

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 Аутсорсинг

Направление подготовки: 21.03.02 землеустройство и кадастры

Направленность (профиль): Землеустройство и кадастры

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: заочная

Институт: Агропромышленный

Кафедра: Экономики, экономического анализа и менеджмента им. Н.Г. Нечаева

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс			5
Семестр/триместр			9

Лекции			
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия			6
Консультации			
Форма(ы) промежуточной аттестации			Зачет-0,2
Контроль			
Самостоятельная работа			101,8

Всего часов:108

Трудоемкость: 3 зачетных единицы.

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат экономических наук, доцент М. И. Шепелев

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области аутсорсинга для успешной профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- Изучение теоретических основ аутсорсинга
- Изучение методических основ управления процессом аутсорсинга
- Отработка навыков и умений по управлению аутсорсинг-проектом.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части дисциплин по выбору блока Б1.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-3. Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	знает: <ul style="list-style-type: none">- закономерности и этапы экономического развития общества, основные события и процессы мировой и отечественной экономической истории;- основные экономические понятия и категории, закономерности развития экономической системы, общества, мышления;- основные нормативные правовые документы;- основные понятия и модели неоклассической и институциональной микроэкономической теории, макроэкономики и мировой экономики;- основные макроэкономические показатели и принципы их расчета;- источники финансирования инвестиционной деятельности;- методы оценки эффективности инвестиционных проектов и принципы отбора инвестиционных проектов для финансирования;- методы снижения инвестиционного риска;- методы принятия инвестиционных решений в организации; основные направления инвестиционного анализа; <ul style="list-style-type: none">- приемы проведения финансовых расчетов в инвестиционном анализе;	Знает: <ul style="list-style-type: none">- виды аутсорсинга;- процесс аутсорсинга;- достоинства и недостатки аутсорсинга, его виды и наиболее распространенные формы, особенности использования на предприятиях

	<ul style="list-style-type: none"> - методы инвестиционного анализа, которые применяются на разных этапах и направлениях оценки инвестиционного проекта; - особенности оценки инвестиций в условиях инфляции, неопределенности и риска; - экономическую сущность, количественные и качественные характеристики экономических явлений и процессов, протекающих в отраслях народного хозяйства, связанных с использованием земельных ресурсов; характер их взаимосвязей; - факториальную зависимость при развитии общей экономической системы; - основы математической статистики; - методы математического программирования и моделирования. 	
	<p>умеет:</p> <p>применять понятийно–категориальный аппарат, основные законы экономической теории в профессиональной деятельности;</p> <p>ориентироваться в экономических явлениях и процессах, происходящих в мире, уметь их анализировать;</p> <p>применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;</p> <p>ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности;</p> <p>использовать правовые нормы в профессиональной и общественной деятельности;</p> <p>проводить анализ отрасли (рынка), используя экономические модели;</p> <p>использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды бизнеса (организации);</p> <p>использовать методы оценки для определения эффективности инвестиционных проектов;</p> <p>оценивать риски инвестиционных проектов;</p> <p>обосновывать инвестиционные решения;</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать поставщика аутсорсинговых услуг; - оценить необходимость использования того или иного вида аутсорсинга на предприятии, определить его форму, осуществлять контроль аутсорсинга бизнес-процессов

	<p>анализировать состояние инвестиционного климата на уровне региона; использовать специальные методы, применяемые в мировой и отечественной практике в процессе анализа эффективности инвестиционного проекта; проводить обоснование наиболее оптимального варианта реальных и финансовых инвестиционных вложений организаций; использовать экономико-математические методы и модели, связанные с решением оптимизационных задач; применять экономико-статистические модели и функции при сборе и обработке информации (без данных) для целей землеустройства, земельного и городского кадастра, мониторинга земель.</p>	
	<p>владеет: навыками целостного подхода к анализу экономических проблем общества; навыками работы с оригинальными научными публикациями по экономической экономике; навыками поиска и использования информации, необходимой для осуществления экономического анализа; экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства; навыками структурирования и разработки инвестиционных проектов; инструментами оценки социальной и экономической эффективности и уровня риска инвестиционных проектов; методами продвижения инвестиционных проектов и отбора их для финансирования; современными методами сбора, обработки экономических показателей о работе предприятия; современной методикой построения экономических моделей; современными методами и техническими приёмами инвестиционного анализа на основе стандартных и нестандартных моделей; навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения</p>	<p>Владеет: - методами принятия решений при использовании аутсорсинга в деятельности организации; - навыками управления аутсорсинг-проектами</p>

