

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики

/Гладышева М.С./

«01» сентября 2022г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.16.ДВ.01.01 МЕНДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): социальная политика и менеджмент

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2		
Семестр/триместр	4		
Лекции	18		
Лабораторные занятия	-		
Практические (семинарские) занятия	36		
в т. ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации	4 сем. - зачет с оценкой		
Контроль			
Иные формы работы	-		
Самостоятельная работа	198		

Всего часов: 252

Трудоемкость: 7 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат политических наук, доцент Фоменко С.С.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: целями учебной дисциплины являются приобретение студентами теоретических знаний о социальной защите и социальном обеспечении населения, соотнесенные с общими целями ОПОП ВО, с последующим применением на практике.

Задачи изучения дисциплины:

- расширить профессиональный кругозор,
- выработать практические навыки социальной защиты и социального обеспечения населения, необходимые при решении профессиональных задач.

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплины (модули) / вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-2	Знать: технологии в сфере менеджмента социальной работы, деятельности по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы; - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; - технологии организации, реализации и развития сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан.	Знает: - сущность социального менеджмента и его роль в развитии современной организации; - основные закономерности протекания комплексных социальных процессов и механизмы функционирования основных социальных общностей; - основные теоретические модели и методы исследования, описывающие социальное восприятие, коммуникацию и взаимодействие на микро и макроуровнях; - основные направления и методы социальной политики, а также её взаимосвязь с экономической и институциональной политикой.
	Уметь: - определяет потребности граждан в социальном сопровождении; - планировать деятельность по межведомственному взаимодействию с целью реализации потребностей граждан;	Умеет: - производить, отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; - применять соответствующие целям конкретного исследования методы сбора и анализа данных, оценивать качество социологической информации; - участвовать в проектных формах работы и реализовывать

		самостоятельные аналитические проекты; - представлять результаты исследовательской и аналитической работы перед аудиториями.
	Владеть: - навыками обеспечения организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан; - навыками планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг; организации деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки.	Владеет: - способностью использования фундаментальных социологических знаний на практике; - навыками анализа социологических данных с использованием информационных технологий; - навыками получения профессиональной информации из различных типов источников.

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам.раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Организация и управление социальной работой	112	8	16	-	88
1.	Тема 1. Социальная служба как институциональная основа управления.	28	2	4	-	22
2.	Тема 2. Прогнозирование и моделирование как методологическая основа совершенствования социальной работы.	28	2	4	-	22
3.	Тема 3. Оценочные методы определения продуктивности работы социальных центров.	28	2	4	-	22
4.	Тема 4. Современные методы повышения эффективности социального управления.	28	2	4	-	22
	Раздел 2. Особенности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.	140	10	20	-	110
	Тема 5. Контроль как функция управления	28	2	4	-	22
5.	Тема 6. Социальная политика как инструмент делового менеджмента.	28	2	4	-	22
6.	Тема 7. Профессионализм в социальной работе: сущность и факторы формирования	28	2	4	-	22
7.	Тема 8. Специфика социальной работы в сельской местности.	28	2	4	-	22
8.	Тема 9. Мотивация труда социальных работников.	28	2	4	-	22

	Зачет с оценкой	-				
	<i>Итого за 4 семестр</i>	252	18	36	-	198
	в т.ч. практическая подготовка	2				
	ИТОГО:	252	18	36	-	198

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата.

Типовой вариант контрольной работы

Вариант А:

Вопрос 1. Под социальным обеспечением понимается:

- а) перераспределение благ в соответствии со строгой целевой направленностью;
- б) *форма выражения социальной политики государства, направленной на материальное обеспечение определенных категорий граждан в случае наступления юридически значимых событий;*
- в) любые формы помощи населению со стороны государства.

Вопрос 2. Предметом права социального обеспечения является:

- а) совокупность общественных отношений, регулирующих указанную отрасль права;
- б) социальные выплаты (в том числе пенсии, пособия), социальное обслуживание;
- в) граждане, которым оказывается социальная помощь.

