

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.01.10 Туристско-рекреационное проектирование**

**Направление подготовки:** 43.03.02 Туризм

**Направленность (профиль):** Организация туризма; инновационно-информационные технологии в туризме

**Квалификация (степень):** бакалавр

**Форма обучения:** очно-заочная

**Институт:** истории и культуры

**Кафедра:** туризма и гостиничного дела

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс		III	
Семестр/триместр		7,8,9	

Лекции		20	
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия		20	
в т. ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации		зачет, зачет с оценкой, экзамен – 0,3	
Контроль		9	
Иные формы работы			
Самостоятельная работа		202,7	

**Всего часов: 252**

**Трудоемкость: 7 зачетных единиц.**

Разработчик(и) рабочей программы:

Кандидат филологических наук, доцент О.В. Скроботова

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** ознакомить обучающихся с сущностью, основными принципами и методологией туристско-рекреационного проектирования.

**Задачи изучения дисциплины:**

- анализ областей проектной деятельности, требующих управления;
- рассмотрение особенностей и структуры туристско-рекреационных проектов;
- изучение специфики управления туристско-рекреационными проектами на стадиях разработки, продвижения и реализации;
- рассмотрение организационных форм управления проектами;
- определение значения человеческого фактора в управлении туристско-рекреационными проектами;
- изучение специфики и технологии разработки и финансирования региональных туристско-рекреационных программ.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули).

**Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-6	Знать: свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы	Знает: - методические принципы и приемы проектной работы; - особенности разработки туристского продукта на основе современных технологий.
	Уметь: - планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Умеет: - применять методические принципы и приемы проектной работы в профессиональной деятельности; - применять особенности разработки туристского продукта на основе современных технологий.
	Владеть: - навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной	Владеет: - готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий.

	<p>перспективы развития деятельности и требований рынка труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков</li> </ul>	
ПКС-1	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- законы и иные нормативные правовые акты РФ, регламентирующие туристскую деятельность;</li> <li>- основные концепции и организацию туристской индустрии;</li> <li>- теоретические основы туристско-рекреационного проектирования;</li> <li>- основные методы и способы проектирования;</li> <li>- технологические аспекты туристской деятельности и структуру туристских предприятий</li> </ul>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования;</li> <li>- концептуальные основы и технологии рекреационного использования туристско-рекреационного потенциала территории;</li> <li>- методологические подходы к формированию устойчивого развития туристско-рекреационных территорий.</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять наиболее эффективные современные инструменты туристско-рекреационного проектирования;</li> <li>- разработать концепцию и программу туристского продукта;</li> <li>- изучать конъюнктуру и тенденции развития рынка туристских продуктов</li> </ul>	<p>Умеет:</p> <p>формировать и анализировать программы освоения и развития туристско-рекреационных территорий на основе интегрального управления стратегическими изменениями в туристской индустрии</p>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками туристско-рекреационного проектирования;</li> <li>- практическими методами разработки туристско-рекреационных проектов;</li> <li>- навыками принятия решений об организации туристской деятельности;</li> <li>- навыками обеспечения эффективной системы управления качеством обслуживания туристов.</li> </ul>	<p>Владеет:</p> <p>современными технологиями туристско-рекреационного проектирования, освоения и развития территорий</p>
ПКС-2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- законы и иные нормативные правовые акты РФ, регламентирующие туристскую деятельность;</li> <li>- принципы организации процесса обслуживания потребителей, особенности применения нормативно-правовых актов при оказании услуг</li> </ul>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативно-техническую базу туристско-рекреационного проектирования;</li> <li>- технологии обслуживания, технологические и информационно-коммуникативные технологии;</li> <li>- основы и основные принципы организации и реализации стратегий и программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей</li> </ul>
	<p>Уметь:</p>	<p>Умеет:</p>

	учитывать запросы потребителей и применять клиенториентированные технологии при организации процесса обслуживания потребителей	- разрабатывать технологии обслуживания туристов с использованием клиенториентированных технологий
	Владеть: навыками организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиенториентированных технологий	Владеет: - навыками организации обслуживания туристов с использованием клиенториентированных технологий
ПКС-3	Знать: основные хозяйственно-экономические показатели, принципы ценообразования, структуру затрат деятельности предприятий туризма	Знает: - стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ
	Уметь: вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя.	Умеет: - диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, - разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению, планировать и осуществлять контроль за реализацией проекта, - обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии; - проектировать программы туров, турпакетов, экскурсионных программ.
	Владеть: навыками составления сметы и формирования стоимости туристских услуг; навыками разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	Владеет: - оперативной информацией о текущем состоянии участников туристской деятельности в России и за рубежом; - навыками анализа эффективности разрабатываемых и применяемых программ

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

**Очная форма обучения не реализуется**

**Очно-заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	<b>Раздел I. Теоретические основы проектирования туристско-</b>					

