract. The article is devoted to the problem of the formation of soft skills in the process of teaching a foreign language. Modern workers are characterized by greater autonomy in decision-making, as well as fewer repetitive tasks and the need to work with people at all levels of labor organization. Such changes require an additional new set of skills for the members of the organization. As a result of the alignment of the traditional organizational hierarchy, employees at all levels must now possess “soft” skills. Today, the problem of the formation of soft skills remains relevant due to the in-

sufficient study of this issue in the pedagogical literature. Soft skills are not a pedagogical problem, but belong to the sphere of interests of psychology. Therefore, the search for methods and technologies for the formation of these skills is still relevant. Soft skills are an important part of the professionalism of a specialist of any profile. The concept of "soft skills" has a broad interpretation, however, both European and Russian researchers of this problem identify a number of common features for all definitions, namely: communication, critical thinking, problem-solving ability, creative thinking, ability to cooperate, time management, ability to work in a team, leadership. Soft skills are a set of supra-professional skills and personality qualities that are in demand in the labor market for the effective implementation of professional competencies. The author of the article describes the ways of their formation: direct and indirect. Analyzing his own pedagogical experience, the author offers two tools for the formation of soft skills in the process of teaching a foreign language. A trend session is an effective way of organizing group work aimed at developing such important skills as the ability to communicate, work in a team, and the ability to organize effective cooperation. Foresight technology is aimed at developing the skills of foreseeing the development of the situation, planning and organizing cooperation.

Keywords: soft skills, hard skills, trend session, foresight technology, foreign language education.

DOI: 10.24888/2073-8439-2023-64-4-125-130

Сегодня активно дискутируется проблема использования искусственного интеллекта на рынке труда. Существует опасность, что многие профессии исчезнут, некоторые виды деятельности заменят цифровые технологии и будут созданы совершенно новые рабочие места, которых сегодня еще не существует. В то же время это вовсе не означает, что люди становятся лишними. Люди и дальше будут нужны для решения задач, выполнение которых непосредственно связано с человеческими навыками.

Изменения в мире, происшедшие последнее столетие, нашли свое отражение и в мире труда. Традиционное производство было основано на пирамидальной организационной структуре. От рабочего, находящегося «внизу» пирамиды, не требовалось принятия решений, а также взаимодействия с другими участниками процесса. Таким образом, командно-контрольная организация труда предполагала наличие развитых навыков командной работы, общения и критического мышления у руководящего состава (Brungardt, 2011, p. 2).

Однако современным работникам присуще наличие большей автономии в принятии решений, а также меньшее количество повторяющихся задач и необходимость работы с людьми на всех уровнях организации труда (Carnevale, Gainer, Meltzer, 1990). Такие изменения требуют дополнительного нового набора навыков для членов организации. В результате выравнивания традиционной организационной иерархии работники на всех уровнях теперь должны владеть «мягкими» навыками. Рассмотрим их более подробно:

– *критическое мышление*. В нашем сложном, постоянно меняющемся мире способность мыслить логически и критически имеет важное значение. Нужно научиться задавать правильные вопросы, чтобы докопаться до сути проблем. Но критическое мышление также означает, что нужно постоянно подвергать критическому осмыслению свою работу и работу других людей, чтобы улучшить результаты. Также важны умение понимать влияние сложных решений и способность разрабатывать альтернативные решения;

– *креативность*. Творческие способности имеют решающее значение, когда дело доходит до поиска новых и инновационных способов решения проблем. Искусственный интеллект пока не способен продемонстрировать тот же уровень креативности, что

и мы, люди. Способность воображать, мечтать и придумывать новые идеи – это то, что отличает нас от других;

– *командная работа*. Чтобы преуспеть на рынке труда будущего, нужно уметь работать в команде. Ведь очень немногие задачи можно выполнить полностью в одиночку. Для командной работы важно, чтобы сотрудники умели приспосабливаться, могли интегрироваться в группу, доверять сильным сторонам каждого члена команды;

– *эмпатия*. Наверное, самым важным качеством для успешной командной работы является эмпатия. В условиях работы с другими людьми чрезвычайно важно умение поставить себя на место другого человека и понять его;

– *навыки межличностного общения*. Коммуникативные навыки имеют решающее значение на современном рабочем месте. Это включает в себя среди прочего слушание. Эффективная коммуникация может работать только в том случае, если есть взаимопонимание;

– *тайм-менеджмент*. Эффективное использование своего времени и организованность – это навыки межличностного общения, необходимые в любой работе. Эффективность работы характеризуется тем, что можно расставлять приоритеты и отслеживать все предстоящие задачи.

