

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА
Институт истории и культуры



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

[Handwritten signature]

ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Направленность (профиль): Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе

Квалификация (степень): бакалавр

I. ПРОЦЕДУРА И МЕТОДИКА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.1. Оценочные и методические материалы (ОМ и ММ) представляют собой комплект из общей части и ОМ для оценки сформированности компетенций. Общая часть содержит перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. ОМ включают КИМы и иные материалы по дисциплинам и другим разделам УП.

1.1.2. Содержание ОМ соответствует целям ОПОП, профстандартам, с учетом которых разработана ОПОП, видам профессиональной деятельности, утвержденным в ОПОП.

1.1.3. Качество ОМ обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения и подтверждается экспертными заключениями к ОПОП.

1.1.4. ОМ по образовательной программе разработаны с целью установления соответствия уровня подготовки обучающихся результатам освоения ОПОП, а именно, позволяют:

- оценить результаты освоения ОПОП как по отдельным дисциплинам (модулям), практикам, так и в целом по ОПОП;
- выявить уровень сформированности компетенций, определенных во ФГОС и ОПОП, на каждом этапе формирования компетенций и в результате освоения всей ОПОП.

1.1.5. В ходе освоения образовательной программы формируются следующие компетенции:

Код и наименование компетенции	Индикатор компетенции
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знает: - методы поиска информации и работы с ней; - сущность системного подхода
	Умеет: - анализировать задачу, выделять этапы ее решения, осуществлять действия по решению; находить различные варианты решения задачи, - оценивать их преимущества и риски
	Владеет: - навыками оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи; - навыками грамотного, логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок.

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: - способы проектирования решения конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
	Умеет: - формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение; - качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время
	Владеет: - навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач; - навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: - стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует
	Умеет: - определять свою роль в команде; - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); - оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата
	Владеет: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знает: - коммуникативно приемлемые стили делового общения на государственном и иностранном (-ых) языках; - вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
	Умеет: - коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках; - вести деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках
	Владеет: - навыками использования информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; - навыками выполнения перевода академических текстов с иностранного (-ых) на государственный язык.
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и фило-	Знает: - культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; - историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп; - этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культур-

софском контекстах	ных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения
	Умеет: толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
	Владеет: навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы
	Умеет: - планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата
	Владеет: - навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; - навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых знаний и навыков
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знает: адаптационные резервы организма, способы укрепления здоровья и достижения должного уровня физической подготовленности
	Умеет: использовать основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности
	Владеет: навыками сохранения должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдения нормы здорового образа жизни
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций	Знать: – факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания; – алгоритмы действий при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; – правила техники безопасности на рабочем месте
	Уметь: – идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности, создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности
	Владеть: – действиями по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте и осуществлению спасательных и неотложных аварийно-восстановительных ме-

чайных ситуаций и военных конфликтов	роприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать: – понятийный аппарат экономической науки и базовые принципы функционирования экономики; – цели и механизмы основных видов социальной экономической политики.
	Уметь: – использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели; – использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом).
	Владеть: – навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знать: – действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
	Уметь: – планировать, организовать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе
	Владеть: – правилами общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Знать: современные программные продукты в профессиональной деятельности в сфере сервиса
	Уметь: осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной деятельности в сфере сервиса
	Владеть: навыками использования технологические новации и специализированные программные продукты в сфере сервиса.
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Знать: - цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы сервиса; - особенности управления подразделениями сервисных организаций; - основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений организаций сферы сервиса
	Уметь: определять цели и задачи управления структурными подразделениями сервисных организаций; грамотно использовать методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности структурных подразделений организаций сферы сервиса
	Владеть:

	навыками контроля за деятельностью структурных подразделений организаций сферы сервиса
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Знать: международные и национальные стандарты качества оказания услуг в сфере сервиса
	Уметь: оценивать качество оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
	Владеть: навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	Знать: основные каналы сбыта услуг сферы сервиса, а также их продвижения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
	Уметь: осуществлять маркетинговые исследования рынка услуг, потребителей, конкурентов
	Владеть: - навыками продажи услуг, в том числе с помощью онлайн технологий; - методами продвижения услуг организаций сервиса, в том числе в сети Интернет
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Знать: - производственно-экономические показатели предприятий сферы сервиса; - показатели экономической эффективности организаций сферы сервиса
	Уметь: - определять, анализировать, оценивать производственно-экономические показатели предприятий сервисной сферы; - выполнять экономические расчеты, понимать процесс ценообразования в сфере сервиса; - принимать экономически обоснованные управленческие решения
	Владеть: - навыками сопоставления экономических показателей и обоснованного выбора наиболее эффективного решения - навыками обеспечения экономической эффективности сервисного предприятия
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Знать: - законодательство Российской Федерации в сфере сервиса; - нормы международного права при осуществлении деятельности в сфере сервиса; - нормативно-правовую документацию для деятельности в сфере сервиса
	Уметь: - осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области; - применять и соблюдать законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
	Владеть: навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-7	Знать:

