

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии
и педагогики

/Гладышева М.С./



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.08 Психологические особенности процедуры медиации

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Психологическое консультирование, экспертиза, конфликтология и медиация

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

| | очная форма | очно-заочная форма | заочная форма |
|------------------|-------------|--------------------|---------------|
| Курс | 3 | | |
| Семестр/триместр | 6 | | |

| | | | |
|------------------------------------|-----------------|--|--|
| Лекции | 32 | | |
| Лабораторные занятия | | | |
| Практические (семинарские) занятия | 64 | | |
| в т. ч. практическая подготовка | | | |
| Форма(ы) промежуточной аттестации | Зачет с оценкой | | |
| Контроль | | | |
| Иные формы работы | | | |
| Самостоятельная работа | 48 | | |

Всего часов: 144

Трудоемкость: 4 зачетных единицы.

Разработчик(и) рабочей программы:

Кандидат педагогических наук, доцент

И.В. Фаустова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование знаний о психологических основах медиации как альтернативного метода разрешения споров, требованиях, предъявляемых к личности медиатора и его функциях, а также об особенностях разрешения семейных, трудовых, экономических и других видов споров с помощью медиации.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний и умений осуществлять процедуру медиации, определять целесообразность применения отдельных психологических методов и приёмов в процедуре медиации, анализировать результат медиации;
- развитие умений анализировать конфликтную ситуацию и оказывать помощь в решении различных конфликтов;
- формирование навыков поиска и использования необходимой информации в процессе медиации, проведения процедуры медиации для разрешения семейных, трудовых, экономических и других видов споров в соответствии с принципами медиативной деятельности в России.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

| Код компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|-----------------|---|---|
| УК-2 | Знать: – оптимальные способы решения задач; – правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения. | Знает: – оптимальные способы решения задач в области медиации; – правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения применения процедуры медиации. |
| | Уметь: – определять круг задач в рамках поставленной цели; – выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. | Умеет: – выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм применения процедуры медиации. |
| | Владеть: – навыками решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. | Владеет: – навыками решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений применения процедуры медиации. |
| УК-11 | Знать: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной сфере, а также способы профилактики | Знает: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной сфере |

| | | |
|-------|--|---|
| | коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней. | применения процедуры медиации. |
| | Уметь: – планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной сфере. | Умеет: – планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в рамках процедуры медиации. |
| | Владеть: – навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции. | Владеет: – навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции в рамках процедуры медиации. |
| ПКС-2 | Знать: – правила осуществления психотерапевтической деятельности, проведения группового и индивидуального консультирования; – особенности мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; – психологические критерии соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей | Знает: – правила осуществления практической деятельности в области медиации; – особенности организации и осуществления практической деятельности в области медиации; – психологические критерии и особенности процедуры медиации в решении конфликтов |
| | Уметь: – разрабатывать и реализовывать психотерапевтические и коррекционные программы повышения психологической защищенности лиц разных возрастов и социальных групп ; – применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов – применять психологические и психофизиологические методы исследования, направленные на изучение, анализ и оценку психических состояний и индивидуально-психологических особенностей, а также психологических проблем у лиц разных возрастов и социальных групп – проводить профилактическую работу по снижению социальной и | Умеет: – разрабатывать и реализовывать технологию работы с конфликтами; – применять основные методы и приемы практической деятельности медиатора в соответствии с особенностями конфликтов клиентов – проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности и предупреждению конфликтов |

| | | |
|--|--|--|
| | психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. | |
| | <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения – навыками проведения индивидуального или группового консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью помощи в социализации и адаптации к условиям проживания – навыками психотерапевтической деятельности; - навыками проведения группового и индивидуального консультирования. | <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками изучения конфликтов – навыками проведения медиации для решения конфликтов; – - навыками и приемами самостоятельной организации профессиональной практической деятельности и применении процедуры медиации. |

