

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА
«УТВЕРЖДАЮ»



Директор института психологии и
педагогики

/М.С.Гладышева/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.09 Конфликтология

(Шифр и полное название дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Практическая психология и психологическое консультирование

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: Психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	3,4	-	-
Семестр/триместр	5,6,7		

Лекции	70		
Лабораторные занятия	-		
Практические (семинарские) занятия	144		
в т. ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации	зачет, зачет с оценкой, экзамен – 0,3		
Контроль	9		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	172,7		

Всего часов: 396

Трудоемкость: 11 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы: кандидат психологических наук, доцент Колосова И.Г.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

Задачи изучения дисциплины:

- знакомство с основными психологическими категориями конфликтологии;
- знакомство со структурными элементами конфликта;
- знакомство с эффективными способами разрешения конфликтов;
- усвоение основных способов урегулирования конфликтов.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках базовой (обязательной) части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать:	Знает:
	– оптимальные способы решения задач; – правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения.	– оптимальные способы решения задач; – правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения.
	Уметь:	Умеет:
	– определять круг задач в рамках поставленной цели; – выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	– определять круг задач в рамках поставленной цели; – выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
	Владеть:	Владеет:
	– навыками решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	– навыками решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать:	Знает:
	– правила и механизмы социального взаимодействия; - правила командной работы; – необходимые условия для эффективной командной работы.	– правила и механизмы социального взаимодействия; - правила командной работы; – необходимые условия для эффективной командной работы.

	Уметь:	Умеет:
	– осуществлять социальное взаимодействие; - планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, реализовывать свою роль в команде.	– осуществлять социальное взаимодействие; планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, реализовывать свою роль в команде.
	Владеть:	Владеет:
	– навыками, необходимыми для осуществления социального взаимодействия; – навыками создания команды для выполнения практических задач, преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	– навыками, необходимыми для осуществления социального взаимодействия; – навыками создания команды для выполнения практических задач, преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
УК-11 способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знать:	Знает:
	– действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной сфере, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.	– действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной сфере, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.
	Уметь:	Умеет:
	– планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной сфере.	– планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной сфере.
	Владеть:	Владеет:
	– навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.	– навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.
ОПК-8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа,	Знать:	Знает:
	– основы эффективной организации коммуникации в организациях разного типа, - основные организационные политики и процедуры;	– основы эффективной организации коммуникации в организациях разного типа, - основные организационные политики и процедуры;

осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	- основные профессиональные функции в организациях разного типа.	- основные профессиональные функции в организациях разного типа.
	Уметь:	Умеет:
	– выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа; – соблюдать организационные политики и процедуры.	– выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа; – соблюдать организационные политики и процедуры.
	Владеть:	Владеет:
	– навыками эффективной организации коммуникации в организациях разного типа – навыками соблюдения организационной политики и процедур.	– навыками эффективной организации коммуникации в организациях разного типа – навыками соблюдения организационной политики и процедур.

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/ п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудитор ные заняти я			Сам · раб.
			ЛК	ПЗ	Л Б	
	Раздел 1. Введение в конфликтологию	38	4	16		18
1.	Тема 1. Становление конфликтологии: отечественные и зарубежные теории	13	1	6		6
2.	Тема 2. Понятийный аппарат конфликтологии, предмет и объект	11	1	4		6
3.	Тема 3. Исследовательские методы науки о конфликте	14	2	6		6
3.	Раздел 2. Общая теория конфликта	74	8	30		36
4.	Тема 4. Понятие и типология конфликтов	16	2	6		8
5.	Тема 5. Структура конфликта	13	1	6		6
6.	Тема 6. Причины конфликтов	16	2	6		8
7.	Тема 7. Функции конфликтов	13	1	6		6
8.	Тема 8. Динамика конфликта	16	2	6		8
8.	Раздел 3. Внутриличностный конфликт	68	6	26		36
10.	Тема 9. Понятие и виды внутриличностных конфликтов	14	1	4		9
11.	Тема 10. Причины и последствия внутриличностного конфликта	16	1	6		9

