

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института экономики,
управления и сервисных технологий

Н.В. Осипова



**ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРЕДДИПЛОМНОЙ ПРАКТИКИ**

Направление подготовки: 43.04.02 Туризм

Направленность (профиль): Туристско-рекреационное проектирование и сохранение
культурного наследия

Квалификация (степень): магистр

Форма обучения: очная

Институт: экономики, управления и сервисных технологий

Кафедра: туризма и гостиничного дела

Формы обучения	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2	-	-
Семестр / триместр	4	-	-
Форма отчетности	зачет с оценкой	-	-
Контактная работа	2	-	-
Самостоятельная ра- бота	214	-	-

Всего часов: 216

Трудоемкость: 6 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:
кандидат филологических наук, доцент И.Е. Полякова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Вид практики (в соответствии с ФГОС ВО):

Производственная.

1.2. Тип практики:

Преддипломная практика

1.3. Цель практики: заключается в овладении профессиональными умениями сбора практического материала к выпускной квалификационной работе в условиях конкретного предприятия, осуществляющего туроператорскую или турагентскую деятельность или кафедры туризма и гостиничного дела ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина».

1.4. Задачи практики:

- получение практических навыков выполнения выпускной квалификационной работы;
- сбор необходимых материалов и документов для выполнения ВКР в соответствии с выбранной темой.

1.5. Способы проведения практики: стационарная.

1.6. Формы проведения практики: дисcretная.

1.7. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате прохождения практики у обучающихся формируются следующие компетенции:

а) универсальные (УК):

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

б) общепрофессиональные (ОПК):

ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма

ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма

ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений

ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

в) профессиональные (ПК или ПКС): нет.

г) специальные (СК): нет.

Планируемые результаты прохождения практики

Код компетенции и ее формулировка	Планируемые результаты	Индикаторы достижения компетенции
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Знать: особенности принятия и реализации организационных, в том числе управленческих решений; теоретико-методологические основы	Знает: знает особенности решений в туристско-рекреационных проектах; методологию развития проектных навыков в туристско-рекреационной сфере.

	<p>саморазвития, самореализации; направления использования творческого потенциала собственной деятельности; деятельностный подход в исследовании личностного развития</p>	.
	<p>Уметь: определять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; разрабатывать, контролировать, оценивать и исследовать компоненты профессиональной деятельности; планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач</p>	<p>Умеет: определять приоритеты деятельности в процессе туристско-рекреационного проектирования и реализации проектов; умеет планировать самостоятельную деятельность в процессе туристско-рекреационного проектирования.</p>
	<p>Владеть: определением эффективного направления действий в области профессиональной деятельности; осуществлением планирования собственной профессиональной деятельности .</p>	<p>Владеет: методами определением эффективности действий при туристско-рекреационном проектировании; Может осуществлять планирование собственной профессиональной деятельности в туристско-рекреационном проектировании.</p>
ОПК-1 Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность технологических новаций в сфере туризма; - основы управления процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма 	<p>Знает:</p> <p>Технологические инновации в туристско-рекреационном проектировании;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы управления процессом использования технологических новаций в туристско-рекреационную деятельность на стадии проектирования
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать технологическую концепцию туристского предприятия; - организовать процесс внедрения программного 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формировать технологическую концепцию туристско-рекреационного проекта; - организовать процесс

	обеспечения в сфере туризма	внедрения программного обеспечения в туристско-рекреационное проектирование
	Владеть: навыками управления процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма	Владеет: навыками управления инновациями туристско-рекреационного проекта
ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Знать: технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности	Знает: технологии маркетинговых исследований при подготовке и реализации туристско-рекреационных проектов
	Уметь: разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Умеет: разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии туристско-рекреационных проектов
	Владеть: навыками внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет	Владеет: навыками внедрения маркетинговых стратегий в процесс разработки и реализации туристско-рекреационных проектов
ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Знать: основы разработки и внедрения экономической стратегии предприятия, программ для разных типов туристских продуктов, соответствующих запросам потребителей	Знает: основы разработки и внедрения экономической стратегии разных типов туристско-рекреационных проектов.
	Уметь: обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма	Умеет: обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий туристско-рекреационных проектов различных типов.
	Владеть: навыками оценивания эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью	Владеет: навыками оценивания эффективности туристско-рекреационных проектов на различных уровнях и этапах управления.

