

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и
педагогики

/ Красова Т.Д./



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.04 Социальная психология. Конфликтология

Специальность: 37.05.01 Клиническая психология

Направленность (профиль): Клинико-психологическая помощь населению

Квалификация (степень): Клинический психолог

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	4,5		
Семестр/триместр	7,8,9,10		

Лекции	90		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	160		
Консультации			
Форма(ы) промежуточной аттестации	Зачет, зачет с оценкой экзамен-0,3		
Контроль	9		
Самостоятельная работа	136,7		

Всего часов 396

Трудоемкость: 11 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

Кандидат психологических наук, доцент

Т.П. Будякова

І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цели изучения дисциплины:

1. Формирование системы знаний о социально-психологической организации человека, психологических процессах в социальных группах, социально-психологических феноменах.
2. Заложить основу для умений психологического анализа поведенческих стереотипов проявлений личности в образовательном пространстве.
3. Обучение внеконфликтному поведению в образовательном пространстве.
4. Формирование навыков применения психологических знаний при решении профессиональных задач в области образования.

Задачи изучения дисциплины:

1. Усвоение основных категорий социальной психологии: общение, малые и большие группы, межличностные отношения.
2. Освоение основных социально-психологических методов.
3. Раскрыть содержание закономерностей межличностного общения и межгрупповых отношений.
4. Сформировать комплексное представление о социально-психологических психологических аспектах педагогической деятельности.
5. Усвоение основных категорий конфликтологии.
6. Освоение методов прогнозирования и разрешения конфликтов.

Место дисциплины в структуре ОПОП: вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код компетенции	Индикатор компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционно му поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Знает: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, в том числе в профессиональной сфере, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Знает: - способы манипулирования личностью для вовлечения в противоправную деятельность; - способы противодействия манипулированию личностью
	Умеет: – планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в профессиональной сфере	Умеет: - планировать мероприятия по противодействию негативным факторам, по манипулированию личностью; - планировать мероприятия по формированию личности, устойчивой к противоправным действиям
	Владеет: – навыками соблюдения правил общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Владеет: - неконфликтными правилами социального взаимодействия; - способами убеждения отказа от противоправных действий
Код компетенции	Индикатор компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПКС-2 Способен к разработке и реализации программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	Знать: - правила осуществления психотерапевтической деятельности, проведения группового и индивидуального консультирования; - особенности мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; - психологические критерии соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей	Знает: - понятие конфликта, его виды и способы предупреждения конфликтов; - социально-ролевые особенности личности, провоцирующие конфликтные ситуации
	Уметь: - разрабатывать и реализовывать программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения; - применять разные виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов; - применять психологические и психофизиологические методы исследования, направленные на изучение, анализ и оценку психических состояний и индивидуально-психологических особенностей, а также психологических проблем у лиц разных возрастов и социальных групп; - проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;	Умеет: - разрабатывать программы бесконфликтного поведения; - умеет проводить диагностику конфликтных отношений
	Владеть: - навыками мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения; - навыками проведения	Владеет: - приемами диагностики проблем социализации личности

	индивидуального или группового консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью помощи в социализации и адаптации к условиям проживания; - навыками психотерапевтической деятельности; - навыками проведения группового и индивидуального консультирования	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ
с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)
и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			
			ЛК	ПР	ЛБ	Сам. раб.
1.	Раздел 1. Введение в социальную психологию		36	36		
	Тема 1. Основные категории и разделы социальной психологии.	46	18	18		10
	Тема 2. Современное состояние учений в социальной психологии.	46	18	18		10
2.	Раздел 2. Психология общения		18	36		
	Тема 3. Психология общения.	37	9	18		10
	Тема 4. Общение клинического психолога.	37	9	18		10
	Зачет					
3.	Раздел 3. Психология групп		20	40		
	Тема 5. Группа как социально-психологический феномен.	28	6	12		10
	Тема 6. Психология больших групп.	28	6	12		10
4.	Раздел 4. Личность в социальной психологии					
	Тема 7. Личность как социальный феномен.	22	4	8		10
	Тема 8. Социализация и развитие личности.	22	4	8		10

