

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Врио директора института психологии  
и педагогики

/Красова Т.Д./



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.04.04 Консультативная психология**

**Специальность:** 37.05.01 Клиническая психология

**Направленность (профиль):** Клинико-психологическая помощь населению

**Квалификация (степень):** Клинический психолог

**Форма обучения:** очная

**Институт:** психологии и педагогики

**Кафедра:** психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2,3		
Семестр/триместр	3,4,5,6		

Лекции	90		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	252		
в т. ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации	Экзамен, зачет		
Контроль	27		
Иные формы работы	КП-1		
Самостоятельная работа	240,6		

**Всего часов:** 612

**Трудоемкость:** 17 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат педагогических наук, доцент

И.В. Фаустова

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** теоретическая и практическая подготовка обучающихся к психологическому консультированию как виду профессиональной деятельности клинического психолога, развитие личностных и профессиональных качеств психолога-консультанта; ориентировка в актуальных проблемах и задачах консультирования населения по различным проблемам.

**Задачи изучения дисциплины:**

- 1.Познакомить обучающихся с методологическими основами консультативной психологии, целями, задачами, этапами психологического консультирования.
2. Познакомить с видами и направлениями консультативной деятельности психолога.
3. Освоить методы и формы работы, которые применяются в психологическом консультировании.
4. Сформировать умения и навыки проведения психологического консультирования.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули).

**Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-6	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– основные приемы и правила составления комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога;</li><li>- основные приемы при реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии.</li></ul>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– основные приемы и правила составления комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию как виду профессиональной деятельности клинического психолога;</li><li>- основные приемы при реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию.</li></ul>

	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии;</li> <li>–реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии;</li> <li>– сформулировать показания к избранному методу психологического воздействия, обосновать методы психологического воздействия в рамках индивидуального, семейного и группового психологического консультирования и неврачебной психотерапии.</li> </ul>	<p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию;</li> <li>–реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию;</li> <li>– сформулировать показания к избранному методу психологического воздействия, обосновать методы психологического воздействия в рамках индивидуального, семейного и группового психологического консультирования.</li> </ul>
	<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правильным составлением комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии;</li> <li>– методами реализации комплексных программ предоставления психологических услуг.</li> </ul>	<p><b>Владеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– правилами составления комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию;</li> <li>– методами предоставления психологических услуг в области консультирования.</li> </ul>
ОПК-10	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– системные модели и методы, способы и приемы супервизии;</li> <li>– основы профессиональной рефлексии и профессиональной коммуникации для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности.</li> </ul>	<p><b>Знает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– системные модели и методы, способы и приемы супервизии в области психологического консультирования;</li> <li>– основы профессиональной рефлексии и профессиональной коммуникации для повышения уровня собственной компетентности и компетентности других специалистов в решении ключевых задач профессиональной деятельности в области психологического консультирования.</li> </ul>
	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– пользоваться методами, способами и</li> </ul>	<p><b>Умеет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– пользоваться методами,</li> </ul>

	приемами супервизии; – методами, способами и приемами профессиональной рефлексии и профессиональной коммуникации.	способами и приемами супервизии в области психологического консультирования; – методами, способами и приемами профессиональной рефлексии и профессиональной коммуникации в области психологического консультирования.
	Владеть: – базовыми технологиями супервизии; – методами, способами и приемами профессиональной рефлексии и профессиональной коммуникации.	Владеет: – базовыми технологиями супервизии в области психологического консультирования; – методами, способами и приемами профессиональной рефлексии и профессиональной коммуникации в области психологического консультирования.

