

Научная статья

УДК 377.5

<https://doi.org/10.24888/2073-8439-2024-66-2-125-137>

ВСЕРОССИЙСКОЕ ЧЕМПИОНАТНОЕ ДВИЖЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА «ПРОФЕССИОНАЛЫ» И МЕЖДУНАРОДНОЕ ДВИЖЕНИЕ WORLDSKILLS: СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ (НА ПРИМЕРЕ КОМПЕТЕНЦИИ «АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ»)

С.И. Самсонова

Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина, Елец, Россия,
svet.2810.sam@gmail.com

Резюме. *Статья посвящена проблеме развития нового чемпионатного движения в России. В настоящее время чемпионаты профессионального мастерства играют большую роль в развитии системы среднего профессионального образования. Россия – участник чемпионатного движения с 2012 года. Сравнительная характеристика международного движения WorldSkills и Всероссийского движения «Профессионалы» поможет определить сходства и основные различия между ними. Движение «Профессионалы» рассматривается также с точки зрения его взаимосвязи с Федеральным проектом «Профессионалитет» и как инструмент реализации главной цели проекта. Автор исследует организацию и проведение соревнований, имея практический опыт участия в региональном этапе в роли главного эксперта. В вопросе оценки Всероссийского чемпионатного движения важно учитывать мнения политических руководителей, экспертов, представителей сферы образования и ведущих предприятий страны. В современных условиях участие промышленных партнеров в чемпионатном движении носит разнонаправленный характер. За основу в работе взята компетенция «Администрирование отеля». В процессе исследования выявлены ее особенности, а также обозначены достижения России в данной компетенции на разных уровнях. Для формирования профессиональных навыков будущих специалистов гостиничного сервиса большое значение имеют конкурсные задания компетенции. Отдельное внимание в статье уделено вопросу подготовки специалистов гостиничного сервиса под запрос работодателей. Исследован вопрос иноязычной подготовки в рамках участия по компетенции «Администрирование отеля». В статье рассмотрено понятие межкультурной коммуникации в сфере гостеприимства. Конкурсные задания и критерии оценки компетенции проанализированы с точки зрения международных стандартов. В заключение автором сделан вывод об эффективности реализации мероприятий в рамках движения «Профессионалы». Считается, что создание отечественных соревнований способствовало модернизации механизма их организации и проведения, а также совершенствованию системы подготовки и оценки участников по компетенции «Администрирование отеля».*

Ключевые слова: чемпионат профессионального мастерства, компетенция, администрирование отеля, среднее профессиональное образование, конкурсное задание, индустрия

стриальный партнер, администратор, служба приема и размещения, иноязычная подготовка, международные стандарты

Для цитирования

Самсонова С.И. Всероссийское чемпионатное движение профессионального мастерства «Профессионалы» и международное движение Worldskills: сравнительный анализ (на примере компетенции «Администрирование отеля») // Психология образования в поликультурном пространстве. 2024. № 2 (66). С. 125–137. <https://doi.org/10.24888/2073-8439-2023-66-2-125-137>

Research article

RUSSIAN CHAMPIONSHIP MOVEMENT OF PROFESSIONAL SKILLS «PROFESSIONALS» AND THE INTERNATIONAL WORLDSKILLS MOVEMENT: A COMPARATIVE ANALYSIS (BASED ON THE EXAMPLE OF THE COMPETENCY «HOTEL RECEPTION»)

Svetlana I. Samsonova

Bunin Yelets State University, Yelets, Russia, svet.2810.sam@gmail.com

Abstract. *The article is devoted to the problem of developing a new championship movement in Russia. Currently, championships of professional excellence play an important role in the development of the secondary vocational education system. Russia has been a participant in the championship movement since 2012. A comparative description of the international movement WorldSkills and the All-Russian movement “Professionals” helps to identify the similarities and main differences between them. The «Professionals» movement is also considered from the point of view of its relationship with the Federal Project «Professionalism» and as an instrument for realizing its main goal. The author studies the organization and conduct of competitions, having practical experience of participating in the regional stage as the main expert. In the issue of Russian Championship Movement, it is important to take into account the opinions of political leaders, experts, representatives of the education sector and leading enterprises of the country. In modern conditions, the participation of industrial partners in the championship movement is multidirectional. The scientific work is based on the «Hotel Reception» competency. During present research it was identified its features and Russia’s achievements at different levels. Competition tasks are of great importance for the formation of professional skills of future hotel service specialists. Special attention in the article is paid to the issue of training hotel service specialists at the request of employers. The issue of foreign language training within the framework of participation in the «Hotel Reception» competency was studied. The article examines the concept of intercultural communication in the sphere of hospitality. Competition tasks and competency assessment criteria are considered from the point of view of international standards. In conclusion, the author says about the effectiveness of the implementation of activities within the framework of the «Professionals» movement. It believes that the creation of domestic competitions contributed to the modernization of the mechanism for their organization and conduct, as well as the improvement of the system of training and evaluation of participants in the «Hotel Reception» competency.*

