

# ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики



/В.С. Меренкова/

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.01.15 Система социального мониторинга

**Направление подготовки:** 39.03.02 Социальная работа

**Направленность (профиль):** Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

**Квалификация (степень):** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Институт:** психологии и педагогики

**Кафедра:** философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс		4,5	
Семестр/ <u>триместр</u>		11,12,13	

Лекции		8	
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия		18	
в т. ч. практическая подготовка		8	
Консультации			
Форма(ы) промежуточной аттестации		Зачет с оценкой 13 триместр	
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа		190	

**Всего часов:** 216

**Трудоемкость:** 6 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы: канд.полит.наук, доцент Толочко А,В.

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** формирование у обучающихся современного, систематизированного и целостного научного представления об организации и проведении социального мониторинга.

**Задачи изучения дисциплины:**

- формирование у студентов представления об органах и учреждениях социальной сферы, осуществляющих услуги различным категориям населения;
- ознакомление студентов с методикой разработки и проведения социального мониторинга; - ознакомление студентов с современными методами мониторинга различных процессов и явлений в обществе;
- повышение уровня общей культуры студентов, усиление их социальной ориентированности, формирование у них глубоких профессиональных знаний и навыков самостоятельной оценки и анализа ситуаций в социальной сфере, системного и адекватного современным условиям мышления.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» (модуль 5 «Профильно-ориентированный»).

**Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-3	Знать: -основы, принципы и концепции квалитметрии; основы стандартизации в социальной работе; теоретические основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы; - о научном исследовании, его методологии, программе, планировании и организации, особенностях исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения; основные методы обработки и анализа социологических данных.	Знает: -основы, принципы и концепции квалитметрии; основы стандартизации в социальной работе; теоретические основы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы; - о научном исследовании, его методологии, программе, планировании и организации, особенностях исследовательского процесса в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения; основные методы обработки и анализа социологических данных.
	Уметь: - оценивать качество социальных услуг	Умеет: - оценивать качество социальных

	<p>в соответствии со стандартами; использовать методы и приемы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;</p> <p>- применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации, ее апробации, внедрения, анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы; выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.</p>	<p>услуг в соответствии со стандартами; использовать методы и приемы прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;</p> <p>- применять на практике полученные знания по использованию различных методов получения социальной информации, ее апробации, внедрения, анализа и мониторинга состояния и развития объектов социальной работы; выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.</p>
	<p>Владеть: приемами и методами стандартизации социальных услуг населению; методиками оценки качества и эффективности социальных услуг населению; навыками по осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы;</p> <p>- навыками проведения исследования по выявлению проблем в сфере социальной работы; приемами интерпретации данных исследования.</p>	<p>Владеет: приемами и методами стандартизации социальных услуг населению; методиками оценки качества и эффективности социальных услуг населению; навыками по осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы;</p> <p>- навыками проведения исследования по выявлению проблем в сфере социальной работы; приемами интерпретации данных исследования.</p>

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

**Очная форма обучения (не реализуется)**

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	<b>Раздел 1. Теоретические основы организации социального мониторинга</b>					
2.	Тема 1. Предмет, цели и задачи курса «Система социального мониторинга»	36	2	4		30
3.	Тема 2. Научно-методические основы социального мониторинга на муниципальном и региональном уровнях	36	2	4		30
4.	в т. ч. практическая подготовка	4				
5.	<i>Итого за 11 триместр</i>	72	4	8		60
6.	<b>Раздел 2. Мониторинг эффективности социальной работы</b>					
7.	Тема 3. Социальный мониторинг территории как основа планирования социальной работы	108	4	8		96
8.	в т. ч. практическая подготовка	4				
9.	<i>Итого за 12 триместр</i>	108	4	8		96
10.	Тема 4. Мониторинг региональных и муниципальных программ в социальной сфере	34		2		34
11.	Зачет с оценкой					
12.	<i>Итого за 13 триместр</i>	36				34
13.	<b>ИТОГО:</b>	216	8	18		190

**Заочная форма обучения (не реализуется)**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме реферата, контрольной работы (в форме теста).

