

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института

/ Гладышева М.С./



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1.О. 04.09 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки: 37.03.01 Психология**

**Направленность (профиль):** Психологическое консультирование, экспертиза, конфликтология и медиация

**Квалификация (степень):** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Институт:** Психологии и педагогики

**Кафедра:** психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	3,4		
Семестр/триместр	5,6,7		

Лекции	70		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	144		
в т. ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации	Зачет с оценкой, зачет, Экзамен-0,3		
Контроль	9		
Самостоятельная работа	172,7		

**Всего часов:** 396

**Трудоемкость:** 11 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

доктор психологических наук, профессор В.Г. Каменская

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Цель изучения дисциплины:

- Формирование представлений о природе и типах конфликтов в обществе;
- Формирование представлений о структуре и динамике конфликтов в сфере межличностных и деловых отношений;
- Развитие способностей решать профессиональные и групповые конфликты;
- Развитие готовности анализировать и решать межличностные конфликты.

### Задачи изучения дисциплины:

- сформировать знания об основных подходах к изучению содержания разных видов конфликтов;
- сформировать представления о механизмах возникновения и динамике межличностных конфликтов;
- развивать умения анализировать и решать межличностные и иные социальные конфликты;
- развивать и корректировать навыки самоанализа стиля поведения в межличностном конфликте.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках базовой (обязательной) части блока Б1. Дисциплины (модули).

### Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2	Знать: – оптимальные способы решения задач; – правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения.	Знает: – оптимальные способы решения задач в области конфликтологии; – правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения при разрешении конфликтов.
	Уметь: – определять круг задач в рамках поставленной цели; – выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Умеет: – выбирать оптимальные способы решения конфликтов, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
	Владеть: – навыками решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Владеет: – навыками решения конфликтов, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

<p><b>УК-3</b></p> <p>способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правила и механизмы социального взаимодействия;</li> <li>- правила командной работы;</li> <li>– необходимые условия для эффективной командной работы.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять социальное взаимодействие;</li> <li>- планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды;</li> <li>– реализовывать свою роль в команде;</li> <li>– предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками, необходимыми для осуществления социального взаимодействия;</li> <li>– навыками создания команды для выполнения практических задач;</li> <li>– навыками разработки стратегии командной работы;</li> <li>– навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.</li> </ul>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социальные правила и приемы командной работы, не приводящие к конфликту;</li> <li>- основные условия эффективной бесконфликтной работы в команде.</li> </ul> <p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- адекватно решать конфликтные ситуации;</li> <li>- планировать и организовывать командную работу, приводящую к решению конфликтных ситуаций;</li> <li>- эффективно без конфликтов реализовывать свою роль в команде</li> </ul> <p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Психологическими навыками, позволяющими адекватно разрешать текущие конфликты при социальном взаимодействии и выполнении практических задач;</li> <li>- навыками преодоления разногласий в команде и других социальных группах с учетом интересов всех сторон.</li> </ul>
<p><b>УК-11</b></p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной сфере, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.</li> </ul>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной сфере урегулирования конфликтов</li> </ul>
	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной сфере.</li> </ul>	<p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции в сфере урегулирования конфликтов</li> </ul>
	<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.</li> </ul>	<p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции при разрешении конфликтов.</li> </ul>

<p><b>ОПК-8</b> Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры</p>	<p><b>Знать:</b> – основы эффективной организации коммуникации в организациях разного типа, – основные организационные политики и процедуры; – основные профессиональные функции в организациях разного типа. <b>Уметь</b> – выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа; – соблюдать организационные политики и процедуры. <b>Владеть:</b> – навыками эффективной организации коммуникации в организациях разного типа – навыками соблюдения организационной политики и процедур.</p>	<p><b>Знает:</b> – основы построения коммуникаций в организациях разного типа с учетом структуры интересов их членов; – основные профессиональные функции членов организаций для снижения социальной напряженности: <b>Умеет:</b> – выполнять свои профессиональные обязанности без создания конфликтной напряженности; – соблюдать организационные требования для снижения общей социальной напряженности; <b>Владеет:</b> – навыками эффективной бесконфликтной коммуникации; – навыками соблюдения организационной политики и процедур.</p>
---	--	--

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

**Очная форма обучения**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	5 семестр					
	<b>Раздел I. История становления конфликтологии. Социальные конфликты</b>	180	18	72		90
	Тема 1. Введение. Основные этапы становления конфликтологии	58,8	8	32	-	18,8
	Тема 2. Виды социальных конфликтов	15	10	40		71,2
	Итого за 5 семестр	180	18	72		90
	6 семестр					
	<b>Раздел 2. Внутриличные конфликты. Развитие</b>					