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			ИФР	Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ		
	<b>Раздел 1. Введение в психологическое консультирование.</b>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>36</b>			<b>18</b>
1.	Тема 1. Понятие психологического консультирования, его цели и задачи.	10	4	4			2
2.	Тема 2. Принципы психологического консультирования.	8	2	4			2
3.	Тема 3. Виды психологического консультирования и требования, предъявляемые к ним.	8	2	4			2
4.	Тема 4. Требования, предъявляемые к личности психолога-консультанта.	8	2	4			2
5.	Тема 5. Этические аспекты психологического консультирования.	8	2	4			2

6.	Тема 6. Требования к обстановке и организации работы психологической консультации.	8	2	4			2
7.	Тема 7. Особенности психодиагностики в процессе консультирования.	12	2	6			4
8.	Тема 8. Психологическое здоровье.	10	2	6			2
	<i>Зачет</i>						
	<i>Итого за 3 семестр</i>	<b>72</b>	<b>18</b>	<b>36</b>			<b>18</b>
	<b>Раздел 2. Этапы и процедуры психологического консультирования.</b>	<b>76</b>	<b>8</b>	<b>28</b>			<b>40</b>
9.	Тема 9. Мотивы обращения к психологу-консультанту и типология клиентов.	20	2	8			10
10.	Тема 10. Подготовка и проведение психологического консультирования, его этапы.	20	2	8			10
11.	Тема 11. Процедуры психологического консультирования, их связь с этапами.	18	2	6			10
12.	Тема 12. Условия эффективности консультативного процесса.	18	2	6			10
	<b>Раздел 3. Техника психологического консультирования.</b>	<b>94,7</b>	<b>10</b>	<b>44</b>			<b>40,7</b>
13.	Тема 13. Техника психологического консультирования в соответствии с его этапами.	38	6	12			20
14.	Тема 14. Типичные технические ошибки в процессе консультирования и способы их устранения.	36,7	4	12			20,7
	<i>экзамен</i>	0,3					
	<i>контроль</i>	9					
	<i>Итого за 4 семестр</i>	<b>180</b>	<b>18</b>	<b>72</b>			<b>80,7</b>

	<b>Раздел 4.</b> Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.	<b>82</b>	<b>10</b>	<b>32</b>			<b>40</b>
15.	Тема 15. Интервью как основной метод психологического консультирования.	16	2	6			8
16.	Тема 16. Особенности индивидуального консультирования.	16	2	6			8
17.	Тема 17. Особенности группового консультирования.	16	2	6			8
18.	Тема 18. Специфика консультирования по телефону.	16	2	6			8
19.	Тема 19. Специфика онлайн консультирования.	18	2	8			8
	<b>Раздел 5. Основные теоретические подходы в психологическом консультировании.</b>	<b>88,7</b>	<b>8</b>	<b>40</b>			<b>40,7</b>
20.	Тема 20. Теория личности как методологическая основа психологического консультирования.	22	2	10			10
21.	Тема 21. Психодинамическое направление: основные понятия, принципы и методы работы.	22	2	10			10
22.	Тема 22. Когнитивно-поведенческое направление: основные понятия, принципы и методы работы.	22	2	10			10
23.	Тема 23. Гуманистическое направление: основные понятия, принципы и методы работы.	22,7	2	10			10,7
	<i>экзамен</i>	0,3					
	<i>контроль</i>	9					
	<i>Итого за 5 семестр</i>	<b>180</b>	<b>18</b>	<b>72</b>			<b>80,7</b>
	<b>Раздел 6. Клинико-психологическое</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>12</b>			<b>10</b>

	консультирование						
24.	Тема 24. Специфика клинико- психологического консультирования	28	6	12			10
	<b>Раздел 7. Супервизия в психологическом консультировании.</b>	<b>141,2</b>	<b>30</b>	<b>60</b>			<b>51,2</b>
25.	Тема 25. Понятие супервизии.	28	6	12			10
	Тема 26. Функции супервизии.	28	6	12			10
	Тема 27. Модели супервизии.	28	6	12			10
	Тема 28. Этапы супервизии.	28	6	12			10
	Тема 29. Классификация трудностей в супервизорской деятельности.	29,2	6	12			11,2
	<i>Экзамен, КП</i>	<i>0,8</i>					
	<i>Курсовой проект</i>					1	
	<i>контроль</i>	<i>9</i>					
	<i>Итого за 6 семестр</i>	<b>180</b>	<b>36</b>	<b>72</b>			<b>61,2</b>
	в т.ч. практическая подготовка						
	<b>ИТОГО:</b>	<b>612</b>	<b>90</b>	<b>252</b>		<b>1</b>	<b>240,6</b>

**Очно-заочная форма обучения (не реализуется)**

**Заочная форма обучения (не реализуется)**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата и др.

#### **Типовой вариант контрольной работы**

##### **1 вариант**

1. Понятие психологического консультирования, его отличие от других видов психологической помощи. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Особенности психодиагностики в процессе консультирования.

