

Научная статья

УДК 378.1

<https://doi.org/10.24888/2073-8439-2024-66-2-106-114>

РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ У ОБУЧАЮЩЕЙСЯ МОЛОДЕЖИ КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Ц. Лян

Елецкий государственный университет имени И.А. Бунина, Елец, Россия,
lj580@163.com

Резюме. В статье отражены результаты исследования, посвященного изучению актуальной проблемы развития навыков межкультурной коммуникации у обучающейся молодежи. Мы убеждены, что развитие таких навыков у современных студентов обеспечит повышение уровня их подготовленности к ситуации «диалога культур» на современном этапе развития образования. Значимо и важно влияние развитости упомянутых навыков на постижение обучающейся молодежью иного мировоззрения у носителей разных культур; нравственных начал; представлений о культуре разных национальностей, стран и конфессий. Автором представлены: анализ теоретических задач развития навыков межкультурной коммуникации у обучающейся молодежи; возможные ориентиры, практики в развитии данной тематики. В качестве цели подготовленной публикации были определены: описание позиций исследователей: культурологов, психологов, педагогов, социологов в рамках данной психолого-педагогической проблемы. В публикации были задействованы такие методы теоретического исследования, как анализ и синтез изученных литературных источников; обобщение имеющейся психолого-педагогической информации по теме исследования. Относительную уникальность данной работы закрепляют фрагментарный анализ и рекомендации по использованию методов и средств, которые могут быть эффективными для воздействия на обучающуюся молодежь. Кроме того, рассмотрены подходы китайских, российских и других современных ученых по вопросам развития навыков межкультурной коммуникации у обучающейся молодежи средствами цифровых технологий. Средства цифровых технологий определяются современными тенденциями цифровизации и информатизации образования. Обучающаяся молодежь должна иметь определенные компетенции по использованию средств цифровых образовательных ресурсов. Именно современные цифровые технологии могут быть успешно интегрированы в образовательный процесс для развития навыков межкультурной коммуникации у обучающейся молодежи университетов. Статья предназначена для углубления теоретических и методических представлений о современных методах и средствах, технологиях процесса развития навыков межкультурной коммуникации у обучающейся молодежи.

Ключевые слова: межкультурная коммуникация, развитие навыков, обучающаяся молодежь, диалог культур, современные цифровые технологии

Для цитирования

Лян Ц. Развитие навыков межкультурной коммуникации у обучающейся молодежи как психолого-педагогическая проблема // Психология образования в поликультурном пространстве. 2024. № 2 (66). С. 106–114. <https://doi.org/10.24888/2073-8439-2023-66-2-106-114>

© Лян Ц., 2024

THE DEVELOPMENT OF INTERCULTURAL COMMUNICATION SKILLS IN STUDENTS AS A PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL PROBLEM

Jingjing Liang

Bunin Yelets State University, Yelets, Russia, ljj580@163.com

Abstract. *The article reflects the results of the research devoted to the study of a topical problem of the development of intercultural communication skills in young students. We are convinced that the development of such skills in modern students will provide an increase in the level of their preparedness for the situation of "dialog of cultures" at the present stage of education development. The influence of the development of these skills on the comprehension by the young students of a different worldview of carriers of different cultures, moral principles, ideas about the culture of different nationalities, countries and confessions is significant and important. The author presents: the analysis of theoretical problems of the development of skills of intercultural communication in young people; possible guidelines, practices in the development of this topic. As the purpose of the publication the following was defined: description of researchers' positions: cultural scientists, psychologists, teachers, sociologists within the framework of this psychological and pedagogical problem. The publication involved such methods of theoretical research as the analysis and synthesis of the studied literary sources; generalization of the available psychological and pedagogical information on the topic of research. The relative uniqueness of this work is consolidated by fragmentary analysis and recommendations on the use of methods and means that can be effective in influencing young people in training. In addition, the approaches of Chinese, Russian and other contemporary scholars on the development of intercultural communication skills in young learners by means of digital technologies are considered. Digital technology tools are determined by modern trends of digitalization and informatization of education. Young learners should have certain competencies in using the means of digital educational resources. It is modern digital technologies that can be successfully integrated into the educational process for the development of intercultural communication skills of university youth learners. The article is intended to deepen the theoretical and methodological understanding of modern methods and means, technologies of the process of developing the skills of intercultural communication among young people.*