	<b>личности в конфликтных ситуациях.</b>					
	Тема 3. Механизмы возникновения внутриличностных конфликтов	52	16	16		20
	Тема 4. Структура личности и динамика ее развития через решение конфликтных ситуаций.	56	16	16		24
	Итого за 6 семестр	108	32	32		44
	7 семестр					
	<b>Раздел 3. Конфликты и психологические защиты</b>					
	Тема 5. Особенности внутриличностных конфликтов психологически зрелых и инфантильных личностей	46,7	10	18		18,7
	Тема 6. Система психологических защит и исход конфликтов.	52	10	22		20
	контроль	9				
	Экзамен	0,3				
	Итого за 7 семестр	98,7	20	40		38,7
	в т.ч. практическая подготовка					
	<b>ИТОГО</b>	<b>396</b>	<b>70</b>	<b>144</b>		<b>172,7</b>

**Очно-заочная форма обучения (не реализуется)**

**Заочная форма обучения (не реализуется)**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата и др.

**Текущая аттестация проводится в форме ответов на тестовые задания:**

***Тестовые задания:***

*В тестах необходимо выбрать один ответ и обосновать свой выбор.*

Тест 1. Какую роль играют методы диагностики в конфликтологии?

Они показывают:

- а) отклонения в настроении;
- б) отсутствие друзей;
- в) профессиональные проблемы;
- г) постоянные проявления определенных черт личности и ее поведения в конфликте. .

Тест 2. Где могут проявляться конфликты?

- а) в медицинских учреждениях;
- б) в образовательных учреждениях;
- в) промышленности и торговле
- г) во всех социальных группах

Тест 3. Что содержится в конфликтной ситуации?

- а) компетенции и их трактовки;
- б) права человека и его защита;
- в) нерешенные проблемы и имеющиеся противоречия;
- г) столкновение интересов и мотивов участников конфликтов.

Тест 4. Каковы причины социальных конфликтов?

Причины социальных конфликтов:

- а) плохие социальные условия;
- б) детские неразрешенные проблемы;
- в) психо-биологические особенности партнеров по взаимодействию;
- г) семейные проблемы;
- д) противоречия установок и интересов участников конфликтной ситуации.

Тест 5. Каковы проявления внутриличностных конфликтов?

- а) страхи и тревога;
- б) появление отдельных двигательных проявлений в определенных условиях;
- в) повышенная тревожность и/или агрессивность личности;
- в) застревание на определенных ситуациях.

Тест 6. Стратегия сотрудничества характеризуется:

- а) тем, что приводит к разрешению конфликта
- б) тем, что ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- в) тем, что свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

Тест 7. Стратегия соперничества характеризуется тем, что

- а) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;
- б) характеризует человека как эгоиста;
- в) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.

Продолжите правильные высказывания:

Тест 8. Конфликт влияет на человека ...

- а) позитивно

- б) негативно
- в) позитивно и негативно
- г) не оказывает влияния

Тест 9. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...

- а) сущность несоответствия позиций участников противоборства
- б) то, из-за чего возникает конфликт
- в) потребности конфликтующих
- г) структуру конфликта

Тест 10. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда ...

- а) субъект конфликта не уверен в своих силах
- б) высокий статус субъекта
- в) важнее спокойствие, хорошие отношения

Тест 10. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется ...

- а) склонностью к уступкам
- б) легкостью соглашения с точкой зрения соперника
- в) настроенностью на выигрыш
- г) навязыванием своей точки зрения

Тест 11. Затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что:

- а) справедливость на его стороне
- б) главное увидеть недостатки своего оппонента
- в) его действия справедливы, а действия оппонента негативны
- г) конфликтная ситуация простая («Все ясно»)
- д) истина на стороне оппонента
- е) все ответы верны.

### **Примерная тематика рефератов**

1. История становления конфликтологии в России.
2. Социальные условия жизни и их роль в формировании конфликтной личности.
3. Категория конфликтная ситуация как отражение антагонистических противоречий.
4. Семья и ее роль в формировании симптомокомплекса конфликтной личности
5. Политический конфликт: его динамика и движущие силы.
6. Внутриличностный конфликт в процессе невротизации в подростковом возрасте
7. Специфика внутриличностных конфликтов в детско-подростковом возрасте
8. Этнические и религиозные конфликты и войны: их причины и динамика.
9. Медиация в конфликтологии: функции и задачи.
10. Предметная область конфликтологии в 21 веке
11. Основные методы конфликтологии: психологические, социологические.

