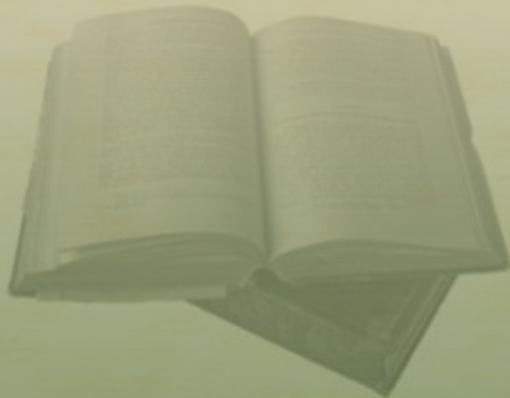


ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет имени И.А. Бунина»

Институт математики, естествознания и техники

Кафедра радиоэлектроники и компьютерной техники

МУЛЬТИМЕДИЙНЫЙ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКИЙ СЛОВАРЬ (СЕРВИС, ТЕХНИЧЕСКИЙ СЕРВИС, СЕРВИС ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ)



Авторы:

Зайцева Ирина Николаевна, к.п.н., доцент

Атаманов Денис Александрович, студент

Меренкова Оксана Владимировна, студент

Сопельняк Алла Владимировна, студент

2018г. Елец

Навигация по базе данных



Начало

О

Литература

Л

Модуль 1

М1

Модуль 2

М2

Модуль 3

М3



Модуль 1.Сервис

1. Лебедева А.Э. Сервисная деятельность: Учебное пособие. – Томск: кафедра ТУ, ТУСУР, 2012. – 294 с.
2. Глоссарий [Электронный ресурс] / Pandia – Режим доступа: [www/ URL: http://pandia.ru/text/78/258/94045.php](http://pandia.ru/text/78/258/94045.php)
3. Герчикова А.И. Менеджмент – М: Финансы и статистика, 2010. – 420 с.
4. Управление сервисом [Электронный ресурс] / Росдиплом – Режим доступа: [www/ URL: http://lib.rosdiplom.ru/library/prosmotr.aspx?id=494803](http://lib.rosdiplom.ru/library/prosmotr.aspx?id=494803)
5. ГОСТ Р 50646-94 Услуги населению. Термины и определения (принят в качестве межгосударственного стандарта ГОСТ 30335-95)
6. Лойко О.Т. Сервисная деятельность: Учеб.пособие. /Том. политех. ун-т.– Томск, 2003. – 164 с.
7. ГОСТ 18322-78. Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения.
8. ГОСТ 26.583-85. СТОИРТ. Порядок разработки и правила составления руководства по эксплуатации и ремонтных документов. Металлорежущее, кузнечнопрессовое, литейное и деревообрабатывающее оборудование.
9. ГОСТ 28.001-83. Система технического обслуживания и ремонта техники (СТОИРТ). Основные положения.
10. Кулибанова В.В. Сервисная деятельность: Учеб. пособие. – СПб.: СПбГИЭУ, 2001. – 70 с.
11. Кулибанова В.В. Маркетинг: сервисная деятельность: Учеб. пособие. – СПб.: Питер, 2000. – 240 с.

Модуль 2. Технический сервис

- 1. Захарова О.А., Рыльщикова Л.П., Атрошина Э.Б. Методологические основы применения информационно-коммуникационных технологий для развития интеллектуальных особенностей обучающихся: монография. – Ростов-на-Дону, 2010. 218 с.*
- 2. Зайцева И.Н., Исакович Э.И., Фортунова Н. А. Мультимедийные лекции по дисциплине «Импульсная техника». М.: Свидетельство о регистрации базы данных, РФ, 2016. №2016621100.*
- 3. ГОСТ 18322-78 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения.*
- 4. ГОСТ 18322-16 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения.*
- 5. Словарь технических терминов [Электронный ресурс]// <http://msd.com.ua/mashiny-i-apparaty-pishhevyx-proizvodstv/slovar-texnicheskix-terminov.ru>*
- 6. Технический сервис. [Электронный ресурс]// <http://mehanik-ua.ru/lektsii-po-tekhnicheskim-temam/428-texnicheskij-servis.html>*
- 7. Словарь технических терминов. [Электронный ресурс] // http://berezaklim.ru/u4eb_rabota/metodika/txno/txno5/termin.html*
- 8. Словарь терминов по электронике [Электронный ресурс]// <http://eltime.ru/dic>*
- 9. Краткий словарик технических терминов [Электронный ресурс]// <http://cxem.net/beginner/beginner53.php>*
- 10. Портал радиолюбителя/Словарь терминов [Электронный ресурс]// <http://www.asc-development.ru/dictionary-rus-a.html>*

О

Л

М

М

М

М

М

М

Модуль 3. Сервис электронной техники

1. Акбашев Б.Б. – Защита объектов телекоммуникаций от электромагнитных воздействий/ учебное пособие/М: Грифон, 2014.- 472с.
2. Акимова Н.А. – Монтаж, техническая эксплуатация и ремонт электрического и электротехнического оборудования /учебник/ М: Академия, 2015. – 303с.
3. Бриндли К. – Карманный справочник инженера электронной техники/ пособие/М: Додэка – 21, 2002 – 237с.
4. Власюк Г.В. - Создание презентаций /учебное пособие для студентов специальностей «Управление персоналом», «Менеджмент организации», / М.: МИИТ, 2008. - 134 с.
5. Герасимов В.Г. – Электротехнический справочник в 4 – х томах/ 9 изд. стереотип. М: МЭИ, 2003. – 440с
6. Горкин А.П. – Новый энциклопедический словарь /справочник/ М: Большая российская энциклопедия: РИПОЛ классик, 2000. – 1455с.
7. Кликушина Н.Ю. - Использование мультимедийных презентаций в учебном процессе /учебное пособие/ Омск: УДК ББК, 2010
8. Колесников В.Г. – Электроника. Энциклопедический словарь./справочник/ М: Советская энциклопедия, 1991.
9. Красник В.В. – Справочник терминов и определений в электроэнергетике/ М: 2002.
10. Салов В.П. – Справочник по ремонту, наладке и техническому обслуживанию электрооборудования /учебное пособие/ Н.Новгород: Вента – 2, 2007. – 443с.

О

Л

М1

М2

М3



Основные модули терминологического словаря

Модуль 1. Сервис

Модуль 2. Технический сервис

Модуль 3. Сервис электронной техники



О	Л	М1	М2	М3
----------	----------	-----------	-----------	-----------



Модуль 1.

Сервис



О	Л	М1	М2	М3
----------	----------	-----------	-----------	-----------

Модуль 1. Сервис

А

Аккредитация органа по сертификации услуг

Б

Базовые потребности

Бытовые потребности

В

Внешняя среда

Время обслуживания

Время исполнения услуги

Г

Гарантийное обслуживание

Гуманитарный сервис

Государственные услуги

Группа однородных услуг

Д

Деятельность

Диверсификация

Ж

Жалобы

Жизненный цикл услуги

Жесткий сервис

З

Закон повышения потребностей

Заказ на услугу

И

Исполнитель услуги

Идеальная услуга

Интеллектуальный сервис

Информационно-коммуникационный сервис

Информационный сервис

Исполнитель

Информирование клиентов

К

Коммуникативная форма деятельности

Компоненты сервиса

Консалтинг

Контактная зона

Коллективные услуги

Коммерческие услуги

Качество услуги

Качество обслуживания

Контроль качества услуги

Л

Лизинг

Личные услуги

Легитимная услуга

М

Материальная потребность

Материально-преобразовательная деятельность

Мерчендайзинг

Моральное общение

Моральная мотивация

Материально-преобразовательная форма деятельности

Миссия предприятия

Материальные услуги

Метод обслуживания потребителей

Н

Непосредственное взаимодействие

Непроизводственная сфера

Некоммерческие услуги

Нелегитимная услуга

О

Опосредованный контакт

Обслуживание

Организационно-управленческая деятельность

Образовательный сервис

Объективное в потребностях

Основа управленческой деятельности.

Организация хода производства

Объект стандартизации

Орган по сертификации

П

Полезный эффект от услуги

Потребитель услуги

Познавательная форма деятельности

Перспективы сервисной деятельности

Предоставление услуги

Постпродажный сервис

Потребитель

Предприятие сферы услуг

Потребность

Предпродажный сервис

Предпродажная подготовка

Производственные услуги

Профессиональная этика работников сервиса

Психологическая диверсификация

Простейшие услуги

Правила обслуживания

Принципы управление качеством

Показатель качества услуги

Психологическая диверсификация

Прямой сервис

Р

Результат услуги

Работник контактной зоны и заказчик

Реальная услуга

Ремонт

С

Сервис

Сервисная деятельность

Социально-культурные услуги

Социальная сфера

Сфера сервиса

Сервис в сфере обращения товаров и услуг

Ситуационная диверсификация

Слабость сервисных элементов

Социальная программа

Социальные потребности

Социальный дарвинизм

Стратегия сервисного предприятия

Субъективный компонент потребности

Сфера обслуживания населения

Субъективное в потребностях

Стандартизированные услуги

Стандарт

Система сертификации услуг

Система сертификации группы однородных услуг

Свойство услуги

Система качества услуг

Ситуационная диверсификация

Сезонная диверсификация

Сервисная политика

Стандарты обслуживания

Срок службы

Система планово-предупредительного

Система технического обслуживания и ремонта техники

Т

Транспортно-эксплуатационные услуги

Товар

Творческие услуги

Технический документ на услугу

Технический регламент на услугу

Техническое обслуживание

Техническое описание на услугу

У

Услуга

Услуги личного характера

Услуги, ориентированные на домашнее хозяйство

Услуги, ориентированные на

общество

Услуги, ориентированные на производство

Участие людей в сервисной деятельности

Управление

Условие обслуживания

Уровень качества услуги

Углубляющиеся диверсификация

Ф

Факторинг

Финансирование услуги

Финансово-расчетные и кредитные услуги

Функциональная диверсификация

Форма обслуживания потребителей

Фрустрация

Функциональные качества

Функциональная диверсификация

Фирменный сервис

Х

Хозяйственный сервис

Ц

Цель гарантийного сервиса

Цель послегарантийного сервиса

Ценностно-ориентированные потребности

Ценовая диверсификация

Ценностно-ориентационная форма деятельности

Ч

Чистая услуга

Э

Экономический сервис

Экспертиза

Ю

Юридический сервис

А

Аккредитация органа по сертификации услуг - это процедура, посредством которой уполномоченный орган официально признает правомочность органа по сертификации услуг выполнять конкретные работы.





Б

Базовые потребности - это всеобщие потребности, присущие всем людям. К базовым потребностям относятся: биологические, материальные, социальные и духовные потребности.

Бытовые потребности - потребности комфорта жилья, транспортных средств, безопасности.

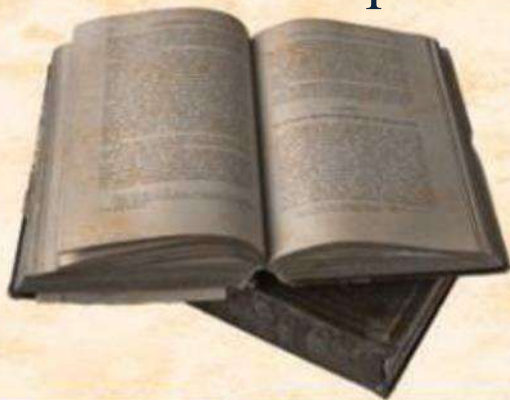



В

Внешняя среда - комплекс факторов, оказывающих непосредственное влияние на производственную и финансово-хозяйственную деятельность организации.

Время обслуживания - период времени, в течение которого потребитель взаимодействует с исполнителем услуги.

Время исполнения услуги - установленный норматив времени на исполнение услуги.




Г

Гарантийное обслуживание - бесплатное, осуществляется на основе документального поручительства (гарантии) фирмы-производителя товара на выполнение ею в гарантийный срок обязательств по обслуживанию покупателей, приобретших этот товар. После истечения срока гарантии сервис осуществляется за плату.





Г

Гуманитарный сервис - сервис, который охватывает широкий спектр в области удовлетворения социально-культурных, интеллектуальных, биопсихофизиологических, рекреационных и иных потребностей граждан.

Государственные услуги - это услуги, которые не могут быть оказаны никем, кроме государства.

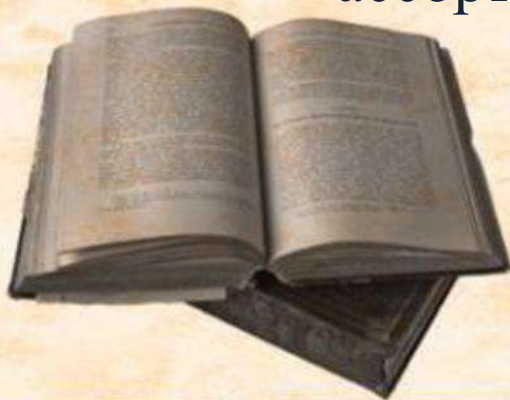
Группа однородных услуг - совокупность услуг, характеризующихся общим целевым и/или функциональным назначением.



Д

Деятельность - проявление жизненной активности человека, способ его бытия. Простейшим элементом жизненной активности человека выступает его действие, поступок.

Диверсификация - разнообразие, разностороннее развитие деятельности производства, одновременное развитие многих, не связанных друг с другом видов производства, расширение ассортимента производимых изделий.

