

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и  
педагогики



*М.С.Гладышева*  
/М.С.Гладышева/

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.08 Психологические особенности процедуры медиации

Направление подготовки: **37.03.01 Психология**

Направленность (профиль): **Практическая психология и психологическое консультирование**

Квалификация (степень): *бакалавр*

Форма обучения: *очная*

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	3		
Семестр/триместр	6		

Лекции	32		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	64		
в т. ч. практическая подготовка	4		
Форма(ы) промежуточной аттестации	Зачет с оценкой		
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	48		

Всего часов: 144

Трудоемкость: 4 зачетных единицы.

Разработчик(и) рабочей программы:

Кандидат педагогических наук, доцент

И.В. Фаустова

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** формирование знаний о психологических основах медиации как альтернативного метода разрешения споров, требованиях, предъявляемых к личности медиатора и его функциях, а также об особенностях разрешения семейных, трудовых, экономических и других видов споров с помощью медиации.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- формирование знаний и умений осуществлять процедуру медиации, определять целесообразность применения отдельных психологических методов и приёмов в процедуре медиации, анализировать результат медиации;
- развитие умений анализировать конфликтную ситуацию и оказывать помощь в решении различных конфликтов;
- формирование навыков поиска и использования необходимой информации в процессе медиации, проведения процедуры медиации для разрешения семейных, трудовых, экономических и других видов споров в соответствии с принципами медиативной деятельности в России.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2	Знать: – оптимальные способы решения задач; – правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения.	Знает: – оптимальные способы решения задач в области медиации; – правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения применения процедуры медиации.
	Уметь: – определять круг задач в рамках поставленной цели; – выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Умеет: – выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм применения процедуры медиации.
	Владеть: – навыками решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Владеет: – навыками решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений применения процедуры медиации.
УК-11	Знать: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной сфере, а также способы профилактики	Знает: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной сфере

	коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.	применения процедуры медиации.
	Уметь: – планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной сфере.	Умеет: – планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в рамках процедуры медиации.
	Владеть: – навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.	Владеет: – навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции в рамках процедуры медиации.
ПКС-2	Знать: – особенности разработки и реализации программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; – особенности, формы и методы оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; - методику полного психодиагностического обследования клиентов;	Знает: – особенности разработки и реализации программ практической деятельности в области медиации; – особенности, формы и методы оказания услуг в области медиации; - методику полного психодиагностического изучения конфликтов в процессе процедуры медиации
	Уметь: – осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам), а также психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов) – осуществлять подбор психологических методик для планирования и проведения психодиагностического обследования клиента - проводить психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения	Умеет: – осуществлять психологическое сопровождение, разрабатывать и реализовывать технологию работы с конфликтами; – осуществлять подбор психологических методик и применять основные методы и приемы практической деятельности медиатора в соответствии с особенностями конфликтов клиентов; – проводить психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения и профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности и предупреждению конфликтов

	<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки и реализации программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</li> <li>– навыками проведения психодиагностического обследования клиента</li> <li>- навыками организации работы по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)</li> </ul>	<p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки и реализации программ профилактики и разрешения конфликтов;</li> <li>– навыками проведения медиации для решения конфликтов;</li> <li>- навыками организации работы в рамках профессиональной практической деятельности применения процедуры медиации.</li> </ul>
--	---	--

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

**с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	<b>Раздел 1. Психологические основы профессиональной деятельности медиатора</b>	<b>50</b>	<b>12</b>	<b>26</b>		<b>12</b>
2.	Тема 1. Понятие медиации. История ее развития.	12	2	6		2
3.	Тема 2. Нормативно-правовые основания организации службы медиации.	8	2	4		2
4	Тема 3. Основные функции медиатора в работе с конфликтом	8	2	4		2
5	Тема 4. Принципы работы службы медиации	8	2	4		2
6	Тема 5. Проведение переговоров в медиации	16	4	8		4
7	<b>Раздел 2. Психологические характеристики техник медиации.</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>18</b>		<b>12</b>
8	Тема 6. Характеристика этапов процедуры	10	2	4		4

	медиации.					
9	Тема 7. Типичные ошибки при разрешении конфликтов.	8	2	4		2
10	Тема 8. Психологические методы медиативной работы в процессе разрешения споров.	14	4	6		4
11	Тема 9. Характеристика и особенности ко-медиации.	8	2	4		2
12	<b>Раздел 3. Медиация при разрешении различных категорий споров</b>	<b>54</b>	<b>10</b>	<b>20</b>		<b>24</b>
13	Тема 10. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров	12	2	4		6
14	Тема 11. Медиация при разрешении семейных споров	14	2	6		6
15	Тема 12. Медиация при разрешении трудовых споров	12	2	4		6
16	Тема 13. Особенности организации и функционирования служб школьной медиации.	16	4	6		6
17	<i>Зачет с оценкой</i>					
	<i>Итого за 6 семестр</i>					
	в т.ч. практическая подготовка	4	32	64		48
	<b>ИТОГО:</b>	<b>144</b>	<b>32</b>	<b>64</b>		<b>48</b>

**Очно-заочная форма обучения (не реализуется)**

**Заочная форма обучения (не реализуется)**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата.

**Типовой вариант контрольной работы**

1 вариант

1. Понятие медиации. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.

2. Особенности семейной медиации.

## 2 вариант

1. Содержание этических кодексов медиатора.

2. Специфика функционирования службы медиации в образовательной организации.