12. Специфика формирования конфликтных ситуаций в системе диадных отношений.
13. Специфика системы психологических защит и конфликтность личности.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета (5 семестр), зачета с оценкой (6 семестр) и экзамена (7 семестр) с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету, экзамену.

### **Вопросы к зачету (5 семестр)**

1. Понятие «конфликт», предмет конфликта, стороны конфликта.
2. Межличностные конфликты: их виды. Основные примеры социальных конфликтов
3. Этнический и религиозный формы конфликтов: их причины и эскалация.
4. Формулы возникновения межличностных конфликтов. Понятие «конфликтоген», классификация конфликтогенов.
5. Причины возникновения межличностных конфликтов, фазы развития.
6. Профессиональные конфликты, специфика их развития
7. Стили поведения в конфликте: конструктивные и деструктивные стратегии поведения.
8. Предмет, структура и субъекты политических конфликтов.
9. Особенности и виды политических конфликтов.
10. Динамика политических конфликтов
11. Медиация в разрешении внешних конфликтов.

### **Вопросы к зачету с оценкой (6 семестр)**

1. Понятие внутриличностного конфликта, социальные проявления.
2. Причины внутриличностных конфликтов: последствия их затяжного развития.
3. Типы внутриличностных конфликтов (мотивационные, когнитивные, ролевые)
4. Когнитивное развитие личности в доминирующих формах внутриличностных конфликтов
5. Понятие конфликтной личности. Поведенческие особенности конфликтной личности
6. Характерологические особенности высоко конфликтной личности.
7. Диагностика степени конфликтности личности
8. Личностные последствия внутренних конфликтов: негативные и позитивные.

### **Вопросы к экзамену (7 семестр)**

1. Роль сознательных установок в развитии конфликтов, морально-этические принципы как регуляторы разрешения конфликтных ситуаций.
2. Бессознательные механизмы в регуляции поведения личности в конфликтах



3. Учение З.Фрейда о психологических барьерах.
4. Учение К.Г.Юнга о коллективном бессознательном как детерминанты содержания социальных конфликтов.
5. Современная концепция о месте бессознательных механизмов регуляции поведения личности в конфликтной ситуации
6. Психологические защиты: определение. История формирования учения.
7. Иерархия психологических защит личности с различной степенью социальной зрелости
8. Онтогенез системы психологических защит
9. Примитивные и зрелые защиты, их влияние на стиль поведения в социальном конфликте.
10. Роль психологических защит в формировании стиля поведения в социальных конфликтах
11. Овладевающее поведение К. Лазаруса, роль бессознательных механизмов в доминирующих формах овладевающего поведения

#### **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **5.1. Основная литература**

1. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник для ВУЗОВ. - М.: ИНФРА-М. - 2004 - 240 С. [https://eknigi.org/nauka\\_i\\_ucheba/54205-konfliktologiya-uchebnik.html](https://eknigi.org/nauka_i_ucheba/54205-konfliktologiya-uchebnik.html) (дата обращения: 10.09.2022).
2. Гришина Н.В. Психология конфликтов. 20е изд. СПб.: Питер. – 20002, 230 с. <https://4brain.ru/books/konflikt-grishina.php> (дата обращения: 10.09.2022).

##### **5.2. Дополнительная литература**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю. Электрон. текстовые данные. М.: Дашков и К, 2015. 324 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934> ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 10.09.2022).
2. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17043> ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 10.09.2022).
3. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс]/ О.И. Андреева [и др.]. Электрон. текстовые данные. СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. 277 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22987.html> ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 10.09.2022).

**V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="http://psy.su">psy.su</a>	<b>«Психологическая газета»</b> — издание для психологов: профессиональное интернет-издание для психологов и профессиональных объединений в области практической психологии, психотерапии, тренинга, оргконсультирования и коучинга; средство массовой информации о достижениях современной психологии для широкого круга читателей.	Свободный доступ
2.	<a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a>	<b>Российское образование: Федеральный портал.</b> Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3.	<a href="http://shop.imaton.com">shop.imaton.com</a>	<b>«Учебно-методический коллектор "Мир психолога"»</b> предоставляет широкий ассортимент книг по психологии, тестов, методик и развивающих игр.	Свободный доступ

**VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
----	---	--	--

2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
5.	...		

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOfficeидр.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.