

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А.БУНИНА



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.05 ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**43.02.10 Туризм**

Базовый уровень подготовки

Форма обучения: **очная**

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «07» мая 2014 г. № 474.

Место дисциплины в структуре ППССЗ СПО ОП.05 «Организация экскурсионной деятельности»

Учебная дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» входит в перечень дисциплин профессионального цикла.

Рабочая программа разработана на кафедре туризма и гостиничного дела.

Разработчики рабочей программы:

Стрельникова Марина Анатольевна, к. филол. наук, доцент

Рецензент: к.филол.наук, доцент Скроботова О.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ТЕХНИЧЕСКАЯ МЕХАНИКА

#### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительной профессиональной подготовке в рамках специальности СПО 43.02.10 Туризм.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина ОП.05 «Организация экскурсионной деятельности» относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла, направлена на формирование следующих компетенций: ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения содержания дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен знать*:

- основы экскурсионного дела;
- основы организации туристской деятельности;
- правила организации экскурсий;
- правила проведения инструктажа экскурсионной группы;
- правила техники безопасности при организации экскурсии.

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен уметь*:

- осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных);
- использовать знания основ экскурсионного дела;
- составлять маршрут экскурсии;
- формировать необходимый пакет документов для проведения экскурсии;
- проводить инструктаж экскурсантов;
- организовывать движение группы по маршруту;
- применять нормативно-правовую базу экскурсионной деятельности.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ОПОП СПО по данной специальности:

**а) общих (ОК):**

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес (ОК-1);
- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество (ОК-2);
- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (ОК-4);
- использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности (ОК-5);
- работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями (ОК-6);
- быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности (ОК-9).

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**  
**максимальной учебной нагрузки обучающегося 69 часов, в том числе:**  
**обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 51 час;**  
**самостоятельной работы обучающегося 18 часов.**

## **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <i><b>Вид учебной работы</b></i>                                     | <i><b>Объем часов</b></i> |
|--|---------------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                         | <b>69</b>                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>              | <b>51</b>                 |
| в том числе:   |                           |
| лекционные занятия   | <b>17</b>                 |
| лабораторные занятия   | -                         |
| практические занятия   | <b>34</b>                 |
| контрольные работы   | -                         |
| курсовая работа (проект)   |                           |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                   | <b>18</b>                 |
| в том числе:   |                           |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)               | -                         |
| Индивидуальные задачи, конспекты, тесты, расчетно-графические работы | <b>18</b>                 |
| <b>Промежуточная аттестация в форме: экзамен</b>                     |                           |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.05 Основы экскурсионной деятельности

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся |   | Объем часов | Уровень освоения |
|--|---|---|-------------|------------------|
| 1  | 2   |   | 3           | 4                |
|  |   |   |             |                  |
|  |   |   |             |                  |
| Раздел 1.История экскурсионного дела России.                                 | Содержание учебного материала   |   | 2           |                  |
| Тема 1.1. Экскурсионное дело в 19 – 20 вв.                                   | 1   | Экскурсионное дело в России в 19 веке. Первые экскурсионные организации в России. Роль Народного комиссариата просвещения СССР, Центрального совета по туризму и экскурсиям при ВЦСПС в развитии экскурсионного дела в стране.<br>Экскурсионные маршруты и их тематика в советский период.  | 1           | 1                |
|  |   | Самостоятельная работа обучающихся<br>Составить конспект  | 1           | 2                |
| Тема 1.2. Состояние экскурсионного дела в России и перспективы его развития. | Содержание учебного материала   |   | 4           |                  |
|  | 1   | Переход туризма и экскурсионного дела на коммерческую основу. Нормативно-правовые акты туристско-экскурсионной деятельности. Организации, контролирующие и координирующие туристско-экскурсионную деятельность. Специализированные туристско-экскурсионные периодические издания. Профессиональные организации экскурсоводов в России.  | 1           | 1,2              |
|  |   | Практическое занятие № 1.   |             |                  |
|  |   | Ответы на вопросы. Подготовка индивидуальных сообщений  | 4           |                  |
|  |   | Самостоятельная работа  | 1           |                  |
|  | 1   | Подготовка конспекта  |             | 2, 3             |
|  | 2   | Составление хронологической таблицы   |             | 2, 3             |
| Раздел 2. Теория экскурсионного дела   |   |   |             |                  |
| Тема 2.1 Экскурсия как вид туристских услуг.                                 | Содержание учебного материала   |   | 6           |                  |
|  | 1   | Экскурсия как вид туристских услуг. Экскурсия как педагогический процесс. Экскурсия как форма общения. Функции и признаки экскурсии. Функция научной пропаганды. Функция информации. Функция организации культурного досуга. Функция формирования интересов. Функция расширения кругозора. Признаки экскурсии. Нормативно-правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности. Виды туристско-экскурсионных учреждений. | 2           | 1.2              |
|  |   | Практическое занятие №2.  | 4           |                  |
|  |   | Тема 1. Изучение теоретического материала по вопросам<br>Ответы на вопросы<br>Тренинг 1. Использование открытых вопросов в обслуживании клиента турфирмы; Тренинг 2. Использование закрытых вопросов.   |             | 1.2              |
|  |   | Самостоятельная работа<br>Подготовка сообщений  | 2           | 2.3              |

