

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и
педагогики



М.С.Гладышева
/М.С.Гладышева/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.05 Консультативная психология

(Шифр и полное название дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Практическая психология и психологическое консультирование

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2,3	-	-
Семестр/триместр	4,5		

Лекции	36		
Лабораторные занятия	-		
Практические (семинарские) занятия	108		
в т. ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации	Экзамен – 0,6		
Контроль	18		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	89,4		

Всего часов: 252

Трудоемкость: 7 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы: кандидат психологических наук, доцент Колосова И.Г.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: теоретическая и практическая подготовка обучающихся к психологическому консультированию как виду профессиональной деятельности психолога, развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта; ориентировка в актуальных проблемах и задачах консультирования населения по различным проблемам.

Задачи изучения дисциплины:

- 1.Познакомить обучающихся с методологическими основами консультативной психологии, целями, задачами, этапами психологического консультирования.
2. Познакомить с видами и направлениями консультативной деятельности психолога.
3. Освоить методы и формы работы, которые применяются в психологическом консультировании.
4. Сформировать умения и навыки проведения психологического консультирования.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках базовой (обязательной) части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-1 Способен осуществлять психологическое консультирование лиц разных возрастов и социальных групп	Знать:	Знает:
	- нормативно-правовые основы консультирования, современные теории и методы консультирования, - процедуру проведения консультирования, - этические нормы психологического консультирования, - особенности (специфику) консультирования лиц разных возрастов и социальных групп.	- нормативно-правовые основы консультирования, современные теории и методы консультирования, - процедуру проведения консультирования, - этические нормы психологического консультирования, - особенности (специфику) консультирования лиц разных возрастов и социальных групп.
	Уметь:	Умеет:
	- применять различные методы, приёмы консультирования; - проводить психологическое консультирование для лиц разных возрастов и социальных групп; - проводить психологическое консультирование различных видов.	- применять различные методы, приёмы консультирования; - проводить психологическое консультирование для лиц разных возрастов и социальных групп; - проводить психологическое консультирование различных видов.
	Владеть:	Владеет:
	- методикой проведения индивидуального и группового	- методикой проведения индивидуального и группового

	психологического консультирования; - методами проведения консультирования с учётом специфики консультируемых (клиентов).	психологического консультирования; - методами проведения консультирования с учётом специфики консультируемых (клиентов).
ПКС-2 Способен организовывать и предоставлять психологические услуги лицам разных возрастов и социальных групп	Знать:	Знает:
	– особенности разработки и реализации программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; – особенности, формы и методы оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; – методику полного психодиагностического обследования клиентов.	– особенности разработки и реализации программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения; – особенности, формы и методы оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; – методику полного психодиагностического обследования клиентов.
	Уметь:	Умеет:
	– осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам), а также психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов); – осуществлять подбор психологических методик для планирования и проведения психодиагностического обследования клиента; – проводить психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения.	– осуществлять психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам), а также психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов); – осуществлять подбор психологических методик для планирования и проведения психодиагностического обследования клиента; – проводить психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения.
	Владеть:	Владеет:
	– навыками разработки и реализации программ профилактической и	– навыками разработки и реализации программ профилактической и

	<p>психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения;</p> <p>– навыками проведения психодиагностического обследования клиента;</p> <p>– навыками организации работы по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам).</p>	<p>психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения;</p> <p>– навыками проведения психодиагностического обследования клиента;</p> <p>– навыками организации работы по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам).</p>
--	---	---

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	<i>Раздел 1. Методология психологического консультирования.</i>	62	10	30		22
1.	Тема 1. Введение в консультативную психологию.	6	1	2		3
2.	Тема 2. История появления консультирования как сферы психологических услуг	8	1	4		3
3.	Тема 3. Характеристика процесса психологического консультирования	9	2	4		3
4.	Тема 4. Стадии консультирования.	9	2	4		3
5.	Тема 5. Требования к обстановке и организации работы психологической консультации.	8	1	4		3
6.	Тема 6. Этические аспекты психологического консультирования.	10	1	6		3
7.	Тема 7. Особенности психодиагностики в процессе консультирования.	12	2	6		4
8.	<i>Раздел 2. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании.</i>	72,7	8	42		22,7
9.	Тема 8. Теории личности и практика консультирования	12	2	6		4
10.	Тема 9. Психодинамическое направление: основные понятия, принципы и методы	20	2	12		6

