

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики

/Гладышева М.С./

«01» сентября 2022г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.01.12 СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Направление подготовки:** 39.03.02 Социальная работа

**Направленность (профиль):** социальная политика и менеджмент

**Квалификация (степень):** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Институт:** психологии и педагогики

**Кафедра:** философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	3,4		
Семестр/триместр	5,6,7,8		

Лекции	82		
Лабораторные занятия	-		
Практические (семинарские) занятия	136		
в т. ч. практическая подготовка	6		
Форма(ы) промежуточной аттестации	6 сем. - зачет с оценкой 7,8 сем. - экзамен-0,6		
Контроль	18		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	267,4		

**Всего часов: 504**

**Трудоемкость: 14 зачетных единиц.**

**Разработчик(и) рабочей программы:**

кандидат политических наук, доцент Фоменко С.С.

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** дать студентам целостное представление об основах социальной квалиметрии, оценки качества и стандартизации, используемых в социальной работе, и научить самостоятельно применять существующие методы в практике социальной работы.

**Задачи изучения дисциплины:**

- ознакомить с приёмами и методами стандартизации социального обслуживания населения;
- ориентировать на оценивание качества социального обслуживания в соответствии со стандартами;
- дать необходимый набор знаний, позволяющий анализировать и осмысливать полученные результаты с учетом имеющихся научных данных;
- научить осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;
- развить способность использовать результаты научных исследований в обеспечении эффективности деятельности социальных работников;

развить способность проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

**Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-3	Знать: -основы, принципы и концепции квалиметрии; основы стандартизации в социальной работе; теоретические основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы; - о научном исследовании, его методологии, программе, планировании и организации, особенностях исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения; основные методы обработки и анализа социологических данных.	Знает: основы, принципы и концепции квалиметрии; основы стандартизации в социальной работе.
	Уметь: - оценивать качество социальных услуг в соответствии со стандартами; использовать методы и приемы прогнозирования,	Умеет: оценивать качество социальных услуг в соответствии со стандартами.

	<p>проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;</p> <p>- применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации, ее апробации, внедрения, анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы; выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.</p>	
	<p>Владеть: приемами и методами стандартизации социальных услуг населению; методиками оценки качества и эффективности социальных услуг населению; навыками по осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы;</p> <p>- навыками проведения исследования по выявлению проблем в сфере социальной работы; приемами интерпретации данных исследования.</p>	<p>Владеет: приемами и методами стандартизации социальных услуг населению; методиками оценки качества и эффективности социальных услуг населению.</p>

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	<b>Раздел 1. Социальная квалиметрия в социальной работе.</b>	<b>396</b>	<b>54</b>	<b>108</b>	<b>-</b>	<b>224,7</b>
1.	Тема 1. Социальная квалиметрия в социальной работе.	36	6	12	-	18

	Комплексное исследование и оценка положения населения.					
2.	Тема 2. Социальные показатели, индикаторы и индексы как основа анализа положения населения.	36	6	12	-	18
3.	Тема 3. Показатели развития населения как субъекта производства жизненных средств и духовных сил человека. Уровень и качество жизни населения.	36	6	12	-	18
	в т.ч. практическая подготовка	2		2		
	<i>Итого за 5 семестр</i>	108	18	36	-	54
4.	Тема 4. Социально-демографические показатели: брачность, рождаемость, смертность.	72	8	16	-	48
5.	Тема 5. Занятость населения и молодежи как показатели участия в общественно-полезной жизненной деятельности.	72	8	16	-	48
	в т.ч. практическая подготовка	2		2		
	<i>Итого за 6 семестр</i>	144	16	32	-	96
6.	Тема 6. Индекс развития человеческого потенциала.	52,35	5	10	-	37,35
7.	Тема 7. Исследование имиджа личности, группового имиджа, корпоративного имиджа.	67,35	10	20	-	37,35
8.	Тема 8. Оценка деловых и предпринимательских качеств сотрудников.	15	5	10	-	-
	экзамен	0,9				
	контроль	9				
	в т.ч. практическая подготовка	2		2		
	<i>Итого за 7 семестр</i>	144	20	40	-	74,7
	<b>Раздел 2. Стандартизация социального обслуживания</b>	49,35	14	14	-	21,35