|  |  |  |           |         |
|--|--|--|-----------|---------|
|  |  |  |           |         |
| <b>Тема 2.2 Классификация экскурсий.</b>                                   | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | <b>4</b>  |         |
|  | 1  | Общие и специфические признаки экскурсий. Виды экскурсий. Классификация по содержанию, составу и количеству участников; по месту проведения, способу передвижения, продолжительности, форме проведения. Значение классификации экскурсий   | 2         | 1, 2, 3 |
|  | <b>Практическое занятие №3. Классификация экскурсий</b>  |  | 2         |         |
|  |  | Ответы на вопросы  |           | 1, 2,3  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  |  | 2         |         |
|  |  | Составить классификационную таблицу типов экскурсий  |           | 2, 3    |
| <b>Раздел 3. Методические и организационные основы экскурсионного дела</b> |  |  |           |         |
| <b>Тема 3.1 Основные этапы разработки экскурсии</b>                        | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | <b>6</b>  |         |
|  | 1  | Этапы подготовки экскурсии: определение целей и задач экскурсии; выбор темы; отбор литературы и составление библиографии; определение источников экскурсионного материала; отбор и изучение экскурсионных объектов; составление маршрута экскурсии; выезд или обход маршрута; подготовка контрольного текста экскурсии; комплектование портфеля экскурсовода; определение методических приемов проведения экскурсии; определение техники ведения экскурсии; составление технологической карты; составление индивидуальных текстов; прием (сдача) экскурсии; утверждение экскурсии. | 2         | 2,3     |
|  | <b>Практическое занятие №4. Этапы разработки новой экскурсии.</b>  |  | 4         |         |
|  |  | Ответы на вопросы  |           | 2,3     |
|  | <b>Самостоятельная работа</b><br>Подготовка самостоятельной экскурсии. Определение темы и источников базы экскурсии. Название экскурсии. |  | 2         | 2,3     |
|  |  |  |           |         |
| <b>Тема 3.2 Общая структура экскурсии</b>                                  | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | <b>10</b> |         |
|  | 1  | Тема, идея экскурсии. Понятие композиции экскурсии. Подтема экскурсии. Ведущая подтема. Требования к названию экскурсии.   | 2         | 1, 2, 3 |
|  | <b>Практическое занятие №5. Композиция экскурсии</b>   |  | 4         |         |
|  |  | Ответы на вопросы лекционного занятия<br>Тренинг «Развитие коммуникативных навыков»  |           | 2,3     |
|  | <b>Самостоятельная работа</b>  |  |           |         |
|  |  | Составление контрольного текста  | 2         | 2,3     |
| <b>Тема 3.3 Особенности экскурсионного показа</b>                          | <b>Содержание учебного материала</b>   |  | <b>8</b>  |         |
|  | 1  | Техника и особенности показа объектов. Показ на экскурсии как многоплановый процесс извлечения зрительной информации из объектов. Показ и демонстрация. Показ и осмотр. Схема показа на экскурсии. Сюжетный и бессюжетный показ объекта. Задачи показа. Условия для показа. Ступени показа. Виды показа.   | 1         | 2,3     |
|  | 2  | Особенности показа на экскурсии. Главенствующее значение показа. Определяющая роль показа. Сюжетность показа. Парадоксальность показа. Предварительный обзор. Выделение объекта, детальное наблюдение объекта как уровни показа. Методические приемы показа.   | 1         | 2,3     |
|  | <b>Практическое занятие №6.</b>  |  | 4         |         |
|  |  | Подготовка ответов на вопросы лекционного занятия  |           | 2,3     |
|  |  |  |           |         |

