

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и
педагогики

Меренкова В.С./



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 Психологические особенности процедуры медиации

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Направленность (профиль): Юридическая психология

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2		
Семестр/триместр	4		
Лекции	10		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	26		
Консультации	2		
Форма(ы) промежуточной аттестации	Экзамен-0,3		
Контроль	36		
Самостоятельная работа	69,7		

Всего часов: 144

Трудоемкость: 4 зачетных единицы.

Разработчик(и) рабочей программы: Кандидат педагогических наук, доцент И.В. Фаустова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование знаний о психологических основах медиации как альтернативного метода разрешения споров, требованиях, предъявляемых к личности медиатора и его функциях, а также об особенностях разрешения семейных, трудовых, экономических и других видов споров с помощью медиации.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний и умений осуществлять процедуру медиации, определять целесообразность применения отдельных психологических методов и приёмов в процедуре медиации, анализировать результат медиации;
- развитие умений анализировать конфликтную ситуацию и оказывать помощь в решении различных конфликтов;
- формирование навыков поиска и использования необходимой информации в процессе медиации, проведения процедуры медиации для разрешения семейных, трудовых, экономических и других видов споров в соответствии с принципами медиативной деятельности в России.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-6	Знает: <ul style="list-style-type: none">- основные методы и приемы научно-исследовательской и практической деятельности в различных областях психологических знаний;- основные разделы, этапы исследовательской и практической работы, организацию экспериментальной и практической работы;- методологические принципы организации и осуществления научно-исследовательской и практической деятельности в различных научных и научно-практических областях психологии.	Знает: <ul style="list-style-type: none">- основные методы и приемы практической деятельности в области медиации;- основные этапы исследовательской и практической работы, организацию практической работы применения процедуры медиации;- принципы организации и осуществления практической деятельности в области медиации.
	Умеет: <ul style="list-style-type: none">- определять направление и гипотезу профессиональной исследовательской и практической деятельности в различных областях психологических знаний;- составлять план профессиональной исследовательской и практической	Умеет: <ul style="list-style-type: none">- определять направление профессиональной практической деятельности в области применения процедуры медиации;- составлять план профессиональной практической

	<p>деятельности: основные цели и задачи деятельности;</p> <p>- подбирать и использовать основные методы и приемы научно-исследовательской и практической деятельности.</p>	<p>деятельности: основные цели и задачи деятельности медиатора;</p> <p>- подбирать и использовать основные методы и приемы практической деятельности применения процедуры медиации.</p>
	<p>Владеет:</p> <p>- методами и приемами самостоятельной организации профессиональной исследовательской и практической деятельности в различных областях психологических знаний;</p> <p>- основными методами и приемами осуществления научно-исследовательской и практической деятельности.</p>	<p>Владеет:</p> <p>- методами и приемами самостоятельной организации профессиональной практической деятельности в применении процедуры медиации;</p> <p>- основными методами и приемами осуществления практической деятельности медиатора.</p>

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Психологические основы профессиональной деятельности медиатора	34	2	8		24
1.	Тема 1. Аналитическая компетентность медиатора в работе с конфликтом	10		2		8
2.	Тема 2. Коммуникативные умения (навыки) медиатора в управлении переговорами сторон	12	2	2		8
3.	Тема 3. Компетентность медиатора в регуляции эмоциональных состояний	12		4		8
4	Раздел 2. Психологические характеристики техник медиации.	36	4	8		24

5	Тема 4. Техники эффективной коммуникации и психологического контакта в процессе медиации.	12	2	2		8
6	Тема 5. Психологические методы медиативной работы в процессе разрешения споров.	12		4		8
7	Тема 6. Техники активного слушания	12	2	2		8
8	Раздел 3. Медиация при разрешении различных категорий споров	35,7	4	10		21,7
9	Тема 7. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров	11	1	4		6
10	Тема 8. Медиация при разрешении семейных споров	9	1	2		6
11	Тема 9. Медиация при разрешении трудовых споров	7	1	2		4
12	Тема 10. Особенности организации служб школьной медиации.	8,7	1	2		5,7
13	<i>Консультация</i>	2				
14	<i>Контроль</i>	36				
15	<i>Экзамен</i>	0,3				
16	<i>Итого за 4 семестр</i>	144	10	26		69,7
17	ИТОГО:	144	10	26		69,7

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата

Типовой вариант контрольной работы

1 вариант

1. Понятие медиации. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.
2. Особенности семейной медиации.

2 вариант

1. Содержание этических кодексов медиатора.
2. Специфика функционирования службы медиации в образовательной организации.

Примерная тематика рефератов

1. Альтернативное разрешение споров: методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
2. Альтернативное разрешение споров: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
3. Альтернативное разрешение споров: судебная система и альтернативное разрешение споров.
4. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
5. Понятие и принципы медиации.
6. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
7. Инструменты медиации, их виды и значение.
8. Восприятие и коммуникация в медиации.
9. Характеристика этапов процедуры медиации.
10. Особенности осуществления ко-медиации.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к экзамену.

Вопросы к экзамену (4 семестр, очная форма обучения)

1. Понятие медиации. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.
2. История развития процедуры медиации за рубежом
3. История развития процедуры медиации в России.
4. Медиация как междисциплинарная область, связь медиации с другими науками.
5. Различные подходы, используемые в медиации.
6. Нормативно-правовые основания организации службы медиации.
7. Содержание этических кодексов медиатора.
8. Инструментарий медиации.
9. Характеристика этапов процедуры медиации.
10. Технология медиации: характеристика основных техник.
11. Результат процедуры медиации.
12. Особенности семейной медиации.
13. Отличительные особенности ко-медиации.

14. Особенности разрешения трудовых споров с помощью медиации.
15. Принципы работы службы медиации.
16. Функции медиатора.
17. Типичные ошибки при разрешении конфликтов.
18. Специфика функционирования службы медиации в образовательной организации.
19. Особенности организации служб школьной медиации.
20. Этапы создания службы медиации в образовательном учреждении.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Морозова, И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении : учебное пособие / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Т.О. Отт. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. – 299 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381> (дата обращения: 28.08.2020). – ISBN 978-5-8353-1186-6. – Текст : электронный.
2. Медиационные процессы : практикум / сост. Т.В. Воротилина, И.Ш. Галстян, А.В. Диреганова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 101 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459092> (дата обращения: 28.08.2020). – Текст : электронный.

4.2. Дополнительная литература

1. Туманова Л.В., Амаглобели Н.Д. Гражданский процесс: учебник. - М.: Юнити-Дана, 2015.- 599 с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119014&sr=1
6. Лебедь, К.А. Решение арбитражного суда: пособие / К.А. Лебедь ; отв. ред. Т.Е. Абова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 117 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362956> (дата обращения: 28.08.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-5152-0. – DOI 10.23681/362956. – Текст : электронный.
2. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие / авт.-сост. О.В. Маврин ; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». – Казань : Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. – 93 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334> (дата обращения: 28.08.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
2.	https://psylab.info/	Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.	Свободный доступ
3.	https://psy.su/feed/cat/psihodiagnostika/	Профессиональное интернет-издание Психологическая газета	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.