

Научная статья
УДК 377.5

ИНТЕГРАЦИЯ КОНКУРСНЫХ ЗАДАНИЙ ПО КОМПЕТЕНЦИИ «АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ» В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА

С.И. Самсонова

Научный руководитель: **Л.Н. Щербатых**,
канд. пед. наук, профессор кафедры восточных и европейских языков, перевода и
лингводидактики института филологии и межкультурной коммуникации

Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина
(Елец, Россия)

***Аннотация.** Сфера услуг представляет собой неотъемлемую часть экономики страны, для развития которой важную роль играет высококвалифицированный кадровый потенциал. Сегодня специалист по гостеприимству является одной из современных востребованных профессий. Данная статья посвящена вопросу подготовки будущих специалистов гостиничного сервиса в системе среднего профессионального образования. Основным этапом для формирования профессиональных компетенций в рамках образовательного процесса выступает практико-ориентированное обучение. Интеграция компетенции «Администрирование отеля» Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству «Профессионалы» в рабочие программы дисциплин закладывает основу для дальнейшей подготовки к демонстрационному экзамену и способствует освоению фундаментальных навыков, необходимых специалисту по гостеприимству для выполнения трудовых функций в процессе обслуживания гостей. В основной части работы автор приводит обоснование соответствия конкурсных заданий компетенции «Администрирование отеля» профессиональной подготовке специалистов по гостеприимству. Интеграция урочной и внеурочной деятельности рассматривается в качестве успешного инструмента для повышения эффективности практико-ориентированной подготовки будущих специалистов гостиничного сервиса в соответствующей предметной области. В заключении автор анализирует преимущества данной интеграции и возможность применения результатов исследования в образовательном процессе при подготовке специалистов других профилей.*

***Ключевые слова:** компетенция, гостиничный сервис, администрирование отеля, чемпионаты профессионального мастерства, практико-ориентированное обучение, среднее профессиональное образование, специалист по гостеприимству.*

THE INTEGRATION OF THE COMPETITIVE TASKS OF THE 'HOTEL RECEPTION' COMPETENCE IN THE PROFESSIONAL TRAINING OF THE FUTURE HOTEL SERVICE SPECIALISTS

S.I. Samsonova

Scientific adviser: **L.N. Shcherbatykh,**

Candidate of Pedagogical Sciences, Professor of the Department of the Oriental and European Languages, Translation and Linguodidactics, Institute of Philology and the Intercultural Communication

Bunin Yelets State University
(Yelets, Russia)

Abstract. *The service industry is an integral part of the country's economy. For its development highly qualified human resources play an important role. Today, a hospitality specialist is one of the modern in-demand professions. The article is devoted to the problem of the future hotel service specialists training in the system of the secondary vocational education. Practice-oriented training is the main stage for the development of the professional competences during the educational process. The integration of the 'Hotel Reception' competence of the All-Russian championship movement for professional skills 'Professionals' into the working programs of the disciplines lays the foundation for the further preparation for the demonstration exam. Besides, it promotes mastering of the fundamental skills for a hospitality specialist to perform the working functions in the guests' service process. In the main part of the article the author proves compliance between the competitive tasks of the 'Hotel Reception' competence and the professional training of hospitality specialists. The integration of the class and extracurricular activities is considered as a successful tool to improve the effectiveness of the practice-oriented training of the future hotel service specialists in the relevant subject area. In conclusion, the author analyses the advantages of this integration and the possibility of applying the results of the study in the educational process during the training of other profiles specialists.*

Keywords: *competence, hotel service, hotel reception, professional skills championships, practice-oriented training, a secondary vocational education, a hospitality specialist.*

В настоящее время перед современной системой среднего профессионального образования (СПО) стоит задача подготовки высококвалифицированных кадров с учетом требований потенциальных работодателей в вопросе формирования у будущих специалистов востребованных компетенций. Решению поставленной задачи способствует адаптация образовательного процесса к новым условиям, формам и методам реализации образовательных программ.

Актуальность исследования обусловлена несколькими факторами. Во-первых, модернизация, происходящая в системе СПО, характеризуется переходом от традиционной к практико-ориентированной модели обучения, главной целью которой является формирование у будущего специалиста профессиональных компетенций (ПК) и полной готовности к ведению профессиональной деятельности по завершении обучения. Эффективное практико-ориентированное обучение позволяет усилить профессиональную мотивацию обучающихся и снизить риски будущей трудовой адаптации. Одним из инновационных направлений модернизации системы СПО, способствующим выстраиванию образовательной траектории с учетом профессиональной ориентации на будущую трудовую деятельность, является Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству «Профессионалы».