– *управление стрессом*. Управление стрессом является важным навыком, позволяющим полностью раскрыть свой потенциал и быть более продуктивным и счастливым на работе. Кроме того, следует научиться контролировать собственные эмоции в стрессовых ситуациях;

– *адаптивность*. Наш мир (и, следовательно, наш мир труда) находится в состоянии постоянных изменений. Поэтому важнейшим навыком является открытость к изменениям и умение быстро адаптироваться к новым обстоятельствам;

– *желание учиться*. В нашем быстро меняющемся мире труда крайне важна готовность развиваться, самообразовываться. Активное обучение новым навыкам – как жестким, так и мягким – необходимо для достижения успеха на рынке труда будущего;

– *самоорганизация*. Самостоятельная работа в будущем будет приобретать все большее значение. Так, многие команды уже работают пространственно разобщенно, например, в мобильном офисе. Чтобы успешно освоить свою повседневную работу без внешних структур, важно ставить перед собой цели, реализовывать планы и укладываться в сроки. Для рынка труда будущего очень важна готовность *постоянно учиться* и адаптироваться к новым обстоятельствам снова и снова. Только так можно идти в ногу с постоянными изменениями.

Многие исследователи отмечают, что, несмотря на высокий уровень сформированности профессиональных навыков, многие работодатели упоминают три области навыков, недостаточно сформированных у выпускников. К этим навыкам относятся: способность эффективно сотрудничать с другими в командной среде, навыки критического мышления и способность эффективно общаться с различными группами (Dwyer, Millett, Payne, 2006).

Развитие «твердых» (профессиональных) навыков осуществляется последовательно и целенаправленно в ходе изучения учебных дисциплин и прохождения практики, в то время как развитие мягких навыков происходит опосредованно и в большей степени зависит от качеств личности (Шайхутдинова, 2020, с. 100).

Понятие «мягкие навыки» имеет широкую трактовку, однако как европейские, так и российские исследователи данной проблемы выделяют ряд общих для всех определений черт, а именно: общение, критическое мышление, умение решать проблемы, креативное мышление, способность к сотрудничеству, тайм-менеджмент, умение работать в команде, лидерство. Таким образом, можно сделать вывод о том, что мягкие на-

выки представляют собой совокупность надпрофессиональных навыков и качеств личности, востребованных на рынке труда для эффективной реализации профессиональных компетенций (Раицкая, Тихонова, 2018; Карташова, 2021).

Анализируя собственный опыт работы с учащимися старшего подросткового возраста, стоит отметить, что будущие студенты полагают, что успех в профессиональной сфере в основном зависит от уровня знаний. Они недооценивают тот факт, что мягкие навыки позволяют добиться существенных результатов в профессии, успешно взаимодействовать с окружающими. События последних нескольких лет негативно сказались на умении современных школьников общаться, готовности развивать навыки работы в команде, что также негативно влияет на формирование и развитие профессиональных навыков. Проводимые исследования указывают на необходимость формирования у современного человека не только конкретных профессиональных, но и личностных и социальных навыков. Поэтому необходимо найти подходящие способы и инструменты формирования этих навыков у обучающихся и выпускников различных уровней образования (общего, среднего профессионального, высшего) (Астапенко, Шмурыгина, 2022, с. 24).

Современное образование направлено на формирование и развитие у учащихся ключевых компетенций, среди которых особенно выделяется коммуникативная компетенция, которая включает в себя основные мягкие навыки. В современной педагогической практике существует два подхода к формированию мягких навыков: создание специальных курсов, направленных на формирование и развитие навыков; опосредованное формирование навыков при изучении дисциплин.

