



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.04 Правовое обеспечение сервиса

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Событийный, анимационный сервис и event-менеджмент

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: истории и культуры

Кафедра: юриспруденции

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	4		
Семестр/триместр	7		

Лекции	26		
Лабораторные занятия	-		
Практические (семинарские) занятия	26		
в т. ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации	Зачет		
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	56		

Всего часов: 108

Трудоемкость: 3 зачетных единиц.

Разработчик рабочей программы:

кандидат юридических наук, доцент Лаврищева Ольга Анатольевна

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: усвоение студентами системы научных знаний о правовом регулировании отношений, возникающих в ходе оказания сервисных услуг.

Задачи изучения дисциплины:

- дать студенту, будущему специалисту в сфере услуг, глубокие и систематические знания о правовых основах сервисной деятельности;
- выработать у студента умение ориентироваться в многочисленных юридических источниках;
- раскрыть сущность многих законодательных и иных нормативных правовых актов, образующих правовую систему сферы сервиса;
- выработать у студента способность к самостоятельному изучению постоянно меняющегося законодательства.

Место дисциплины в структуре ОПОП:

реализуется в рамках обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код Компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2	Знать: - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента
	Уметь: - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время	Умеет: - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента; - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента
	Владеть: - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; - навыками публичного представления	Владеет: - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач в сфере событийного, анимационного сервиса и event-

	результатов решения задач исследования, проекта, деятельности	менеджмента; - навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента
УК-10	Знать: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Знает: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней со стороны субъектов сервисной деятельности
	Уметь: – планировать, организовать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе	Умеет: – планировать, организовать и проводить мероприятия в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе
	Владеть: – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Владеет: – правилами общественного взаимодействия в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента на основе нетерпимого отношения к коррупции
ОПК-6	Знать: - законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг; - нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере;	Знает: - законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента; - нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента;
	Уметь: - осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; - применять и соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Умеет: - осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента; - применять и соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента

	Владеть: навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требованиями	Владеет: навыками ведения документооборота в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента в соответствии с нормативными требованиями
--	--	---

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Общая часть					
1.	Тема 1. Основные правовые понятия сферы услуг	8	2	2	-	4
2.	Тема 2. Формирование правовых основ в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента	8	2	2	-	4
3.	Тема 3. Нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента	10	2	2	-	6
4.	Тема 4. Нормативное регулирование событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента на региональном уровне.	8	2	2	-	4
5	Тема 5. Правовой статус государственных органов по регулированию событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента в России	8	2	2	-	4
6.	Тема 6. Актуальные проблемы законодательства в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.	8	2	2	-	4
	Раздел 2. Особенная часть					
7.	Тема 7. Гражданско-правовые основы оказания услуг в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента	8	2	2	-	4

8.	Тема 8. Договоры в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента	8	2	2	-	6
9.	Тема 9. Налогообложение и регулирование валютно-финансовых операций в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента	10	2	2	-	4
10.	Тема 10. Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности предприятий событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.	8	2	2	-	4
11	Тема 11. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента	8	2	2	-	4
12.	Тема 12. Характеристика защиты прав потребителей в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента	8	2	2	-	4
13	Тема 13. Юридическая ответственность за правонарушения в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента	8	2	2	-	4
	<i>Зачет</i>					
	<i>Итого за 7 семестр</i>	<i>108</i>	<i>26</i>	<i>26</i>		<i>56</i>
	в т. ч. практическая подготовка					
	ИТОГО:	108	26	26	-	56

Очно-заочная форма обучения не реализуется

Заочная форма обучения не реализуется

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, рефератов.

Типовой вариант контрольной работы

Вариант 1.

Письменные ответы на вопросы:

1. Основные нормы международного права, регламентирующие событийный, анимационный сервис и event-менеджмент.

2. Актуальные проблемы законодательства в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.

Решите задачу:

Во время отдыха в санатории пенсионерка активно участвовала в анимационных программах и сломала ногу. Отдых был прерван. Руководство санатория не признает свою вину. Разрешите данную правовую ситуацию. Разъясните пенсионерке способы и порядок защиты ее прав в данной сфере.