	рекреационной деятельности					
1.	Тема 1. Введение в туристско-рекреационное проектирование	44	2	2		40
2.	Тема 2. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования.	64	2	2		60
	<i>Зачет</i>					
	<i>Итого за 7 триместр</i>	108	4	4		100
	<i>в т. ч. практическая подготовка</i>	2		2		
	<b>Раздел II. Проектирование туристского продукта</b>					
3.	Тема 3. Туристские продукты и услуги: основы проектирования.	18	2	2		14
4	Тема 4. Цена туристских продуктов и услуг в системе проектирования туристского предложения.	18	2	2		14
5.	Тема 5. Каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг, основы и особенности проектирования.	18	2	2		14
6.	Тема 6. Электронный туристский бизнес: проблемы и перспективы развития	18	2	2		14
	<i>Зачет с оценкой</i>					
	<i>Итого за 8 триместр</i>	72	8	8		56
	<i>в т. ч. практическая подготовка</i>	2		2		
	<b>Раздел III. Проектирование деятельности туристского предприятия</b>					
7.	Тема 7. Туристское предприятие, особенности анализа и проектирования туристской деятельности.	22	2	2		18
8.	Тема 8. Проектирование бизнес-процессов туристской организации.	40,7	6	6		28,7
	<i>Экзамен</i>	0,3				
	<i>Контроль</i>	9				
	<i>Итого за 9 триместр</i>	72	8	8		46,7
	<i>в т. ч. практическая подготовка</i>	2		2		
	<b>ИТОГО:</b>	252	20	20		202,7

**Заочная форма обучения не реализуется**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме теста, реферата.

### Типовой вариант теста

**1. Особая экономическая зона в Республике Бурятия — это:**

- а) местный проект;
- б) национальный проект;
- в) международный проект;
- г) межрегиональный проект.

**2. Самая острая конкурентная борьба возникает на следующем этапе жизненного цикла товара:**

- а) рост;
- б) зрелость;
- в) внедрение;
- г) спад;
- д) разработка.

**3. Какие функции не выполняют рыночные участники канала распределения в индустрии туризма:**

- а) информация;
- б) продвижение;
- в) контакт;
- г) выполняют все вышеперечисленные функции;
- д) физическое распределение, транспортировку и хранение?

**4. Какой тип сайта турфирмы не позволяет исследовать:**

- а) промо-;
- б) визитка;
- в) магазин;
- г) корпоративный;
- д) портал;
- е) нет правильного ответа?

**5. При проектировании туристского предприятия не учитывают следующие составляющие:**

- а) численность персонала;
- б) характер и направления деятельности;
- в) половозрастной состав сотрудников;
- г) организационную структуру управления;
- д) экономический потенциал.

**6. Должностное лицо или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результат процесса:**

- а) предприниматель;
- б) владелец процесса;
- в) творческая группа;
- г) группа владельцев предприятия;
- д) совет акционеров;
- е) любой руководитель.

## 7. Сквозные процессы –

- а) отражают цикличность;
- б) проходят через несколько подразделений организации;
- в) сочетают разные операции;
- г) отражают уровень управления.

### Дополните определение:

8. Бизнес-план разрабатывают на период \_\_\_\_\_

9. \_\_\_\_\_ коммерция - это предоставление товаров и платных услуг через глобальные информационные сети. Фактически такой коммерцией (бизнесом) называется любая транзакция, совершенная через компьютерную сеть, в результате которой право собственности или право пользования товаром или услугой было передано от одного лица другому.

10. В системе сбыта туристских предприятий участвуют \_\_\_\_\_

### 11. Установите соответствие:

1. Способ сочетания составных частей (компонентов) системы для наилучшего выполнения главной цели	а) процесс
2. Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности	б) калькулирование
3. Комплекс работ по созданию функционирующей модели предприятия	в) структура
4. Способ группировки затрат и определение себестоимости	г) организационное проектирование

## 12. Разработайте проект двухдневного культурно-познавательного тура по территории Липецкой области.

При разработке маршрута упор следует делать на проведении оценки и выявлении основных форм использования культурно-исторических ресурсов региона.

### Примерная тематика рефератов

1. Теоретические аспекты туристско-рекреационного проектирования.
2. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования: ключевые элементы.
3. Территориальный аспект туристского проектирования: пространственные модели развития туризма.
4. Проектирование туристского пространства, особенности проектирования отдельных типов туристского пространства.
5. Проектирование туристской (рекреационной) деятельности на международном уровне: передовой опыт.
6. Проектирование туристской (рекреационной) деятельности на национальном уровне: передовой опыт.
7. Проектирование туристской (рекреационной) деятельности на местном уровне: передовой опыт.
8. Современный рынок туристских и рекреационных услуг: основы анализа
9. Кризисные явления в мировой экономике и их влияние на развитие туристской деятельности.