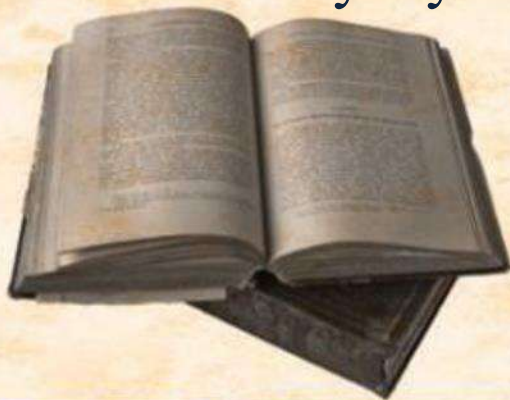




Ж

Жалобы - это всегда разрывы нормальных органичных связей между подсистемами (аспектами) культуры обслуживания.

Жизненный цикл услуги - это цикл, который подразделяется на несколько этапов: предоставление информации по услугам, предлагаемым потребителям; принятие заказа на услугу; исполнение услуги; контроль качества исполнения услуги; выдача заказа потребителю.





Ж

Жесткий сервис - это сервис, который включает в себя все услуги, связанные с поддержанием работоспособности, безотказности и заданных параметров работы товара.



3

Закон возвышения потребностей - это когда удовлетворение одних потребностей ведет к формированию других, более сложных.

Заказ на услугу - это договор между потребителем и исполнителем услуги, определяющий юридические, экономические и технические отношения сторон.





И

Исполнитель услуги - это предприятие, организация или предприниматель, оказывающий услугу потребителю.

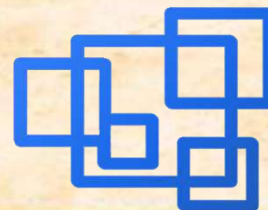
Идеальная услуга - это абстрактная, теоретическая модель того или иного вида сервисной деятельности. Она включает правила обслуживания населения, стандарты качества, технологию оказания услуги.





И

Интеллектуальный сервис - их объем, ассортимент, качество, социальная и индивидуальная значимость духовных потребностей самым непосредственным образом связанных с экономическим и социальным уровнем развития общества, с имеющей в нем место социально-классовой структурой, с уровнем исторической культуры и отношением к культурным ценностям прошлого и настоящего.



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ СЕРВИС
решений, определяющих будущее



И

Информационно - коммуникационный сервис - это процесс удовлетворения потребностей отдельных граждан и общественных структур в получении информации, ее передаче и распространении.

Информационный сервис - это обеспечение потребителя информацией в границах текущего времени, в объемах и тематике, необходимых для удовлетворения его потребностей.

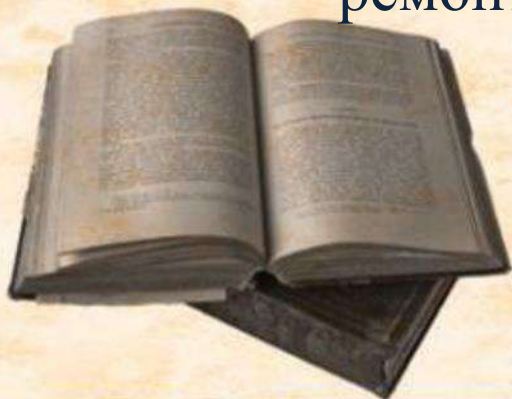




И

Исполнитель - предприятие, организация или предприниматель, оказывающие услугу потребителю.

Информирование клиентов - вид деятельности, заключающейся в сборе и распространении технико-экономической информации, связанной с продвижением товаров на рынок, включая информацию об особенностях эксплуатации и ремонта.





К

Коммуникативная форма деятельности - это организация общения (коммуникации) между отдельными людьми и (или) организациями.

Компоненты сервиса - это развивающаяся энергетика социальных групп, индивидов.

Консалтинг - укрепление влияния на международные процессы с обеспечением собственной безопасности через систему дополнительных услуг.





К

Контактная зона - место предоставления услуг, где работник взаимодействует с клиентами или оказывает им те или иные услуги.

Коллективные услуги - это услуги, которые оказываются определенному коллективу людей.

Коммерческие услуги - это услуги, которые производятся с целью получения прибыли и другой коммерческой выгоды.





К

Качество услуги - совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя.

Качество обслуживания - совокупность характеристик процесса и условий обслуживания, обеспечивающих удовлетворение установленных или предполагаемых потребностей потребителя.





К

Контроль качества услуги (обслуживания) - совокупность операций, включающая проведение измерений, испытаний, оценки одной или нескольких характеристик услуги (обслуживания) и сравнения полученных результатов с установленными требованиями.



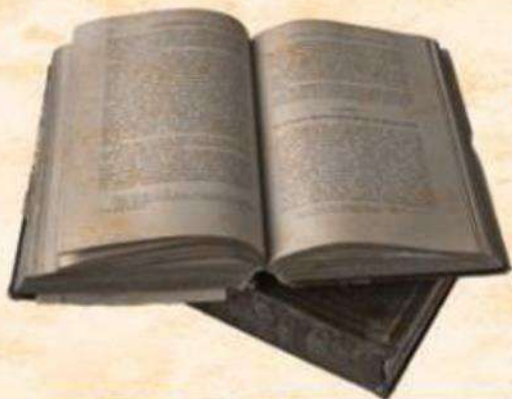


Л

Лизинг - долгосрочная аренда машин, оборудования, транспортных средств, сооружений производственного назначения и др.

Личные услуги - это услуги, направленные на удовлетворение потребностей отдельных индивидов.

Легитимная услуга - это услуги, одобренные государством и обществом.



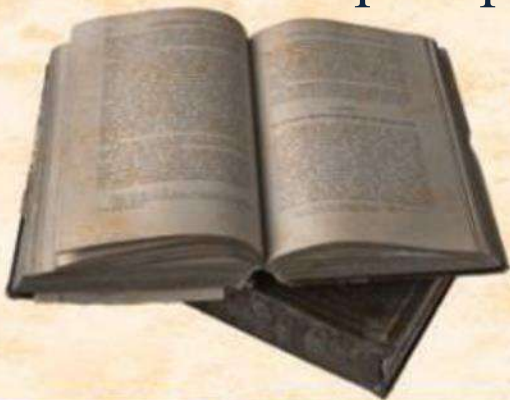
LEASING



М

Материальная потребность - материальные средства удовлетворения всех потребностей, социальная потребность побуждает человека к овладению формами общения и связи с другими людьми.

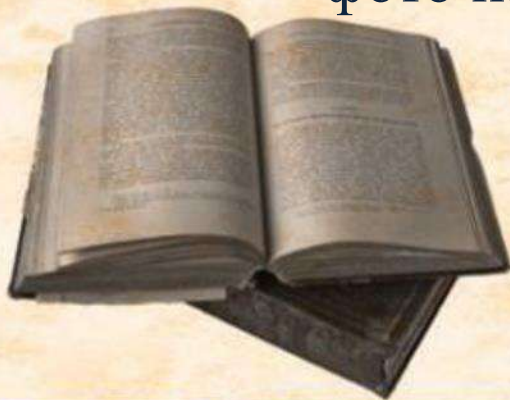
Материально-преобразовательная деятельность - это изменение человеком природы, создание окружающего нас мира вещей, а также преобразование общества и человеческого организма.



Мерчандайзинг - это унифицированная система деятельности, предполагающая расширенный ассортимент услуг, рациональную технологичность процессов подготовки товаров к продаже и сам процесс продажи, приемы менеджмента и объемообразующие инструменты маркетинга

Моральное общение - специфическая форма этой универсальной связи.

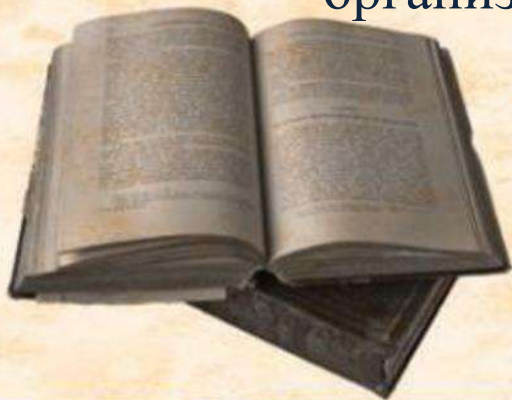
Моральная мотивация - благодарность, грамота, фото на доске почета и пр.



М

Материально-преобразовательная форма деятельности - это форма деятельности, которая заключается в изменении человеком вещества природы, создание окружающего материального мира – мира вещей, в преобразовании общества и человеческого организма.

Миссия предприятия - определение перечня текущих и перспективных направлений деятельности предприятия, выделение тех основополагающих принципов и норм ведения деятельности, которые будут определять образ организации в перспективе.





М

Материальные услуги - это услуги, удовлетворяющие материальные потребности людей. Они обеспечивают восстановление (изменение, сохранение) потребительских свойств изделий или изготовление новых по заказам населения, а также перемещения грузов и людей, создание условий для потребления.

Метод обслуживания потребителей - метод реализации потребителям продукции, организационных мероприятий в процессе предоставления услуг.





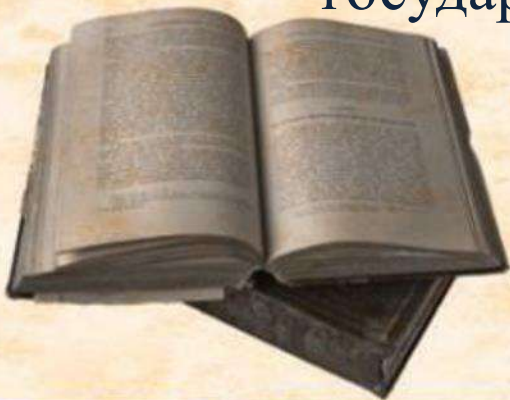
Н

Непосредственное взаимодействие - это прямой контакт исполнителя и потребителя (заказчика).

Непроизводственная сфера - это совокупность отраслей, продукция которых выступает в виде определенной целесообразной деятельности.

Некоммерческие услуги - это услуги, которые не направлены на получение прибыли.

Нелигитимная услуга - это услуга, непризнанная государством и обществом.



О

Опосредованный контакт - это контакт, который может осуществляться через посредников или вспомогательный персонал исполнителя услуги.

Обслуживание - это деятельность исполнителя услуги, происходящая при непосредственном контакте с потребителем.



O

Организационно-управленческая деятельность - это работа, заключающаяся в: планирование деятельности сервисной организации, прогнозирование ее развития при изменении рынка или видов услуг; оценка производственных и непроизводственных затрат; оптимизация состава технологического оборудования и технических средств с учетом ассортимента и уровня качества услуг; организация контактной зоны для обслуживания потребителей услуг; подбор сотрудников, обладающих профессиональными знаниями и психологическими навыками для работы с людьми.



О

Образовательный сервис - сервис, который сопровождает человека на протяжении всей его активной творческой жизни. Услуги, предлагаемые в сфере образовательного сервиса, несут в своей конструкции многоуровневые характеристики, определяемые стратегическими и тактическими целями отдельных индивидов, социальных групп и общества в целом.




O

Объективное в потребностях - это реальная зависимость человека от внешней природной и социальной среды и от свойств его собственного организма.

Основа управленческой деятельности - это выполнение менеджером четырех общих функций, которые и составляют цикл менеджмента: организация, планирование, мотивация и контроль.





О

Организация хода производства - динамическое равновесие внутренних процессов предприятия.

Объект стандартизации - услуга, производственный процесс оказания услуги, результат услуги, подлежащие стандартизации.

Орган по сертификации услуг - это орган, проводящий сертификацию услуг.



П

Полезный эффект от услуги - это совокупность полезных свойств услуги, непосредственно направленных на удовлетворение той или иной потребности услуги.

Потребитель услуги - это человек (или предприятие), получающий, заказывающий или имеющий намерение получить или заказать услуги для личных нужд (нужд организации).





П

Познавательная форма деятельности - это удовлетворение духовных потребностей человека, предоставление знаний и информации (различие в данном случае между знанием и информацией не имеет большого значения).

Перспективы сервисной деятельности - это активное формирование новых социальных связей с приоритетом в них законов творчества, свободы и взаимопонимания.





П

Предоставление услуги - это деятельность исполнителя услуги, необходимая для обеспечения выполнения услуги, и делится на отдельные этапы: обеспечение необходимыми ресурсами; технологический процесс исполнения; контроль и оценка; процесс обслуживания.

Постпродажный сервис - сервис, который включает в себя все виды услуг, оказываемых потребителю с момента поступления продукции в его владение (аренду, лизинг) до ее утилизации.





П

Потребитель - гражданин, получающий, заказывающий либо имеющий намерение получить или заказать услуги для личных нужд. Потребителями услуг являются покупатели, клиенты, заказчики, посетители, пользователи.

Предприятие сферы услуг - это хозяйственно обособленная производственная единица в сфере сервиса, производящая и реализующая одну или более потребительскую услугу.





П

Потребность - это состояние человека, складывающееся на основе противоречия между имеющимся и необходимым (или тем, что кажется человеку необходимым) и побуждающее его к деятельности по устранению данного противоречия.

Предпродажный сервис - сервис, который включает в себя предпродажную подготовку и услуги непосредственно при продаже.





П

Предпродажная подготовка - это, по существу, технический сервис во всем его объеме, включая наладку, подстройку, при необходимости регулировку, устранение внешних и внутренних дефектов, появившихся в результате транспортировки с завода-изготовителя до места передачи продукта потребителю.