5.	Раздел 5. Введение в конфликтологию		16	48		
	Тема 9. Понятие и виды конфликтов.	26	4	12		10
	Тема 10. Причины и функции конфликтов.	26	4	12		10
	Тема 11. Структура конфликтов	18	2	6		10
	Тема 12. Социально-ролевые конфликты	18	2	6		10
	Тема 13. Способы разрешения конфликтов.	18	2	6		10
	Тема 14. Понятие о позитивном конфликте.	14,7	2	6		6,7
	Контроль	9				
	Экзамен	0,3				
	ИТОГО:	396	90	160		136,7

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)
Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата и др.

Типовой вариант контрольной работы (в виде вопросов) **Вариант 1.**

1. Социометрия как метод социальной психологии.
2. Этико-правовые ограничения в проведении социально-психологического эксперимента.
3. Понятие и виды социально-психологических феноменов.

Типовой вариант контрольной работы (в виде теста)

Инструкция: Правильный ответ – один.

1. Социальная психология – это: а) отрасль психологической науки, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные включенностью их в социальные группы, а также психологические особенности этих групп; б) отрасль психологической науки, изучающая психологические особенности людей разного возраста, их развитие и переходы из одного возраста в другой; в) отрасль психологической науки, изучающая психологические явления, возникающие во взаимодействии и общении людей; г) отрасль психологической науки, изучающая усвоение человеком правовых норм и правил поведения.

2. Объект социальной психологии: а) отдельный человек во взаимодействии с другими людьми, группами людей, процессы, происходящие внутри групп и между группами; б) отстающий в

развитии человек; в) интеллектуальные способности здорового человека; г) психика человека, включенного во взаимодействие с другими людьми.

3. Предмет социальной психологии – а) межличностные отношения, социальное поведение людей, восприятие и понимание людьми друг друга; б) закономерности и механизмы психического развития человека и личностного формирования от рождения до старости; в) факты, механизмы и закономерности освоения социокультурного опыта человеком, закономерности интеллектуального и личностного развития ребенка; г) изучение групповых психических процессов и положение личности в группе.

4. Эффект первичности - это: а) тенденция эффективно обрабатывать и хорошо запоминать информацию, относящуюся к самому себе; б) воздействие первой информации, обычно сильнее; в) человек с меньшей вероятностью будет оказывать кому-то помощь, если есть другие очевидцы; г) в присутствии других людей повышается скорость выполнения какой-либо деятельности.

5. К социально-психологическим феноменам не относится: а) эффект дезинформации; б) эффект ореола; в) эффект Манделы; г) эффект стереотипизации.

6. Гендерная сегрегация – это: а) социальное неравенство по признаку пола; б) ущемление прав женщин; в) преимущественное общение с партнерами своего пола и ограничение контактов с представителями противоположного пола; г) дискриминация мужчин при матриархате.

7. К специальным методам социальной психологии относится: а) социально-психологический эксперимент; б) социометрия; в) анкетирование; г) анализ продуктов человеческой деятельности.

8. Право на честь и достоинство включает следующее правомочие: а) требование не искажать имени человека; б) требование не публиковать изображение человека в средствах массовой информации без его согласия; в) требование не запирает человека в помещении без его согласия; г) требование не оскорблять память умерших близких.

9. В стенах какого университета был проведен наиболее известный эксперимент по нарушению прав испытуемого? А) Московского; б) Стэнфордского; в) Кембриджского; г) Массачусетского.

10. Кто из перечисленных ученых был социальным психологом: а) Г.В. Плеханов; б) А.А. Бодалев; в) В.М. Бехтерев; г) И.П. Павлов.

11. С помощью метода социометрии измеряют: а) уровень межличностных отношений; б) феномены лидерства в малой группе; в) степень сплоченности коллектива; г) степень разобщенности членов группы.