Keywords: *championship of professional skill, competence, hotel reception, secondary vocational education, competition task, industrial partner, administrator, reception service, foreign language training, international standards*

For citation

Samsonova, S. I. (2024). Russian championship movement of professional skills «professionals» and the international Worldskills movement: a comparative analysis (based on the example of the competency «Hotel reception»). *Psikhologiya obrazovaniya v polikul'turnom prostranstve*, (2), 125–137. (In Russ.) <https://doi.org/10.24888/2073-8439-2024-66-2-125-137>

Актуальность. В настоящее время политика среднего профессионального образования (СПО) в России направлена на подготовку социально и профессионально востребованных специалистов. Необходимость обеспечения экономики высококвалифицированными кадрами и активные процессы импортозамещения напрямую связаны как с опережающим развитием профессионального образования в целом, так и с подготовкой специалистов конкретной отрасли под заказ работодателей в частности.

Одним из актуальных и наиболее эффективных механизмов подготовки и в то же время способов оценки профессиональных компетенций у обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в системе СПО являются чемпионаты профессионального мастерства.

Изученность проблемы. Степень изученности темы развития чемпионатов профессионального мастерства сравнительно невысока, что обусловлено присоединением России к международному некоммерческому движению WorldSkills только в 2012 г. Большинство научных исследований, посвященных данной теме, сводятся к анализу участия в чемпионатах конкретных образовательных учреждений или регионов по определенным компетенциям, что усложняет проведение комплексного анализа. Однако, несмотря на это, проблема остается актуальной для всех экспертов, руководителей и сотрудников образовательных учреждений СПО в России, которые рассматривают вопросы значимости чемпионатного движения для инновационного развития профессионального образования и актуальность компетенций чемпионата для повышения уровня владения практическими навыками по осваиваемой специальности (Е.С. Малиновский (2014), Т.А. Коновалова (2022), Т.Н. Ефремцева, Ю.А. Киреева (2019), Л.Н. Дегтеренко, А.П. Мирзоян (2019)). Роли гостиничной индустрии в развитии экономики и особенностям компетенции «Администрирование отеля» посвящены работы Б.Э. Забержинского и Н.В. Карева (2016), Р.М. Арсения (2022), Я.В. Бацыной, Н.А. Белоусовой и Е.Ю. Саляевой (2022).

Целесообразность разработки заявленной темы заключается в необходимости проведения анализа, направленного на осмысление развития чемпионатного движения в России на современном этапе с учетом роли международных стандартов, актуальных требований работодателей к специалистам гостиничного сервиса и развития отечественной гостиничной индустрии.

Цель исследования состоит в том, чтобы раскрыть особенности реализации Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству и определить его преимущества в сравнении с движением WorldSkills на примере конкретной компетенции. Поставленная цель предопределила решение следующих **задач**:

- 1) определить роль участия студентов в чемпионатах профессионального мастерства для развития системы СПО и повышения уровня компетентности специалистов;
- 2) рассмотреть специфику международного движения WorldSkills и участие в нем России;
- 3) проанализировать организацию проведения чемпионатов WorldSkills и «Профессионалы» по основным параметрам (миссия (цель), структура, этапы, компетенции, федеральные операторы и др.);

-
- 4) изучить особенности компетенции «Администрирование отеля»;
 - 5) провести сравнительный анализ конкурсной документации по компетенции «Администрирование отеля».

Научная новизна заключается в совершенствовании методики подготовки, организации и проведения чемпионатов профессионального мастерства по конкретной компетенции.

Теоретическая значимость работы заключается в обосновании трансформации чемпионатов профессионального мастерства в России, обусловленной выходом из движения WorldSkills. **Практическая значимость** определяется возможностью применения результатов настоящего исследования для подготовки студентов к чемпионатам профессионального мастерства по компетенции «Администрирование отеля».

Методология

В процессе работы использовались следующие **методы исследования**: теоретические: отбор, анализ и последующая систематизация и обобщение источников, педагогической и учебно-методической литературы, нормативно-правовой документации по исследуемой проблеме; эмпирические: наблюдение за ходом подготовки и проведения чемпионатов профессионального мастерства, опрос победителей регионального этапа по компетенции «Администрирование отеля», сравнение.

За основу взят анализ конкурсной документации чемпионатов разных лет, мнения Российских экспертов, представителей ведущих предприятий страны. Для проведения системной сравнительной характеристики использовался метод исследования проблемного вопроса от общего к частному, то есть с элементами дедукции. В первую очередь проанализированы общие положения чемпионатных движений в целом, выявлены их принципиальные отличия. В качестве частного случая рассмотрена конкретная компетенция, на основе ключевых показателей выявлены ее особенности.

