

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики



/В.С. Меренкова/

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.16.ДВ.01.02 Технологии социального патронажа

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очно-заочная

Институт: педагогики и психологии

Кафедра: философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс		2, 3	
Семестр/триместр		6, 7	

Лекции		8	
Лабораторные занятия		-	
Практические (семинарские) занятия		12	
в т. ч. практическая подготовка		4	
Форма(ы) промежуточной аттестации		Зачет с оценкой	
Контроль		-	
Иные формы работы		-	
Самостоятельная работа		232	

Всего часов: 252

Трудоемкость: 7 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

д.ф.н., профессор А.В. Усачев

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: Способствовать формированию умений разрабатывать и реализовывать техники и методики социального патронажа с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать представление об основных категориях социального патронажа, о его видах, функциях и технологии;
- развивать способность выбирать целесообразные средства для конструирования модели социального патронажа для конкретных категорий граждан;
- формировать навыки выбора и обоснования модели социального патронажа в соответствии с индивидуальными особенностями социальной ситуации лиц и групп

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках базовой (вариативной) части блока Б1, формируемой участниками образовательных отношений. Дисциплина по выбору.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-2 Способен к осуществлению деятельности в сфере менеджмента социальной работы, деятельности по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	Знать: <ul style="list-style-type: none">- технологии в сфере менеджмента социальной работы, деятельности по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы;- принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;- технологии организации, реализации и развития сетевых технологий и межведомственного взаимодействия, в целях обеспечения социальных прав граждан.	Знает: типы и характеристики получателей социальных услуг в форме социального патронажа, виды и формы социального обслуживания и их нормативно-правовое регламентирование.
	Уметь: <ul style="list-style-type: none">- определяет потребности граждан в социальном сопровождении;- планировать деятельность по	Умеет: определять вид и форму социального обслуживания, в которой нуждается гражданин

	межведомственному взаимодействию с целью реализации потребностей граждан;	для преодоления трудной жизненной ситуации.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обеспечения организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан; - навыками планирования, организации и контроля над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг; организации деятельности по предоставлению гражданам социальных услуг и мер социальной поддержки. 	<p>Владеет:</p> <p>навыками поиска и использования нормативной правовой документации для определения объема, вида, формы социального обслуживания, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации.</p>

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

(не реализуется)

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Основы социального патронажа					
1.	Тема 1. Понятие, сущность и виды социального патронажа	72	2	4	-	66
2.	Тема 2. Направления и виды социального патронажа	72	4	2		66
3.	Тема 3. Разработка модели социального патронажа	72	2	4		66
	Итого за 6 триместр	216	8	10		198
4.	Тема 4. Процедура социального патронажа	36		2		34
	<i>Форма отчетности</i>	Зачет с оценкой				
	Итого за 7 триместр	36		2		34
	в т.ч. практическая подготовка	4				
	ИТОГО:	252	8	12		232

Заочная форма обучения не реализуется
(не реализуется)

**III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, реферата.

Типовой вариант контрольной работы
Тестовая форма

1. Социальная политика это:

- 1) Деятельность политических и социальных институтов направленная на прогрессивное развитие социальной сферы общества
- 2) Деятельность политических и социальных институтов направленная на поддержку социально необеспеченных слоев населения
- 3) Деятельность политических и социальных институтов направленная на реформирование общественных организаций и процессов.

2. Орган государственной власти РФ, регламентирующий отношения в системе социальной работы носит название:

- 1) Министерство труда и социальной защиты;
- 2) Министерство социального обеспечения и социальной защиты;
- 3) Министерство труда и социальной защиты;
- 4) Министерство здравоохранения и социального развития;
- 5) Министерство здравоохранения и социальной защиты.

3. Система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальным работником (социальной службой) для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержки их социального статуса и полноценной жизнедеятельности – это:

- 1) социальная помощь;
- 2) социальная реабилитация;
- 3) социальная коррекция;
- 4) социальный патронаж.

4. Деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых и иных услуг и материальной помощи, созданию условий и осуществлению социальной адаптации, реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации – это:

- 1) социальный патронаж;
- 2) социальное обслуживание;
- 3) социальное сопровождение;
- 4) социальная защита.

5. Что зависит от проведения эффективной региональной политики в РФ?

1) Целостность, стабильность государства, использование потенциала межрегионального обмена, социальное благополучие населения.

2) Единство, целостность, стабильность государства, использование возможностей межрегионального обмена, социальное благополучие населения.

3) Единство, целостность, стабильность государства, использование потенциала межрегионального обмена, социальное благополучие населения.

4) Единство, целостность, стабильность государства, использование потенциала межрегионального обмена, социальное благополучие населения субъекта.

6. Что не является целью социальной политики?

1) Гармонизация общественных отношений

2) Формирование прочного пласта трудовой мотивации

3) Обеспечение уравнительной справедливости в обществе

4) Сдерживание распространения социальных недугов в обществе

7. Что не относится к характеристикам социальной защиты как социального института?

1) Устойчивая форма социального взаимодействия

2) Отсутствие потребности общества в ее функционировании

3) Моральные нормы и общественные санкции

4) Развитая нормативность, система законодательных актов

8. Что не относится к признакам социального государства?