##### **2 вариант**

1. Виды психологического консультирования и специальные требования, предъявляемые к ним.

## 2. Проведение психологического консультирования, его этапы.

### Тест

#### Задание 1(выберите один вариант ответа)

Выберите из предложенных ниже вариантов определение понятия «психологическое консультирование»

А) деятельность, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия;

Б) область практической психологии, связанная с оказанием со стороны специалиста-психолога непосредственной психологической помощи клиенту в ходе специально организованной беседы, направленной на осознание клиентом сути проблемы и способов ее решения;

В) система мероприятий направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия;

Г) область психологической науки, разрабатывающая методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности

#### Задание 2 (выберите один вариант ответа)

Система общих положений, руководствуясь которыми психолог работает с клиентом, называется:

А) этическим кодексом психолога

Б) принципами консультативной помощи

В) личностными установками консультанта

Г) фундаментальными понятиями теории консультативной психологии.

#### Задание 3(выберите один вариант ответа)

Какой из перечисленных запросов носит собственно психологический характер?

А) вопросы вероисповедания

Б) правовые вопросы

В) коммуникативные трудности

Г) вопросы здоровья

#### Задание 4(выберите несколько вариантов ответа)

Отметьте причины неправильных рекомендаций, предлагаемых психологом клиенту

А) по причине невнимания психолога к деталям информации

Б) из-за недостаточной теоретической подготовки или односторонней теоретической ориентации психолога

В) вследствие поспешности психолога в выводах

Г) по причине неполноты информации, полученной от клиента

Д) из-за неразделения личных и профессиональных отношений

Е) из-за проявления защитной реакции клиента

#### Задание 5 Открытый клиент - это:

А) клиент, сообщающий много информации психологу



Б) клиент, готовый к диалогу

В) клиент, чувствующий себя раскованно в ситуации консультирования

Г) клиент, не имеющий никакого сопротивления.

**Задание 6** Установите соответствие между понятиями и их характеристиками.

1) Клиент

2) Заказчик

3) Пользователь

А) человек, обращающийся к психологу за психологической информацией (о себе, своей организации или других людях).

Б) человек, который передает психологу знание о себе или о других людях; при этом он считает себя прямо или косвенно ответственным за содержание этой психологической информации.

В) человек, получающий от психолога психологическую информацию.

**Задание 7** Установление контакта психолога с человеком, обратившемся за помощью, и достижение обоюдного доверия, — это

---

### **Примерная тематика рефератов**

1. Специфика клинико-психологического консультирования.
2. Особенности консультирования супружеских пар.
3. Особенности консультирования подростков.
4. Консультирование взрослых в ситуации кризиса.
5. Особенности консультирования пожилых людей.
6. Особенности консультирования по телефону.
7. Специфика семейного консультирования.
8. Типы запросов и мотивы обращения к психологу-консультанту.
9. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту.
10. Характеристика этапов психологического консультирования.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета, зачета с оценкой с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету и экзамену, примерная тематика КП.

### **Вопросы к зачету (3 семестр, очная форма обучения)**

1. Понятие психологического консультирования, его отличие от других видов психологической помощи.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Принципы психологического консультирования.
4. Виды психологического консультирования и требования, предъявляемые к ним.
5. Требования, предъявляемые к личности психолога-консультанта.
6. Этические аспекты психологического консультирования.

7. Требования к обстановке и организации работы психологической консультации.
8. Особенности психодиагностики в процессе консультирования.
9. Понятие психологического здоровья, его структура.
10. Уровни психологического здоровья.

