

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина

Согласовано:

с Попечительским Советом

ЕГУ им. И.А. Бунина

Протокол от 31 августа 2020 г. № 2

Председатель Попечительского Совета

Александр Архипов В.Т.

с Советом обучающихся

ЕГУ им. И.А. Бунина

Протокол от 24 августа 2020 г. № 12

Председатель Совета обучающихся

Пыков М.С.



Утверждаю:

Проректор по УР

А.В. Щербатых

2020 г.

Основная профессиональная образовательная программа
высшего образования

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) Сервис электронной техники

Присваиваемая квалификация: бакалавр

Разработчик: кандидат
педагогических наук, доцент

И.Н. Зайцева

Зайцева И.Н.

Заведующий кафедрой физики,
радиотехники и электроники

Н.А. Фортунова

Фортунова Н.А.

Директор института математики,
естествознания и техники

Н.В. Черноусова

Черноусова Н.В.

Утверждена группой работодателей:

Директор сервис центра «Все для
оргтехники»



Д.В. Ванагель

Фамилия И.О.

Директор ООО фирма «Полус»

Должность

В.А. Стрельников

подпись

печать организации

Стрельников В.А.

Фамилия И.О.



РЕЦЕНЗИЯ

на основную профессиональную образовательную программу высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис электронной техники, разработанную ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина»

Рецензируемая основная профессиональная образовательная программа (ОПОП) по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис электронной техники** представляет собой систему учебно-методических документов, разработанных университетом с учетом требований рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по соответствующему направлению подготовки высшего образования (ФГОС ВО).

ОПОП представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин, программ практик, программы государственной итоговой аттестации, а также оценочных и методических материалов, обеспечивающих реализацию используемых образовательных технологий.

Структура ОПОП включает обязательную часть и вариативную часть, формируемую участниками образовательных отношений, исходя из накопленного вузом научно-педагогического опыта в реализации основных и дополнительных профессиональных образовательных программ в соответствующей области профессиональной деятельности, сложившихся научных школ вуза и потребностей рынка труда.

Учебный план и календарный учебный график разработаны в соответствии с требованиями ФГОС ВО к структуре ОПОП. Структура плана логична и последовательна.

Определены условия реализации ОПОП: общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации программы, а также требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе.

ОПОП по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис электронной техники** обеспечена рабочими программами всех учебных дисциплин и программами практик. Оценка рабочих программ учебных дисциплин и программ практик позволяет сделать вывод об их высоком качестве и достаточном уровне методического обеспечения. Содержание дисциплин и практик соответствует компетентной модели выпускника.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы, оформленной в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.

При рецензировании оценочных материалов установлено, что критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций; контрольные задания и иные материалы оценки результатов обучения ОПОП разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций. Объем оценочных материалов соответствует учебному плану направления подготовки, их содержание соответствует целям ОПОП, будущей профессиональной деятельности обучающихся. На наш взгляд, качество оценочных материалов обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения.

Разработанная ОПОП по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис электронной техники** в полной мере соответствует заявленному уровню подготовки, содержательна, имеет все необходимые элементы и может быть использована в учебном процессе ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина».

Рецензент:

Директор сервис центра «Все для оргтехники»

Ванагель Д.В.



РЕЦЕНЗИЯ

на основную профессиональную образовательную программу высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис электронной техники, разработанную ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина»

Предъявленная для рецензирования ОПОП ВО по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис электронной техники** представляет собой систему документов, разработанных в ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина» с учетом потребностей регионального рынка труда на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис электронной техники ОПОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника и включает в себя: учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, программы практик, программу государственной итоговой аттестации, а также оценочные и методические материалы, обеспечивающие реализацию используемых образовательных технологий.

Учебный план ОПОП ВО, разрабатываемый в соответствии с ФГОС ВО, состоит из обязательной части и вариативной части, формируемой участниками образовательных отношений.

К конкурентным преимуществам рецензируемой ОПОП ВО следует отнести максимальный учет требований работодателей при формировании дисциплин, которые по своему содержанию позволяют обеспечить формирование необходимых компетенций выпускника; привлечение опытного профессорско-преподавательского состава, а также представителей организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Качество содержательной составляющей учебного плана не вызывает сомнений. Включенные в учебный план дисциплины раскрывают сущность актуальных на сегодняшний день проблем профессиональной сферы. Структура плана логична и последовательна. Оценка рабочих программ учебных дисциплин и программ практик позволяет сделать вывод об их высоком качестве и достаточном уровне методического обеспечения. Содержание дисциплин и практик соответствует компетентностной модели выпускника.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы, оформленной в соответствии с действующими нормативными актами.

При рецензировании оценочных материалов установлено, что критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций; контрольные задания и иные материалы оценки результатов обучения ОПОП ВО разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций. Объем оценочных материалов соответствует учебному плану направления подготовки, их содержание соответствует целям ОПОП ВО, будущей профессиональной деятельности обучающихся. Следовательно, качество оценочных материалов обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения.

