

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А.БУНИНА



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.01.02 Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента

33.02.01 Фармация

Базовая

Форма обучения: **очная**

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 «Фармация», утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.07.2021 г. №449.

Учебная дисциплина «Отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента» входит в перечень дисциплин профессионального модуля.

Рабочая программа разработана на кафедре химико-биологических дисциплин и фармакологии

Зав.кафедрой: Т.Ю. Петрищева

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.01.02 Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности или СПО33.02.01 Фармация.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в профессиональный модуль ПМ.01, шифр: МДК.01.02.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- -применять современные технологии и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента;
- -оформлять торговый зал с использованием элементов мерчандайзинга;
- соблюдать условия хранения лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента;
- -информировать потребителей о правилах сбора, сушки и хранения лекарственного растительного сырья;
- -оказывать консультативную помощь в целях обеспечения ответственного самолечения;
- -использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ОПОП СПО по данной специальности:

общих (ОК):

ОК 09.	Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

профессиональных (ПК):

ПК 1.1.	Организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности;
ПК 1.2.	Осуществлять мероприятия по оформлению торгового зала;
ПК 1.3.	Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;

ПК 1.4.	Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций;
ПК 1.5.	Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента;
ПК 1.6.	Осуществлять оптовую торговлю лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента;
ПК 1.7.	Оформлять первичную учетно-отчетную документацию;
ПК 1.8.	Оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента;
ПК 1.9.	Организовывать и осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы;
ПК 1.10.	Осуществлять мероприятия по формированию ценовой политики;
ПК 1.11.	Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 70 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часов самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	50
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
лекционные занятия	
лабораторные занятия	
практические занятия	40
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
Дифференцированный зачёт (4 сем.)	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

МДК.01.02. Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Порядок отпуска лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента			
Тема 1.1. Розничная торговля лекарственными средствами	Содержание		
	1. Пути государственного регулирования отношений в сфере обращения лекарственных средств. Понятие розничной торговли. Документы, регламентирующие розничную торговлю в аптечных организациях. Порядок розничной торговли лекарственными средствами. Виды аптечных организаций. Оборудование и оснащение мест продажи. Виды отпуска аптечных товаров. Общие требования к отпуску лекарственных препаратов.		1
	Практическое занятие №1. Формирование ассортимента аптечных товаров для отдела безрецептурного отпуска.	2	2
Тема 1.2. Федеральный закон РФ «О наркотических средствах и психотропных веществах». Лекарственные средства, подлежащие предметно-количественному учету	Содержание		
	1. Основные понятия: наркотические средства, психотропные вещества. Прекурсоры. Списки наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Государственная монополия в сфере обращения наркотических средств и психотропных веществ. Правила отпуска наркотических средств и психотропных веществ. 2. Списки сильнодействующих и ядовитых веществ. Перечень одурманивающих веществ. Перечень и порядок выписывания лекарственных препаратов, подлежащих предметно-количественному учету. Порядок выписывания, лекарственных препаратов, не подлежащих предметно-количественному учету.		2

	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №2. Отпуск наркотических средств и психотропных веществ списка II и психотропных веществ списка III перечня.	2	2
Тема 1.3. Порядок оформления рецептов	Содержание		
	1. Нормативные документы, регламентирующие оформление рецептов. Формы рецептурных бланков. Требования к их оформлению. Обязательные и дополнительные реквизиты. Сроки действия рецептов.		1
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №3. Порядок оформления рецептов.	2	
Тема 1.4. Порядок отпуска лекарственных средств	Содержание		
	1. Нормативные документы, регламентирующие порядок отпуска лекарственных средств. Отпуск лекарственных препаратов по рецептам врачей. Сроки обслуживания выписанных рецептов. Отпуск лекарственных препаратов хроническим больным. Сроки хранения рецептов. Нормы единовременного отпуска и отпуск лекарственных препаратов по рецептам больных, нуждающихся в длительном лечении, первичной медико-санитарной помощи и паллиативной медицинской помощи.		2
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №4. Отпуск лекарственных средств с учётом единовременных норм. Практическое занятие №5. Отпуск лекарственных средств хроническим больным. Практическое занятие №6. Сроки обслуживания выписанных рецептов. Сроки хранения рецептов.	6	3
Тема 1.5. Льготное обеспечение лекарственными средствами в рамках оказания	Содержание		
	1. Нормативно-правовая база лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан. Перечень групп населения и категорий заболеваний, имеющих право на льготное получение лекарств. Выписывание льготных рецептов.		2

