

СОГЛАСОВАНО

Исполнительный директор  
АССОЦИАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ  
ИНДУСТРИИ ЛИПЕЦКОЙ  
ОБЛАСТИ  
Карасева Г.Ю.



«УТВЕРЖДАЮ»  
директор института СПО  
М.С. Гладышева

**ПРОГРАММА  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

**(по профилю специальности)**

**ПП.04.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА**

**(по профилю специальности)**

**ПМ.04. Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или  
несколько)**

**43.02.16 Туризм и гостеприимство**

Программа производственной практики профессионального модуля ПМ.04 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (утв. Приказом Минобрнауки РФ от 12.12.2022 г., № 1100) и профессионального стандарта Экскурсовод (гид), утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021, рег. № 913н.

Разработчик:

Хрупова Е.А., преподаватель института СПО

## Содержание

1	Паспорт программы производственной практики	стр. 3
2	Производственная практика по профессиональному модулю	стр. 5
3	Материально-техническое обеспечение производственной практики	стр. 10

# **I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

## **1.Область применения программы.**

Программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии/специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в части освоения квалификации специалист по туризму и гостеприимству и основных видов профессиональной деятельности (ВПД): предоставление экскурсионных услуг

## **2.Цели производственной практики:**

формирование у обучающихся профессиональных компетенций в условиях реального производства.

## **3. Требования к результатам производственной практики.**

В результате прохождения производственной практики по ВПД обучающийся должен освоить:

	ВПД	Профессиональные компетенции
1	предоставление экскурсионных услуг	ПК 3.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах ПК 3.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

## **4. Формы контроля: дифференцированный зачет.**

## **5. Количество часов на освоение программы производственной практики: 1 неделя /36 часов.**

# **II. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

## **ПМ.04 «Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)»**

## **1. Результаты освоения программы производственной практики.**

Результатом освоения программы производственной практики являются сформированные профессиональные компетенции:

Код	Наименование профессиональной компетенции
-----	---

ПК 3.1.	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
ПК 3.2.	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

## 2. Содержание производственной практики

код ПК	Производственная практика					
	Наименование ПК	Виды работ, обеспечивающих формирование ПК	Объем часов	Формат практики (рассредоточено/концентрированно) с указанием базы практики	Уровень освоения	Показатели освоения ПК
ПК 3.1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Информационная и организационная помощь экскурсоводу</li> <li>- Анализ запросов туристов на экскурсионные услуги</li> <li>- Планирование экскурсионных маршрутов</li> <li>- Обеспечение экскурсоводов информацией о новых планируемых маршрутах</li> <li>- Формирование программ экскурсий</li> <li>- Формирование групп с учетом совместных интересов экскурсантов (туристов)</li> </ul>	18	<div> <div>концентрированная</div> <div>ООО Центр туризма «Елец», Центр развития культуры и туризма Липецкой области</div> </div>	2,3	Умения <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проводить оценку состояния экскурсионного рынка на современном этапе</li> <li>- Определять потребности экскурсантов в экскурсионных услугах</li> <li>- Проводить опросы посредством онлайн-инструментов</li> <li>- Составлять программы обслуживания</li> <li>- Осуществлять взаимодействие с экскурсоводом при подготовке экскурсионных маршрутов</li> <li>- Осуществлять взаимодействие с гостиницами и иными средствами размещения, организациями питания, транспортными компаниями при подготовке и проведении экскурсий</li> <li>- Информировать экскурсоводов и экскурсантов об экскурсиях, о правилах поведения на объекте показа</li> <li>- Оформлять документацию к экскурсионным маршрутам</li> <li>- Контролировать экскурсионное сопровождение, соблюдение</li> </ul>

						программ экскурсий, качество проведения экскурсий, соблюдение протокольных мероприятий - Использовать информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для поиска информации, данных, необходимых при организации экскурсий
ПК 3.2	<b>Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Помощь экскурсоводу в процессе экскурсионного обслуживания</li> <li>- Разработка экскурсионных тем</li> <li>- Отбор и изучение экскурсионных объектов</li> <li>- Составление маршрута экскурсии</li> </ul>	18		ООО Центр туризма «Елец», Центр развития культуры и туризма Липецкой области	2,3  Умение: Определять тему и составлять маршрут экскурсии; Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; Составлять методическую разработку экскурсии; Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий; Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов; Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии; Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов); Использовать технические средства при сопровождении туристов

							(экскурсантов) по маршруту экскурсии.
--	--	--	--	--	--	--	--



### **III. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

#### **ПМ.04. Предоставление экскурсионных услуг**

Производственная (ПП.04.01) практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки.

Основными базами практики студентов являются ООО Центр туризма «Елец», Центр развития культуры и туризма Липецкой области, с которыми заключены договорные отношения. Имеющиеся базы практики студентов обеспечивают возможность прохождения практики всеми студентами в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база организаций, в которых реализуется программа практики должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников образовательных учреждений.

