

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОВРЕМЕННЫХ РЫНКОВ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ г. ЛИПЕЦКА И г. ЕЛЬЦА (ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТЬ)

Г.Ю. Карасева, Н.А. Шелопугина

Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина
(Елец, Россия)

***Аннотация.** Рынок гостиничных услуг РФ постоянно изменяется, подвержен влиянию как внешних, так и внутренних факторов. После серьезных нестабильных процессов в гостиничном секторе, связанных с КОВИД-19, постепенно происходит восстановление индустрии гостеприимства РФ в целом. В статье рассматривается современное состояние рынка гостиничных услуг в Липецкой области. Экономический рост в регионе способствует динамичному развитию рынка гостиничных услуг, расширению ассортимента предлагаемых для гостей услуг. Открытие новых предприятий, успешная деятельность уже существующих, создание объектов, привлекающих туристов из других субъектов, улучшение туристской инфраструктуры внутри нашего региона – факторы, во многом, влияющие на увеличение рынка гостиничных услуг в Липецкой области. Действующее законодательство в области гостеприимства с целью повышения качества обслуживания потребителей гостиничного продукта обязало гостиничные предприятия пройти процедуру обязательной классификации для определенных видов средств размещения. Преимущественная часть гостиничных предприятий, работающих в Липецкой области, провели аккредитацию в соответствии с видом и категорией гостиничного предприятия. Рынки гостиничных услуг г. Липецка и г. Ельца стали объектами данного исследования. Авторы статьи рассматривают количественные и качественные характеристики современного рынка гостиничных услуг Липецкой области.*

***Ключевые слова:** гостиница, виды гостиничных предприятий, категория гостиничного предприятия, рынок гостиничных услуг, средство размещения, Реестр классифицированных средств размещения, Липецкая область, г. Липецк, г. Елец.*

GENERAL CHARACTERISTICS OF MODERN HOTEL SERVICES MARKETS IN LIPETSK AND YELETS (LIPETSK REGION)

G.Y. Karaseva, N.A. Shelopugina

Bunin Yelets State University
(Yelets, Russia)

***Abstract.** The hotel services market of the Russian Federation is constantly changing, influenced by both external and internal factors. After serious unstable processes in the hotel sector related to COVID-19, the restoration of the hospitality industry of the Russian Federation as a whole is gradually taking place. The article examines the current state of the hotel services market in the Lipetsk region. Economic growth in the region contributes to the dynamic development of the hotel services market, expanding the range of services offered to guests. The opening of new enterprises, the successful operation of existing ones, the creation of facilities that attract tourists from other regions, the improvement of tourist infrastructure within our region are factors that largely influence the increase in the market of hotel services in the Lipetsk region. The current*

legislation in the field of hospitality in order to improve the quality of service to consumers of a hotel product has obliged hotel companies to undergo a mandatory classification procedure for certain types of accommodation facilities. The majority of the hotel companies operating in the Lipetsk region have been accredited in accordance with the type and category of the hotel company. The markets of hotel services in Lipetsk and Yelets became the objects of this study. The authors of the article consider the quantitative and qualitative characteristics of the modern market of hotel services in the Lipetsk region.

Keywords: *hotel, types of hotel enterprises, category of hotel enterprise, hotel services market, accommodation facility, Register of classified accommodation facilities, Lipetsk region, Lipetsk, Yelets.*

Липецкая область расположена в центральной части европейской территории России, в 500 км на юг от Москвы. Регион граничит с Воронежской, Курской, Орловской, Тульской, Рязанской, Тамбовской областями, имеет достаточно развитую сеть железнодорожных и автомобильных магистралей, аэропорт «Липецк», который временно закрыт. Логистические особенности Липецкой области значительно способствует потоку туристов как напрямую в регион, так и транзитом следующих в разные направления.

