

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



## **ПРОГРАММА**

### **ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Направление подготовки 43.03.01 Сервис**

**Направленность (профиль) Сервис электронной техники**

**Квалификация (степень) бакалавр**

**Институт: математики, естествознания и техники**

**Кафедра: физики, радиотехники и электроники**

Разработчик(и) рабочей программы:

К.т.н., доцент \_\_\_\_\_ / Фортунова Н.А.

## **I. Общие положения**

1.1. Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и ответственности его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта *высшего образования* (далее ФГОС ВО) и основной образовательной программы высшего образования (далее ОПОП ВО, разработанной в Елецком государственном университете им. И.А. Бунина).

Порядок проведения государственной итоговой аттестации закреплен в Положении о порядке проведения государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина»

1.2. В итоговую государственную аттестацию *по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис электронной техники* входит защита выпускной квалификационной работы (далее ВКР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.3. В ходе освоения ОПОП ВО выпускник готовится к осуществлению профессиональной деятельности в области: 40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере организации и управления процессами постпродажного обслуживания промышленной продукции различного назначения и сервисной поддержки ее потребителей); 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии, в сфере сервиса электронной техники.

1.4. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, *готов к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: сервисный.*

1.5. Объем государственной итоговой аттестации составляет: 9 з.е.

1.6. ВКР направлена на проверку сформированности у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, соотнесенных с установленными ОПОП ВО, с индикаторами достижения компетенций: УК1-10; ОПК 1-8; ПКС 1-3.

## **II. Формы государственной итоговой аттестации**

### **Выпускная квалификационная работа**

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы является завершающим этапом в освоении ОПОП. Выпускная квалификационная работа может основываться на обобщении ранее выполненных курсовых и научно-исследовательских работ и иных работ (ВКР других образовательных уровней, при отсутствии механического переноса параграфов), содержать материалы, собранные, проанализированные и обобщенные обучающимися в период учебной и производственной практик.

**Цель ВКР:** систематизация и углубление теоретических и практических знаний и компетенций, *по направлению подготовки 43.03.01 Сервис,*

*направленность (профиль) Сервис электронной техники*, закрепление навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности. ВКР должна свидетельствовать о степени готовности выпускника к профессиональной деятельности.

**Структура ВКР** определена Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина» и включает:

- оглавление;
- введение, включающее актуальность исследования, цели, задачи, объект исследования, предмет исследования, практическую значимость исследования, методы исследования, структуру работы,
- основная часть,
- заключение,
- список использованных источников,
- приложения.

ВКР может носить проектный, теоретический (реферативный), опытно-экспериментальный, эмпирический, конструкторский (изобретательский) или научно-исследовательский характер.

Объем ВКР: 50-60 стр (без приложений).

Выпускная квалификационная работа печатается на стандартном листе бумаги формата А4. Размер полей: левое поле – 35 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, примерное количество знаков на странице – 2000.

Шрифт Times New Roman 14, межстрочный интервал – 1,5.

Каждая глава начинается новой страницей; это же правило относится к другим основным структурным частям работы (оглавлению, введению, заключению, списку использованных источников, приложениям и т.д.).

Страницы выпускной квалификационной работы с рисунками и приложениями должны иметь сквозную нумерацию. Первой страницей является титульный лист, на котором номер страницы не проставляется. Титульный лист устанавливается по установленному образцу. Нумерация страниц осуществляется внизу справа.

Процедура защиты представляет собой представление обучающимся основных результатов, получение в ходе выполнения ВКР (7 – 10 минут). К защите необходимо представить презентацию, выполненную в PowerPoint и содержащую 10-15 слайдов.

**Оценочные материалы по выпускной квалификационной работе** представляют собой ежегодно утверждаемый приказом перечень тем выпускных квалификационных работ. Тематика выпускных квалификационных работ актуальна и соответствует современному состоянию и перспективам развития науки, а также задачам учебных дисциплин и практик ОПОП по направлению 43.03.01 Сервис, *направленность (профиль) Сервис электронной техники*.