Keywords: *intercultural communication, skill development, young students, dialog of cultures, modern digital technologies*

For citation

Liang, J. (2024). The development of intercultural communication skills in students as a psychological and pedagogical problem. *Psikhologiya obrazovaniya v polikul'turnom prostranstve*, (2), 106–114. (In Russ.) <https://doi.org/10.24888/2073-8439-2024-66-2-106-114>

Актуальность темы нашего исследования определяется тем, что развитие навыков межкультурной коммуникации (МК) у обучающейся молодежи мы рассматриваем вслед за рядом исследователей: культурологов, лингвистов, педагогов, психологов, социологов – как актуальную научную психолого-педагогическую проблему.

Междисциплинарный подход к изучению данной проблемы определили ее широкий и узкий смысл.

Широкий смысл МК трактуется (в первую очередь) культурологией как особый диалог культур, особая его технология и конструктивный диалог общественных формаций, которым они принадлежат (Длугач, 2010).

Целый ряд публикаций развивают тему этнокультурной толерантности и сглаживания межэтнических противоречий, в том числе и в мультикультурной образовательной среде (Кутбиддинова, Еромасова, 2009). Кроме того, исследователи отмечают, и мы с ними абсолютно согласны, что диалог культур, конечно, возможен, но *при обязательном условии* того, что идеи, его развивающие, ведут к пониманию иного мировоззрения у носителей разных культур; облегчают постижение нравственных начал; обогащают представления о культуре разных национальностей, стран и конфессий; помогают наладить общий быт обучающейся в одной образовательной организации молодежи и построить результативное сотрудничество, содружество, сотворчество студентов университета (Хаджаров, 2015).

Растущая потребность обучающейся молодежи в развитии навыков межкультурной коммуникации свидетельствует о ключевой роли, которую они играют в успешной адаптации и развитии личности обучающихся в мультикультурной образовательной среде университета. Студенты, представляющие различные культуры и национальности, оказываются в центре межкультурного взаимодействия, что подчеркивает необходимость и важность освоения соответствующих навыков (Кожевников и др., 2019).

Узкий смысл МК проявляется в особой форме деятельности обучающейся молодежи, где знание языков, ценностей и нравственных позиций предопределяет значимость конструирования и реализации продуктивной модели коммуникации партнеров по общению, в нашем случае: педагогов и обучающихся, сотрудников и всех членов образовательного сообщества (Садохин, 2004).

Россия и Китай в области образования тесно сотрудничают, и для нас, аспирантов Елецкого государственного университета им. И.А. Бунина, данная проблема не просто актуальна, но чрезвычайно значима во всех направлениях научного исследования. Поскольку параллельно с обучением в аспирантуре ЕГУ им. И.А. Бунина мы занимаемся и административной деятельностью в Чжэцзянском океаническом университете, отметим, что развитие навыков МК у обучающейся молодежи необходимо как для результативного взаимодействия, так и для активного общения во всех плоскостях деятельности.

Способность эффективно общаться и взаимодействовать с людьми разных культурных фонов становится не только важной навыковой компетенцией, но и ключевым элементом культурной грамотности. На практике это означает, что образовательные учреждения и педагоги должны постоянно совершенствовать методы и стратегии обучения, чтобы предоставить студентам не только теоретические знания, но и практические навыки в сфере МК (Кутбиддинова, Еромасова, 2009).

