

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики

 /Гладышева М.С./

«01» сентября 2022г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.01.11 Социальная работа с разными группами населения**

**Направление подготовки:** 39.03.02 Социальная работа  
**Направленность (профиль):** Социальная политика и менеджмент  
**Квалификация (степень):** бакалавр  
**Форма обучения:** очная  
**Институт:** психологии и педагогики  
**Кафедра:** философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	3–4		
Семестр/триместр	5–7		
Лекции	44		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	108		
в т.ч. практическая подготовка	12		
Консультации			
Форма(ы) промежуточной аттестации	Зачет – 5 семестр, зачет с оценкой – 6 семестр, экзамен – 7 семестр – 0,3		
Контроль	9		
Иные формы работы	Курсовой проект – 7 семестр – 0,5		
Самостоятельная работа	233,2		

**Всего часов: 396**

**Трудоемкость: 11 зачетных единиц**

Разработчик рабочей программы: д-р пед. наук, доцент А.Е. Крикунов

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Цель изучения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Социальная работа с разными группами населения» является формирование представлений о специфике, формах и методах работы с различными категориями населения в современном обществе.

### Задачи изучения дисциплины:

- знакомство с основными технологиями оказания социальной поддержки различным группам населения;
- ознакомление с особенностями социальной помощи различным группам населения;
- формирование навыков анализа и изучения социальных технологий.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» (модуль 5 «Профильно-ориентированный»).

### Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; к выбору, разработке и эффективной реализации технологий социальной работы	Знать: социальные технологии и технологии социальной работы, меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания; их специфику и классификацию, инструментарий работы по обеспечению прав в сфере социальной защиты;	Знает: социальные технологии и технологии социальной работы, меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания; их специфику и классификацию, инструментарий работы по обеспечению прав в сфере социальной защиты и социальной работы с разными группами населения;
	Уметь: выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определять объемы, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организовывать социальное обслуживание и	Умеет: выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; определять объемы, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; организовывать социальное обслуживание и социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности;

	социальную поддержку граждан с учетом их индивидуальной потребности; применять социальные технологии и технологии социальной работы в практической деятельности учреждений социальной защиты населения.	применять социальные технологии и технологии социальной работы в практической деятельности учреждений социальной защиты населения и социальной работы с разными группами населения.
	Владеть: навыками осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; к выбору, разработке и эффективной реализации технологий социальной работы	Владеет: навыками осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи различным категориям населения

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	<b>Раздел 1. «Общие основы социальной помощи и поддержки»</b>	<b>60</b>	<b>10</b>	<b>20</b>		<b>30</b>
2.	Тема 1. «Общие основы оказания социальной поддержки разным группам населения»	12	2	4		6
3.	Тема 2. «Учет специфики разных групп населения по реализации технологий социальной работы»	12	2	4		6
4.	Тема 3. «Основные категории социально-незащищенных и проблемных групп общества: проблемы их типологизации и классификации»	12	2	4		6
5.	Тема 4. «Особенности потребностей и проблем социально-незащищенных групп людей и индивидов»	12	2	4		6
6.	Тема 5. «Проблемы индивидуализации и стандартизации в определении характера социального обслуживания разных групп клиентов»	12	2	4		6
7.	<b>Раздел 2. «Оказание социальной поддержки различным категориям</b>	<b>325,2</b>	<b>34</b>	<b>88</b>		<b>203,2</b>

	<b>населения»</b>					
8.	Тема 6. «Социальная работа с безработными гражданами»	12	2	4		6
9.	Тема 7. «Социальная поддержка инвалидов»	12	2	4		6
10.	Тема 8. «Социальная работа с мигрантами»	12	2	4		6
11.	Тема 9. «Социальная работа с бездомными»	12	2	4		6
12.	В т.ч. практическая подготовка	4				
13.	<i>Итого за 5 семестр</i>	<i>108</i>	<i>18</i>	<i>36</i>		<i>54</i>
14.	Тема 10. «Социальная работа с малообеспеченными гражданами»	14	2	4		8
15.	Тема 11. «Социальная работа с молодежью»	14	2	4		8
16.	Тема 12. «Социальная работа с пожилыми людьми»	14	2	4		8
17.	Тема 13. «Социальная работа с разными категориями семей»	14	2	4		8
18.	Тема 14. Социальная защита детства	14	2	4		8
19.	Тема 15. «Социальная работа с детьми группы риска»	14	2	4		8
20.	Тема 16. «Социальная защита интересов женщин»	14	2	4		8
21.	Тема 17. «Социальная работа с осужденными»	10	2	4		4
22.	В т.ч. практическая подготовка	4				
23.	<i>Итого за 6 семестр</i>	<i>108</i>	<i>16</i>	<i>32</i>		<i>60</i>
24.	Тема 18. «Социальная работа с лицами, злоупотребляющими алкоголем, наркотиками»	34	2	8		24
25.	Тема 19. «Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности»	34	2	8		24
26.	Тема 20. «Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семьи»	34	2	8		24
27.	Тема 21. «Социальная работа с гражданами без определенного места жительства»	34	2	8		24
28.	Тема 22. «Церковная социальная помощь различным группам населения»	33,2	2	8		23,2
29.	В т.ч. практическая подготовка	4				
30.	Контроль	9				
31.	Иные формы работы (курсовой проект)	0,5				
32.	Иные формы работы	1				
33.	Экзамен	0,3				
34.	<i>Итого в 7 семестре</i>	<i>180</i>	<i>10</i>	<i>40</i>		<i>119,2</i>
35.	Итого	396	44	108		233,2