Разработанная ОПОП ВО по направлению подготовки **43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис электронной техники** в полной мере соответствует заявленному уровню подготовки, содержательна, имеет все необходимые элементы и может быть использована в образовательном процессе ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина».

Рецензент:

Директор ООО фирма «Полус»

 Стрельников В.А.



Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина

Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль) Сервис электронной техники

Присваиваемая квалификация: бакалавр

1. Общие положения

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки **43.03.01 Сервис**, направленность (профиль) **Сервис электронной техники** (далее – ОПОП ВО) представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), программ практик, иных компонентов, оценочных и методических материалов, разработанных и утвержденных в ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина» (далее – Университет) с учетом требований профессиональных стандартов.

Настоящая ОПОП ВО разработана на основе следующих нормативных документов:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. № 301;

– ФГОС ВО по направлению подготовки **43.03.01 Сервис**, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514; редакция с изменениями и дополнениями №1456 от 26.11.2020г., 8.02.2021 г.

– Положение о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования, утвержденное приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 ноября 2015 г. № 1383.

– Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 июня 2015 г. № 636.

– Профессиональный стандарт **40.053 Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса**, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н.

– Профессиональный стандарт **06.005 Специалист по эксплуатации радиоэлектронных средств (инженер-электроник)**, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 540н;

– Устав и локальные нормативные акты Университета.

2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника ОПОП
Область профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей);

06 Связь, информационные и коммуникационные технологии.

Тип(ы) задач профессиональной деятельности выпускников:
сервисный.

Задачи профессиональной деятельности выпускников:

– руководство проведением типовых работ и контроль выполнения стандартных процедур по постпродажному обслуживанию и сервису электронной техники;

– эксплуатация радиоэлектронной аппаратуры, радиоэлектронных блоков, устройств и комплексов.

Объекты профессиональной деятельности выпускников или область (области) знания выпускников:

– сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги;

– узлы и функциональные блоки различных видов изделий радиоэлектронной техники;

– радиоэлектронная аппаратура;

– радиотехнические системы, комплексы и устройства;

– технологические процессы по сборке, монтажу и наладке различных видов изделий радиоэлектронной техники;

– организация ремонта и технического обслуживания радиоэлектронных блоков, устройств и комплексов;

– контрольно-измерительная аппаратура;

– техническая документация.

3. Требования к результатам освоения ОПОП

Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование универсальной компетенции	Индикаторы достижения компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знает: - методы поиска информации и работы с ней; - сущность системного подхода
	Умеет: - анализировать задачу, выделять этапы ее решения, осуществлять действия по решению; - находить различные варианты решения задачи, оценивать их преимущества и риски;
	Владеет: - навыками оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи; - навыками грамотного, логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;
	Умеет: - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время
	Владеет: - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; - навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности;
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует;
	Умеет: - определять свою роль в команде; - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); - оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата;
	Владеет:

	<ul style="list-style-type: none"> - навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды;
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коммуникативно приемлемые стили делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке(ах); - вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами;
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке(ах); - вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке(ах);
	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования информационно коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке(ах); - навыками выполнения перевода академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык;
<p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп; - этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп;
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы;
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития

образования в течение всей жизни	<p>деятельности и требований рынка труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
	<p>Владеет:</p> <p>навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков</p>
<p>УК-7</p> <p>Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адаптационные резервы организма, способы укрепления здоровья и достижения должного уровня физической подготовленности;
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности;
	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками сохранения должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдения нормы здорового образа жизни;
<p>УК-8</p> <p>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; - алгоритмы действий при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; - правила техники безопасности на рабочем месте
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности, создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности
	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - действиями по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте и осуществлению спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.
<p>УК-9</p> <p>Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятийный аппарат экономической науки и базовые принципы функционирования экономики; - цели и механизмы основных видов социальной экономической политики.
	<p>Умеет:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели; – использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом).
	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планировать, организовать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе;
	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции

Общепрофессиональные компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования технологических новаций и современных программных продуктов в сфере сервиса.
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса.
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
	<p>предприятий (подразделений) сферы сервиса.</p> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами контроля деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса.
<p>ОПК-3</p> <p>Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внедрять основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами оказания услуг в соответствии с заявленным качеством.
<p>ОПК-4</p> <p>Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать основные методы продажи услуг, в том числе он-лайн. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет.
<p>ОПК-5</p> <p>Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расчеты, оценку и анализ основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами принятия экономически обоснованных решений
<p>ОПК-6</p> <p>Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной сфере сервиса. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обоснованно применять нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами документационного оборота в соответствии с нормативными требованиями
<p>ОПК-7</p> <p>Способен обеспечивать</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	безопасности.
	Умеет: - обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности.
	Владеет: - положениями нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знает: – принципы работы современных информационных технологий и способы их использования для решения задач профессиональной деятельности
	Умеет: – обоснованно выбирать современные информационные технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
	Владеет: – навыками работы современных информационных технологий и способами их использования для решения задач профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции выпускников, установленные университетом, и индикаторы их достижения

Профессиональные компетенции, установленные программой бакалавриата разработаны с учетом профессионального стандарта **40.053** Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса.