Проведенный автором статьи анализ научных трудов показал, что в теоретическом и исследовательском плане существует несколько методов и подходов, которые исследователи могут использовать для изучения и управления развитием навыков МК у обучающейся молодежи. Основные из них:

– проведение литературных обзоров и анализа. В этом случае исследователи могут провести обширный обзор существующей литературы психолого-педагогической направленности по МК и развитию ее навыков у обучающейся молодежи. Этот подход позволяет понять ключевые теоретические концепции и результаты исследований, а также выявить пробелы в исследованиях в данном направлении (Садохин, 2004);

– проведение эмпирических исследований по сбору данных, таких как анкетирование, интервью, наблюдение и анализ текстов, могут использоваться для изучения уровня развития МК у обучающейся молодежи. Эти исследования могут помочь определить основные проблемы, вызовы и успешные практики (Муртазина, 2019);

– формирование кейс-исследований для анализа конкретных кейсов МК в университетской среде позволяет понять контекстуальные аспекты и реакции обучающейся молодежи на разнообразные ситуации. Кейс-исследования могут помочь выявить конкретные вызовы и пути их решения (Василенко и др., 2017);

– проведение экспертных оценок среди экспертов в области МК и развития ее навыков для получения рекомендаций и оценки эффективности используемых методов, средств и т.п. (Оганян, 2023);

– выполнение акционных исследований университетами совместно, разрабатывая и внедряя новые методы и программы обучения, а затем оценивая их (Кабакчи, 2001);

– учебные заведения Китая и России, стремясь развивать навыки МК среди своей обучающейся молодежи, могут внедрить эти подходы и методы, исходя из специфики культурных особенностей обучающейся молодежи (Хаджаров, 2015);

– проведение интеркультурного обучения. Методы обучения, ориентированные на взаимодействие между студентами разных культур, играют важную роль в развитии МК. Китайская исследовательница Ли Хань и российский педагог Н. Капустина рассматривают различные формы интеркультурного обучения, такие как обмен студентами, совместные проекты и культурные мероприятия;

– использование современных цифровых технологий (далее СЦТ). В частности, это могут быть онлайн-курсы и виртуальные классы для стимулирования обмена между студентами разных культур (Семенов, 2019).

Известный теоретик в сфере МК Эдвард Холл выделяет высокий и низкий контекст культурных коммуникаций. Развитие межкультурных навыков требует усвоения основ интеркультурной коммуникации. Такие концепции, как культурная чувствительность, межкультурная компетенция, важны для понимания различий и сходства между культурами.

Итак, МК рассматривается нами как: особый процесс обмена важной информацией между представителями и носителями самых разных культур. Если иметь в виду обучающуюся молодежь, студенчество колледжей и университетов, то мы говорим о возрастном периоде с 17 до 35 лет. Эти молодые люди должны быть готовы строить МК, овладев определенными навыками и занимаясь их постоянным развитием. При этом мы имеем в виду обмен не только информацией и знаниями, но и идеями, мировоззрением, эмоциями.

Значит, сам процесс МК – это уникальная форма деятельности и/или взаимодействия, где важно понимание языка (иностранного); акцентов разных культур, с представителями которых и происходит продуктивное общение; мировоззренческих акцентов, ценностей и позиций, которые впоследствии сложатся в особую модель поведения.

И, конечно, важен момент развития навыков МК. Здесь следует отметить следующие аспекты:

1. Для студентов, обучающихся в среде с многообразной культурой (в мультикультурной образовательной среде), важно понять в ходе прямого общения традиции и особенности разных культур. Это позволит не только сформировать навык (если он отсутствует), но и качественно его развить. При этом развитие навыка МК будет одновременно обогащать знания обучающихся, их информационный фон, формировать основы будущей модели поведения.

2. Активное слушание и наблюдение при изучении языков, работе в мультикультурной команде, посещении мероприятий раздвигают горизонты осознания возможных форм и видов деятельности при МК.

3. Развитию навыков МК может также способствовать комплекс конкретных упражнений. Среди которых важны те, где:

- ярко выражен национально-культурный компонент семантики. Это могут быть лексические и фразеологические упражнения;
- соблюдается речевой этикет;
- самые разные дискуссии о культуре в студенческой аудитории (на темы музыки, литературы, театра, живописи и т.п.).