	<b>населения.</b>					
9.	Тема 9. Стандартизации социального обслуживания населения.	24,675	7	7	-	10,675
10.	Тема 10. Правовое обеспечение стандартизации социального обслуживания населения.	24,675	7	7	-	10,675
	<b>Раздел 3. Оценка качества и стандартизации социальных услуг.</b>	49,35	14	14	-	21,35
11.	Тема 11. Оценка качества социальных услуг.	24,675	7	7	-	10,675
12.	Тема 12. Оценка стандартизации социальных услуг.	24,675	7	7	-	10,675
	экзамен	0,3				
	контроль	9				
	в т.ч. практическая подготовка	2		2		
	<i>Итого за 8 семестр</i>	108	28	28	-	42,7
	<b>ИТОГО:</b>	504	82	136	-	267,4

**Очно-заочная форма обучения (не реализуется)**

**Заочная форма обучения (не реализуется)**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме реферата, теста.

#### **Типовой вариант контрольной работы (тестовые задания)**

1. Что такое квалиметрия?

- а) наука о качестве продукции;
- б) наука об измерении качества продукции и услуг;
- в) наука об измерении конкурентоспособности продукции.

2. К какому виду квалиметрии относится квалиметрия услуг?

- а) общая квалиметрия;
- б) предметная квалиметрия;
- в) специальная квалиметрия.

3. К какому виду квалиметрии относится экспертная квалиметрия?

- а) общая квалиметрия;
- б) предметная квалиметрия;
- в) специальная квалиметрия.

4. Что является объектом квалиметрии?

- а) производственный процесс, технологический процесс и технологическая система;
- б) продукция и услуги;
- в) интеллектуальный продукт;
- г) пункты б и в;
- д) пункты а, б и в.

5. По какому признаку показатели качества делятся на единичные, комплексные и интегральные?

- а) по количеству характеризующих свойств;
- б) по количеству оцениваемых изделий;
- в) по количеству экспертов, принимающих участие в оценке.

6. Как определяется единичный показатель качества?

- а) оценка, выставленная одним экспертом по одному параметру изделия;
- б) средняя арифметическая оценок одного параметра несколькими экспертами;
- в) процентное соотношение величины параметра оцениваемого изделия к величине параметра базового образца.

7. Что характеризует комплексный показатель качества?

- а) совокупность нескольких свойств продукции;
- б) совокупность оценок одного свойства продукции несколькими экспертами;

8. Как определяется интегральный показатель качества?

- а) соотношение комплексного показателя оцениваемого изделия к комплексному показателю базового;
- б) соотношение суммы величин всех параметров оцениваемого изделия к сумме величин всех параметров базового образца;
- в) соотношение суммарного полезного эффекта от эксплуатации или потребления продукции к суммарным затратам на приобретение и использование этой продукции.

9. Какие существуют методы определения численных значений показателей качества, различающиеся по способу получения информации?

- а) традиционный, регистрационный, органолептический и расчетный;
- б) инструментальный, расчетный, социологический и традиционный;
- в) инструментальный, расчетный, органолептический и регистрационный.

10. Каким методом определяется такой показатель качества, как скорость?

- а) инструментальным;
- б) расчетным;
- в) органолептическим;
- г) регистрационным.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Производство валового национального продукта на душу населения и его динамика в современной России.
2. Потребление на душу населения и его динамика в современной России.
3. Оценка уровня жизни населения в современной России.
4. Оценка качества жизни населения в современной России.
5. Сравнение уровня потребления в разных группах со средними стандартными показателями потребления населением в России.
6. Сравнение уровня потребления в разных группах со средними стандартными показателями потребления населением в европейских странах.
7. Сравнение уровня потребления в разных группах со средними стандартными показателями потребления населением в США.
8. Оценка динамики заболеваний как показателя качества жизни в современной России.
9. Индикаторы бедности и способы их расчета в РФ.
10. Анализ распределения российского населения по брачному состоянию (по данным переписи населения 2010 г. в РФ).
11. Репродуктивные установки молодежи и ценность семьи в современной России.
12. Влияние девиантного поведения, здорового образа жизни, условий профессиональной деятельности на смертность.
13. Структура занятости молодежи РФ в контексте возрастных групп и предприятий различных форм собственности.
14. Основные аспекты исследования молодежной занятости: динамика уровня занятости в РФ.
15. Социальный состав занятой молодежи по видам занятости и по сферам производства в современной России.
16. Мобильность молодежи в структуре занятости в современной России.
17. Выпускники вузов на рынке занятости в современной России.
18. Оценка основных показателей расчета ИРЧП в России: общая характеристика.
19. Оценка индекса развития молодежи в современной России.
20. Оценка образа жизни, стиля жизни, стандарта жизни, качества жизни молодежи: общая характеристика.
21. Оценка социального потенциала молодежи в современной России.
22. Оценка имиджа конкретной личности известного спортсмена/спортсменки.
23. Оценка имиджа конкретной личности известной рок-звезды.
24. Оценка имиджа конкретной личности известного киноактера/киноактрисы.
25. Оценка имиджа конкретной личности известного бизнесмена.
26. Оценка имиджа конкретной личности известного мужчины-политика.