1) Существование бюджетных социальных выплат

2) Правовая основа социальной политики

3) Отсутствие институтов гражданского общества

4) Наличие системы социального страхования

9. Что не относится к мерам социальной политики, сдерживающим рост безработицы?

1) Неполная рабочая неделя

2) Переселение населения в экологически благоприятные районы

3) Создание дополнительных рабочих мест

4) Оказание финансовой помощи для развития самозанятости

10. Что из перечисленного более всего определяет понятие субъекта социальной политики?

1) Органы местного самоуправления

2) Государство, органы местного самоуправления, граждане

3) Государство, органы местного самоуправления

4) Государство

Примерная тематика рефератов

1. Основные принципы социальной работы

2. Принципы социального патронажа

3. Основные исследователи социального патронажа

4. Виды (направления) социального патронажа

5. Функции социального патронажа
6. Этапы технологии социального патронажа
7. Методы, применяемые в технологии социального патронажа
8. Основные источники социального патронажа
9. Адаптивная физическая культура в системе профессиональной реабилитации и трудоустройства инвалидов
10. Аспект социальных и гуманитарных глобальных проблем
11. Виды и формы самостоятельной работы студентов на семинарских занятиях
12. Проблема трудной жизненной ситуации в теории социальной работы.
13. Проблемы клиентов как объект деятельности социальных служб.
14. Одиночество как проблема практики социальной работы.
15. Семья с ребенком-инвалидом как объект социальной работы.
16. Социальная защита интересов женщины-матери как проблема практики социальной работы.
17. Социальная защита детей-сирот как проблема практики социальной работы.
18. Социально-активный индивид как объект и субъект социальной работы.
19. Уровень и образ жизни пожилых людей в современном российском обществе как объект социальной работы.
20. Проблема бездомности как формы социальной депривации в теории социальной работы.
21. Социализация ребенка как объект социальной работы.
22. Социальная опека и попечительство как сфера социальной работы.
23. Теория и технология социальной работы – область взаимодействия.
24. Обучение социальной работе как элемент социального образования.
25. Обеспечение социального здоровья как проблема практики социальной работы.
26. Концепция социальной травмы П. Штомпки и теория социальной работы – область взаимодействия.
27. Религиозные организации как субъекты социальной помощи и поддержки.
28. Общественные организации как субъекты социальной помощи и поддержки.
29. Разрешение трудовых конфликтов как проблема практики социальной работы.
30. Разрешение семейных конфликтов как проблема практики социальной работы.
31. Благотворительность как сфера непрофессиональной социальной работы.
32. Социальная защита малообеспеченных слоев населения как проблема практики социальной работы.
33. Взаимосвязь социальной помощи и социальной поддержки в системе социальной работы.

34. Направления развития социальной политики современного российского государства.
35. Социальные и экономические показатели уровня социальной защищенности гражданина.
36. Правовое поле социальной работы современной России.
37. Актуальные проблемы современной российской социальной работы.
38. Научные школы социальной работы в современной России – проблема консолидации

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: *перечень вопросов к зачету с оценкой.*

**Вопросы к зачету с оценкой
(7 триместр, заочная форма обучения)**

1. Принципы социального патронажа
2. Основные исследователи социального патронажа
3. Виды (направления) социального патронажа
4. Функции социального патронажа
5. Этапы технологии социального патронажа
6. Методы, применяемые в технологии социального патронажа
7. Основные источники социального патронажа
8. Вынужденные переселенцы как объекты социальной работы.
9. Социальное обслуживание как элемент системы социальной защиты населения.
10. Социальное обеспечение как элемент системы социальной защиты населения.
11. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения.
12. Взаимосвязь социальных отклонений и социального творчества как проблема теории социальной работы.
13. Проблемы оптимизации деятельности Пенсионного фонда как органа социальной защиты населения.
14. Проблемы оптимизации деятельности Департаментов социальной защиты населения как органов управления социальной работой.
15. Проблемы оптимизации деятельности Департаментов занятости как органов социальной защиты населения.
16. Социальная защита детства как проблема практики социальной работы.
17. Специфика управления социальной работой на муниципальном уровне.
18. Адресный подход к клиенту как проблема теории социальной работы.
19. Формирование субъектных отношений как проблема теории социальной работы.
20. Деадаптированные подростки как объект социальной работы.
21. Взаимосвязь синергетики и феноменологии как методологических оснований теории социальной работы.

22. Роль теории социальных изменений в формировании интегрального подхода в теории социальной работы.
23. Социально уязвимые слои населения как объект социальной работы.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Холостова, Е. И. Социальная работа и социальная сплоченность общества : учебное пособие : [16+] / Е. И. Холостова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 128 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573268> (дата обращения: 01.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03689-7. – Текст : электронный.

4.2. Дополнительная литература

1. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 612 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646> (дата обращения: 01.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04229-4. – Текст : электронный
2. Технология социальной работы : учебник : [16+] / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова и др. ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573159> (дата обращения: 01.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03697-2. – Текст : электронный.

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://infourok.ru/	Инфоурок: образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	Свободный доступ
2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений;	Свободный доступ

		государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	
--	--	---	--

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.