

СОГЛАСОВАНО

Исполнительный директор
АССОЦИАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ
ИНДУСТРИИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ
Карасева Г.Ю.



«УТВЕРЖДАЮ»

И. о. директора института СПО
Моргачева Н. В.



**ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

(по профилю специальности)

ПП.04.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

(по профилю специальности)

**ПМ.04. Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или
несколько)**

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Программа производственной практики профессионального модуля ПМ.04 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (утв. Приказом Минобрнауки РФ от 12.12.2022 г., № 1100) и профессионального стандарта Экскурсовод (гид), утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021, рег. № 913н.

Разработчик:

Стрельникова М.А., к.ф.н., доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Содержание

1	Паспорт программы производственной практики	стр. 3
2	Производственная практика по профессиональному модулю	стр. 5
3	Материально-техническое обеспечение производственной практики	стр. 10

I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.Область применения программы.

Программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии/специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в части освоения квалификации специалист по туризму и гостеприимству и основных видов профессиональной деятельности (ВПД): предоставление экскурсионных услуг

2.Цели производственной практики:

формирование у обучающихся профессиональных компетенций в условиях реального производства.

3. Требования к результатам производственной практики.

В результате прохождения производственной практики по ВПД обучающийся должен освоить:

	ВПД	Профессиональные компетенции
1	предоставление экскурсионных услуг	ПК 3.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах ПК 3.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

4. Формы контроля: дифференцированный зачет.

5. Количество часов на освоение программы производственной практики: 1 неделя /36 часов.

II. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

ПМ.04 «Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)»

1. Результаты освоения программы производственной практики.

Результатом освоения программы производственной практики являются сформированные профессиональные компетенции:

Код	Наименование профессиональной компетенции
-----	---

ПК 3.1.	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
ПК 3.2.	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

2. Содержание производственной практики

код ПК	Производственная практика					
	Наименование ПК	Виды работ, обеспечивающих формирование ПК	Объем часов	Формат практики (рассредоточено/концентрированно) с указанием базы практики	Уровень освоения	Показатели освоения ПК
ПК 3.1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах	<ul style="list-style-type: none"> - Информационная и организационная помощь экскурсоводу - Анализ запросов туристов на экскурсионные услуги - Планирование экскурсионных маршрутов - Обеспечение экскурсоводов информацией о новых планируемых маршрутах - Формирование программ экскурсий - Формирование групп с учетом совместных интересов экскурсантов (туристов) 	18	<div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">концентрированная</div> <p>ООО Центр туризма «Елец», Центр развития культуры и туризма Липецкой области</p>	2,3	<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проводить оценку состояния экскурсионного рынка на современном этапе - Определять потребности экскурсантов в экскурсионных услугах - Проводить опросы посредством онлайн-инструментов - Составлять программы обслуживания - Осуществлять взаимодействие с экскурсоводом при подготовке экскурсионных маршрутов - Осуществлять взаимодействие с гостиницами и иными средствами размещения, организациями питания, транспортными компаниями при подготовке и проведении экскурсий - Информировать экскурсоводов и экскурсантов об экскурсиях, о правилах поведения на объекте показа - Оформлять документацию к экскурсионным маршрутам - Контролировать экскурсионное сопровождение, соблюдение

						<p>программ экскурсий, качество проведения экскурсий, соблюдение протокольных мероприятий</p> <p>- Использовать информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для поиска информации, данных, необходимых при организации экскурсий</p>
ПК 3.2	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).	<ul style="list-style-type: none"> - Помощь экскурсоводу в процессе экскурсионного обслуживания - Разработка экскурсионных тем - Отбор и изучение экскурсионных объектов - Составление маршрута экскурсии 	18		<p>ООО Центр туризма «Елец», Центр развития культуры и туризма Липецкой области</p>	<p>2,3</p> <p>Умение: Определять тему и составлять маршрут экскурсии; Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; Составлять методическую разработку экскурсии; Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий; Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов; Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии; Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов); Использовать технические средства при сопровождении туристов</p>

							(экскурсантов) по маршруту экскурсии.
--	--	--	--	--	--	--	--

III. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

ПМ.04. Предоставление экскурсионных услуг

Производственная (ПП.04.01) практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки.

Основными базами практики студентов являются ООО Центр туризма «Елец», Центр развития культуры и туризма Липецкой области, с которыми заключены договорные отношения. Имеющиеся базы практики студентов обеспечивают возможность прохождения практики всеми студентами в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база организаций, в которых реализуется программа практики должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников образовательных учреждений.

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

Дополнения и изменения в рабочей программе на ____/____ уч. год.

____ До
полнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры _____ протокол №
____ от «__» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой: О.В. Скроботова