Результаты исследования и их обсуждение

Проблема участия студентов в чемпионатах профессионального мастерства связана с модернизацией и изменением главных векторов системы СПО. В соответствии с проектом документа для профессионально-общественного обсуждения «Ключевые направления развития российского образования для достижения Целей и задач устойчивого развития в системе образования» до 2035 г. одним из перспективных системных драйверов является индивидуализация образования, то есть формирование индивидуальных траекторий обучения под запросы заказчиков с необходимым набором компетенций¹. Термин «компетенция» (*competency*) был введен вместо термина «умение, навык» (*skill*). Компетенция – более широкий термин, усиливающий значение личностных качеств по отношению к традиционным физическим и техническим умениям и навыкам.

Одним из современных и эффективных инструментов дополнительной подготовки специалистов, адаптированных к реальным производственным процессам, а также важным показателем образовательного учреждения в подготовке высококвалифицированных кадров, востребованных на рынке труда, является участие в чемпионатах профессионального мастерства.

¹ Проект «Ключевые направления развития российского образования для достижения Целей и задач устойчивого развития в системе образования» до 2035 г. URL: <http://edu2035.fionir.ru/index.php/stati-opublikovannye-uchastnikami-soobshchestva/86-klyucheveye-napravleniya-2035> (дата обращения: 13.05.2024).

В работах, посвященных феномену чемпионатов и конкурсов профессионального мастерства, исследователи дают им несколько определений и рассматривают их роль в повышении качества профессионального образования с точки зрения педагогики и психологии. С одной стороны, по словам Е.В. Слизковой и С.С. Атаевой, в общем смысле конкурсы профессионального мастерства представляют собой один из видов деятельности, гарантирующих повышение качества профессиональной деятельности обучающихся (2016, с. 102). С другой стороны, чемпионаты и конкурсы профессионального мастерства могут рассматриваться в качестве инструмента к формированию мотивов выбора профессии. Кроме того, это форма трудового соревнования, в процессе которого участники демонстрируют свои способности, в результате чего достигается профессиональная социализация и повышается интерес к профессии. О.А. Потапов и Н.В. Мартынова рассматривают данное направление как инструмент геймификации, способствующей большей вовлеченности и мотивированию обучающихся к освоению профессиональных навыков (2020, с. 121).

Движение WorldSkills International (WSI) возникло в Испании в 1947 г. Его актуальность на тот момент была обусловлена нехваткой квалифицированных рабочих кадров в послевоенное время. Главная цель чемпионатов – популяризация рабочих профессий и повышение их престижа.

Россия присоединилась к движению в 2012 г. За 10 лет участия нашей страны в чемпионатах различного уровня данный инструмент доказал свою эффективность, поэтому приостановление или полное прекращение того формата, который был при WorldSkills, существенно снизило бы показатели компетентности выпускников образовательных учреждений СПО. Так, во время участия России в чемпионатах WorldSkills разработка новых образовательных программ и обновление их содержательной части происходило с учетом требований не только федеральных образовательных стандартов (ФГОС) и профессиональных стандартов, но и с учетом ключевых компетенций WorldSkills.

В связи с международными событиями в 2022 г. членство WorldSkills Russia в WorldSkills International и WorldSkills Europe (Чемпионат Европы по профессиональному мастерству), а также участие России в чемпионатах, проектах и мероприятиях за пределами страны было приостановлено. Кроме того, руководство WorldSkills International решило перенести чемпионат EuroSkills 2023 из Санкт-Петербурга в другой город Европы.

После этого встал вопрос о дальнейшем развитии популяризации рабочих профессий и специальностей в России путем возможной трансформации формата движения, его механизмов или структуры. Министерство просвещения России предложило запустить национальное чемпионатное движение по профессиональному мастерству среди учащихся колледжей вместо WorldSkills. Так, была разработана концепция и создано Всероссийское чемпионатное движение по профессиональному мастерству «Профессионалы», которое стало **решением** проблемы по продолжению развития чемпионатного движения в России. Чемпионат «Профессионалы» входит в федеральный проект «Профессионалитет», который нацелен на ускоренную подготовку кадров для экономики.

Федеральным оператором нового движения стало Федеральное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития профессионального образования» (ФГБОУ ДПО «ИРПО»), в то время как Национальным оператором международного движения являлась Автономная некоммерческая организация (АНО) «Агентство развития профессионального мастерства (WorldSkills Russia)».

После публикации нормативной документации нового движения и ее подробного изучения стало очевидным в первую очередь, что претерпела изменения используемая терминология. При проведении сравнительного анализа стало возможным сделать вывод о том, что смысл понятий оставался прежним и при необходимости можно было провести аналогию с терминами прежнего движения. Так, на смену понятиям «эксперт-компатриот», CIS (Competition Informational System), система eSim (электронная система интернет-мониторинга), objective marking (объективная оценка) пришли такие определения, как «эксперт-наставник», ЦСО (цифровая система оценивания), ЦПЧ (цифровая платформа чемпионата), оценка по измеримым параметрам. Кроме того, в новом движении появились роли эксперта-методиста, ответственного за разработку конкурсных заданий и иной конкурсной документации по компетенции этапа Чемпионата, индустриального партнера и индустриального эксперта, представляющих ведущие предприятия различных отраслей страны¹.