У гостей нашего региона имеется необходимость в размещении. Требования к средствам размещения у всех разные, предпочтительный уровень комфортности также имеет различия. После введения обязательной процедуры классификации гостиниц и иных средств размещения в соответствии с федеральными требованиями [1][2][3] ситуация на рынке гостиничных услуг значительно изменилась. «Система классификации гостиниц создает благоприятное поле включающими в себя требованиями для создания системы стандартизации гостиничных услуг, поддержания системы качества гостиничных услуг, для улучшения климата развития туристической отрасли в стране в целом».[4] Процедура проведения классификации гостиничных позволяет решать проблемы качества оказания гостиничных услуг в регионах.[5] Однако, «в России целесообразно разработать систему классификации именно для таких заведений туризма, как «малые частные гостиницы» или «усадыбы для гостей», которая будет отличаться от гостиничной классификационной системы, а также иметь соответствующие требования к каждому классу.» [6]. Пока такая работа только начата.

С целью оценки количественных и качественных показателей рынка гостиничных услуг Липецкой области нами проведена актуальная выборка классифицированных объектов индустрии гостеприимства по нашему субъекту (Липецкой области) из Реестра классифицированных объектов: гостиницы и иные средства размещения (далее - Реестр), размещенном на сайте Минэкономразвития РФ [9][10].

Самыми крупными по численности населенными пунктами Липецкой области являются города Липецк и Елец. В рамках исследования изучены рынки гостиничных услуг этих городов.

Липецк – промышленный центр, концентрирующий на своей территории значительные по объемам производства предприятия, крупнейшим из которых является НЛМК. Во многом, это способствуют динамичному развитию делового туризма в г. Липецке.

В таблице №1 представлена информация по количеству гостиничных предприятий, работающих в г. Липецке, номерному фонду этих средств размещения.

Таблица 1

Гостиницы и иные средства размещения г. Липецка, включенные в Реестр [10]
классифицированных объектов на 01.04.2023 г.

№ п/п	Наименование/ Организатор бизнеса/ Вид объекта	Адрес	Инф-ция о классификации	Категория/ Кол-во номеров	Кол-во мест
1	Гостиница «Меркюр Липецк Центр» / ООО «СУ-11 Липецкстрой-М» /городская гостиница (отель)	г. Липецк г, пл. Театральная, д.3	4*****	Первая: 163 Высшая "сьюит":5 Высшая "джуниор сьюит": 8 Всего: 176	326 10 16 Всего:352
2	Гостиница «Липецк» / ООО "ДЕМИХОВ ГРУПП"/ городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Ленина, д. 11	4*****	Первая: 158 Высшая "люкс": 6 Высшая "джуниор сьюит":23 Всего:187	228 12 46 Всего:286
3	Гостиница «Бизнес Отель»/ ООО «ЕвроФуд-Л» / городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Новокарьерная, д.18	4*****	Первая: 12 Высшая "люкс": 3 Всего: 15	24 4 Всего: 28
4	ГОСТИНИЦА «Plaza hotel»/ ИП Пахомова Л.Н./ городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Первомайская, д. 34	4*****	Первая: 6 Высшая "люкс": 2 Высшая "джуниор сьюит": 3 Всего: 11	13 6 5 Всего: 24
5	Гостиница «ЛАГУНА»/ ИП Шуленина Нина Ивановна /городская гостиница (отель)	Липецк, пл. Мира, д. 1Д	4*****	Первая: 93 Высшая "люкс": 2 Высшая "джуниор сьюит": 20 Всего: 115	135 4 40 Всего:179
6	Отель «BISHOTEL»/ ООО «БИСОТЕЛЬ»/ городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул.Студеновская, д. 123	4*****	Первая: 74 Высшая "люкс": 2 Всего: 76	115 4 Всего 119
7	Гостиница «Советская» / ОАО «Комплекс-Советский»/городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Ворошилова, д. 5	3****	Первая: 20 Высшая "люкс": 2 Высшая "джуниор сьюит": 7 Всего: 29	24 4 10 Всего: 38
8	Гостиница «Авиатор»/ ООО «Авиатор» / городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Гагарина, д. 87А	3****	Первая:6	12
9	Отель «Оливия» /ООО «Оливия» /городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Катукова, д.34А	3****	Первая: 2 Высшая"джуниорсьюит":10 Всего: 12	2 20 Всего:22
10	Гостиница «Марафон»/ ООО «СП СТРЕЛА» / городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Гагарина, д. 69	3****	Первая: 11 Высшая "люкс": 1 Всего: 12	11 1 Всего: 12
11	Отель «Глобус-Л»/ ИП Эзатулла Рамин/ городская гостиница (отель)	г. Липецк, улица Гагарина, д. 108	3****	Первая: 17 Высшая "студия": 1 Всего: 18	36 2 Всего: 38
12	Гостиница «Марафон»/ ИП Савченко Геннадий Павлович/ городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Нестерова, владение 8А	3****	Первая: 8 Высшая "люкс": 3 Всего: 11	16 3 Всего: 19