12	Тема 11. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов	19	2	8		9
13	Тема 12. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов	19	2	8		9
14	Форма отчетности/зачет с оценкой					
15	Итого за _5_ семестр	180	18	72		90
16	Раздел 4. Конфликты на различных уровнях социальной системы	108	32	32		44
17	Тема 13. Понятие и причины межличностных конфликтов.	12	4	2		6
18	Тема 14. Межличностные конфликты в семье	10	2	4		4
19	Тема 15. Межличностные конфликты педагогическом процессе.	8	2	2		4
20	Тема 16. Организационные конфликты	13	4	4		5
21	Тема 17. Трудовые конфликты в организации	13	4	4		5
22	Тема 18. Особенности и виды межгрупповых конфликтов	13	4	4		5
23	Тема 19. Политические конфликты	13	4	4		5
24	Тема 20. Этнические конфликты	13	4	4		5
25	Тема 21. Особенности управления конфликтами	13	4	4		5
26	Форма отчетности/зачет					
27	Итого за _6_ семестр	108	32	32		44
28	Раздел 5. Способы предупреждения и разрешения конфликтов	108	20	40		38,7
29	Тема 22. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения	9,7	2	4		3,7
30	Тема 23. Современный менеджмент, нормы деловой этики в предупреждении конфликтов.	9	2	4		3
31	Тема 24. Тактика избегания конфликта и метод насилия	10	2	4		4
32	Тема 25. Универсальные средства разрешения конфликтов и его результаты, юмор	10	2	4		4
33	Тема 26. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта»	10	2	4		4
34	Тема 27. Основные механизмы осуществления тактики взаимного выигрыша	10	2	4		4
35	Тема 28. Переговоры как способ разрешения конфликтов	10	2	4		4
36	Тема 29. Стратегии ведения переговоров	10	2	4		4
37	Тема 30. Тактические приемы ведения переговоров	10	2	4		4
38	Тема 31. Посредничество в переговорном процессе	10	2	4		4
	контроль	9				
39	Форма отчетности/экзамен	0.3				
40	Итого за _7_ семестр	108	20	40		38,7
	Всего	396	70	144		172,7

Очно-заочная форма обучения

не реализуется

Заочная форма обучения

не реализуется

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, реферата

Типовой вариант контрольной работы

Вариант 1

Инструкция: письменно ответьте на предложенные вопросы. Вопросы:

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, задачи.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни: типы, функции, причины возникновения.

Вариант 2

Инструкция: письменно ответьте на предложенные вопросы. Вопросы:

1. Внутриличностный конфликт: виды, функции, причины возникновения.
2. Типы поведения субъектов в ситуации конфликта.

Примерная тематика рефератов

1. Становление и развитие отечественной конфликтологии.
2. Конфликт между личностью и группой.
3. Межгосударственный конфликт.
4. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
5. Разрешение конфликтной ситуации и конфликта.
6. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.
7. Конфликт как социально-психологический феномен общественной жизни.
8. Особенности межличностного конфликта.
9. Методы исследования конфликтов.
10. Внутриличностный конфликт.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с оценкой, зачета, экзамена с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету с оценкой, зачету и экзамену.

Вопросы к зачету с оценкой
(___5_ семестр, очная форма обучения)

1. Предмет и объект конфликтологии.
2. Исследовательские методы науки о конфликте.
3. Принципы научного исследования в конфликтологии.
4. Методы исследования конфликта.
5. Формирование конфликтологических идей.
6. Истолкование природы конфликта в эпоху Средневековья.
7. Два различных подхода к пониманию природы социального конфликта в Новое время.
8. Концепция социального конфликта Маркса и его последователей.
9. Развитие конфликтологии в рамках социальной науки.
10. Концепция социального согласия и «человеческих отношений».
11. Общая теория конфликтного взаимодействия.
12. Развитие конфликтологии в рамках психологической науки.
13. Развитие отечественной конфликтологии.
14. Понятие и типология конфликтов.
15. Структура конфликта.
16. Три основные стадии развития конфликта.
17. Разрешение конфликта.
18. Типология конфликта.
19. Особенности конфликтного взаимодействия.
20. Конфликт как социальное взаимодействие социальных субъектов.
21. Конфликт и соревнование.
22. Характеристика объекта конфликта.
23. Внутриличностный конфликт.
24. Объективные элементы конфликта.
25. Участники конфликта.
26. Физическая среда конфликта.
27. Общественно – психологическая среда конфликта.
28. Социальная среда конфликта.
29. Личностные элементы конфликта.
30. Основные психологические доминанты поведения.
31. Типы трудных в общении людей.
32. Расхождение этических ценностей людей как элемент конфликта.
33. Причины конфликтов.
34. Классификация противоречий, вызывающих конфликт.
35. Объективные факторы возникновения конфликтов.
36. Личностные факторы возникновения конфликтов.
37. Различия в этических ценностях как причины конфликтов.
38. Понятие функции конфликта.
39. Явные и скрытые функции конфликта.

