

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### СГЦ.05 Основы бережливого производства

31.02.01. Лечебное дело

базовый уровень подготовки

Форма обучения: **очная**

Рабочая программа составлена в соответствии с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259)

Место дисциплины в структуре ППССЗ СПО:

Учебная дисциплина СГЦ.05Основы бережливого производства входит в перечень дисциплин социально- гуманитарного цикла.

Рабочая программа разработана на кафедре экономики и управления им. Н.Г.Нечаева

Зав. кафедрой: канд. эконом. наук, доцент Шепелев М.И.

Разработчик рабочей программы: канд. пед. наук, доцент Воробьев С.В.

Рецензент: канд. эконом. наук, доцент Панькин П.В.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |
| --- |
| **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |

**1. паспортПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательнойпро­граммы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 Лечебное дело

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образователь­ной про­граммы:**

Учебная дисциплина СГЦ.05 Основы бережливого производства относится к общепрофессиональным дисциплинам социально-гуманитарного цикла программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 34.02.01Сестринское дело.

**1.3. Цели и задачи дисциплины– требования к результатам освоения со­держания дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**уметь:**

* осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;
* картировать поток создания ценностей;
* применять ключевые инструменты решения проблем;
* определять и анализировать основные потери в процессах;
* организовывать работу коллектива и команды;
* взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности

**знать:**

* принципы, идеалы и философию бережливого производства;
* основы картирования;
* методы решения проблем;
* инструменты бережливого производства
* основы коммуникации и деятельности коллектива;

основы проектной деятельности;

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ОПОП СПО по данному направлению подготовки (специальности):

**а) общих (ОК):**

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

**б) профессиональных (ПК):**

**ПК 1.1.** Организовывать рабочее место.

**ПК 2.1.** Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа.

**ПК 3.3.** Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения.

* 1. **Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

**максимальной** учебной нагрузки обучающегося **34** часов, в том числе:

**обязательной** аудиторной учебной нагрузки обучающегося **34** часов;

**самостоятельной** работы обучающегося **0** часа.

**СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Вид учебной работы*** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **34** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **34** |
| в том числе: |  |
| лекционные занятия | **17** |
| лабораторные занятия | **-** |
| практические занятия | **17** |
| в том числе практическая подготовка |  |
| курсовая работа (проект) (*если предусмотрено)* |  |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** |  |
| в том числе: |  |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) *(если предусмотрено)* | **-** |
| *Рефераты, домашняя работа* |  |
| *Зачет с оценкой 3 семестр* |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисци­плиныОсновы бережливого производства**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** *(если предусмотрены)* | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Раздел 1Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности** |  | **4** |  |
| **Тема 1.1.**  **Философия и принципы бережливого производства** | **Содержание учебного материала**   1. История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 2. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. 3. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели. | **4** |
| **Лабораторные работы*:*** *(не предусмотрены).* |  |
| **Практические занятия:**  История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении.  Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении.  Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели. | **2** | *2* |
| **Контрольные работы** (*не предусмотрены*) |  |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Ключевые понятия и принципы бережливого производства в здравоохранении |  |
| **Тема 1.2.**  **Картирование потока создания ценности** | **Содержание учебного материала**  Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы Понятия и принципы картирования потока создания ценности Инструменты картирования  Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния.Расчет показателей потока создания ценностей | **2** |
| **Лабораторные работы*:****(не предусмотрены)* |  |
| **Практические занятия:**  Создание карты потока ценностей попрофессионально ориентированному видеоконтенту  Расчет показателей потока созданияценностей по профессионально-ориентированному кейсу |  | *2* |
| **Контрольные работы***(не предусмотрены).* |  |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.  Виды потерь.Выявление потерь. Стандартизация. | **2** |
| **Тема 1.3Потери** | **Содержание учебного материала**  Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.  Виды потерь.Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь.  Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация. |  |
| **Лабораторные работы*:***  *(не предусмотрены)* |  |
| **Практические занятия:**  Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.  Виды потерь.  Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь.  Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация. | **4** | *2* |
| **Контрольные работы** *(не предусмотрены)* |  |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.  Виды потерь. Выявление потерь. Стандартизация. |  |
| **Тема 1.4.**  **Ключевые инструменты анализа проблем** | **Содержание учебного материала**  Технологии анализа проблем:  Пирамида проблем Граф-связейдиаграмма Исикавы, спагетти, 5W1Н, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта | **2** |
| **Лабораторные работы*:*** *(не предусмотрены)* |  |
| **Практические занятия:**  Выбор метода и инструментов для анализапрофессионально-ориентированных проблемных кейсов |  | *2* |
| **Контрольные работы***(не предусмотрены)* |  |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Технологии анализа проблем |  |
| **Тема 1.5.**  **Ключевые инструменты решения проблем** | **Содержание учебного материала**  Инструменты бережливого производства:Организация рабочего пространства по системе 5S,TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичныхизделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен | **2** |
| **Лабораторные работы***(не предусмотрены)* |  |
| **Практические занятия:**  Деловая игра по методу «Фабрикапроцессов» на примере профессионально- ориентированного кейса. | **4** | 2 |
| **Контрольные работы** *(не предусмотрены)* |  |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**  Инструменты бережливого производства |  |
| **Тема 1.6.**  **Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях** | **Содержание учебного материала**  Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.)  Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.  Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами. | **4** |
| **Лабораторные работы** *(не предусмотрены)* |  |
| **Практические занятия:**  1Деловая игра по организации работыкоманды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях. | **4** | 2 |
| **Контрольные работы** *(не предусмотрены)* | **-** |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**(*не предусмотрены*) |  |
| Тематика курсовой работы (проекта) (если предусмотрены) | | - |
|  | |  |
| **Всего:** | | 34 |  |