П

Производственные услуги - преобразование производственного ассортимента продукции в потребительский, изготовление продукции повышенной готовности к потреблению, монтаж поставляемого оборудования, проверка качества поставляемой продукции, ремонт и восстановление продукции, организация выполнения заказов на изготовление многооборотной тары, нестандартных изделий и т. п.





П

Профессиональная этика работников сервиса - это совокупность специфических требований и норм нравственности, реализующихся при выполнении ими профессиональных обязанностей по обслуживанию клиентов. Она основывается на психологии сервиса.

Психологическая диверсификация - требование соответствия объекта спроса духовной индивидуальности потребителя.





П

Простейшие услуги - помощь кому-либо в повседневной жизни, предоставление полезных сведений (информации) и т. п. – не требуют особых знаний и подготовки.

Правила обслуживания - документ, содержащий требования и нормы, регламентирующие порядок и условия обслуживания.



П

Принципы управления качеством - это всестороннее и фундаментальное правило или убеждение, лежащее в основе руководства организацией и в основе ее деятельности и направленное на долгосрочную непрерывную работу по удовлетворению нужд потребителей с одновременным учетом потребностей всех заинтересованных лиц и организаций.





П

Показатель качества услуги (обслуживания) - количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), составляющих ее (его) качество.

Психологическая диверсификация - это требование соответствия объекта спроса духовной индивидуальности потребителя.

Прямой сервис - это услуги, которые непосредственно связаны с эксплуатацией приобретенного товара.





Р

Результат услуги - это восстановление (изменение, сохранение) потребительских свойств товара, создание нового изделия, перемещение, создание.

Работник контактной зоны и заказчик - это социальные роли. Грамотное выполнение каждой стороной своих ролей способствует культуре взаимоотношений в процессе обслуживания.





Р

Реальная услуга - это конкретные материальные действия, направленные на удовлетворение потребностей потребителя.

Ремонт - комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности изделий и восстановлению ресурсов изделий или их составных частей.



С

Сервис - это особый вид человеческой деятельности, который направлен на удовлетворение потребностей клиента путем оказания услуг, востребованных отдельными людьми, социальными группами или организациями.

Сервисная деятельность - это вид деятельности, направленный на удовлетворение потребностей людей путем оказания индивидуальных услуг.



С

Сфера сервиса - это сфера оказания услуг населению.

Сервис в сфере обращения товаров и услуг - услуги торговли и общественного питания, услуги рынков, услуги коммуникационной сферы.

Ситуационная диверсификация - требование соответствия объекта спроса атмосфере его использования потребителем.



С

Социально-культурные услуги - это услуги, удовлетворяющие духовные, интеллектуальные потребности людей и поддерживающие их нормальную жизнедеятельность.

Социальная сфера - сложная сеть взаимодействия людей, а также процессы, характерные для всех областей жизнедеятельности и состоящие из массовых и групповых связей, ролевых и статусных положений людей.



С

Слабость сервисных элементов - это размывание статусного положения в социальном пространстве, которое создает миграционные процессы, усиливает состояние напряженности, отчуждения.

Социальная программа - это своевременное удовлетворение возрастающих потребностей, где складываются прочные аспекты развития индивида.



С



Социальные потребности - потребности, которые существуют как само собой разумеющееся, не побуждают человека к их немедленному удовлетворению.

Социальный дарвинизм - борьба за существование с агрессивными действиями, исключающими нормы нравственности.



С

Стратегия сервисного предприятия - это рассчитанная на перспективу совокупность мер, обеспечивающая достижение целей, намеченных компанией. Назначение стратегии заключено в том, чтобы выбрать нужное направление развития из многочисленных альтернатив и направить производственные процессы обслуживания по избранному пути.



С

Субъективный компонент потребности - это осознание человеком его объективных нужд (правильное или иллюзорное).

Сфера обслуживания населения - совокупность предприятий, организаций и физических лиц, оказывающих услуги населению.



С

Субъективное в потребностях - это то, что приносится субъектом, определяется им, зависит от него.

Стандартизированные услуги - это услуги, которые выполняются по строго установленным правилам, стандартом.



С

Стандарт - такой нормативный документ, в котором определен основной комплекс правил, норм, требований к стандартизуемому объекту, в котором подразумевается многократное использование этих требований и определяются основные характеристики продукции, правила применения и характеристики производственных процессов. А также дальнейший жизненный цикл продукта.



С

Система сертификации услуг - это система, располагающая собственными правилами процедуры и управления для проведения сертификации соответствия услуг.

Система сертификации группы однородных услуг - система сертификации, относящаяся к услугам, для которых применяются одни и те же конкретные стандарты и правила и та же самая процедура.



С

Свойство услуги (обслуживания) - объективная особенность услуги (обслуживания), которая проявляется при ее оказании и потреблении (его осуществлении).

Система качества услуг - совокупность организационной структуры, ответственности, процедур, процессов и ресурсов, обеспечивающая осуществление общего руководства качеством услуг.

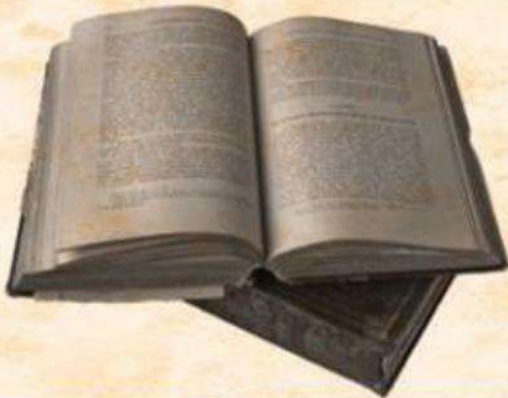


С



Ситуационная диверсификация - требование соответствия объекта спроса атмосфере его использования потребителем.

Сервисная политика - система действий и решений, связанных с формированием у потребителя убеждения, что с покупкой конкретного изделия или комплекса он может полностью сконцентрироваться на своих основных обязанностях.



С

Сезонная диверсификация - требование соответствия объекта спроса текущей моде.

Стандарты обслуживания - организационно-инструктивные и отчасти методические документы, в которых отражены требования к целям, организации, технологии и обеспечению отдельных видов сервисных работ, выполнение которых гарантирует высокую степень удовлетворенности покупателя.



С



Срок службы - совокупность жизненных фаз единицы «продукции», понимаемой как полезная функция, начиная с ее производства и кончая уничтожением или по крайней мере прекращением использования последним известным потребителем.

Своевременность оказания - важный показатель качества и конкурентоспособности услуги.



С

Система планово-предупредительного ремонта - комплекс организационных и технических мероприятий предупредительного характера по техническому обслуживанию и ремонту изношенных деталей и узлов, проводимых по составленному плану для обеспечения работоспособности станков в течение всего срока службы.



С

Система технического обслуживания и ремонта техники - совокупность взаимосвязанных средств, документации, технического обслуживания, ремонта и исполнителей, необходимых для поддержания и восстановления качества изделий, входящих в эту систему.



ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ
СОЮЗА ССР

**СИСТЕМА ТЕХНИЧЕСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА
ТЕХНИКИ**

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕМОНТОПРИГОДНОСТИ ПРИ РАЗРАБОТКЕ
ИЗДЕЛИЙ

ГОСТ 23660—79


T

Транспортно-эксплуатационные услуги - доставка товаров потребителям, привлечение для транспортировки товаров специальных видов транспорта, посылочная торговля, получение грузов по доверенностям клиентов, экспедирование грузов.

Творческие услуги - это услуги, которые могут формироваться и изменяться по индивидуальным требованиям потребителя.





T

Товар - это некая вещь, предмет, произведенный для продажи.

Технический документ на услугу - документ, устанавливающий технические, технологические, конструктивные и другие характеристики услуги.

Технологический регламент на услугу - документ, содержащий требования к технологическому процессу исполнения услуг.

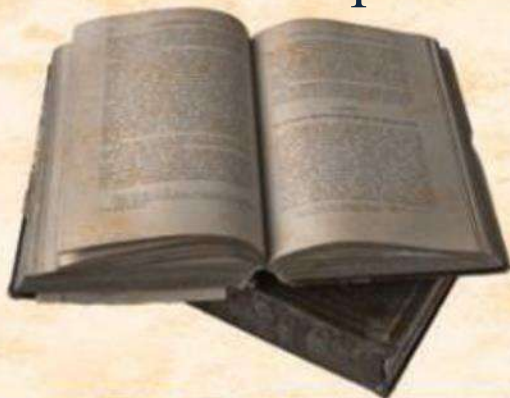




Т

Техническое описание на услугу - документ, разрабатываемый на услугу по изготовлению изделия по индивидуальным заказам в соответствии с утвержденным образцом-моделью.

Техническое обслуживание (ТО) - комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности изделия при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

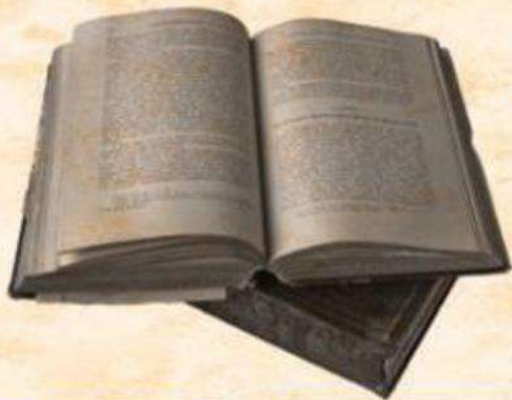




У

Услуга - это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя (заказчика), а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности человека.

Услуги личного характера - парикмахерские, фотоателье, разнообразные рекреационные услуги, непроизводственные виды бытового обслуживания.



У

Услуги, ориентированные на домашнее хозяйство - услуги по поддержанию в нормальном состоянии жилья и коммунальные услуги, производственные виды бытовых услуг: техническое обслуживание и ремонт бытовой техники и теле-, видеоаппаратуры, автосервис, а также технический сервис оборудования и инвентаря для досуговой деятельности и т. д.



У

Услуги, ориентированные на общество - услуги органов государственного управления, связанные с обороной страны, с поддержанием правопорядка, обеспечением внутренней безопасности, с выполнением функции по государственному регулированию экономики и социальных процессов, с проведением социальной политики.



У

Услуги, ориентированные на производство - услуги по техническому обслуживанию, наладке, настройке и ремонту производственного оборудования и технических систем.

Участие людей в сервисной деятельности – это возвышение их до занятий благодеянием, развитием хозяйского отношения во внедрении социально-культурных достижений в повседневную жизнь.





У

Условия обслуживания - совокупность факторов, воздействующих на потребителя услуги в процессе обслуживания.

Уровень качества услуги (обслуживания) - относительная характеристика качества услуги (обслуживания), основанная на сравнении фактических значений показателей ее (его) качества с нормативными значениями этих показателей.

Углубляющейся диверсификации – это усложнение структуры спроса на товар за счет учета дополнительных потребительских свойств.





Ф

Факторинг - договор, по которому одна сторона (финансовый агент) передает или обязуется передать другой стороне (клиенту) денежные средства в счет денежного требования клиента (кредитора) к третьему лицу (должнику), вытекающего из предоставления клиентом товаров, выполнения им работ или оказания услуг третьему лицу, а клиент уступает или обязуется уступить финансовому агенту это денежное требование.





Ф

Финансирование услуги - арендные услуги (прокат, лизинг): предоставление в аренду оборудования, приборов, инструментов и другой продукции, производственных, складских, служебных и других площадей, тары, контейнеров и транспортных средств, сопутствующих аренде услуг по обеспечению потребителей сервисными работами, обслуживающими специалистами, исходными материалами и т. д.



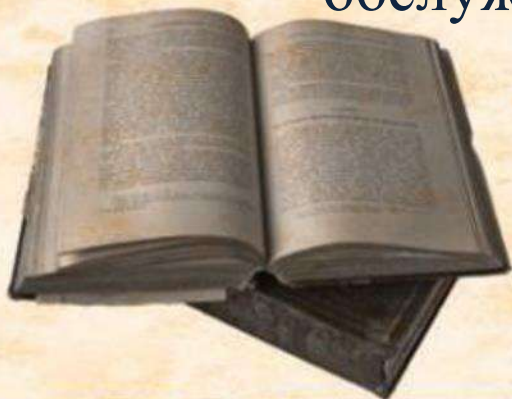


Ф

Финансово-расчетные и кредитные услуги - коммерческое кредитование покупателей и продавцов.

Функциональная диверсификация - требование соответствия объекта спроса физической индивидуальности потребителя.

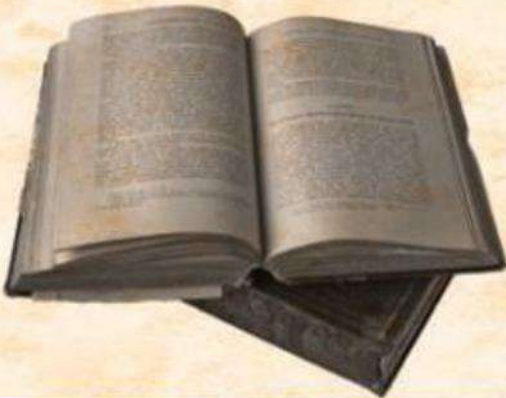
Форма обслуживания потребителей - разновидность или сочетание методов (способов) обслуживания потребителей.





Ф

Фрустрация - психологическое состояние, возникает в ситуации разочарования, неосуществления какой-либо значимой для человека цели, потребности. Проявляется в гнетущем напряжении, тревожности, чувстве безысходности. Реакцией на фрустрацию может быть уход в мир грез и фантазий, агрессивность в поведении и т. п.





