



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.17 Конфликтология

Направление подготовки: 42.03.02 Журналистика

Направленность (профиль): Конвергентная журналистика

Квалификация (степень): *бакалавр*

Форма обучения: *очная*

Институт: филологии

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	3		
Семестр	5		

Лекции	18		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	18		
Консультации			
Форма промежуточной аттестации	Зачет – 0,2		
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	35,8		

Всего часов: 72

Трудоемкость: 2 зачётных единицы

Разработчик рабочей программы: старший преподаватель И.Ю. Филатова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

Задачи изучения дисциплины:

- знакомство с основными психологическими категориями;
- знакомство со структурными элементами конфликта;
- знакомство с эффективными способами разрешения конфликтов;
- усвоение основных способов урегулирования конфликтов.

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина Б1.В.01.17 Конфликтология реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3	Знать: - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует.	Знает: - виды конфликтов, основные способы разрешения конфликта, основные способы урегулирования конфликтов, стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - особенности поведения людей в больших и малых социальных группах, особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.
	Уметь: - определять свою роль в команде; - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); - оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	Умеет: - оценивать свое поведение в группе, определять свою роль в команде, оценивать и прогнозировать межличностные и общественные отношения; - эффективно общаться и взаимодействовать, предупреждать и разрешать конфликты в разных видах коммуникации (учебной, деловой, неформальной); - оценивать свое поведение и поведение других людей в

		конфликтах, оценивать последствия конфликтов.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками эффективного общения и взаимодействия с другими членами команды, навыками бесконфликтного поведения, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.
ПКС-1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - существующие каналы СМИ, их основные характеристики; - особенности передачи информации по различным каналам СМИ; - роль различных каналов в формировании общественного мнения; - базовые характеристики журналистских произведений и способ их создания; - отличительные особенности текстов разных жанровых групп и форматов (в целом и применительно к практике конкретных массмедиа); - особенности творческого процесса работы журналиста над медиатекстами информационного, аналитического и публицистического характера; - основные источники информации; - методики и технологии сбора, обработки и проверки информации; - основные методы логики и аргументации, используемые для подготовки медиатекста; - принципы редактирования материалов для СМИ. 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные способы приема и передачи информации, воздействие информации на возникновение конфликтов между личностями и группами, в том числе особенности обмена информации с разными группами, знаниями и опытом.
	Уметь:	Умеет:

	<ul style="list-style-type: none"> - формулировать актуальные темы медиатекстов информационного, аналитического и публицистического характера; - искать и выбирать альтернативные источники информации; - использовать в работе методики и технологии сбора, обработки и проверки информации; - применять основные методы анализа информации; применять основные методы логики и аргументации, используемые для подготовки медиатекста; - готовить медиатексты для различных типов СМИ и размещения на различных медиаплатформах; - обрабатывать текстовые файлы, иллюстративные файлы; - осуществлять селекцию, редактирование, компоновку, перепакетирование и ретрансляцию информации, получаемой из Интернета или поступающей от информационных агентств, других СМИ, органов управления, служб изучения общественного мнения, PR- и рекламных агентств, аудитории; - составить заявку на тему своего выступления в СМИ. 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать в работе теоретические знания о конфликтах и практические умения и навыки бесконфликтного поведения общения и взаимодействия, эффективно использовать в работе приемы и техники успешного общения и бесконфликтного поведения.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью выбирать актуальные темы медиатекстов информационного, аналитического и публицистического характера; 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знаниями о конфликтах, стратегиях разрешения конфликтов, навыками использования коммуникативных средств общения, навыками применения основных приемов

	<ul style="list-style-type: none"> - навыками поиска и выбора альтернативных источников информации; навыками использования в работе методик и технологий сбора, обработки и проверки информации; - навыками применения основных методов анализа информации; - навыками применения основных методов логики и аргументации, используемых для подготовки медиатекста; - навыками подготовки медиатекстов для различных типов СМИ с целью размещения на различных медиаплатформах; - навыками обработки текстовых и иллюстративных файлов; - способностью осуществлять селекцию, редактирование, компоновку, перепакетирование и ретрансляцию информации, получаемой из Интернета или поступающей от информационных агентств, других СМИ, органов управления, служб изучения общественного мнения, PR- и рекламных агентств, аудитории; - способностью оперативно находить необходимые источники информации. 	<p>бесконфликтного поведения, разрешения конфликтов, способностью оперативно оценивать информацию о поведении и деятельности в межличностных отношениях, прогнозировать эффективное общение и взаимодействие, навыками участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы с другими людьми.</p>
--	---	--

