

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института права и экономики
/ И.Г. Колосова /

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология межкультурных коммуникаций

(Шифр и полное название дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль): Финансы и кредит

Квалификация (степень): магистр

Форма обучения: очно-заочная

Институт: Институт права и экономики

Кафедра: Психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс		1	-
Семестр/триместр		1	-
			-
Лекции		4	-
Лабораторные занятия		1	-
Практические (семинарские) занятия		6	-
Консультации			-
Форма(ы) промежуточной аттестации			-
Контроль			-
Иные формы работы			-
Самостоятельная работа		98	-

Всего часов: 108

Трудоемкость: 3 / 3 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы: к.псих.н, доцент Колосова И.Г.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: сформировать научные представления о сущности и основных проблемах межкультурной коммуникации, ее структуре и значении в современном поликультурном мире; развитие у студентов культурной восприимчивости и способности к правильной интерпретации конкретных проявлений коммуникативного поведения в различных ситуациях межкультурных контактов.

Задачи изучения дисциплины:

1. изучение психологических аспектов межкультурной коммуникации, роли культурного контекста при межличностном взаимодействии;
2. формирование представлений о специфике межкультурного восприятия и взаимодействия в рамках различных моделей культур;
3. овладение компетенциями в области «мультикультуризма» как позитивного отношения к иным культурам, признания ценностей культурного многообразия современного мира.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках базовой (обязательной) части блока Б1. Модуль 1 "Общепрофессиональный" Б1.О.01.02

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: — современные коммуникативные технологии делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках; - вербальные и невербальные средства профессионального взаимодействия.	Знает: - современные коммуникативные технологии делового общения с учетом психологических аспектов межкультурной коммуникации на государственном и иностранном (-ых) языках; - вербальные и невербальные средства профессионального взаимодействия на основе психологических аспектов межкультурной коммуникации
	Уметь: — коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках; - вести деловую переписку, учитывая особенности	Умеет: — коммуникативно и культурно взаимодействовать на государственном и иностранном (-ых) языках с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях

	<p>стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p>	<p>успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;</p> <p>– вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p>
	<p>Владеть:</p> <p>– навыками использования современных информационно коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках;</p> <p>- навыками выполнения перевода академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.</p>	<p>Владеет:</p> <p>– навыками использования современных информационно коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках;</p> <p>- навыками выполнения перевода академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык при уважительном отношении к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп.</p>
<p>УК-5</p> <p>Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Знать:</p> <p>- культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп;</p> <p>- этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p>	<p>Знает:</p> <p>- культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп;</p> <p>- этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p>

	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции 	<p>Умеет:</p> <p>толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп.
<p>УК-6</p> <p>Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные направления и приоритеты собственной деятельности; - свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для ее совершенствования. 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные направления и приоритеты в межкультурной коммуникации; - свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для ее совершенствования в межкультурной коммуникации.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять перспективные цели собственной деятельности и реализовывать их с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - критически самооценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, относительно полученного результата, а также в целях совершенствования. 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять перспективные цели собственной деятельности и реализовывать их с учетом социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; - критически самооценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, относительно полученного результата, а также в целях совершенствования.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками постановки и реализации намеченных приоритетов собственной 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками постановки и реализации намеченных приоритетов собственной

	<p>деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самооценки и использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков в целях совершенствования собственной деятельности. 	<p>деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самооценки и использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков в целях совершенствования собственной деятельности.
<p>ОПК-3</p> <p>Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы принятия обоснования организационно-управленческих решений; - методы оценки эффективности организационно-управленческих решений. 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы принятия обоснования организационно-управленческих решений; методы оценки эффективности организационно-управленческих решений.
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать показатели деятельности экономических субъектов для подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения; - принимать проектные решения с учетом возможных рисков в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды. 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать показатели деятельности экономических субъектов для подготовки финансового обоснования организационно-управленческого решения; принимать проектные решения с учетом возможных рисков в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения; - навыками оценки операционной и организационной эффективности, а также социальную значимости организационно-управленческих решений в условиях сложной (в том 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения; - навыками оценки операционной и организационной эффективности, а также социальную значимости организационно-управленческих решений в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и

	числе кросс-культурной) и динамичной среды.	динамичной среды.
--	---	-------------------

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения (не реализуется)

Очно-заочная форма обучения.