1	2	3	4	5	6
13	Гостиница «Nova» / ИП Алоян Д.К. / городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Спиртзаводская, д. 4	3***	Первая: 16	32
14	Отель «Халва» / ИП Пучнин А.А. / городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Фрунзе, д. 6А	3***	Первая: 7 Высшая "джуниор сюит": 7 Всего: 14	14 15 Всего: 29
15	Отель «Славянский»/ ООО "ИНВЕСТИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ "ДИАЛОГ"/ городская гостиница (отель)	Липецкий р-н, с. Сырское, ул. Воронежская, д. 30	3***	Первая: 18	21
16	Гостиница «Комфорт»/ АО «УНИВЕРСАЛ-А»/ городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Ленина, д. 23	3***	Первая: 16 Высшая "люкс": 1 Высшая "джуниор сюит": 1 Всего: 18	32 2 2 Всего: 36
17	Отель «Парк-Отель»/ ООО «ЕвроФуд-Л»/ городская гостиница (отель)	Отель «Парк- Отель» ООО «ЕвроФуд-Л»	2**	Первая: 8 Вторая: 2 Всего: 10	24 4 Всего: 28
18	Гостиница «На Бунина»/ ИП Анохин Сергей Анатольевич/ городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Бунина, д. 5	2**	Первая: 1 Третья: 4 Высшая "апартамент": 2 Всего: 7	2 13 12 Всего: 27
19	Гостиница «Уют» / ИП Поваляева Т.И. / городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Советская, 42	2**	Первая: 15 Третья: 1 Всего: 16	25 3 Всего: 28
20	Гостиница «Атмосфера»/ ИП Анохин Сергей Анатольевич/ городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Игнатъева, д. 33, кор. 1	2**	Первая: 3 Третья: 2 Всего: 5	6 6 Всего: 12
21	Гостевой дом «Стиль» / ИП Затонский Николай Владимирович/курортный отель, санаторий, дом отдыха, центр отдыха, пансионат	г. Липецк, ул. Нижняя Логовая, д. 7	2**	Первая: 5 Высшая "апартамент": 1 Высшая "люкс": 1 Высшая "джуниор сюит": 4 Всего: 11	10 3 3 8 Всего: 24
22	Отель «City»/ ООО «ИМК ОТЕЛЬ ГРУПП» / городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Салтыкова- Щедрина, д. 1Б	2**	Первая: 87 Третья: 6 Всего: 93	170 12 Всего:182
23	Санаторий «Липецккурорт»/ АО «Липецккурорт» курортный отель, санаторий, дом отдыха, центр отдыха, пансионат	г. Липецк, ул. Салтыкова- Щедрина, д. 1	2**	Первая: 172	250
24	Отель «ПАРК-Л»/ ИП Царицкий Рафаэль Ямич / городская гостиница (отель)	г. Липецк, пер. Литаврина, д. 2	2**	Первая: 16 Высшая "джуниор сюит": 2 Всего: 18	32 4 Всего: 36