Ф

Функциональные качества - социальный процесс, формирующийся отношением личности к делу, направленному на выравнивание условий жизни.

Функциональная диверсификация - требование соответствия объекта спроса физической индивидуальности потребителя.





Ф

Фирменный сервис - система взаимоотношений между изготовителем и потребителем промышленной продукции, характеризующаяся непосредственным участием изготовителя в обеспечении эффективного использования изделия на протяжении всего жизненного цикла, в поддержании машин, оборудования, устройств в постоянной готовности к использованию.



Х

Хозяйственный сервис - это сфера услуг общественного характера, называемая сферой коммунального хозяйства, оказывает общественно необходимые хозяйственные услуги дифференцированно в основном населению конкретной селитебной зоны, но в какой-то части (дороги, пассажирский транспорт, связь), а также населению региона и общества в целом.

**ХозСервис**



Ц

Цель гарантийного сервиса - обеспечение уровня технико-эксплуатационных характеристик продукта в границах запрограммированных параметров на условиях, определяемых предприятием, изготовителем и за его счет.

Цель послегарантийного сервиса - при участии потребителя и поставщика проведение комплекса мероприятий по обеспечению эффективности работы изделия до выработки им своего расчетного ресурса.





Ц

Ценностно - ориентированные потребности - является классификация потребностей по критериям их гуманистической и этической направленности, по их роли в образе жизни и всестороннем гармоничном развитии личности.

Ценовая диверсификация - требование соответствия объекта спроса представлениям потребителя о его социальном статусе.





Ц

Ценностно - ориентационная форма деятельности - это деятельность, направленная на установку, для определения какое значение имеют определенные явления для человека, выработать определенное отношение к ним, дать им оценку.



Ч

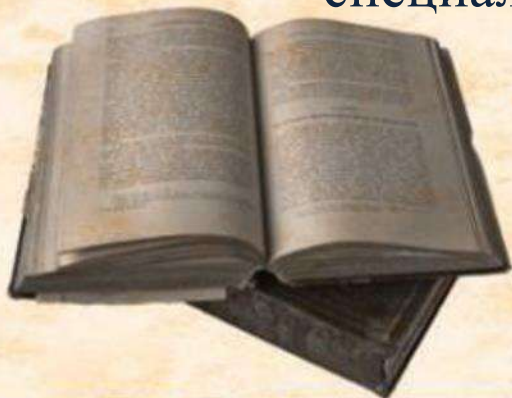
Чистая услуга - это деятельность, включающая определенную последовательность действий, цель которых заключается в повышении потребительской полезности объекта услуги.



Э

Экономический сервис - сервис, охватывающий интеллектуальную деятельность в области финансовых услуг, страхования, сделок с недвижимостью, бухгалтерского учета и аудита, лицензионной торговли и прочее.

Экспертиза - это исследование, проводимое лицом, сведущим в науке, технике, искусстве или ремесле, привлечённым по поручению заинтересованных лиц, в целях получения ответа на вопросы, требующие специальных познаний.



Ю

Юридический сервис — сервис, область распространения которого может варьировать от предоставления консультационных и практических услуг разового характера до официально оформленного пожизненного обслуживания клиента.





Модуль 2.

Технический сервис



О	Л	М1	М2	М3
----------	----------	-----------	-----------	-----------

Модуль 2. Технический сервис

А

Аварийный ремонт

Автомат Автоматика

Автоматизация производства

Автоматизированная система
инструментального обеспечения

Автоматизированное
техническое обслуживание

Автоматизировано-ручная
машина

Автоматическая система

Автоматическое приспособление

Автономное техническое
обслуживание

Автооператор

Агрегат

Агрегатный метод ремонта

Аппаратные средства

Автоматизированное рабочее
место (АРМ)

Б

Безотказность

Бригадный метод ТО

В

Вид технического обслуживания
(ремонта)

Восстановительный ремонт

Выпрямитель

Г

Гарантийный ремонт

Готовность парка объектов

Д

Девияция

Дефект

Децентрализованный метод
технического обслуживания

Диагноз

Диагностирование

Диагностические параметры

Диагностирование
неисправности

Дилер

Дилерская служба технического
сервиса

Дилерское предприятие

Дистанционное техническое
обслуживание

Е

Единство

З

Задержанное техническое
обслуживание

Замена

ЗИП

И

Измерение

Измерительный прибор

Индивидуальный метод ремонта

Индикатор

Инжиниринг

Информационная отдача сервиса

Исправность
измерений

К

Капитальный ремонт

Комбинированный метод ремонта

Комплексное техническое обслуживание

Контроль функционирования

Концепция технического обслуживания и ремонта

Корректирующее техническое обслуживание

Косвенный сервис

Коэффициент готовности

Л

Локализация неисправности

М

Межосмотровый период

Межремонтный период

Мелкий сервис

Метод технического обслуживания (ремонта)

Метод технического обслуживания (ремонта) специализированной организацией

Метод технического обслуживания (ремонта) специализированным персоналом

Метод ТО эксплуатационным персоналом

Н

Назначенный срок службы

Назначенный срок хранения

Неисправность

Необезличенный метод ремонта

Необслуживаемый объект

Необязательность использования сервиса

Неплановое техническое обслуживание

Неплановый диагностический контроль

Неработоспособное состояние (неработоспособность)

Нерегламентированное техническое обслуживание

Нерегламентированный ремонт

Неремонтопригодный объект

Номерное техническое обслуживание

О

Обслуживаемый объект

Объект технического обслуживания (ремонта)

Объем технического обслуживания (ремонта)

Операция технического обслуживания (ремонта)

П

Параллельный метод технического обслуживания (ремонта)

Параллельно-последовательный метод технического обслуживания (ремонта)

Периодичность технического обслуживания

Плановое техническое обслуживание

Плановый ремонт

Поверка средств измерений

Повреждение

Поддержка технического обслуживания

Последовательный метод технического обслуживания (ремонта)

Поточный метод технического обслуживания

Правила технического обслуживания

Приемочное испытание

Приемосдаточное испытание

Производство

Профилактическое техническое обслуживание

Р

Регламентированное
техническое обслуживание
Регламентированный ремонт
Ремонт в полевых условиях
Ремонт в стационарных
условиях
Ремонтная технологичность
конструкции изделия
Ремонт по техническому
состоянию
Ремонтопригодность
Ремонтопригодный объект
Ручное время

С

Сборочная операция
Сезонное техническое
обслуживание
Система технического
обслуживания

Составная часть

Средний ремонт
Средняя продолжительность
технического обслуживания
Средняя стоимость
технического обслуживания
Средняя трудоемкость
технического обслуживания
Средняя суммарная
продолжительность
технических
обслуживаний(ремонтов)
Средняя суммарная стоимость
технических обслуживаний
Средняя суммарная
трудоемкость технических
обслуживаний(ремонтов)
Средства технического
обслуживания(ремонта)
Стендовый метод ремонта
Стоимость технического
обслуживания (ремонта)

Суммарная

продолжительность
технических обслуживаний
Суммарная стоимость
технических обслуживаний
Суммарная трудоемкость
технических обслуживаний

Т

Текущий ремонт

Техническая диагностика

Техническая эксплуатация

Техническое диагностирование

Техническое обслуживание

Техническое обслуживание в
особых условиях

Техническое обслуживание в
стационарных условиях

Техническое обслуживание вне
места эксплуатации

Техническое обслуживание на
месте эксплуатации

Техническое обслуживание,
ориентированное на
обеспечение безотказности

Техническое обслуживание при
использовании по назначению

Техническое обслуживание при
транспортировании

Техническое обслуживание при
хранении

Техническое обслуживание с
непрерывным контролем

Техническое обслуживание с
периодическим контролем

Техническое состояние

Трудоемкость технического
обслуживания

У

Удельная суммарная
продолжительность
технических обслуживаний

Удельная суммарная
стоимость технических
обслуживаний (ремонтов)

Удельная суммарная
трудоемкость технических
обслуживаний (ремонтов)

Узел

Уровень разукрупнения

Уровень технического
обслуживания (ремонтов)

Устранение неисправности

Ф

Фирменный метод
технического обслуживания
(ремонта)

Ц

Централизованный метод
технического обслуживания
(ремонта)

Цикл технического
обслуживания (ремонта)

Э

Экспертиза

Эксплуатация

Эшелон технического
обслуживания (ремонта)

Я

Явный отказ

А

Аварийный ремонт - неплановый ремонт, выполняемый при внезапных поломках оборудования, вызванных нарушением условий эксплуатации, перегрузками или другими причинами, для восстановления работоспособности объекта.



А

Автомат — устройство, осуществляющее по заданной программе без непосредственного участия человека функции получения, преобразования, передачи и использования материалов, энергии, информации.

Автоматика — отрасль науки и техники, охватывающая теорию, принципы построения и функционирования автоматических систем управления техническими процессами



А

Автоматизация производства – высший уровень машинной техники, когда регулирование и управление производством осуществляется без непосредственного участия человека, а лишь под его контролем.



А

Автоматизированная система инструментального обеспечения - система взаимосвязанных элементов, включающая участки подготовки инструмента, его транспортирования, накопления, устройства смены и контроля качества инструмента, обеспечивающие подготовку, хранение, автоматическую установку и замену инструмента.



А

Автоматизированное техническое обслуживание -
техническое обслуживание, осуществляемое
персоналом с использованием комплекса средств
автоматизации его деятельности.



А

Автоматизированно-ручная машина - машина, в которой движение инструмента происходит при помощи энергии неживой природы, перемещение объекта обработки относительно инструмента выполняется людьми, которые полностью (частично) осуществляют управление.



А

Автоматическая система – совокупность управляемого объекта и автоматических измерительных и управляющих устройств. В отличие от автоматизированной системы осуществляется без участия человека.

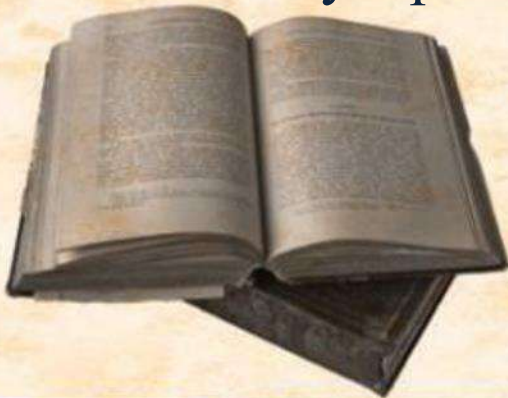
Автоматическое приспособление - приспособление, являющееся автоматическим техническим устройством.



А

Автономное техническое обслуживание - плановое техническое обслуживание составной части, выполняемое отдельно от объекта в объеме и с периодичностью, установленными в документации.

Автооператор - автоматическая машина, состоящая из исполнительного устройства в виде манипулятора или совокупности манипулятора и устройства передвижения и непрограммируемого устройства управления.



А

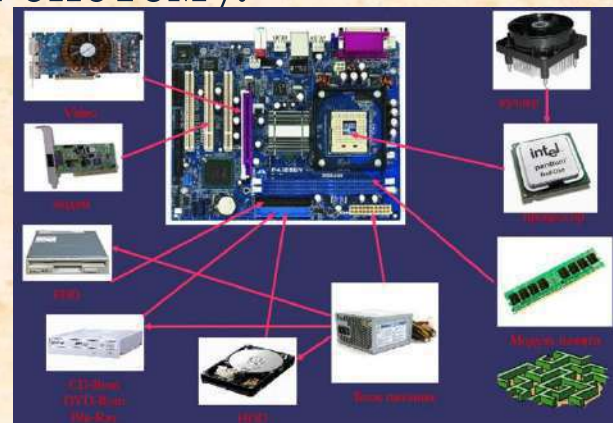
Агрегат - сборочная единица, обладающая полной взаимозаменяемостью, возможностью сборки отдельно от других составных частей изделия или изделия в целом и способностью выполнять определенную функцию в изделии или самостоятельно.



А

Агрегатный метод ремонта - обезличенный метод ремонта, при котором неисправные составные части объекта заменяются новыми или заранее отремонтированными.

Аппаратные средства — совокупность механических, электрических, магнитных, оптических, электронных устройств, образующих вычислительную машину или систему.



А

Автоматизированное рабочее место (АРМ) – рабочее место оператора или специалиста любого профиля, которое оборудовано микро-ЭВМ или ПК с широким набором внешних устройств.





Б

Безотказность — свойство объекта (изделия) непрерывно сохранять работоспособность в течение некоторого времени или некоторой наработки.

Бригадный метод технического обслуживания — метод технического обслуживания (ремонта), при котором бригада исполнителей, специализированных по типам объектов или по операциям, выполняет операции на группе объектов одного или нескольких типов.




В

Вид технического обслуживания (ремонта) – квалификационная категория ТО (ремонта), выделяемая по одному из отличительных признаков, например, таких как: регламентация и организация выполнения, объем работ, место и условия выполнения.





В

Восстановительный ремонт - ремонт электроприбора, потерявшего работоспособность не по вине потребителя в период гарантийного срока, установленного изготовителем, и возвращенного продавцу.

Выпрямитель — электронное устройство для преобразования переменного напряжения в постоянное, в себя один или несколько вентиляей.





Г

Гарантийный ремонт — ремонт, выполняемый в течении гарантийного срока силами и средствами завода-изготовителя или лицензированного ремонтного предприятия для восстановления работоспособности и ресурса объекта, при условии выполнения эксплуатирующей организацией правил технической эксплуатации.