Способен обеспечить безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
	Уметь: - соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности; - обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг сервисных организаций
	Владеть: - навыками соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности; - навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знать: – принципы работы современных информационных технологий и способы их использования для решения задач профессиональной деятельности
	Уметь: – обоснованно выбирать современные информационные технологии и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
	Владеть: – навыками работы с современными информационными технологиями, способами их использования для решения задач профессиональной деятельности
ПКС-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: цель и задачи деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение
	Уметь: - осуществлять формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания
	Владеть: навыками организации оценки и обеспечения текущего и перспективного планирования потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале
ПКС-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	Уметь: - осуществлять координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	Владеть: навыками выявления проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания; навыками координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ПКС-3 Способен применять технологии обслу-	Знать: спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания на основе современных технологий

<p>живания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере</p>	<p>Уметь:</p> <p>разрабатывать предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>
	<p>Владеть:</p> <p>навыками применения современных технологий оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности</p>
<p>ПКС-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса</p>	<p>Знать:</p> <p>теоретические основы формирования внутренних стандартов и регламентов процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы;</p> <p>принципы внедрения и контроля соблюдения стандартов в процессе обслуживания</p>
	<p>Уметь:</p> <p>разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделения организации избранной сферы;</p> <p>внедрять и контролировать соблюдения стандартов в процессе обслуживания.</p>
	<p>Владеть:</p> <p>навыками внедрения и контроля соблюдения разработанных стандартов и регламентов в практическую деятельность организации избранной профессиональной сферы</p>
<p>ПКС-5 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</p>	<p>Знать:</p> <p>основные хозяйственно-экономические показатели, принципы ценообразования, структуру затрат деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять сбор и анализ данных о затратах организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений; - организовать оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений
	<p>Владеть:</p> <p>навыками выработки управленческих решений на базе объективных результатов анализа деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания, их структурных подразделений</p>
<p>ПКС-6 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения</p>	<p>Знать:</p> <p>требования системы классификации гостиниц и других средств размещения</p>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать работу по подготовке к прохождению процедуры соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне департаментов (служб, отделов) средств размещения; - разрабатывать внутренние стандарты и регламенты процессов обслуживания на уровне подразделений средств размещения
	<p>Владеть:</p> <p>навыками обеспечения контроля за выполнением сотрудниками подразделений требований системы классификации гостиниц и иных средств размещения</p>

1.2. ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

1.2.1. Конечными результатами освоения образовательной программы являются сформированные индикаторы достижения компетенций. Формирование данных индикаторов происходит в течение изучения конкретных дисциплин и их разделов по этапам в соответствии с ходом образовательного процесса, определяемым учебным планом.

1.2.2. При оценивании сформированности компетенций используются следующие оценочные средства:

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по разделу или модулю учебной дисциплины. Может использоваться для оценки знаний и умений студентов в ходе текущего контроля по оценочным материалам, представленным в рабочей программе дисциплины.
Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Может использоваться для оценки знаний и умений студентов в ходе текущего контроля по тематике, представленной в рабочей программе дисциплины.
КИМы (тест)	Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений обучающегося. Используется для оценки знаний, умений и владений студентов.
Практические задания	Одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения практических умений и навыков, опыта творческой деятельности. Используются для оценки знаний, умений и владений студентов.
Курсовой проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном простран-

		стве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. Используется для оценки умений и владений студентов в предметной или междисциплинарных областях в ходе промежуточной аттестации.
Зачет/зачет оценкой	с	Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по учебной дисциплине.
Экзамен		Средство, позволяющее оценить знания, умения и владения обучающегося по учебной дисциплине.

1.2.3. Оценка сформированности компетенций в ходе итоговой аттестации обучающихся осуществляется в форме подготовки и защиты ВКР с использованием следующих оценочных материалов: примерная тематика ВКР.

1.3. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОЦЕНОЧНЫЕ ШКАЛЫ

1.3.1. Для оценки сформированности компетенций используются дихотомическая и/или 5-ти балльная шкала.

1.3.2. Показателями сформированности компетенций является достижение индикаторов сформированности компетенций.

1.3.3. Уровень сформированности компетенций определяется в соответствии с критериями:

Отметка по оценочной шкале	Уровень сформированности компетенций	Критерии сформированности компетенции по показателям		
		Знать	Уметь	Владеть
Не зачтено	Недостаточный	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
Зачтено	Достаточный	Общие, но, возможно, не структурированные знания	В целом успешное, но, возможно, не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но, возможно, не систематическое применение
Неудовлетворительно	Недостаточный	Фрагментарные знания	Частично освоенное умение	Фрагментарное применение
Удовлетворительно	Достаточный	Общие, но не структурированные знания	В целом успешное, но не систематически осуществляемое	В целом успешное, но не систематическое применение

			умение	
Хорошо	Средний	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков
Отлично	Высокий	Сформированные систематические знания	Сформированное умение	Успешное и систематическое применение навыков

1.3.4. Критерии и показатели оценивания сформированности компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов освоения образовательной программы.