<p>ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общенаучные, отраслевые методы и их применение в научном исследовании; - подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности 	<p>Знает:</p> <p>Профессиональные подходы, методы в туристско-рекреационном проектировании.</p>
	<p>Умеет:</p> <p>планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Умеет:</p> <p>планировать научно-прикладные исследования при формировании концепции туристско-рекреационного проекта.</p>
	<p>Владеет:</p> <p>навыками представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях</p>	<p>Владеет:</p> <p>навыками представления результатов научно-прикладных исследований по туристско-рекреационному проектированию в виде научных статей, докладов на научных конференциях.</p>
<p>ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические положения избранной предметной области; - принципы и способы их практического применения в осуществлении педагогической деятельности 	<p>Знает:</p> <p>Теоретические и практические аспекты туристско-рекреационного проектирования.</p>
	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; - планировать результаты обучения, проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам 	<p>Умеет:</p> <p>планировать результаты обучения в области туристско-рекреационного проектирования, проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по туристско-рекреационному проектированию.</p>

	<p>Владеет:</p> <p>навыками осуществления педагогической деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма</p>	<p>Владеет:</p> <p>навыками осуществления педагогической деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для туристско-рекреационного проектирования.</p>
--	--	---

1.8. Место практики в структуре основной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО):

Производственная Б2.О.02(П) «Преддипломная практика» входит в Блок 2 «Практика» и относится к обязательной части программы. Ее освоение происходит в 4 семестре. Производственная «Преддипломная практика» опирается на базовые знания, полученные при изучении дисциплины «Методология и методы научного исследования», «Маркетинг туристских дестинаций», «Культурологические основы туризма», «Теория и методология рекреационной деятельности», «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий», «Охрана объектов культурного наследия». Производственная «Преддипломная практика» является базовой для Государственной итоговой аттестации «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы».

1.9. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях либо академических или астрономических часах:

Объем практики – 6 зачетных единиц.

Продолжительность практики – 4 недели.

1.10. Объем контактной работы в часах и её продолжительность в неделях:

Объем контактной работы – 2 часа.

Продолжительность контактной работы – 4 недели.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

2.1. Содержание заданий, раскрывающих основные виды деятельности обучающихся во время прохождения практики:

Содержание практики определяется индивидуальным заданием с учетом специфики деятельности профильной организации, в которых обучающиеся проходят практику. Содержание основных этапов прохождения практики определяются индивидуальным заданием, графиком прохождения практики и программой практики.

Производственная (преддипломная) практика предполагает подготовку аналитических материалов к выпускной квалификационной работе по предварительно выбранной теме, исследуемой, в том числе в ходе научно-исследовательской работы в семестре.

Преддипломная практика является завершающим этапом подготовки магистра и проводится для овладения выпускниками профессиональным опытом, проверки профессиональной готовности будущего специалиста к самостоятельной трудовой деятельности и сбора, систематизации и обобщения первичных материалов при выполнении выпускной квалификационной работы.

На этом этапе завершается формирование квалифицированного специалиста, способного решать сложные задачи.

III ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ**

3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы:

№ п/п	Код компетенции и ее формулировка	Наименование этапов формирования
1.	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Подготовительный этап. Основной этап выполнения заданий по практике. Результативно-аналитический этап.
2.	ОПК-4 Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Подготовительный этап. Основной этап выполнения заданий по практике. Результативно-аналитический этап.
3.	ОПК-5 Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Подготовительный этап. Основной этап выполнения заданий по практике. Результативно-аналитический этап.
4.	ОПК-6 Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Подготовительный этап. Основной этап выполнения заданий по практике. Результативно-аналитический этап.
	ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Подготовительный этап. Основной этап выполнения заданий по практике. Результативно-аналитический этап.

3.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1 . Полный текст выпускной квалификационной работы

3.3. Критерии оценивания результатов прохождения практики определены соответствующим локальным нормативным актом.

«Зачтено (с оценкой «отлично») - обучающийся своевременно выполнил весь объем работы, требуемый программой практики, показал глубокую теоретическую, методическую, профессионально-прикладную подготовку; умело применил полученные знания во время прохождения практики, показал владение традиционными и альтернативными методами, современными приемами в рамках своей профессиональной деятельности, точно использовал профессиональную терминологию; ответственно и с интересом относился к своей работе, грамотно, в соответствии с требованиями сделал анализ проведенной работы; отчет о практике выполнил в полном объеме, результативность практики представлена в количественной и качественной обработке, продуктах дея-

тельности, обучающийся показал сформированность общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

«Зачтено (с оценкой «хорошо»)» - обучающийся демонстрирует достаточно полные знания всех профессионально-прикладных и методических вопросов в объеме программы практики; полностью выполнил программу, но допустил незначительные ошибки при выполнении задания, владеет инструментарием методики в рамках своей профессиональной подготовки, умением использовать его; грамотно использует профессиональную терминологию при оформлении отчетной документации по практике.

«Зачтено (с оценкой «удовлетворительно»)» - обучающийся выполнил программу практики, однако в процессе работы не проявил достаточной самостоятельности, инициативы и заинтересованности, допустил существенные ошибки при выполнении заданий практики, демонстрирует недостаточный объем знаний и низкий уровень их применения на практике; неосознанное владение инструментарием, низкий уровень владения методической терминологией; низкий уровень владения профессиональным стилем речи; низкий уровень оформления документации по практике.

«Не зачтено» (с оценкой «неудовлетворительно») - обучающийся не выполнил программу практики и (или) не представил необходимую отчетную документацию в требуемой форме.