№ п/ п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации.	34	2	2		30
1.	Тема 1. Понятие и теории межкультурной коммуникации.		1			14
2.	Тема 2. Социализация и инкультурация.		1	2		16
	Раздел 2. Проблемы понимания в межкультурной коммуникации.	74	2	4		68
3.	Тема 3. Психологический анализ общения как ключевой категории межкультурной коммуникации.	18	1			17
4.	Тема 4. Психологические аспекты межкультурной коммуникации.	18	1			17
5.	Тема 5. Межкультурная перцепция и межкультурное взаимодействие.	19		2		17
6.	Тема 6. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.	19		2		17
	<i>Форма отчетности</i>	зачет				
	<i>Итого за 1 семестр</i>	<i>108</i>	<i>4</i>	<i>6</i>		<i>98</i>
	<i>в т.ч. практическая подготовка</i>					
	ИТОГО:	108	4	6		98

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата, творческого задания, кейса и др.

Типовой вариант контрольной работы

Вариант 1.

1. Сравнительный анализ понятий «ксенофобия», «национализм», «экстремизм», «патриотизм».
2. Туризм как фактор развития межкультурной коммуникации.
3. Разработать рекомендации по интерпретации и пониманию коммуникативных особенностей представителей культур с различными культурными измерениями

Вариант 2.

1. Сравнительный анализ представителей 2-х или 3-х культур по стилям вербального и невербального общения.
2. При каких условиях культурные различия людей могут стать источником конфликтов.
3. Разработать рекомендации по интерпретации и пониманию коммуникативных особенностей представителей культур с различными культурными измерениями.

Примерная тематика рефератов

1. Актуальность проблем межкультурной коммуникации в современных условиях.
2. Основные психологические детерминанты межэтнических отношений.
3. Психологические корни этнической и расовой нетерпимости.
4. Прошлое, настоящее и будущее межэтнических отношений в России (другой стране по выбору).
5. Личность в межкультурном общении. Самосознание личности, стиль общения.
6. Проксемика, и как она подвержена влиянию культуры.
7. Структура и последствия стресса аккультурации.
8. Сравнительный анализ теорий «культурного шока».
9. Специфика психологической адаптации к иной географической среде.
10. Идеология мультикультурализма, ее преимущества или ограничения.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов:

Вопросы к зачету

(1 семестр, очно-заочная форма обучения)

1. Межкультурная коммуникация как научная дисциплина.
2. Межкультурная коммуникация как особый случай межличностного общения.
3. Взаимосвязь языка, культуры и коммуникации.
4. Коммуникативное поведение как часть национальной культуры.
5. Общение как фундаментальная категория психологии.

6. Качественные и количественные характеристики общения (структура, уровни, функции, механизмы).
7. Межличностное общение (критерии, виды, уровни).
8. Особенности речевой коммуникации.
9. Понятие и структура невербального поведения.
10. Эффективная коммуникация и основные коммуникативные техники.
11. Переговоры как способ общения, направленный на достижение согласия.
12. Коммуникация с представителями культур, ориентированных на коллективистские / индивидуалистские ценности.
13. Коммуникативные особенности представителей культур с малой / большой дистанцией власти.
14. Межкультурная перцепция: эффекты, стереотипы.
15. Культурные различия в межличностной аттракции: привлекательность противоположного пола. Культурная специфика атрибутивных процессов.
16. Межкультурные различия во взаимодействии.
17. Этническая толерантность в межкультурном взаимодействии.
18. Понятия ксенофобии, национализма и экстремизма.
19. Методы налаживания конструктивного и толерантного межкультурного взаимодействия.
20. Межкультурная сензитивность и методы её повышения («культурные ассимиляторы»).

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Теория межкультурной коммуникации: учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина [и др.]; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 265 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00365-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469521>
2. Бытовая культура и этикет народов мира: межкультурная коммуникация : учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. В. Таратухина [и др.] ; под редакцией Ю. В. Таратухиной, С. Н. Безус. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 265 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10558-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475823>

4.2. Дополнительная литература

1. Козлова, М. А. Антропология : учебник и практикум для вузов / М. А. Козлова, А. И. Козлов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 319 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-05121-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470209>

2. Назаретян, А. П. Психология стихийного массового поведения : учебное пособие для вузов / А. П. Назаретян. — 3-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14310-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477308>

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	psy.su	«Психологическая газета» — издание для психологов: профессиональное интернет-издание для психологов и профессиональных объединений в области практической психологии, психотерапии, тренинга, оргконсультирования и коучинга; средство массовой информации о достижениях современной психологии для широкого круга читателей.	Свободный доступ
2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3.	shop.imaton.com	«Учебно-методический коллектор "Мир психолога"» предоставляет широкий ассортимент книг по психологии, тестов, методик и развивающих игр.	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
----	---	--	--

2.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
3.	http://psyjournals.ru	Портал психологических изданий PsyJournals.ru	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.