1.4. МАТРИЦА ФОРМИРОВАНИЯ И ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Очная форма обучения:

Предмет оценивания (Код и наименование компетенции)	Этапы формирования компетенции по семестрам								Учебные дисциплины, практики, ГИА
	1	2	3	4	5	6	7	8	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				+					Философия
	+	+							География туризма
						+			Проектно-технологическая практика
					+				Ознакомительная практика
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			+						Правоведение
			+	+					Компьютерные технологии в гостиничной деятельности
					+				Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг
			+	+	+	+			Технологии гостиничной деятельности
					+	+			Проектирование гостиничных услуг
			+						Сервисология
								+	Планирование и учет в гостиничном и ресторанном бизнесе
						+			Проектно-технологическая практика
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика

								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
				+					Противодействие коррупции в профессиональной деятельности
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			+						Социальная психология и основы конфликтологии
					+	+			Менеджмент в сфере сервиса
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	+								Русский язык и культура речи
	+	+	+						Деловой иностранный язык
				+	+	+	+	+	Второй профессиональный иностранный язык
					+				Ознакомительная практика
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		+							История (история России, всеобщая история)
				+					Философия
		+							Международный протокол и этикет в гостиничном и ресторанном бизнесе
		+							Мировая индустрия гостеприимства

								+	Тенденции развития гостиничного и ресторанного бизнеса
								+	Традиции и культура народов мира
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	+								Творческое наследие И.А. Бунина в научной и образовательной деятельности Елецкого государственного университета им. И.А. Бунина
	+	+							Мультикультурная воспитательная среда
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни				+					Информационные технологии. Основы искусственного интеллекта
	+								Введение в гостеприимство
					+				Ознакомительная практика
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	+								Физическая культура и спорт
		+	+	+	+	+			Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
УК-8	+								Безопасность жизнедеятельности

Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		+						Первая медицинская помощь
							+	Безопасность в индустрии гостеприимства
				+				Сырье и технология продуктов питания в предприятиях общественного питания
			+					Гигиена и санитария предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса
				+	+			Технологии и организация обслуживания на предприятиях общественного питания
							+	Организация рационального питания
					+			Здания и сооружения гостиничных предприятий
							+	Преддипломная практика
							+	Организационно-управленческая практика
							+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
			+					Стратегии противодействия международному терроризму
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		+						Экономика и финансовая грамотность
				+				Экономика предприятий сферы сервиса
					+	+		Маркетинг гостиничного предприятия
							+	Преддипломная практика
							+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению			+						Правоведение
			+						Правовое регулирование в сервисной деятельности
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
				+					Противодействие коррупции в профессиональной деятельности
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса			+	+					Компьютерные технологии в гостиничной деятельности
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью			+						Социальная психология и основы конфликтологии
					+	+			Менеджмент в сфере сервиса
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	+	+							География туризма
			+						Правовое регулирование в сервисной деятельности
				+	+	+	+	+	Второй профессиональный иностранный язык
							+		Безопасность в индустрии гостеприимства
						+			Проектно-технологическая практика
					+				Ознакомительная практика
								+	Преддипломная практика

								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов				+					Экономика предприятий сферы сервиса
					+	+			Маркетинг гостиничного предприятия
						+			Проектно-технологическая практика
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности		+							Экономика и финансовая грамотность
	+								Математика
				+					Экономика предприятий сферы сервиса
					+	+			Маркетинг гостиничного предприятия
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса			+						Правовое регулирование в сервисной деятельности
					+				Ознакомительная практика
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтере-						+			Безопасность в индустрии гостеприимства
					+				Проектно-технологическая практика

ресованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности				+					Информационные технологии. Основы искусственного интеллекта
			+	+					Компьютерные технологии в гостиничной деятельности
					+				Проектно-технологическая практика
								+	Преддипломная практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания					+	+			Менеджмент в сфере сервиса
	+								Введение в гостеприимство
		+							Мировая индустрия гостеприимства
								+	Тенденции развития гостиничного и ресторанного бизнеса
								+	Традиции и культура народов мира
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов)	+								Математика
				+					Сырье и технология продуктов питания в предприятиях общественного питания

организации сферы гостеприимства и общественного питания			+						Гигиена и санитария предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса
				+	+				Технологии и организация обслуживания на предприятиях общественного питания
								+	Планирование и учет в гостиничном и ресторанном бизнесе
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере			+	+					Компьютерные технологии в гостиничной деятельности
			+	+	+	+			Технологии гостиничной деятельности
				+	+				Технологии и организация обслуживания на предприятиях общественного питания
			+						Сервисология
							+		Организация рационального питания
					+				Здания и сооружения гостиничных предприятий
							+	+	Индустрия гостеприимства Липецкой области
							+	+	Туристские ресурсы Липецкой области
						+			Проектно-технологическая практика
								+	Преддипломная практика