Во-вторых, в соответствии с актуализированными в 2022 году данными, специалист по гостеприимству входит в ТОП-63 наиболее востребованных и перспективных профессий и специальностей [8]. В настоящее время подготовка будущих специалистов гостиничного сервиса реализуется на основании программ подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальностям 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело 43.02.16 Туризм и гостеприимство (с 2022 года специальности 43.02.10 Туризм и 43.02.14 Гостиничное дело объединены в одну – 43.02.16 Туризм и гостеприимство).

В-третьих, все конкурсные задания (КЗ) Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству по компетенции «Администрирование отеля» носят практико-ориентированный характер, а их содержание позволяет в полной мере смоделировать выполнение сотрудниками гостиничного предприятия ключевых трудовых функций. В связи с этим цель исследования заключается в обосновании предположения о том, что внедрение КЗ компетенции «Администрирование отеля» в рабочие программы (РП) дисциплин профессионального и общепрофессионального цикла способствует повышению качества профессиональной подготовки будущих специалистов гостиничного сервиса и является успешным примером интеграции урочной и внеурочной деятельности.

Изучение проблематики исследования стало возможным благодаря анализу отечественных исследований по теме; нормативно-правовой базы (документы Российской Федерации, регламентирующие освоение образовательных программ СПО; федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС)); основополагающей документации ОУ СПО (учебные планы специальностей Гостиничный сервис, Гостиничное дело, Туризм и гостеприимство, рабочие программы профессиональных и общепрофессиональных дисциплин); комплекта оценочной документации (КОД) демонстрационного экзамена (ДЭ) и комплекта документации по компетенции «Администрирование отеля» чемпионатного цикла 2025 года (КЗ, Описание компетенции); профессиональных стандартов сотрудников гостиничной индустрии; проведения сравнительной и обобщающей характеристики, наблюдения.

При изучении вопроса использовался опыт работы автора в гостиничной сфере, навыки организации и проведения чемпионатов профессионального мастерства регионального уровня, опыт экспертной оценки и подготовки участников по компетенции «Администрирование отеля».

Обсуждение вопросов, связанных с тематикой исследования, находит свое отражение в современных научных работах и психолого-педагогической литературе. Интеграции компетенции «Администрирование отеля» в профессиональную подготовку специалистов гостиничной индустрии посвящены работы И.Ш. Пясецкой, в которых выражено мнение о том, что интеграция стандартов чемпионатов в образовательный процесс позволяет одновременно овладеть «жесткими» (hard skills) и «мягкими» навыками (soft skills) [9].

Ж.В. Свечникова сравнивает отечественные чемпионаты по профессиональному мастерству с инвестициями, которые создают дополнительные условия развития российского профессионального образования [11].

А.И. Березкина рассматривает особенности компетенции «Администрирование отеля» [3], Я.В. Бацына, Н.А. Белоусова, Е.Ю. Саляева [1] уделяют внимание подготовке студентов гостиничного сервиса к демонстрационному экзамену.

М.М. Лейкина [5], С.И. Самсонова [10] анализируют роль английского языка в подготовке к чемпионатам по компетенции «Администрирование отеля».

В соответствии с положением Всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству «Профессионалы», компетенция – направление для соревнования, коррелирующее с трудовыми функциями и видами трудовой деятельности (и их совокупностями), направлениями подготовки СПО, определенное на основании требований рынка труда к выполнению профессиональных задач [7, с. 5].

«Администрирование отеля» входит в перечень наиболее востребованных для экономики страны компетенций и представляет собой моделирование рабочей смены администратора службы приема и размещения (СПиР) гостей, а также выполнение

отдельных функций менеджера отдела бронирования и продаж и ночного аудитора (анализ ключевых показателей работы отеля (Key Performance Indicators – KPI). Выбор компетенции «Администрирование отеля» в качестве инструмента для повышения уровня практической подготовки будущих специалистов гостиничного сервиса обусловлен соответствием КЗ компетенции (табл.1):

- профессиональным компетенциям (ПК) специалиста по гостеприимству;
- трудовым функциям сотрудников гостиничного предприятия в соответствии с профессиональными стандартами 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц, 33.022 Работник по приему и размещению гостей;
- тематическому содержанию РП, соответствующих учебным планам дисциплин не только профессиональной, но и общепрофессиональной подготовки, что создает возможность применения интегративного подхода, начиная с первого курса обучения;
- КОД ДЭ специальностей Гостиничный сервис, Гостиничное дело, Туризм и гостеприимство;
- критериям оценки выполнения профессиональных задач будущего специалиста гостиничного сервиса;
- требованиям ФГОС.