Все эти идеи мы находим в исследованиях филологов, социологов, психологов, педагогов (Оганян, 2023).

Развитие навыков МК у обучающейся молодежи – это определенно важная научная психолого-педагогическая проблема. В нашем случае мы планируем ее решить с помощью СЦТ. СЦТ предоставляют уникальные инструменты для создания интерактивных и адаптивных образовательных сред, которые могут быть специально настроены на нужды обучающейся молодежи из разных культурных групп. Электронные платформы, социальные сети, виртуальные классы и множество других цифровых инструментов становятся мостом, соединяющим разнообразные культуры и уровни знаний обучающейся молодежи (Чжоу, 2023).

В 2017 г. была опубликована «Стратегия развития информационного общества в России на 2017–2030 годы»¹, которая в числе прочих сфер общественной жизни затрагивает и образование. Именно в данной стратегии дается определение понятия «цифровое образование» как учебной и воспитательной деятельности, основанной преимущественно на цифровой форме представления информации учебного и управленческого характера, а также на актуальных технологиях ее хранения и обработки, позволяющих существенно повысить качество образовательного процесса и управление им на всех уровнях. Также начиная с 2019 г. в рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» в ряде вузов России начали функционировать центры по разработке моделей цифрового университета.

Средства развития навыков МК разнообразны и разнонаправлены. В рамках нашего исследования мы остановили внимание на таком важном средстве, как современные цифровые технологии.

Что же представляют собой современные цифровые технологии. СЦТ – это технологии, которые используют компьютеры и/или другую современную технику для записи кодовых импульсов и сигналов в определенной последовательности и с определенной частотой. Следовательно, стратегия развития навыков МК у обучающейся молодежи это, безусловно, научная психолого-педагогическая проблема, и она может быть успешно решена средствами цифровых технологий, где особое место занимают информационно-коммуникационные технологии.

В данной стратегии нами определена и проранжирована этапность исследуемого процесса.

Этап 1. Обоснование теоретических аспектов и положений по управлению процессом развития навыков МК обучающейся молодежи в ходе их обучения.

Этап 2. Определение конкретных целей и задач управления процессом развития навыков МК обучающейся молодежи.

¹ О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы: Указ Президента РФ от 9.05.2017 г. № 203. URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201705100002.pdf> (дата обращения: 15.05.2024).

Этап 3. Разработка модели развития навыков МК обучающейся молодежи средствами цифровых технологий при обеспечении информационной взаимосвязи выделенных компонентов.

Этап 4. Разработка и использование современных инструментальных средств для определения валидности и надежности разработанной модели путем создания системы критериев, показателей и уровней оценки ожидаемого результата.

Этап 5. Исследование эффективности разработанной модели путем ее внедрения в процесс профессиональной подготовки экспериментальной группы в ходе педагогического эксперимента.

Этап 6. Количественный и качественный анализ результатов исследования.

Современные китайские и российские ученые (Оганян, 2023; Муртазина, 2019; Кожевников и др., 2019; Чжоу, 2023) внесли большой вклад в исследование, разработку и совершенствование педагогического управления в контексте заявленной темы. Понимание теоретических аспектов педагогического управления развитием навыков МК средствами СЦТ является одним из ключевых шагов к разработке эффективных подходов в заявленном процессе. Именно современные цифровые технологии могут быть успешно интегрированы в образовательный процесс для развития навыков МК среди обучающейся молодежи университетов. СЦТ (Буданцев, 2020; Калимуллина, Троценко, 2018; Проблемы и перспективы ..., 2019; Такиуллин, 2021) ориентируют нас на организацию, разработку и реализацию таких проектов, как:

- виртуальные межкультурные проекты. Преподаватели могут организовать совместные межкультурные проекты с участием обучающейся молодежи из Китая и России. Эти проекты могут включать в себя совместные исследования, обмен мультимедийными материалами и совместные видеоконференции через платформы, такие как Tencent/VooV Veeting или Slack, и Trello. Это позволит студентам применять межкультурные навыки на практике, совместно разрабатывать проекты и обмениваться информацией;