								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса					+	+			Менеджмент в сфере сервиса
					+				Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг
					+	+			Проектирование гостиничных услуг
		+							Международный протокол и этикет в гостиничном и ресторанном бизнесе
		+							Мировая индустрия гостеприимства
							+	+	Индустрия гостеприимства Липецкой области
							+	+	Туристские ресурсы Липецкой области
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-5 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	+								Математика
				+					Экономика предприятий сферы сервиса
					+	+			Маркетинг гостиничного предприятия
					+	+			Проектирование гостиничных услуг
								+	Планирование и учет в гостиничном и ресторанном бизнесе
						+			Проектно-технологическая практика

								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-6 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения					+				Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг
				+					Технологии и организация обслуживания на предприятиях общественного питания
					+	+			Проектирование гостиничных услуг
					+				Здания и сооружения гостиничных предприятий
								+	Преддипломная практика
							+		Организационно-управленческая практика
								+	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

1.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ К ОПОП

1.5.1. Методические материалы представлены в двух аспектах:

- в содержательном: рекомендации, представленные в учебных и учебно-методических пособиях по образовательной программе, размещенные на сайте вуза: <http://elsu.ru/sveden/education/docs#bak>

- в организационном: рекомендации по разработке ОМ и оцениванию сформированности компетенций, приведенные ниже.

1.5.2. Оцениваемая компетенция (ее этап) сформирована (сформирован) по контингенту обучающихся, если средняя оценка для контингента обучающихся находится в интервале от 3 до 5; при средней оценке для контингента ниже 3 оцениваемая компетенция (ее этап) не сформирована (не сформирован).

Оцениваемая компетенция (ее этап) сформирована (сформирован) у конкретного обучающегося, если средняя оценка по дисциплинам / практикам, в ходе освоения которых она формируется, находится в интервале от 3 до 5; при средней оценке ниже 3 оцениваемая компетенция (ее этап) не сформирована (не сформирован).

1.5.3. Практические задания применяются следующих типов:

- а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

- б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

- в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Практические задания предполагают решение конкретных ситуаций, кейсов, творческих заданий и др.

1.5.4. Тестирование является одним из методов оценки качества подготовки обучающихся по образовательным программам и позволяет оценить сформированность предусмотренных ФГОС компетенций (этапа сформированности компетенций) обучающихся. Структура теста может включать задания открытого и закрытого типов.

К заданиям открытого типа относятся два вида – задания-дополнения и задания свободного изложения. Их отличительной особенностью является то, что для их выполнения необходимо записать одно или несколько слов (цифр, букв, словосочетаний, предложений).

Задания закрытого типа предусматривают различные варианты ответа на поставленный вопрос:

– Задания альтернативного выбора: к каждому заданию дается только два варианта ответов. Испытуемый должен выбрать один из них – “да – нет”, “правильно – неправильно” и др.

– Задания множественного выбора – основной вид заданий, применяемый в тестах достижений. Испытуемый должен выбрать один из нескольких предложенных вариантов, среди которых чаще всего только один правильный.

– Задания на восстановление соответствия состоят из двух групп элементов и четкой формулировки критерия выбора соответствия между ними. Соответствие устанавливается по принципу 1:1 (одному элементу первой группы соответствует только один элемент второй группы) или 1:М (одному элементу первой группы соответствует М элементов второй группы). Внутри каждой группы элементы должны быть однородными. Количество элементов во второй группе может превышать количество элементов первой группы. Рекомендуется максимально допустимое количество элементов во второй группе не более 10. Количество элементов в первой группе должно быть не менее двух.

– Задания на восстановление последовательности представляют собой вариант задания на восстановления соответствия, когда одним из рядов является время, расстояние, или иной конструкт, который подразумевается в виде ряда.

1.5.5. Содержание и типы заданий теста должны быть ориентированы на проверку индикаторов «знает», «умеет», «владеет». Содержание заданий должно быть согласовано с содержанием индикаторов компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины.

В структуре теста выделяется 3 части:

– часть А ориентирована на проверку знаний и включает 10 заданий альтернативного или множественного выбора, верное выполнение каждого из которых оценивается в 3 балла;

– часть В ориентирована на проверку умений и включает 10 заданий на восстановление соответствия или последовательности, заданий на дополнение или свободное изложение, верное выполнение каждого из которых оценивается в 4 балла;

– часть С ориентирована на проверку навыков и включает 5 практических заданий, верное выполнение каждого из которых оценивается в 6 баллов.

1.5.6. Принимается следующий перевод полученных по результатам выполнения теста баллов в пятибалльную систему:

Менее 50 баллов – «неудовлетворительно»;

50 - 65 баллов – «удовлетворительно»;

65 - 79 баллов – «хорошо»;

80 – 100 баллов – «отлично».

1.5.7. При оценке реферата учитываются следующие критерии:

– Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной

проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) авторская позиция, самостоятельность оценок и суждений.

– Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) полнота и глубина знаний по теме; г) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

– Обоснованность выбора источников: оценка использованной литературы.

– Соблюдение требований к оформлению: а) правильное оформление ссылок на используемую литературу и списка литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму реферата.

