



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.13 Общая психология, психология общения и конфликтология

Специальность: 31.05.01 Лечебное дело

Направленность (профиль): Лечебное дело

Квалификация (степень): Врач-лечебник

Форма обучения: очная

Факультет: медицинский

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	1		
Семестр/триместр	1,2		

Лекции	48		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	80		
в т.ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации	Экзамен-0,6		
Контроль	18		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	105,4		

Всего часов 252

Трудоемкость: 7 зачетных единиц

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат психологических наук, доцент Ельникова О.Е.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: Целями освоения дисциплины Общая психология, психология общения и конфликтология являются формирование у обучающихся системы универсальных и общепрофессиональных компетенций, необходимых для знания закономерности психического, личностного и индивидуального развития, а так же процесса организации, успешной профессиональной и иной деятельности с учетом психические, личностные и индивидуальные особенности участников взаимодействия. А так же применять научно обоснованные методы оценки уровня психического развития, состояния когнитивных функций, эмоциональной сферы, развития личности, социальной адаптации различных категорий населения.

Задачи изучения дисциплины:

1. Дать представление об основных психологических понятиях;
2. Раскрыть исторический аспект развития психологических знаний и основных направлений в психологии;
3. Познакомить с основными познавательными и психическими процессами, методами психологии;
4. Раскрыть основные функции психики.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1	Знать: <ul style="list-style-type: none">– методы поиска информации и работы с ней;– сущность системного подхода;	Знать: <ul style="list-style-type: none">- методы поиска информации закономерности психического, личностного и индивидуального развития человека и работы с ней
	Уметь: <ul style="list-style-type: none">– анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними;– критически оценивать надежность источников информации, работать с противоречивой информацией из разных источников	Уметь: <ul style="list-style-type: none">– анализировать проблемную ситуацию психического, личностного и индивидуального развития человека как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
	Владеть: <ul style="list-style-type: none">– навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов;	Владеть: <ul style="list-style-type: none">– навыками разработки и содержательной аргументации стратегии решения проблемной ситуации психического, личностного и индивидуального развития человека на основе системного и междисциплинарного подходов.

	<ul style="list-style-type: none"> – навыками использования логико-методологического инструментария для критической оценки современных концепций философского и социального характера в своей предметной области. 	
УК-3	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; – особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует. <p>–</p>	<p>Знать:</p> <p>- психологические особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде; – планировать и корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределять поручения и делегировать полномочия членам команды. 	<p>Уметь:</p> <p>- вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели с учетом психологических особенностей личности</p>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; – навыками организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям. 	<p>Владеть:</p> <p>– навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон и психологических особенностей личности</p>
УК-4	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – коммуникативно приемлемые стили 	<p>Знать:</p> <p>- вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами по общению.</p>

	<p>делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках;</p> <ul style="list-style-type: none"> – вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. 	
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия; – переводить с иностранного языка на государственный язык РФ и с государственного языка РФ на иностранный, а также составляет в соответствии с нормами русского языка деловую документацию разного. направления (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранном языке. 	<p>Уметь:</p> <p>устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности и с учетом психологических особенностей личности</p>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях на государственном языке РФ и иностранном языке – навыками выбора стиля делового общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства. 	<p>Владеть:</p> <p>навыками аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции с учетом психологических особенностей участников общения</p>
УК-5	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; – историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп; – этапы исторического 	<p>Знать:</p> <p>- психологические и культурные особенности и традиции различных социальных групп</p>

	<p>развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;</p>	
	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп; — этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения. 	<p>Уметь:</p> <p>выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии; — выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных 	<p>Владеть:</p> <p>- навыками взаимодействия при выполнении профессиональных задач с учетом психологических особенностей участников общения</p>

	групп.	
ОПК-1	Знать: <ul style="list-style-type: none"> – основы медицинской этики и деонтологии; – основы законодательства в сфере здравоохранения; – правовые аспекты врачебной деятельности. 	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - психологические особенности пациентов, которые могут лежать в основе медицинской этики и деонтологии
	Уметь: <ul style="list-style-type: none"> – применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; – применять знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; – применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями). 	Уметь: <ul style="list-style-type: none"> - применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями), учитывать психологические особенности участников общения
	Владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности. 	Владеть: <ul style="list-style-type: none"> - навыками взаимодействия с коллегами и пациентами (их законными представителями) с учетом психологических особенностей участников взаимодействия