	<p>ния поручений;</p> <p>решением оптимизационных задач с использованием методов линейного программирования;</p> <p>применением пакета прикладных программ при экономико-статистическом моделировании, сбором и обработкой данных;</p> <p>составлением оптимизационных экономико-математических моделей.</p>	
ПК-1 способность применять знание законов страны для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроль за использованием земель и недвижимости	<p>Знать:</p> <p>определения основных терминов;</p> <p>теоретические основы формирования и развития земельных отношений;</p> <p>принципы, механизмы и основные направления их государственного регулирования.</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность, принципы и функции аутсорсинга; - место аутсорсинга в процессе управления, отличия аутсорсинга от кооперации;
	<p>Уметь:</p> <p>решать вопросы по регулированию земельных отношений, возникающих в связи с владением, пользованием и распоряжением земельными участками;</p> <p>формулировать и решать задачи оптимизации использования земли на региональном уровне, разрабатывать пути повышения эффективности использования земли</p>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять формировать процесс аутсорсинга; - экономически обосновывать применение аутсорсинга;
	<p>Владеть:</p> <p>культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию, систематизации информации, установки целей и выбора путей ее достижения;</p> <p>способностью применять знание законов страны для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроль за использованием земель и недвижимости;</p> <p>способностью изучения научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта использования земли и иной недвижимости.</p>	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами оценки эффективности аутсорсинга; - методами выбора поставщика аутсорсинговых услуг;

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения (не реализуется)

Очно-заочная форма обучения(не реализуется)
Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Тема 1. Понятие и развитие аутсорсинга	25				25
2.	Тема 2. Виды, формы и сферы применения аутсорсинга	27		2		25
3.	Тема 3. Процесс аутсорсинга	27		2		25
4.	Тема 4. Соглашение об аутсорсинге и управление его реализацией	28,8		2		26,8
	<i>Зачет</i>	<i>0,2</i>				
	ИТОГО:	108		6		101,8

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата, творческого задания, кейса и др.

Типовой вариант контрольной работы

Творческое задание «Факторы развития аутсорсинга в России»

А) Показать влияние различных факторов на развитие аутсорсинга в нашей стране

Б) Собрать и проанализировать информацию об основных тенденциях развития современного рынка услуг аутсорсинга

Творческое задание

Перед финансовым директором крупной нефтяной компании была поставлена задача по осуществлению амбициозных изменений корпоративной финансовой службы. Необходимо было улучшить показатели по следующим направлениям: быстрота (увеличение скорости осуществления финансовых процессов), прозрачность (наращивание способностей финансовой службы предоставлять точную информацию), ценность (быстрое достижение результатов). Был проведен подробный анализ бизнес-процессов компании, в результате которого выяснилось, что в сфере обработки счетов и кредитных операций заложен большой потенциал к снижению трудозатрат обслуживающего персонала. Была разработана интеллектуальная программа по обработке документов, преимущества от внедрения которой оказались значительными: затраты на обработку счетов снизились с 3,2 долларов США до 50 центов на каждый счет, компания обработала 2,5 млн счетов в год, общая экономия при этом составила 6,7 млн долларов США. Руководство нефтяной компании полагает, что оно внедрило передовые методы управления цепочкой по осуществлению

и оплате закупок в рамках единого центра, обслуживающего операции в стране - инсорсинг. В настоящее время оно готовится сделать следующий шаг – передать процесс на внешний подряд – аутсорсинг. Провайдер услуг по аутсорсингу разбил все процессы на те, которые осуществляются в его едином европейском центре, расположенном в Вене, и те, которые остаются в компании. Необходимо отобразить графически процесс осуществления и оплаты закупок и определить, какие именно процессы (из предложенных ниже) относятся к аутсорсингу, а какие к инсорсингу. Заполните форму, представленную в таблице.

Передаются в центр по оказанию услуг в Вене (аутсорсинг)	Основные элементы цепочки «Осуществление закупок - оплата закупок»	Остаются в нефтяной компании (инсорсинг)
	Заданные характеристики: - Управление картотеками поставщиков и сотрудников и проверка таковых	
	Стратегические закупки: - Определение политики компании в области закупок, командировочные и представительские расходы, правила оплаты счетов	
	Кредиторская задолженность: - Обработка счетов и авансовых отчетов; - Разрешение любых вопросов по счетам (включая поставщиков и сотрудников); - Контроль кодировок и корректировки системы; - Выверка счетов поставщиков с книгой кредиторской задолженности	
	Процесс утверждения оплаты: - Составление списка выплат в соответствии с бизнес-инструкциями; - Осуществление выплат в пользу поставщиков и сотрудников	
	Требования по закупкам/Получение товаров: - Регистрация требований по закупкам и получение товаров и услуг	
	Процесс утверждения оплаты: - Утверждение закупок, авансовых отчетов и корректирующих операций; - Приостановление платежей, если необходимо	
	Управление разногласиями с поставщиками	
	Прочее (указать что именно)	

