

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и педагогики



/Красова Т.Д./

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.05 Методы исследования социальных и политических процессов

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа с присвоением второй квалификации по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Государственная и муниципальная социальная политика

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2,3		
<u>Семестр</u> /триместр	4,5,6		

Лекции	50		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	82		
в т. ч. практическая подготовка	6		
Форма(ы) промежуточной аттестации	4,5, 6 сем. -Экзамен– 0,9		
Контроль	9		
Иные формы работы	-		
Самостоятельная работа	164,1		

Всего часов: 324

Трудоемкость: 7 зачетных единиц

Разработчик рабочей программы:

кандидат политических наук, доцент И.А.Зайцева

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины:

- формирование у студентов целостного представления об исследовательской деятельности в социальной работе;
- формирование знаний в области методологии исследований.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомление с технологией организации исследования, его видами, этапами, методикой и техникой;
- ориентация студента на проведение исследования в процессе практики путем выдвижения и осознания им своих собственных гипотез и концепций, а также осознания возможности их проверки своими силами или вместе с однокурсниками;
- формирование знания о современных подходах к исследованию социальных явлений, навыков сбора и обработки эмпирической информации, правил оформления научной работы, умений и навыков обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике;
- формирование способности осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы;
- ознакомление с требованиями, предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;
- подготовка к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной (дипломной) работы.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

УК-2; ОПК-2 (К1); ОПК-1 (К1); ОПК-2 (К2); ОПК-5 (К2); ОПК-8 (К2)

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;	Знает: - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления;
	Уметь: - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы,	Уметь: - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы,

	<p>обеспечивающих ее достижение;</p> <ul style="list-style-type: none"> - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время 	<p>обеспечивающих ее достижение;</p> <ul style="list-style-type: none"> - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; - навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности; 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; - навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления;
<p>ОПК-1 (К1)</p> <p>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы работы современных информационных технологий и способы их использования для решения задач профессиональной деятельности 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы работы современных информационных технологий и способы их использования для решения задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обоснованно выбирать современные информационные технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – обоснованно выбирать современные информационные технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с современными информационными технологиями, способами их использования для решения задач профессиональной деятельности 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с современными информационными технологиями, способами их использования для решения задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
<p>ОПК-2. (К1)</p> <p>Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации,</p>	<p>Знать: научные теории, концепции и актуальные подходы, методологию и современные методы исследований, позволяющие описывать социальные явления и процессы</p>	<p>Знает: научные теории, концепции и актуальные подходы, методологию и современные методы исследований, позволяющие описывать социальные явления и процессы в сфере социальной работы и государственно-муниципального</p>

научных теорий, концепций и актуальных подходов		управления
	Уметь: описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	Умеет: описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов . в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
	Владеть: навыками анализа социальных процессов, выявления, формулирования, решения проблем в сфере социальной работы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	Владеет: навыками анализа социальных процессов, выявления, формулирования, решения проблем в сфере социальной работы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
ОПК-2 (К2) Способен разрабатывать и реализовывать управленческие решения, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции, государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	Знать: методологию разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции; способы и методы разработки и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов	Знает: методологию разработки и реализации управленческих решений, меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции; способы и методы разработки и реализации государственных и муниципальных программ на основе анализа социально-экономических процессов в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
	Уметь: разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции; разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	Умеет: разрабатывать и реализовывать управленческие решения, применять меры регулирующего воздействия, в том числе контрольно-надзорные функции; разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
	Владеть: навыком разработки и реализации управленческих решений, применения мер	Владеет: навыком разработки и реализации управленческих решений, применения мер

	регулирующего воздействия и осуществления, в том числе, контрольно-надзорных функций; способностью разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов	регулирующего воздействия и осуществления, в том числе, контрольно-надзорных функций; способностью разрабатывать и реализовывать государственные и муниципальные программы на основе анализа социально-экономических процессов в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
ОПК-5 (К2) Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг	Знать: принципы функционирования и алгоритм использования государственных и муниципальных информационных систем в профессиональной деятельности при реализации публичных функций; способы и формы использования государственных и муниципальных информационных систем в профессиональной деятельности при реализации публичных функций (в том числе предоставлении государственных или муниципальных услуг)	Знать: принципы функционирования и алгоритм использования государственных и муниципальных информационных систем в профессиональной деятельности при реализации публичных функций; способы и формы использования государственных и муниципальных информационных систем в профессиональной деятельности при реализации публичных функций (в том числе предоставлении государственных или муниципальных услуг) в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
	Уметь: использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности при реализации публичных функций; использовать государственные и муниципальные информационные системы в профессиональной деятельности при реализации публичных функций (в том числе предоставлении государственных или муниципальных услуг)	Умеет: использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности при реализации публичных функций; использовать государственные и муниципальные информационные системы в профессиональной деятельности при реализации публичных функций (в том числе предоставлении государственных или муниципальных услуг) в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
	Владеть: навыком использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности при реализации публичных функций; навыком использования государственных	Владеет: навыком использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности при реализации публичных функций; навыком использования государственных и муниципальных