1	2	3	4	5	6
25	Отель «Спутник»/ ИП Кобзева Людмила Александровна / городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Крайняя, д. 7 «Б»	2**	Первая:8 Пятая:2 Высшая "джуниор сюит": 1 Всего: 11	16 4 2 Всего:22
26	Гостиница «Университетская» ООО «Глория» / городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Краснозаводская, д. 2Ж	2**	Первая: 59 Пятая: 10 Высшая "люкс": 4 Всего: 73	80 40 8 Всего:128
27	Гостиница «Маршал» Липецк / ФГУП «Управление гостиничным хозяйством» Минобороны России	г. Липецк-2, Советский район, Военный городок №1, в/ч 62632	1*	Первая: 20 Пятая: 46 Всего: 66	40 90 Всего:130
28	Городская гостиница «Глобус Фитнес» / ООО «Глобус Фитнес»/городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. 40 лет Октября, д. 39А	без звезд	Первая: 10	20
29	Отель «Палермо»/ ООО «МОЙ-НАЛОГ»/ городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Гагарина, д. 83	без звезд	Первая: 10	15
30	Гостиница «Smart Hotel KDO Липецк»/ ООО «Петровский Альянс» /городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Гагарина, д. 106	без звезд	Первая: 5 Пятая: 19 Всего: 24	8 29 Всего: 37
31	Комнаты отдыха автовокзала Липецк ОАО «Липецкие автобусные линии»/городская гостиница (отель)	г. Липецк, проспект Победы, 89	без звезд	Первая: 2 Пятая: 17 Всего: 19	3 37 Всего: 40
32	Гостиница «Распутье» ООО «Мотель»/ городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Юношеская, д. 45	без звезд	Первая: 4	8
33	Гостиница «Центр»/ ИП Певзнер Павел Альфредович/городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Саперная д.1	без звезд	Первая: 5	8
34	Гостиница «Липовская»/ ИП Картель Юрий Николаевич / городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Липовская, д. 6	без звёзд	Первая:11	22
35	Отель «Лебедь» / ИП Гулевский Владимир Юрьевич/городская гостиница (отель)	г. Липецк, Лебединское шоссе, д. 2	без звёзд	Вторая: 9 Пятая: 8 Всего: 17	18 28 Всего: 46
36	Гостиница «Валенсия»/ ИП Сысоева Валентина Васильевна/городская гостиница (отель)	г. Липецк, ул. Юношеская, вл. 77д	без звёзд	Первая: 1 Пятая: 9 Всего:10	1 18 Всего: 19

В результате изучения данных, полученных из Реестра [10], установлено, что на 01.04.2023 г. в г. Липецке работают 36 гостиниц. 6-ти гостиницам (гостиница «Меркюр

Липецк Центр», гостиница «Липецк», гостиница «Бизнес Отель», гостиница «Plaza hotel», гостиница «ЛАГУНА», отель «BISHOTEL») присвоена категория 4****.

34 средства размещения, функционирующих в г. Липецке, отнесены к типу – городская гостиница (отель). 2 предприятия (гостевой дом «Стиль» и санаторий «Липецккурорт») отнесены специалистами по классификации к виду – курортный отель, санаторий, дом отдыха, центр отдыха, пансионат. В ближайшее время санаторий «Липецккурорт» ждет обновление номерного фонда. Новые инвесторы намерены вложить в обновление здравницы более 2 млрд. рублей [7]. Следует отметить, что санаторий «Липецккурорт» – центр курортологии Липецкой области.

Улучшение материально-технической базы санатория «Липецккурорт» позволит значительно увеличить количество желающих восстановиться и получить лечение в нашем регионе.

Количество номеров, сосредоточенных в средствах размещения по г. Липецку, составляет 1326 ед. (2328 мест) (см. таблицу 2.).

Таблица 2

Информация по процедуре классификации гостиниц и иных средств размещения, работающих в г. Липецке, на 01.04.2023 г.