Новый чемпионат считается не аналогом WorldSkills, а полной перезагрузкой в области организации чемпионатного движения. В международном движении главным инструментом, принимающим решения и диктовавшим условия, была федерация, которая организовывала и проводила соревнования по профессиональному мастерству на мировом уровне. Большую роль также играли производители того или иного оборудования. В «Профессионалах» все зависит от «конъюнктуры рынка», то есть обоснования необходимости, кто конкретно сейчас нужен экономике. Таким образом, от требований работодателей напрямую зависит набор компетенций, который будет представлен в чемпионатной линейке и может меняться, исходя из потребностей работодателей. По словам Сергея Коротаева, и.о. заместителя директора по инновационной деятельности Академии цифровых технологий, работодатели не только выступают в качестве индустриальных экспертов, но и сами формируют конкурсные задания и принимают участие в формировании матрицы компетенций, то есть прописывают, что должен уметь потенциальный сотрудник².

После того как Россия уже начала работу по развитию нового движения, оставались опасения, связанные с утратой соревновательности нашей страны в сфере профессионального мастерства на международном уровне. В этой связи президентом России В.В. Путиным было дано поручение правительству уделить внимание развитию чемпионатов с дружественными странами. Таким образом, он поддержал предложение руководителя Росатома Алексея Лихачева, обратившего внимание на опасения данного рода. Уже в ноябре 2023 г. в Санкт-Петербурге прошел финал первого национального чемпионата «Профессионалы», в котором приняли участие как студенты колледжей из 62 регионов России, так и представители 9 иностранных государств. Иностранные государства не только представили свои страны на соревнованиях, но и дали высокую оценку сфере СПО в России. По словам заместителя Министра просвещения и технического образования Арабской Республики Египет Мохаммеда Мегахеда, «Российская

¹ Положение о Всероссийском чемпионатном движении профессионального мастерства «Профессионалы». Утверждено Организационным комитетом Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству (протокол от «6» Февраля 2023 г. № 1/2023) URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/a7c01854d21d7425ed1916826658c0fe/download/5610/> (дата обращения: 13.05.2024).

² Долгошева А. Чем грядущий чемпионат «Профессионалы» будет отличаться от «Ворлдскиллс»? // Санкт-петербургские ведомости. 24 октября 2023 г. URL: <https://spbvedomosti.ru/news/gorod/chem-gryadushchiy-chempionat-professionalny-budet-otlichatsya-ot-vorlidskills-/> (дата обращения: 13.05.2024).

система образования предполагает <...> возможность обучаться на современном оборудовании и прямое трудоустройство выпускников в системе СПО»¹.

В «Профессионалах» представлено 248 компетенций, многие из которых имеют привязку к конкретному региону в соответствии с актуальностью компетенций для развития определенной сферы или отрасли. Компетенция «Администрирование отеля» входит в блок «Сфера услуг». Подготовка студентов в России по данной компетенции началась в 2015 г. в г. Челябинске в Русско-Британском Институте Управления. За время членства России в WorldSkills развитие данной компетенции проходило успешно. Об этом свидетельствуют включение данной компетенции во многие региональные чемпионаты, а также успехи международного уровня Виталии Яковенко – выпускницы колледжа «Царицыно», абсолютной чемпионки мира WorldSkills по компетенции «Администрирование отеля» (золотой призёр 45-го мирового чемпионата WorldSkills Kazan 2019, золотой призёр Европейского чемпионата EuroSkills Budapest 2018, золотой призёр V Национального чемпионата WorldSkills Russia).

В соответствии со стратегией развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 г. одной из ключевых задач является повышение уровня сервиса и кадрового обеспечения развития туризма². Компетенция «Администрирование отеля» способствует повышению компетентности сотрудников первой линии, в частности, администратора службы приема и размещения (СПиР).

На основе анализа нормативно-правовой документации чемпионатов WorldSkills и «Профессионалы», а также исходя из практического опыта проведения региональных чемпионатов в качестве главного эксперта (ГЭ) до и после смены формата движения, рассмотрим изменения, произошедшие в компетенции «Администрирование отеля», выявим общие моменты, характерные для данных чемпионатов.

При формировании списка компетенций, по которым предполагается проведение соревнований в том или ином субъекте РФ, не случайно учитывается региональная привязка. На начальном подготовительном этапе к региональным соревнованиям образовательное учреждение, ответственное за его проведение, должно представить не менее трех писем от организаций сферы гостеприимства региона в подтверждение востребованности компетенции «Администрирование отеля» и потребности в специалистах гостиничного сервиса.

