

## ИНКЛЮЗИВНЫЙ ТУРИЗМ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: СОСТОЯНИЕ, ПРОБЛЕМЫ, ЗНАЧЕНИЕ

М.А. Стрельникова, Ю.О. Заикина

Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина  
(Елец, Россия)

***Аннотация.** Статья посвящена характеристике современного состояния инклюзивного туризма в Российской Федерации. Представлен теоретический аспект, основанный на актуальных научных публикациях и данных открытых источников информации: дается понятие «инклюзии», «инклюзивного туризма», ряда терминов, существующих в данной области исследования. Изучена и обобщена информация о формировании международной и российской нормативно-правовой базы инклюзивного туризма, обозначены документы, наиболее важные для развития данного вида туризма. Авторами выделены основные тенденции в развитии инклюзивного туризма в России. Одну из главных ролей в этом процессе сыграло принятие государственной программы РФ «Доступная среда», которая была утверждена и продлена до 2025 года и дала толчок к созданию необходимой инфраструктуры для инклюзивного туризма. В статье определены предпосылки для развития инклюзивного туризма и разработки специальных инклюзивных туристских программ для различных категорий людей с ОВЗ. В качестве положительного опыта и важных шагов на пути усиления внимания к интересам и нуждам инвалидов обозначены государственные и предпринимательские, индивидуальные инициативы. Отмечены проблемы, мешающие полноценному и качественному предоставлению туристских услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья.*

***Ключевые слова:** маломобильные группы, инклюзия, инклюзивный туризм, безбарьерная среда, государственная программа РФ «Доступная среда», инклюзивный турпродукт.*

## INCLUSIVE TOURISM IN THE RUSSIAN FEDERATION: STATE, PROBLEMS, SIGNIFICANCE

M.A. Strelnikova, Y.O. Zaikina

Bunin Yelets State University  
(Yelets, Russia)

***Abstract.** The article is devoted to the characteristics of the current state of inclusive tourism in the Russian Federation. The theoretical aspect is presented, based on current scientific publications and data from open sources of information: the concept of "inclusion", "inclusive tourism", a number of terms existing in this field of research is given. The information on the formation of the international and Russian regulatory framework for inclusive tourism has been studied and summarized, the documents most important for the development of this type of tourism have been identified. The authors have identified the main trends in the development of inclusive tourism in Russia. One of the main roles in this process was played by the adoption of the state program of the Russian Federation "Accessible Environment", which was approved and extended until 2025 and gave impetus to the creation of the necessary infrastructure for inclusive tourism. The article defines the prerequisites for the development of inclusive tourism and the development*

*of special inclusive tourism programs for various categories of people with disabilities. As a positive experience and important steps towards increasing attention to the interests and needs of people with disabilities, state and entrepreneurial, individual initiatives are identified. The problems hindering the full and high-quality provision of tourist services for the disabled and people with disabilities are noted.*

**Keyword:** *low-mobility groups, inclusion, inclusive tourism, barrier-free environment, the state program of the Russian Federation "Accessible environment", inclusive tourist product.*

Одним из развивающихся направлений в сфере туристской деятельности в настоящее время можно назвать организацию путешествий для маломобильных групп населения. Существует ряд синонимичных понятий, определяющих данный сегмент туристского рынка: туризм для всех (англ. «tourismforall»), безбарьерный туризм (англ. «tourismwithoutbarriers»), доступный туризм (англ. «accessibletourism»). Также к этой группе нередко относят и социальный туризм – это туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей [9]. Инклюзия, лежащая в основе такого нового явления, как инклюзивный туризм, – это процесс полноценного включения в активную общественную жизнь людей с инвалидностью [2].

В этом плане туризм представляет собой важный ресурс для физической реабилитации и включения в социум людей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

Наиболее распространенный термин, относящийся к предметной области исследования, – «инклюзивный туризм». Сразу следует оговориться, что он не является устоявшимся и однозначным как в науке, так и в практической деятельности, и можно встретить в научных публикациях различные его трактовки (Межова Л.А. [3], Холодина Ю.Э. [5], Строева А.Д. [4], Асмарян А.А. [1]).