государственной социальной помощи	Оформление рецептов для льготного отпуска. Сроки действия и сроки хранения таких рецептов в аптечных организациях.		
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №7. Отпуск лекарственных средств в рамках оказания государственной социальной помощи.	2	2
Тема 1.6. Основы мерчандайзинга	Содержание		
	1. Понятие «мерчандайзинг». Правила мерчандайзинга. Планирование торгового пространства. Размещение товара на витринах. Рекламные материалы в аптеке.		2
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №8. Размещение, выкладка товаров аптечного ассортимента в зале обслуживания покупателей. Рекомендации при выкладке аптечных товаров. Практическое занятие №9. Размещение рекламных материалов в аптеке.	4	2
Тема 1.7. Таксирование рецептов.	Содержание		
	1. Правила таксирования рецептов. Определение стоимости экстенпоральной лекарственной формы.		2
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №10-11. Определение розничной стоимости многокомпонентной (сложной) лекарственной формы.	4	2
Тема 1.8. Отпуск лекарственных средств, изготовленных в аптеке.	Содержание		
	1. Организация рабочего места по приему рецептов и отпуску лекарственных препаратов. Регистрация рецептов. Виды регистрации рецептов. 2. Оформление лекарственной формы. Отпуск изготовленных лекарственных форм.		2
	Практическое занятие №12. Регистрация и учет рецептов на экстенпоральные лекарственные препараты. Практическое занятие №13. Оформление лекарственной формы. Отпуск изготовленных лекарственных форм.	4	2

Тема 2.1. Основы фармацевтической этики и деонтологии	Содержание		
	1. Понятие «фармацевтическая этика», понятие «фармацевтическая деонтология». Этический кодекс российского фармацевта. Этико-деонтологические особенности профессии фармацевта. Принципы профессиональной этики фармацевтического работника. Профессиональная ответственность.		1
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №14. Основы фармацевтической этики и деонтологии.	4	1
Тема 2.2. Техника продаж	Содержание		
	1. Этапы продажи. Установление контакта с покупателем. 2. Выявление потребности покупателя. Анализ мотивов. 3. Презентация товара. Предоставление выгоды. 4. Работа с возражениями клиентов. 5. Завершение продажи. Дополнительная продажа.		2
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №15. Установление контакта с покупателем. Выявление потребности покупателя. Анализ мотивов. Практическое занятие №16. Презентация товара. Предоставление выгоды. Работа с возражениями клиентов. Практическое занятие №17. Завершение продажи. Дополнительная продажа.	6	2
Тема 2.3. Порядок продажи лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	Содержание		
	1 Нормативные документы, регламентирующие правила розничной торговли. Правила розничной торговли. 2. Нормативные акты в сфере защиты прав потребителей.		1
	В том числе практических занятий		
	Практическое занятие №18. Порядок продажи лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента. Обмен и возврат аптечных товаров.	4	2

<i>Самостоятельная работа:</i> работа с учебной литературой, решение профессиональных задач по темам раздела и составление обобщающих таблиц, выполнение реферативных работ.	10	2,3
<i>Всего:</i>	50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие мастерской фармацевтики (мастерская, оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, а также для проведения текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой аттестации).

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Информационное обеспечение включает в себя объекты, обеспеченные средствами связи, компьютерной и мультимедийной техникой, интернет-ресурсами, и специализированным оборудованием.

Основные источники:

1. Фармакология с общей рецептурой : учебное пособие / А. В. Воронков, А. В. Арльт, И. Н. Дьякова [и др.] ; под ред. А. В. Воронкова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. – 302 с. : ил. – (Среднее медицинское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601655> (дата обращения: 01.09.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-222-35196-3. – Текст : электронный.
2. Мельникова, О. А. Организация деятельности аптеки : учебник / О. А. Мельникова, О. В. Филиппова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. – 608 с. : ил. – (Среднее медицинское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601609> (дата обращения: 01.09.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-222-35188-8. – Текст : электронный.

Дополнительные источники:

1. Федюкович, Н. И. Фармакология : учебник / Н. И. Федюкович, Э. Д. Рубан. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. – 703 с. : ил. – (Среднее медицинское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601587> (дата обращения: 01.09.2022). – Библиогр.: с. 681 - 682. – ISBN 978-5-222-35174-1. – Текст : электронный.
2. Российские аптеки / гл. ред. М. Алексеев ; учред. и изд. ООО «ГРУППА РЕМЕДИУМ». – Москва : Ремедиум, 2020. – № 9 (337). – 81 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601425>. – Текст : электронный.
3. Синтез лекарственных веществ : учебно-методическое пособие / Ф. Г. Хайрутдинов, З. Г. Ахтямова, В. В. Головин [и др.] ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет.

– Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2014. – 136 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428142> (дата обращения: 01.09.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-1620-1. – Текст : электронный.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>.
2. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://urait.ru/>.
3. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ». – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/>.

Интернет-ресурсы:

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме
1.	http://www.biblioclub.ru	Электронная библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн
2.	http://www.elibrary.ru	Научная электронная библиотека ELibrary
3.	https://urait.ru	Образовательная платформа Юрайт
4.	http://www.pedlib.ru/	Педагогическая библиотека

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины включает текущий контроль успеваемости студентов, промежуточную аттестацию по МДК.

Текущий контроль успеваемости студентов проводится в процессе обучения и осуществляется в виде оценки выполнения практических работ, самостоятельных работ, индивидуальных заданий, проектов, исследований, устных и письменных опросов. Обучение по дисциплине завершается промежуточной аттестацией в форме дифф. зачета.