40. Конструктивные функции конфликта.
41. Деструктивные функции конфликта.
42. Предконфликтная ситуация.
43. Открытый конфликт.
44. Переход конфликта из латентного состояния в открытое противостояние-инцидент.
45. Завершение конфликта.
46. Послеконфликтный период.
47. Понятие и виды внутриличностных конфликтов.
48. Теории внутриличностного конфликта зарубежных авторов (З.Фрейд, К.Левин, К.Роджерс, В.Франкл, А.Маслоу).
49. Теория А.Н. Леонтьева.
50. Основные характеристики внутриличностного конфликта.
51. Психологические механизмы защиты личности.
52. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.

Вопросы к зачету
(__6__ семестр, очная форма обучения)

1. Особенности межличностного конфликта.
2. Функции межличностного конфликта.
3. Структура и элементы межличностного конфликта.
4. Стили поведения в межличностном конфликте.
5. Межличностные конфликты в семье.
6. Причины семейных конфликтов.
7. Межличностные конфликты в педагогическом процессе.
8. Конфликт «ученик — ученик».
9. Конфликт «ученик — учитель».
10. Конфликт «педагог — педагог».
11. Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом процессе.
12. Межличностные конфликты в высшей школе.
13. Конфликты в организации.
14. Тип организационного конфликта и его участники.
15. Производственные конфликты.
16. Межгрупповые конфликты: типология.
17. Конфликты между производственными группами и администрацией.
18. Трудовые конфликты в организации.
19. Особенности социально — трудовых отношений в России.
20. Индивидуальные трудовые конфликты.

21. Инновационные конфликты.
22. Особенности межгрупповых конфликтов.
23. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
24. Факторы воздействия группы на индивида как механизм возникновения конфликта.
25. Объект и стадии межгруппового конфликта.
26. Политические конфликты.
27. Виды политических конфликтов.
28. Межгосударственные конфликты и национальные интересы.
29. Конфликты ветвей власти.
30. Конфликты партийной системы.
31. Сущность этнических конфликтов.
32. Принципы регуляции этнических конфликтов.

Вопросы к экзамену
(____7__ семестр, очная форма обучения)

1. Трудности профилактики конфликтов
2. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов
3. Способы оздоровления психологической атмосферы в коллективе
4. Предупреждение конфликтов как тактика современного менеджмента
5. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.
6. Юмор как средство предупреждения конфликта
7. Тактика избегания конфликта
8. Силовое подавление конфликта
9. Два подхода к разрешению конфликта
10. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта»
11. Механизмы осуществления тактики компромисса
12. Трансформация конфликтных взаимоотношений в отношения согласия
13. Позитивные методы регулирования конфликта.
14. Негативные методы регулирования конфликта.
15. Результаты управления конфликтом
16. Общая характеристика переговоров
17. Подготовка к переговорам
18. Типология переговоров
19. Функции переговоров
20. Переговоры на основе интересов

- 21.Позиционный торг как стратегия ведения переговоров.
- 22.Переговоры с ориентацией на модель «проигрыш — проигрыш» и «выигрыш — выигрыш
- 23.Переговоры с ориентацией на модели «выигрыш — проигрыш»
- 24.Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей
- 25.Тактические приемы при позиционном торге
- 26.Тактические приемы при ведении переговоров на основе интересов
- 27.Тактические приемы переговоров, носящие двойственный характер
- 28.Оценка эффективности посреднической деятельности
- 29.Влияние посредника на переговорный процесс
- 30.Модели посреднической деятельности: фасилитаторство; консультационное посредничество; посредничество с элементами арбитража

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва: Дашков и К°, 2015. – 324 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 01.09.2023).
2. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 543 с.: табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 01.09.2023).
3. Магомедова, П.К. Конфликтология: учебное пособие: / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 01.09.2023).

4.2. Дополнительная литература

1. 1. Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса

- : учебное пособие / Ю.А. Лукаш. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 70 с. - ISBN 978-5-9765-1376-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084> (дата обращения: 01.09.2023).
2. Суворова, А.В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (дата обращения: 01.09.2023).
3. Скибицкий, Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528> (дата обращения: 01.09.2023).
4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ.ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 01.09.2023).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://psytests.org/test.html	Каталог психологических тестов	Свободный доступ
2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3.	https://psylab.info/	Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические и	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
3.	https://urait.ru	Юрайт. Образовательная платформа	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.