Г

Готовность парка объектов – отношение числа работоспособных объектов к общему числу объектов парка в рассматриваемый момент времени.



Д

Девияция — величина, показывающая максимальное отклонение несущей частоты в положительную/отрицательную сторону при частотной модуляции.

Дефект — любое несоответствие свойств объекта заданным, требуемым или ожидаемым его свойствам.

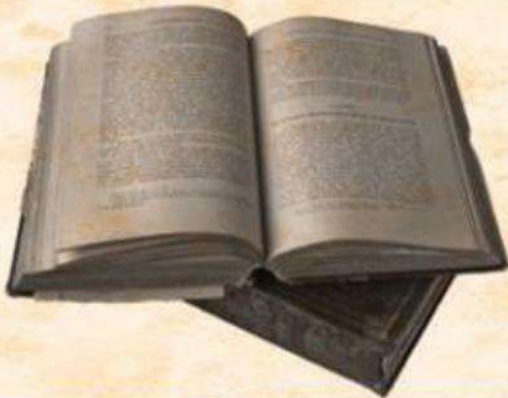


Д

Децентрализованный метод технического обслуживания – метод выполнения технического обслуживания (ремонта) персоналом и средствами одного подразделения, организации или предприятия.

Диагноз – результат диагностирования .

Диагностирование – процесс обнаружения и поиска дефектов в целях определения технического состояния объекта.

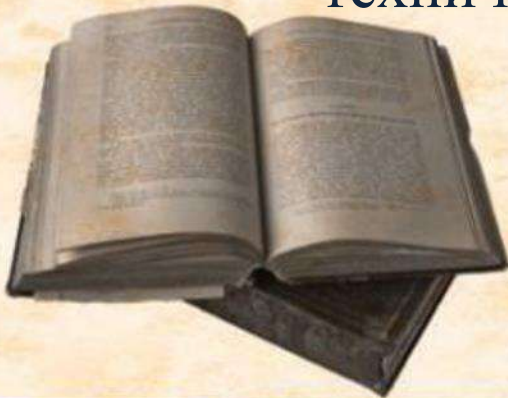


Д

Диагностические параметры – параметры, косвенно характеризующие работоспособность или исправность объекта диагностирования.

Диагностирование неисправности – операции, выполняемые с целью идентификации неисправности и установления причин ее появления.

Дилер — посредник между заводом-изготовителем и товаропроизводителем, обеспечивающий продажу и технический сервис техники.



Д

Дилерская служба технического сервиса — служба, организационной основой которой является посредническая деятельность между заводом-изготовителем и товаропроизводителем по техническому сервису техники, реализуемой через дилеров.

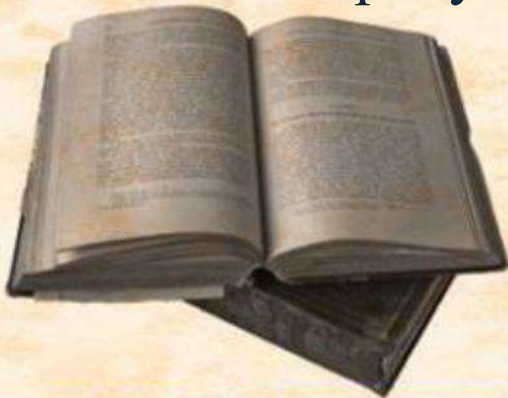


Dealers
&
Distributors

Д

Дилерское предприятие — предприятие, выполняющее посреднические функции между заводом-изготовителем и товаропроизводителем и имеющее статус самостоятельного юридического лица.

Дистанционное техническое обслуживание – техническое обслуживание объекта, проводимое под управление персонала без его непосредственного присутствия.





E

Единство измерений – состояние измерений, при котором их результаты выражены в узаконенных единицах величин и погрешности измерений не выходят за установленные границы с заданной вероятностью.



3

Задержанное техническое обслуживание — техническое обслуживание, отсроченное после установления его необходимости в соответствии с правилами технического обслуживания.

Замена — процедура восстановления или поддержания работоспособности объекта путем установки запасной части вместо изношенной или отказавшей составной части или объекта в целом.



3

ЗИП – набор запасных частей, инструментов, принадлежностей и расходных материалов, необходимых для функционирования, технического обслуживания и ремонта объекта, скомплектованный в зависимости от назначения и особенностей использования.





И

Измерение — нахождение значения физической величины опытным путем с помощью специальных технических средств.

Измерительный прибор — средство измерений, предназначенное для выработки сигнала измерительной информации в форме, доступной для непосредственного восприятия наблюдателем.



И

Индивидуальный метод ремонта – метод ремонта, при котором ремонт выполняется одной бригадой, при этом детали и сборочные единицы, снятые при разборе объекта, после соответствующего восстановления устанавливаются в тот же объект за исключением непригодных, заменяемых новыми.





И

Индикатор – техническое средство, предназначенное для установления наличия какой-либо физической величины или превышения уровня его порогового значения.





И

Инжиниринг — комплекс инженерно-консультационных услуг коммерческого характера по подготовке и обеспечению непосредственно процесса производства, обслуживанию сооружений, эксплуатации хозяйственных объектов и реализации продукции, охватывающий все этапы инновационного цикла.





И

Информационная отдача сервиса – информация, которую выдает служба сервиса относительно эксплуатации товаров, об оценках и мнениях клиентов, поведении и приемах сервиса конкурентов и т. д.

Исправность – состояние машины (сборочной единицы), при котором она соответствует всем требованиям нормативно-технической документации.

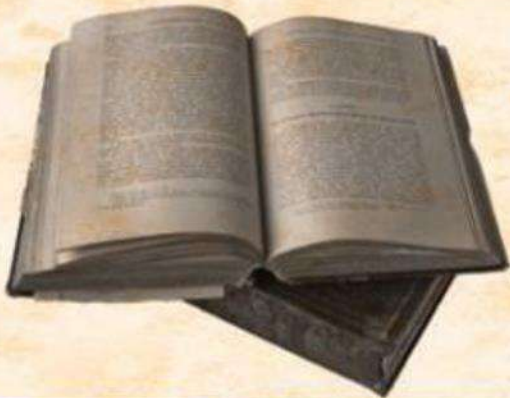




К

Капитальный ремонт — плановый ремонт, выполняемый для восстановления исправности и полного или близкого к полному ресурса объекта с заменой или восстановлением любых его частей, включая базовые.

Комбинированный метод ремонта — метод ремонта, при котором одновременно используются комбинации обезличенного и необезличенного методов ремонта составных частей объекта.

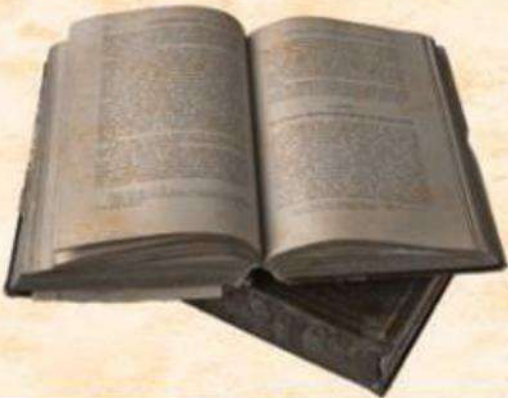




К

Комплексное техническое обслуживание — плановое техническое обслуживание, выполняемое на всех или нескольких составных частях объекта одновременно, в объеме и с периодичностью, установленными в документации.

Контроль функционирования — контроль выполнения объектом всех или части свойственных ему функций.

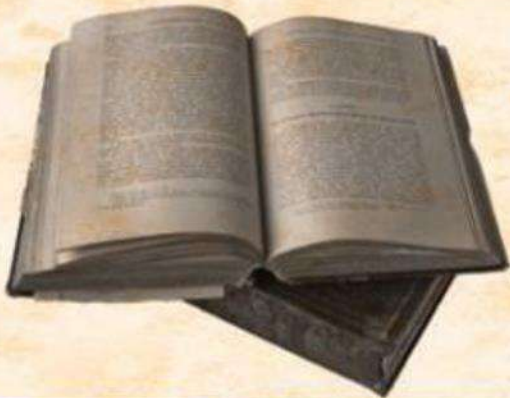




К

Концепция технического обслуживания и ремонта – основополагающие принципы по организации и проведению технического обслуживания (ремонта).

Корректирующее техническое обслуживание – техническое обслуживание, выполняемое после обнаружения неисправности с целью возвращения объекта в работоспособное состояние.




К

Коэффициент готовности — отношение времени работы машины (сборочной единицы) за доремонтный или межремонтный период к сумме этого времени и времени простоев для устранения эксплуатационных отказов за этот же период работы.





К

Косвенный сервис - комплекс услуг, не имеющих непосредственного отношения к купленному товару, но способствующих установлению доверия покупателя к данной фирме.



Л

Локализация неисправности — действия, направленные на поиск неисправной составной части или нескольких составных частей на соответствующем уровне разукрупнения и предотвращение распространения неисправности и ее возможных последствий.





М

Межосмотровый период - время между двумя очередными осмотрами оборудования или между его плановым ремонтом и осмотром.

Межремонтный период - время между двумя последовательно проводимыми (очередными) плановыми капитальными и средними ремонтами оборудования, а также между вводом оборудования в эксплуатацию и его первым плановым капитальным ремонтом.




М

Мелкий сервис — включает весь комплекс интеллектуальных услуг, связанных с индивидуализацией, то есть с более эффективной эксплуатацией товара в конкретных условиях работы у данного потребителя, а также просто с расширением сферы полезности товара для него.





М

Метод технического обслуживания (ремонта) – совокупность технологических и организационных правил выполнения операций технического обслуживания (ремонта).

Метод технического обслуживания (ремонта) специализированной организацией – метод выполнения технического обслуживания (ремонта) организацией, специализированной на операциях технического обслуживания (ремонта) данного типа.





М

Метод технического обслуживания (ремонта) специализированным персоналом — метод выполнения технического обслуживания (ремонта) персоналом, специализированным на выполнение операций технического обслуживания (ремонта).



М

Метод технического обслуживания (ремонта) эксплуатационным персоналом – метод выполнения технического обслуживания (ремонта) персоналом, специализированным на выполнении операций технического обслуживания (ремонта).





Н

Назначенный срок службы - календарная продолжительность эксплуатации объекта, при достижении которой применение по назначению должно быть прекращено.

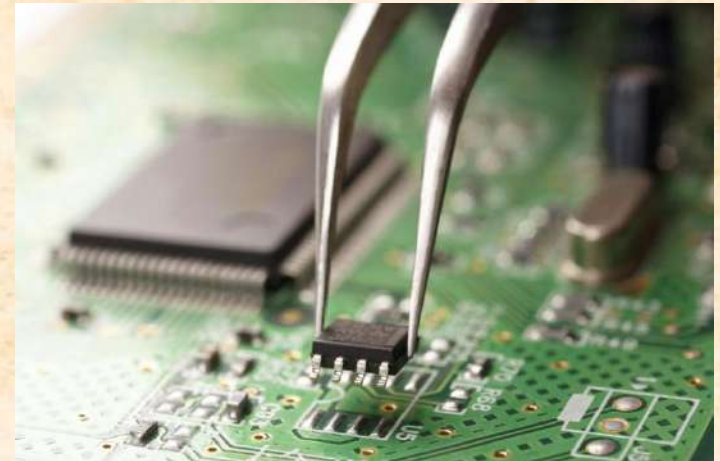
Назначенный срок хранения - календарная продолжительность хранения, при достижении которой хранение объекта должно быть прекращено независимо от его технического состояния.



Н

Неисправность – несоответствие машины или ее отдельных частей хотя бы одному из требований, указанных в технической документации.

Необезличенный метод ремонта – метод ремонта, при котором сохраняется принадлежность восстановленных составных частей к определенному экземпляру объекта.

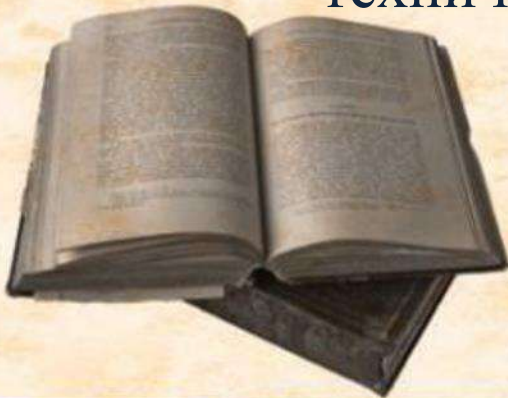


Н

Необслуживаемый объект – объект, для которого техническое обслуживание не предусмотрено документацией.

Необязательность использования сервиса – право потребителя не использовать услуги сервиса.

Неплановое техническое обслуживание – незапланированное техническое обслуживание, выполняемое по результатам оценки фактического технического состояния объекта.



Н

Неплановый диагностический контроль – контроль технического состояния оборудования предприятия, проводимый в случае резкого изменения значений постоянно контролируемых параметров или в случае, когда по результатам оперативного контроля выносится решение о предполагаемом развитии дефекта.