## Тест

1. Особый вид совместной деятельности двух или нескольких лиц, не связанных отношениями прямого подчинения, направленный на решение стоящих перед ними проблем называется

2. (выберите один вариант ответа)

Процедура медиации - это:

А) конструктивный переговорный процесс

Б) состязательный процесс

В) процесс решения по спору

Г) процесс взаимных уступок

3. (выберите один вариант ответа)

Кого называют медиатором:

А) нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору;

Б) непосредственного участника конфликта;

В) человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны.

4. (выберите один вариант ответа)

**Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой:**

А) выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу;

Б) обращение за помощью третьей стороны;

В) обязательства, данные участниками конфликта, по восстановлению мирных отношений

**5. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:**

**А) переговорный процесс;**

Б) сотрудничество;

В) компромисс.

6. (выберите один вариант ответа)

Ультимативная тактика ведения переговоров применяется:

А) в мягком стиле;

Б) в жестком стиле;

В) в торговом стиле

Г) в сотрудничестве.

7. **Ультиматум – это:**

А) беспрецедентное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования;

Б) форма насилия, которой присущи особая жестокость и устрашение во имя достижения своих целей;

В) готовность воспринимать будущие события максимально объективно.

8. (выберите один вариант ответа)

Жесткий стиль ведения переговоров относится к стратегии:

А) соперничества;

- Б) сотрудничества;
- В) приспособления;
- Г) компромисса.

**9.** (выберите один вариант ответа)

Мягкий стиль ведения переговоров относится к стратегии:

- А) соперничества;
- Б) сотрудничества;
- В) приспособления
- Г) компромисса.

**10.** (выберите один вариант ответа)

Торговый стиль ведения переговоров относится к стратегии:

- А) соперничества;
- Б) сотрудничества;
- В) приспособления
- Г) компромисса.

**11.** Задание на установление соответствия. Необходимо дать соответствующее определение понятиям.

1. Смешанный конфликт
2. Конструктивный конфликт
3. Вертикальный конфликт
4. Деструктивный конфликт
5. Горизонтальный конфликт

А) – конфликт, в который вовлечены сотрудники, не состоящие в подчинении друг у друга

Б) – конфликт, в который вовлечены сотрудники, находящиеся в подчиненном положении

В) – конфликт, в который вовлечены сотрудники как находящиеся в подчинении друг у друга, так и в таких взаимоотношениях не состоящие

**12.** Задание на установление соответствия. Необходимо дать соответствующее (правильное) определение понятиям.

1. Оптимизация конфликта
2. Предупреждение конфликта
3. Разрешение конфликта

А) – процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личностную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизация их взаимоотношений.

Б) – целенаправленное воздействие по устранению (минимизации) причин, породивших конфликт, или коррекция поведения участников конфликта.

В) – вид управленческой деятельности по изучению конфликтной ситуации.

Г) – созидательный конфликт, возникающий из-за различных просчетов и ошибок в сфере управления

Д) – разрушительный конфликт, для которого характерен сильно выраженный субъективный компонент

### **Примерная тематика рефератов**

1. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.
2. Традиционные методы урегулирования споров.
3. Содержание этических кодексов медиатора.
4. Преимущества медиации.
5. Стадии и элементы медиации.
6. Нормативно-правовые основания организации службы медиации
7. Принципы работы службы медиации.
8. Особенности семейной медиации.
9. Особенности разрешения трудовых споров с помощью медиации.

10. Медиация как междисциплинарная область, связь медиации с другими науками.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с оценкой с использованием следующих оценочных материалов: вопросов к зачету.

**Вопросы к зачету с оценкой  
( 6 семестр, очная форма обучения)**

1. Понятие медиации. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.
2. История развития процедуры медиации за рубежом
3. История развития процедуры медиации в России.
4. Различные теоретические подходы, используемые в медиации.
5. Нормативно-правовые основания организации службы медиации.
6. Содержание этических кодексов медиатора.
7. Функции медиатора.
8. Принципы работы службы медиации.
9. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
10. Основные стили ведения переговоров в конфликтной ситуации.
11. Характеристика этапов процедуры медиации.
12. Типичные ошибки при разрешении конфликтов.
13. Технология медиации: характеристика основных техник.
14. Характеристика и отличительные особенности ко-медиации.
15. Особенности семейной медиации.
16. Особенности разрешения трудовых споров с помощью медиации.
17. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
18. Специфика функционирования службы медиации в образовательной организации.
19. Особенности организации служб школьной медиации.
20. Этапы создания службы медиации в образовательном учреждении.

**IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**4.1. Основная литература**

1. Азарнова А.Н. Медиация : искусство примирять : технология посредничества в урегулировании конфликтов / А.Н. Азарнова. - Москва : Инфотропик Медиа, 2015. - 288 с. - ISBN 978-5-9998-0202-6. - URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344358> (дата обращения: 28.08.2023).
2. Чумиков А.Н. Переговоры — фасилитация — медиация / А.Н. Чумиков. - Москва : Аспект Пресс, 2014. - 160 с. - ISBN 978-5-7567-0738-0. - URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=354454> (дата обращения: 28.08.2023).

**4.2. Дополнительная литература**



1. Морозова, И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении.  
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381> (дата обращения: 08.09.2022).

## V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="https://infourok.ru/">https://infourok.ru/</a>	<b>Инфоурок:</b> образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	Свободный доступ
2.	<a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a>	<b>Российское образование: Федеральный портал.</b> Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3.	<a href="https://psytests.org/test.html">https://psytests.org/test.html</a>	<b>Каталог психологических тестов</b>	Свободный доступ
4.	<a href="https://psylab.info/">https://psylab.info/</a>	Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.	Свободный доступ

## VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ

4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
----	--	---	------------------

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.