По определению Всемирной туристской организации (ЮНВТО) [6] инклюзивный туризм позволяет людям с особыми потребностями в доступности, включая мобильную, визуальную, слуховую и когнитивную составляющие доступности, функционировать независимо, на равных условиях с чувством собственного достоинства через предоставление универсальных туристических продуктов, услуг и среды. Все термины имеют одну общую основу – необходимость создания доступных условий для людей с ОВЗ и толерантное отношение к ним.

В настоящее время все более пристальным становится внимание к проблемам и интересам людей с ограниченными возможностями здоровья.

Начало этому процессу было положено в конце прошлого столетия. Был принят ряд важнейших международных документов: «Декларация о правах инвалидов» от 9 декабря 1975 года, «Конвенция о правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года, «Конвенция ООН о правах ребенка» от 20 ноября 1989 года.

Что касается российского законодательства, то относящиеся к этой области документы были приняты в 90-е годы прошлого века: Федеральные законы «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ), «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ).

Были приняты национальный стандарт России ГОСТ Р 53998-2010 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями» [7], Межгосударственный стандарт ГОСТ 32613-2014 «Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями».

Большую роль в развитии инклюзивного туризма сыграла реализация государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (2011–2015 годы), которая была продлена до 2025 г. [8].

Численность людей с инвалидностью в нашей стране составляет 10 556 630 человек. На диаграмме (рис. 1.) представлена актуальная информация на февраль 2022 года по каждому региону РФ. С 2018 года по 2021 год наблюдается снижение инвалидности в России (рис. 2.). Именно такие данные указываются на сайте Федеральной службы государственной статистики.

Несмотря на то, что намечена положительная статистика, безбарьерное городское пространство создано далеко не везде. По-прежнему множество социально значимых объектов и сооружений остаются недоступными для людей с ограниченными возможностями здоровья. Это еще одна причина, доказывающая необходимость создания проектов с безбарьерной средой.

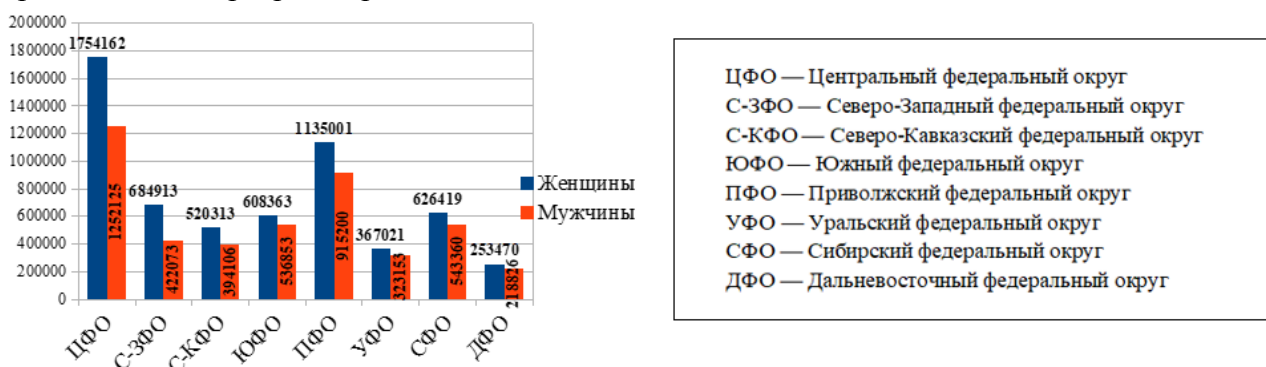


Рис. 1. Численность инвалидов (млн. чел.) по полу в разрезе субъектов РФ



Рис. 2. Численность инвалидов (млн. чел.) в России с 2018 по 2021 год

Есть ряд тенденций, позволяющих говорить о первоначальных шагах по развитию инклюзивного туризма в России: в Общенациональном союзе индустрии гостеприимства (ОСИГ) в 2020 году был создан Комитет по развитию доступного туризма. Возглавляет его Светлана Нигматулина – первый дипломированный гид-экскурсовод с инвалидностью в России.

В создании и продвижении инклюзивного туристского продукта важную роль играет проект Globe4all - российский онлайн-агрегатор впечатлений для туристов с ограниченными возможностями здоровья.