12. Кто из перечисленных ученых не занимался изучением эффекта дезинформации? А) Элизабет Лофтус; б) Ж. Пиаже; в) Т.П. Будякова; г) В.В. Нуркова.

Примерная тематика рефератов

1. Этико-правовые ограничения при проведении социально-психологического эксперимента.
2. Современные социально-психологические теории.
3. Социально-ролевые теории.
4. Методы социально-психологического воздействия на массы.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена и зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету, экзамену.

Вопросы к зачету (7 семестр, очная форма обучения)

1. Предмет и задачи социальной психологии.

2. Методы социальной психологии.
3. Понятие о социально-психологическом феномене. Виды социально-психологических феноменов.
4. Этико-правовые проблемы при проведении социально-психологического эксперимента.
5. Социальные отношения. Виды социальных отношений. Признаки и виды межличностных отношений.
6. Социометрия как метод изучения межличностных отношений.
7. Понятие общения. Содержание, цели общения.
8. Структура и функции общения.
9. Средства коммуникации: вербальные, невербальные.
10. Типы и стили взаимодействия.
11. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
12. Эффекты межличностного восприятия. Межличностная аттракция.
13. Каузальная атрибуция.
14. Имиджмейкерство.

Вопросы к зачету с оценкой (8 семестр, очная форма обучения)

1. Понятие малой группы. Их виды. Социально-психологические характеристики группы. Стадии и уровни развития группы. Понятие о коллективе.
2. Феномен группового давления.
3. Феномен конформизма.
4. Феномен групповой сплоченности.
5. Лидерство и руководство.
6. Виды лидеров по К. Леви.
7. Современные классификации лидеров.
8. Понятие большой группы. Виды больших групп и общностей.
9. Поведение и эмоции в больших группах.
10. Эффект толпы.
11. Специфика профессионального общения клинического психолога.
12. Импульсивность как психологическая реакция в групповом взаимодействии.
13. Психологическое давление и психологическое насилие.
14. Понятие ограниченной рациональности и его роль в поведении.

Вопросы к зачету (9 семестр, очная форма обучения)

1. Личность как социально-психологический феномен. Личность как носитель социальных ролей. Понятие и виды социальных ролей. Структура социальной роли.

2. Норма в реализации социальных ролей. Виды норм. Понятие об антиролях.
3. Понятие и виды социально-ролевого статуса. Внутренняя позиция как характеристика принятия социальной роли.
4. Понятие социализации.
5. Факторы и механизмы социализации.
6. Институты социализации.
7. Особенности социализации детей и взрослых.
8. Стадии социализации.
9. Особенности социализации в пожилом возрасте.
10. Социальная установка в межличностном восприятии.
11. Экспериментальное исследование межгруппового взаимодействия.

Вопросы к экзамену (10 семестр, очная форма обучения)

1. Понятие конфликта.
2. Виды конфликтов
3. Причины конфликтов.
4. Структура конфликтов.
5. Функции конфликтов.
6. Межличностный конфликт, его особенности.
7. Межэтнические конфликты.
8. Социально-ролевые конфликты.
9. Межгрупповые конфликты.
10. Педагогические конфликты.
11. Способы разрешения конфликтов.
12. Стратегии выхода из конфликта.
13. Выигрышная позиция проигравшей стороны.
14. Понятие о позитивном конфликте.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Королев Л.М. Социальная психология: учебник. Москва: Дашков и К°, 2024. 208 с. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=709804 (дата обращения: 12.08.2024). Текст: электронный.

4.2. Дополнительная литература

1. Табачникова А.А. Конфликтология: методическое пособие. Москва: Дело, 2024. 80 с. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=715016 (дата обращения: 12.08.2024). Текст: электронный.

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://infourok.ru/	Инфоурок: образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	Свободный доступ
2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3.	https://vsetesti.ru/	Профессиональные психологические тесты	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

5.	www.psychology.net.ru/	Мир психологии	Свободный доступ
----	--------------------------------------------------------------------	----------------	------------------

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.