### ***Примерные темы ВКР:***

1. Проектирование процесса оказания услуг по сервисному обслуживанию и ремонту оборудования систем спутниковой связи.
2. Организация сервисного центра по ремонту автомобильной электроники.
3. Повышение эффективности сервисных услуг по техническому обслуживанию и ремонту электронной техники сервисного предприятия.
4. Проектирование участка по ремонту систем пожарной безопасности.
5. Организация автоматизированной системы приема заявок в сервисном центре по обслуживанию компьютерной техники.
6. Проектирование и установка системы видеонаблюдения служебных помещений.

***Методические материалы по оценке выпускной квалификационной работы*** представлены в оценочных и методических материалах по направлению 43.03.01 *Сервис, направленность (профиль) Сервис электронной техники*, разработанных на основе Положения об оценочных и методических материалах по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина». Методические материалы, в том числе, включают критерии оценки выпускной квалификационной работы.

### **3. Перечень литературы**

1. Семиглазов, В.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / В.А. Семиглазов ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР). – Томск : ТУСУР, 2016. – 164 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480954> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

2. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Т.Н. Костюченко, Н.Ю. Ермакова, Ю.В. Орел и др. ; Ставропольский государственный аграрный университет. – Ставрополь : Секвойя, 2017. – 138 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485037> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр.: с. 119-120. – Текст : электронный.

3. Ермакова, Е.Е. Коммуникативные технологии в сервисе : учебное пособие : [16+] / Е.Е. Ермакова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2016. – 424 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572263> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр.: с. 384 - 388. – ISBN 978-5-400-01169-6. – Текст : электронный.

4. Проектирование предприятий технического сервиса: учебное электронное издание / А.И. Завражнов, С.М. Ведищев, Ю.Е. Глазков и др. ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018. – 193 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570433> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр.: с. 139-140. – ISBN 978-5-8265-1862-5. – Текст : электронный.

5. Технологический расчет и планировка предприятий технического сервиса : учебное пособие / Ю.Е. Глазков, А.В. Прохоров, А.В. Милованов и др. ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2014. – 149 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277954> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр.: с. 98. – ISBN 978-5-8265-1306-4. – Текст : электронный.

6. Электронные средства информационных систем : учебное пособие / А.А. Зайцев, Э.И. Исакович, П.П. Мухлынин, Н.Н. Теодорович ; Федеральное агентство по образованию, Российский государственный университет туризма и сервиса, Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина. – Елец : Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина, 2008. – Ч. 1. Усилители электрических сигналов. – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272343> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр. в кн. – Текст: электронный.

7. Электронные средства информационных систем : учебное пособие / А.А. Зайцев, Э.И. Исакович, П.П. Мухлынин, Н.Н. Теодорович ; Федеральное агентство по образованию, Российский государственный университет туризма и сервиса, Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина. – Елец : Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина, 2008. – Ч. 2. Радиоприемные устройства. – 182 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272354> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-94809-339-0. – Текст : электронный.

8. Электронные средства информационных систем : учебное пособие / А.А. Зайцев, Э.И. Исакович, П.П. Мухлынин, Н.Н. Теодорович ; Федеральное агентство по образованию, Российский государственный университет туризма и сервиса, Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина. – Елец : Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина, 2008. – Ч. 3. Устройство приема и обработки информации. – 237 с. – Режим доступа: по

подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272364> (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-94809-337-6. – Текст: электронный.

9. Собурь, С.В. Установки пожарной сигнализации: учебно-справочное пособие : [16+] / С.В. Собурь. – 6-е изд., перераб. – Москва : ПожКнига, 2012. – 296 с. – (Пожарная безопасность предприятия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236598> (дата обращения: 01.09.2020). – ISBN 978-5-98629-040-9. – Текст: электронный.