Таблица 1

Соответствие КЗ компетенции «Администрирование отеля» профессиональной подготовке специалиста по гостеприимству

Учебная дисциплина	Модуль компетенции	Задание ДЭ	Трудовая функция
Иностранный язык; Иностранный язык в профессиональной деятельности	А. Бронирование по телефону. Заезд по брони Б. Заезд без предварительного бронирования В. Помощь гостю: предоставление информации об отеле Д. Выезд с бронированием З. КРІ	Процедура бронирования в АСУ по письменной заявке на ИЯ; Заселение гостя на ИЯ	Бронирование Встреча, регистрация и размещение гостей при заселении Предоставление информации гостям о средстве размещения Расчет ключевых показателей эффективности
Менеджмент и управление персоналом в гостиничном сервисе	Ж. Бэк-офис	Расписание сотрудников СПиР; Анализ переписки сотрудника службы бронирования с гостем	Планирование, контроль и координация работы сотрудников СПиР
Выполнение работ по профессии «Портъе»	А. Бронирование по телефону. Заезд по брони Б. Заезд без предварительного бронирования Д. Выезд с бронированием Ж. Бэк-офис	Процедура бронирования в АСУ по письменной заявке на ИЯ; Заселение гостя на ИЯ; Лист оценки операционной процедуры;	Бронирование; Встреча, регистрация и размещение гостей при заселении; Планирование, контроль и координация работы сотрудников СПиР

		Расписание сотрудников СПиР; Анализ переписки сотрудника службы бронирования с гостем	
ИКТ в профессиональной деятельности	А. Бронирование по телефону. Б. Заезд по брони В. Заезд без предварительного бронирования Д. Выезд с бронированием по брони Е. Деловая переписка З. КРІ	Процедура бронирования в АСУ по письменной заявке на ИЯ; Заселение гостя на ИЯ; Лист оценки операционной процедуры; Расчет ключевых показателей эффективности; Анализ отчета ночного аудита	Бронирование; Встреча, регистрация и размещение гостей при заселении; Расчет ключевых показателей эффективности
Туристское страноведение	В. Помощь гостю: предоставление информации об отеле	Заселение гостя на ИЯ	Предоставление информации гостям о средстве размещения
Психология общения; Этика деловых коммуникаций	Г, Д. Помощь гостю в экстраординарных ситуациях	Решение конфликтной ситуации с гостем с позиции менеджера СПиР	Разрешение конфликтных ситуаций
Основы делопроизводства	Е. Деловая переписка	Анализ переписки сотрудника службы бронирования с гостем	Ведение деловой переписки
Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж гостиничного продукта	Е. Деловая переписка	Анализ переписки сотрудника службы бронирования с гостем	Ведение деловой переписки

Источник: составлено автором на основе учебных планов специальностей 43.02.11 Гостиничный сервис, 43.02.14 Гостиничное дело, 43.02.16 Туризм и гостеприимство; оценочных материалов ДЭ; КЗ и Описания компетенции «Администрирование отеля»

Обоснуем интеграцию заданий по расчету КРІ с иноязычной подготовкой, так как считаем, что данный факт может казаться неочевидным. Ключевые показатели эффективности, используемые в условиях задач на расчеты, представлены на английском языке, например: Оссипансу (ОСС) – загрузка гостиницы; ARR (ADR) – средняя стоимость

номера за ночь; Available Rooms (AR) – доступные номера; OOO (Out of Order) – выведенные из эксплуатации номера и т.д.

Данные, представленные в таблице, демонстрируют возможность интеграции КЗ компетенции «Администрирование отеля» в учебный процесс, главными преимуществами которой считаем повышение эффективности подготовки студентов СПО к сдаче ДЭ в качестве промежуточной или государственной итоговой аттестации и формированию ПК специалиста по гостеприимству.