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

| № п/п | Наименование разделов и тем | Всего | Аудиторные занятия | | | Сам. раб. |
|-------|---|-----------|--------------------|-----------|----|-----------|
| | | | ЛК | ПЗ | ЛБ | |
| 1. | Раздел 1. Психологические основы профессиональной деятельности медиатора | 50 | 12 | 26 | | 12 |
| 2. | Тема 1. Понятие медиации. История ее развития. | 12 | 2 | 6 | | 2 |
| 3. | Тема 2. Нормативно-правовые основания организации службы медиации. | 8 | 2 | 4 | | 2 |
| 4 | Тема 3. Основные функции медиатора в работе с конфликтом | 8 | 2 | 4 | | 2 |
| 5 | Тема 4. Принципы работы службы медиации | 8 | 2 | 4 | | 2 |
| 6 | Тема 5. Проведение переговоров в медиации | 16 | 4 | 8 | | 4 |

| | | | | | | |
|----|--|------------|-----------|-----------|--|-----------|
| | | | | | | |
| 7 | Раздел 2. Психологические характеристики техник медиации. | 40 | 10 | 18 | | 12 |
| 8 | Тема 6. Характеристика этапов процедуры медиации. | 10 | 2 | 4 | | 4 |
| 9 | Тема 7. Типичные ошибки при разрешении конфликтов. | 8 | 2 | 4 | | 2 |
| 10 | Тема 8. Психологические методы медиативной работы в процессе разрешения споров. | 14 | 4 | 6 | | 4 |
| 11 | Тема 9. Характеристика и особенности ко- медиации. | 8 | 2 | 4 | | 2 |
| 12 | Раздел 3. Медиация при разрешении различных категорий споров | 54 | 10 | 20 | | 24 |
| 13 | Тема 10. Медиация при разрешении гражданско- правовых споров | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 14 | Тема 11. Медиация при разрешении семейных споров | 14 | 2 | 6 | | 6 |
| 15 | Тема 12. Медиация при разрешении трудовых споров | 12 | 2 | 4 | | 6 |
| 16 | Тема 13. Особенности организации и функционирования служб школьной медиации. | 16 | 4 | 6 | | 6 |
| 17 | <i>Зачет с оценкой</i> | | | | | |
| | <i>Итого за 6 семестр</i> | | | | | |
| | в т.ч. практическая подготовка | | 32 | 64 | | 48 |
| | ИТОГО: | 144 | 32 | 64 | | 48 |

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата.

Типовой вариант контрольной работы

1 вариант

1. Понятие медиации. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.
2. Особенности семейной медиации.

2 вариант

1. Содержание этических кодексов медиатора.
2. Специфика функционирования службы медиации в образовательной организации.

Тест

1. Особый вид совместной деятельности двух или нескольких лиц, не связанных отношениями прямого подчинения, направленный на решение стоящих перед ними проблем называется

2. (выберите один вариант ответа)

Процедура медиации - это:

- А) конструктивный переговорный процесс
- Б) состязательный процесс
- В) процесс решения по спору
- Г) процесс взаимных уступок

3. (выберите один вариант ответа)

Кого называют медиатором:

- А) нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору;
- Б) непосредственного участника конфликта;
- В) человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны.

4. (выберите один вариант ответа)

Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:

- А) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;
- Б) обращение за помощью третьей стороны;
- В) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений

5. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- А) **переговорный процесс;**
- Б) сотрудничество;
- В) компромисс.

6. (выберите один вариант ответа)

Ультимативная тактика ведения переговоров применяется:

- А) в мягком стиле;
- Б) в жестком стиле;
- В) в торговом стиле
- Г) в сотрудничестве.

7. Ультиматум – это:

- А) беспелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;
Б) форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;
В) готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

8. (выберите один вариант ответа)

Жесткий стиль ведения переговоров относится к стратегии:

- А) соперничества;
Б) сотрудничества;
В) приспособления;
Г) компромисса.

9. (выберите один вариант ответа)

Мягкий стиль ведения переговоров относится к стратегии:

- А) соперничества;
Б) сотрудничества;
В) приспособления;
Г) компромисса.

10. (выберите один вариант ответа)

Торговый стиль ведения переговоров относится к стратегии:

- А) соперничества;
Б) сотрудничества;
В) приспособления;
Г) компромисса.

11. Задание на установление соответствия. Необходимо дать соответствующее определение понятиям.

