

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

Лаврищева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.05 Правовое регулирование в туристской деятельности

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Организация туризма; инновационно-информационные технологии в туризме

Квалификация (степень): *бакалавр*

Форма обучения: *очно-заочная*

Институт: истории и культуры

Кафедра: юриспруденции

| | очная форма | очно-заочная форма | заочная форма |
|------------------|-------------|--------------------|---------------|
| Курс | | 2 | |
| Семестр/триместр | | 5,6 | |

| | | | |
|------------------------------------|--|-----------------|--|
| Лекции | | 8 | |
| Лабораторные занятия | | | |
| Практические (семинарские) занятия | | 8 | |
| в т. ч. практическая подготовка | | | |
| Форма промежуточной аттестации | | Зачет с оценкой | |
| Контроль | | | |
| Иные формы работы | | | |
| Самостоятельная работа | | 128 | |

Всего часов: 144

Трудоемкость: 4 зачетных единиц.

Разработчик рабочей программы:

кандидат юридических наук, доцент Лаврищева О. А.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: ознакомление с общими положениями законодательства, регулирующего разработку и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей; организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристической индустрии.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование способности ориентироваться в системе источников, регулирующих отношения, складывающиеся в сфере осуществления туристской деятельности и ее государственного регулирования, правильно толковать нормы и применять их в своей практической деятельности;
- формирование способности к осуществлению правовой экспертизы договоров, опосредующих осуществление туристской деятельности;
- формирование способности правильного составления и оформления юридических документов в сфере туристской деятельности.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках базовой (обязательной) части блока Б1. Дисциплины (модули)

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

| Код Компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|-----------------|--|--|
| УК-2 | Знать: - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений | Знает: - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения в туризме, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в рамках туристической деятельности |
| | Уметь: - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время | Умеет: - действовать в рамках правовых норм в сфере туризма на основе использования имеющихся ресурсов и ограничений с целью нахождения оптимальных способов решения поставленных задач применительно к сфере организации туризма; - анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере туризма. |

| | | |
|--------------|--|--|
| | <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; - навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности | <p>Владеет:</p> <p>навыками разработки и реализации проекта, работы с нормативно-правовой документацией в области туризма, навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности, оптимальными способами решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в туристической деятельности</p> |
| УК-10 | <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – действующие российские и международные правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в сфере туризма, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней со стороны субъектов туристической деятельности. |
| | <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планировать, организовать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе | <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – планировать, организовать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в туристической сфере. |
| | <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции | <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правилами общественного взаимодействия с представителями правоохранительных органов РФ и других государств, при организации на национальном и международном уровнях туристической деятельности. |
| ОПК-6 | <p>Знать:</p> <p>законодательство Российской Федерации в сфере туризма;</p> <p>нормы международного права при осуществлении деятельности в сфере туризма;</p> <p>нормативно-правовую документацию для деятельности в туризме;</p> | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нормы отечественного законодательства, регулирующие отношения в сфере туристской деятельности; основы нормативного регулирования туристской деятельности на региональном уровне; - нормы международного права, действующие при организации и осуществлении туристической деятельности; - нормативно-правовую документацию для деятельности в туризме. |
| | <p>Уметь:</p> <p>осуществлять поиск и обоснованно</p> | <p>Умеет:</p> <p>осуществлять поиск, систематизи-</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в туризме; применять и соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг | ровать и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию при организации и осуществлении туристической деятельности; - осуществлять договорно-правовое регулирование туристской деятельности; - применять и соблюдать законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг и урегулировать споры в области туризма. |
| | Владеть: навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требованиями | Владеет: навыками применения норм права при выполнении должностных обязанностей в сфере профессиональной деятельности в области туризма, документооборота в соответствии с действующими нормативными требованиями. |