Цель иноязычного образования – общение. Основная задача обучения иностранному языку заключается в формировании межкультурной коммуникативной компетенции, заключающейся в способности решать задачи с использованием иностранного языка в рамках диалога культур. Таким образом, обучение иностранному языку считается одним из наиболее эффективных инструментов формирования мягких навыков. Современное поколение характеризуется клиповым мышлением, что связано с активным использованием информационных технологий в повседневной жизни. Такой тип мышления характеризуется фрагментарным и поверхностным усвоением информации, что негативно сказывается на когнитивных процессах.

Задача учителя состоит в том, чтобы найти новые технологии и инструменты, которые позволят максимально раскрыть мыслительный потенциал учащихся. Поэтому сформировать необходимые навыки можно интеграцией технологий личностного развития в традиционные педагогические технологии. Именно такой симбиоз позволяет в полной мере развивать как твердые, так и мягкие навыки.

Одним из примеров может послужить использование технологии тренд-сессии на уроках иностранного языка. Данная методика позволяет рассмотреть проблемную ситуацию с разных точек зрения в виде кратких формулировок-трендов. Учебный процесс разделен на 4 этапа:

1. Подготовительный этап заключается в выявлении глобальной проблемы, которую предстоит решить, формировании «рабочих групп» и предварительном обсуждении возможных трендов.

2. На первом этапе сформированными рабочими группами проводится анализ имеющейся информации по проблеме, а также поиск и выборка недостающей информации. Данный этап подразумевает коллективное обсуждение источников информации (текстов учебника, статей, видео материала).

3. Второй этап раскрывает существующие связи изучаемой проблемы, что позволяет глубже проникнуть в суть изучаемого процесса. На этом этапе рекомендуется подключить межпредметные связи, что также служит развитию мягких навыков.

4. Заключительный этап предполагает индивидуальную работу. Каждый участник группы формулирует личную точку зрения на проблему, а также предлагает свой путь решения на локальном уровне.

Итогом работы служит обсуждение наиболее перспективных идей и презентация проекта, направленного на решение проблемы.

Применение технологии тренд-сессии позволяет в полной мере раскрыть потенциал клипового мышления школьников и студентов, при этом развивает креативное мышление и умение решать нестандартные задачи. Коллективное обсуждение трендов развивает навыки коммуникации и работы в группе, что решает задачу формирования основных мягких навыков. Крайне важно отметить и тот факт, что данная методика способствует развитию самостоятельности, так как эта технология не подразумевает готовых решений, а итоговый проект является продуктом самостоятельной работы учащихся.

Еще одним инструментом формирования мягких навыков может служить применение на занятиях элементов форсайт-технологии. Технология «форсайт» не является педагогической технологией. Она представляет собой одну из методик бизнес-планирования. В переводе с английского языка *foresight* означает «предвидение», а сама технология предполагает создание образа будущего через различные действия, ориентированные на мышление, обсуждение и очерчивание будущего (Кнителъ, Ларионов, 2016). Сегодня методика форсайта широко применяется не только в бизнесе, но и в образовательном процессе. Несмотря на наличие общих черт, форсайт-технология имеет ряд отличий от проектной методики. Так, при создании проекта необходимо не только выявить проблему, но и предложить методы ее решения. Форсайт-технология более открытая. Итогом работы должна стать концепция развития, вектор, определяющий направление работы на долгосрочную перспективу. Применение форсайта на занятиях по иностранному языку обусловлено еще одним важным фактором. «Оригинальная» форсайт-сессия подразумевает совместную деятельность представителей разных стран, поэтому рабочим языком форсайт-сессий является английский. Таким образом, данная технология развивает не только профессиональные навыки, но и непосредственно влияет на коммуникативные навыки на иностранном языке. Главным результатом становится развитие неформальных взаимосвязей между участниками, создание единого представления о ситуации (Пугачева 2010, с. 67).

Таким образом, можно сделать вывод, что мягкие навыки являются важной составляющей социально-психологических умений, которые позволяют обеспечить успешную профессиональную деятельность. Однако современные реалии требуют целенаправленного формирования этих навыков у будущих специалистов. Цифровая экономика диктует новые требования к системе образования. Поэтому необходимо искать новые инструменты и технологии формирования не только профессиональных, но и надпрофессиональных навыков.

Литература

Астапенко Е.В., Шмурыгина О.В. Надпрофессиональные навыки преподавателя профессионального образования // Профессиональное образование и рынок труда. 2022. Т. 10. № 3. С. 21–34.