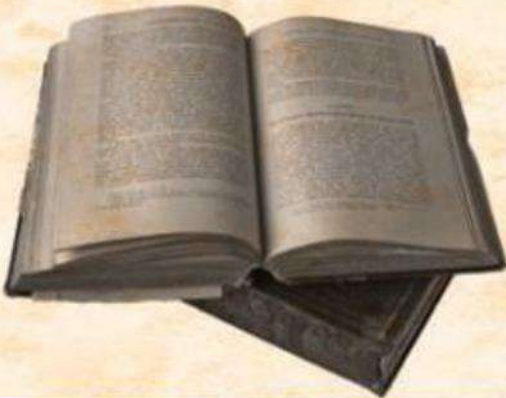
Н

Неработоспособное состояние (неработоспособность) – состояние объекта, при котором значение хотя бы одного параметра, характеризующего способность выполнять заданные функции, не соответствует требованиям нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации.



Н

Нерегламентированное техническое обслуживание
— техническое обслуживание, обусловленное не предусмотренными документацией изготовителя особыми условиями эксплуатации или ненормированной наработкой объекта и его составных частей.



Н

Неработоспособное состояние (неработоспособность) – состояние объекта, при котором значение хотя бы одного параметра, характеризующего способность выполнять заданные функции, не соответствует требованиям нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации.



Н

Нерегламентированный ремонт — ремонт, при котором кроме предусмотренных регламентом операций, установленных в документации, выполняются дополнительные ремонтные работы, необходимые для восстановления работоспособности объекта.

Неремонтопригодный объект — объект, ремонт которого не предусмотрен документацией или невозможен.





Н

Номерное техническое обслуживание – техническое обслуживание, при котором определенному объему работ присваивается свой порядковый номер.



O

Обслуживаемый объект — объект, для которого техническое обслуживание предусмотрено документацией.

Объект технического обслуживания (ремонта) — любой объект или его составная часть, подлежащие техническому обслуживанию (ремонту).



O

Объем технического обслуживания (ремонта) – номенклатура операций по ТО (ремонту), продолжительность их выполнения, трудовые, материальные и финансовые затраты, необходимые для поддержания (восстановления) работоспособности объекта.



O

Операция технического обслуживания (ремонта)

— процесс скоординированного управления обеспечением всеми видами ресурсов, необходимых для проведения технического обслуживания (ремонта).



О

Параллельный метод технического обслуживания (ремонта) – метод технического обслуживания (ремонта), характеризующийся одновременным выполнением конкретного обслуживания (ремонта) всей группы обслуживаемых объектов.





П

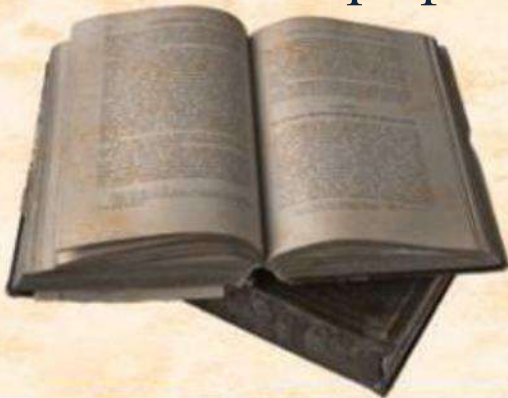
Параллельно-последовательный метод технического обслуживания (ремонта) — метод технического обслуживания (ремонта), при котором вся группа объектов подразделяется на последовательно обслуживаемые подгруппы, внутри которых техническое обслуживание (ремонт) выполняется параллельным методом.



П

Периодичность технического обслуживания — интервал времени или наработка между данным видом технического обслуживания (ремонта) и последующим таким же видом или другим большей сложности.

Плановое техническое обслуживание — техническое обслуживание, предусмотренное в документации, выполняемое по установленному графику.





П

Плановый ремонт – ремонт, постановка на который планируется в соответствии с требованиями документации.

Поверка средства измерений – определение метрологическим органом погрешностей средств измерений и установление его пригодности к применению.



П

Повреждение - событие, заключающееся в нарушении исправного состояния объекта при сохранении работоспособного состояния

Поддержка технического обслуживания – процесс скоординированного управления обеспечением всеми видами ресурсов, необходимых для проведения технического обслуживания (ремонта).





П

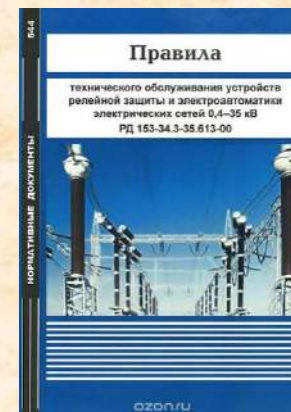
Последовательный метод технического обслуживания (ремонта) – метод технического обслуживания (ремонта), при котором поступление каждого объекта на конкретное обслуживание (ремонт) происходит после завершения полного объема технического обслуживания (ремонта) предыдущего объекта.



П

Поточный метод технического обслуживания – метод выполнения технического обслуживания (ремонта) на специализированном рабочем месте с заданными технологической последовательностью и ритмом.

Правила технического обслуживания – основные положения и практические указания по организации и проведению технического обслуживания (ремонта).

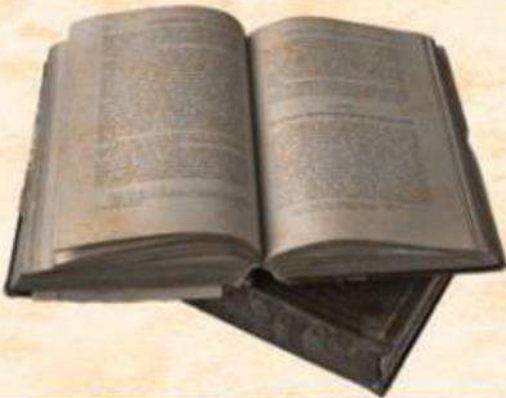




П

Приемочное испытание – контрольное испытание опытного образца, опытных партий продукции или изделий единичного производства, проводимое с целью решения вопроса о целесообразности этой продукции для производства.

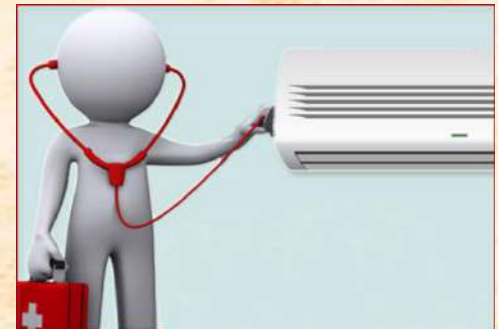
Приемосдаточное испытание - один из видов испытаний продукции при приемочном контроле в серийном производстве.



П

Производство – процесс превращения ресурсов в готовую продукцию

Профилактическое техническое обслуживание – плановое техническое обслуживание, выполняемое через определенные интервалы времени и направленное на поддержание работоспособного состояния объекта, на раннее выявление неисправностей и снижение вероятности отказов.

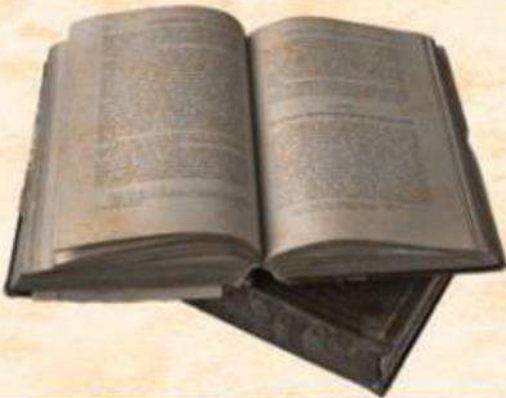




Р

Регламентированное техническое обслуживание – плановое техническое обслуживание, выполняемое с установленной в документации периодичностью независимо от состояния объекта на момент начала технического обслуживания.

Регламентированный ремонт – плановый ремонт, выполняемый независимо от технического состояния объекта в момент начала ремонта, в объеме и с периодичностью, установленными в документации.



Р

Ремонт в полевых условиях – ремонт, выполняемый в месте, не предназначенном специально для ремонта и не оборудованном стационарными средствами ремонта, с применением специальных бригад и специально разработанных комплектов запасных частей и в необходимых случаях, переносных средств.



(с)Уцелею Ру - wWw.Uceley.Ru - Всё о выживании...



Р

Ремонт в стационарных условиях — ремонт, выполняемый в специально предназначенном месте, оборудованном стационарными средствами ремонта с применением, в некоторых случаях, переносных средств.





Р

Ремонт в стационарных условиях — ремонт, выполняемый в специально предназначенном месте, оборудованном стационарными средствами ремонта с применением, в некоторых случаях, переносных средств.





Р

Ремонтная технологичность конструкции изделия — технологичность конструкции изделия при всех видах ремонта, кроме текущего.

Ремонт по техническому состоянию — ремонт, при котором контроль технического состояния выполняется с периодичностью, установленной в документации, а объем и момент начала ремонта определяются техническим состоянием объекта.





Р

Ремонтопригодность - свойство объекта, приспособленность к поддержанию и восстановлению работоспособного состояния путём технического обслуживания и ремонта.

Ремонтопригодный объект — объект, ремонт которого возможен и предусмотрен документацией.





Р

Ручное время — часть штучного времени, затрачиваемая людьми при выполнении технологической операции без применения средств технологического оснащения.



С

Сборочная операция – технологическая операция установки и образования соединений составных частей заготовки или изделия.

Сезонное техническое обслуживание – техническое обслуживание, выполняемое для подготовки объекта к использованию в осенне-зимних или весенне-летних условиях.



С



Система технического обслуживания и ремонта – совокупность взаимосвязанных средств, документации технического обслуживания и ремонта и исполнителей, необходимых для поддержания и восстановления (качества либо эксплуатационных характеристик) объектов, входящих в эту систему





С

М2

Составная часть – элемент объекта, выполняющий определенные технические функции в составе объекта, который может быть заменен при восстановлении объекта.



Avito

С



Средний ремонт – плановый ремонт, выполняемый для восстановления исправности и частичного восстановления ресурса объекта с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры и контролем технического состояния объекта в объеме, предусмотренном документацией.



С

Средняя продолжительность технического обслуживания (ремонта) — математическое ожидание (среднее значение) продолжительности одного технического обслуживания (ремонта) данного вида за определенный период эксплуатации или наработку.



С

Средняя стоимость технического обслуживания (ремонта) – математическое ожидание (среднее значение) стоимости одного технического обслуживания (ремонта) данного вида за определенный период эксплуатации или наработку.



С



Средняя трудоемкость технического обслуживания (ремонта) — математическое ожидание (среднее значение) трудоемкости одного технического обслуживания (ремонта) данного вида за определенный период эксплуатации или наработку.



С



Средняя суммарная продолжительность технических обслуживаний (ремонтов) – математическое ожидание (среднее значение) суммарной продолжительности технических обслуживаний (ремонтов) за определенный период эксплуатации или наработку.



С

Средняя суммарная стоимость технических обслуживаний (ремонтов) — математическое ожидание (среднее значение) суммарной стоимости технических обслуживаний (ремонтов) за определенный период эксплуатации или наработку.



С

Средняя суммарная трудоемкость технических обслуживаний (ремонтов) — математическое ожидание (среднее значение) суммарной трудоемкости технических обслуживаний (ремонтов) за определенный период эксплуатации или наработку.



С

Средства технического обслуживания (ремонта) – технические устройства, запасные части, инструменты и принадлежности, средства технологического оснащения и сооружения, ремонтная площадка, транспортные средства и персонал, предназначенные для выполнения технического обслуживания (ремонта).



С

Стендовый метод ремонта - метод ремонта, при котором оборудование, подлежащее ремонту, переносится на специально оборудованное место (стенд), а на его место устанавливается аналогичное, ранее отремонтированное оборудование.





С

М2

Стоимость технического обслуживания (ремонта) - стоимость одного технического обслуживания (ремонта) данного вида.



С

Суммарная продолжительность технических обслуживаний (ремонтов) - календарное время проведения всех технических обслуживаний (ремонтов) объекта за заданный интервал времени или наработку.



С

Суммарная стоимость технических обслуживаний (ремонтов) — стоимость проведения всех технических обслуживаний (ремонтов) за заданный интервал времени или наработку.

Суммарная трудоемкость технических обслуживаний (ремонтов) — трудозатраты на проведение всех технических обслуживаний (ремонтов) объекта за заданный интервал времени или наработку.




T

Текущий ремонт – плановый ремонт, выполняемый для обеспечения или восстановления работоспособности объекта и состоящий в замене и/или восстановлении отдельных легкодоступных его частей.

Техническая диагностика - область знаний, охватывающая теорию, методы и средства определения технического состояния объектов.




T

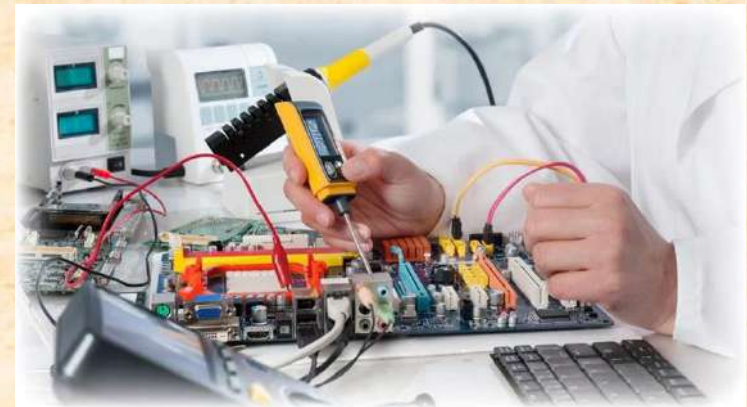
Техническая эксплуатация — часть эксплуатации, включающая транспортирование, хранение, техническое обслуживание и ремонт изделия.

Техническое диагностирование — процесс определения технического состояния объекта диагностирования с определенной точностью.




