

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИН

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики



/В. С. Меренкова/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.27 ОСНОВЫ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Психология педагогической деятельности

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	-	4	-
Триместр	-	11	-

Лекции	-	2	-
Лабораторные занятия	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	-	8	-
Консультации	-	-	-
Форма промежуточной аттестации	-	Зачет-0,2	-
Контроль	-	-	-
Самостоятельная работа	-	61,8	-

Всего часов: 72

Трудоемкость: 2 зачетных единицы.

Разработчик рабочей программы:

кандидат педагогических наук, доцент И.В. Фаустова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: теоретическая и практическая подготовка обучающихся к психологическому консультированию, развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта; ориентировка студентов в актуальных проблемах и задачах консультирования по вопросам психического развития, обучения и воспитания детей и подростков, а также в специфике консультирования взрослых по различным проблемам.

Задачи изучения дисциплины:

1. Познакомить обучающихся с методологическими основами консультативной психологии, целями, задачами, этапами психологического консультирования.
3. Познакомить с видами и направлениями консультативной деятельности.
4. Освоить методы и формы работы, которые применяются в психологическом консультировании.
5. Сформировать умения и навыки проведения психологического консультирования.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках базовой (обязательной) части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-6	Знать: - закономерности психического, личностного и индивидуального развития субъектов образовательного процесса - основные приемы общения, социально-психологические особенности коллективной работы; - индивидуально-типологические, интеллектуальные, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива;	Знает: - закономерности психического, личностного и индивидуального развития клиентов - основные приемы общения, используемые в психологическом консультировании, социально-психологические особенности группового консультирования; - индивидуально-типологические, интеллектуальные, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия клиентов
	Уметь: - спокойно, без враждебности воспринимать чужой образ жизни, поведение, обычаи, чувства, мнения, идеи, верования, признавать право на существование других культур; - работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, с учетом обозначенных особенностей осуществлять сопровождение образовательных программ.	Умеет: - спокойно, без враждебности воспринимать чужой образ жизни, поведение, обычаи, чувства, мнения, идеи, верования, признавать право на существование других культур; - работать с клиентом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, с учетом обозначенных особенностей осуществлять процесс психологического консультирования.
	Владеть: - приёмами и методами устного и	Владеет: - приёмами и методами изложения

	<p>письменного изложения знаний в общении в коллективе с представителями различных культур, учитывая особенности индивидуально-типологического этнокультурного, конфессионального, социального контекста;</p> <p>- навыками установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе и процесс преподавания.</p>	<p>знаний в общении с представителями различных культур, учитывая особенности индивидуально-типологического этнокультурного, конфессионального, социального контекста в процессе консультирования;</p> <p>- навыками установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу с клиентом процесс консультирования.</p>
--	---	--

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения (не реализуется)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Введение в психологическое консультирование.	24	1	3	-	20
1.	Тема 1. Сущность психологического консультирования.	6	1	-	-	5
2.	Тема 2. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту и его работе.	6	-	1	-	5
3.	Тема 3. Организация работы психологической консультации.	6	-	1		5
4.	Тема 4. Психологическое здоровье.	6	-	1	-	5
	Раздел 2. Этапы и процедуры психологического консультирования.	16	1	3	-	12
5.	Тема 5. Мотивы обращения к психологу-консультанту и типология клиентов.	5	-	1	-	4

6.	Тема 6. Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры.	7	1	2	-	4
7.	Тема 7. Условия эффективности консультативного процесса.	4	-	-	-	4
	Раздел 3. Техника психологического консультирования.	31,8	-	2		29,8
8.	Тема 8. Техника психологического консультирования.	8	-	2		6
9.	Тема 9. Интервью как основной метод психологического консультирования.	6	-	-		6
10.	Тема 10. Особенности индивидуального и группового консультирования.	6	-	-		6
11.	Тема 11. Основные психотерапевтические направления в психологическом консультировании.	6	-	-		6
12.	Тема 12. Телефонное консультирование.	5,8	-	-		5,8
	<i>Зачет</i>	0,2				
	<i>Итого за 11 триместр</i>	72	2	8		61,8
	ИТОГО:	72	2	8		61,8

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата.

Типовой вариант контрольной работы

1 вариант

1. Понятие психологического консультирования, его отличие от других видов психологической помощи. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Особенности психодиагностики в процессе консультирования.

2 вариант

1. Виды психологического консультирования и специальные требования, предъявляемые к ним.
2. Проведение психологического консультирования, его этапы.

