

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А.БУНИНА



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОГСЭ.03 Психология общения

33.02.01 Фармация

Форма обучения: очная

Рабочая программа разработана на кафедре психологии и психофизиологии

Зав. кафедрой: Д.П.Н. Пронина А.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности или СПО33.02.01 Фармация.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Психология общения» относится к циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

1.3. Цели и задачи дисциплины– требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- - использовать средства общения в психотерапевтических целях;
- - давать психологическую оценку личности;
- - применять приемы психологической саморегуляции.

знать:

- - основные задачи и методы психологии;
- - психические процессы и состояния;
- - структуру личности;
- - функции и средства общения;
- - закономерности общения;
- - основы делового общения;
- - пути социальной адаптации и мотивации личности.
- - приемы психологической саморегуляции;
- - основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства);
- - особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- - психологию медицинского работника;
- - этапы профессиональной адаптации;
- - принципы профилактики эмоционального «выгорания» специалиста

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ОПОП СПО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общих (ОК):

ОК 1.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения

ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций;

ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **64** часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **60** часов;
самостоятельной работы обучающегося **4** часа.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекционные занятия	32
лабораторные занятия	-
практические занятия	-
в том числе практическая подготовка	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-

<i>Рефераты, домашняя работа</i>	
<i>Промежуточная аттестация в форме (указать): диф.зачет</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общая психология			1,2
Тема 1.1. Психология как наука	Содержание учебного материала		
	1. Психология как наука о закономерностях и механизмах психической деятельности и поведения. 2. Предмет психологии. Понятие психики, ее структура. 3. Принципы исследования психических явлений. 4. Методы исследования в психологии.	4	
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрены		
	Практические занятия	2	
	Основные задачи и методы современной психологии		
	Не предусмотрены		
	В том числе практическая подготовка		
	Не предусмотрены		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.2. Психология личности	Содержание учебного материала		2,3
	1. Понятие «личность». 2. Теории личности в отечественной и зарубежной психологии. 3. Индивидуально-психологические особенности личности: темперамент, мотивы и потребности, способности, направленность, характер.	6	

	Лабораторные работы		1,2
	Не предусмотрены		
	Практические занятия	2	
	Индивидуально-психологические особенности личности		
	В том числе практическая подготовка		
	Не предусмотрены		
Тема 1.3. Психология общения	Самостоятельная работа обучающихся		
	Содержание учебного материала		
	1. Проблема общения в психологии. Понятие общения. Функции общения. 2. Личность и общение. Профессиональная деятельность и общение. 3. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения. 4. Виды общения. Профессиональное общение медицинского работника. 5. Самопонимание и саморегуляция в процессе общения. Условия эффективного общения.	6	
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрены		
	Практические занятия	2	
	1. Коммуникативная компетентность личности. 2. Виды и средства общения в профессиональной деятельности фармацевта.		
	В том числе практическая подготовка		
	Не предусмотрены		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.5. Эмоциональные процессы и состояния	Содержание учебного материала		2
	1. Понятия «эмоции», «эмоциональные состояния», «чувства». 2. Функции и свойства эмоций. 3. Классификация эмоциональных состояний человека. 4. Аффект: понятие, стадии протекания, значение. 5. Психологическая травма и ее значение в жизни человека. Психологические особенности переживания горя. 6. Понятие «стресс». Виды стресса. Стадии развития стресса. Постстрессовый синдром. Значение стресса в жизнедеятельности человека.	6	

	Лабораторные работы			
	Не предусмотрены			
	Практические занятия Эмоции и чувства человека, их роль в жизнедеятельности человека.		4	
	В том числе практическая подготовка			
	Не предусмотрены			
	Самостоятельная работа обучающихся			
	Составление конспекта, заполнение таблиц, решение ситуационных задач, выполнение практических заданий и творческих работ, подготовка рефератов, докладов, мультимедийных презентаций.		2	
Раздел 2. Социальная психология				
Тема 2.1. Социальная психология как наука	Содержание учебного материала 1. Личность в системе социальных связей и отношений. Массовидные явления: паника, слухи и др. 2. Понятия «менталитет», «национальный характер», «толерантность» 3. Методы исследования в социальной психологии. 4. Практическая социальная психология и ее взаимосвязь с медициной и здравоохранением.		6	1,2
	Лабораторные работы			
	Не предусмотрены		-	
	Практические занятия		2	
	Социально-психологические качества и отношения личности			
	В том числе практическая подготовка			
			-	
	Самостоятельная работа обучающихся			

