

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии
и педагогики

_____/Гладышева М.С./



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.05 Консультативная психология

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Психологическое консультирование, экспертиза, конфликтология и медиация

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2,3		
Семестр/триместр	4,5		

Лекции	54		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	108		
в т. ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации	Экзамен – 0,6		
Контроль	18		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	71,4		

Всего часов: 252

Трудоемкость: 7 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

Кандидат педагогических наук, доцент

И.В. Фаустова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: теоретическая и практическая подготовка обучающихся к психологическому консультированию как виду профессиональной деятельности психолога, развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта; ориентировка в актуальных проблемах и задачах консультирования населения по различным проблемам.

Задачи изучения дисциплины:

- 1.Познакомить обучающихся с методологическими основами консультативной психологии, целями, задачами, этапами психологического консультирования.
2. Познакомить с видами и направлениями консультативной деятельности психолога.
3. Освоить методы и формы работы, которые применяются в психологическом консультировании.
4. Сформировать умения и навыки проведения психологического консультирования.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-2	Знать: – правила осуществления психотерапевтической деятельности, проведения группового и индивидуального консультирования; – особенности мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; - психологические критерии соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей	Знает: – правила проведения группового и индивидуального консультирования; – особенности оказания психологической помощи населению по решению различных проблем; - психологические теории, используемые в психологическом консультировании
	Уметь: – разрабатывать и реализовывать психотерапевтические и коррекционные программы повышения психологической защищенности лиц разных возрастов и социальных групп ; – применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов	Умеет: – применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов – применять психологические и психофизиологические методы исследования, направленные на изучение, анализ и оценку психических состояний и индивидуально-психологических

	<p>– применять психологические и психофизиологические методы исследования, направленные на изучение, анализ и оценку психических состояний и индивидуально-психологических особенностей, а также психологических проблем у лиц разных возрастов и социальных групп</p> <p>– проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.</p>	<p>особенностей, а также психологических проблем у лиц разных возрастов и социальных групп</p> <p>– проводить психологическое консультирование клиентов по различным проблемам.</p>
	<p>Владеть:</p> <p>– навыками мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p> <p>– навыками проведения индивидуального или группового консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью помощи в социализации и адаптации к условиям проживания</p> <p>– навыками психотерапевтической деятельности;</p> <p>- навыками проведения группового и индивидуального консультирования.</p>	<p>Владеет:</p> <p>– навыками проведения индивидуального или группового консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью помощи в социализации и адаптации к условиям проживания</p> <p>- навыками проведения группового и индивидуального консультирования.</p>

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Введение в психологическое консультирование.	82	20	46		16
1.	Тема 1. Понятие психологического консультирования, его цели и задачи.	8	2	4		2
2.	Тема 2. Принципы психологического консультирования.	10	2	6		2

3.	Тема 3. Виды психологического консультирования и требования, предъявляемые к ним.	12	4	6		2
	Тема 4. Требования, предъявляемые к личности психолога-консультанта.	10	2	6		2
	Тема 5. Этические аспекты психологического консультирования.	8	2	4		2
	Тема 6. Требования к обстановке и организации работы психологической консультации.	10	2	6		2
	Тема 7. Особенности психодиагностики в процессе консультирования.	12	2	8		2
	Тема 8. Психологическое здоровье.	12	4	6		2
	Раздел 2. Этапы и процедуры психологического консультирования.	52,7	16	26		10,7
	Тема 9. Мотивы обращения к психологу-консультанту и типология клиентов.	14	4	8		2
	Тема 10. Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы.	14	4	8		2
	Тема 11. Процедуры психологического консультирования, их связь с этапами.	14	4	6		4
	Тема 12. Условия эффективности консультативного процесса.	10,7	4	4		2,7
	<i>Экзамен</i>	<i>0,3</i>				
	<i>Контроль</i>	<i>9</i>				
	<i>Итого за 4 семестр</i>	<i>144</i>	<i>36</i>	<i>72</i>		<i>26,7</i>
	Раздел 3. Техника психологического	26	6	10		10

	консультирования.					
	Тема 13. Техника психологического консультирования в соответствии с его этапами.	16	4	6		6
	Тема 14. Типичные технические ошибки в процессе консультирования и способы их устранения.	10	2	4		4
	Раздел 4. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.	36	6	14		16
	Тема 15. Интервью как основной метод психологического консультирования.	8	2	2		4
	Тема 16. Особенности индивидуального консультирования.	9	1	4		4
	Тема 17. Особенности группового консультирования.	9	1	4		4
	Тема 18. Специфика консультирования по телефону.	10	2	4		4
	Раздел 5. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании.	36,7	6	12		18
	Тема 19. Психодинамическое направление: основные понятия, принципы и методы работы.	12	2	4		6
	Тема 20. Когнитивно-поведенческое направление: основные понятия, принципы и методы работы.	12	2	4		6
	Тема 21. Гуманистическое направление: основные понятия, принципы и методы работы.	12,7	2	4		6,7
	<i>Экзамен</i>	<i>0,3</i>				
	<i>Контроль</i>	<i>9</i>				
	<i>Итого за 5 семестр</i>	<i>108</i>	<i>18</i>	<i>36</i>		<i>44,7</i>

	в т.ч. практическая подготовка					
	ИТОГО:	252	54	108		71,4

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата и др.

