



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.04.09 Инновационные технологии в сервисе

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): Сервис электронной техники
Квалификация (степень): бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Институт: математики, естествознания и техники
Кафедра: физики, радиотехники и электроники

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	3	5	4
Семестр	6	С(12)	7
Лекции	18	8	8
Практические (семинарские) занятия	18	8	10
Лабораторные занятия	-		
Консультации	-		
Форма промежуточной аттестации	Зачет 0,2	Зачет 0,2	Зачет 0,2
Контроль	-		
Иные формы работы	-		
Самостоятельная работа	71,8	91,8	89,8

Всего часов: 108

Трудоемкость: 3 зачетные единицы

Разработчик рабочей программы: к.т.н., доцент Н.А. Фортунова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование целостного представления об инновационной деятельности и сущности инновационных процессов в сервисе, а также умений и навыков разработки инновационных проектов, необходимых для совершенствования собственной профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование системного представления об инновациях, инновационных процессах и об основных направлениях развития инновационной деятельности предприятия сервиса;
- изучение особенностей инновационных процессов в сервисе, в организации разработки инновационных проектов;
- изучение методов отбора перспективных инновационных проектов;
- обзор основных научных и практических проблем эффективности новаций в сервисе;
- приобретение навыков разработки инновационных проектов.

Место дисциплины в структуре ОПОП: дисциплина Б1.О.04.09 Инновационные технологии в сервисной деятельности реализуется в рамках базовой (обязательной) части блока Б1. Модуль 4 «Предметно-содержательный».

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Знать: - потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Знает: - особенности технологических новаций, инновационных процессов в сервисе, основных проблемах внедрения инноваций на предприятиях сервиса
	Уметь: - осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	Умеет: - разрабатывать и внедрять инновационные технологии в сервисе
	Владеть: - навыками использования технологических новаций и современных программных продуктов в сфере сервиса.	Владеет: - навыками организации инновационной деятельности в сервисе

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу.

Очная форма обучения

№ п/ п	Наименование модулей и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам.раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
1	Тема 1. Понятие инновации. Классификация и функции инноваций	8	2			6
2	Тема 2. Характеристика инновационных процессов	8	2			6
3	Тема 3. Инновационная политика.	12	2	2		8
4	Тема 4. Формы и методы продвижения инноваций.	10	2	2		6
5	Тема 5. Выбор инновационной стратегии	10	2	2		6
6	Тема 6. Финансовое обеспечение в инновационной деятельности. Экономическая эффективность инновации.	16	2	4		10
7	Тема 7. Управление инновационным проектом.	8	2	2		4
8	Тема 8. Инновационное проектирование.	16	2	2		12
9	Тема 9. Концепция организации инновационной деятельности на стадии прикладных исследований и разработок.	19,8	2	4		13,8
	Контроль:					
	Зачет:	0,2				
	ИТОГО:	108	18	18		71,8

Очно-заочная форма обучения

№ п/ п	Наименование модулей и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам.раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
2	Тема 1. Понятие инновации. Классификация и функции инноваций	11	1			10
3	Тема 2. Характеристика инновационных процессов	9	1			8
4	Тема 3. Инновационная политика.	10	1	1		8
5	Тема 4. Формы и методы продвижения инноваций.	13	2	1		10
6	Тема 5. Выбор инновационной стратегии	12	1	1		10
7	Тема 6. Финансовое обеспечение в инновационной деятельности. Экономическая эффективность инновации.	13	1	2		10
8	Тема 7. Управление инновационным	12	1	1		10

	проектом.					
9	Тема 8. Инновационное проектирование.	14	1	1		12
10	Тема 9. Концепция организации инновационной деятельности на стадии прикладных исследований и разработок.	15,8	1	1		13,8
	Контроль:					
	Зачет:	0,2				
	ИТОГО:	108	8	8		91,8

Заочная форма обучения

№ п/ п	Наименование модулей и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам.раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
2	Тема 1. Понятие инновации. Классификация и функции инноваций	11	1			10
3	Тема 2. Характеристика инновационных процессов	9	1			8
4	Тема 3. Инновационная политика.	10	1	1		8
5	Тема 4. Формы и методы продвижения инноваций.	13	2	2		9
6	Тема 5. Выбор инновационной стратегии	12	1	2		9
7	Тема 6. Финансовое обеспечение в инновационной деятельности. Экономическая эффективность инновации.	13	1	2		10
8	Тема 7. Управление инновационным проектом.	12	1	1		10
9	Тема 8. Инновационное проектирование.	14	1	1		12
10	Тема 9. Концепция организации инновационной деятельности на стадии прикладных исследований и разработок.	15,8	1	1		13,8
	Контроль:					
	Зачет:	0,2				
	ИТОГО:	108	8	10		89,8

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценка освоения обучающимися содержания дисциплины (модуля) включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся.