Результаты обучения по учебной дисциплине	Формируемые компетенции	Оценочные средства по дисциплине
<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды и назначения журналов (учета сроков годности лекарственных препаратов, журналы операций, связанных с обращением лекарственных средств); порядок их оформления. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вести учет лекарственных средств в помещении хранения. <p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовки помещений фармацевтической 	<p>ПК 1.1. Организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности;</p>	<p>Опрос по контрольным вопросам, отчет по лабораторным работам (с оценкой), оценка выполнения самостоятельных и контрольных работ, дифф. зачет.</p>

организации для осуществления фармацевтической деятельности		Экспертное наблюдение и оценка выполнения: - решения проблемных / ситуационных задач; - выполнения практических действий.
знать: - требования к качеству лекарственных средств и к документам, подтверждающим качество лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.	ПК 1.2. Осуществлять мероприятия по оформлению торгового зала;	
уметь: - оформлять торговый зал с использованием элементов мерчандайзинга;		
иметь практический опыт: - подготовки помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности		
знать: - фармакологические группы лекарственных средств; - перечень товаров, разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду с лекарственными препаратами; -перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе по торговым наименованиям;	ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;	
уметь: - применять современные технологии и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента; - использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;		
иметь практический опыт: - реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента		
знать: - правила и порядок действий при замене лекарственных препаратов, выписанных медицинским работником; - оказывать консультативную помощь в целях обеспечения ответственного самолечения;	ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций;	
уметь: - проводить мониторинг знаний потребителей по новым препаратам и другим товарам аптечного ассортимента;		
иметь практический опыт: - реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента		
знать: - правила рационального применения лекарственных препаратов: дозирования, совместимости и взаимодействия, в том числе с пищевыми продуктами, лекарственных препаратов, условия хранения в домашних условиях; - методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями;	ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента;	
уметь:		

- собирать информацию по спросу и потребностям населения на лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента;		
иметь практический опыт: - реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента		
знать: - современный ассортимент готовых лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента; - идентификацию товаров аптечного ассортимента;		
уметь: - организовывать свою производственную деятельность и распределять время; - соблюдать порядок реализации и отпуска лекарственных препаратов населению и медицинским организациям.	ПК 1.6. Осуществлять оптовую торговлю лекарственными средствами и другими товарами аптечного ассортимента;	
иметь практический опыт: - реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента		
Знать: - порядок учёта движения товара и оформления возврата, установленный в организации	ПК 1.7. Оформлять первичную учетно-отчетную документацию;	
Уметь: - заполнять извещения о нежелательной реакции или отсутствии терапевтического эффекта лекарственного препарата по побочным действиям по жалобам потребителей;		
Иметь практический опыт - реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента		
знать: - характеристику лекарственных препаратов, в том числе торговые наименования в рамках одного международного непатентованного наименования и аналогичные лекарственные препараты в рамках фармакологической группы, механизм действия, показания и способ применения, противопоказания, побочные действия; - порядок закупки и приема товаров от поставщиков;		
уметь: - проводить приемку товаров аптечного ассортимента; - оформлять отчетные документы по движению лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента.	ПК 1.8. Оформлять заявки поставщикам и осуществлять прием товаров аптечного ассортимента;	
иметь практический опыт: - реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента		
Знать: - порядок и формы регистрации	ПК 1.9. Организовывать и	

незарегистрированных побочных действий лекарственных препаратов; - способы выявления и порядок работы с недоброкачественными, фальсифицированными и контрафактными лекарственными средствами; - принципы хранения лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента;	осуществлять прием, хранение лекарственных средств, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента в соответствии с требованиями нормативно-правовой базы;	
уметь - соблюдать условия хранения лекарственных препаратов, и товаров аптечного ассортимента; - регистрировать информацию по спросу и потребностям потребителей на лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента; - пользоваться нормативной и справочной документацией.		
Иметь практический опыт в - реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента		
Знать: - правила ведения кассовых операций и денежных расчетов; - принципы ценообразования, учета денежных средств и товарно-материальных ценностей в фармацевтической организации	ПК 1.10. Осуществлять мероприятия по формированию ценовой политики;	
уметь: - вести отчетные, кассовые документы, реестры (журналы) в установленном порядке и по установленному перечню;		
иметь практический опыт: - реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента		
знать: - требования санитарно-гигиенического режима, охраны труда, меры пожарной безопасности; порядок действия при чрезвычайных ситуациях; - перечень состояний, при которых оказывается первая помощь.	ПК 1.11. Соблюдать правила санитарно-гигиенического режима, охраны труда, техники безопасности и противопожарной безопасности, порядок действия при чрезвычайных ситуациях.	
уметь: - определять состояния, при которых оказывается первая помощь		
иметь практический опыт: - в оказании первой помощи пострадавшим при состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью граждан		