

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и  
педагогики

Меренкова В.С./



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.07 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки: 37.03.01 Психология**

**Направленность (профиль): Юридическая психология**

**Квалификация (степень): бакалавр**

**Форма обучения: очная**

**Институт: Психологии и педагогики**

**Кафедра: психологии и психофизиологии**

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	4		
Семестр/триместр	8		

Лекции	8		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	16		
Консультации			
Форма(ы) промежуточной аттестации	Зачет-0,2		
Контроль			
Самостоятельная работа	83,8		

**Всего часов: 108**

**Трудоемкость: 3 зачетных единиц.**

Разработчик(и) рабочей программы: доктор психологических наук, профессор В.Г. Каменская

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Цель изучения дисциплины:

- формирование представлений о структуре и динамике конфликтов в сфере межличностных и деловых отношений;
- развитие способностей решать профессиональные и групповые конфликты;
- развитие готовности анализировать и решать межличностные конфликты.

### Задачи изучения дисциплины:

- сформировать знания об основных подходах к изучению содержания разных видов конфликтов;
- сформировать представления о механизмах возникновения и динамике межличностных конфликтов;
- развивать умения анализировать и решать межличностные и иные социальные конфликты;
- развивать и корректировать навыки самоанализа стиля поведения в межличностном конфликте.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

### Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-7 способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	<b>Знает:</b> - основные методы проведения психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и в различных научно-практических областях психологии; - научную информацию российского и зарубежного опыта в различных научных и научно-практических областях психологии.	<b>знает</b> - научную информацию российского и зарубежного опыта о социальных отношениях в разных этнических, профессиональных и религиозных группах; - знает основные методы и подходы проведения научно-практических исследований на основе общепрофессиональных знаний в определенных областях психологии, в том числе конфликтологии и психологии конфликтов.

	<b>Умеет</b> - использовать основные методы психологии; - проектировать и осуществлять диагностическую работу в различных областях психологии; - составлять программы исследования, формулировать проблемы, определять предмет изучения, объяснять цель и основные задачи, выдвигать рабочие гипотезы.	<b>умеет</b> - использовать тесты и экспертные способы оценки конфликтных ситуаций в конфликтологии; - проектировать и осуществлять диагностику конфликтности личности и проектировать управление конфликтом; - составлять программы научно-практического исследования, определять предмет исследования в конфликтологии и психологии конфликтов; - выдвигать и проверять гипотезы в предметном поле психологии конфликтов.
	<b>владеет</b> - формализованными методами психологического исследования; - методами представления и обработки полученных результатов исследования.	<b>владеет</b> - формально-логическими методами решения конфликтных ситуаций; - методами статистической оценки валидности решения практических задач в конфликтологии.

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

№№	Наименование тем и разделов	Всего часов	Аудиторные занятия			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самост. работа
1.	<b>Раздел I. История становления конфликтологии. Социальные конфликты</b>	34,8	2	4		28,8
	Тема 1. Введение. Основные этапы становления конфликтологии	19,8	1	0		18,8
	Тема 2. Виды социальных конфликтов	15	1	4		10
2.	<b>Модуль 2. Внутриличностные конфликты. Развитие лично-</b>	73	6	12		55

	<b>сти в конфликтных ситуациях.</b>					
	Тема 3. Механизмы возникновения внутриличностных конфликтов	19	1	0		18
	Тема 4. Структура личности и динамика ее развития через решение конфликтных ситуаций.	17	1	6		10
	Тема 5. Особенности внутриличностных конфликтов психологически зрелых и инфантильных личностей	21	2	2		17
	Тема 6. Система психологических защит и исход конфликтов.	16	2	4		10
	Зачет	0,2				
	<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>8</b>	<b>16</b>		<b>83,8</b>

**Очно-заочная форма обучения (не реализуется)**

**Заочная форма обучения (не реализуется)**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме теста, реферата

**Текущая аттестация проводится в форме ответов на тестовые задания:**

**Тестовые задания:**

*В тестах необходимо выбрать один ответ и обосновать свой выбор.*

Тест 1. Какую роль играют методы диагностики в конфликтологии?

Они показывают:

- а) отклонения в настроении;
- б) отсутствие друзей;
- в) профессиональные проблемы;
- г) постоянные проявления определенных черт личности и ее поведения в конфликте. .

Тест 2. Где могут проявляться конфликты?

- а) в медицинских учреждениях;
- б) в образовательных учреждениях;
- в) промышленности и торговле
- г) во всех социальных группах

Тест 3. Что содержится в конфликтной ситуации?

- а) компетенции и их трактовки;
- б) права человека и его защита;
- в) нерешенные проблемы и имеющиеся противоречия;
- г) столкновение интересов и мотивов участников конфликтов.

Тест 4. Каковы причины социальных конфликтов?

Причины социальных конфликтов:

- а) плохие социальные условия;
- б) детские неразрешенные проблемы;
- в) психо-биологические особенности партнеров по взаимодействию;
- г) семейные проблемы;
- д) противоречия установок и интересов участников конфликтной ситуации.