27. Оценка имиджа конкретной личности известной женщины-политика.
28. Оценки деловых качеств руководителя.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с оценкой, экзамена, с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету с оценкой, экзамену.

### **Вопросы к зачету с оценкой (6 семестр, очная форма обучения)**

1. Социальная квалиметрия в социальной работе.
2. Социальные показатели как основа анализа положения населения.
3. Социальные индикаторы как основа анализа положения населения.
4. Социальные индексы как основа анализа положения населения.
5. Показатели развития населения как субъекта производства жизненных средств и духовных сил человека.
6. Уровень и качество жизни населения.
7. Социально-демографические показатели: брачность, рождаемость, смертность.
8. Занятость населения и молодежи как показатели участия в общественно-полезной жизненной деятельности.
9. Индекс развития человеческого потенциала.
10. Исследование имиджа личности, группового имиджа, корпоративного имиджа.

### **Вопросы к экзамену (7 семестр, очная форма обучения)**

1. Социальная квалиметрия в социальной работе.
2. Социальные показатели как основа анализа положения населения.
3. Социальные индикаторы как основа анализа положения населения.
4. Социальные индексы как основа анализа положения населения.
5. Показатели развития населения как субъекта производства жизненных средств и духовных сил человека.
6. Уровень и качество жизни населения.
7. Социально-демографические показатели: брачность, рождаемость, смертность.
8. Занятость населения и молодежи как показатели участия в общественно-полезной жизненной деятельности.
9. Индекс развития человеческого потенциала.
10. Исследование имиджа личности, группового имиджа, корпоративного имиджа.
11. Оценка деловых и предпринимательских качеств сотрудников.
12. Основные методы оценки деловой активности: качественные, количественные, комбинированные.
13. Стандартизации социального обслуживания населения.
14. Правовое обеспечение стандартизации социального обслуживания населения.



15. Оценка качества социальных услуг. Виды социальных услуг.

**Вопросы к экзамену  
(8 семестр, очная форма обучения)**

16. Социальная квалиметрия в социальной работе.

17. Социальные показатели как основа анализа положения населения.

18. Социальные индикаторы как основа анализа положения населения.

19. Социальные индексы как основа анализа положения населения.

20. Показатели развития населения как субъекта производства жизненных средств и духовных сил человека.

21. Уровень и качество жизни населения.

22. Социально-демографические показатели: брачность, рождаемость, смертность.

23. Занятость населения и молодежи как показатели участия в общественно-полезной жизненной деятельности.

24. Индекс развития человеческого потенциала.

25. Исследование имиджа личности, группового имиджа, корпоративного имиджа.

26. Оценка деловых и предпринимательских качеств сотрудников.

27. Основные методы оценки деловой активности: качественные, количественные, комбинированные.

28. Стандартизации социального обслуживания населения.

29. Правовое обеспечение стандартизации социального обслуживания населения.

30. Оценка качества социальных услуг. Виды социальных услуг.

31. Проблемы оценки качества социальных услуг.

32. Методы оценки качества социальных услуг.

33. Проблемы реализации идеи стандартизации социальных услуг.

34. Методы оценки стандартизации социальных услуг.

35. Оценка стандартизации социальных услуг: общая характеристика.

**IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**5.1. Основная литература**

1. Анисимов, Э.А. Квалиметрия и управление качеством : учебное пособие / Э.А. Анисимов ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. - 74 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1967-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486989> (дата обращения: 01.09.2022)
2. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный

ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386> (дата обращения: 01.09.2022)

## 5.2. Дополнительная литература

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02023-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453438> (дата обращения: 01.09.2022)

## V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.humanities.edu.ru">www.humanities.edu.ru</a>	Российское образование.	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.politobraz.ru">www.politobraz.ru</a>	Политическое образование.	Свободный доступ

## VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук). Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.