Тест

Задание 1 (выберите один вариант ответа)

Выберите из предложенных ниже вариантов определение понятия «психологическое консультирование»

- А) деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия;
- Б) область практической психологии, связанная с оказанием со стороны специалиста-психолога непосредственной психологической помощи клиенту в ходе специально организованной беседы, направленной на осознание клиентом сути проблемы и способов ее решения;
- В) система мероприятий направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия;
- Г) область психологической науки, разрабатывающая методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности

Задание 2 (выберите один вариант ответа)

Система общих положений, руководствуясь которыми психолог работает с клиентом, называется:

- А) этическим кодексом психолога
- Б) принципами консультативной помощи
- В) личностными установками консультанта
- Г) фундаментальными понятиями теории консультативной психологии.

Задание 3 (выберите один вариант ответа)

Какой из перечисленных запросов носит собственно психологический характер?

- А) вопросы вероисповедания
- Б) правовые вопросы
- В) коммуникативные трудности
- Г) вопросы здоровья

Задание 4 (выберите несколько вариантов ответа)

Отметьте причины неправильных рекомендаций, предлагаемых психологом клиенту

- А) по причине невнимания психолога к деталям информации
- Б) из-за недостаточной теоретической подготовки или односторонней теоретической ориентации психолога
- В) вследствие поспешности психолога в выводах
- Г) по причине неполноты информации, полученной от клиента
- Д) из-за неразделения личных и профессиональных отношений
- Е) из-за проявления защитной реакции клиента

Задание 5 Открытый клиент - это:

- А) клиент, сообщающий много информации психологу
- Б) клиент, готовый к диалогу
- В) клиент, чувствующий себя раскованно в ситуации консультирования
- Г) клиент, не имеющий никакого сопротивления.

Задание 6 Установите соответствие между понятиями и их характеристиками.

- 1) Клиент
- 2) Заказчик
- 3) Пользователь

- А) человек, обращающийся к психологу за психологической информацией (о себе, своей организации или других людях).
- Б) человек, который передает психологу знание о себе или о других людях; при этом он считает себя прямо или косвенно ответственным за содержание этой психологической информации.
- В) человек, получающий от психолога психологическую информацию.

Задание 7 Установление контакта психолога с человеком, обратившемся за помощью, и достижение обоюдного доверия, — это _____

Примерная тематика рефератов

1. История создания «Телефона доверия».
2. Особенности консультирования супружеских пар.
3. Особенности консультирования подростков.
4. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.
5. Особенности консультирования пожилых людей.
6. Особенности консультирования по телефону.
7. Специфика семейного консультирования.
8. Типы запросов и мотивы обращения к психологу-консультанту.
9. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
10. Характеристика этапов психологического консультирования.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

Вопросы к зачету

(11 триместр, очно-заочная форма обучения)

1. Понятие психологического консультирования, его отличие от других видов психологической помощи.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
4. Требования, предъявляемые к обстановке, в которой проводится психологическое консультирование.
5. Понятие психологического здоровья, его структура.
6. Уровни психологического здоровья.
7. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
8. Подготовка к психологическому консультированию.
9. Основные правила ведения консультативного процесса.
10. Специальные требования, предъявляемые к различным видам психологического консультирования.
11. Проведение психологического консультирования, его этапы.
12. Особенности психодиагностики в процессе консультирования.
13. Процедуры психологического консультирования, их связь с этапами.
14. Техника встречи клиента в психологической консультации.
15. Техника начала беседы с клиентом.
16. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди.
17. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента.
18. Действия консультанта при формулировке клиенту советов и рекомендаций.
19. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения консультанта с клиентом по окончании консультации.
20. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.
21. Особенности консультирования по телефону.
22. Эффективность консультативного процесса.
23. Групповое психологическое консультирование.
24. Индивидуальное психологическое консультирование.
25. Интервью как основной метод психологического консультирования.
26. Методы воздействия, применяемые психологом в ходе интервью.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие : [16+] / М.А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр.: с. 109-111. – ISBN 978-5-9765-2427-9. – Текст : электронный.
2. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055> (дата обращения: 01.09.2020г.).

4.2. Дополнительная литература

1. Основы консультативной психологии : учебное пособие / сост. О.В. Болотова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 213 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457528> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр.: с. 195-196. – Текст : электронный.
2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ;. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (дата обращения: 01.09.2020г.).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
2.	https://psylab.info/	Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.	Свободный доступ
3.	https://psy.su/feed/cat/psihodiagnostika/	Профессиональное интернет-издание Психологическая газета	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
----	---	--	---

2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.