1. Смешанный конфликт
2. Конструктивный конфликт
3. Вертикальный конфликт
4. Деструктивный конфликт
5. Горизонтальный конфликт

- А) – конфликт, в который вовлечены сотрудники, не состоящие в подчинении друг у друга
Б) – конфликт, в который вовлечены сотрудники, находящиеся в подчиненном положении
В) – конфликт, в который вовлечены сотрудники как находящиеся в подчинении друг у друга, так и в таких взаимоотношениях не состоящие

12. Задание на установление соответствия. Необходимо дать соответствующее (правильное) определение понятиям.

1. Оптимизация конфликта
2. Предупреждение конфликта
3. Разрешение конфликта

- А) – процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личностную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизация их взаимоотношений.
Б) – целенаправленное воздействие по устранению (минимизации) причин, породивших конфликт, или коррекция поведения участников конфликта.
В) – вид управленческой деятельности по изучению конфликтной ситуации.
Г) – созидательный конфликт, возникающий из-за различных просчетов и ошибок в сфере управления
Д) – разрушительный конфликт, для которого характерен сильно выраженный субъективный компонент

Примерная тематика рефератов

1. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.
2. Традиционные методы урегулирования споров.

3. Содержание этических кодексов медиатора.
4. Преимущества медиации.
5. Стадии и элементы медиации.
6. Нормативно-правовые основания организации службы медиации
7. Принципы работы службы медиации.
8. Особенности семейной медиации.
9. Особенности разрешения трудовых споров с помощью медиации.
10. Медиация как междисциплинарная область, связь медиации с другими науками.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с оценкой с использованием следующих оценочных материалов: вопросов к зачету.

Вопросы к зачету с оценкой (6 семестр, очная форма обучения)

1. Понятие медиации. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.
2. История развития процедуры медиации за рубежом
3. История развития процедуры медиации в России.
4. Различные теоретические подходы, используемые в медиации.
5. Нормативно-правовые основания организации службы медиации.
6. Содержание этических кодексов медиатора.
7. Функции медиатора.
8. Принципы работы службы медиации.
9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
10. Основные стили ведения переговоров в конфликтной ситуации.
11. Характеристика этапов процедуры медиации.
12. Типичные ошибки при разрешении конфликтов.
13. Технология медиации: характеристика основных техник.
14. Характеристика и отличительные особенности ко-медиации.
15. Особенности семейной медиации.
16. Особенности разрешения трудовых споров с помощью медиации.
17. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
18. Специфика функционирования службы медиации в образовательной организации.
19. Особенности организации служб школьной медиации.
20. Этапы создания службы медиации в образовательном учреждении.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Азарнова А.Н. Медиация : искусство примирять : технология посредничества в урегулировании конфликтов / А.Н. Азарнова. - Москва : Инфотропик Медиа, 2015. - 288 с. - ISBN 978-5-9998-0202-6. - URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344358> (дата обращения: 08.09.2022).

2. Чумиков А.Н. Переговоры — фасилитация — медиация / А.Н. Чумиков. - Москва : Аспект Пресс, 2014. - 160 с. - ISBN 978-5-7567-0738-0. - URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=354454> (дата обращения: 08.09.2022).

4.2. Дополнительная литература

1. Морозова, И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381> (дата обращения: 08.09.2022).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| № пп | Ссылка на информационный ресурс | Наименование разработки в электронной форме | Доступность |
|------|---|--|------------------|
| 1. | https://infourok.ru/ | Инфоурок: образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы. | Свободный доступ |
| 2. | http://edu.ru/ | Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ. | Свободный доступ |
| 3. | https://psytests.org/test.html | Каталог психологических тестов | Свободный доступ |
| 4. | https://psylab.info/ | Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи. | Свободный доступ |

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

| | | | |
|----|---|--|---|
| 1. | http://www.biblioclub.ru | Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн | Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ |
|----|---|--|---|

| | | | |
|----|--|--|------------------|
| | | | к сети Интернет |
| 2. | www.garant.ru | Информационно-правовой портал | Свободный доступ |
| 3. | www.elibrary.ru | Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования | Свободный доступ |
| 4. | www.consultant.ru | Российская компьютерная справочно-правовая система | Свободный доступ |

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.