

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора института экономики,  
управления и сервисных технологий  
Р.М. Иванова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.04.02 Информационные системы в экономике и менеджменте**

**Направление подготовки:** 38.03.02 Менеджмент

**Направленность (профиль):** Менеджмент организации и логистика

**Квалификация (степень):** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Институт:** экономики, управления и сервисных технологий

**Кафедра:** экономики и управления им. Н.Г. Нечаева

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	1,2		
Семестр/триместр	1,2,3,4		

Лекции	36		
Лабораторные занятия	180		
Практические (семинарские) занятия			
в т. ч. практическая подготовка			
Форма промежуточной аттестации	Зачет, Экзамен-0,3		
Контроль	9		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	170,7		

**Всего часов:** 396

**Трудоемкость:** 11 зачетных единиц.

Разработчик рабочей программы:

кандидат педагогических наук, доцент \_С.В. Воробьев

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** формирование у обучающихся компетенций, позволяющих им успешно применять знания, навыки и умения в области использования современных информационных технологий и систем в сфере экономики и менеджмента, получить целостное представление о состоянии и тенденциях автоматизации задач управления предприятием, использовать пакеты прикладных программ для решения экономических задач.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- сформировать целостное представление о современных экономических информационных системах, тенденциях их развития, а также их конкретных реализациях;
- сформировать практические навыки использования инструментальных средств автоматизации задач управления;
- развить умения принимать своевременные и всесторонне обоснованные решения по вопросам использования современных информационно-коммуникационных технологий в организации.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули).

### **Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>УК-1</b>	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- методы поиска информации и работы с ней;</li><li>- сущность системного подхода.</li></ul>	<b>Знает:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- основы реализации информационных технологий и систем в экономической деятельности;</li><li>- основные методы автоматизации управления предприятием.</li></ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- анализировать задачу, выделять этапы ее решения, осуществлять действия по решению;</li><li>- находить различные варианты решения задачи, оценивать их преимущества и риски.</li></ul>	<b>Умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- использовать и анализировать теоретические знания в области использования информационных систем и технологий;</li><li>- проводить исследования состояния процессов автоматизации организации и находить пути их оптимизации.</li></ul>
	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи;</li></ul>	<b>Владеет:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками анализа текущего состояния информатизации бизнес-процессов организации;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками грамотного, логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методами организации оптимальной информационно-технологической поддержки процессов управления.</li> </ul>
<b>ОПК-5</b>	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- используемые в современной экономике методы информационно-коммуникационных и инновационных технологий для решения профессиональных задач;</li> <li>- принципы решений стандартных задач профессиональной деятельности, поиск научной и технической информации в сети Интернет и специализированных базах данных.</li> </ul>	<b>Знает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные виды и принципы работы корпоративных информационных систем.</li> </ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать и применять информационные и инновационные технологии, программные средства для решения профессиональных задач;</li> <li>- проводить поиск научной и технической информации с использованием общих и специализированных баз данных.</li> </ul>	<b>Умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывать степень эффективности и научности внедряемых информационных систем.</li> </ul>
	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования информационных систем и технологий для решения профессиональных задач;</li> <li>- навыками управления инновациями для решения профессиональных задач.</li> </ul>	<b>Владеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами информационно-технологической подготовки и использования современных компьютерных систем.</li> </ul>
<b>ОПК-6</b>	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные информационные технологии и принципы их работы.</li> </ul>	<b>Знает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологии использования аналитических методов в информационных системах управления предприятием.</li> </ul>
	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать современные информационные технологии на основе понимания принципов их работы для решения задач профессиональной деятельности.</li> </ul>	<b>Умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы реализации информационных систем на практике.</li> </ul>
	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.</li> </ul>	<b>Владеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологиями использования современных компьютерных систем в профессиональной деятельности.</li> </ul>