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплин (модулей) и осуществляется с помощью следующих оценочных средств: контрольная работа.

Типовой вариант контрольной работы

1. Этапы создания и реализации инновационного проекта: исследование инвестиционных возможностей, ТЭО, бизнес-план, подготовка контрактной

документации, подготовка проектной документации, строительно-монтажные работы (внедренческие работы), эксплуатация.

2. Критерии отбора лучшей альтернативы на стадии выполнения прикладной научно-исследовательской работы.

3. Оценка инновационного предложения.

Промежуточная аттестация обучающихся – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплинам (модулям) осуществляется в форме зачета с помощью следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету

Перечень вопросов к зачету

(6 семестр очная форма обучения,
12 триместр очно-заочная форма обучения,
7 семестр заочная форма обучения)

1. Что такое инновация в форме продукта?
2. Перечислите и охарактеризуйте виды инноваций;
3. Перечислите и охарактеризуйте функции инноваций;
4. Чем отличается инновация от открытия, изобретения?
5. Охарактеризуйте мотивацию создания и продажи инновации;
6. Охарактеризуйте мотивацию покупки инновации;
7. Что понимается под продвижением инновации?
8. Дайте определение инновационной деятельности;
9. Каковы особенности рынка инноваций?
10. Перечислите основные модели инновационного процесса;
11. Что вы понимаете под инновационной политикой государства?
12. Назовите основные методы государственного воздействия на инновационную деятельность субъекта;
13. Назовите основной документ, регламентирующий долгосрочную инновационную политику Российской Федерации;
14. Перечислите принципы выбора инновационной стратегии организации;
15. Что такое рынок научно-технической продукции;
16. Перечислите и опишите субъекты инновационного рынка;
17. Перечислите и опишите объекты инновационного рынка;
18. Охарактеризуйте принципы ценообразования нововведений;
19. Кто является основным заказчиком научно-технических разработок?
20. Что такое инновационное предложение?
21. Перечислите основные этапы инновационной деятельности;
22. Назовите факторы, влияющие на инновационную восприимчивость;
23. Чем обусловлена инновационная активность?
24. Перечислите возможные варианты политики цен на рынке инноваций;
25. Перечислите основные формы коммерческой передачи информации;

26. Приведите примеры передачи технологий на некоммерческой основе;
27. Приведите примеры передачи технологий на коммерческой основе;
28. Перечислите типы программ государственного финансирования инновационной деятельности;
29. Что такое целевые инвестиции?
30. Что показывает коэффициент эффективности производства и реализации инноваций?
31. Каковы особенности расчета показателей эффективности для инноваций в форме операций?
32. Для чего используют индекс инновационного соответствия возможностей научно-технического сектора потребностям региональных хозяйствующих субъектов?
33. Что такое интеллектуальная собственность?
34. Перечислите объекты права интеллектуальной собственности;
35. Перечислите объекты патентного права;
36. Что такое копирайт?
37. Что такое авторское право?
38. Перечислите основные методы разработки инновационных проектов;
39. Перечислите методы оценки инновационных проектов;
40. Какова нормативная база, регулирующая вопросы интеллектуальной собственности в РФ?

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Этапы инновационного проектирования: учебное пособие / авт.-сост. Е.С. Горевая, А.А. Борисова, Ю.О. Владыкина, Н.В. Бозо и др. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2015. – 87 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438313>. (дата обращения: 01.09.2020) – ISBN 978-5-7782-2692-0. – Текст: электронный.
2. Шерстобитова Т.И. Маркетинг инноваций: Учебное пособие/Т.И. Шерстобитова. - Пенза: Издательство ПГУ, 2009 - 126 с.- [Электронный ресурс].- <http://window.edu.ru/resource/656/78656>. (дата обращения: 01.09.2020)

4.2. Дополнительная литература

1. Беляев Ю.М. Инновационный менеджмент: учебник / Ю.М. Беляев. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 220 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 159 - 162 - ISBN 978-5-394-02070-4; То же

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063>.
(дата обращения: 01.09.2020)

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем индивидуальный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	https://biblio-online.ru/	Электронная библиотека ЮРАЙТ	Регистрация в библиотеке ЕГУ им. И.А. Бунина
3.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	www.school.edu.ru	Российский общеобразовательный портал	Свободный доступ.
2.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в

			которой имеется доступ к сети Интернет
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.