При подготовке студентов к ведению будущей трудовой деятельности основой является профессионально-ориентированное содержание учебных дисциплин не только профессионального цикла, но и общеобразовательных дисциплин, которые изучают студенты с первого курса обучения. Соответствующее требование закреплено на законодательном уровне и отражено в «Концепции преподавания общеобразовательных дисциплин с учетом профессиональной направленности программ среднего профессионального образования, реализуемых на базе основного общего образования» (2021 г.) и «Рекомендациях по реализации среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования», в соответствии с которыми «в рабочие программы общеобразовательных дисциплин включается профессионально-ориентированное содержание (прикладные модули)» [6, с. 5]. Под прикладными модулями понимается «организация практической подготовки как формы образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы» [4, с. 4].

Основываясь на данных, представленных в таблице 1, мы приходим к заключению о том, что внедрение КЗ компетенции «Администрирование отеля» способствует выполнению задачи по ориентации на профессиональную направленность общеобразовательной дисциплины «Иностранный язык», что соответствует развитию практико-ориентированной модели обучения.

Перечень компетенций Всероссийского чемпионатного движения отражает необходимость подготовки кадров для востребованных сфер производства и экономических отраслей страны в соответствии с региональной спецификой. Чемпионаты профессионального мастерства выступают одновременно в качестве механизма развития мотивации обучающихся для расширения практических навыков, а также фактором, обеспечивающим более глубокое изучение студентами учебных дисциплин и формирование профессиональных навыков [2].

Таким образом, современные образовательные стандарты направлены на реализацию компетентного подхода к формированию высококвалифицированного специалиста, в основе которого лежит подготовка выпускников, способных применять знания, умения, навыки и личностные качества для успешной деятельности в конкретной предметной области. Сфера услуг, неотъемлемой частью которой является гостиничный сервис, характеризуется динамическим развитием и отражает потребность формирования актуального набора ПК на ранних этапах обучения. Подготовка специалиста по гостеприимству требует применения новых подходов в образовательном процессе. Считаем, что интеграция содержания компетенции «Администрирование отеля» в образовательный процесс может стать эффективным механизмом реализации практико-ориентированной модели на протяжении всего периода обучения.

Использование в учебном процессе КЗ компетенции «Администрирование отеля» выступает в качестве дополнительной практико-ориентированной подготовки студентов к прохождению ГИА в форме ДЭ. Выполнение модулей компетенции предоставляют студентам возможность отработки реальных трудовых функций сотрудников основных

контактных служб гостиничного предприятия. Задания нацелены на формирование навыков общения в сфере профессиональной деятельности, развитие коммуникативной компетенции, в том числе, на иностранном языке, изучение правил ведения деловой переписки, а также осуществление расчетов ключевых показателей эффективности работы гостиничного предприятия. Освоение прикладных модулей образовательной программы по ИЯ на основе конкурсных заданий компетенции «Администрирование отеля» способствует начальной подготовке студентов

Результаты исследования могут быть в дальнейшем использованы при разработке рабочих программ для специальностей Гостиничный сервис, Туризм и гостеприимство, а также взяты за основу в качестве примера для изучения вопроса о внедрении КЗ других компетенций чемпионатного движения для повышения качества практико-ориентированной подготовки студентов профессий и специальностей, относящихся к различным профилям обучения (социально-гуманитарный, естественно-научный, технический).

Список источников

1. Бацына, Я.В. Подготовка студентов к демоэкзамену по стандартам «Worldskills Russia» по компетенции «Администрирование отеля» / Я.В. Бацына, Н.А. Белоусова, Е.Ю. Саляева // Журнал «Проблемы современного педагогического образования». – 2022. – №74-1. – С. 34-37. – Текст : электронный // Научная электронная библиотека КиберЛенинка [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-studentov-k-demoekzamenu-po-standartam-worldskills-russia-po-kompetentsii-administrirovaniye-otelya> (дата обращения: 03.03.2025).

2. Белова, С.Н. Конкурсы профессионального мастерства и ресурсного обеспечения как инструмент повышения качества среднего профессионального образования / С.Н. Белова, Н.Г. Гаврилова, С.И. Карпова, С.Г. Кузнецова, С.М. Низамутдинова, О.В. Чернова // Журнал «Управление образованием: теория и практика». – 2021. – №2 (42). – С. 168-178. – Текст : электронный // Научная электронная библиотека КиберЛенинка [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konkursy-professionalnogo-masterstva-i-resursnogo-obespecheniya-kak-instrument-povysheniya-kachestva-srednego-professionalnogo> (дата обращения: 03.03.2025).