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	<b>Раздел 1. Теоретические основы информационных систем в экономике.</b>					
1.	Тема 1. Экономическая информация как часть информационного ресурса общества.	10	2		4	4
2.	Тема 2. Цифровая трансформация экономики.	14	2		8	4
3.	Тема 3. Новые информационные технологии и системы в экономике.	12	2		6	4
4.	Тема 4. Организационные основы информационных систем в экономике.	12	2		6	4
5.	Тема 5. Состав информационных систем.	10	2		4	4
6.	Тема 6. Структура информационных систем.	12	2		6	4
7.	Тема 7. Функции информационных экономических систем.	12	2		6	4
8.	Тема 8. Применение информационных технологий общего назначения для компьютерной реализации задач экономической деятельности.	14	2		8	4
9.	Тема 9. Информационные технологии. Этапы их развития.	12	2		6	4
	<i>Зачет</i>					
	<i>Итого за I семестр</i>	<i>108</i>	<i>18</i>		<i>54</i>	<i>36</i>
	в т. ч. практическая подготовка	-				
	<b>Раздел 2. Современные технологии, методы и особенности обработки данных при решении задач экономического характера.</b>					
10.	Тема 1. Особенности разработки и использования программ решения экономических задач средствами информационных технологий.	12	2		6	4
11.	Тема 2. Технологии информационных хранилищ.	12	2		4	6
12.	Тема 3. OLAP-системы и технологии.	16	2		6	8
13.	Тема 4. Интеллектуальный анализ данных Data Mining.	16	2		6	8
14.	Тема 5. Технологии систем поддержки принятия решений.	14	2		8	4
15.	Тема 6. Технологии экспертных систем.	16	2		6	8

16.	Тема 7. Основные свойства и параметры справочных правовых систем.	12	2		6	4
17.	Тема 8. Справочные правовые системы в России и за рубежом.	14	2		4	8
18.	Тема 9. Работа в справочных правовых системах.	22,7	2		8	12,7
	<i>Контроль</i>	9				
	<i>Экзамен</i>	0,3				
	<i>Итого за 2 семестр</i>	144	18		54	62,7
	в т. ч. практическая подготовка	-				
	<b>Раздел 3. Разработка и проектирование экономических информационных систем.</b>					
19.	Тема 1. Методологии структурного проектирования и моделирования информационных систем.	8			4	4
20.	Тема 2. Модели баз данных.	6			2	4
21.	Тема 3. Системы управления базами данных.	8			4	4
22.	Тема 4. Проектирование баз данных.	8			4	4
23.	Тема 5. Средства проектирования баз данных.	10			6	4
24.	Тема 6. Безопасность баз данных.	8			4	4
25.	Тема 7. База данных в электронной таблице.	8			4	4
26.	Тема 8. Принципы построения компьютерных сетей.	8			4	4
27.	Тема 9. Экономические сервисы Интернета.	8			4	4
	<i>Зачет</i>					
	<i>Итого за 3 семестр</i>	72			36	36
	в т. ч. практическая подготовка	-				
	<b>Раздел 4. Информационные системы управления предприятиями.</b>					
28.	Тема 1. Основные стандарты разработки и анализа систем.	8			4	4
29.	Тема 2. Общие положения об автоматизации процессов планирования и управления предприятием. Стандарт MRP.	8			4	4
30.	Тема 3. Стандарт MRP II.	8			4	4
31.	Тема 4. Методология ERP.	6			2	4
32.	Тема 5. Основные отличия систем ERP от MRP и MRP II.	10			6	4
33.	Тема 6. Основные достоинства ERP-систем.	8			4	4
34.	Тема 7. Методология построения экономических и государственных информационных систем на основе Интернет-технологий.	8			4	4

35.	Тема 8. Интернет-технологии в государственных ИС.	8			4	4
36.	Тема 9. Перспективы развития экономических цифровых сервисов.	8			4	4
	<i>Зачет</i>					
	<i>Итого за 4 семестр</i>	72			36	36
	в т. ч. практическая подготовка	-				
	<b>ИТОГО:</b>	<b>396</b>	<b>36</b>		<b>180</b>	<b>170,7</b>

**Очно-заочная форма обучения (не реализуется)**

**Заочная форма обучения (не реализуется)**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы (в традиционной или тестовой форме).