Тест 5. Каковы проявления внутриличностных конфликтов?

- а) страхи и тревога;
- б) появление отдельных двигательных проявлений в определенных условиях;
- в) повышенная тревожность и/или агрессивность личности;
- г) застревание на определенных ситуациях.

Тест 6. Стратегия сотрудничества характеризуется:

- а) тем, что приводит к разрешению конфликта
- б) тем, что ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации
- в) тем, что свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности

Тест 7. Стратегия соперничества характеризуется тем, что

- а) ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;
- б) характеризует человека как эгоиста;
- в) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.

Продолжите правильные высказывания:

Тест 8. Конфликт влияет на человека ...

- а) позитивно
- б) негативно
- в) позитивно и негативно
- г) не оказывает влияния

Тест 9. Мотивационные компоненты конфликта характеризуют ...

- а) сущность несоответствия позиций участников противоборства
- б) то, из-за чего возникает конфликт
- в) потребности конфликтующих
- г) структуру конфликта

Тест 10. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда ...

- а) субъект конфликта не уверен в своих силах
- б) высокий статус субъекта
- в) важнее спокойствие, хорошие отношения

Тест 10. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется ...

- а) склонностью к уступкам
- б) легкостью соглашения с точкой зрения соперника
- в) настроенностью на выигрыш
- г) навязыванием своей точки зрения

Тест 11. Затрудняется адекватное отражение конфликта, если оппонент считает, что:

- а) справедливость на его стороне
- б) главное увидеть недостатки своего оппонента
- в) его действия справедливы, а действия оппонента негативны
- г) конфликтная ситуация простая («Все ясно»)
- д) истина на стороне оппонента
- е) все ответы верны.

### **Примерная тематика рефератов**

1. История становления конфликтологии в России.
2. Социальные условия жизни и их роль в формировании конфликтной личности.
3. Категория конфликтная ситуация как отражение антагонистических противоречий.
4. Семья и ее роль в формировании симптомокомплекса конфликтной личности
5. Политический конфликт: его динамика и движущие силы.
6. Внутриличностный конфликт в процессе невротизации в подростковом возрасте
7. Специфика внутриличностных в детско-подростковом возрасте
8. Этнические и религиозные конфликты и войны: их причины и динамика.
9. Медиация в конфликтологии: функции и задачи.
10. Предметная область конфликтологии в 21 веке
11. Основные методы конфликтологии: психологические, социологические.
12. Специфика формирования конфликтных ситуаций в системе диадных отношений.
13. Специфика системы психологических защит и конфликтность личности.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: вопросов к зачету.

### **Вопросы к зачету**

#### **(8 семестр, очная форма обучения)**

1. Понятие «конфликт», предмет конфликта, стороны конфликта.
2. Внутриличностные конфликты (мотивационные, когнитивные, ролевые); краткая характеристика.
3. Причины внутриличностных конфликтов: последствия их затяжного развития.
4. Межличностные конфликты: их виды. Основные примеры социальных конфликтов
5. Этнический и религиозный формы конфликтов: их причины и эскалация.
6. Причины возникновения межличностных конфликтов, фазы развития.
7. Формулы возникновения межличностных конфликтов. Понятие «конфликтоген», классификация конфликтогенов.
8. Стили поведения в конфликте: конструктивные и деструктивные стратегии поведения.
9. Предмет, структура и субъекты политических конфликтов. Особенности и виды политических конфликтов.
10. Индивидуально – психологические особенности конфликтной личности – активность, эмоциональность, нейротизм, экстра-интроверсия.
11. Личностные последствия конфликтов: негативные и позитивны.
12. Стили овладевающего поведения и структура личности

13. Психологические защиты: определение. История формирования учения.
14. Примитивные и зрелые защиты, их влияние на стиль поведения в социальном конфликте.

## IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Основная литература

1. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 29.08.2020). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.
2. Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 29.08.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.

### 4.2. Дополнительная литература

1. Егидес А.П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учебное пособие. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17043> ЭБС «IPRbooks» (дата обращения: 29.08.2020)

## V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="http://psy.su">psy.su</a>	<b>«Психологическая газета»</b> — издание для психологов: профессиональное интернет-издание для психологов и профессиональных объединений в области практической психологии, психотерапии, тренинга, оргконсультирования и коучинга; средство массовой информации о достижениях современной психологии для широкого круга читателей.	Свободный доступ
2.	<a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a>	<b>Российское образование: Федеральный портал.</b> Включает ссылки на порталы	Свободный доступ

		и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	
3.	<a href="https://psychojournal.ru/about.html">https://psychojournal.ru/about.html</a>	Данный сайт посвящен психологии - науке, изучающей психическую деятельность человека, влияние на нее внешних факторов и взаимодействие между индивидуумами, на основе детального поведенческого анализа. Также психология изучает последствия воздействия внешних факторов на психическую систему человека и взаимосвязь между событиями и эмоциональной активностью.	Свободный доступ

## VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

## VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.



## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.