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ
с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)
и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам.раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Введение в психологию	24	4	4		16
1.	Тема 1. Общее представление о психологии как науке.	12	2	2	-	8
2.	Тема 2. Методология и методы психологии	12	2	2	-	8
	Раздел 2. Психические процессы личности	74,7	12	12		50,7
3.	Тема 3. Ощущения и восприятие	12	2	2	-	8
4.	Тема 4. Мышление и воображение.	12	2	2	-	8
5.	Тема 5. Внимание и память	12	2	2	-	8
6.	Тема 6. Эмоции и воля	12,7	2	2	-	8,7
7.	Тема 7. Понятие и структура личности.	12	2	2	-	8
8.	Тема 8. Индивидуально-типологические особенности личности.	14	2	2	-	10
	<i>Форма отчетности</i>	0,3				
	Контроль	9				
	Итого за 1 семестр	108	16	16		66,7
	Раздел 3. Психология межличностных отношений.	67	16	32		19
9	Тема 9. Психология общения. Понятие и сущность общения.	15	4	8		3
	Тема 10. Общение как обмен информацией. Коммуникативная сторона общения	9	2	4		3
	Тема 11. Общение как взаимодействие. Интерактивная сторона общения	9	2	4		3
	Тема 11. Общение как процесс восприятия. Перцептивная сторона общения	9	2	4		3
	Тема 12. Коммуникативные барьеры.	15	4	8		3
	Тема 12. Методы	10	2	4		4

	преодоления коммуникативных барьеров и улучшения коммуникации					
	Раздел 4. Конфликтология	67,7	16	32		19,7
	Тема 13. Конфликт как тип трудных ситуаций	11	2	4		5
	Тема 14. Уровни проявления и типология конфликтов	11	2	4		5
	Тема 15. Причины возникновения конфликтов	11	2	4		5
	Тема 16. Структура конфликта	11	2	4		5
	Тема 17. Функции конфликтов	11	2	4		5
	Тема 18. Динамика конфликтов	11	2	4		5
	Тема 19. Внутриличные конфликты и суицидальное поведение	11	2	4		5
	Тема 20. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличных конфликтов	9,7	2	4		3,7
10.	<i>Форма отчетности</i>	0,3				
12.	Контроль	9				
13.	Итого за 2 семестр	144	32	64		38,7
	в т.ч. практическая подготовка	-				
	ИТОГО:	252	48	80	-	105,4

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата, и т.д.

Типовой вариант контрольной работы

1. Предметом психологии является изучение...
 - а) сущности и закономерностей развития психики,
 - б) сознания и бессознательного,

- в) деятельности человека,
- г) психических состояний.

2. Появление бихевиоризма ознаменовало выделение предметом психологии ...

- а) поведение,
- б) бессознательное,
- в) сознание,
- г) душу.

3. Психический процесс, представляющий собой психическое отражение отдельных свойств и состояний внешней среды субъектом – это

- а) ощущение,
- б) восприятие,
- в) мышление,
- г) внимание.

4. К видам внимания можно отнести

- а) проприоцептивное
- б) эмоциональная
- в) пространства
- г) слепопроизвольное

5. К свойствам восприятия можно отнести...

- а) распределение
- б) константность
- в) адаптация
- г) порог

6. Относительная независимость образа от условий восприятия – это ...

- а) структурность
- б) константность
- в) апперцепция
- г) целостность

7. Мысленное разложение целого на части - это...

- а) анализ
- б) сравнение
- в) апперцепция
- г) синтез.

8. Особая форма психического отражения, но не самих феноменов, а их объективных отношений к нуждам организма - это...

- а) эмоции
- б) воля
- в) апперцепция
- г) стресс.

9. Главной функцией воли является ...

- а) сознательная регуляция активности
- б) отражение
- в) коммуникация

г) оценка.

10. Особый вид эмоциональных состояний, отличающихся большой силой, бурным протеканием и быстрым затуханием - это...

- а) аффект
- б) настроение
- в) фрустрация
- г) собственно эмоции

11. Человек занимающий определённое положение в обществе и выполняющий определённую общественную роль, как социальную функцию - это...

- а) личность
- б) индивид
- в) индивидуальность
- г) хомо сапиенс

12. Структурным компонентом личности согласно психодинамической теории личности. «Классический психоанализ» НЕ является....

- а) ид («оно»)
- б) эго («я»)
- в) суперэго («сверх - я»)
- г) коллективное бессознательное.

13. Совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности и поведения – это ...

- а) темперамент
- б) характер
- в) способности
- г) направленность.

13. Совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности и поведения – это ...

- а) темперамент
- б) характер
- в) способности
- г) направленность.

14. К свойствам темперамента НЕ относится ...

- а) пластичность
- б) ригидность
- в) сензитивность
- г) направленность.