10. Емкость рынка туристских (рекреационных) услуг: основы анализа.
11. Комплексный междисциплинарный подход к разработке туристского продукта: методические и практические подходы к проектированию.
12. Туристский спрос и туристское предложение: основы анализа и прогнозирования.
13. Туристское предложение - основа формирования эффективной товарной стратегии туристского предприятия.
14. Цена туристских продуктов и услуг в системе проектирования туристского предложения.
15. Проектирование цены на туристские продукты и услуги на основе применения различных методов ценообразования.
16. Проектирование дисконтной стратегии и политики туристского предприятия.
17. Каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг, основы и особенности проектирования.
18. Создание производственно-сбытовой системы туристских продуктов и услуг.
19. Проектирование эффективной системы управления распределением в туризме.
20. Электронные каналы сбыта: особенности проектирования.
21. Сайт туристской компании как основной инструмент продаж: особенности проектирования.
22. Туристское предприятие как объект проектирования: проектирование основных показателей деятельности.
23. Проектирование бизнес-процессов туристского предприятия (компании, фирмы).
24. Проектирование организационной структуры туристского предприятия (компании, фирмы).
25. Бизнес-план как инструмент проектирования деятельности туристского предприятия (компании, фирмы).

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета, экзамена с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету, зачету с оценкой, экзамену.

### **Вопросы к зачету (7 триместр, очно-заочная форма обучения)**

1. Проектирование деятельности как инструмент развития.
2. Характеристика технологии и ключевых элементов проектирования: система, объект, процесс.
3. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования
4. Технология проектирование туристского пространства: типы и виды туристского пространства.
5. Характеристика территориального аспекта и уровни туристского проектирования.
6. Характеристика понятий «туристские продукты и услуги» и основы их проектирования.



7. Характеристика туристского рынка: основные понятия, элементы, основы анализа.
8. Рекреация как социокультурный феномен современности.

**Вопросы к зачету с оценкой**  
**(8 триместр, очно-заочная форма обучения)**

1. Понятие о рекреационном проектировании. Принцип В. С. Преображенского.
2. Проектирование туристских и рекреационных продуктов, характеристика основных этапов проектирования.
3. Особенности рынка туристских продуктов и услуги: основные понятия, элементы, основы анализа.
4. Проектирование туристских и рекреационных продуктов, характеристика основных этапов проектирования.
5. Туристское предложение как основа формирования эффективной товарной стратегии туристского предприятия.
6. Цены на туристские продукты и услуги: основные понятия, структура, виды.
7. Технология калькулирования цены туристского продукта.
8. Проектирование цены на туристские продукты и услуги на основе применения методики оценки конкурентоспособности туристского продукта.

**Вопросы к экзамену**  
**(9 триместр, очно-заочная форма обучения)**

1. Характеристика метода формирования дисконтных программ на туристские продукты и услуги.
2. Создание производственно–сбытовой системы туристских продуктов и услуг.
3. Проектирование логистических цепей продвижения продуктов и услуг, коэффициент коммерческой звенности в туризме.
4. Особенности проектирования эффективной системы управления распределением в туризме. Особенности организации прямых продаж.
5. Электронные каналы сбыта туристского продукта и услуг. Сайт туристской компании как элемент активизации продаж: особенности проектирования и продвижения.
5. Формирование нового образа экономики на основе интернет - технологий.
6. Инновационные подходы к продвижению туристских продуктов и территорий в глобальном информационном пространстве.
7. Пути и проблемы информатизации туризма на региональном уровне.
8. Туристское предприятие как объект проектирования: типы, виды, форматы предприятий туризма и рекреации.
9. Особенности анализа и оценки деятельности туристского предприятия.
10. Методические подходы к изучению конкурентов и клиентов предприятий туризма и рекреации.
11. Организационное проектирование бизнес – процессов предприятий туризма и рекреации
12. Проектирование организационной структуры туристского предприятия.

13. Связь организационного проектирования с формированием хозяйственной стратегии туристского предприятия.
14. Основы планирования и прогнозирования деятельности предприятия индустрии туризма и гостеприимства.
15. Особенности стратегического планирования деятельности предприятия.
16. Бизнес – план туристской организации, как основа успешного развития бизнеса.
17. Особенности государственно – частного партнерства как инновационного проекта.

#### **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

##### **4.1. Основная литература**

1. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449239> (дата обращения: 01.04.2022).

##### **4.2. Дополнительная литература**

1. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452072> (дата обращения: 01.04.2022).

#### **V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="http://www.russiantourism.ru">www.russiantourism.ru</a>	Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)	неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://nat-moo.ru/">http://nat-moo.ru/</a>	Национальная академия по туризму	неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
3	<a href="https://www.rostourunion.ru/">https://www.rostourunion.ru/</a>	Российский союз туриндустрии	неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
4	<a href="http://www.ratanews.ru">www.ratanews.ru</a>	Еженедельная электронная газета Российского союза туриндустрии	неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

## **VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.