

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики

/Гладышева М.С./

«01» сентября 2022г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.01.13 Социальные услуги и меры социальной поддержки населения

**Направление подготовки:** 39.03.02 Социальная работа

**Направленность (профиль):** Социальная политика и менеджмент

**Квалификация (степень):** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Институт:** психологии и педагогики

**Кафедра:** философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2		
<u>Семестр/триместр</u>	8		

Лекции	14		
в т. ч. практическая подготовка	2		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	28		
в т. ч. практическая подготовка	2		
Консультации			
Форма промежуточной аттестации			
Контроль	зачет		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	66		

**Всего часов: 108**

**Трудоемкость: \_\_3\_\_ зачетных единиц.**

Разработчик рабочей программы:

кандидат политических наук, доцент А.В. Толочко

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Цели изучения дисциплины:

формирование у обучающихся знаний в области системы социального обслуживания как одного из элементов общегосударственной системы социального обеспечения.

### Задачи изучения дисциплины:

- формирование у студентов знаний видов гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания;
- ознакомление студентов с кругом лиц из числа пожилых граждан и инвалидов, которым социальные услуги предоставляются бесплатно;
- повышение уровня общей культуры студентов, усиление их социальной ориентированности, формирование у них глубоких профессиональных знаний и навыков самостоятельной оценки и анализа ситуаций в социальной сфере, системного и адекватного современным условиям мышления.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

### Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-1	Знать: социальные технологии и технологии социальной работы, меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания; их специфику и классификацию, инструментарий работы по обеспечению прав в сфере социальной защиты;	Знает: социальные технологии и технологии социальной работы, меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания; их специфику и классификацию, инструментарий работы по обеспечению прав в сфере социальной защиты;
	Уметь: выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определять объемы, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности; применять социальные технологии и технологии социальной работы в практической деятельности учреждений социальной защиты населения.	Умеет: выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определять объемы, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности; применять социальные технологии и технологии социальной работы в практической деятельности учреждений социальной защиты населения.
	Владеть: навыками осуществления деятельности по предоставлению	Владеет: навыками осуществления деятельности по предоставлению

	социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; к выбору, разработке и эффективной реализации технологий социальной работы.	социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; к выбору, разработке и эффективной реализации технологий социальной работы.
--	---	---

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

№	Наименование тем и разделов	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	<b>Раздел 1. Теоретические основы оказания социальных услуг</b>					
2.	Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Социальные услуги и меры социальной поддержки населения»	28	4	8		16
3.	Тема 2. Научно-методические основы социальных услуг и мер социальной поддержки населения на муниципальном и региональном уровнях	28	4	8		16
4.	<b>Раздел 2. Социальное обслуживание и социальная поддержка</b>					
5.	Тема 3. Социальное обслуживание в системе социального обеспечения	22	2	4		16
6.	Тема 4. Социальная поддержка населения	30	4	8		18
7.	в т. ч. практическая подготовка	4	2	2		
8.	<i>Итого за 8 семестр</i>	108	14	28		66
9.	<i>Форма отчетности</i>					
10.	<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>14</b>	<b>28</b>		<b>66</b>

### Очно-заочная форма обучения

Не реализуется

### Заочная форма обучения

Не реализуется

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме реферата и тестовых заданий.

#### **Примеры тестовых заданий**

*1. Оказание социальной поддержки, оказание социально-бытовых, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, - это:*

- а) социальное обслуживание;
- б) оказание материальной помощи;
- в) социальная реабилитация;
- г) социальная реадaptация.

*2. Предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, - это вид обслуживания, который называется:*

- а) социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
- б) социальное обслуживание на дому;
- в) учреждения социального обслуживания дневного пребывания;
- г) центр психолого-педагогической помощи населению.

*3. Социальное обслуживание осуществляется на основании:*

- а) жалобы;
- б) обращения;
- в) требования;
- г) наличия паспорта.

*4. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания осуществляется путем:*

- а) предоставление учреждениями социального обслуживания в дневное время социально-бытового, социально-медицинского и иного обслуживания сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- б) предоставление социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном уходе, обеспечения создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера (питание и уход, а также организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга);
- в) оказание помощи социальными службами в профессиональной, социальной, психологической реабилитации инвалидам, лицам с ограниченными возможностями, несовершеннолетним правонарушителям, другим гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и нуждающимся в реабилитационных услугах;
- г) повышения стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощи гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата.

*5. Бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях социального обслуживания каждый гражданин вправе получить в следующих органах:*

- а) в ЖЭКе;
- б) по месту работы;
- в) в государственной системе социальных служб;
- г) в отделе кадров

*6. Социальное обслуживание осуществляется социальными службами:*

- а) бесплатно;

- б) за плату;
- в) бесплатно и за плату;
- г) компенсационно.