3. Березкина, А.И. Движение "WorldSkills". Особенности компетенции «Администрирование отеля» / А.И. Березкина // Журнал «Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук». – 2016. – №10-2. – Текст : электронный // Научная электронная библиотека КиберЛенинка [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/dvizhenie-worldskills-osobennosti-kompetentsii-administrirovaniye-otelya> (дата обращения: 03.03.2025).

4. Корчак, Т.А. Практико-ориентированный подход в преподавании общеобразовательных дисциплин в профессиональных образовательных организациях (Основные положения Концепции 2021 года) : методические рекомендации / Т.А. Корчак. – Екатеринбург : Издательство ГАОУ ДПО СО «ИРО», 2021. – 41 с. – Текст: электронный // Институт развития образования Свердловской области [сайт]. – URL: <https://www.irro.ru/> (дата обращения: 01.03.2025).

5. Лейкина, М. М. Владение английским языком как важный фактор освоения профессиональных стандартов Worldskills в компетенции «Администрирование отеля» / М. М. Лейкина // Актуальные вопросы лингвистики и лингводидактики в контексте межкультурной коммуникации: Материалы I Всероссийской научно-практической онлайн-конференции, Орел, 25 марта 2021 года / Под редакцией О.Ю. Ивановой. – Орел, 2021. – С. 806-813. – Текст : электронный // Научная электронная библиотека Elibrary [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46271252> (дата обращения: 04.03.2025).

6. Письмо Минпросвещения России от 01.03.2023 N 05-592 «О направлении рекомендаций» (вместе с «Рекомендациями по реализации среднего общего образования в

пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования»).

– Текст : электронный // Правовая система «Гарант» [сайт]. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/406390601/> (дата обращения: 28.02.2025).

7. Положение о Всероссийском чемпионатном движении по профессиональному мастерству (утверждено Оргкомитетом, протокол №5/2023 от 13.11.2023), 26 с. – Текст : электронный // Федеральный институт развития профессионального образования [сайт]. – URL: <https://pro.firpo.ru/o-nas/dokumenty/> (дата обращения: 03.03.2025).

8. Приложение к приказу Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 декабря 2022 г. N 831 «Список наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования». – Текст : электронный // Справочная правовая система «КонсультантПлюс» [сайт]. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_439336/0240e5d207478a8373d17ab44ebc2bd8b7637ce7/ (дата обращения: 03.03.2025).

9. Пясецкая, И.Ш. Интеграция стандартов Worldskills компетенции «Администрирование отеля» в профессиональную подготовку специалистов индустрии гостеприимства / И.Ш. Пясецкая // Журнал «Современная высшая школа: инновационный аспект». – 2019. – №4 (46). – С.74-80. – Текст : электронный // Научная электронная библиотека КиберЛенинка [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/integratsiya-standartov-worldskills-kompetentsii-administrirovanie-otelya-v-professionalnuyu-podgotovku-spsialistov-industrii> (дата обращения: 03.03.2025).

10. Самсонова, С.И. Иноязычная подготовка участников чемпионатов профессионального мастерства по компетенции «Администрирование отеля» / С.И. Самсонова // Школа молодых ученых по проблемам гуманитарных наук: Сборник материалов областного профильного семинара, Елец, 14 июня 2024 года. – Елец: Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина, 2024. – С. 243-247. – Текст : электронный // Научная электронная библиотека КиберЛенинка [сайт]. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=67958283> (дата обращения: 01.03.2025).

11. Свечникова, Ж.В. Внедрение стандартов чемпионата «Профессионалы» при реализации производственного обучения / Ж.В. Свечникова // Международный научный журнал «Вестник науки». – № 4 (73). – Том 2. – 2024. – С. 334-341. – Текст : электронный // Научная электронная библиотека КиберЛенинка [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vnedrenie-standartov-chempionata-professionalny-pri-realizatsii-proizvodstvennogo-obucheniya/viewer> (дата обращения: 01.03.2025).

References

1. Batsyna, Y.V. Preparation of students for the demo exam according to the standards of 'Worldskills Russia' in the competence 'Hotel Administration' / Ya.V. Batsyna, N.A. Belousova, E.Yu. Salyaeva // Journal 'Problems of modern pedagogical education'. - 2022. - №74-1. - pp. 34-37. - Text : electronic // Scientific electronic library CyberLeninka [website]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/podgotovka-studentov-k-demoekzameni-po-standartam-worldskills-russia-po-kompetentsii-administrirovanie-otelya> (date of reference: 03.03.2025).