15. Чрезмерное усиление отдельных черт, проявляющееся в избирательном отношении личности к психологическим воздействиям определенного рода, при повышенной устойчивости к другим – это ...

- а) темперамент
- б) характер
- в) акцентуация характера
- г) направленность.

Примерная тематика рефератов

1. Системный подход к психологии.
2. Взаимосвязь методологии, методов и методик психологического исследования.
3. Сравнительный анализ количественных и качественных методов исследования.
4. Формирующий эксперимент как один из основных методов психологии.
5. Применение метода беседы в изучении личности.
6. Особенности применения метода анализа "продуктов деятельности" в психологии.
7. Основные этапы психологического исследования.
8. Сравнительный анализ психики человека и животных.
9. Проявление сознания в поведении, психических процессах, свойствах и состояниях человека.
10. Проявление бессознательного в поведении, психических процессах, свойствах и состояниях человека.
11. Психологические теории внимания Т.Рибо, Д.Н. Узнадзе, П.Я. Гальперин.
12. Развитие внимания.
13. Индивидуальные различия памяти у людей.
14. Пути, приемы и средства улучшения памяти человека.
15. Проблемы и пути развития творческого мышления
16. Виды и функции речи.
17. Соотношение мышления и речи.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена и зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к экзамену.

Вопросы к экзамену (1 семестр, очная форма обучения)

1. Предмет, задачи и методы психологии. Отрасли психологии.
2. Понятие ощущения. Виды ощущений. Свойства ощущений.
3. Понятие восприятия. Виды восприятия. Основные свойства восприятия.
4. Понятие воображения. Функции воображения. Виды воображения.
5. Понятие мышления. Формы логического мышления. Операции мышления. Виды мышления.
6. Внимание: виды и свойства.
7. Определение памяти. Виды памяти.
8. Понятие об эмоциях. Основные функции эмоций. Классификация эмоций.
9. Общая характеристика волевых действий. Структура волевого действия.
10. Личность, индивид, индивидуальность. Структура личности.
11. Понятие о темпераменте. Типологии темпераментов.
12. Понятие о характере. Понятие об акцентуациях характера. Виды акцентуаций.
13. Способности. Виды способностей.
14. Задатки как природные и социально сформированные предпосылки для развития способностей.

Вопросы к экзамену (2 семестр, очная форма обучения)

1. Понятие общения. Цель, содержание, средства, структура общения.
2. Виды и функции общения. Этапы общения.
3. Характеристика профессионального общения.
4. Понятие межличностной коммуникации. Особенности межличностной коммуникации.
5. Механизм обратной связи в коммуникационном процессе. Виды и содержание обратной связи.
6. Виды вербальной коммуникации.
7. Знаковые системы невербальной коммуникаций.

8. Барьеры коммуникации.
9. Действие как главное содержание общения. Структура межличностного взаимодействия.
10. Основные стратегии взаимодействия и их характеристика.
11. Психологическое воздействие на личность в процессе общения.
12. Понятие социальной перцепции. Социально-перцептивный процесс.
13. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, социальная рефлексия, эмпатия).
14. Эффекты межличностного восприятия (каузальная атрибуция, «эффект ореола», «первичности», «новизны», «стереотипа», аттракции и др.).
15. Понятие «социальные отношения». Особенности и виды социальных отношений.
16. Понятие «межличностные отношения». Признаки и типы межличностных отношений.
17. Конфликтные отношения. Типы конфликтных личностей.
18. Внутриличностные конфликты.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Общая психология: введение в общую психологию, психология познавательных процессов : [16+] / Б. Н. Рыжов, Д. А. Донцов, М. В. Донцова, Л. В. Сенкевич ; под общ. науч. ред. Б. Н. Рыжова, Д. А. Донцова ; отв. ред. Д. А. Донцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 400 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=611384> (дата обращения: 22.06.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-4344-7. – Текст : электронный.
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469164> (дата обращения: 22.06.2021).

4.2. Дополнительная литература

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474358> (дата обращения: 22.06.2021).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://psy.su	«Психологическая газета» — издание для психологов: профессиональное интернет- издание для психологов и профессиональных объединений в области практической психологии, психотерапии, тренинга, оргконсультирования и	Свободный доступ

		коучинга; средство массовой информации о достижениях современной психологии для широкого круга читателей.	
2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3/	https://imaton.com	«Учебно-методический коллектор "Мир психолога"» предоставляет широкий ассортимент книг по психологии, тестов, методик и развивающих игр.	Свободный доступ

VI.СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
5.	www.psychology.net.ru/	Мир психологии	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;

- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.