**Очно-заочная форма обучения (не реализуется)**

**Заочная форма обучения (не реализуется)**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме теста, реферата

#### **Примеры тестовых заданий**

- 1. Процесс последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которого происходит объективация способностей человека и создаются условия для формирования его потребности к активному социальному функционированию - это ...**
  - а) социальная реабилитация;
  - б) социальная технология;
  - в) социальная адаптация;
  - г) социальная политика.
- 2. Результаты использования технологий социальной работы всегда имеют... характер.**
  - а) вероятностный;
  - б) оптимальный;
  - в) доказуемый;
  - г) необходимый.
- 3. Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям - это принцип. ... диагностики.**
  - а) научной обоснованности;
  - б) объективности;
  - в) конфиденциальности;
  - г) эффективности.
- 4. Система форм, методов и средств восстановления индивидом утраченных или не приобретенных в процессе социализации функций, отношений и ролей социального функционирования - это ...**
  - а) социальная адаптация;
  - б) социальная реабилитация;
  - в) социальная диагностика;
  - г) социальное сопровождение.
- 5. Группы людей, в жизненной ситуации которых некоторые негативные факторы или их группы действуют наиболее интенсивно, принято называть...**

- а) фокус-группами;
- б) группами самопомощи;
- в) группами риска;
- г) контрольными группами.

**6. Детей и подростков социально дезадаптированных, с отклоняющимся и предпреступным поведением, то есть тех, поведение которых значительно выходит за границы социальной нормы, которые активно сопротивляются воспитательным воздействиям со стороны учителей и родителей, называют ...**

- а) педагогически запущенными;
- б) безнадзорными;
- в) беспризорными;
- г) требующими медицинской помощи.

**7. Увязанный по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплекс научно-исследовательских, опытно-конструкторских, производственных, социально-экономических, организационно-хозяйственных и других мероприятий, обеспечивающих эффективное решение целевых задач и требующих государственной поддержки, называют...**

- а) федеральной целевой программой;
- б) федеральным законом;
- в) постановлением правительства;
- г) конституцией.

**8. Принцип социально-педагогической деятельности организатора работы с молодежью, предполагающий отношение к каждому молодому человеку как к уникальной в своем социальном становлении личности, способной самостоятельно сделать социальный и экзистенциальный выбор - это принцип...**

- а) персонификации;
- б) центрирования;
- в) конвенциональности;
- г) конфиденциальности.

**9. Гериатрия изучает ...**

- а) влияние условий жизни на старение;
- б) болезни пожилых людей;
- в) биологию старения;
- г) общие процессы старения.

**10. Приобретенное слабоумие, стойкое снижение познавательной деятельности с утратой в той или иной степени ранее усвоенных знаний и**

**практических навыков и затруднением или невозможностью приобретения новых - это ...**

- а) деменция;
- б) артрит;
- в) артроз;
- г) старческая немощь.

**11. Главным фактором, вызывающим миграцию, считается(ются)...**

- а) природные катаклизмы;
- б) стремление к воссоединению семей;
- в) поиск работы;
- г) политическое преследование.

**12. Возвращение на родину, но возможно не обязательно непосредственно свою, а своих предков называется ...**

- а) эмиграцией;
- б) иммиграцией;
- в) интерференцией;
- г) репатриацией.

**13. Целью социальной работы с осужденными является ...**

- а) осуществление социальной диагностики осужденных;
- б) содействие укреплению положительных социальных связей, осужденных с внешней социальной средой;
- в) разъяснение осужденному основных положений законодательства;
- г) создание предпосылок для исправления и ресоциализации осужденных, а также для их успешной адаптации после освобождения из мест лишения свободы.