Оценка **«отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка **«хорошо»** ставится, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

1.5.8. Экзамен/зачет с оценкой проводится в устной/письменной/тестовой форме. Отметка соответствует уровню сформированности компетенций и качеству ответа:

– **«отлично»** выставляется, если обучающийся продемонстрировал сформированность всех индикаторов компетенций, предусмотренных программой, в полном объеме: обладает глубокими и прочными знаниями программного материала; при ответе на оба вопроса билета продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение; правильно сформулировал понятия и закономерности по вопросам; использовал примеры из дополнительной литературы и практики; сделал вывод по излагаемому материалу; продемонстрировал умения интерпретировать знания применительно к практике;

– **«хорошо»** выставляется, если обучающийся продемонстрировал сформированность всех индикаторов компетенций, предусмотренных программой, не в полном объеме: обладает достаточным знанием программного материала; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют

существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами; один вопрос билета освещён полностью, а второй доводится до логического завершения после наводящих вопросов преподавателя;

– **«удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся продемонстрировал частичную сформированность всех индикаторов компетенций, предусмотренных программой: имеет общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений; допустил неточности при формулировках основных понятий; затруднился в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения; оба вопроса билета начаты и при помощи наводящих вопросов преподавателя доведены до конца;

– **«неудовлетворительно»** выставляется, если обучающийся обнаружил несформированность хотя бы одного индикатора компетенций, предусмотренных программой: не знает значительную часть программного материала; допустил существенные ошибки в процессе изложения; не умеет выделить главное и сделать вывод; приводит ошибочные определения; ни один вопрос билета не рассмотрен до конца, даже при помощи наводящих вопросов преподавателя; обнаруживает отсутствие умений иллюстрировать теоретический материал примерами.

1.5.9. Зачет проводится в устной/письменной/тестовой форме. Оценка сдачи зачета производится на основе следующих критериев:

– **«зачтено»** ставится, если обучающийся продемонстрировал сформированность всех индикаторов компетенций, предусмотренных программой: демонстрирует достаточное (целостное) знание дисциплины, т.е. отвечает самостоятельно на оба вопроса билета или самостоятельно отвечает на один из двух вопросов билета, а в другом вопросе билета ориентируется после «наводящих» вопросов преподавателя; отвечает на дополнительные вопросы по темам билета; в случае сомнения – отвечает самостоятельно на дополнительные вопросы по другим темам дисциплины; иллюстрирует теоретические выводы примерами из практики.

– **«не зачтено»** ставится, если обучающийся обнаружил несформированность хотя бы одного индикатора компетенций, предусмотренных программой: не ответил ни на один вопрос билета (ни самостоятельно, ни с помощью «наводящих» вопросов преподавателя); не знает основных категорий дисциплины; допускает при ответе на вопросы грубые ошибки или неточности.

1.5.10. При оценке **курсового проекта** учитываются следующие показатели: актуальность темы исследования, степень самостоятельности выполнения проекта, новизна выводов и конструктивность предложений, качество используемого материала, уровень грамотности (общий и специальный), а также порядок оформления. Общими критериями оценки качества курсового проекта являются: соответствие содержания курсового проекта дисциплине, по которой он выносится на защиту; научно-практическое значение предложений и выводов курсового проекта; соответствие требованиям, предъявляемым к форме и содержанию; уровень защиты курсо-

вого проекта. Использование обучающимся при докладе компьютерного проектора или раздаточного материала может способствовать повышению оценки на защите.

Оценка **«отлично»** выставляется за курсовой проект, если исследование выполнено самостоятельно, содержит элементы новизны; обучающийся демонстрирует компетентность в теоретической области рассматриваемой проблеме, способность анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы; материал излагается грамотно, логично, последовательно; оформление отвечает требованиям написания курсового проекта; во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы.

Оценка **«хорошо»** выставляется за курсовой проект, если исследование выполнено самостоятельно, содержит элементы новизны; обучающийся демонстрирует компетентность в теоретической области рассматриваемой проблеме, однако способность анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщения и выводы вызывают у него затруднения; материал не всегда излагается логично, последовательно; имеются недочеты в оформлении курсового проекта; во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, однако затруднялся отвечать на поставленные вопросы.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется за курсовой проект, если исследование не содержит элемента новизны, обучающийся не в полной мере владеет теоретическим материалом по рассматриваемой проблеме, способность анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы вызывают у него затруднения; материал не всегда излагается логично, последовательно; имеются недочеты в оформлении курсового проекта; во время защиты обучающийся затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется за курсовой проект, если он не отвечает требованиям, изложенным в настоящем Положении; в курсовом проекте нет выводов, либо они носят декларативный характер; при защите курсового проекта обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки; оценка «неудовлетворительно» может быть также выставлена обучающемуся, представившему на защиту чужой курсовой проект, написанный и уже защищенный в другом вузе или на другой кафедре.

1.5.11. При оценке **выпускной квалификационной работы**

«Отлично» выставляется, если:

- работа выполнена в соответствии с предъявляемыми к ВКР требованиями;
- выступление студента на защите структурировано, обоснованы выбор и актуальность темы, определен соответствующий методологический аппарат, раскрыто содержание работы, подведены итоги исследования и сделаны выводы;
- ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии логичны, раскрывают сущность вопроса, подкрепляются положениями авторитет-

ных источников и нормативно-правовых актов, выводами из выпускной квалификационной работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы.