- виртуальные культурные обмены. Преподаватели могут организовать виртуальные культурные обмены, где студенты общаются с представителями другой культуры через онлайн-платформы или социальные сети. Студенты могут обсуждать темы, связанные с культурой, искусством, историей и обычаями, что поможет им лучше понимать и уважать друг друга;

- использование мультимедийных ресурсов. Преподаватели могут предоставить студентам доступ к мультимедийным ресурсам, таким как фильмы, мультфильмы, аудиокниги и музыка, представляющие культуры Китая и России. Это поможет студентам погрузиться в аутентичную культурную среду и развивать межкультурную чувствительность;

- совместные онлайн-курсы. Преподаватели из Китая и России могут сотрудничать, чтобы создать совместные онлайн-курсы, ориентированные на развитие МК. С помощью обучающих платформ, таких как Moodle или Coursera, студенты смогут изучать темы МК и участвовать в совместных проектах. Множество образовательных платформ, таких как Coursera, edX и FutureLearn, предлагают курсы и модули, посвященные МК. Студенты могут изучать эту тему в удобном онлайн-формате, получая доступ к видеолекциям, учебным материалам и тестам.

- виртуальные межкультурные дневники. Преподаватели могут предложить студентам вести виртуальные межкультурные дневники, где они рефлексиируют о своем опыте общения с представителями другой культуры. Студенты могут использовать блоги, социальные медиа или специальные онлайн-платформы для этой цели;

- онлайн-симуляции и виртуальные ролевые игры. Преподаватели могут использовать онлайн-симуляции и виртуальные ролевые игры для создания сценариев, где

студенты будут вживаться в различные культурные роли и ситуации. Это позволит им развивать навыки адаптации и эффективной МК.

– обратная связь и оценка. Преподаватели могут оценивать межкультурные навыки обучающейся молодежи с помощью специальных критериев и осуществлять обратную связь о продвижении в этой области. Данные методы и технологии позволяют студентам осознавать прогресс и видеть, где они могут улучшить свои навыки.

Эффективное развитие МК с использованием цифровых технологий требует активного взаимодействия и практической работы. Преподаватели должны также способствовать созданию поддерживающей обучающей среды, где студенты могут свободно обмениваться опытом и идеями, а также задавать вопросы и выражать свое мнение о разных аспектах МК.

Таким образом, подводя итог анализу научной психолого-педагогической проблемы развития навыков МК у обучающейся молодежи, выделим наиболее эффективные направления их развития средствами цифровых технологий:

– использование интеграции цифровых технологий. Рекомендуется (Калимуллина, Троценко, 2018) активно использовать современные цифровые технологии, такие как виртуальные мировые платформы, мобильные приложения, социальные сети и видеоконференции для создания интерактивных и межкультурных образовательных сред. Эти инструменты помогают студентам практиковать межкультурную коммуникацию в реальном времени и получать обратную связь;

– выполнение совместных проектов и обменов. Ученые призывают к активной организации совместных проектов и обменов между университетами из разных стран. Это позволяет студентам не только изучать другие культуры, но и взаимодействовать с их представителями, что способствует пониманию и адаптации;

– акцентирование внимания на практическом опыте. Современные исследования (Кабакчи, 2001; Садохин, 2004) показывают, что практика и непосредственный опыт важны для развития навыков МК. Студентам следует предоставлять возможность практиковать межкультурную коммуникацию в реальных ситуациях, в том числе виртуальных;

– активное участие обучающейся молодежи. Студенты, активно участвующие в межкультурных проектах, виртуальных обменах и онлайн-симуляциях, имеют больше возможностей развивать межкультурные навыки. Эти практические задания позволяют им применять теоретические знания в реальных ситуациях;

– постоянная оценка и реализация обратной связи. Важно систематически оценивать межкультурные навыки студентов и осуществлять обратную связь с ними. Это позволит студентам видеть прогресс и понимать, где они могут улучшить свои навыки.