Вариант 2.

Письменные ответы на вопросы:

1. Правовые основы оказания услуг в РФ.
2. Правовой статус государственных органов по регулированию сервисной деятельности в России.

Решите задачу:

Во время участия в событийном туризме в Нижегородской области группа туристов на автобусе попала в ДТП. Как стало впоследствии известно экскурсионное бюро заказало автобус у сторонней компании на основании стандартного договора и заявка об оказании услуг. Разрешите данную правовую ситуацию. Кто несет ответственность и какой вид ответственности предусмотрен законодательством РФ.

Примерная тематика рефератов

1. Международное право в области индустрии гостеприимства: понятие, сущность, источники
2. Система законодательства Российской Федерации в области индустрии гостеприимства.
3. Предпринимательство в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
4. Нормативно-правовые акты, регламентирующие правила оказания услуг в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
5. Правовое регулирование трудовых отношений в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента
6. Характеристика защиты прав потребителей в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента
7. Юридическая ответственность за правонарушения в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента
8. Судебная практика в правовом обеспечении событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

**Вопросы к зачету
(7 семестр, очная форма обучения)**

1. Понятие, формирование сервиса в мире и в России.
2. Гражданско-правовое понятие услуги в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
3. Основные черты сервиса как совокупности услуг.
4. Принципы организации и задачи событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
5. Виды и формы событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
6. Характеристика основных видов событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
7. Особенности правового обеспечения событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
8. Цели и задачи правового обеспечения событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
9. Основные нормы международного права, регламентирующие событийный, анимационный сервис и event-менеджмент.
10. Характеристика современных правовых основ событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
11. Классификация нормативно-правовых актов, регламентирующих событийный, анимационный сервис и event-менеджмент.
12. Нормативное регулирование событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента на региональном уровне.
13. Актуальные проблемы законодательства в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
14. Инновационные технологии в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
15. Правовой статус государственных органов по регулированию событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
16. Гражданско-правовые основы оказания услуг в РФ в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
17. Виды договоров в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
18. Правовое регулирование оказания услуг по организации оздоровительных, спортивных, развлекательных, познавательных, экскурсионных мероприятий.
19. Правовое регулирование кадрового обеспечения деятельности предприятий событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
20. Правовое регулирование трудовых отношений событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
21. Налогообложение и регулирование валютно-финансовых операций в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента.
22. Законодательство о защите прав потребителей.

23. Судебная защита прав потребителей в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента
24. Юридическая ответственность за правонарушения в сфере событийного, анимационного сервиса и event-менеджмента

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. *Дехтярь, Г. М.* Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471505> (дата обращения: 01.09.2021).

4.2. Дополнительная литература

1. *Тимохина, Т. Л.* Организация гостиничного дела : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 297 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14414-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477769> (дата обращения: 01.09.2021).
2. *Бугорский, В. П.* Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471519> (дата обращения: 01.09.2021).
3. *Морозова, Н. С.* Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10941-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473234> (дата обращения: 01.09.2021).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://www.russiatourism.ru	Официальный сайт Федерально-го агентства по туризму	Свободный доступ
2.	https://www.economy.gov.ru	Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации:	Свободный доступ
3.	http://unwto.org/ru	Официальный сайт ЮНВТО	Свободный доступ
4.	http://www.gumer.info/	Библиотека Гумер – гуманитарные науки. В библиотеке насчитывается более 5000 книг и статей.	Свободный доступ
5.	http://window.edu.ru	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Свободный доступ
6.	http://www.allpravo.ru/library	Полнотекстовая электронная библиотека по юриспруденции	Свободный доступ
7.	http://www.ksrf.ru/Pages/Default.aspx	Конституционный Суд РФ	Свободный доступ
8.	https://www.vsrp.ru	Верховный Суд РФ	Свободный доступ
9.	http://genproc.gov.ru/	Генеральная прокуратура РФ	Свободный доступ
10.	https://ombudsmanrf.org	Уполномоченный по правам человека РФ	Свободный доступ

11.	http://old.ombudsmanbiz.ru	Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей	Свободный доступ
-----	---	--	------------------

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
5.	http://www.urait.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.