2. Belova S.N. Competitions of professional skills and resource support as a tool to improve the quality of secondary vocational education / S.N. Belova, N.G. Gavrilova N.G., S.I. Karpova, S.G. Kuznetsova, S.M. Nizamutdinova, O.V. Chernova // Journal 'Education Management: Theory and Practice'. - 2021. - №2 (42). - pp. 168-178. - Text : electronic // Scientific electronic library CyberLeninka [website]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konkursy-professionalnogo-masterstva-i-resursnogo-obespecheniya-kak-instrument-povysheniya-kachestva-srednego-professionalnogo> (date of reference: 03.03.2025).

3. Berezkina, A.I. Movement 'WorldSkills'. Features of the competence 'Hotel Administration' / A.I. Berezkina // Journal 'Actual Problems of Humanities and Natural Sciences'. - 2016. - №10-2. - Text : electronic // Scientific electronic library CyberLeninka [website]. - URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/dvizhenie-worldskills-osobnosti-kompetentsii-administrirovaniye-otelya> (date of reference: 03.03.2025).

4. Korchak, T.A. Practice-oriented approach in teaching general education disciplines in professional educational organisations (Main provisions of the Concept 2021) : methodological recommendations / T.A. Korchak. - Ekaterinburg : Publishing house of the State Autonomous Educational Institution of Professional Education 'IRO', 2021. - 41 p. - Text: electronic // Institute of Education Development of the Sverdlovsk region [website]. - URL: <https://www.irro.ru/> (date of reference: 01.03.2025).

5. Leikina, M. M. English language skills as an important factor in mastering the Worldskills professional standards in the competence 'Hotel Administration' / M. M. Leikina // Actual issues of linguistics and linguodidactics in the context of intercultural communication: Proceedings of the I All-Russian scientific and practical online conference, Orel, 25 March 2021 / Edited by O. Y. Ivanova. - Orel, 2021. - pp. 806-813. - Text : electronic // Scientific electronic library Elibrary [website]. - URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=46271252> (date of reference: 04.03.2025).

6. Letter of the Ministry of Education of Russia from 01.03.2023 N 05-592 'On sending recommendations' (together with 'Recommendations on the implementation of secondary general education within the educational programme of secondary vocational education'). - Text : electronic // Legal system 'Garant' [website]. - URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/406390601/> (date of reference: 28.02.2025).

7. Regulations on the All-Russian championship movement in professional skills (approved by the Organising Committee, Minutes No. 5/2023 of 13.11.2023), 26 pp. - Text : electronic // Federal Institute for the Development of Professional Education [website]. - URL: <https://pro.firpo.ru/o-nas/dokumenty/> (date of reference: 03.03.2025).

8. Appendix to the order of the Ministry of Labour and Social Protection of the Russian Federation from December 30, 2022 N 831 'List of the most demanded in the labour market, new and promising professions requiring secondary vocational education'. - Text : electronic // Reference legal system 'ConsultantPlus'. [website]. - URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_439336/0240e5d207478a8373d17ab44ebc2bd8b7637ce7/ (date of reference: 03.03.2025).

9. Pyasetskaya, I.S. Integration of Worldskills standards of competence 'Hotel Administration' in the professional training of hospitality industry specialists / I.S. Pyasetskaya // Journal 'Modern Higher School: innovative aspect'. - 2019. - №4 (46). - pp.74-80. - Text : electronic // Scientific electronic library CyberLeninka [website]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/integratsiya-standartov-worldskills-kompetentsii-administrirovaniye-otelya-v-professionalnuyu-podgotovku-spetsialistov-industrii> (date of reference: 03.03.2025).

10. Samsonova, S.I. Foreign language training of the participants of professional mastery championships in the competence 'Hotel Administration' / S.I. Samsonova // School of young scientists on the problems of humanities: Collection of materials of the regional profile seminar, Elets, 14 June 2024. - Elets: Elets State University named after I.A. Bunin. I.A. Bunin, 2024. - pp. 243-247. - Text : electronic // Scientific electronic library CyberLeninka [website]. - URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=67958283> (date of reference: 01.03.2025).

11. Svechnikova, J.V. Implementation of the standards of the championship 'Professionals' in the implementation of industrial training / J.V. Svechnikova // International scientific journal 'Vestnik nauki'. - № 4 (73). - Vol. 2. - 2024. - pp. 334-341. - Text : electronic // Scientific electronic library CyberLeninka [website]. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vnedreniye-standartov-chempionata-professionalny-pri-realizatsii-proizvodstvennogo-obucheniya/viewer> (date of reference: 01.03.2025).