В свою очередь, мы разрабатываем план опытно-экспериментальной работы и экспериментальную программу, в которой весь контент ориентирован на средства ЧЦТ. Мы имеем в виду конструирование особой учебной программы с использованием ИКТ технологий и дистанционное общение; разработку идеи Вичат-группы для свободного общения китайских и русских преподавателей, сотрудников и студентов; разработку особой технологии, ориентированной на развитие навыка МКК с набором упражнений и др.

Следовательно, развитие навыков МК средствами СЦТ среди обучающейся молодежи является ключевым элементом подготовки студентов к карьерному успеху, определенной модели поведения и высокого уровня развития упомянутых навыков.

Современные ученые продолжают исследовать и внедрять новые методы и технологии, чтобы улучшить качество образовательного процесса и обеспечить успех взаимодействия представителей разных национальностей и культур. И именно современ-

ные цифровые технологии предоставляют обширные возможности для эффективного педагогического управления развитием навыков МК у обучающейся молодежи.

Литература

- Буданцев Д.В. Цифровизация в сфере образования: обзор российских научных публикаций // Молодой ученый. 2020. № 27 (317). С. 120–127. URL: <https://moluch.ru/archive/317/72477/> (дата обращения: 20.05.2024).
- Василенко Е.А., Долгова В.И., Бароненко А.С. Структура психологической готовности к межкультурной коммуникации у студентов педагогического вуза с профильной подготовкой по иностранному языку // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2017. № 10. С. 109–115.
- Длугач Т.Б. В.С. Библер как феномен философской культуры XX века // Вопросы философии. 2010. № 9. С. 154–166.
- Кабакчи В.В. Практика англоязычной межкультурной коммуникации. СПб.: Изд-во «Союз», 2001. 480 с.
- Калимуллина О.В., Троценко И.В. Современные цифровые образовательные инструменты и цифровая компетентность: анализ существующих проблем и тенденций // Открытое образование. 2018. № 22 (3). С. 61–73.
- Кожевников М.В., Мухамбетова А.М., Салимова Л.Г. Межкультурная компетенция в поликультурной образовательной среде: особенности формирования // Педагогические чтения. Ежегодник. Том 1. Волгоград: «Абсолют», 2019. С. 14–16.
- Кутбиддинова Р.А., Еромасова А.А. Полиэтническая образовательная среда вуза как объект психолого-педагогического исследования // Вестник Томского государственного университета. 2009. № 326. С. 174–179.
- Муртазина Э.И. Развитие межкультурной компетентности студентов на занятиях иностранного языка с использованием технологии обучения в сотрудничестве // Вестник Марийского государственного университета. 2019. Т. 13. № 1 (33). С. 24–28.
- Оганян Л.Г. Методы развития навыков межкультурной коммуникации // Вестник науки. 2023. Т. 3. № 6 (63). С. 286–288.
- Садохин А.П. Теория и практика межкультурной коммуникации: Учебное пособие для вузов. М.: Юнити Дана, 2004. 271 с.
- Семенов А.В. Цифровизация образования: проблемы и пути развития // Инновационное развитие образования. 2019. № 4. С. 52–59.
- Такиуллин Т.Р. Влияние цифровизации на систему образования // Молодой ученый. 2021. № 47 (389). С. 5–8. URL: <https://moluch.ru/archive/389/85723/> (дата обращения: 20.05.2024).
- Проблемы и перспективы цифровой трансформации образования в России и Китае. II Российско-китайская конференция исследователей образования «Цифровая трансформация образования и искусственный интеллект». Москва, Россия, 26–27 сентября 2019 г. Отв. ред. И.В. Дворецкая. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. 155 с.
- Хаджаров М.Х. Глобальные социокультурные процессы и духовная безопасность России // Вестник Оренбургского государственного университета. 2015. № 3 (178). С. 72–83.
- Чжоу С. Полиэтническая образовательная среда вуза как фактор межкультурной адаптации студентов // Психология образования в поликультурном пространстве. 2023. № 2 (62). С. 107–119. <https://doi.org/10.24888/2073-8439-2023-62-2-107-119>