T

Техническое обслуживание – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности изделия при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.



**T**

Техническое обслуживание в особых условиях – техническое обслуживание, выполняемое в особых условиях эксплуатации объекта, указанных в отраслевой документации и характеризующихся значениями параметров, выходящими за пределы допустимых границ.

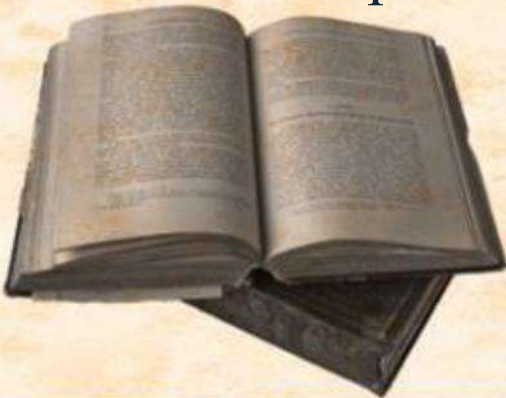




Т

Техническое обслуживание в стационарных условиях – техническое обслуживание, выполняемое в специально предназначенных местах, оборудованных стационарными средствами ТО, с применением, в необходимых случаях, переносных средств.

Техническое обслуживание вне места эксплуатации – техническое обслуживание, проводимое не на месте использования объекта.




T

Техническое обслуживание на месте эксплуатации
– техническое обслуживание, проводимое на месте использования объекта.




T

Техническое обслуживание, ориентированное на обеспечение безотказности — техническое обслуживание, основанное на методологии определения оптимального набора операций ТО и частоты их применения с учетом вероятностей и последствий отказов на любом уровне разукрупнения.




T

Техническое обслуживание при использовании по назначению — техническое обслуживание при подготовке к использованию по назначению, использовании по назначению и непосредственно после его окончания.




T

Техническое обслуживание при транспортировании — техническое обслуживание при подготовке к транспортированию, транспортировании и непосредственно после его окончания.



**Т**

Техническое обслуживание при хранении — техническое обслуживание при подготовке к хранению, хранении и непосредственно после его окончания.

Техническое обслуживание с непрерывным контролем — техническое обслуживание, предусмотренное документацией и выполняемое по результатам непрерывного контроля технического состояния объекта.




T

Техническое обслуживание с периодическим контролем — техническое обслуживание, выполняемое при контроле технического состояния объекта в объеме и с периодичностью, установленными в документации, при этом объем остальных операций определяется техническим состоянием объекта в момент начала технического обслуживания.

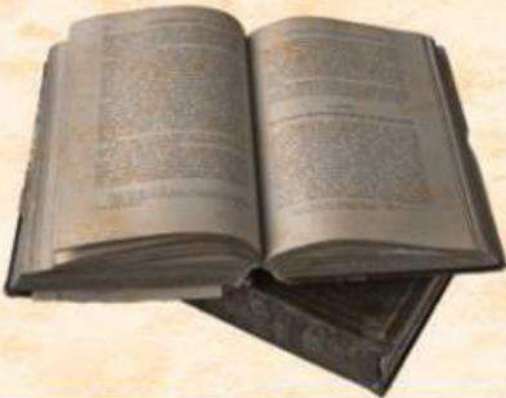




T

Техническое состояние — совокупность подверженных изменению в процессе производства или эксплуатации свойств объекта, характеризуемая в определенный момент времени признаками, установленными технической документацией на этот объект.

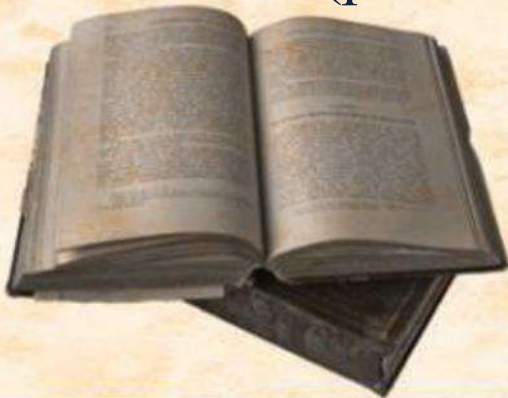
Трудоемкость технического обслуживания (ремонта) — трудозатраты на проведение одного технического обслуживания (ремонта) данного вида.



У

Удельная суммарная продолжительность технических обслуживаний (ремонтов) – отношение средней суммарной продолжительности технических обслуживаний (ремонтов) к заданной наработке.

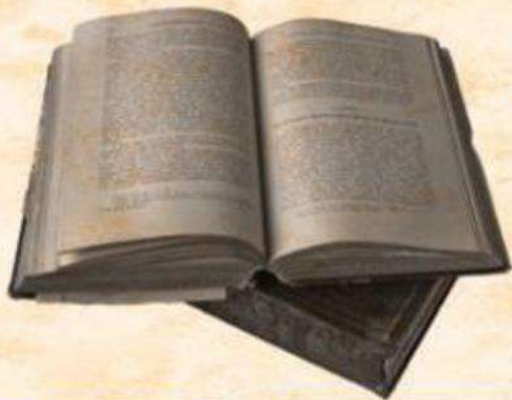
Удельная суммарная стоимость технических обслуживаний (ремонтов) – отношение средней суммарной стоимости технических обслуживаний (ремонтов) к заданной наработке.



У

Удельная суммарная трудоемкость технических обслуживаний (ремонтов) – отношение средней суммарной трудоемкости технических обслуживаний (ремонтов) к заданной наработке.

Узел – сборочная единица, которая может собираться отдельно от других составных частей изделия или изделия в целом и выполнять определенную функцию в изделиях одного назначения только совместно с другими составными частями.





У

Уровень разукрупнения – уровень разделения объекта на составные части с точки зрения технического обслуживания (ремонта).

Уровень технического обслуживания (ремонта) – набор операций технического обслуживания (ремонта), подлежащих выполнению на установленном уровне разукрупнения.



у



Устранение неисправности — операции, выполняемые после диагностирования неисправности с целью восстановления работоспособного состояния объекта.




Ф

Фирменный метод технического обслуживания (ремонта) — метод выполнения технического обслуживания (ремонта) предприятием-изготовителем или лицензированным ремонтным предприятием.





Ц

Цикл технического обслуживания (ремонта) – наименьший повторяющийся интервал времени или наработка объекта, в течение которых выполняются в определенной последовательности в соответствии с требованиями документации все установленные виды периодического технического обслуживания (ремонта).



Ц

Централизованный метод технического обслуживания (ремонта) — метод выполнения технического обслуживания (ремонта) персоналом и средствами одного подразделения, организации или предприятия.



Э



Экспертиза - исследование, проведенное согласно выработанным стандартам, процедурам, если они определены с изложением результата в заключении или выводах.

Эксплуатация – стадия жизненного цикла изделия, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается его качество.



Э



Эшелон технического обслуживания (ремонта) – место в организационной структуре, где предусмотрено выполнение определенных уровней технического обслуживания (ремонта).




Я

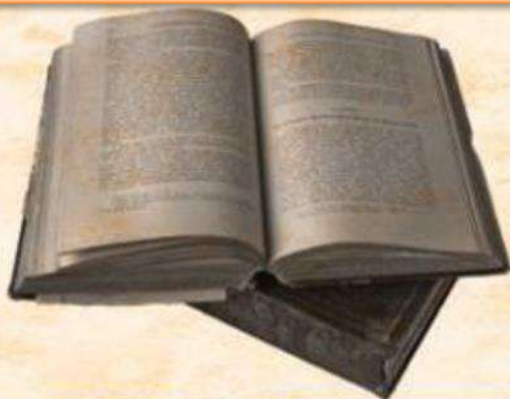
Явный отказ – отказ , обнаруживаемый визуально или штатными методами и средствами контроля и диагностирования при подготовке объекта к применению или в процессе его применения по назначению.





Модуль 3.

Сервис электронной техники



О	Л	М1	М2	М3
----------	----------	-----------	-----------	-----------

А

Абонент энергоснабжающей организации (Абонент)

Абразивная обработка

Аварийный режим

электроустановки

Автоматизированный монтажный стол

Автоматизация проектирования изделий электронной техники

Автоматический выключатель

Автономный (оффлайновый) режим

Адрес

Аккумулятор

Алгоритм

Антенна

Аппаратное обеспечение

Аппарат

Б

Безопасные условия труда

Большая интегральная схема(БИС)

Бумажная изоляция

Бустер

Буфер

Бытовые электронные приборы

В

Ввод в эксплуатацию

ВРУ(вводно-распределительное устройство)

Веберметр

Взрывобезопасность

Визуальный контроль

Витая пара

Вмазка

Внезапный отказ

Вольтметр

Восстановление

Встроенный контроль электронных устройств

Выпрямитель

Г

Гамма-согласование

Гибкая производственная система

Гофра

Граница ответственности за качество электроэнергии

Д

Даташит

Двусторонний режим связи (дуплексный канал)

Е

Единая энергосистема

Ж

Жила

З

Заземление

Заземляющее устройство

Запись информации

И

Изготовление изделия по индивидуальному заказу

Измерительный прибор

Интегральная схема (ИС)

Информационные технологии

Исправное состояние

К

Компонент

Конструктивный отказ

М

Межосмотровый период

Межремонтный период

Механический износ

Модернизация

Мультиплексор

Н

Наладка электрооборудования

Наработка

Норма качества электрической энергии

О

Опасная зона

Остаточный ресурс

Откладка программы

П

Пакетная обработка

Перебегающий отказ

Показатель качества услуги (обслуживания)

Потребитель электрической энергии

Промышленные испытания

Р

Реверсивный режим

Резерв

Ремонт

Ресурс

С

Сбой

Система

Сохраняемость

Спутник

Степень защиты

Э

Электрооборудование

Электромагнитная уязвимость (EMV)

Электромагнитные шумы

Электростанция

Электротехническое устройство

Энергетическая система

Энергоустановка

Я

Ячейка (электрической) подстанции (распределительного устройства)

А

Абонент энергоснабжающей организации
(Абонент) - потребитель электрической энергии (тепла), энергоустановки которого присоединены к сетям энергоснабжающей организации.

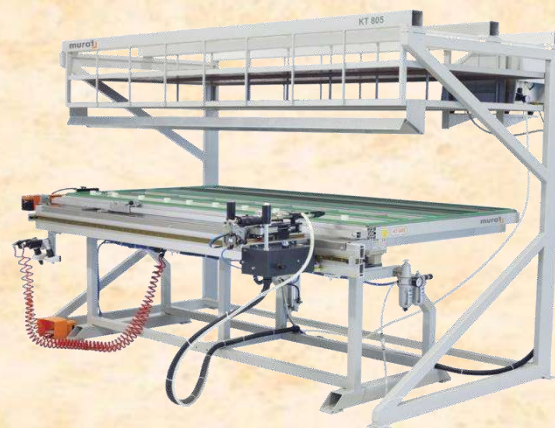
Абразивная обработка – механическая обработка изделий из металла, стекла, керамики, пластмассы и др. материалов с помощью абразивов, для придания им определенной формы, размерной точности или нужных физико- механических свойств.



А

Аварийный режим электроустановки - работа неисправной электроустановки, при которой могут возникнуть опасные ситуации, приводящие к электротравмированию людей, взаимодействующих с электроустановкой.

Автоматизированный монтажный стол — рабочее место сборщика-монтажника электронной аппаратуры, оснащенное устройствами и приспособлениями, обеспечивающими качественное выполнение работ.



А

Автоматизация проектирования изделий электронной техники – процесс, следующий от расчета характеристик проектируемого изделия до изготовления технической документации и анализа результатов испытаний готового образца.

Автоматический выключатель(АВ)- вид предохранителя, который срабатывает, если сила тока в цепи превышает установленную величину.



А

Автономный (оффлайновый) режим – режим, при котором часть компьютерной системы работает при отключенном компьютере либо компьютер отключен от сети.



А

Адрес – номер, присваиваемый конкретному элементу данных в памяти или входному/выходному каналу компьютера.

Аккумулятор – химический источник электрического тока, основная функция которого состоит в способности на обратимость внутренних химических реакций, что позволяет его многократное применение для подачи питания на различные электронные устройства.



А

Алгоритм – точное описание последовательности действий.

Антенна – устройство, которое излучает или принимает электромагнитные волны.





A



Аппаратное обеспечение – совокупность физических устройств компьютерной системы.

Аппарат – отдельное готовое изделие с прямой функцией(функциями), предназначенное для конечного использования.





Б

МЗ

Безопасные условия труда - состояние условий труда, при которых воздействие на работающего опасных и вредных производственных факторов исключено или воздействие вредных производственных факторов не превышает предельно допустимых значений.



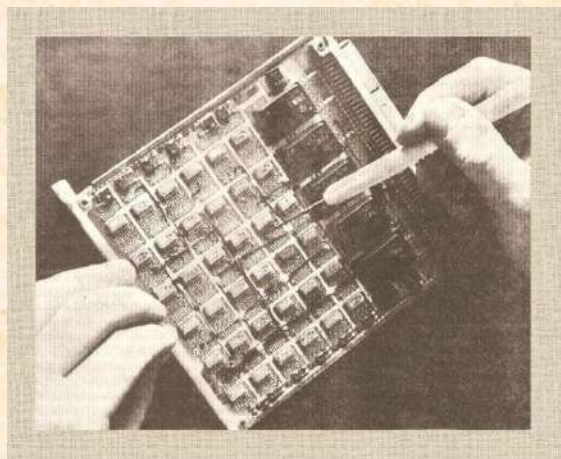


Б

Большая интегральная схема (БИС) – функционально законченная интегральная схема с высокой степенью интеграции.