Вопрос 3. К субъектам права социального обеспечения относятся:

- а) человек, которому предоставляется социальное обеспечение;
- б) *орган, который предоставляет социальное обеспечение;*
- в) человек, которому предоставляется социальное обеспечение, и орган, который предоставляет социальное обеспечение.

Вопрос 4. Основные принципы социального обеспечения в Российской Федерации:

- а) *всеобщность социального обеспечения, гарантированность и многообразие видов, оказание социального обеспечения за счёт средств государства;*
- б) индивидуальный подход и дифференцирование видов;
- в) доступность и гуманность.

Вопрос 5. Под социальной защитой в широком смысле понимается:

- а) защищенность граждан органами власти;
- б) *создание государством условий для жизнедеятельности и духовного развития и заботы граждан о себе;*
- в) забота членов семьи друг о друге.

Вопрос 6. Социальное обеспечение в денежной форме осуществляется в виде:

- а) доплат к заработной плате;
- б) *компенсаций;*
- в) субвенций.

Вопрос 7. К источникам права социального обеспечения относятся:

- а) Конституция РФ, законы, постановления Правительства РФ по вопросам социального обеспечения;
- б) *международные нормативные акты, Конституция, законы РФ, указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, подзаконные, муниципальные и локальные нормативные акты;*
- в) законы по вопросам пенсионного обеспечения.

Вопрос 8. Виды социального обеспечения это:

- а) *государственное обязательное социальное страхование;*
- б) *государственное добровольное страхование;*
- в) *негосударственное социальное обеспечение.*

Вопрос 9. В настоящее время в России действуют следующие социальные фонды:

- а) *Фонд обеспечения занятости населения;*
- б) *Фонд добровольного медицинского страхования;*
- в) *Фонд обязательного социального страхования.*

Вопрос 10. В круг лиц, имеющих право на социальное обеспечение в Российской Федерации входят:

- а) *только граждане РФ;*
- б) *граждане РФ, иностранные граждане, лица без гражданства;*
- в) *лица, застрахованные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном пенсионном обеспечении в РФ».*

Вопрос 11. В России назначают следующие виды трудовой пенсии:

- а) *трудовая пенсия за выслугу лет;*
- б) *трудовая социальная пенсия;*
- в) *трудовая пенсия по инвалидности.*

Вопрос 12. Пособия как вид социального обеспечения устанавливаются:

- а) *Постановлением Правительства РФ;*
- б) *Федеральным законом;*
- в) *Указом Президента России.*

Вопрос 13. Трудовая пенсия установлена:

- а) *региональным законодательством;*
- б) *федеральным законодательством;*
- в) *местным нормотворчеством.*

Вопрос 14. Действующим законодательством предусмотрено, что лицо признается инвалидом на основании акта:

- а) *врачебной комиссии;*
- б) *социально-экспертной комиссии;*
- в) *медико-социальной экспертной комиссии.*

Вопрос 15. Действующее законодательство предусматривает следующие категории инвалидов:

- а) *инвалиды с детства;*
- б) *инвалиды с рождения;*
- в) *инвалиды несовершеннолетние.*

Вопрос 16. Понятие пособий в системе социального обеспечения это:

- а) *денежные выплаты гражданам с целью материальной поддержки в особых случаях, оговоренных законодательством;*
- б) *денежные выплаты, назначаемые гражданам ежемесячно, периодически или единовременно в установленных законом случаях с целью возмещения утраченного ущерба либо оказания материальной помощи;*
- в) *любые денежные выплаты гражданам.*

Вопрос 17. Единовременное пособие женщинам, вставшим на учёт в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности, выплачивается, если они встали на учёт не позднее:

- а) *2-х недель со дня начала беременности*
- б) *1-го месяца со дня начала беременности*
- в) *12-ти недель со дня начала беременности.*

Вопрос 18. Право на единовременное пособие при рождении ребёнка имеют:

- а) *один из родителей или лицо их заменяющее;*

- б) только мать ребёнка;
- в) только мать или отец ребёнка.

Вопрос 19. Каким органом назначается ежемесячное пособие по уходу за ребёнком неработающей матери, в том числе студентке:

- а) не назначается вообще;
- б) *органом социальной защиты населения;*
- в) назначается по месту работы отца.