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения -не реализуется
Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование разделов и тем | Всего | Аудиторные занятия | | | Сам. раб. |
|-------|---|-----------|--------------------|----------|----------|-----------|
| | | | ЛК | ПЗ | ЛБ | |
| | Раздел 1. Общая часть | 72 | 4 | 4 | | 64 |
| 1. | Тема 1. Введение в институт правового регулирования туристской деятельности | 18 | 1 | 1 | - | 16 |
| 2. | Тема 2. Источники права, регулирующие отношения в сфере туристской деятельности | 18 | 1 | 1 | - | 16 |
| 3. | Тема 3. Правовые основы государственного регулирования гостиничного и туристского бизнеса | 18 | 1 | 1 | - | 16 |
| 4. | Тема 4. Нормативное регулирование туристской деятельности на региональном уровне | 18 | 1 | 1 | - | 16 |
| | Итого за 5 триместр | 72 | 4 | 4 | - | 64 |
| | Раздел 2. Особенная часть | 46 | 4 | 2 | | 40 |
| 5. | Тема 5. Правовое положение субъектов туристских правоотношений и туристской деятельности | 10 | 1 | 1 | - | 8 |

| | | | | | | |
|-----|--|------------|----------|----------|----------|------------|
| 6. | Тема 6. Финансовое обеспечение туристской деятельности | 8 | - | - | - | 8 |
| 7. | Тема 7. Правовое регулирование туристских формальностей | 9 | 1 | - | - | 8 |
| 8. | Тема 8. Договорно-правовое регулирование туристской деятельности | 10 | 1 | 1 | - | 8 |
| 9. | Тема 9. Порядок рассмотрения споров в области туризма | 9 | 1 | - | - | 8 |
| | Раздел 3. Специальная часть | 26 | - | 2 | - | 24 |
| 10. | Тема 10. Предмет и основные принципы института международного туристского права. Формы и методы международного регулирования туризма | 8 | - | - | - | 8 |
| 11. | Тема 11. Международные туристские организации. Их деятельность | 9 | - | 1 | - | 8 |
| 12. | Тема 12. Нормативно-правовое регулирование туризма и международных путешествий. | 9 | - | 1 | - | 8 |
| | <i>Зачет с оценкой</i> | | - | - | - | - |
| | Итого за 6 триместр | 72 | 4 | 4 | - | 64 |
| | в т. ч. практическая подготовка | | - | - | - | - |
| | ИТОГО: | 144 | 8 | 8 | - | 128 |

Заочная форма обучения - не реализуется

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, реферата.

Типовой вариант контрольной работы

Вариант 1.

Письменные ответы на вопросы:

1. Какова роль правового регулирования в сфере туристской деятельности?
2. Охарактеризуйте правовые формы сотрудничества и партнерства по вопросам туризма между странами СНГ и странами Европейского Союза.

Решите задачу:

Калинина приобрела у турагента туристский продукт в Египет с одной экскурсией в пустыню на джипах. Гражданка Калинина в связи с плохим зрением носит линзы. А поехав на экскурсию, она не взяла с собой очки, в результате чего в глаза попало много песка и линзы пришлось выкинуть. В праве ли гражданка Калинина предъявить претензию к турагенту?

Вариант 2.

Письменные ответы на вопросы:

1. Перечислите и охарактеризуйте правовые акты регулирующие туристскую деятельность в Российской Федерации.
2. Назовите и охарактеризуйте международные конвенции, регулирующие перемещение туристов по всему миру

Решите задачу:

Возле бассейна турист поскользнулся, упал и сломал ногу. В связи с чем, предъявил к туроператору претензию. Туроператор удовлетворять претензию отказался, ссылаясь на обязанность туриста соблюдать правила личной безопасности. Правомерны ли действия туроператора?

Примерная тематика рефератов

1. Состояние и перспективы совершенствования законодательства о туризме.
2. Федеральные программы отраслевого и межотраслевого характера в области туризма.
3. Ведомственные подзаконные нормативные акты о туризме: общая характеристика.
4. Порядок пользования участками лесного фонда для культурно-оздоровительных и туристских целей.
5. Предпринимательская и иная экономическая деятельность в сфере туризма.
6. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие туристскую деятельность компаний-перевозчиков.
7. Проблема туристской ренты.
8. Место туристских ресурсов в системе отношений собственности.
9. Принципы распределения и механизмы использования туристской ренты для развития внутреннего туризма.
10. Методические рекомендации по планированию, учету и калькулированию себестоимости туристского продукта и формированию финансовых результатов у организаций, занимающихся туристской деятельностью.
11. Ответственность туроператора и турагента за достоверную информацию об услугах, входящих в состав реализуемого ими туристского продукта.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с оценкой с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету с оценкой.

Вопросы к зачету с оценкой

(6 триместр, очно-заочная форма обучения)

1. Законодательство РФ в сфере туризма.
2. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина.