#### **Типовой вариант контрольной работы**

В традиционной форме:

#### **1 вариант**

Создайте на листе **Учет за неделю** автоматизированную форму для ежемесячного учета продаж торгово-закупочной базы «Парадокс» согласно рис. 1. При этом столбцы **Сумма покупки**, **Скидка (%)** и **Итого к оплате** должны заполняться с помощью формул. Следует учесть, что скидка в размере 5% дается только тем покупателям, сумма покупки которых будет больше 15000 рублей. Подсчитайте на листе **Отчет** частоту покупки товара за указанную неделю согласно рис. 2.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	<b>Учет продаж торгово-закупочной базы «Парадокс» за неделю</b>							
2	(с 17.04.2017г. по 22.04.2017г.)							
3								
4	<b>Дата</b>	<b>Код товара</b>	<b>Наименование товара</b>	<b>Цена за единицу</b>	<b>Количество</b>	<b>Сумма покупки</b>	<b>Скидка (%)</b>	<b>Итого к оплате</b>
5	17.04.2017	1004	Холодильник	13 500,00 Р	3			
6	17.04.2017	1003	Стиральная машина	19 300,00 Р	6			
7	17.04.2017	1002	Утюг	3 700,00 Р	15			
8	17.04.2017	1001	Пылесос	7 500,00 Р	8			
9	18.04.2017	1003	Стиральная машина	19 300,00 Р	12			
10	18.04.2017	1004	Холодильник	13 500,00 Р	3			
11	18.04.2017	1002	Утюг	3 700,00 Р	7			
12	19.04.2017	1004	Холодильник	13 500,00 Р	4			
13	19.04.2017	1002	Утюг	3 700,00 Р	4			
14	20.04.2017	1002	Утюг	3 700,00 Р	9			
15	20.04.2017	1001	Пылесос	7 500,00 Р	12			
16	21.04.2017	1002	Утюг	3 700,00 Р	10			
17	21.04.2017	1003	Стиральная машина	19 300,00 Р	4			
18	21.04.2017	1001	Пылесос	7 500,00 Р	14			
19	22.04.2017	1003	Стиральная машина	19 300,00 Р	8			
20	22.04.2017	1001	Пылесос	7 500,00 Р	9			
21								

Рис. 1. Табличная форма листа учета продаж товаров

	A	B	C
1	<b>Отчет о частоте покупки товара за неделю</b>		
2			
3	<b>Код товара</b>	<b>Наименование товара</b>	<b>Частота покупки товара</b>
4	1001	Пылесос	
5	1002	Утюг	
6	1003	Стиральная машина	
7	1004	Холодильник	

Рис. 2. Табличная форма листа отчета о частоте покупки товара

## 2 вариант

Создайте на листе **Учет заказов** автоматизированную форму учета заказов торгового центра «Виола» по продаже продуктов питания согласно рис. 1. При этом столбцы **Сумма заказа**, **Форма продажи** и **Просрочен** основной таблицы должны заполняться с помощью формул. Также с помощью формул заполняются пустые ячейки в дополнительной таблице.

Следует учесть, что поле **Форма продажи** должно содержать значения **Опт** или **Розница** в зависимости от того, какая будет сумма заказа. При сумме заказа товара большей 80000 рублей устанавливается значение **Опт**, в противном случае – **Розница**.

Поле **Просрочен** должно содержать значения **Да** или **Нет** в зависимости от того, как сопоставляются **Дата заказа** и **Срок годности товара**.