«Хорошо» выставляется, если:

- работа выполнена в соответствии с предъявляемыми к ВКР требованиями, но имели место недочеты в оформлении;

- выступление на защите выпускной квалификационной работы структурировано, допущены: одна-две неточности при раскрытии причин выбора, актуальности темы, в формировании методологического аппарата, в определении хронологических рамок исследования, погрешность в логике выведения одного из положений заключения, устраненная в ходе дополнительных уточняющих вопросов и т.д.;

- в ответах студента на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии допущено нарушение логики, но в целом раскрыта сущность вопроса, тезисы выступающего подкрепляются выводами из выпускной квалификационной работы, показывают самостоятельность и глубину изучения проблемы.

«Удовлетворительно» выставляется, если:

- работа выполнена в соответствии с предъявляемыми к ВКР требованиями, но имели место недочеты в оформлении;

- выступление на защите выпускной квалификационной работы структурировано, допущены: неточности при раскрытии причин выбора, актуальности темы, в формировании методологического аппарата, в определении хронологических рамок исследования; грубая ошибка в логике выведения одного из положений заключения и т.д.;

- ответы студента на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии не раскрывают до конца сущности вопроса, слабо подкреплены положениями авторитетных источников, выводами из выпускной квалификационной работы, показывают недостаточную самостоятельность и глубину изучения проблемы.

«Неудовлетворительно» выставляется, если:

- работа не выполнена в соответствии с предъявляемыми к ВКР требованиями;

- выступление на защите выпускной квалификационной работы не структурировано, допущены грубые ошибки при раскрытии причин выбора, актуальности темы, в формировании методологического аппарата, в определении хронологических рамок исследования, в логике выведения положений заключения и т.д.;

- ответы студента на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии не раскрывают сущности вопроса, не подкрепляются выводами из выпускной квалификационной работы, показывают отсутствие самостоятельности и глубины изучения проблемы.

II. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНАМ / РАЗДЕЛАМ УЧЕБНОГО ПЛАНА

2.1. Контрольные задания и иные материалы оценки результатов освоения ОПОП разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оце-

ночных средств и позволяют объективно оценить результаты и уровни сформированности компетенций.

2.2. Объем ОМ определен в соответствии с УП по образовательной программе.

Блок 1. Дисциплины (модули)
Б1.О.01.01 История (история России, всеобщая история)

Часть А.

А1. Слово «история» первым употребил и книгу с таким названием написал античный мыслитель:

- 1) Сократ;
- 2) Платон;
- 3) Аристотель;
- 4) Геродот.

А2. Что такое история:

- 1) мировоззрение;
- 2) наука;
- 3) методология познания;
- 4) искусство.

А3. Как назывался первый свод законов Древней Руси:

- 1) «Правда Ярославичей»;
- 2) «Закон Русский»;
- 3) «Русская Правда»;
- 4) Судебник.

А4. В царствовании этого монарха прекратилась деятельность Земских соборов:

- 1) Михаил Федорович;
- 2) Алексей Михайлович;
- 3) Петр Алексеевич;
- 4) Екатерина II.

А5. Какое сословие составляло базу «просвещенного абсолютизма» в России:

- 1) мещанство;
- 2) купечество;
- 3) чиновничество;
- 4) дворянство.

А6. Какое название получил суд в борьбе с еретиками:

- 1) инквизиция;
- 2) трибунал;

- 3) суд Линча;
- 4) суд королей.

A7. От имени знаменитого норманна вели свой род князья Древней Руси:

- 1) Рюрика;
- 2) Романова;
- 3) Аскольда;
- 4) Трувора.

A8. Первая мировая война началась:

- 1) 28 июня 1914 г.;
- 2) 1 сентября 1914 г.;
- 3) 1 августа 1914 г.;
- 4) 11 ноября 1915 г.

A9. В ходе Первой мировой войны впервые был использован новый вид вооружения:

- 1) танки;
- 2) морской крейсер;
- 3) таран;
- 4) ружьё.

A10. Вторая мировая война завершилась:

- 1) 1 сентября 1945 г.;
- 2) 2 сентября 1945 г.;
- 3) 9 мая 1945 г.;
- 4) 28 ноября 1944 г.