	и муниципальных информационных систем в профессиональной деятельности при реализации публичных функций (в том числе предоставлении государственных или муниципальных услуг)	информационных систем в профессиональной деятельности при реализации публичных функций (в том числе предоставлении государственных или муниципальных услуг) в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
ОПК-8 (К2) Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знать: принципы работы современных информационных технологий; принципы работы и достижения современных информационных технологий для решения профессиональных задач	Знает: принципы работы современных информационных технологий; принципы работы и достижения современных информационных технологий для решения профессиональных задач в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
	Уметь: применять в процессе осуществления профессиональной деятельности принципы работы современных информационных технологий; применять принципы работы и достижения современных информационных технологий для решения профессиональных задач	Умеет : применять в процессе осуществления профессиональной деятельности принципы работы современных информационных технологий; применять принципы работы и достижения современных информационных технологий для решения профессиональных задач в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления
	Владеть: навыком применения в процессе осуществления профессиональной деятельности принципов работы современных информационных технологий; навыком применения принципов работ и достижения современных информационных технологий для решения профессиональных задач	Владеет : навыком применения в процессе осуществления профессиональной деятельности принципов работы современных информационных технологий; навыком применения принципов работ и достижения современных информационных технологий для решения профессиональных задач в сфере социальной работы и государственно-муниципального управления

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Раздел 1. « Организация теоретического исследования в социальной работе»	98,7	18	18		62,7
2.	Тема 1. « Методологические принципы и способы организации исследования в социальной работе »	19	2	2		15
3.	Тема 2. «Экспликация понятий в исследованиях социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы»	19	4	4		15
4.	Тема 3. «Анализ социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы, в контексте некоторых социологических и социально-психологических подходов»	19	4	4		15
5.	Тема 4. «Выдвижение и доказательство гипотезы в теории социальной работы. Анализ и синтез в методологии исследований социальных проблем, находящихся в компетенции социальной работы»	21,7	4	4		17,7
	в т.ч. экзамен	0,3				
	<i>Итого в 4 семестре</i>	99	18	18		62,7
6.	Раздел 2. « Характеристика основных методов исследования в социальной работе»	98,7	18	36		44,7
7.	Тема 5. Наблюдение как метод диагностирования социальных явлений.	27	4	8		15
8.	Тема 6. Опрос экспертов как метод диагностики социальных явлений с помощью компетентных специалистов.	27	4	8		15
9.	Тема 7. Интервьюирование различных категорий граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.	24	4	10		10
10.	Тема 8. Анкетирование как разновидность метода опроса его место в диагностировании различных социально-психологических явлений.	23,7	6	10		7,7
	в т.ч. экзамен	0,3				
11.	<i>Итого в 5 семестре</i>	99	18	36		44,7
12.	Раздел 3. « Эмпирические методы в социальной работе. Организация комплексного эмпирического исследования в социальной работе»	98,7	14	28		56,7
13.	Тема 9. «Методы количественного анализа в изучении социальных проблем»	16	2	4		10

14.	Тема 10. «Методы качественного анализа в изучении социальных проблем»	16	2	4		10
15.	Тема 11. « Психологические методы в социальной работе»	16	2	4		10
16.	Раздел 4. Организация и проведение научно-практического исследования, планирование эксперимента					
17.	Тема 12. «Методы планирования и организации исследований в области социальной работы»	16	2	4		10
18.	Тема 13. «Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения»	16	2	4		10
19.	Тема 14. «Основные требования к оформлению итогов исследования»	18,7	4	8		6,7
20.	Контроль					
21.	в т.ч. практическая подготовка					
22.	Экзамен	0,3				
23.	<i>Итого в 6 семестре</i>	99	14	28		56,7
24.	<i>Итого</i>	297	50	82		104,7

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме теста, реферата

Примеры тестовых заданий

- Какой вид исследования предполагает получение эмпирических сведений, дающих относительно целостное представление об изучаемом явлении, его структурных элементах?
 - разведывательное
 - описательное
 - аналитическое
- То, на что направлен процесс познания: реальные социальные процессы, явления, противоречия, совокупности и т.п.
 - объект исследования
 - предмет исследования
- Определение понятия через фиксированные эмпирические признаки.
 - теоретическая интерпретация