Тема 2.2. Социальная психология личности	Содержание учебного материала		
	1. Социализация личности. Этапы и особенности процесса социализации. 2. Социально-психологические особенности личности 3. Социально-психологические установки личности. Социальные стереотипы и предрассудки. Социальные роли и отношения личности	6	
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрены		
	Практические занятия Социально-психологические качества и отношения личности.	4	
	В том числе практическая подготовка		
	1 Не предусмотрены		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.3. Социально-психологические аспекты общения	Содержание учебного материала		
	1. Социально-психологические механизмы общения 2. Социальные и культурные нормы в межличностном и межгрупповом общении. 3. Агрессия и альтруизм в межличностном общении и взаимодействии. 4. Социально-психологические особенности делового и профессионального общения медицинских работников.	6	
	Лабораторные работы		
	Не предусмотрены		
	Практические занятия Профессиональное общение фармацевта	4	
	Самостоятельная работа		
	Составление конспекта, заполнение таблиц, решение ситуационных задач, выполнение практических заданий и творческих работ прикладного характера, подготовка рефератов, докладов, мультимедийных презентаций.	2	
	Всего:	48	

2,3

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Кабинет медико-биологических дисциплин

(учебная аудитория, оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, а также для проведения текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации)

3.4. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/489968>
2. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/469702>

Дополнительные источники:

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/469732>
2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/474640>
3. Полянцева, О. И. Психология для медицинских колледжей : учебник / О. И. Полянцева ; под ред. Б. В. Кабарухина. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. — 431 с. : ил. — (Среднее

медицинское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601611> (дата обращения: 01.09.2022). – Библиогр. : с. 428 - 429. – ISBN 978-5-222-35178-9. – Текст : электронный.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>
2. Интернет университет информационных технологий - www.intuit.ru
3. Образовательный портал «Мой Университет» - www.moi-universitet.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения по учебной дисциплине	Формируемые компетенции	Оценочные средства по дисциплине
Раздел 1. Общая психология		
знать: -приемы психологической саморегуляции; - функции и средства общения; - пути социальной адаптации и мотивации личности; - основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства); - особенности психических процессов у здорового и больного человека. уметь: - использовать средства общения в психотерапевтических целях; - давать	ОК 01 - ОК 06; ПК 1.3-1.5	- оценка выполнения заданий по сопоставлению основных психологических категорий и понятий; - оценка результатов тестирования. - оценка точности определений разных психологических понятий в форме терминологического диктанта; - оценка индивидуальных устных ответов; - оценка результатов письменного опроса в форме тестирования; - оценка результатов выполнения проблемных и логических заданий; - оценка результатов защиты рефератов; - оценка выполнения заданий по сопоставлению разных психологических подходов и концепций.

психологическую оценку личности; - применять приемы психологической саморегуляции.		
Раздел 2. Социальная психология		
знать: - приемы психологической саморегуляции; - функции и средства общения; - пути социальной адаптации и мотивации личности; - основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства); - особенности психических процессов у здорового и больного человека. уметь: - использовать средства общения в психотерапевтических целях; - давать психологическую оценку личности; - применять приемы психологической саморегуляции.	<i>OK 01 - OK 06; ПК 1.3-1.5</i>	- оценка выполнения заданий по сопоставлению основных психологических категорий и понятий; - оценка результатов тестирования. - оценка точности определений разных психологических понятий в форме терминологического диктанта; - оценка индивидуальных устных ответов; - оценка результатов письменного опроса в форме тестирования; - оценка результатов выполнения проблемных и логических заданий; - оценка результатов защиты рефератов; - оценка выполнения заданий по сопоставлению разных психологических подходов и концепций.

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дополнения и изменения в рабочей программе на ____ / ____ уч. год.

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры _____ протокол
№ ____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Зав. кафедрой: _____ / _____