Часть В

B1. Установите соответствие между памятниками культуры и их краткими характеристиками:

Памятник культуры	Краткая характеристика
картина «Последний день Помпеи» (А)	события до н.э. (1)
Музыка к песни «Моя Москва» (В)	Митрополит Иларион (2)
«Слово о законе и Благодати» (С)	XVII в. (3)
«Синописис» Гизеля (D)	Дунаевский И.О. (4)

B2. Установите соответствие между процессами и фактами:

Процессы	Факты
Внутренняя политика первых киевских князей (А)	установление уроков и погостов (1)
Внутренняя политика Б. Годунова (В)	Бесплатная раздача хлеба (2)

Реформы Петра I (C)	Введение подушной подати (3)
Политика «военного коммунизма» (D)	Всеобщая трудовая повинность (4)

В3. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:

Событие	Участник события
междоусобная война в Москве XV в. (A)	Дмитрий Шемяка (1)
Смоленская война (B)	П.С. Нахимов (2)
Перестройка в СССР (C)	М.Б. Шеин (3)
Крымская война (D)	Е.К. Лихачев (4)

В4. Установите соответствие между памятниками культуры и их краткими характеристиками:

Памятник культуры	Краткая характеристика
«Задонщина» (A)	данный памятник создан в эпоху Н.С. Хрущева (1)
кинофильм «Летят журавли» (B)	данный памятник создан в XVI в. (2)
картина «Утро стрелецкой казни» (C)	автор – В.И. Суриков (3)
«Повесть о Ерше Ершовиче» (D)	данный памятник посвящен событиям XIV в. (4)

В5. Установите соответствие между событиями и годами:

Событие	Годы
начало освоения целинных земель (A)	1382 г. (1)
разгром Москвы Тохтамышем (B)	1598 г. (2)
реформа П.Д. Киселева (C)	1837 г. (3)
начало царствования Б. Годунова (D)	1954 г. (4)

В6. Установите соответствие между процессами и фактами:

Процессы	Факты
преодоление последствий Смуты (A)	XX съезд КПСС (1)
объединение русских земель вокруг Москвы (B)	Смоленская война (2)
внешняя политика Екатерины II (C)	штурм Измаила (3)
критика культа личности Сталина (D)	битва на р. Шелони (4)

В7. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:

Событие	Участник события
---------	------------------

освоение Дальнего Востока в XVII в (А)	А.Н. Косыгин (1)
подготовка реформ 1860-1870-х гг. (В)	Владимир Мономах (2)
Любечский съезд князей (С)	Н.А. Милютин (3)
экономические реформы в СССР в 1960-е гг. (D)	Е.П. Хабаров (4)

В8. Установите соответствие между событиями и годами:

Событие	Годы
издание Указа о единонаследии (А)	1378 г. (1)
Карибский кризис (В)	1662 г. (2)
Медный бунт (С)	1714 г. (3)
битва на реке Воже (D)	1962 г. (4)

В9. Установите соответствие между процессами и фактами:

Процессы	Факты
внешняя политика первых русских князей (А)	присоединение Астрахани (1)
внешняя политика Ивана IV (В)	Полтавская битва (2)
северная война (С)	поход Олега на Константинополь (3)
советско-Финляндская война (D)	штурм «Линии Маннергейма» (4)

В10. Установите соответствие между событиями и участниками этих событий:

Событие	Участник события
первое упоминание Москвы в летописи (А)	Малюта Скуратов (1)
Опричнина (В)	Юрий Долгорукий (2)
внешняя политика Александра I (С)	А.А. Аракчеев (3)
«перестройка» в СССР (D)	М.С. Горбачев (4)

Часть С.

С1. Приведите три аргумента в подтверждение следующей точки зрения: «В период «оттепели» были нормализованы отношения между СССР и Западом».

С2. Приведите три аргумента в подтверждение следующей точки зрения: «В первые десятилетия после смерти И.В. Сталина внутриполитический курс СССР коренным образом изменился».

С3. Приведите три аргумента в подтверждение следующей точки зрения: «Деятельность Екатерины II, связанную с созывом Уложенной комиссии, следует признать неудачной».

С4. Приведите три аргумента в опровержение следующей точки зрения: «Следствием Смутного времени в России стали существенные изменения в управлении страной».

С5. Приведите три аргумента в опровержение следующей точки зрения: «Павел I правил в интересах крестьян».

Б1.О.01.02 Философия

Часть А

А1. Выберите наиболее точное и широкое определение философии:

- А. философия – это наука о наиболее общих законах развития природы, общества и человека;
- Б. философия – это наука о конкретных законах развития природы;
- В. философия – это наука об истории становления философских знаний;
- Г. философия – это наука, синтезирующая в себе различные виды знания (научные, религиозные, этические, эстетические и др.).

А2. Онтология – это:

- А. учение о человеке;
- Б. учение о бытии;
- В. учение о познании;
- Г. учение об умении логически мыслить.

А3. Гносеология – это:

- А. учение о методах познания;
- Б. учение о системе ценностей;
- В. учение о бытии;
- Г. учение об обществе.

А4. Главным методом философского познания является:

- А. фантазия;
- Б. вера;
- В. теоретическое мышление;
- Г. чувства и эмоции.

А5. Древнейшая форма общественного сознания, использующая для саморегулирования отношения между людьми:

- А. религия;
- Б. мифология;
- В. политика;
- Г. философия.

А6. Натурфилософия – это:

- А. философия природы;
- Б. философия, в центре которой стоит человек;
- В. философия бытия;
- Г. философия космоса.

А7. Рационализм – это философский подход, в соответствии с которым единственным источником нового знания являются:

- А. эксперимент;
- Б. чувственное восприятие;
- В. разум;
- Г. общение между людьми.