	работы.					
11.	Тема 10. Когнитивно-поведенческое направление: основные понятия, принципы и методы работы.	20	2	12		6
12.	Тема 11. Гуманистическое направление: основные понятия, принципы и методы работы.	24,7	4	14		6,7
13.	<i>Экзамен</i>	<i>0,3</i>				
14.	<i>Контроль</i>	<i>9</i>				
15.	Итого за 4 семестр	148	18	72		44,7
16.	в т.ч. практическая подготовка	4				
17.	Раздел 3. Техника психологического консультирования.	42	8	12		22
18.	Тема 12. Психологическое здоровье. Мотивы обращения к психологу-консультанту и типология клиентов.	7	1	2		4
19.	Тема 13. Условия эффективности консультативного процесса.	7	1	2		4
20.	Тема 14. Технология проведения консультативной беседы	8	2	2		4
21.	Тема 15. Особенности индивидуального консультирования.	7	1	2		4
22.	Тема 16. Особенности группового консультирования.	8	2	2		4
23.	Тема 17. Специфика консультирования по телефону.	5	1	2		2
24.	Раздел 4. Психологическое консультирование по некоторым проблемам	56,7	10	24		22,7
25.	Тема 18. Специфика работы психолога с различными группами клиентов	14	3	6		5
26.	Тема 19. Виды консультирования по содержанию запроса: детско-родительские отношения, семейное консультирование, личностные проблемы.	15	3	6		6
27.	Тема 20. Профессиональное консультирование и коучинг.	14	2	6		6
28.	Тема 21. Супервизорство как институт профессионального взаимодействия.	13,7	2	6		5,7
29.	<i>Экзамен</i>	<i>0,3</i>				
30.	<i>Контроль</i>	<i>9</i>				
31.	Итого за 5 семестр	108	18	36		44,7
32.	в т.ч. практическая подготовка	4				
	ИТОГО:	252	36	108		89,4

Очно-заочная форма обучения

не реализуется

Заочная форма обучения

не реализуется

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата

Типовой вариант контрольной работы

Вариант 1

1. Понятие психологического консультирования, его отличие от других видов психологической помощи. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Особенности психодиагностики в процессе консультирования.

Вариант 2

1. Виды психологического консультирования и специальные требования, предъявляемые к ним.
2. Проведение психологического консультирования, его этапы.

Тест

Задание 1(выберите один вариант ответа)

Выберите из предложенных ниже вариантов определение понятия «психологическое консультирование»

А) деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия;

Б) область практической психологии, связанная с оказанием со стороны специалиста-психолога непосредственной психологической помощи клиенту в ходе специально организованной беседы, направленной на осознание клиентом сути проблемы и способов ее решения;

В) система мероприятий направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия;

Г) область психологической науки, разрабатывающая методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности

Задание 2 (выберите один вариант ответа)

Система общих положений, руководствуясь которыми психолог работает

с клиентом, называется:

- А) этическим кодексом психолога
- Б) принципами консультативной помощи
- В) личностными установками консультанта
- Г) фундаментальными понятиями теории консультативной психологии.

Задание 3(выберите один вариант ответа)

Какой из перечисленных запросов носит собственно психологический характер?