**14. В пенитенциарной системе специалисты по социальной работе осуществляют свою деятельность в соответствии с ...**

- а) уголовным кодексом;
- б) положением о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы;
- в) гражданским кодексом.

**15. Безработица, являющаяся следствием постоянного перемещения людей, связанного с переменой места работы или места жительства, называется ...**

- а) сезонной;
- б) структурной;
- в) циклической;
- г) фрикционной.

**16. Чтобы считаться безработным, человек должен ...**

- а) иметь инвалидность;
- б) быть зарегистрированным в службе занятости;
- в) не иметь работы более шести месяцев;
- г) иметь профессиональное образование.

**17. При расчете среднедушевого дохода члена семьи учитывается доход, полученный. ...**

- а) в денежной и натуральной форме;
- б) только в денежной форме;
- в) только в натуральной форме.

**18. Вынужденные затраты человека, семьи, общества на компенсацию последствий реализации опасности, обусловленной социальным риском(малообеспеченностью) - это ...показатели малообеспеченности**

- а) экономические;
- б) этические;
- в) социальные;
- г) политические.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Потребности как критерий выделения основных сфер жизнедеятельности.
2. Основы социальной классификации сфер жизнедеятельности.
3. Различия в критериальном делении основных и специальных сфер жизнедеятельности.
4. Социальные проблемы в свете экономических показателей.
5. Экономические основы социальной защиты.
6. Социальное обеспечение и экономическое развитие.
7. Политическая борьба и ее влияние на социальную политику государства.
8. Социальные проблемы в программах политических партий.
9. Авторитет политического деятеля и его влияние на процесс социальной работы.
10. Социальная сфера России: реальность и перспективы.
11. Основные направления социальной политики России.
12. Социальная сфера России и европейских стран: сравнительный анализ.
13. Правовое поле социальной сферы РФ.
14. Социальные проблемы в правовом аспекте.
15. Социальная работа и право.
16. Духовный аспект социальной работы.
17. Духовная культура страны и ее роль в процессе социальной работы.
18. Социальная работа как фактор социокультурных процессов общественной динамики.
19. Образование и его место в современном мире.
20. Социальная работа в системе образования.
21. Социальный работник и самообразование.

22. Здоровье как фактор социальной работы.
23. Система здравоохранения РФ.
24. Компетентность в медицинских знаниях и ее роль в профессиональной деятельности социального работника.
25. Армия как социальный институт.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета, зачета с оценкой и экзамена с использованием перечней вопросов к зачету, зачету с оценкой и экзамену.

### **Примерные вопросы к зачету (5 семестр, очная форма обучения)**

1. Сущность социальной работы. Субъект и объект социальной работы.
2. Основные категории социальной работы.
3. Цели и задачи социальной работы.
4. Уровни социальной работы.
5. Специфические принципы социальной работы.
6. Социальная диагностика проблем лиц и групп в трудной жизненной ситуации.
7. Социальная реабилитация и адаптация.
8. Социальное сопровождение.
9. Социальная профилактика.
10. Социальное моделирование и проектирование.
11. Социальная терапия проблем индивида и группы.
12. Посредничество и консультирование.
13. Социально-экономическая сущность безработицы.
14. Методы и формы социальной работы с безработными гражданами.
15. Особенности трудной жизненной ситуации инвалидов.
16. Социальное обслуживание инвалидов.
17. Социальное обеспечение инвалидов.
18. Организация досуговой деятельности инвалидов.
19. Миграция населения как социально-экономический феномен.
20. Правовой статус беженцев и вынужденных переселенцев в РФ.
21. Социальная помощь беженцам и вынужденным переселенцам в РФ.
22. Деятельность государственных социальных учреждений по решению проблемы бездомности.

### **Примерные вопросы к зачету с оценкой (6 семестр, очная форма обучения)**

1. Малообеспеченность как социально-экономическая проблема.
2. Формы социальной работы с малообеспеченными гражданами.