- оформленные дневник практики и отчет по практике;
- уровень, качество выполнения индивидуального задания, мера обоснованности и эффективности принятых решений;
- применение рациональных приемов и методов решения практических задач, проявление творческой самостоятельности;
- оценка по итогам практики от предприятия (организации), характеристика руководителя практик от организаций;
- дисциплина и выполнение в срок всего предусмотренного практикой объема заданий практики.

Результаты промежуточной аттестации по практике фиксируются в зачётно-экзаменационных ведомостях. Получение обучающимся неудовлетворительной оценки за аттестацию является академической задолженностью.

3.4. Формы отчетности по итогам практики:

навыками получения и первичной обработки информации процессов в деятельности предприятий сферы туризма;
- навыками разработки программ изменений на предприятиях сферы туризма, преодоления сопротивления их внедрению

IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ

4.1. Этапы практики:

подготовительный,
основной,
результативно-аналитический этап.

4.2. Базы практики:

Практика проходит на базе организаций, направленность деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся: Б2.О.02(П) Преддипломная практика проводится на базе кафедры туризма и гостиничного дела Елецкого государственного университета им. И.А. Бунина с использованием инновационной инфраструктуры университета.

5.3. Особенности организации практики для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

При выборе базы практики для лиц с ОВЗ и инвалидов учитывается не только возможность решения студентом (-ами) задач практики, но и его (их) ограниченные возможности

здоровья. Порядок организации практики регламентирован соответствующим локальным актом.

V. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

5.1. Литература

1. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/457369> (дата обращения: 11.05.2024).

2. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459077> (дата обращения: 11.05.2024).

5.2. Специализированные периодические издания

- 1. Современные проблемы сервиса и туризма** <https://stcc.rgutspubl.org/index.php/1>
- 2. Вестник национальной академии туризма** <http://vestnik.nat-moo.ru/ru/>

5.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разра- ботки в электронной форме	Доступность
1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно- библиотечная система (ЭБС) Университетская би- блиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем индивидуаль- ный неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Ин- тернет

VI. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРАКТИКИ

6.1. Перечень информационных технологий

В процессе организации практики руководителями от Института и руководителем от предприятия (организации) могут применяться следующие информационные технологии:

- проведение ознакомительных лекций с использованием мультимедийных технологий;
- использование дистанционной технологии при обсуждении материалов практики с руководителем;
- использование компьютерных технологий, информационно-справочных систем, источников сети Интернет для поиска литературы, другой информации по тематике проводимых в ходе практики исследований, в соответствии с программой практики или заданием на практику; использование мультимедийных технологий при защите практик. Основными возможными исследовательскими технологиями, используемыми на практике, являются:
 - поиск литературы по тематике задания практики;
 - анализ нормативно-правовой документации;
 - анализ рынка гостиничных услуг в г. Ельца.

Основными научно-производственными технологиями, используемыми на практике, являются:

- сбор и компоновка документации с целью углубленного исследования предметной области;
- непосредственное участие практиканта в решении научно-производственных задач организации, учреждения или предприятия (выполнение отдельных видов работ, связанных с отработкой профессиональных знаний, умений и навыков).

6.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение При реализации программы практики применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение: Microsoft Windows XPProfessional; Microsoft Windows 7 Professional; Microsoft Windows 8 Professional; Microsoft Windows Server 2008 Std/Ent; Microsoft Windows Server 2012R2 Standard (операционные системы для ПК; серверные операционные системы). Академические лицензии OLP (Open License). Срок действия лицензии: бессрочно.

- Microsoft Office Professional Plus 2010, Microsoft Office Professional Plus 2013 (пакетофисных приложений). Академические лицензии OLP(Open License). Срок действия лицензии: бессрочно.
- Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security 10. Коммерческая лицензия для 300 компьютеров.

6.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.school.edu.ru	Российский общеобразовательный портал	Свободный доступ
3.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
4.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
5.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
6.	http://mars.arbicon.ru	MARC: межрегиональная аналитическая роспись статей [Электронный ресурс]: база данных содержит анализ., библиогр. записи на ст. из отечеств. период. изданий [объединяет более 240 библиотек различных систем и ведомств] / рук. проекта И. В. Крутихин; Ассоц. регион. библ. консорциумов. – Электрон. дан. (более 2,9 млн. ст.). – Санкт-Петербург [и др.], 2001. –	Свободный доступ

		URL: http://library.sibgtu.ru ; http://mars.arbicon.ru . – Загл. с титул. экрана сайта «Арбикон».	
7.	<u>http://e.lanbook.com</u>	Лань [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система издательства «Лань»: содержит электронные версии книг и учебников по инженерно-техническим наукам, лесному хозяйству и лесоинженерному делу. – Электрон. дан. – Москва, 2010.	Свободный доступ

VII. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Материально-техническая база организации, в которой проводится учебная практика, помещения соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям технической безопасности при проведении учебных/ научно-производственных работ.