В дополнительной таблице, расположенной в нижней части рис. 1, заполняются все пустые поля при помощи функций **СЧЁТЕСЛИ** и **МАКС**.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	<b>Учет заказов торгового центра «Виола» по продаже продуктов питания</b>									
2										
3	<b>Дата заказа</b>	<b>Поставщик</b>	<b>Наименование товара</b>	<b>Единица измерения</b>	<b>Количество</b>	<b>Цена за единицу</b>	<b>Сумма заказа</b>	<b>Форма продажи</b>	<b>Срок годности</b>	<b>Просрочен</b>
4	20.04.2017	ИП "Касимов"	Сок Яблочный	Упаковка 6 шт.	120	560,00 Р			12.12.2017	
5	20.04.2017	ИП "Касимов"	Сок Апельсиновый	Упаковка 6 шт.	90	670,00 Р			05.07.2017	
6	20.04.2017	ИП "Касимов"	Сок Мультифруктовый	Упаковка 6 шт.	150	610,00 Р			19.04.2017	
7	20.04.2017	ИП "Алексеев"	Конфеты "Маска"	Коробка 5 кг.	30	1 800,00 Р			03.08.2017	
8	21.04.2017	ИП "Алексеев"	Конфеты "Белочка"	Коробка 6 кг.	45	2 400,00 Р			15.10.2017	
9	21.04.2017	ИП "Алексеев"	Зефир в шоколаде	Коробка 3 кг.	20	1 500,00 Р			19.04.2017	
10	21.04.2017	ИП "Леонов"	Помидоры	Коробка 10 кг.	15	3 450,00 Р			10.06.2017	
11	22.04.2017	ИП "Леонов"	Огурцы	Коробка 7 кг.	10	2 100,00 Р			24.05.2017	
12	22.04.2017	ИП "Леонов"	Бананы	Коробка 10 кг.	35	2 900,00 Р			14.07.2017	
13	22.04.2017	ИП "Леонов"	Капуста	Сетка 30 кг.	10	860,00 Р			17.04.2017	
14	22.04.2017	ИП "Леонов"	Картофель	Сетка 40 кг.	25	1 000,00 Р			22.11.2017	
15	22.04.2017	ИП "Леонов"	Бурлак	Сетка 5 кг.	40	340,00 Р			17.07.2017	
16										
17		Количество оптовых заказов								
18		Количество розничных заказов								
19		Наибольшая сумма заказа								
20		Наибольшее количество заказа								
21		Количество просроченного товара								

Рис. 1. Табличная форма листа учета заказов

В тестовой форме:

**1. Укажите пункт, значение которого не принадлежит делению автоматизированных информационных систем по сфере функционирования объекта управления:**

- а) АИС транспорта;
- б) АИС связи;
- в) отраслевые АИС;
- г) АИС промышленности.

**2. Автоматизированные системы управления представляют собой автоматизированную информационную систему, предназначенную для:**

- а) автоматизации всех или большинства задач управления, решаемых коллективным органом управления;
- б) автоматизации деятельности конкретных должностных лиц;
- в) централизации принятия решений;
- г) обеспечения оперативной связи с другими источниками информации в системе управления.

**3. Методологию управления MRP кратко можно охарактеризовать как:**

- а) управление, основанное на высочайшей организации бездефектного производства;
- б) управление ресурсами в рамках единой корпорации;
- в) управление расширенной производственной цепочкой;
- г) планирование производственных ресурсов.

**4. Выделите пункты, которые входят в классификацию автоматизированных информационных систем по уровню в системе государственного управления:**

- а) отраслевые АИС;
- б) обучающие АИС;
- в) территориальные АИС;
- г) межотраслевые АИС.

**5. Автоматизированная информационная система, предназначенная для автоматизации деятельности конкретных должностных лиц при выполнении ими своих должностных обязанностей в процессе управления персоналом или техническими средствами, называется:**

- а) бухгалтерская информационная система;
- б) система поддержки принятия решений;
- в) информационно-расчетная система;
- г) информационная система связи.