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ
с указанием количества часов, выделенных на контактную работу
обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)
и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1.	Раздел 1. Введение в конфликтологию	16,8	4	4		8,8
2.	Тема 1. Конфликтология в социальной среде	8	2	2		4
3.	Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	8,8	2	2		4,8
4.	Раздел 2. Типы конфликтов	55	14	14		27
5.	Тема 3. Внутриличностный и межличностный конфликты	9	2	2		5
6.	Тема 4. Групповой конфликт	9	2	2		5
7.	Тема 5. Конфликт в социально-педагогическом процессе	8	2	2		4
8.	Тема 6. Организационный и социально-трудовой конфликты	8	2	2		4
9.	Тема 7. Супружеские и семейные конфликты	8	2	2		4
10.	Тема 8. Межэтнические конфликты. Политические конфликты	13	4	4		5
11.	Зачет	0,2				
12.	Итого за 5 семестр	72	18	18		35,8
	ИТОГО:	72	18	18		35,8

Очно-заочная форма обучения

Не реализуется.

Заочная форма обучения

Не реализуется.

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, тестирования, подготовки реферата и др.

Типовой вариант контрольной работы (в форме вопросов)

Вариант № 1

Инструкция: письменно ответьте на предложенные вопросы.

Вопросы:

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, задачи.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни: типы, функции, причины возникновения.

Вариант № 2

Инструкция: письменно ответьте на предложенные вопросы.

Вопросы:

1. Внутриличностный конфликт: виды, функции, причины возникновения.
2. Типы поведения субъектов в ситуации конфликта.

Типовой вариант контрольной работы (в форме теста)

Инструкция: правильных вариантов ответов может быть несколько.

1. Противоборство общественных субъектов с целью реализации их противоречивых интересов, позиций, ценностей и взглядов –
 - А) конфронтация;
 - Б) конкуренция;
 - В) конфликт;
 - Г) соперничество.
2. Субъектами конфликта могут выступать –
 - А) личность;
 - Б) группы;
 - В) классы;
 - Г) организации.
3. Функции конфликта –
 - А) конструктивная;
 - Б) деструктивная;
 - В) информационно-познавательная;
 - Г) интегративная.
4. Как называют поведение личности, нарушающее наиболее важные социальные нормы, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, сопровождающееся ее социальной дезадаптацией?
 - А) конфликтное;
 - Б) отклоняющееся;
 - В) конформное;

Г) авторитарное.

5. Внутриличный конфликт – это

А) конфликт, в котором индивиды, составляющие группу, испытывают давление извне, прежде всего со стороны административных и экономических норм и предписаний;

Б) конфликт, в котором индивиды имеют как бы двойную принадлежность;

В) конфликт между социальными группами и социальными общностями людей с противоположными интересами;

Г) конфликт, происходящий внутри личности, на уровне индивидуального сознания.

6. В зависимости от сферы проявления конфликты различаются на –

А) экономические;

Б) политические;

В) конфессиональные;

Г) все перечисленные.

7. Стихийно возникающие конфликты называются –

А) скрытые;

Б) преднамеренные;

В) случайные;

Г) все перечисленные.

8. Средствами конфликта могут быть –

А) бунт;

Б) мятеж;

В) революция;

Г) власть, влияние авторитета.

9. Разногласия в потребностях, мотивах, целях, желаниях разных людей в поведении и деятельности – это причины конфликтов, относящиеся к группе –

А) социально-демографического характера;

Б) социально-психологического характера;

В) социально-экономического характера;

Г) военно-патриотического характера.

10. Индикатором какой самооценки могут выступить следующие проявления поведения сотрудника в коллективе: высокомерно и грубо разговаривает с руководством и коллегами, любит лестные высказывания по поводу своей внешности, часто конфликтует с коллегами, эмоционально отстаивая свою позицию в споре, обижается, если кто-либо указывает на его ошибки?

А) неадекватно завышенная самооценка;

Б) неадекватно заниженная самооценка;

- В) адекватная самооценка;
- Г) дело не в самооценке, а в коллегах, которые ему просто завидуют.

11. Первое столкновение конфликтующих сторон, проба сил, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу – это

- А) эскалация;
- Б) фрустрация;
- В) инцидент;
- Г) аффект.

12. Тестирование –

А) психодиагностический стандартизированный метод выявления качественной и количественной оценки уровня развития познавательных, интеллектуальных, типологических и личностных особенностей;

Б) широко распространенный эмпирический метод получения информации о человеке в общении с ним и в результате ответов на целенаправленные вопросы;

В) метод психологического исследования, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через органы чувств;

Г) метод, основанный на создании искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего.