Типовой вариант контрольной работы

1 вариант

1. Понятие психологического консультирования, его отличие от других видов психологической помощи. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Особенности психодиагностики в процессе консультирования.

2 вариант

1. Виды психологического консультирования и специальные требования, предъявляемые к ним.
2. Проведение психологического консультирования, его этапы.

Тест

Задание 1(выберите один вариант ответа)

Выберите из предложенных ниже вариантов определение понятия «психологическое консультирование»

- А) деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия;
- Б) область практической психологии, связанная с оказанием со стороны специалиста-психолога непосредственной психологической помощи клиенту в ходе специально организованной беседы, направленной на осознание клиентом сути проблемы и способов ее решения;
- В) система мероприятий направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия;
- Г) область психологической науки, разрабатывающая методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности

Задание 2 (выберите один вариант ответа)

Система общих положений, руководствуясь которыми психолог работает с клиентом, называется:

- А) этическим кодексом психолога
- Б) принципами консультативной помощи
- В) личностными установками консультанта
- Г) фундаментальными понятиями теории консультативной психологии.

Задание 3(выберите один вариант ответа)

Какой из перечисленных запросов носит собственно психологический характер?

- А) вопросы вероисповедания
- Б) правовые вопросы
- В) коммуникативные трудности
- Г) вопросы здоровья

Задание 4(выберите несколько вариантов ответа)

Отметьте причины неправильных рекомендаций, предлагаемых психологом клиенту

- А) по причине невнимания психолога к деталям информации
- Б) из-за недостаточной теоретической подготовки или односторонней теоретической ориентации психолога
- В) вследствие поспешности психолога в выводах
- Г) по причине неполноты информации, полученной от клиента
- Д) из-за неразделения личных и профессиональных отношений
- Е) из-за проявления защитной реакции клиента

Задание 5 Открытый клиент - это:

- А) клиент, сообщаящий много информации психологу
- Б) клиент, готовый к диалогу
- В) клиент, чувствующий себя раскованно в ситуации консультирования
- Г) клиент, не имеющий никакого сопротивления.

Задание 6 Установите соответствие между понятиями и их характеристиками.

- 1) Клиент
- 2) Заказчик
- 3) Пользователь

А) человек, обращающийся к психологу за психологической информацией (о себе, своей организации или других людях).

Б) человек, который передает психологу знание о себе или о других людях; при этом он считает себя прямо или косвенно ответственным за содержание этой психологической информации.

В) человек, получающий от психолога психологическую информацию.

Задание 7 Установление контакта психолога с человеком, обратившемся за помощью, и достижение обоюдного доверия, — это _____

Примерная тематика рефератов

1. Специфика клинико-психологического консультирования.
2. Особенности консультирования супружеских пар.
3. Особенности консультирования подростков.
4. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.
5. Особенности консультирования пожилых людей.
6. Особенности консультирования по телефону.
7. Специфика семейного консультирования.
8. Типы запросов и мотивы обращения к психологу-консультанту.
9. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
10. Характеристика этапов психологического консультирования.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к экзамену.

**Вопросы к экзамену
(4 семестр, очная форма обучения)**

1. Понятие психологического консультирования, его отличие от других видов психологической помощи.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Принципы психологического консультирования.
4. Виды психологического консультирования и требования, предъявляемые к ним.
5. Требования, предъявляемые к личности психолога-консультанта.
6. Этические аспекты психологического консультирования.
7. Требования к обстановке и организации работы психологической консультации.
8. Особенности психодиагностики в процессе консультирования.
9. Понятие психологического здоровья.
10. Характеристика структуры психологического здоровья.
11. Характеристика уровней психологического здоровья.
12. Мотивы обращения к психологу-консультанту и типология клиентов.
13. Условия эффективности консультативного процесса.
14. Основные правила ведения консультативного процесса.
15. Проведение психологического консультирования, его этапы.
16. Процедуры психологического консультирования, их связь с этапами.

**Вопросы к экзамену
(5 семестр, очная форма обучения)**

1. Техника встречи клиента в психологической консультации и начала беседы с ним.
2. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди.
3. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента.
4. Действия консультанта при формулировке клиенту советов и рекомендаций.
5. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.
6. Групповое психологическое консультирование.
7. Индивидуальное психологическое консультирование.
8. Интервью как основной метод психологического консультирования.
9. Особенности консультирования по телефону.
10. Специфика онлайн консультирования.
11. Психоаналитическое консультирование.
12. Адлеровское направление в консультировании.
13. Когнитивно-поведенческое направление в консультировании.
14. Клиент-центрированный подход (гуманистическое направление) в консультировании.
15. Когнитивное направление в консультировании.
16. Супервизия в психологическом консультировании.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (дата обращения: 10.09.2022).
2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. – Москва : Юнити, 2015. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055> (дата обращения: 10.09.2022).

4.2. Дополнительная литература

1. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие : [16+] / М. А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (дата обращения: 10.09.2022).
2. Основы консультативной психологии : учебное пособие / сост. О. В. Болотова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 213 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457528> (дата обращения: 10.09.2022).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://infourok.ru/	Инфоурок: образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	Свободный доступ
2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3.	https://psytests.org/test.html	Каталог психологических тестов	Свободный доступ
4.	https://psylab.info/	Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические	Свободный доступ

		и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.	
--	--	---	--

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.