Как было отмечено ранее, движение «Профессионалы» подразумевает активное участие потенциальных работодателей. В соответствии с Положением о Всероссийском чемпионате движения «Профессионалы» индустриальный эксперт – это представитель индустриального партнера. Индустриальными партнерами компетенции «Администрирование отеля» могут выступать ведущие предприятия гостиничной отрасли, преимущественно средства размещения региона, заинтересованные в кадрах. Их взаимодействие с образовательным учреждением, представляющим компетенцию, прослеживается с момента подготовительного этапа к региональным соревнованиям до проведения заключительных мероприятий.

Индустриальные партнеры принимают участие в обсуждении с ГЭ конкурсного задания (КЗ) компетенции, инфраструктурного листа (ИЛ) и внесении в них изменений при необходимости. Подтверждением становится подписание листа согласования дан-

¹ Проекты России в сфере СПО высоко оценили в Египте // Профессионалы. URL: <https://pro.firpo.ru/media/news/proekty-rossii-v-sfere-spo-vysoko-otsenili-v-egipte.html> (дата обращения: 13.05.2024).

² Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года (с изменениями на 7 февраля 2022 года). URL: <https://docs.cntd.ru/document/561260503?marker=6580IP> (дата обращения: 13.05.2024).

ных документов с указанием, при наличии, рекомендаций на официальном бланке организации-партнера.

Помимо листа согласования в общий комплект документации регионального этапа добавляется матрица компетенций, в которой определены трудовые функции администратора СПиР в соответствии с Профессиональным стандартом работника по приему и размещению гостей, ФГОС специальностей 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.16 Туризм и гостеприимство в разрезе каждого из модулей КЗ. После проведения регионального этапа по компетенции «Администрирование отеля» в матрицу вносят набранные в регионе баллы.

Обязательным условием при проведении регионального чемпионата «Профессионалы» является присутствие индустриальных экспертов в группах оценки, которые формируются, исходя из количества участников. Критерии для формирования групп оценки по компетенции «Администрирование отеля» могут быть разными: например, в зависимости от проведения объективной или субъективной оценки или оценки заданий на русском или английском языках. Индустриальный эксперт должен присутствовать в каждой группе оценки без исключения.

Роль индустриальных партнеров на заключительном этапе соревнований, награждении победителей и призеров по компетенции «Администрирование отеля» заключается в предоставлении мест и организации прохождения стажировки на предприятиях гостеприимства.

Модульная структура конкурсных заданий, так же как деление модулей на устные и письменные, сохраняется. Однако теперь в КЗ компетенции «Администрирование отеля» можно встретить понятия «инвариантная» и «вариативная» части. Первая подразумевает 6 обязательных для выполнения конкурсантом модулей, вторая – выбор 7-го и 8-го модулей на усмотрение ГЭ. Выбор модулей для вариативной части должен быть основан на специфике развития гостиничной отрасли в регионе, преобладающих типов средств размещения и требований к функциональным обязанностям сотрудников. В случае, если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, вариативный (е) модуль (и) формируется регионом самостоятельно под запрос работодателя (КЗ). Перечень всех модулей представлен в таблице 1.

Сохранилось также условие согласования конкурсной документации с менеджером компетенции, который после начала работы движения «Профессионалы» по компетенции «Администрирование отеля» не изменился (Яковец Александр Александрович)¹. Однако сама процедура согласования была автоматизирована: ГЭ направляет подготовленный пакет документов менеджеру не по e-mail, а загружает их в личный кабинет на Цифровой платформе. Посредством платформы также осуществляется согласование ГЭ менеджером компетенции.

В соответствии с описанием компетенции «Администрирование отеля» одной из целей является развитие языковой подготовки работников в сфере туризма, а одной из задач специалиста по компетенции «Администрирование отеля» выступает знание и понимание иностранного языка с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса или иных средств размещения. В связи с этим большую роль играет иноязычная подготовка студентов.

Согласно КЗ компетенции по стандартам WorldSkills, 50 % заданий выполняются на английском языке. В рамках нового чемпионатного движения знание английского

¹ Приказ о присвоении статуса менеджеров компетенций Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству (от 15.03.2023 г.) // Профессионалы. URL: <https://pro.firpo.ru/o-nas/dokumenty/> (дата обращения: 13.05.2024).

языка в качестве одного из специальных требований компетенции сохраняется. Формулировка данного вопроса в КЗ для региональной линейки 2024 г. звучит следующим образом: «Часть заданий, предполагающих устную и письменную коммуникацию с гостями, выполняется на английском языке»¹. Несмотря на то, что не указан конкретный процент, практика проведения регионального чемпионата 2023 г. показывает, что количество заданий на английском языке сохраняется на уровне 50 %.