Бумажная изоляция - изоляция из лент кабельной бумаги.

Бустер –дополнительный усилитель мощности сигнала передатчика.(обычно применяется для компенсации потерь в длинном кабеле.)





Б

Буфер – 1 специальное ОЗУ для промежуточного хранения данных.

2 схема для сопряжения или согласования двух других схем, которая используется для предотвращения их влияния друг на друга.

Бытовые электронные приборы – устройства бытового назначения, в которых основные функциональные узлы выполнены на электронных приборах.





В

Ввод в эксплуатацию — событие, фиксирующее готовность изделия к использованию по назначению и документально — оформленное в установленном порядке.

ВРУ(вводно-распределительное устройство) — устройство, через которое электроэнергия вводится в дом по воздушным и кабельным линиям.



Вебеметр - прибор для измерения магнитного потока.




В

Взрывобезопасность - состояние производственного процесса, при котором исключается возможность взрыва или в случае его возникновения предотвращается воздействие на людей вызываемых им опасных и вредных факторов и обеспечивается сохранение материальных ценностей.



В

Визуальный контроль — метод обнаружения и анализа внешних дефектов изделий электронной техники, возникающих на различных этапах производства, осуществляемый оператором с использованием оптических средств.

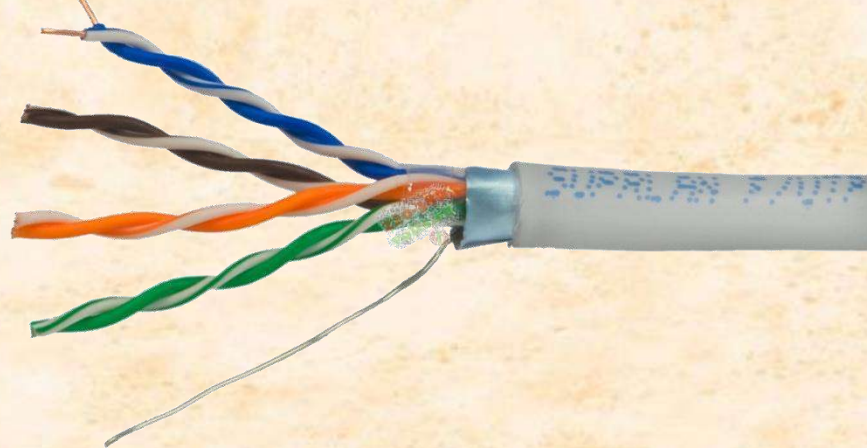


В

Витая пара- особый вид сетевого кабеля.

Вмазка — размещение и крепление механизма или устройства.

Внезапный отказ - отказ, характеризующийся скачкообразным изменением значений одного или нескольких параметров объекта.





В

Вольтметр - измерительный прибор непосредственного отсчёта для определения напряжения или ЭДС в электрических цепях.

Восстановление - процесс перевода объекта в работоспособное состояние из неработоспособного состояния.





В

Встроенный контроль электронных устройств – проверка работоспособности электронных устройств, выполняемая с помощью специальных средств контроля и обнаружения неисправностей.

Выпрямитель – электронное устройство для преобразования переменного напряжения в постоянное, в себя один или несколько вентиляей.



Г

Гамма-согласование — согласующее настраиваемое радиолубительское устройство, устанавливаемое на антенне и применяемое для согласования входного сопротивления антенны с волновым сопротивлением питающего кабеля или линии передачи.



Г

Гибкая производственная система — комплекс автоматизированного оборудования с единой системой управления, обеспечивающий быстрый переход с выпуска одного изделия на выпуск другого путем замены программы в системе управления и автоматической смены инструментов и оснастки без изменения состава и расположения оси оборудования.





Г

МЗ

Гофра – гибкая труба ПВХ.(Гофрированная пластиковая труба применяется как дополнительный изолятор для электропроводки.)



Г

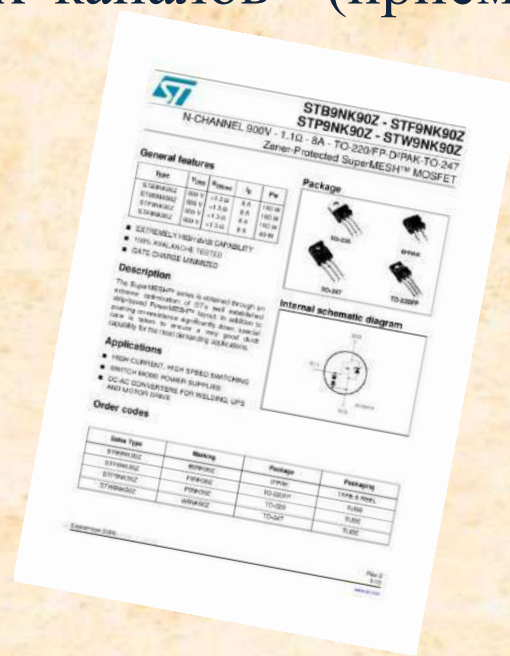
Граница ответственности за качество электроэнергии - пункт контроля качества электроэнергии, обычно совпадающий с границей раздела балансовой принадлежности сети, за поддержание качества электроэнергии в которой несет ответственность электроснабжающая организация.



Д

Даташит – справочные листы с информацией об устройствах и его компонентах.

Двусторонний режим связи (дуплексный канал) – работа системы, обеспечивающая связь в дуплексном (двустороннем) режиме, т.е. одновременную работу обоих каналов (приема и передачи) линии связи .





Е



Единая энергосистема - совокупность объединенных энергосистем, соединенных межсистемными связями, охватывающая значительную часть территории страны при общем режиме работы и имеющая диспетчерское управление.





Ж

МЗ

Жила — медная или алюминиевая нить в проводе или кабеле, по которой проходит ток



3

Заземление - преднамеренное электрическое соединение какой-либо части электроустановки с заземляющим устройством.

Заземляющее устройство - совокупность электрически соединенных заземлителя и заземляющих проводников.

Запись информации — процессы, посредством которых информация записывается в физическом теле и сохраняется там для последующего воспроизведения.





И

Изготовление изделия по индивидуальному заказу – комплекс операций по созданию изделия на основе индивидуальной потребности заказчика.

Измерительный прибор – средство измерений, предназначенное для выработки сигнала измерительной информации в форме, доступной для непосредственного восприятия наблюдателем.





И

Интегральная схема (ИС) – устройство, содержащее функционально законченную электрическую схему.

Информационные технологии- технологии, применяемые для обработки информации.

Исправное состояние - состояние объекта, при котором он соответствует всем требованиям нормативно-технической и(или) конструкторской (проектной) документации.





К

Компонент – электрический или электронный модуль, который сам по себе не имеет конечной функции, но который предназначен для встраивания в аппарат.

Конструктивный отказ - отказ, возникший по причине, связанной с несовершенством или нарушением установленных правил и (или) норм проектирования и конструирования.





М

МЗ

Межосмотровый период – наработка между двумя плановыми осмотрами, предусмотренными соответствующими правилами технической эксплуатации и безопасности эксплуатационными инструкциями заводов- изготовителей;

Межремонтный период – наработка объекта между двумя плановыми ремонтами.





М

МЗ

Механический износ – многократные и длительные механические воздействия на отдельные детали оборудования.

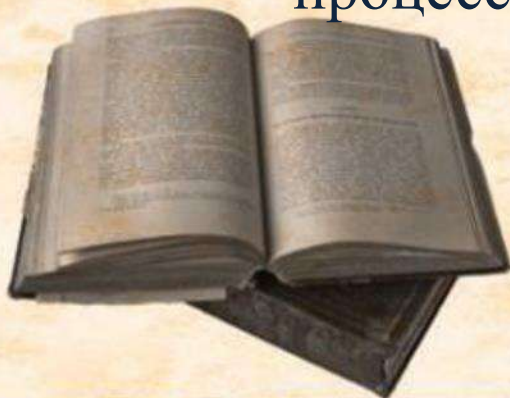




М

Модернизация – приведение характеристик находящегося в эксплуатации оборудования в соответствие с современными требованиями и улучшение его технических характеристик путем внедрения частичных изменений и усовершенствований в конструкцию или схему оборудования.

Мультиплексор – устройство, выполняющее процесс уплотнения.





Н

МЗ

Наладка электрооборудования — комплект работ по ревизии электрооборудования, проведению измерений (испытаний), снятию необходимых характеристик, проверке и настройке схем электрических соединений электрооборудования и различных устройств управления, релейных защит и автоматики.





Н

МЗ

Наработка - продолжительность или объем работы объекта.

Норма качества электрической энергии - установленное предельное значение показателя качества электрической энергии.



О

Опасная зона - пространство, в котором возможно воздействие на работающего человека опасного и (или) вредного производственных факторов.

Остаточный ресурс - суммарная наработка объекта от момента контроля его технического состояния до перехода в предельное состояние.

Отладка программы — действия по нахождению и исправлению ошибок компьютерной программы.



**ОПАСНАЯ
ЗОНА**



П

Пакетная обработка – компьютерный метод, используемый в больших компьютерных системах, заключающийся в том, что ряд предварительно подготовленных программ запускают единым пакетом.

Перебежающий отказ - Многократно возникающий самоустраняющийся отказ одного и того же характера.





П

Показатель качества услуги
(обслуживания) — количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), составляющих ее (его) качество.





П

Потребитель электрической энергии - предприятие, организация, территориально обособленный цех, строительная площадка, квартира, у которых приемники электрической энергии присоединены к электрической сети и используют электроэнергию.

Промышленные испытания - испытания, требуемые для определения характеристик машины и выявления ее соответствия техническим условиям.





Р

МЗ

Реверсивный режим - режим торможения подвижного состава электрифицированного транспорта, при котором двигатель работает в режиме генератора и энергия торможения возвращается в сеть.

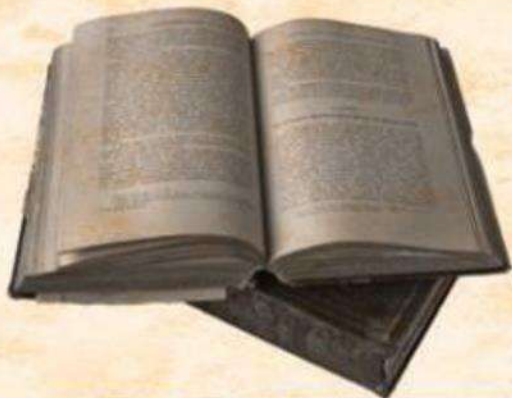
Резерв - дополнительное функционирующее устройство или группа функционирующих устройств, введенных в систему беспереывного питания в целях повышения надежности, непрерывности питания приемников.





Р

Ремонт — экономически оправданный комплекс работ для восстановления работоспособности объекта путем замены изношенных и отказавших элементов, наладка и регулирование параметров объекта с доведением их до пределов, предусмотренных техническими условиями.





Р

МЗ

Ресурс – суммарная наработка объекта от начала его эксплуатации или её возобновления после ремонта до перехода в предельное состояние.





С

МЗ

Сбой - самоустраняющийся отказ или однократный отказ, устраняемый незначительным вмешательством оператора.





С

МЗ

Система — в контексте ЭМС, комбинация аппаратов и/или (активных) компонентов, составляющих отдельный функциональный блок и предназначенных для установки и использования при выполнении определенной задачи (вычислительная система, состоящая из центрального процессора, клавиатуры, принтера, монитора и т.д.).





С

МЗ

Сохраняемость – свойство объекта сохранять в заданных пределах значения параметров, характеризующих способности объекта выполнять требуемые функции в течение и после хранения и (или) транспортирования





С

МЗ

Спутник — искусственный объект на околоземной орбите, обеспечивающий связь с Землей.

Степень защиты - способ защиты, обеспечиваемый оболочкой от доступа к опасным частям, попадания внешних твердых предметов и (или) воды и проверяемый стандартными методами испытаний.





Э

МЗ

Электрооборудование – совокупность электрических изделий и (или) электротехнических устройств, предназначенных для выполнения заданной работы.





Э

МЗ

Электромагнитная уязвимость (EMV) – особенность объекта, которая вызывает ухудшение его качества функционирования или соотносится с неспособностью выполнить требуемую задачу в рабочей электромагнитной обстановке.





Э

МЗ

Электромагнитные шумы — любое ЭМВ, которое прерывает, затрудняет или, иначе, ухудшает или ограничивает эффективность функционирования электроники и электрического оборудования.



Э

Электростанция - энергоустановка, предназначенная для производства электрической энергии, содержащая строительную часть, оборудование для преобразования энергии и необходимое вспомогательное оборудование.





Э

МЗ

Электротехническое устройство -
Совокупность компонентов, использующая
электромагнитную энергию для выполнения
определенной функции.





Э

МЗ

Энергетическая система - Совокупность электрических станций, электрических и тепловых сетей, соединенных между собой и связанных общностью режима в непрерывном процессе производства, преобразования и распределения электрической энергии и тепла при общем управлении этой системой.





Э

МЗ

Энергоустановка - комплекс взаимосвязанного оборудования и сооружений, предназначенных для производства или преобразования, передачи, накопления, распределения или потребления энергии.





Я

МЗ

Ячейка (электрической) подстанции (распределительного устройства) - часть электрической подстанции (распределительного устройства), содержащая всю или часть коммутационной и (или) иной аппаратуры одного присоединения.