**6. Какой тип автоматизированных информационных систем в основном используется при подготовке специалистов в системе образования, при переподготовке и повышении квалификации работников разных отраслей:**

- а) территориальные АИС;
- б) финансовые АИС;
- в) управленческие АИС;
- г) обучающие АИС.

**7. Методологию управления ERP кратко можно охарактеризовать как:**

- а) управление, основанное на высочайшей организации бездефектного производства;



- б) управление ресурсами в рамках единой корпорации;
- в) управление расширенной производственной цепочкой;
- г) планирование производственных ресурсов.

**8. Автоматизированные информационные системы, предназначенные для решения сложных в математическом отношении задач, требующих больших объемов самой разнообразной информации, называются:**

- а) системой поддержки принятия решений;
- б) интеллектуальной информационной системой;
- в) автоматизированной информационно-вычислительной системой;
- г) автоматизированной системой обучения.

**9. Системы, предназначенные для автоматизации деятельности подразделений проектной организации или коллектива специалистов в процессе разработки проектов изделий на основе применения единой информационной базы, математических и графических моделей, называются:**

- а) информационно-расчетные системы;
- б) моделирующие центры;
- в) системы автоматизации проектирования;
- г) автоматизированные справочные системы.

**10. Автоматизированные информационные системы, предназначенные для сбора, хранения, поиска и выдачи в требуемом виде потребителям информации справочного характера, называются:**

- а) автоматизированные справочники;
- б) автоматизированные картотеки;
- в) автоматизированные информационно-справочные системы;
- г) автоматизированные системы делопроизводства.

**11. Методологию управления ЛТ кратко можно охарактеризовать как:**

- а) управление, основанное на высочайшей организации бездефектного производства;
- б) управление ресурсами в рамках единой корпорации;
- в) управление расширенной производственной цепочкой;
- г) планирование производственных ресурсов.

**12. Совокупность методов и программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, обработку, хранение, распределение и отображение информации с целью снижения трудоемкости процессов использования информационных ресурсов, а также повышения их надежности и оперативности, называется:**

- а) информационной системой управления;
- б) информационной технологией;
- в) информационным процессом;
- г) информационным ресурсом.

**13. Перечислите пункты, на которых базируются автоматизированные информационные технологии в экономике:**

- а) аппаратные средства;
- б) визуальные средства;
- в) программные средства;

г) виртуальные средства.

**14. Назовите виды информационно-технологической архитектуры информационной системы:**

- а) централизованная обработка данных;
- б) архитектура «файл-сервер»;
- в) архитектура «сервер-сервер»;
- г) архитектура «клиент-сервер».

**15. По типу пользовательского интерфейса автоматизированные информационные технологии подразделяются на:**

- а) локальные;
- б) диалоговые;
- в) сетевые;
- г) пакетные.

**16. По классу реализуемых технологических операций автоматизированные информационные технологии подразделяют на:**

- а) мультимедийные системы;
- б) гипертекстовые системы;
- в) работа с текстовым редактором;
- г) все выше перечисленные и другие.

**17. Какой тип автоматизированных информационных систем не подходит под их деление по способу построения сети:**

- а) локальные;
- б) традиционные;
- в) многоуровневые;
- г) распределенные.

**18. Централизованная обработка данных предполагает, что на одном локальном компьютере функционируют:**

- а) база данных;
- б) программные средства пользовательского интерфейса;
- в) программные средства приложений, выполняющих обработку данных;
- г) всё выше перечисленное.

**19. Сложная, детально моделируемая структура информационных совокупностей, описывающих все особенности предметной области, включая факты, правила и метазнания, называется:**

- а) базой данных;
- б) информационной системой;
- в) базой знаний;
- г) системой управления базой данных.