Обобщенная трудовая функция (ОТФ):

В. Организация и координация совместной деятельности сотрудников по обеспечению постпродажного обслуживания и сервиса на уровне структурного подразделения (службы, отдела) (уровень квалификации б):

- В/01.6 Организация процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции;

- В/02.6 Разработка организационных схем, стандартов и процедур и выполнение руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса.

06.005 Специалист по эксплуатации радиоэлектронных средств (инженер-электроник)»

Обобщенная трудовая функция (ОТФ):

С. Эксплуатация радиоэлектронных комплексов:
 Уровень квалификации: 6.

- С/02.6 Ввод в эксплуатацию, техническое обслуживание и текущий ремонт радиоэлектронных комплексов

Код и наименование профессиональной компетенции	Индикаторы достижения компетенции
<p>ПКС-1 Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>Знает: - клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности. Умеет: - разрабатывать системы клиентских отношений. Владеет: - методами совершенствования системы клиентских отношений.</p>
<p>ПКС-2 Способен к проведению работ по управлению процессами постпродажного обслуживания и сервиса электронной техники</p>	<p>Знает: - базовые понятия электроники, электротехники, измерительной и вычислительной техники, информационных технологий; - технологии диагностики, пусконаладки и испытаний электронной техники. Умеет: - анализировать современные и перспективные тенденции развития измерительной техники; - работать с технической документацией и сервисными инструкциями; - выполнять работы по диагностике и техническому обслуживанию электронной техники. Владеет: - навыками использования средств измерений радиотехнических и радиоэлектронных величин; - навыками по совершенствованию организации процессов постпродажного обслуживания и сервиса электронной техники; - технологиями диагностики, пусконаладки и испытаний электронной техники.</p>
<p>ПКС-3 Способен к выполнению работ по техническому обслуживанию радиоэлектронных комплексов</p>	<p>Знает: - устройство, комплектность и состав радиоэлектронных комплексов; - способы организации и методы планирования работ по техническому обслуживанию радиоэлектронных комплексов; - методы и средства контроля технического состояния обслуживаемых радиоэлектронных комплексов.</p>

	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать мероприятия по техническому обслуживанию радиоэлектронных комплексов. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования порядка и последовательности проведения работ по обеспечению эксплуатации радиоэлектронных комплексов.
--	--

4. Требования к организационно-педагогическим условиям реализации ОПОП

Общесистемные требования, требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, требования к кадровым и финансовым условиям реализации программы соответствуют требованиям ФГОС по направлению подготовки **43.03.01 Сервис**.

Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся приведены в оценочных и методических материалах.

5. Особенности организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается адаптированная программа (при необходимости и при наличии личного заявления обучающегося) с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся. Для обучающихся-инвалидов программа адаптируется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

В организации созданы специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями, соответствующие лицензионным требованиям.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

1. ОПОП актуализирована в связи с началом работы Попечительского совета Университета (протокол от 20.02.2020 №1).

Директор института _____  / Н.В. Черноусова

Лист изменений и дополнений

к рабочей ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленности (профилю) Сервис электронной техники, 2020 года начала подготовки, утвержденной Ученым советом вуза протокол № 8 от 30.04.2020

Таблица 1. Изменения и дополнения

№ п/п	Дополнения и изменения, вносимое в рабочую программу в части	Содержание дополнения или изменения	Основание для внесения дополнения или изменения
1.	Характеристика ОПОП: - Универсальные компетенции выпускников и индикаторы их достижения.	Актуализация формулировки компетенции УК-10	<p>УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</p> <p>Знать: правовые нормы, противодействующие проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения в профессиональной деятельности, основные меры юридической ответственности за совершение деяний экстремистской, террористической и коррупционной направленности.</p> <p>Уметь: анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии экстремизму, терроризму, коррупционному поведению в профессиональной деятельности и повседневной жизни.</p> <p>Владеть: навыками работы с законодательными нормами, противодействующими проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведению в профессиональной деятельности и повседневной жизни.</p>
2.	Учебный план		
3.	Рабочая программа дисциплины (при наличии компетенции): - Планируемые результаты прохождения практики.		
4.	Рабочая программа практики (при наличии компетенции): - Планируемые результаты прохождения практики.		
5.	Программы Государственной итоговой аттестации: - Общие положения.		
6.	Рабочая программа воспитания: - Критерии оценки эффективности воспитательной работы и формы аттестации в ходе учебного процесса.		
7.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик основной профессиональной образовательной программы высшего образования.		

Дополнения и изменения внесены «27» июня 2023 г. (протокол № 12 заседания Ученого совета института математики, естествознания и техники).