

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. И.А.БУНИНА



**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**  
**(по профилю специальности)**  
**УП.02.01 Учебная практика**

по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Разработчик  
Золотухина В.А.

## Содержание

1. Паспорт программы учебной практики
2. Учебная практика по профессиональному модулю ПМ. 02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг.
3. Материально-техническое обеспечение практики.

### I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

#### 1. Область применения программы

Программа учебной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм в части освоения квалификации «специалист по туризму» и основных видов профессиональной деятельности (ВПД): предоставление туроператорских и турагентских услуг.

Программа практики может быть использована при организации и прохождении практики обучающихся центра СПО, при освоении ими основных видов профессиональной деятельности.

**2. Цель практики:** формирование у обучающихся профессиональных компетенций в условиях реального производства.

#### 3. Требования к результатам практики пробных уроков и занятий

В результате прохождения производственной практики по ВПД обучающийся должен освоить:

	ВПД	Профессиональные компетенции
1	Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ПК 2.1. ПК 2.2

**4. Формы контроля:** дифференцированный зачет.

**5. Количество часов на освоение программы практики пробных уроков и занятий.** Всего: 3 недели / 108 часов

## II. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

### ПМ. 02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг

#### 1. Результаты освоения программы практики

Результатом освоения программы практики пробных уроков и занятий являются сформированные профессиональные компетенции:

Код	Наименование профессиональных компетенций
ПК 2.1.	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов
ПК 2.2	Координировать работу по реализации заказа

#### 2. Содержание производственной практики пробных уроков и занятий

Код ПК	Виды работ, обеспечивающих формирование ПК	Объем часов	Уровень освоения	Формат практики	Показатели освоения ПК
<b>ПК 2.1.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ознакомление с должностными обязанностями персонала туроператорской/турагентской компании.</li> <li>- Изучение перечня основных и дополнительных услуг.</li> <li>- Изучение особенностей по разработке программы тура и расчёта его стоимости.</li> <li>- Изучение правила по технике безопасности.</li> <li>- Формирование навыков работы со стандартным программным обеспечением для организации делопроизводства</li> <li>-Проведение маркетинговых исследований, использовать их результаты при создании туристского продукта и для переговоров с турагентствами.</li> <li>-Проведение анализа деятельности других туркомпаний.</li> </ul>	<b>72</b>	<b>3</b>	концентрированно	Отчет о прохождении практики

<b>ПК 2.2.</b>	<p>Ведение документооборота с использованием информационных технологий;</p> <p>Расчет стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания;</p> <p>Консультация партнеров по турпродуктам, оказывать помощь в продвижении и реализации турпродукта;</p> <p>Использование различных методов поощрения турагентов, расчет для них комиссионных вознаграждений</p> <p>Проектирование туров с учетом запросов потребителей</p>	<b>36</b>	<b>2, 3</b>		<p>Отчет о прохождении практики</p> <p>Текст выступления на заключительной конференции о результатах проделанной работы.</p>
	<p>Формирование технологической карты тура.</p> <p>Демонстрация навыков использования информационных технологий туроператором/турагентом в своей работе.</p> <p>Разработка программы обслуживания туристов.</p> <p>Организация обслуживания туристов в программном туризме.</p>				
	<b>Итого</b>	<b>108</b>			

### III. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ ПРОБНЫХ УРОКОВ И ЗАНЯТИЙ

Реализация программы производственной практики предполагает работу учащихся на туристских предприятиях. Обеспечение соответствующим программным продуктом.