References

- Budantsev, D. V. (2020). Digitalization in the field of education: review of Russian scientific publications. *Molodoy uchenyy*, (27), 120–127. Retrieved from <https://moluch.ru/archive/317/72477/>
- Vasilenko, E. A., Dolgova, V. I., & Baronenko, A. S. (2017). The structure of psychological readiness for intercultural communication among students of a pedagogical university with specialized training in a foreign language. *Vestnik Chelyabinskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta*, (10), 109–115.
- Dlugach, T. B. (2010). V.S. Bibler as a phenomenon of philosophical culture of the 20th century. *Voprosy filosofii*, (9), 154–166.

-
- Kalimullina, O. V., & Trotsenko, I. V. (2018). Modern digital educational tools and digital competence: analysis of existing problems and trends. *Otkrytoe obrazovanie*, 22(3), 61–73.
- Kabakchi, V. V. (2001). *Practice of English-language intercultural communication*. Saint Petersburg: “Soyuz”.
- Kozhevnikov, M. V., Mukhambetova, A. M., & Salimova, L. G. (2019). Intercultural competence in a multicultural educational environment: features of formation. In *Pedagogical readings. Yearbook* (vol. 1, pp. 14–16). Volgograd: “Absolute”.
- Kutbiddinova, R. A., & Eromasova, A. A. (2009). Multiethnic educational environment of a university as an object of psychological and pedagogical research. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta*, (326), 174–179.
- Murtazina, E. I. (2019). Development of intercultural competence of students in foreign language classes using collaborative learning technology. *Vestnik Mariyskogo gosudarstvennogo universiteta*, 13(1), 24–28.
- Ohanyan, L. G. (2023). Methods for developing intercultural communication skills. *Vestnik nauki*, 3(6), 286–288.
- Sadokhin, A. P. (2004). *Theory and practice of intercultural communication: Textbook for universities*. Moscow: Unity Dana.
- Semenov, A. V. (2019). Digitalization of education: problems and development paths. *Innovatsionnoye razvitiye obrazovaniya*, (4), 52–59.
- Takiullin, T. R. (2021). The impact of digitalization on the education system. *Molodoy uchenyy*, (47), 5–8. Retrieved from <https://moluch.ru/archive/389/85723/>
- Dvoretzkaya, I. V. (Ed.). (2019). *Problems and prospects for digital transformation of education in Russia and China. II Russian-Chinese Conference of Educational Researchers “Digital Transformation of Education and Artificial Intelligence”*. Moscow, Russia, September 26–27, 2019. Moscow: Izd. dom Vysshey shkoly ekonomiki.
- Khadzharov, M. Kh. (2015). Global sociocultural processes and spiritual security of Russia. *Vestnik Orenburgskogo gosudarstvennogo universiteta*, (3), 72–83.
- Zhou, X. (2023). Multiethnic educational environment of a university as a factor in intercultural adaptation of students. *Psikhologiya obrazovaniya v polikul’turnom prostranstve*, (2), 107–119. <https://doi.org/10.24888/2073-8439-2023-62-2-107-119>

Информация об авторе

Лян Цзинцзин, аспирант кафедры педагогики и образовательных технологий Елецкого государственного университета им. И.А. Бунина; почтовый адрес: Россия, 399770, г. Елец, ул. Коммунарков, д. 28, 1; электронная почта: ljj580@163.com

Заявление о конфликте интересов

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

История статьи

Поступила в редакцию 3.03.24. Принята к печати 16.03.24.

Information about the author

Jingjing Liang, Postgraduate student of the Department of Pedagogy and Educational Technologies, Bunin Yelets State University; Postal Address: Russia, 399770, Yelets, 28, 1, Kommunarov Street; e-mail: ljj580@163.com

Conflicts of interest

The author declares no conflicts of interests.

Article history

Received 3 March 2024. Accepted 16 March 2024.