Таблица 1

**Сравнительная характеристика КЗ компетенции
«Администрирование отеля» в международном движении WorldSkills Russia
и Всероссийском чемпионате движения «Профессионалы» (региональный этап)**

Характеристики	WorldSkills Russia (2022 г.)	«Профессионалы» (2023 г.)
Модули	Модуль А. Информация об отеле. Помощь гостю. Экстраординарная ситуация. Бронирование по телефону. Модуль В. Выезд. Туристическая информация. Заселение по предварительному бронированию. Модуль С. Заселение без предварительного бронирования. Выезд. Помощь гостю. Модуль D. Бронирование от стойки. Выезд + бронирование. Экстраординарная ситуация. Модуль E. Выезд. Туристическая информация. Кассовые операции. Модуль F. VIP-тур. Ответ на жалобу. Ответ на запрос бронирования. Распределение номерного фонда. КРІ. Доклад по отчету ночного аудитора. Составление расписания для сотрудников СПИР.	<i>Инвариант:</i> Модуль 1. Заезд. Бронирование по телефону. Модуль 2. Помощь гостю во время проживания (туристическая информация). Заселение гостя без бронирования (Walk-in). Модуль 3. Предоставление информации об отеле и бронирование. Помощь гостю во время проживания (туристическая информация). Модуль 4. Помощь гостю в экстраординарных ситуациях. Выезд гостя. Модуль 5. Выезд гостя с бронированием. Помощь гостю в экстраординарных ситуациях. Модуль 6. Деловая переписка. <i>Вариатив:</i> Модуль 7. Бэк-офис. Модуль 8. КРІ.
Общее время на выполнение заданий	11 ч. 48 мин.	9 ч. 55 мин. (при выполнении инвариантных и 2-х вариативных модулей)
Наличие вариативной части	Не предусмотрено	Предусмотрено (в количестве 2-х модулей)
Участие промышленных экспертов в экспертной оценке	Не обязательно	Обязательно
Количество заданий на английском языке	50 %	50 %
Конкурсная документация	Инфраструктурный лист, план застройки, конкурсное задание, программа проведения, инструкция по охране труда и технике безопасности, описание компетенции, информационный буклет, типовые критерии	Инфраструктурный лист, план застройки, конкурсное задание, программа проведения, инструкция по охране труда и технике безопасности, описание компетенции, информационный буклет отеля, критерии оценки, матрица компетенций, лист согласования КЗ с промышленным партнером
Утверждение документации менеджером компетенции	Посредством e-mail	Посредством ЦПЧ

¹ Конкурсное задание компетенции «Администрирование отеля» // Профессионалы. URL: <https://esim.firpo.ru/d/c> (дата обращения: 13.05.2024).

Неотъемлемой частью обязанностей администратора при выполнении заданий на чемпионатах остается владение навыками работы в АСУ – автоматизированной системе управления гостиницей. Согласно инфраструктурному листу компетенции в качестве специализированного программного обеспечения могут выступать Opera, Fidelio или аналоги. АСУ Opera используется при проведении отборочного (межрегионального) этапа соревнований. Применение данного программного обеспечения (ПО) в качестве основного обусловлено тем, что оно применяется во многих крупных сетевых средствах размещения, а работа в нем осуществляется на английском языке, что служит дополнительной проверкой иноязычной подготовки участников соревнований.

Анализ КЗ по компетенции «Администрирование отеля» чемпионатного движения «Профессионалы» позволяет говорить также о сохранении международных стандартов в качестве основы при формировании критериев оценки. Данный аспект является преимуществом при формировании профессиональных компетенций будущих специалистов гостиничного сервиса, так как вне зависимости от уровня развития гостиничной индустрии в том или ином субъекте РФ, подготовка специалистов ориентирована на высокий уровень сферы обслуживания и предоставления гостиничных услуг.

Международные стандарты способствуют развитию межкультурной коммуникации студентов, что является обязательным при иноязычном общении. В лингвострановедении российскими лингвистами Е.М. Верещагиным и В.Г. Костомаровым этот термин рассматривается как «адекватное взаимопонимание двух участников коммуникативного акта, принадлежащих к разным национальным культурам» (1990, с. 26).

Межкультурная коммуникация в сфере гостеприимства понимается как грамотное обслуживание туристов, представляющих разные культуры, а межкультурное взаимодействие напрямую связано с обслуживанием гостей (Одаренко, Рудакова, 2017, с. 56). К общекультурным нормам межкультурной коммуникации относится умение поддержать легкую непринужденную беседу (*small-talk*). Для представителей русскоязычного коммуникативного поведения поверхностная беседа не является характерной в отличие от англоязычного общения. При этом оценка по данному субъективному критерию в заданиях на английском языке остается (табл. 2).

Таблица 2

**Критерии оценки по заданию
«Заезд без предварительного бронирования (walk-in)»**

Тип аспекта	Аспект	Судейский балл	Методика проверки аспекта	Проф. задача	Макс. балл
С	Общение с гостем			2	0,30
		0	общения нет или неподобающий тон		
		1	почти не общается или невежливо		
		2	«останавливались ли вы у нас раньше», «с возвращением» и т.п.		
		3	превосходит ожидания гостя		

Результатом изменений, коснувшихся компетенции «Администрирование отеля», стало совершенствование организационных процедур на подготовительном этапе и мероприятий во время проведения регионального этапа. Они существенно не затронули сущность конкурсного задания и методику оценивания. Международные стандарты обслуживания остались одной из важных составляющих концепции компетенции.