13. Конкуренция – это

А) борьба за признание личных достижений и творческих способностей со стороны общества, социальной группы, социальной организации;

Б) пассивное противостояние групп с противоборствующими политическими, экономическими и социальными интересами;

В) получение выгоды, прибыли либо доступа к дефицитным благам;

Г) примирительная процедура.

14. Формула «Выигрыш – проигрыш» характерна для –

А) компромисса;

Б) соперничества;

В) уклонения;

Г) приспособления.

15. По степени проявления конфликты делятся на

А) внутриличностные; межличностные; личностногрупповые;

Б) скрытые; открытые; случайные;

В) локальные и общие;

Г) конфликты взглядов, интересов.

16. Важное психологическое новообразование личности, включающее совокупность психических процессов, посредством которых она осознает себя как субъекта деятельности – это

- А) самоконтроль;
- Б) саморефлексия;
- В) самосознание;
- Г) самоидентификация.

17. Какое из понятий включает совокупность требований и ожиданий, которые предъявляет социальная общность к личности с целью регуляции ее поведения и деятельности?

- А) социальная роль;
- Б) социальная норма;
- В) рефлексия;
- Г) отклоняющееся поведение.

18. Стремление к достижению целей той степени сложности, на которую личность считает себя способной – это

- А) самооценка;
- Б) социальная роль;
- В) притязание;
- Г) индивидуальность.

19. Какой процесс позволяет субъекту создавать представление о том, как он воспринимается партнером по общению, корректировать свое поведение, если это нужно, является важным и необходимым условием эффективной коммуникации?

- А) идентификация;
- Б) социализация;
- В) притязание;
- Г) рефлексия.

20. Состояние нужды организма, индивида, личности в чем-либо, необходимом для их нормального существования – это

- А) мотив;
- Б) возрастной кризис;
- В) внутриличностный конфликт;
- Г) потребность.

21. Психический процесс, обусловленный сложностью человеческой психики и психической структуры личности, происходящий во внутреннем мире человека, вызванный столкновением противоположно направленных потребностей, мотивов, интересов – это

- А) стресс;
- Б) внутриличностный конфликт;
- В) возрастной кризис;
- Г) фрустрация.

22. 3. Фрейд основоположник психологического направления –

- А) Бихевиоризм;
- Б) Психоанализ;
- В) Гештальтпсихологии;
- Г) Гуманистической психологии.

23. Внутриличностный конфликт возникает вследствие столкновения внутри личности –

- А) потребностей;
- Б) мотивов;
- В) ценностей;
- Г) ролей.

Примерная тематика рефератов

1. Становление и развитие отечественной конфликтологии.
2. Конфликт между личностью и группой.
3. Межгосударственный конфликт.
4. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
5. Разрешение конфликтной ситуации и конфликта.
6. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.
7. Конфликт как социально-психологический феномен общественной жизни.
8. Особенности межличностного конфликта.
9. Методы исследования конфликтов.
10. Внутриличностный конфликт.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов:

Вопросы к зачету (5 семестр, очная форма обучения)

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. История становления конфликтологии.
3. Понятие конфликта.
4. Причины конфликтов.
4. Типология конфликтов.
5. Конструктивные функции конфликта.
6. Деструктивные функции конфликта.
7. Динамика развития социального конфликта.
8. Основные способы разрешения социальных конфликтов.
9. Внутриличностный конфликт.
10. Межличностные конфликты.
11. Супружеские конфликты.

12. Семейные конфликты.
13. Групповые конфликты.
14. Конфликты в организации.
15. Социально-трудовые конфликты.
16. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
17. Межэтнические конфликты.
18. Политические конфликты.
19. Насилие в конфликтах
20. Способы предупреждения конфликтов.
21. Урегулирование конфликтов.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва: Дашков и К°, 2015. – 324 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 01.09.2020).

2. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 543 с.: табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 01.09.2020).

3. Магомедова, П.К. Конфликтология: учебное пособие: / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 01.09.2020).

4.2. Дополнительная литература

1. Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса : учебное пособие / Ю.А. Лукаш. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 70 с. - ISBN 978-5-9765-1376-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084> (дата обращения: 01.09.2020).

2. Суворова, А.В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. :

схем., ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (дата обращения: 01.09.2020).

3. Скибицкий, Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528> (дата обращения: 01.09.2020).

4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ.ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 01.09.2020).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
2.	https://vsetesti.ru/	Профессиональные психологические тесты	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС)	Регистрация через любой
----	---	---------------------------------------	-------------------------

		Университетская библиотека онлайн	университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Доступ свободный

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.