- б) эмпирическая интерпретация
в) операциональная интерпретация
4. Сопоставление данного понятия с другими понятиями.
а) теоретическая интерпретация
б) эмпирическая интерпретация
в) операциональная интерпретация
5. Как называются гипотезы, содержащие предположение о структурных и функциональных связях изучаемого объекта?
а) описательные гипотезы
б) объяснительные гипотезы
6. Техника выведения заключения, производимого с помощью объективного и систематического выявления характеристик текста в соответствии с целями и задачами исследования:
а) качественный анализ документов
б) формализованный анализ документов
7. Наблюдение, где условия окружающей среды и наблюдаемая ситуация определяется исследователем.
а) полевое исследование
б) лабораторное исследование
8. Какой вид интервью отличается наибольшей степенью стандартизации, регламентации общения интервьюера и респондента?
а) формализованное
б) фокусированное
в) свободное
9. Какая функция вопроса заключается в обеспечении доступности, однозначности, адекватности вопроса для респондентов?
а) индикаторная
б) коммуникативная
в) инструментальная
10. Для какого типа шкалы характерно самостоятельное существование каждого ее элемента и неупорядоченность шкалы в целом?
а) ранговая шкала
б) интервальная шкала
в) номинальная шкала

№	Ответ	№	Ответ
1.	б	6.	б
2.	а	7.	б
3.	в	8.	а
4.	а	9.	б
5.	а	10.	в

Примерная тематика рефератов

- Исследование в области социальной работы, его отличия от других видов исследования.
- Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.
- Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
- Использование результатов социологического исследования при решении проблем социальной защиты населения.
- Сущность и метод опроса при исследовании проблем социальной работы.

6. Специфика проведения интервью (беседы) с различными группами населения – объектами социальной работы.
7. Традиционный контентный анализ регулятивно-правовых и других документов в социальной работе.
8. Использование экспериментального метода в практике социальной работы.
9. Использование метода экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
10. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.
11. Использование биографического метода в социальной работе.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена с использованием перечня вопросов к экзамену.

Примерные вопросы к зачету (4 семестр)

1. Сущность понятия социальные методики.
2. Виды социальных методик.
3. Методы социальной работы.
4. Социальная диагностика
5. Разведывательное социологическое исследование
6. Описательное социологическое исследование
7. Аналитическое социологическое исследование
8. Функции программы исследования
9. Проблемная ситуация
10. Цель и задачи исследования
11. Объект и предмет исследования
12. Системный анализ объекта исследования
13. Выдвижение и проверка гипотез исследования
14. Виды гипотез исследования
15. Генеральная и выборочная совокупности

Примерные вопросы к зачету (5 семестр)

16. Виды опроса: основания классификации (общий обзор).
17. Телефонный опрос: методические и организационные особенности.
18. Виды опросов по месту проведения, их познавательные возможности и ограничения, организационно-методические особенности.
19. Неформализованные виды интервью: нарративное, биографическое, клиническое, свободное.
20. Соотношение критериев оперативности, экономичности и достоверности социологической информации в различных видах опроса.
21. Виды документальных источников и основания их классификации.
22. Виды статистических источников и их использование в социологических исследованиях.
23. Неформализованный (традиционный, интуитивный, качественный) анализ документов: методические принципы и процедуры.
24. Формализованный анализ документов (контент-анализ). Предпосылки метода и его развитие.

Примерные вопросы к экзамену (6 семестр)

25. Метод анализа документов

26. Метод наблюдения
27. Метод опроса
28. Интервью
29. Анкетирование
30. Метод экспертной оценки
31. Метод эксперимента
32. Подготовка инструментария для контент-анализа, обучение кодировщиков и контроль качества их работы.
33. Специфика метода наблюдения в социологии.
34. Виды наблюдения: основания классификации
35. Контроль достоверности результатов наблюдения.
36. Специфика эксперимента в социологии.
37. Типы экспериментов: основания классификации.
38. Основные этапы становления и развития науки в России.
39. Познание: понятие, формы и виды.
40. Понятия метода и методологии научных исследований.
41. Научное исследование: предмет, объект, этапы.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе : учебное пособие / Е.П. Агапов. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 219 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430> (дата обращения: 24.05.2024).

4.2. Дополнительная литература

1. Методы исследований в социальной работе : практикум : [16+] / авт.-сост. С.В. Митрофанова, И.В. Черникова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 199 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563158> (дата обращения: 24.05.2023).
2. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В.Ю. Флягина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 546 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (дата обращения: 24.05.2023).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://socialnaya-	Все о социальной поддержке	Свободный доступ

	podderzhka.ru/mery_socialnoj_podderzhki/	Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	
2.	https://mintrud.gov.ru	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Включает информацию о мерах социальной поддержки населения	Свободный доступ
3.	http://szn.lipetsk.ru/iblock/socpodderjka/	Управление социальной защиты населения Липецкой области Включает: Меры социальной поддержки в Липецкой области	Свободный доступ
4.	https://social.ranepa.ru/baza	Портал социологических данных РАНХИГС Включает базу исследований	Свободный доступ
5.	https://wciom.ru	ВЦИОМ Включает информацию по исследованиям, проведенным ВЦИОМ	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.