3. Основные направления социальной работы с молодежью.
4. Содержание деятельности социальных учреждений органов по делам молодежи.
5. Социальная помощь уязвимым категориям молодежи.
6. Социальная работа в сфере молодежного досуга.
7. Педагогическое обеспечение социальной работы с молодежью.
8. Волонтерство в молодежной среде.
9. Пожилой человек в обществе.
10. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.
11. Учреждения, оказывающие социальную поддержку пожилым людям.
12. Комплексная поддержка молодой семьи.
13. Основные направления работы с семьей инвалида.
14. Сущность социальной работы с замещающей семьей.
15. Особенности социальной работы с многодетной семьей.
16. Неполная семья как объект социальной работы.
17. Особенности социальной работы с лицами, испытывающими жестокое обращение в семье.
18. Основные направления социальной работы с осужденными в исправительных учреждениях.
19. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными в исправительных учреждениях.
20. Формы социальной работы с осужденными женщинами в исправительных учреждениях.

**Примерные вопросы к экзамену  
(7 семестр, очная форма обучения)**

1. Наркозависимость как социальная патология.
2. Алкоголизм как социальная патология.
3. Работа по предупреждению распространения алкоголизма и наркомании.
4. Правовые основы социальной работы с лицами, страдающими алкогольной и наркотической зависимостью.
5. Психологические основы социальной работы с лицами, страдающими алкогольной и наркотической зависимостью.
6. Содержание социальной работы с лицами, злоупотребляющими наркотиками.
7. Аутрич-работа с наркозависимыми.
8. Социальная работа с лицами, злоупотребляющими алкоголем.
9. Помощь семьям с лицами, злоупотребляющими алкоголем и наркотиками.
10. Содержание технологий социальной работы в городской.
11. Содержание технологий социальной работы в сельской местности.
12. Правовые основы социальной работы с военнослужащими.
13. Социальная защита военнослужащих.
14. Социальная работа с гражданами, уволенными с военной службы.

15. Социальная поддержка семей военнослужащих.
16. Законодательные основы церковной социальной помощи.
17. Социальная помощь церковных организаций детям и молодежи.
18. Церковная социальная помощь пожилым людям и инвалидам.
19. Церковная помощь военнослужащим.
20. Церковная помощь заключенным.

### **Примерные темы курсового проекта (7 семестр, очная форма обучения)**

1. Государственная семейная политика и методы ее реализации на муниципальном уровне.
2. Государственная социальная политика как фактор укрепления жизнеспособности молодой семьи.
3. Группы самопомощи и клубное общение как инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми.
4. Духовно-нравственный портрет социального работника.
5. Использование психологических методов в социальной работе.
6. Комплексная реабилитация детей с нарушениями ментального здоровья.
7. Медико-социальные программы комплексного сопровождения пожилых в социальных службах.
8. Междисциплинарный подход к профилактике безнадзорности несовершеннолетних.
9. Модель оказания социальных услуг в режиме «Одного окна».
10. Модель профилактики профессионального выгорания специалистов социальной сферы.
11. Организация социальной работы с молодежью на основе комплексного подхода.
12. Организация социальной работы с молодой семьей в условиях мегаполиса.
13. Особенности организации индивидуальной социальной работы с клиентом.
14. Особенности организации надомного обслуживания и его роль в социальной защите населения.
15. Особенности организации социальной работы с одинокими пожилыми людьми.
16. Особенности социальной работы с женщинами и детьми, подвергшимися домашнему насилию.
17. Особенности социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами на базе нестационарных центров.
18. Особенности социальной работы с семьей, имеющей проблемного ребенка.
19. Платные и бесплатные услуги в системе социального сервиса.
20. Подготовка ребенка к приему в замещающую семью.
21. Преодоление социальной исключенности лицами с ограниченными возможностями здоровья.
22. Проблемы профилактики девиантного поведения и экстремизма в молодежной среде.
23. Проблемы эмоционального выгорания специалистов социальной сферы.

24. Профессионально-личностное становление социального работника.
25. Профилактика деформации личности специалиста по социальной работе.

#### **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **4.1. Основная литература**

1. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г.Х. Мусина-Мазнова, И.А. Потапова, О.М. Коробкова и др. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 316 с.: ил. – (Учебные издания для магистров). – Режим доступа: \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495769> (дата обращения: 01.09.2022).

##### **4.2. Дополнительная литература**

1. Технология социальной работы : учебник : [16+] / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573159> (дата обращения: 01.09.2022).
2. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 184 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517> (дата обращения: 01.09.2022)

#### **V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/">https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/</a>	<b>Все о социальной поддержке</b> Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
2.	<a href="https://mintrud.gov.ru">https://mintrud.gov.ru</a>	<b>Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</b> Включает информацию о мерах социальной поддержки	Свободный доступ

		населения	
3.	<a href="http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/">http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/</a>	Управление социальной защиты населения Липецкой области Включает: Меры социальной поддержки в Липецкой области	Свободный доступ

## **VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.