3. Общая характеристика закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
4. Общая характеристика закона РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
5. Принципы, цели и способы государственного регулирования туристической деятельности.
6. Стандартизация туристической деятельности и классификация объектов туристической индустрии.
7. Сертификация туристических услуг.
8. Права и обязанности туриста.
9. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов.
10. Анализ жалоб потребителей и разрешение конфликтов в туризме.
11. Составление претензий потребителем в туризме, порядок подачи искового заявления.
12. Порядок выезда (въезда) граждан РФ.
13. Регулирование выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан, лиц призывного возраста, военнослужащих, а также лиц, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну.
14. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов.
15. Валютный контроль таможенными органами РФ.
16. Ответственность за нарушение таможенных правил.
17. Санитарный и эпидемиологический контроль.
18. Понятие и признаки юридических лиц.
19. Организационно-правовые формы и способы образования юридических лиц, осуществляющих деятельность в области туризма.
20. Правовое регулирование создания, способы реорганизации и порядок ликвидации туристических фирм.
21. Контракт (договор) на туристическое путешествие.
22. Основные требования к договору и другим обязательственным отношениям в рамках Гражданского кодекса Российской Федерации.
23. Порядок заключения договора на перевозку пассажиров и багажа, договора возмездного оказания услуг.
24. Основные положения договора о реализации туристского продукта
25. Виды страхования в туризме.
26. Систематизация и координация норм и принципов международного права по вопросам туристской деятельности.
27. Финансовое обеспечение туристской деятельности.
28. Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
29. Правила оказания экстренной помощи туристам
30. Закон «О защите прав потребителя в РФ» и его применение к правоотношениям в области туризма.
31. Правовые основы рекламной деятельности в сфере туризма.
32. Ответственность турфирмы за качество предоставляемых услуг.

Судебная система Российской Федерации и порядок рассмотрения споров в области туризма.

33. Международное сотрудничество в сфере туризма. Нормативная база.

34. Международно-правовые формы координации деятельности государств в сфере туризма и путешествий.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. *Золотовский, В. А.* Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02425-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472229> (дата обращения: 18.03.2022).

4.2. Дополнительная литература

- 1 *Березовая, Л. Г.* История туризма и гостеприимства : учебник для академического бакалавриата / Л. Г. Березовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 477 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3980-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488091> (дата обращения: 18.03.2022).
2. *Дехтярь, Г. М.* Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471505> (дата обращения: 01.03.2022).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| № пп | Ссылка на информационный ресурс | Наименование разработки в электронной форме | Доступность |
|-----------------|---|---|--------------------|
| 1. | https://www.russiatourism.ru | Официальный сайт Федерально-го агентства по туризму | Свободный доступ |
| 2. | https://www.economy.gov.ru | Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации: | Свободный доступ |
| 3. | http://unwto.org/ru | Официальный сайт ЮНВТО | Свободный доступ |
| 4. | http://www.gumer.info/ | Библиотека Гумер – гуманитарные науки. В библиотеке насчитывается более 5000 книг и статей. | Свободный доступ |
| 5. | http://window.edu.ru | Единое окно доступа к образовательным ресурсам | Свободный доступ |
| 6. | http://www.allpravo.ru/library | Полнотекстовая электронная библиотека по юриспруденции | Свободный доступ |
| 7. | http://www.ksrf.ru/Pages/Default.aspx | Конституционный Суд РФ | Свободный доступ |
| 8. | https://www.vsrfr.ru | Верховный Суд РФ | Свободный доступ |
| 9. | http://genproc.gov.ru/ | Генеральная прокуратура РФ | Свободный доступ |
| 10. | https://ombudsmanrf.org | Уполномоченный по правам человека РФ | Свободный доступ |

| | | | |
|-----|---|--|------------------|
| 11. | http://old.ombudsmanbiz.ru | Уполномоченный при Президенте РФ по защите прав предпринимателей | Свободный доступ |
|-----|---|--|------------------|

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

| | | | |
|----|---|--|--|
| 1. | http://www.biblioclub.ru | Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн | Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет |
| 2. | www.garant.ru | Информационно-правовой портал | Свободный доступ |
| 3. | www.elibrary.ru | Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования | Свободный доступ |
| 4. | www.consultant.ru | Российская компьютерная справочно-правовая система | Свободный доступ |
| 5. | http://www.urait.ru | Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн | Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет |

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.