#### **Типовой вариант контрольной работы (тестовые задания)**

##### **1. Выберите наиболее правильный с Вашей точки зрения вариант:**

1. социальное обслуживание – это специфическая социальная деятельность социальных служб и социальных работников...;
2. социальное обслуживание – это автономный сектор социальной сферы;

3. социальное обслуживание – это комплексная социальная технология поддержки социально ослабленных людей;
4. социальное обслуживание – это составная часть социальной защиты населения;
5. социальное обслуживание – это социальная организация.
6. социальное обслуживание – это составная часть практики социальной работы.

**2. В каком нормативно-правовом документе оформлены принципы социального обслуживания:**

1. Об основах социального обслуживания населения в РФ
2. Организация социального обслуживания населения РФ
3. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов
4. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей

**3. Главная идея социального обслуживания населения:**

1. социальное равенство
2. социальная справедливость
3. социальная поддержка
4. социальная помощь

**4. В каком нормативно-правовом документе, впервые содержался примерный перечень учреждений социального обслуживания семьи и детей в РФ:**

1. Об основах социального обслуживания населения в РФ
2. Федеральная программа «Дети России»
3. Организация социального обслуживания населения РФ
4. О реализации Конвенции ООН о правах ребенка и Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей

**5. Преобладающая модель нестационарных социальных служб является:**

1. центры социального обслуживания и реабилитации инвалидов и престарелых
2. Гериатрические центры
3. Геронтологические центры

**6. Принципы социального обслуживания отражены:**

1. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»
2. ФЗ «Организация социального обслуживания населения РФ»
3. ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
4. ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»

**7. Модель, в основе которой лежит концепция взаимодействия психологической и социальной систем:**

1. Социолого-ориентированная модель
2. Психолого-ориентированная модель
3. Комплексно-ориентированная модель
4. Экологические теории «модели жизни»

**8. Модель, позволяющая социальному работнику помогать клиентам формировать и использовать свои личностные и социальные ресурсы:**

1. Социолого-ориентированная модель
2. Психолого-ориентированная модель
3. Комплексно-ориентированная модель
4. Экологические теории «модели жизни»

**9. Модель социальной работы, включающая социологические и психологические подходы к ее организации:**

1. Ролевая модель социальной работы.
2. Социально-педагогическая модель.
3. Когнитивная модель социальной работы.
4. Витально-ориентированная модель.

**10. Ситуативно-ролевая игра наиболее присуща следующей модели социальной работы:**

1. Ролевая модель социальной работы.
2. Социально-педагогическая модель.
3. Когнитивная модель социальной работы.
4. Витально-ориентированная модель.

Вариант 2:

**1. Территориальная целевая комплексная программа охраны здоровья населения административной территории финансируется из:**

- а) средств бюджета субъекта;
- б) средств федерального бюджета;
- в) внебюджетных источников;
- г) добровольных взносов юридических и физических лиц;
- д) средств бюджета органов и учреждений Роспотребнадзора.

**2. Установите соответствие между понятием и его содержанием:**

1. Метод исследований (испытаний) и измерений
  2. Методика исследований (испытаний) и измерений
- а) правила применения определенных принципов и средств исследований, испытаний и измерений;
  - б) организационно-методический документ, включающий метод исследований, испытаний и измерений, средства и условия испытаний, отбор проб, алгоритмы выполнения операций по определению одной или нескольких взаимосвязанных характеристик свойств объекта, формы представления данных и оценивания точности, достоверности результатов.

**3. Основными различиями между федеральными и ведомственными целевыми программами являются:**

- а) уровень утверждения;
- б) содержание программной деятельности и мероприятий;
- в) объем финансирования;
- г) принцип планирования расходов;
- д) формы отчетов.

**Примерная тематика рефератов**

1. Система мониторинга качества образования в образовательном учреждении.
2. Мониторинг в смежных сферах деятельности.
3. Виды мониторинга.
4. Принципы проведения мониторинга.
5. Системы мониторинга в образовании.