Достоверность представленных в работе положений подтверждается многолетним опытом участия автора в чемпионатах профессионального мастерства по компе-

тенции «Администрирование отеля» в роли индустриального эксперта, эксперта группы оценки, заместителя главного эксперта, главного эксперта.

Выводы

Взаимодействие системы среднего профессионального образования с работодателями в целом, а также сотрудничество образовательных учреждений и индустриальных партнеров в частности на сегодняшний день перешло на новый уровень благодаря реализации в России Федерального проекта «Профессионалитет». Всероссийское чемпионатное движение профессионального мастерства «Профессионалы» – это основной инструмент для подготовки высококвалифицированных специалистов гостиничной индустрии, обладающих требуемым набором компетенций. Движение способствует повышению уровня сферы обслуживания, решению кадрового вопроса и развитию экономики страны.

Одним из главных результатов распространения Всероссийского чемпионатного движения стала возможность достижения главной цели соревнований – развития отечественной системы среднего профессионального образования. Международные стандарты, накопленный опыт подготовки студентов и организации чемпионатов профессионального мастерства, поддержка ведущих российских предприятий являются основой для реализации поставленной цели. Подтверждением выбора правильного направления развития чемпионатного движения в России может стать мнение Президента Владимира Владимировича Путина о том, что чемпионат «Профессионалы» помогает совмещать запросы работодателей и компетенции, нужные для экономики.

Заключение

В ходе исследования проведен анализ развития Всероссийского чемпионатного движения «Профессионалы» на современном этапе. Доказана эффективность чемпионатов как инструмента дополнительной подготовки специалистов среднего звена в системе среднего профессионального образования. Эффективность подтверждается специалистами сферы образования, представителями работодателей, политическими лидерами России. Высокая оценка движению дана также зарубежными партнерами нашей страны. Повышение роли работодателей в развитии Всероссийского чемпионатного движения «Профессионалы» стало возможным благодаря реализации движения в рамках Федерального проекта «Профессионалитет». Модернизация проведения регионального уровня чемпионатов способствовала созданию более эффективного механизма взаимодействия между всеми задействованными субъектами системы (образовательным учреждением, главным экспертом, менеджером компетенции, региональным оператором) от подготовительного этапа до процедуры оценки.

Совершенствование чемпионатного движения рассмотрено на основе сравнительной характеристики с движением WorldSkills на примере компетенции «Администрирование отеля». Всероссийское чемпионатное движение отвечает основным требованиям развития системы профессионального образования в подготовке конкурентоспособных специалистов гостиничного сервиса, востребованных на современном рынке труда. Основываясь на анализе нормативных документов, мы сделали заключение о том, что стандарты, лежащие в основе конкурсных заданий компетенции, способствуют развитию профессиональных навыков и компетенций специалиста по гостеприимству.

Участие студентов в компетенции «Администрирование отеля» позволяет получить специалиста, готового к работе в реальных условиях, обладающего практической подготовкой и необходимым набором компетенций: владением на высоком уровне раз-

говорным английским, навыками ведения деловой переписки, умением работы на специализированном ПО, осуществлением процедуры полного цикла обслуживания гостя в соответствии с международными стандартами. Наличие вариативной части в КЗ компетенции дает возможность учитывать функциональные обязанности сотрудника службы приема и размещения в зависимости от региональной специфики развития гостиничной отрасли субъекта РФ.

Литература

- Арсений Р.М. Проблемы обеспечения качества гостиничных услуг в новых условиях // *Сервис в России и за рубежом*. 2022. Т. 16. № 3. С. 45–55. <https://doi.org/10.24412/1995-042X-2022-3-45-55>
- Бацына Я.В., Белоусова Н.А., Саляева Е.Ю. Подготовка студентов к демоэкзамену по стандартам «Worldskills Russia» по компетенции «Администрирование отеля» // *Проблемы современного педагогического образования*. 2022. № 74–1. С. 34–37.
- Верещагин Е.М., Костомаров В.Г. Язык и культура: Лингвострановедение в преподавании русского языка как иностранного. М.: Русский язык, 1990. 246 с.
- Дегтеренко Л.Н., Мирзоян А.П. Из опыта реализации дополнительных профессиональных программ с учетом стандартов WorldSkills по компетенции «Ресторанный сервис» в ЧОУВО «Международный Институт Дизайна и сервиса» // *Современная высшая школа: инновационный аспект*. 2019. № 2 (44). С. 34–46.
- Ефремцева Т.Н., Киреева Ю.А. Travelskills как оценка качества подготовки кадров для индустрии туризма в России // *Вестник РМАТ*. 2019. № 3. С. 35–40.
- Забержинский Б.Э., Карева Н.В. Гостиничная индустрия: ее роль в развитии экономики, основные проблемы и пути их решения // *Экономика, предпринимательство и право*. 2016. № 1. С. 99–110.
- Коновалова Т.А. Движение «Молодые профессионалы» в стратегии развития туристской отрасли в Кемеровской области // *Образование. Карьера. Общество*. 2022. № 4 (75). С. 11–13.
- Малиновский Е.С. WorldSkills: достигай невозможного // *Профессиональное образование и рынок труда*. 2014. № 9. С. 4–5.
- Одаренко Т.Е., Рудакова В.С. Направления развития межкультурных коммуникаций в гостиничном сервисе республики Крым // *Таврический научный обозреватель*. 2017. № 10–1 (27). С. 55–60.
- Потапов О.А., Мартынова Н.В. Феномен движения регионального чемпионата «Worldskills Russia» как основа мотивации труда участников образовательного пространства ГБПОУ СО «УрТАТиС» // *Цифровая трансформация общества, экономики, менеджмента и образования: материалы Международной конференции (Екатеринбург, 05–06 декабря 2019 года)*. Том 2. Sedlčany: Ústav personalistiky, 2020. С. 119–124.
- Слизкова Е.В., Астаева С.С. Подготовка обучающихся к конкурсам профессионального мастерства как фактор качества образования в СПО // *Молодой ученый*. 2016. № 6–2. С. 101–105.