|   |                                      |   |           |     |
|---|--------------------------------------|---|-----------|-----|
|   |                                      | Тренинг «Невербальные средства общения»   |           | 2,3 |
|   |                                      | <b>Самостоятельная работа</b>   | 2         |     |
|   |                                      | Определить объекты показа и составить схему маршрута  | 4         | 2,3 |
|   |                                      |   |           | 2,3 |
|   |                                      |   |           |     |
| Тема 3.4 Особенности экскурсионного рассказа.   | <b>Содержание учебного материала</b> |   | <b>10</b> |     |
|   | 1                                    | Роль рассказа в экскурсии. Термин «экскурсионный рассказ». Основные требования к рассказу: тематичность, конкретность, связанность, логичность, краткость, убедительность, доступность изложения, законченность суждений, связь с показом, научность. Особенности рассказа на экскурсии. Методические приемы рассказа. Сочетание показа и рассказа. Движение как методический прием. Особые методические приемы | 2         | 2,3 |
|   |                                      | <b>Практическое занятие №7</b><br>Ответить на вопросы теоретической части. Тесты.<br>Тренинг «Описание», «Техника речи»   | 6         | 2,3 |
|   | <b>Самостоятельная работа</b>        |   |           |     |
|   |                                      | Определить методику проведения своей экскурсии. Подготовка виртуальной экскурсии  | 2         | 2,3 |
|   |                                      |   |           |     |
| Тема 3.5 Техника ведения экскурсии  | <b>Содержание учебного материала</b> |   | <b>5</b>  |     |
|   | 1                                    | Понятие «техника ведения экскурсий». Содержание графы «Организационные указания». Организация работы экскурсовода с группой. Темп передвижения группы, его значение. Использование микрофона. Установление необходимого порядка в группе. Использование свободного времени в течение экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Техника использования наглядных пособий.  | 2         | 2,3 |
|   | <b>Практическое занятие №8.</b>      |   | 4         |     |
|   |                                      | Деловая игра: проведение экскурсии (тема по выбору студента)  |           | 2,3 |
| <b>Самостоятельная работа</b>   |                                      |   | 2         |     |
| Определить технику ведения своей экскурсии. Оформить технологическую карту экскурсии. |                                      |   |           |     |
| Тема 3.6<br>Профессиональное<br>мастерство экскурсовода                               | <b>Содержание учебного материала</b> |   | <b>5</b>  |     |
|   | 1                                    | Умения и навыки экскурсовода. Экскурсионная аудитория. Дифференциация экскурсионных групп.  | 1         | 2,3 |
|   | <b>Практические занятия</b>          |   | 2         |     |
|   |                                      | Деловая игра: проведение экскурсии (тема по выбору студента)  |           | 2,3 |
|   | <b>Самостоятельная работа</b>        |   | 2         |     |
|   |                                      | Подготовить всю документацию по экскурсионному проекту  |           | 2,3 |
| Всего   |                                      |   | <b>69</b> |     |

Внутри каждого раздела указываются соответствующие темы. По каждой теме описывается содержание учебного материала (в дидактических единицах), наименования необходимых лабораторных работ и практических занятий (отдельно по каждому виду), контрольных работ, а также примерная тематика самостоятельной работы. Если предусмотрены курсовые работы (проекты) по дисциплине, описывается примерная тематика. Объем часов определяется по каждой позиции столбца 3 (отмечено звездочкой \*). Уровень освоения проставляется напротив дидактических единиц в столбце 4 (отмечено двумя звездочками \*\*).

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Технические средства обучения: компьютерный класс, экран, проектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12455-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496293> (дата обращения: 18.05.2022).

2. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496052> (дата обращения: 18.05.2022).

##### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495754> (дата обращения: 18.05.2022).

2. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493946> (дата обращения: 18.05.2022).

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

[www.eletzhistory.ru](http://www.eletzhistory.ru)  
[www.kraeved.ru](http://www.kraeved.ru)  
[www.nasledie.ru](http://www.nasledie.ru)



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

##### 4.1. Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

| Результаты обучения<br>(освоенные умения,<br>усвоенные знания)  | Коды формируемых<br>профессиональных и об-<br>щих компетенций | Формы и методы<br>контроля и оценки<br>результатов обучения  |
|---|---|--|
| <b>Знать</b><br>- основы экскурсионного дела;<br>- основы организации туристской деятельности;<br>- правила организации экскурсий;<br>- правила проведения инструктажа экскурсионной группы;<br>- правила техники безопасности при организации экскурсии.   | ОК-1, ОК-9, ОК-4, ОК-5, ОК-6.                                 | Фронтальный опрос, проверка домашнего задания.<br>Ответы на контрольные вопросы по темам (СМ.ФОС).<br>Успешное выполнение заданий в форме презентаций, сообщений, докладов.<br>Успешное применение полученных теоретических знаний во время тренингов.<br>Самостоятельная внеаудиторная работа.<br>Итоговая аттестация       |
| <b>уметь:</b><br>- осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных);<br>- использовать знания основ экскурсионного дела;<br>- составлять маршрут экскурсии;<br>- формировать необходимый пакет документов для проведения экскурсии;<br>- проводить инструктаж экскурсантов;<br>- организовывать движение группы по маршруту;<br>- применять нормативно-правовую базу экскурсионной деятельности. | ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК- 9.                          | Фронтальный опрос, проверка домашнего задания.<br>Ответы на контрольные вопросы по темам (См.ФОС).<br>Успешное выполнение заданий в форме презентаций, сообщений, докладов.<br>Успешное применение полученных теоретических знаний при решении практических задач.<br>Тестирование.<br>Самостоятельная внеаудиторная работа. |

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ  
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

Дополнения и изменения в рабочей программе на \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ уч. год.

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры \_\_\_\_\_  
протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Зав. кафедрой: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_