#### **Вопросы к экзамену (4 семестр, очная форма обучения)**

1. Специфика психологического консультирования, его цели и задачи.
2. Требования, предъявляемые к личности психолога-консультанта.
3. Понятие психологического здоровья, его структура и уровни.
4. Мотивы обращения к психологу-консультанту и типология клиентов.
5. Условия эффективности консультативного процесса.
6. Основные правила ведения консультативного процесса.
7. Проведение психологического консультирования, его этапы.
8. Процедуры психологического консультирования, их связь с этапами.
9. Техника встречи клиента в психологической консультации и начала беседы с ним.
10. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди.
11. Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента.
12. Действия консультанта при формулировке клиенту советов и рекомендаций.
13. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения консультанта с клиентом по окончании консультации.
14. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.

#### **Вопросы к экзамену (5 семестр, очная форма обучения)**

1. Групповое психологическое консультирование.
2. Индивидуальное психологическое консультирование.
3. Интервью как основной метод психологического консультирования.
4. Методы воздействия, применяемые психологом в ходе интервью.
5. Особенности консультирования по телефону.
6. Специфика онлайн консультирования.
7. Теория личности как методологическая основа психологического консультирования.
8. Правила использования теории личности в консультировании.
9. Эклектическое консультирование.
10. Психоаналитическое консультирование.
11. Адлерианское направление в консультировании.
12. Бихевиористически ориентированное (поведенческое) консультирование.

13. Клиент-центрированный подход (гуманистическое направление) в консультировании.
14. Когнитивное направление в консультировании.

### **Вопросы к экзамену (6 семестр, очная форма обучения)**

1. Проведение психологического консультирования, его этапы и процедуры.
2. Техника психологического консультирования.
3. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.
4. Групповое и индивидуальное психологическое консультирование.
5. Особенности консультирования по телефону.
6. Специфика онлайн консультирования.
7. Теория личности как методологическая основа психологического консультирования.
8. Теоретические подходы, используемые в психологическом консультировании
9. Клинико-психологическое консультирование.
10. Понятие супервизии в психологическом консультировании.
11. Функции супервизии и их характеристики.
12. Модели супервизии.
13. Этапы супервизии.
14. Классификация трудностей в супервизорской деятельности.

### **Примерные темы курсового проекта ( 6 семестр, очная форма обучения)**

1. Особенности консультирования клиентов с нарушениями в эмоциональной сфере.
2. Особенности консультирования клиентов с расстройствами личности.
3. Особенности консультирования клиентов с когнитивными нарушениями.
4. Особенности консультирования клиентов с нарушениями в поведении.

## **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Основная литература**

1. Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие : [16+] / М. А. Ишкова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 115 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088> (дата обращения: 01.09.2024).

### **4.2. Дополнительная литература**

1. Основы психологического консультирования : методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.03 «Специальное (дефектологическое) образование» : [16+] / сост. С. В. Воронин ; Сочинский государственный университет, Кафедра психологии и дефектологии. – Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. – 28 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618239> (дата обращения: 01.09.2024). – Текст : электронный.
2. Социально-психологическое консультирование : учебное пособие : [16+] / сост. М. Б. Алиева, Д. М. Даудова, С. А. Залитинова, А. М. Муталимова [и др.]. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 92 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619918> (дата обращения: 01.09.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2717-0. – DOI 10.23681/619918. – Текст : электронный.

#### **V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>№ пп</b>	<b>Ссылка на информационный ресурс</b>	<b>Наименование разработки в электронной форме</b>	<b>Доступность</b>
1.	<a href="https://infourok.ru/">https://infourok.ru/</a>	<b>Инфоурок:</b> образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	Свободный доступ
2.	<a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a>	<b>Российское образование: Федеральный портал.</b> Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3.	<a href="https://psytests.org/test.html">https://psytests.org/test.html</a>	<b>Каталог психологических тестов</b>	Свободный доступ
4.	<a href="https://psylab.info/">https://psylab.info/</a>	Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и	Свободный доступ

		психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.	
--	--	--	--

## **VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.