- А) вопросы вероисповедания
- Б) правовые вопросы
- В) коммуникативные трудности
- Г) вопросы здоровья

Задание 4(выберите несколько вариантов ответа)

Отметьте причины неправильных рекомендаций, предлагаемых психологом клиенту

- А) по причине невнимания психолога к деталям информации
- Б) из-за недостаточной теоретической подготовки или односторонней теоретической ориентации психолога
- В) вследствие поспешности психолога в выводах
- Г) по причине неполноты информации, полученной от клиента
- Д) из-за не разделения личных и профессиональных отношений
- Е) из-за проявления защитной реакции клиента

Задание 5 Открытый клиент - это:

- А) клиент, сообщающий много информации психологу
- Б) клиент, готовый к диалогу
- В) клиент, чувствующий себя раскованно в ситуации консультирования
- Г) клиент, не имеющий никакого сопротивления.

Задание 6 Установите соответствие между понятиями и их характеристиками.

- 1) Клиент
- 2) Заказчик
- 3) Пользователь

А) человек, обращающийся к психологу за психологической информацией (о себе, своей организации или других людях).

Б) человек, который передает психологу знание о себе или о других людях; при этом он считает себя прямо или косвенно ответственным за содержание этой психологической информации.

В) человек, получающий от психолога психологическую информацию.

Задание 7. Установление контакта психолога с человеком, обратившемся за помощью, и достижение обоюдного доверия, — это _____

Примерная тематика рефератов

1. Роль психологического консультирования в современной научной практике.
2. Проблемы психологического консультирования.
3. Специфика клинико-психологического консультирования.
3. Консультирование как уникальное взаимодействие.
4. Двухмерное определение проблем в практике психоконсультативного процесса.
5. Причины психоэмоциональных перегрузок практического психолога.

6. Методы оптимизации психического состояния практического психолога.
7. Принцип конгруэнтности в психологическом консультировании.
8. Особенности консультирования супружеских пар.
9. Особенности консультирования подростков.
10. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.
11. Особенности консультирования пожилых людей.
12. Особенности консультирования по телефону.
13. Специфика семейного консультирования.
14. Типы запросов и мотивы обращения к психологу-консультанту.
15. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
16. Характеристика этапов психологического консультирования.
17. Техники развития уверенного поведения.
18. Психологические причины враждебного поведения личности.
19. Проблема асоциального поведения личности.
20. Психологические проблемы пограничных состояний психики.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к экзамену.

Вопросы к экзамену
(___4___ семестр, очная форма обучения)

1. Понятие о консультировании как виде психологической помощи и консультативной психологии как обеспечивающей его науке.
2. Место консультативной психологии в системе психологического знания.
3. Отрасли консультативной психологии.
4. Предмет, задачи, цели психоконсультирования.
5. Базовые проблемы психологического консультирования.
6. Понятие психопрофилактики личности.
7. Основные принципы консультационной работы психолога.
8. Психологическое консультирование как процесс (по аналогии с интервью).
9. Характеристика подходов разных авторов к структуре процесса консультирования.
10. Общая модель консультирования.
11. Условия организации и проведения психологического консультирования (сеттинг).
12. Внешний вид консультанта.
13. Время проведения психологического консультирования. Продолжительность и частота консультаций.
14. Подготовка к психологическому консультированию.
15. Организация первой встречи и знакомство с клиентом.
16. Общее время психологической консультации, его распределение и учет в деятельности консультанта.

17. Основные этапы психологического консультирования. Построение консультационной сессии.
18. Характеристика деятельности психолога-консультанта в фазе накопления информации. Принципы и способы деятельности в фазе проверки гипотез.
19. Диагностика: эксплорация, первичная диагностика, в процессе работы, завершающая, отсроченная.
20. Интервенция: предоставление информации, рекомендации, задания, выработка новых позиций.
21. Этап подведения итогов взаимодействия с клиентом, оценка эффективности и выхода из контакта.
22. Формирование нового видения ситуации. Определение позитивных вариантов поведения в ситуации для клиента.
23. Ситуации завершения работы до получения результата.
24. Правила передачи клиента другому специалисту.
25. Методическая работа консультанта. Ведение документации.
26. Требования к образованию и личности психолога-консультанта.
27. Повышение профессиональной квалификации психолога и его значение для психологического консультирования.
28. Типы клиентов и позиции психолога в консультативном процессе.
29. Профессиональные принципы психологического консультирования.
30. Этический кодекс психологов.
31. Условия успешности психологического воздействия.
32. Способы саморегуляции психолога.
33. Этический кодекс консультанта в России.
34. Этический кодекс консультантов по международным стандартам.
35. Сущность теорий личностей в психологической практике.
36. Психодинамическое направление: основные понятия, принципы и методы работы.
37. Когнитивно-поведенческое направление: основные понятия, принципы и
38. методы работы.
39. Гуманистическое направление: основные понятия, принципы и методы работы.
40. Наиболее эффективные направления практической психологии, используемые в консультировании (классический психоанализ, логотерапия, транзактный анализ, гештальттерапия, нейролингвистическое программирование).