№ п/п	Присвоенная категория	Количество средств размещения, ед.	Процент к итогу	Кол-во номеров, ед.	Кол-во мест, ед.
1	5*****	0	0%	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2	4****	6	16,7%	580 (43,74%)	988(42,44%)
3	3***	10	27,8%	154 (11,61%)	259 (11,13%)
4	2**	10	27,8%	416 (31,37%)	736 (31,62)
5	1*	1	2,7%	66 (4,98%)	130 (5,58%)
6	Без звезд	9	25%	110(8,30%)	215 (9,23%)
Итого		36	100%	1326	2328

По данным таблицы 2 43,74 % всего номерного фонда (42,44% мест) находятся в гостиницах, которым присвоена категория 4****.

Следовательно, можно говорить о достаточно высоком уровне предоставления гостиничных услуг в г. Липецке в целом.

Вторым центром притяжения туристов в Липецкой области является город Елец. Елец – это исторический город, в котором сосредоточены культурно-исторические памятники, имеющие ценность как на федеральном, так и региональном уровнях. В Ельце сосредоточены несколько крупных предприятий, которые посещаются с деловыми целями.

В таблице 3. представлена информация по количеству гостиничных предприятий, работающих в г. Ельце, по номерному фонду этих средств размещения.

Таблица 3

Гостиницы и иные средства размещения города Ельца, включенные в Реестр [9] классифицированных объектов на 01.04.2023 г.

№ п/п	Наименование/ Организатор бизнеса/ Вид объекта	Адрес	Инф-ция о классификации	Категория/ Кол-во номеров	Кол-во мест
1	Гостиница «Гранд Елец»/ АО «ЭНЕРГИЯ»/ городская гостиница (отель)	г. Елец, ул. Маяковского, д. 5	4****	Первая: 16 Высшая "люкс": 2 Высшая "джуниорсют": 2 Всего: 20	23 4 2 Всего: 29
2	Гостиница «Снегири»/ ИП Федорова Наталья Александровна/ городская гостиница (отель)	г. Елец, ул. Ленина, д. 83	3****	Первая: 8 Высшая "люкс": 2 Высшая "джуниор сют": 1 Всего: 11	16 8 2 Всего: 26

1	2	3	4	5	6
3	Гостиница «Лада»/ ИП Федорова Наталья Александровна/ городская гостиница (отель)	г. Елец, ул. Советская, д. 67	3***	Высшая "люкс": 1 Высшая "джуниор сюит": 5 Всего: 6	3 12 Всего: 15
4	«Мини-отель НАШ Елец»/ ИП Иванова М.М. / городская гостиница (отель)	г. Елец, ул. Мира, дом 3	3***	Первая: 20 Высшая "джуниор сюит": 1 Всего: 21	40 2 Всего: 42
5	Отель «Советская 49» / ИП Атаманов Юрий Юрьевич / городская гостиница (отель)	г. Елец, ул. Советская, д. 49	3***	Первая: 7 Высшая "люкс": 3 Высшая "студия": 1 Всего: 11	15 10 4 Всего: 29
6	Гостиница «Интурист- Елец» / АО «Интурист- Елец»/ городская гостиница (отель)	г. Елец, ул. Коммунаров, д. 14	2**	Первая: 80 Четвертая: 28 Высшая "апартамент": 1 Высшая "люкс": 3 Высшая "студия": 20 Всего: 132	125 52 2 6 40 Всего: 225
7	Мотель «Привал»/ ООО "Сервис"/мотель	г. Елец, ул. 2 Концевая, д. 23	без звёзд	Первая: 7 Пятая: 2 Высшая "люкс": 1 Всего: 10	14 4 3 Всего: 21
8	Гостиница «Винтаж»/ ИП Пинегина Вера Владимировна / городская гостиница (отель)	г. Елец, ул. Советская, 76	без звёзд	Первая: 14	17
9	Отель «САФАРИ»/ ИП Пинегина В.В./ городская гостиница (отель)	г. Елец, ул. Радиотехническая, д. 1а/3	без звёзд	Первая: 6 Пятая: 6 Всего: 12	15 30 Всего: 45
10	Бунин Хостел/ ИП Ярыгина В.А./ хостел	г. Елец, улица Костенко, дом 42	без звёзд	Пятая: 5	33
11	Гостиница «ВЕСНА»/ ИП Пинегина В.В. / городская гостиница (отель)	г. Елец, ул. Костенко, 67Д	без звёзд	Первая: 14 Вторая: 2 Пятая: 4 Всего: 20	33 8 8 Всего: 49
12	Хостел «ЗАЧЁТ» / ИП Ковыршин Андрей Александрович/ хостел	г. Елец, ул. Вермишева, д. 14А, помещ. 1	без звёзд	Пятая: 4	34