**3. условия реализации программы дисциплины**

**3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинетаОсновы бережливого производства.

**Оборудование учебного кабинета:**

-посадочные места по количеству обучающихся;

-рабочее место преподавателя;

-подборка видеофрагментов уроков и внеурочных мероприятий;

-комплект мультимедийных презентаций к урокам.

**Технические средства обучения:**

-компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа, проектор.

**3.4. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основныеисточники:**

Электронные издания

Антонова, И.И. Бережливое производство: системный подход к его внедрению на предприятиях Республики Татарстан / И.И. Антонова; науч. ред. В.А. Смирнов; Институт экономики, управления и права (г. Казань). – Казань : Познание, 2013. - 176 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8399-0485-9; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257764.

Батурин, В.К. Общая теория управления: учебное пособие / В.К. Батурин. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 487 с. - Библиогр.: с. 470-475. - ISBN 978-5-238-02217-8; то же [Электронный ресурс]. - RL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117038 (02.07.2018).

Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ru.wikipedia.org/wiki/.

Ершова И.В., Клюев А. В. Организационные и методические аспекты внедрения Бережливого производства в России: учебное пособие / И.В. Ершова, А.В. Клюев. – Екатеринбург: УрФУ, 2011. – 93 с.

Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения=Managementdecisionmaking : учебник для вузов / Н.Л. Карданская. – Москва :Юнити-Дана, 2015. - 407 с.: ил., табл., схем. Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00056-1; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446557.

Леонидов К., Никитин Г., Вадим Л. Стандарты серии «Бережливое производство»: управление эффективностью деятельности. Стандарты и качество: международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством / изд. ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И

КАЧЕСТВО»; гл. ред. Г.П. Воронин; учред. Росстандарт, Всероссийская организация качества и др. - Москва: РИА «Стандарты и качество», 2017. - № 6(960). – 53-54 с.: ил. - ISSN 0038-9692; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464448 (17.11.2018). Петрова В.А. Бережливое производство – теория и практика. BusinessExcellence / изд. ООО «РИА

«СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ; гл. ред. Т. Киселева ; учред. Н. Томпсон - Москва: РИА

«Стандарты и качество», 2018. - № 8(242). – 68-73 с.: ил. - ISSN 1813-9485; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493460.

Потери в бережливом производстве // [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://texnlit.ru/bereglivoe1.html.

Салдаева, Е.Ю. Управление качеством: учебное пособие / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 156 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1802-6; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637.

Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://be- mag.ru/lean./.