Вопросы к экзамену
(__5__ семестр, очная форма обучения)

1. Проблема эффективности психокоррекции.

2. Понятие результативности психологического консультирования.
3. Факторы, определяющие эффективность работы психолога-консультанта.
4. Показатели эффективности консультативного процесса: субъективные и объективные.
5. Методы оценки эффективности консультационного процесса.
6. Основные причины недостаточной результативности консультирования.
7. Типичные ошибки консультантов при оценке результативности.
8. Базовые правила ведения беседы. Постановка вопросов.
9. Ободрение и успокаивание. Эмоциональная разгрузка.
10. Техники активного слушания.
11. Отражение содержания, фокусировка и обобщение. Паузы.
12. Предоставление информации. Интерпретация.
13. Конфронтация.
14. Структурирование консультирования.
15. Групповое консультирование: место групповой работы в общей системе консультирования.
16. Теоретические подходы к групповой работе.
17. Типы групп, открытые и закрытые группы
18. Стадии групповой работы.
19. Проблемы групповой работы.
20. Качества эффективных групповых лидеров.
21. Дистантное (телефонное) консультирование.
22. Консультативные обращения, возможные при дистантном консультировании.
23. Психотехники телефонного консультирования.
24. Психология и язык телефонного диалога.
25. Механизмы психологической защиты, копинг-поведение в телефонном консультировании.
26. Ошибки телефонного диалога.
27. Консультативная переписка.
28. Консультирование тревожных клиентов и при реакциях страха и фобиях.
29. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
30. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования и «немотивированных» клиентов.
31. Консультирование истерических, обсессивных, шизоидных личностей и клиентов с параноидальными расстройствами.
32. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
33. Консультирование клиентов при переживании утраты.
34. Консультирование по вопросам брака и семьи. Организация, функции, задачи, проблематика.
35. Специфика работы с одним клиентом и со всей семьей в целом.

36. Особенности супружеской и семейной терапии.
37. Методы и приемы семейного консультирования.
38. Психологическое консультирование при переживании горя.
39. Консультативная помощь при эмоциональных проблемах (депрессия, страх, тревога).
40. Цели и приемы консультативной работы при депрессии, страхе и тревоге.
41. Методы и приемы профессионального консультирования.
42. Консультирование по вопросам самоопределения формирования идентичности.
43. Управленческое консультирование.
44. Консультирование вертикальных и горизонтальных конфликтов.
45. Корпоративное обучение. Консультирование по поводу формирования имиджа сотрудника. Консультирование по поводу построения карьеры.
46. Разновидности командного коучинга.
47. Сущность и задачи супервизии в консультировании.
48. Модели супервизии в консультировании.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (дата обращения: 01.09.2023).
2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. – Москва: Юнити, 2015. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055> (дата обращения: 01.09.2023).

4.2. Дополнительная литература

1. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования: учебно-методическое пособие: [16+] / М. А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (дата обращения: 01.09.2023).
2. Основы консультативной психологии: учебное пособие / сост. О. В. Болотова; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 213 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457528> (дата обращения: 01.09.2023).

обращения:

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://infourok.ru/	Инфоурок: образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	Свободный доступ
2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3.	https://psytests.org/test.html	Каталог психологических тестов	Свободный доступ
4.	https://psylab.info/	Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
3.	https://urait.ru	Юрайт. Образовательная платформа	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.