В Ельце успешно работает 4**** гостиница - «Гранд Елец». По видам гостиничных предприятий следует отметить, что в г. Ельце работают 2 хостела и 1 мотель. Остальные средства размещения относятся к виду - городская гостиница (отель).

Общее количество средств размещения (г. Елец), включенных в Реестр [10] – 12 ед.

Общий номерной фонд всех этих средств размещения составляет 266 единиц с 565 местами размещения (см. таблицу 4).

Таблица 4

Информация по процедуре классификации гостиниц и иных средств размещения,
работающих в г. Ельце, на 01.04.2023 г.

№ п/п	Присвоенная категория	Количество средств размещения, ед.	Процент к итогу	Кол-во номеров, ед.	Кол-во мест, ед.
1	5*****	0	0%	0 (0,00%)	0 (0,00%)
2	4****	1	8,33%	20 (7,52%)	29 (5,13%)
3	3***	4	33,34%	49 (18,42%)	112 (19,82%)
4	2**	1	8,33%	132 (49,62%)	225 (39,83%)
5	1*	0	0%	0 (0,00%)	0 (0,00%)
6	Без звезд	6	50,00%	65 (24,44%)	199 (35,22%)
Итого		12	100%	266	565

По данным таблицы 4 около 50% всего номерного фонда сосредоточено в гостинице, имеющей 2** (гостиница «Интурист-Елец») и только 7,52% общего количества номеров в гостинице 4****(гостиница «Гранд Елец»).

г. Липецк



Рис. 1. Информация о гостиничных предприятиях по процедуре классификации (г. Липецк) на 01.04.2023 г.

Сравнивая данные полученные из Реестра [10] и с сайта Липецкстата [8], установлено, что в 2022 году в городе Липецке (по данным Липецкстата) работало 48 ед. коллективных средств размещения (1485 номеров с 2885 местами). В тоже время в Реестре [10] на 01.04.2023 г. находится 36 гостиничных предприятий (1326 номеров с 2328 местами) города Липецка. Таким образом, только 75 % всех гостиничных предприятий прошли процедуру классификации, имеют все основания для своей деятельности (см. рис. 1.).

По городу Ельцу сложилась следующая ситуация: по данным Липецкстата [8] в 2022 году отчитались о своей деятельности 15 коллективных средств (292 номера с 608 местами) размещения, по данным Реестра на 01.04.2023 г. – 12 единиц (266 номеров с 565 местами) (см. рис. 2.) Как видим, 80 % гостиничных предприятий города Ельца закрепили документально свое право осуществлять деятельность по предоставлению гостиничных услуг.

г. Елец



Рис. 2. Информация о гостиничных предприятиях по процедуре классификации (г. Елец) на 01.04.2023 г.

Качество предоставления гостиничных услуг зависит от категории гостиничного предприятия в разрезе характеристик номерного фонда. В результате проведенного исследования установлено, что 1241 номер (2078 мест) гостиничного фонда города Липецка

и города Ельца (в сумме) присвоена первая категория, что составляет 77,95 % от всего номерного фонда, доля номеров высшей категории (в сумме) составляет 10,36% (см. таблицу 5).