References

- Arseny, R. M. (2022). Problems of ensuring the quality of hotel services in new conditions. *Servis v Rossii i za rubezhom*, 16(3), 45–55. (In Russ.) <https://doi.org/10.24412/1995-042X-2022-3-45-55>
- Batsyna, Ya. V., Belousova, N. A., & Salyaeva, E. Yu. (2022). Preparing students for a demo exam according to Worldskills Russia standards in the “Hotel Administration” competency. *Problems of modern pedagogical education*, (74–1), 34–37. (In Russ.)
- Degterenko, L. N., & Mirzoyan, A. P. (2019). From the experience of implementing additional professional programs taking into account WorldSkills standards in the “Restaurant Service” compe-

-
- tency at the International Institute of Design and Service. *Sovremennaya vysshaya shkola: innovatsionnyy aspekt*, (2), 34–46. (In Russ.)
- Efremtseva, T. N., & Kireeva, Yu. A. (2019). Travelskills as an assessment of the quality of personnel training for the tourism industry in Russia. *Vestnik RMAT*, (3), 35–40. (In Russ.)
- Konovalova, T. A. (2022). Movement “Young Professionals” in the development strategy of the tourism industry in the Kemerovo region. *Obrazovaniye. Kar'yera. Obshchestvo*, (4), 11–13. (In Russ.)
- Malinovsky, E. S. (2014). WorldSkills: achieve the impossible. *Professional'noye obrazovaniye i rynok truda*, (9), 4–5. (In Russ.)
- Odarenko, T. E., & Rudakova, V. S. (2017). Directions for the development of intercultural communications in the hotel service of the Republic of Crimea. *Tavricheskiy nauchnyy obozrevatel'*, (10–1), 55–60. (In Russ.)
- Potapov, O. A., & Martynova, N. V. (2020). The phenomenon of the movement of the regional championship “Worldskills Russia”, as the basis for motivating the work of participants in the educational space of the State Budgetary Educational Institution SO “UrTATiS”. In *Digital transformation of society, economy, management and Education: materials of the International Conference (Ekaterinburg, December 05–06, 2019)* (vol. 2, pp. 119–124). Sedlčany: Ústav personalistiky. (In Russ.)
- Slizkova, E. V., & Astaeva, S. S. (2016). Preparing students for professional skills competitions as a factor in the quality of education in secondary vocational education. *Molodoy uchenyy*, (6–2), 101–105. (In Russ.)
- Vereshchagin, E. M., & Kostomarov, V. G. (1990). Language and culture: Linguistic and regional studies in teaching Russian as a foreign language. Moscow: Russkiy yazyk. (In Russ.)
- Zaberzhinsky, B. E., & Kareva, N. V. (2016). Hotel industry: its role in economic development, main problems and ways to solve them. *Ekonomika, predprinimatel'stvo i pravo*, (1), 99–110. (In Russ.)

Информация об авторе

Самсонова Светлана Игоревна, преподаватель Елецкого колледжа экономики, промышленности и отраслевых технологий, аспирант Елецкого государственного университета им. И.А. Бунина; почтовый адрес: 399770, Россия, г. Елец, ул. Коммунаров, д. 28, 1; электронная почта: svet.2810.sam@gmail.com

Заявление о конфликте интересов

Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов.

История статьи

Поступила в редакцию 15.03.25. Принята к печати 2.04.24.

Information about the author

Svetlana I. Samsonova, teacher of Yelets College of Economy, industry and branch technologies, Postgraduate Student, Bunin Yelets State University; Postal Address: Russia, 399770, Yelets, 28, 1, Kommunarov Street; e-mail: svet.2810.sam@gmail.com

Conflicts of interest

The author declares no conflicts of interests.

Article history

Received 15 March 2024. Accepted 2 April 2024.