Примерная тематика рефератов

1. Аутсорсинг как вид промышленной кооперации
2. Аутсорсинг как метод повышения эффективности компании
3. Бизнес модель, основанная на аутсорсинге
4. Офшорный аутсорсинг
5. Роль аутсорсинга в увеличении стоимости компании

6. Аутсорсинг как основа организации деятельности транснациональных автомобилестроительных компаний
7. Контрактные производители в сфере электроники
8. Аутсорсинг и аутстаффинг
9. Рынок аутсорсинга США
10. Развитие аутсорсинга в Японии
11. Преимущества аутсорсинга в период кризиса
12. Аутсорсинг функций управления организацией
13. Аутсорсинг бизнес-процессов
14. Аутсорсинг бухгалтерских услуг
15. Аутсорсинг персонала: целесообразность, риски и налогообложение с учетом сокращения персонала
16. Обзор состояния рынка ИТ-аутсорсинга. Стратегии и подходы лидеров ИТ-индустрии к оказанию услуг аутсорсинга.
17. Аутсорсинг в логистике
18. Аутсорсинг в банковской сфере
19. Аутсорсинг в области маркетинговых коммуникаций
20. Аутсорсинг на рынке недвижимости России
21. Развитие новых видов аутсорсинга

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов:

Вопросы к зачету

1. Понятие аутсорсинга. Эволюция развития аутсорсинга.
2. Преимущества и недостатки аутсорсинговых отношений.
3. Причины выбора и факторы, влияющие на процесс организации и использования аутсорсинга.
4. Эффективность аутсорсинга. Принятие управленческих решений об использовании аутсорсинга.
5. Критерии отбора провайдера аутсорсинговых услуг. Стратегия аутсорсинга.
6. Понятие ИТ-аутсорсинга. Основные принципы ИТ-аутсорсинга.
7. Понятие аутсорсинга маркетинга. Основные принципы маркетингового аутсорсинга.
8. Определение логистического аутсорсинга. Преимущества, недостатки передачи логистических функций на аутсорсинг.
9. Рынок логистического аутсорсинга.
10. Сущность юридического аутсорсинга. Виды юридических услуг на аутсорсинге.
11. Бухгалтерский аутсорсинг.
12. Преимущества и недостатки бухгалтерского аутсорсинга.
13. Реализация финансового аутсорсинга.
14. Угрозы и риски, связанные с бухгалтерским аутсорсингом.
15. Эффективность бухгалтерского аутсорсинга.
16. Понятие транспортного аутсорсинга.

17. Виды транспортного аутсорсинга. Преимущества и недостатки транспортного аутсорсинга.
18. Виды услуг в транспортном аутсорсинге. Политика транспортных предприятий.
19. Угрозы и риски, связанные с транспортным аутсорсингом.
20. Аутсорсинг производственных процессов.
21. Аутсорсинг в сфере общественного питания.
22. Аутсорсинг в медицине.
23. Аутсорсинг в сфере бытового обслуживания.
24. Аутсорсинг консультационных услуг.
25. Аутсорсинг персонала. Кадровый аутсорсинг.
26. Аутсорсинг в строительстве

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

1. Шимширт, Н.Д. Аутсорсинг в бизнесе и государственном (муниципальном) управлении : учебное пособие / Н.Д. Шимширт ; Национальный исследовательский Томский государственный университет. – Томск : Томский государственный университет, 2015. – 172 с. : табл., граф., схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464269> (дата обращения 01.09.2020)

5.2. Дополнительная литература

1. Богатая, И.Н. Аутсорсинг бухгалтерских услуг: модуль 2 «Особенности оказания услуг в области бухгалтерского аутсорсинга» : [16+] / И.Н. Богатая, Н.Н. Хахонова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. – 527 с. : табл., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567399>
2. Попова, Н.П. Аутсорсинг в сфере бухгалтерского учета : выпускная квалификационная работа / Н.П. Попова ; МБОУ ВО "Волжский институт экономики, педагогики и права", Экономический факультет, Кафедра экономики и экономической безопасности. – Волжский : , 2016. – 73 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461788>

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://infourok.ru/	Инфоурок: образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации,	Свободный доступ

		тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	
2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
5.	...		

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудитории, укомплектованной специализированной мебелью, в том числе стационарными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.