6. Классификация мониторинга в образовании.
7. Особенности построения систем мониторинга в образовании.
8. Цели, задачи и принципы организации социального мониторинга.
9. Типы мониторинговых исследований, проводимых в современной России.
10. Значение мониторинга качества жизни населения на местном уровне и его роль в принятии управленческих решений.
11. Описательные исследования: первичные, вторичные, качественные, количественные.
12. Муниципальный социально-экономический мониторинг.
13. Социальный мониторинг как функция управления.
14. Социологические исследования как источник получения управленческой информации.
15. Мероприятия по дальнейшему развитию мониторинга социальных процессов.
16. Социальный мониторинг. Социально-статистическая диагностика.
17. Определение объекта и предмета исследования.
18. Определение цели и задачи исследования.
19. Конкретное социологическое исследование.
20. Методы социологического исследования.
21. Уровни и виды исследований.
22. Методы сбора социологической информации.
23. Этапы социологического исследования.
24. Эмпирическое исследование.
25. Опрос в социологии.
26. Анкетирование.
27. Интервьюирование.
28. Фокус-группа.
29. Интерпретация информации.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с оценкой, с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету с оценкой.

### **Вопросы к зачету с оценкой (13 триместр, очно-заочная форма обучения)**

1. Цели, принципы, объекты и цели организации социального мониторинга.
2. Виды социального мониторинга
3. Субъекты, объекты и особенности социального мониторинга
4. Функции социального мониторинга
5. Типы мониторинговых исследований
6. Обоснуйте необходимость оперативности получения сведений и их систематической актуализации в социальном мониторинге?
7. В чем должна заключаться полнота, системность и достоверность социальной информации?

8. Каким образом социальный мониторинг обеспечивает эффективное управление социальными процессами и явлениями.
9. Понятие, задачи и принципы социально - экономического мониторинга в регионе.
10. Структурно-логическая схема социального мониторинга.
11. Система показателей мониторинга социальной сферы в регионе.
12. Структура мониторинга качества жизни населения в регионе.
13. Структура мониторинга уровня жизни населения.
14. Мониторинг социально-экономического потенциала региона.
15. Нормативная база проведения мониторинговых исследований.
16. Значение мониторинга качества жизни населения на местном уровне и его роль в принятии управленческих решений.
17. Качество и эффективность в мониторинге предоставляемых учреждениями социального обслуживания социальных услуг.
18. Система показателей мониторинга предоставляемых учреждениями социального обслуживания социальных услуг.
19. Содержание первичных показателей измерения в мониторинге эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.
20. Характеристика нового ФЗ "О социальном обслуживании граждан в РФ".
21. Основные понятия ФЗ "О социальном обслуживании граждан в РФ".
22. Виды социальных услуг.
23. Основания признания лиц, нуждающимися в получении услуг в сфере социального обслуживания.
24. Характеристика индивидуальной программы социального обслуживания.

#### **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **5.1. Основная литература**

1. Бородкин, Ф.М. Социальные индикаторы : учебник / Ф.М. Бородкин, С.А. Айвазян. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 607 с. - Библиогр.: с. 566-567. - ISBN 5-238-01094-X ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118138> (дата обращения: 01.09.2020)
2. Зандер, Е.В. Мониторинг социально-экономических процессов на территории региона : учебное пособие / Е.В. Зандер, Е.В. Лобкова, Т.А. Смирнова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск : СФУ, 2016. - 352 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7638-3376-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497772> (дата обращения: 01.09.2020)

##### **5.2. Дополнительная литература**

1. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. -



546 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978–5-4475–8291–3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (дата обращения: 01.09.2020)

## V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/">https://socialnaya-podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/</a>	<b>Все о социальной поддержке</b> Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
2.	<a href="https://mintrud.gov.ru">https://mintrud.gov.ru</a>	<b>Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</b> Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
3.	<a href="http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/">http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/</a>	Управление социальной защиты населения Липецкой области Включает: Меры социальной поддержки в Липецкой области	Свободный доступ

## VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

## VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.