Примерная тематика рефератов

1. Понятие социального обеспечения и социального страхования.
2. Предмет, метод, система права социального обеспечения.
3. Принципы права социального обеспечения.
4. Источники права социального обеспечения.
5. Инвалидность и социальная защита инвалидов в РФ.
6. Трудовой стаж и его значение в социальном обеспечении.
7. Общая характеристика системы пенсионного обеспечения в РФ.
8. Пособия в праве социального обеспечения.
9. Пособие по временной нетрудоспособности.
10. Пособие по безработице.
11. Обеспечение в связи с несчастными случаями на производстве и профессиональными заболеваниями.
12. Государственные пособия гражданам, имеющим детей.
13. Льготы и компенсации в праве социального обеспечения.
14. Медицинская помощь и лечение.
15. Правовое регулирование социального обслуживания населения в РФ.
16. Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

Вопросы к зачету с оценкой (4 семестр, очная форма обучения)

1. Понятие «управление» и его характеристика.
2. Понятие «организация» и его значения.
3. Понятие «администрирование» – значения и содержание.
4. Виды управления и их особенности.
5. Организационно-функциональная концепция управления социальной работой.
6. Социально-психологическая концепция управления социальной работой.
7. Эмпирическая концепция управления социальной работой.
8. Системная концепция управления социальной работой.
9. Организационные структуры управления в системе социальной работы – их виды и совершенствование.
10. Система функций управления социальной работой.
11. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ.
12. Использование программно-целевого управления в социальной сфере.
13. Основные составляющие процесса социального управления и их характеристика.
14. Принципы управления социальной работой и их содержание.
15. Особенности менеджмента в социальных учреждениях.
16. Применение современных информационных систем и технологий в управлении социальной сферой.
17. Система методов управления социальной работой и их совершенствование.
18. Формы и методы контроля деятельности социальных учреждений.
19. Организация общегосударственной системы управления социальной работой в современной России.

20. Региональные (территориальные) системы управления социальной работой.
21. Управление социальной защитой населения в муниципальном образовании.
22. Формы и методы администрирования в социальных учреждениях.
23. Система управления персоналом в социальных учреждениях.
24. Направления совершенствования системы стимулирования персонала в социальных учреждениях.
25. Мотивация персонала и её развитие.
26. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
27. Организация труда в социальных учреждениях и её совершенствование.
28. Анализ условий труда в социальных учреждениях и рекомендации по их улучшению.
29. Эффективность управления социальной работой.
30. Формы и методы оценки эффективности управления социальной работой.
31. Информация как основа управления.
32. Понятия «регулирование» и «контроль», их характеристика.
33. Управленческая команда и её признаки.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

1. Прудников, С.П. Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций : учебник / С.П. Прудников, О.В. Шереметова, О.А. Скрыпниченко. - Минск : РИПО, 2016. - 267 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-597-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463327> (дата обращения: 01.09.2022)
2. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 352 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495835> (дата обращения: 01.09.2022)

5.2. Дополнительная литература

3. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник / Е.И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 612 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03284-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199> (дата обращения: 01.09.2022)
4. Хохлова, М.М. Социальная политика: практикум [Электронный ресурс] / М.М. Хохлова, Э.А. Бачурин. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2010. - 118 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229256> (дата обращения: 01.09.2022)

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
---------	------------------------------------	--	-------------

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.humanities.edu.ru	Российское образование.	Свободный доступ
3.	www.politobraz.ru	Политическое образование.	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Организация обеспечена достаточным комплектом лицензионного программного обеспечения: Microsoft Windows XP Professional; Microsoft Windows 7 Professional; Microsoft Windows 8 Professional; Microsoft Windows Server 2008 Std/Ent; Microsoft Windows Server 2012R2 Standard (операционные системы для ПК; серверные операционные системы). Академические лицензии OLP (Open License). Срок действия лицензии: бессрочно.

Microsoft Office Professional Plus 2010, Microsoft Office Professional Plus 2013 (пакет офисных приложений). Академические лицензии OLP (Open License). Срок действия лицензии: бессрочно.

Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security 10. Коммерческая лицензия для 300 компьютеров.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук). Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.