Управление современным предприятием: учебное пособие / под общ. ред. Н.Я. Синицкой. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - Т. II. - 503 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. ISBN 978-5-4475-4661-8; то же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278864 (02.07.2018). Бережливое производство (LeanManufacturing или Leanproduction) [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ria- stk.ru/mmq/berezhlivoe\_proizvodstvo.php.

Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33.

**Дополнительныеисточники:**

ГОСТ Р 56407 – 2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/1200120649.

ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/1200133736.

ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/1200133737.

ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/1200133738.

ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/1200146135.

ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://files.stroyinf.ru/Data/739/73916.pdf.

ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/1200179301.

**Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>
2. Интернет университет информационных технологий - [www.intuit.ru](http://www.intuit.ru)
3. Образовательный портал «Мой Университет» - [www.moi-universitet.ru](http://www.moi-universitet.ru)

**4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины**

# Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения по учебной дисциплине** | **Формируемые компетенции** | **Оценочные средства по дисциплине** |
|  | | |
| **знать:**  -основы коммуникации и деятельности коллектива;  основы проектной деятельности;  принципы, идеалы и философию бережливого производства;  основы картирования; ме-тоды решения проблем; ин-струменты бережливого  производства  **уметь:**  организовывать работу коллектива и команды;  взаимодействовать с коллегами,руководством,  клиентами в ходе профессиональной деятельности;  осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;  картировать поток создания ценностей;  применять ключевые  инструменты решения проблем;  определять и анализировать основные потери в процессах | *ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4* | владеет профессиональной терминологией;  демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту;  демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства;  демонстрирует системные знания картировании;  демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем  демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), клиентами в ходе профессиональной деятельности;  демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать  инструменты бережливого производства;  демонстрирует умение осуществлять работу с  соблюдением принципов бережливого производства  способен определять и анализировать основные потери в процессах;  способен применять ключевые инструменты решения проблем |
| **Знать:**   * санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность (к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, противоэпидемическому режиму, профилактическим и противоэпидемическим мероприятиям, условиям труда персонала, организации питания пациентов и персонала);   меры индивидуальной защиты медицинского персонала и пациентов при выполнении медицинских вмешательств  **Уметь:**   * организовывать рабочее место; применять средства индивидуальной защиты | ПК 1.1 | Тестовый контроль  Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами  Экспертная оценка решения ситуационных задач.  Зачет |
| **Знать:**  правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях, в том числе в форме электронного документа  **Уметь:**  заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа | ПК 2.1 | Тестовый контроль  Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами  Экспертная оценка решения ситуационных задач.  Зачет |
| **Знать:**   * положение об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению; * виды медицинских осмотров с учетом возраста, состояния здоровья, профессии в соответствии с нормативными правовыми актами; * правила и порядок проведения профилактического осмотра; * порядок проведения диспансеризации населения, порядок доврачебного осмотра и обследования населения по скрининг-программе диспансеризации;   методы профилактики неинфекционных заболеваний, факторы риска развития хронических неинфекционных заболеваний, порядок проведения диспансерного наблюдения пациентов при хронических заболеваниях, задачи медицинской сестры  **Уметь:**   * составлять списки граждан и план проведения диспансеризации населения с учетом возрастной категории и проводимых обследований; * проводить разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива о целях и задах профилактического медицинского осмотра, порядке прохождения диспансеризации и ее объеме, в том числе беседы с несовершеннолетними в образовательных организациях; * проводить медицинский осмотр в соответствии с нормативными правовыми актами; * проводить доврачебный профилактический осмотр с целью выявления факторов риска развития заболевания; проводить работу по диспансеризации населения, проводить опрос (анкетирование), проводить доврачебный осмотр и обследование по скрининг-программе диспансеризации; * проводить работу по диспансерному наблюдению пациентов с хроническими заболеваниями с учетом возраста, состояния здоровья, профессии в соответствии с нормативными правовыми актами;   обеспечивать инфекционную безопасность при оказании медицинской помощи, проведении профилактических медицинских осмотров и осуществлении сестринского ухода за пациентами с инфекционными заболеваниями | ПК 3.3 | Тестовый контроль  Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами  Экспертная оценка решения ситуационных задач.  Зачет |