**20. Автоматизированное рабочее место – это:**

- а) специальный режим работы компьютерных сетей, позволяющий осуществлять передачу и прием сообщений от одного абонента к другому;
- б) совокупность информационно-программно-технических ресурсов, обеспечивающая конечному пользователю обработку данных и автоматизацию управленческих функций в конкретной предметной области;

- в) сеть смешанной топологии, в которую входят несколько локальных вычислительных сетей, соединенных между собой модемной связью;
- г) совокупность средств, стандартов, сигналов, обеспечивающая обмен данными между устройствами.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета и экзамена с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету, перечень вопросов к экзамену.

### **Вопросы к зачету (1 семестр очная форма обучения)**

1. Основные понятия экономических информационных систем (ЭИС).
2. Компоненты экономических информационных систем.
3. Классификация автоматизированных систем обработки экономической информации.
4. Принципы построения и функционирования ЭИС.
5. Жизненный цикл ИС.
6. Функциональные и обеспечивающие подсистемы ЭИС.
7. Организационно-правовое обеспечение ЭИС.
8. Экономическая информация. Ее классификация, формы представления.
9. Система классификации и кодирования технико-экономической информации.
10. Формы, методы и средства автоматизации информационной деятельности в сфере экономики.
11. Система обработки текстовой документации.
12. Архивирование файлов.
13. Электронные таблицы.
14. Пакеты статистического анализа в решении экономических задач.
15. Объективная необходимость процесса информатизации, направления ее развития.
16. Информационная система, ее роль и место в системе управления.
17. Информационный бизнес, информационный рынок, информационный менеджмент.
18. Информационный сервис и информационная инфраструктура.
19. Классификация информационных систем.
20. Структура и схема функционально-позадачных информационных систем.
21. Основные функции информационной системы производственной ориентации.
22. Влияние информационной системы на структуру управления организацией.
23. Системный анализ – научная основа для создания информационных систем.
24. Стандартизация – технологическая основа для разработки информационных систем.
25. Понятие открытых систем.
26. Профили стандартов открытых информационных систем.
27. Создание информационных систем с учетом стандартов их жизненного цикла.
28. Этапы создания информационных систем с ориентацией на бизнес-процессы.

29. Эффективность информационных систем.
30. Оценка и выбор информационных систем и технологий.
31. Состав и содержание информационных технологий.
32. Содержание основных технологических операций.
33. Общая структура и содержание информационных ресурсов предприятия.
34. Нормативно-методическая база управленческой документации.
35. Классификация и кодирование экономической информации.

### **Вопросы к экзамену (2 семестр очная форма обучения)**

1. Электронный документооборот.
2. Собственные внутримашинные информационные ресурсы предприятия.
3. Базы данных и их применение для решения экономических задач.
4. Централизованные и распределенные базы данных, их применение в экономической сфере.
5. Хранилища данных и их применение для решения аналитических задач.
6. Основные направления в развитии инфокоммуникационных технологий.
7. Формы реализации инфокоммуникационных технологий в бизнесе.
8. Общая характеристика управленческих решений и методов их формирования.
9. Этапы принятия решений и критерии их оценки.
10. Проблемы информатизации общества в Российской Федерации.
11. Понятие, особенности и структура экономической информации.
12. Автоматизированные информационные системы и их классификация.
13. Автоматизированные информационные технологии, их развитие и классификация.
14. Автоматизированное рабочее место – средство автоматизации работы конечного пользователя.
15. Структура и содержание информационного обеспечения.
16. Классификаторы, коды и технология их применения.
17. Документация и технология ее формирования.
18. Применения электронного документооборота.
19. Состав и организация внутримашинного информационного обеспечения.
20. Этапы создания базы и банка данных.
21. Понятие, цели и задачи технологического обеспечения.
22. Диалоговый режим автоматизированной обработки информации.
23. Сетевой режим автоматизированной обработки данных.
24. Технология обработки текстовой информации.
25. Технология обработки табличной информации.
26. Системы управления базами данных.
27. Работа с данными при помощи запросов. Создание запросов.
28. Организация коммуникационного взаимодействия с внешними организациями (налоговая служба, казначейство и т.п.)