7. Из перечисленных ниже направлений социальной работы выберите формы социального обслуживания:

- а) социальное обслуживание на дому;
- б) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания в учреждениях социального обслуживания;
- в) срочное социальное обслуживание;
- г) все перечисленное.

8. Бесплатные услуги в сфере социального обслуживания населения оказываются:

- а) несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- б) неполным и многодетным семьям;
- в) инвалидам и гражданам пожилого и престарелого возраста.

9. Принцип адресности в социальном обслуживании населения заключается в:

- а) предоставлении услуг на дому;
- б) оказания социальных услуг, исходя из реальной нуждаемости конкретного клиента;
- в) в максимальной территориальной приближенности услуг к потребителю.

10. Чем отличаются понятия «прожиточный минимум» и «потребительская корзина»:

- а) ничем, так как это синонимы;
- б) «потребительская корзина», в отличие от «прожиточного минимума», не включает обязательные платежи и сборы;
- в) «прожиточный минимум», в отличие от «потребительской корзины», не включает услуги, необходимые для сохранения здоровья человека.

11. Дотации на оплату коммунально-бытовых услуг – это: а) вид социального обеспечения население; б) форма социального обслуживания инвалидов; в) форма социального обслуживания пожилых и престарелых.

12. Определите основной источник финансирования социальной сферы:

- а) государственный бюджет; б) страховые взносы работодателей; в) страховые взносы работников.

13. Укажите соответствие

- а) формы социального обеспечения
- б) формы социального обслуживания
  - 1. государственное социальное страхование;
  - 2. срочное социальное обслуживание;
  - 3. социальная поддержка;
  - 4. социальная защита;
  - 5. пособия и льготы.

14. Вероятностное событие, порождаемое объективными социально-экономическими причинами и влекущее утрату заработка, снижение доходов ниже прожиточного минимума, потребность в социальных услугах определяется как \_\_\_\_\_.

15. Какую функцию не выполняет Центр занятости населения (ЦЗН):

- а) социальное обеспечение;
- б) профессиональное консультирование;
- в) психологическая поддержка;
- г) профотбор.

16. Прожиточным минимумом включает в себя:

- а) питание, непродовольственные товары, услуги, налоги;
- б) питание, непродовольственные товары, услуги;
- в) питание.

17. Структура потребительской корзины включает:

- а) питание, непродовольственные товары, услуги, налоги;

б) питание, непродовольственные товары, услуги;

в) питание.

18. При наличии какого непрерывного трудового стажа больничный лист сотруднику оплачивается из расчета 100% среднего заработка:

а) более 5 лет;

б) более 8 лет;

в) более 6 лет;

г) более 10 лет.

19. В каком размере выплачивается трудовая пенсия работающим пенсионерам:

а) в полном объеме без ограничений;

б) только страховая часть пенсии;

в) только базовая часть пенсии;

г) пенсия в период работы не выплачивается.

20. На какой срок устанавливается трудовая пенсия по старости:

а) на 5 лет;

б) 228 месяцев;

в) на 20 лет;

г) бессрочно.

21. Виды пособия граждан, имеющим детей:

а) по беременности и родам;

б) единовременное пособие при рождении ребенка и ежемесячное пособие на ребенка;

в) ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком по достижении им 1,5 лет;

г) все вышеперечисленное правильно.

22. Величина прожиточного минимума на душу населения в целом по РФ и субъектов РФ по основным социально-демографическим группам устанавливается :

а) 1 раз в год;

б) 1 раз в квартал;

в) 1 раз в полугодие;

г) 1 раз в месяц

23. Система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека это:

а) социальная помощь;

б) социальная поддержка;

в) социальная защита

24. Система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей это:

а) социальные гарантии;

б) социальная политика;

в) социальное управление

25. Объем социальной поддержки зависит от:

а) состояния экономики страны;

в) возрастной структуры населения;

г) половой структуры населения

26. Срочная социальная помощь имеет:

а) разовый характер;

б) периодический характер;

в) постоянный характер;

г) циклический характер

27. Основания для бесплатного социального обслуживания в государственной систем социальных служб:

- а) неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, одиночеством, если среднедушевой доход таких граждан ниже прожиточного минимума в регионе;
- б) жены военнослужащих;
- в) беженцы;
- г) наличие определенных политических пристрастий

28. Механизмами реализации социальной защиты населения являются:

- а) социальное обеспечение;
- б) социальное страхование;
- в) социальная терапия;
- г) социальное обслуживание

29. Каковы основные характеристики социального обеспечения:

- а) предоставление материальной поддержки определенным категориям граждан;
- б) используются средства благотворительных фондов;
- в) средства выделяются из госбюджета и специальных внебюджетных государственных фондов;
- г) цель – выравнивание социального положения нуждающихся категорий граждан по сравнению с остальными членами общества.