-
- Карташова В.Н. Основные принципы отбора иноязычных текстов для развития «soft skills» у бакалавров медиаобразования // Педагогический журнал Башкортостана. 2021. № 3 (93). С. 147–158. <https://doi.org/10.21510/1817-3292-2021-93-3-147-158>.
- Кнител М.В., Ларионов П.А. Использование технологии «Форсайт» в процессе обучения // Наука и перспективы. 2016. № 1. С. 11–14.
- Пугачева Н.Б. Форсайт как составляющая управления современным профессиональным образованием // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2010. № 1(2). С. 65–69.
- Раицкая Л.К., Тихонова Е.В. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2018. Т. 15. № 3. С. 350–363. <https://doi.org/10.22363/2313-1683-2018-15-3-350-363>
- Шайхутдинова Х.А. Формирование soft skills в процессе подготовки студентов к успешной профессиональной деятельности // Поволжский педагогический вестник. 2020. Т. 8. № 2 (27). С. 99–106.
- Brungardt C. The intersection between soft skills development and leadership education // *Journal of Leadership Education*. 2011. Vol. 10 (1). Pp. 1–21. <https://doi.org/10.12806/V10/I1/RF1>
- Carnevale A.P., Gainer L.J., Meltzer A.S. *Workplace basics: The essential skills employers want*. San Francisco, Oxford: Jossey-Bass Publishers, 1990.
- Dwyer C.A., Millett C.M., Payne D.G. *A culture of evidence: Postsecondary assessment and learning outcomes – recommendations to policymakers and the higher education community*. Princeton: Education Testing Service (ETS), 2006.

References

- Brungardt, C. (2011). The intersection between soft skills development and leadership education. *Journal of Leadership Education*, 10(1), 1–21. <https://doi.org/10.12806/V10/I1/RF1>
- Carnevale, A. P., Gainer, L. J., & Meltzer, A. S. (1990). *Workplace basics: The essential skills employers want*. San Francisco, Oxford: Jossey-Bass Publishers.
- Dwyer, C. A., Millett, C. M., & Payne, D. G. (2006). *A culture of evidence: Postsecondary assessment and learning outcomes – recommendations to policymakers and the higher education community*. Princeton: Education Testing Service (ETS).
- Kartashova, V. N. (2021). Basic principles of selecting foreign language texts for the development of “soft skills” among bachelors of media education [Osnovny`e principy` otbora inoyazy`chny`x tekstov dlya razvitiya “soft skills” u bakalavrov mediaobrazovaniya]. *Pedagogicheskij zhurnal Bashkortostana*, (3), 147–158. <https://doi.org/10.21510/1817-3292-2021-93-3-147-158>.
- Knitel, M. V., & Larionov, P. A. (2016). The use of technology foresight in the learning process [Is-pol'zovanie tekhnologii «Forsajt» v processe obucheniya]. *Nauka i perspektivy* (1), 11–14.
- Pugacheva, N. B. (2010). Foresight as a component of modern vocational education management [Forsajt kak sostavlyayushchaya upravleniya sovremennym professional'nym obrazovaniem]. *Professional'noe obrazovanie v Rossii i za rubezhom*, (1), 65–69.
- Raitskaya, L. K., & Tikhonova, E. V. (2018). Soft skills in the representation of teachers and students of Russian universities in the context of world experience [Soft skills v predstavlenii prepodavatelej i studentov rossijskih universitetov v kontekste mirovogo opyta]. *RUDN Journal of Psychology and Pedagogics*, 15(3), 350–363. <https://doi.org/10.22363/2313-1683-2018-15-3-350-363>
- Shaikhutdinova, H. A. (2020). Formation of soft skills in the process of preparing students for successful professional activity [Formirovanie soft skills v processe podgotovki studentov k uspeshnoj professional'noj deyatel'nosti]. *Povolzhskiy pedagogicheskij vestnik*, 8(2), 99–106.
- Astapenko, E. V., & Shmurygina, O. V. (2022). Soft skills for VET teachers [Nadprofessional'nye navyki prepodavatelya professional'nogo obrazovaniya]. *Professional'noe obrazovanie i rynek truda*, 10(3), 21–34.
-