29. Принципы построения и топология компьютерных сетей. Классификация компьютерных сетей.
30. Диалоговый и сетевой режим обработки данных.

**Вопросы к зачету**  
**(3 семестр очная форма обучения)**

1. Сетевые технологий на локальном и корпоративном уровнях управления производством.
2. Терминальная архитектура и архитектура «клиент-сервер».
3. Основные службы сети Internet. Их применение в экономической сфере.
4. Информационный поиск в среде Internet.
5. Глобальные сети и электронная коммерция.
6. Системы электронных платежей.
7. Банковские телекоммуникационные системы.
8. Геоинформационные системы в экономике.
9. Проблемы безопасности экономической информации в компьютерных сетях.
10. Классификация систем автоматизации бухучета.
11. Автоматизированные системы бухгалтерского учета для малого и среднего бизнеса.
12. Критерии выбора ПО для автоматизации работы бухгалтерских подразделений.
13. Основные задачи автоматизации банковской деятельности.
14. Архитектура современных банковских информационных систем.
15. Автоматизированные системы межбанковского взаимодействия
16. Системы автоматизации взаимодействия налоговых органов.
17. Системы электронного документооборота.
18. Автоматизированные информационные системы страховой деятельности.
19. Автоматизированные информационные системы аудита.
20. Автоматизированные информационные системы управления персоналом.
21. Маркетинговые информационные системы.
22. Документальные информационно-поисковые системы.
23. Справочно-правовые системы: история, особенности, рынок, преимущества, роль и
24. место в управлении экономическим субъектом

**Вопросы к зачету**  
**(4 семестр очная форма обучения)**

1. Основные сведения об интеллектуальных информационных системах (ИИС). Характерные признаки ИИС.
2. Классификация ИИС.
3. Применение интеллектуальных технологий в экономических системах.
4. Технологии интеллектуального анализа данных Data Mining.

5. Экспертные системы. Общие сведения, типы ЭС. Структура и назначение экспертных систем.
6. Понятие и назначение нейросетевых систем. Структура и типы нейронных сетей.
7. Понятие фреймовой модели.
8. Принцип обучения нейронных сетей.
9. Применение нейросетевых технологий в экономике.
10. Системы поддержки принятия решений.
11. Электронный документооборот. Автоматизация делопроизводства.
12. Понятие и виды угроз информационной безопасности бизнеса.
13. Объекты и элементы защиты в компьютерных системах обработки данных. Политика безопасности.
14. Классификация вредоносных программ. Вирусы. Обнаружение вирусов и вредоносных программ и их устранение.
15. Защита от сбоев компьютерной системы.
16. Криптографические методы защиты информации. Цифровая подпись.
17. Методы защиты экономической информации.

#### **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **4.1. Основная литература**

1. Балдин, К. В. Информационные системы в экономике : учебник / К. В. Балдин, В. Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 395 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684194> (дата обращения: 24.06.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04038-2. – Текст : электронный.

##### **4.2. Дополнительная литература**

1. Темнова, Н. К. Корпоративные информационные системы : учебное пособие : [16+] / Н. К. Темнова, Н. В. Рождественская, Т. В. Яковлева ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2022. – 160 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701301> (дата обращения: 24.06.2023). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

#### **V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
---------	------------------------------------	--	-------------

1.	<a href="http://www.aup.ru/">http://www.aup.ru/</a>	<b>Административно-управленческий портал.</b> Включает электронную библиотеку деловой литературы и документов, бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий. В разделах также представлены готовые бизнес-планы, статистические справочники и аналитические обзоры.	Свободный доступ
2.	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>	<b>Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</b> предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	Свободный доступ

## VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

## VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Professional 64-bit;
- Microsoft Office Профессиональный плюс 2007;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- Информационно-правовое обеспечение «ГАРАНТ».

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущая и промежуточная аттестации проводятся в специализированных классах, оснащенных автоматизированными рабочими местами с компьютерами.

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.