30. Какие услуги предоставляются в рамках социального обслуживания населения:

- а) индивидуальные;
- б) социально-бытовые;
- в) групповые;
- г) социально-медицинские

31. На каких уровнях осуществляется социальная работа:

- а) микромезоуровень;
- б) микроуровень;
- в) мезоуровень;
- г) макроуровень.

32. Какие права человека призвана защищать социальная работа:

- а) право на социальное обеспечение;
- б) право на пользование богатствами общества;
- в) право на достаточный жизненный уровень;
- г) право на образование

33. В законодательстве РФ предусмотрены следующие формы обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов:

- а) полустационарное социальное обслуживание;
- б) выездное социальное обслуживание;
- в) социальное обслуживание на дому;
- г) срочное социальное обслуживание

34. К недостаткам деятельности государственной системы социальной работы относят:

- а) потенциальную возможность формирования иждивенческой позиции;
- б) аполитичность социальной работы;
- в) манипулирование сознанием клиентов;
- г) порождение явления «расширение охвата»

35. Что представляет собой социальное действие:

- а) действие человека или социальной системы, направленное на другие социальные субъекты;
- б) любое действие человека;
- в) деятельность социальных институтов;
- г) действия, значимые для общества

### **Примерная тематика рефератов**

1. Конституция РФ как гарант исполнения прав и свобод гражданина РФ.
2. Основные права и гарантии граждан в сфере социальной защиты населения.
3. Основы законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан».
4. Права граждан в области охраны здоровья: права семьи, беременных женщин и матерей, несовершеннолетних.
5. Права граждан в области охраны здоровья: военнослужащих, задержанных и отбывающих наказание.
6. Выражение основ социальной защиты населения в ФЗ «Об основах обязательного социального страхования».
7. Направления социального страхования граждан в РФ.
8. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ в области охраны здоровья.
9. Полномочия органов местного самоуправления РФ в области охраны здоровья.
10. Трудовое законодательство в сфере социальной защиты населения: цели, задачи, принципы.
11. Нормативно-правовое регулирование социальной защиты семьи и семейных отношений.
12. Нормативно-правовые основы социальной защиты граждан в сфере образования.
13. Социальные гарантии реализации прав граждан на образование.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

### **Примерные вопросы к зачету (8 семестр, очная форма обучения)**

1. Организационная структура системы социальной защиты населения в РФ.
2. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний: понятие и цели.
3. Объект и субъекты обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний
4. Сущность и нормативно-правовая база ОМС.
5. Базовая программа обязательного медицинского страхования.
6. Субъекты обязательного медицинского страхования.
7. Полис обязательного медицинского страхования: виды, требования к каждому виду; срок действия полиса, категория граждан.
8. Сущность обязательного социального страхования в РФ и нормативно-правовая база.
9. Плательщики страховых взносов.
10. Понятие обязательного пенсионного страхования, нормативно-правовая база.
11. Виды обязательного страхового обеспечения.
12. Субъекты обязательного пенсионного страхования: понятие, права и обязанности страховщика.
13. Субъекты обязательного пенсионного страхования: понятие, права и обязанности страхователя.
14. Субъекты обязательного пенсионного страхования: понятие, права и обязанности застрахованного.
15. Софинансирование формирования пенсионных накоплений граждан.
16. Сущность социального обслуживания и определение основных понятий: социальные службы, клиент социальных служб, трудная жизненная ситуация, социальные услуги.
17. Виды социального обслуживания: материальная помощь, социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание, предоставление временного приюта, консультационная помощь, реабилитационные услуги.



## IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Основная литература

1. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник / Е.И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 612 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03284-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199> (дата обращения: 01.09.2022).
2. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386> (дата обращения: 01.09.2022).

### 4.2. Дополнительная литература

1. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8291-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (дата обращения: 01.09.2022).

## V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/">https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/</a>	<b>Все о социальной поддержке</b> Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
2.	<a href="https://mintrud.gov.ru">https://mintrud.gov.ru</a>	<b>Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</b> Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
3.	<a href="http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/">http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/</a>	Управление социальной защиты населения Липецкой области Включает: Меры социальной поддержки в Липецкой области	Свободный доступ

## VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

## И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

## VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудитории, укомплектованной специализированной мебелью, в том числе стационарными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечение доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.