Таблица 5

Общая характеристика номерного фонда гостиничных предприятий по данным из Реестра [10] на 01.04.2023 г.

Населенный пункт	Количество средств размещения, ед.	Количество номеров, ед. по категориям / Количество мест, ед. по категориям									
		Люкс	Сюит	Джунior-сюит	Апартамент	Студио	1 категория	2 категория	3 категория	4 категория	5 категория
г. Липецк	36	27/51	5/10	86/168	3/15	1/2	1069/1780	11/22	13/34	0	111/246
г. Елец	12	12/34	0	9/18	1/2	21/44	172/298	2/8	0	28/52	21/109
Итого	48	39/85	5/10	95/186	4/17	22/46	1241/2078	13/30	13/34	28/52	132/355

В результате проведенного исследования установлено, что на 01.04.2023 г. в городе Липецке работает 36 гостиничных предприятий, включенных в Реестр [10]. На территории города Ельца действуют 12 таких предприятий.

Наибольшее количество гостиничных предприятий отнесены к категории «без звезд» - 15 единиц (см. рис. 3).

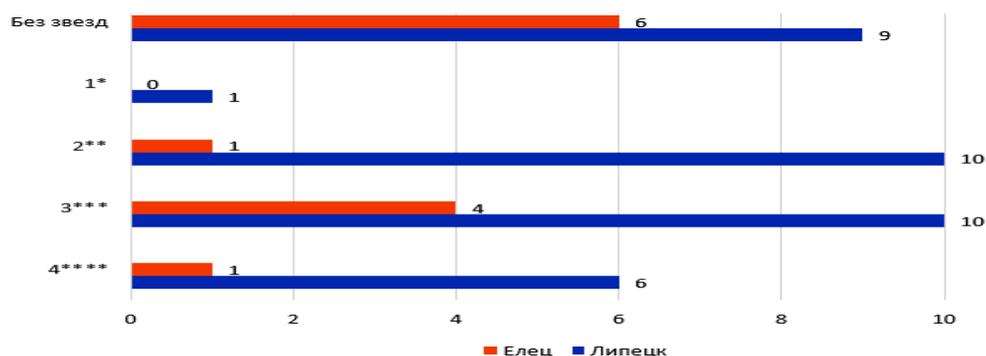


Рис. 3. Характеристика рынка гостиничных услуг (г. Липецк и г. Елец)

Суммарный номерной фонд 2-х городов составляет 1592 единиц с 2893 местами размещения. Следует отметить, что в рассмотренных городских округах отсутствует гостиничное предприятие, отнесенное к категории 5*****. Данное обстоятельство указывает на то, что рынок гостиничных услуг Липецкой области следует совершенствовать, предлагая клиенту максимальный спектр услуг в большем ценовом диапазоне. 76 % всех гостиничных предприятий г. Липецка и г. Ельца успешно прошли процедуру классификации с присвоением категории. В тоже время, часть гостиничных предприятий оказывают гостиничные услуги «непроверенного качества», что имеет общее отрицательное влияние на рынок гостиничных услуг всей Липецкой области.

Рынки гостиничных услуг г. Липецка и г. Ельца, крупных центров Липецкой области, динамично развиваются. Выявленные в ходе исследования проблемы следует решать совместными усилиями органов регионального управления и гостиничного бизнеса для повышения конкурентных возможностей нашего региона в борьбе за внутреннего туриста.

Список источников

1. Федеральный закон от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)// ЭПС «Система ГАРАНТ»: сайт. – 1999-2023. URL: <http://base.garant.ru> (дата обращения: 29.03.2023).

2. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» (с изменениями и дополнениями)// ЭПС «Система ГАРАНТ»: сайт. – 1999-2023. URL: <http://base.garant.ru> (дата обращения: 30.03.2023).
3. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»// ЭПС «Система ГАРАНТ»: сайт. – 1999-2023. URL: <http://base.garant.ru> (дата обращения: 29.03.2023).
4. Киселева Р.Ф. Система классификации гостиниц в рф как основа системы управления качеством / Р.Ф. Киселева // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2022. – Т. 16. № 2. – С. 130-138.
5. Сысоева Е.А. Классификация гостиниц и сертификация гостиничных услуг: российская и мировая практика / Е.А. Сысоева Е.А. // Менеджмент в России и за рубежом. – 2021. – № 6. – С. 66-75.
6. Шумакова Е.В. Переход к обязательной классификация гостиниц и иных средств размещения как новое направление повышения их конкурентоспособности / Е.В. Шумакова // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2019. – Том 9. – № 8А. С. 312-317. DOI 10.34670/AR.2019.90.8.032.
7. «Липецккурорт» ждёт возрождение. [Электронный ресурс]. URL: <https://dobroe.bezformata.com/listnews/lipetckkurort-zhdyot-vozhrozhdenie/117350497/> (дата обращения: 05.04.2023).
8. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Липецкой области (Липецкстат). [Электронный ресурс]. URL: <https://48.rosstat.gov.ru/about/> (дата обращения: 01.04.2023).
9. Министерство экономического развития Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.economy.gov.ru/>(дата обращения: 01.04.2023).
10. Портал КНД (Контрольно-надзорная деятельность). [Электронный ресурс]. URL [https://knd.gov.ru/document /](https://knd.gov.ru/document/) (дата обращения: 30.03.2023).

References

1. Federal Law No. 132-FZ of 24.11.1996 "On the basics of tourist activity in the Russian Federation" (with amendments and additions)// EPS "System GARANT" : website. – 1999-2023. URL: <http://base.garant.ru> (date of appeal: 03/29/2023).
2. Decree of the Government of the Russian Federation of November 18, 2020 N 1860 "On approval of the Regulations on the classification of hotels" (with amendments and additions)// EPS "System GARANT" : website. – 1999-2023. URL: <http://base.garant.ru> (accessed: 30.03.2023).
3. Decree of the Government of the Russian Federation of November 18, 2020 N 1853 "On approval of the Rules for the provision of hotel services in the Russian Federation"// EPS "System GARANT" : website. – 1999-2023. URL: <http://base.garant.ru> (date of reference: 03/29/2023).
4. Kiseleva R.F. The classification system of hotels in the russian federation as the basis of the quality management system / R.F. Kiseleva // Bulletin of the Association of Universities of Tourism and Service. - 2022. – VOL. 16. NO. 2. – PP. 130-138.
5. Sysoeva E.A. Classification of hotels and certification of hotel services: russian and world practice / E.A. Sysoeva E.A. // Management in Russia and abroad. – 2021. – No. 6. – pp. 66-75.
6. Shumakova E.V. Transition to mandatory classification of hotels and other accommodation facilities as a new direction of increasing their competitiveness / E.V. Shumakova // Economics: yesterday, today, tomorrow. – 2019. – Volume 9. – No. 8A. pp. 312-317. DOI 10.34670/AR.2019.90.8.032.
7. "Lipetsk Resort" is waiting for a revival. [electronic resource]. URL:[https://dobroe.bezformata.com/listnews/lipetckkurort-zhdyot-vozhrozhdenie/117350497 /](https://dobroe.bezformata.com/listnews/lipetckkurort-zhdyot-vozhrozhdenie/117350497/) (accessed: 04/05/2023).
8. Territorial body of the Federal State Statistics Service for the Lipetsk Region (Lipetsk State Statistics Service). [electronic resource]. URL: [https://48.rosstat.gov.ru/about /](https://48.rosstat.gov.ru/about/) (date of application: 01.04.2023).
9. Ministry of Economic Development of the Russian Federation. [electronic resource]. URL: [https://www.economy.gov.ru /](https://www.economy.gov.ru/)(date of application: 01.04.2023).
10. Portal of the KND (Control and supervisory activities). [electronic resource]. URL [https://knd.gov.ru/document /](https://knd.gov.ru/document/) (accessed: 30.03.2023).