Из 4293 туроператоров, зарегистрированных в Едином федеральном реестре, на сегодняшний день наиболее известная компания, специализация которой отдых для людей с ОВЗ – «Либерти» (г. Санкт-Петербург). Она основана в 2004 году экскурсоводами Натальей Гаспарян и Марией Бондарь. Занимается предоставлением туристических услуг исключительно инвалидам-колясочникам, а также адаптацией различных городских достопримечательностей для таких людей.

В конце марта 2022 года проекту «Отдых без границ» для людей с ограниченными возможностями здоровья туроператора ANEXTOUR вручили премию Правительства в области туризма. На официальном сайте компании представлены средства размещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья как в России, так и за рубежом.

#### **Список источников**

1. Асмарян А.А. Инклюзивность как фактор повышения спроса в индустрии туризма на примере зарубежного опыта / А.А. Асмарян // Стратегии и современные тренды развития предприятий туристского и гостиничного бизнеса: материалы IV Всерос. науч.-практ. конф. Москва, 2021. - С. 38-44.

2. Елина Д.Д. Инклюзия в понимании современного общества / Д.Д. Елина, Е.А. Задумкина, Т.М. Пахолкина // Сборники конференций НИЦ социосфера. – 2016. – № 47. – С. 5-9.

3. Межова Л.А. Теория и практика организации инклюзивного туризма в России и за рубежом / Л.А. Межова, А.П. Летин, Л.А. Луговская // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 1-1. – С. 849.

4. Строева А.Д. Инклюзивный туризм как одно из направлений в мировой индустрии туризма / А.Д. Строева // Шаг в науку. – 2020. – С. 826-829.

5. Холодина Ю.Е. Безбарьерный туризм: понятие и сущность / Ю.Е. Холодина, К.В. Давыдова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2017. – № 5-5. – С. 92-94.

6. Всемирная туристская организация (ЮНВТО): Официальный сайт. [Электронный ресурс] – URL: <https://www.unwto.org/ru> (дата обращения: 16.12.2022).

7. ГОСТ Р 53998-2010 «Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями»: Сайт. [Электронный ресурс] – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200083218>(дата обращения: 16.12.2022).

8. Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»: Сайт. [Электронный ресурс] – URL: <https://base.garant.ru/72216666/>(дата обращения: 16.12.2022).

9. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ (последняя редакция): Сайт. [Электронный ресурс] – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/) (дата обращения: 19.12.2022).

#### **References**

1. Asmaryan A.A. Inclusivity as a factor of increasing demand in the tourism industry on the example of foreign experience / A.A. Asmaryan // Strategies and modern trends in the development of tourism and hotel business enterprises: materials of the IVCERS. scientific and Practical conference. Moscow, 2021. - pp. 38-44.

2. Elina D.D. Inclusion in the understanding of modern society / D.D. Elina, E.A. Zametkina, T.M. Pakholkina // Collections of conferences of the SIC sociosphere. - 2016. - No. 47. - pp. 5-9.

3. Mezhova L.A. Theory and practice of inclusive tourism organization in Russia and abroad / L.A. Mezhova, A.P. Letin, L.A. Lugovskaya // Modern problems of science and education. - 2015. - No. 1-1. - p. 849.

4. Stroeveva A.D. Inclusive tourism as one of the directions in the world tourism industry / A.D. Stroeveva // Step into science. - 2020. - pp. 826-829.

5. Kholodina Yu.E. Barrier-free tourism: the concept and essence / Yu.E. Kholodina, K.V. Davydova // Actual problems of humanities and natural sciences. - 2017. - No. 5-5. - pp. 92-94.

6. World Tourism Organization (UNWTO): Official website. [Electronic resource] – URL: <https://www.unwto.org/ru> (date of application: 16.12.2022).

7. GOST R 53998-2010 "Tourist services. Tourism services for people with disabilities": Website. [Electronic resource] – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200083218>(date of application: 16.12.2022).

8. Decree of the Government of the Russian Federation dated March 29, 2019 No. 363 "On approval of the State Program of the Russian Federation "Accessible Environment": Website. [Electronic resource] – URL: <https://base.garant.ru/72216666/>(date of application: 16.12.2022).

Federal Law "On the Basics of Tourist Activity in the Russian Federation" dated 24.11.1996 No. 132-FZ (latest edition): Website. [Electronic resource] – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_12462/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/)(date of application: 19.12.2022).