А8. Эмпиризм – это философский подход, в соответствии с которым единственным источником нового знания является:

- А. эксперимент;
- Б. чувственное восприятие;
- В. разум;
- Г. общение между людьми.

А9. Что является более определяющим для религиозного мировоззрения?

- А. доброта;
- Б. знание;
- В. вера;
- Г. мудрость.

А10. Метод получения новых знаний, основывающийся на изучении общих теоретических положений:

- А. дедукция;
- Б. анализ;
- В. аналогия;
- Г. индукция.

Часть В

В1. Установите соответствие между высказыванием о первопричине бытия и философом:

первопричина бытия	автор
А. вода	1. Демокрит
Б. апейрон	2. Фалес
В. число	3. Анаксимандр
Г. атомы	4. Пифагор

В2. Установите соответствие трактовки бытия учению того или иного философа:

трактовка бытия	философ
А. бытие есть, а небытия нет	1. Маркс
Б. бытие вещей состоит в их воспринимаемости	2. Парменид
В. бытие – это абсолютная идея, дух или мировой разум	3. Беркли

Г. бытие материально, к его различным сферам относятся – неорганическая и органическая природы, биосфера, общество и т. д.;	4. Гегель
---	-----------

В3. Установите принадлежность философа той или иной философской школе:

философская школа	философ
А. объективный идеализм	1. Маркс
Б. субъективный идеализм	2. Фрейд
В. психоанализ	3. Беркли
Г. диалектический материализм	4. Гегель

В4. Установите соответствие философа и исторической эпохи:

историческая эпоха	философ
А. античность	1. Декарт
Б. средневековье	2. Фома Аквинский
В. новое время	3. Вольтер
Г. просвещение	4. Платон

В5. Установите соответствие философского направления исторической эпохе:

философское направление	историческая эпоха
А. энциклопедизм	1. античность
Б. гуманизм	2. средневековье
В. схоластика	3. возрождение
Г. атомистика	4. просвещение

В6. Установите авторство философского метода

метод	автор
А. метод единства и борьбы противоположностей	1. Маркс
Б. метод индукции	2. Гегель
В. метод дедукции	3. Бэкон
Г. метод диалектического материализма	4. Декарт

В7. Установите авторство

высказывание	философ
А. «В одну и ту же реку нельзя войти дважды»	1. Сократ
Б. «Я знаю лишь то, что ничего не знаю»	2. Аристотель
В. «Платон мне друг, но истина мне дороже»	3. Гераклит
Г. «О богах я не знаю ни того, что они существуют, ни того, что они не существуют»	4. Протагор

В8. Определите, какой философ использует термины

термины	философ
А. категорический императив	1. Сократ
Б. психоанализ	2. Кант
В. энтелехия	3. Фрейд
Г. майевтика	4. Аристотель

В9. Определите автора философской концепции

концепция	
А. материальное бытие определяет сознание	1. Демокрит
Б. идеи первичны, а бытие вещей вторично	2. Парменид
В. бытие есть шар, покоящийся в центре мира	3. Маркс
Г. бытие состоит из атомов	4. Платон

В10. Определите автора высказываний о сущности человека

высказывание	автор
А. человек – это канат, натянутый между животным и сверх-человеком	1. Аристотель
Б. человек есть совокупность всех общественных отношений	2. Протагор
В. человек есть политическое животное	3. Ницше
Г. человек есть мера всех вещей	4. Маркс

Часть С

С1. Исходя из диалектических идей Гераклита, объясните следующие его высказывания:

- а) «В одну и ту реку мы вступаем и не вступаем. Существоем и не существуем».
- б) «Морская вода и чистейшая, и грязнейшая одновременно: рыбам она питьё и спасение, людям же – гибель и отравка».

С2. Философ Антисфен, критикуя платоновскую теорию идей, как-то сказал ее создателю: «Я видел огромное количество лошадей, Платон, но я никогда не видел идею лошади, о которой ты так настойчиво говоришь». Платон ответил ему: «У тебя, Антисфен, есть глаза, чтобы увидеть каждую конкретную лошадь, но, видимо, у тебя нет разума, с помощью которого ты бы мог усмотреть идею лошади». Прокомментируйте эти платоновские слова. Каким образом в них выражена основная мысль его учения?

С3. В одном из сочинений Эпикура есть такое рассуждение: «Когда мы говорим, что удовольствие – это конечная цель, то, что мы разумеем не удовольствия распутников и не удовольствия, заключающиеся в чувственном наслаждении, как думают не-

которые, но мы разумеем свободу от телесных страданий и от душевных тревог. Нет, не попойки и кутежи непрерывные, не наслаждения женщинами, не наслаждения всякими яствами, которые доставляет роскошный стол, рожают приятную жизнь, но трезвое рассуждение, исследующее причины всякого выбора и избегания и изгоняющее лживые мнения, которые производят в душе величайшее смятение». В чем заключается специфика эпикурейского учения об удовольствиях (необычность эпикурейского понимания удовольствий)?

С4. Объясните принцип сомнения Рене Декарта: «Я сомневаюсь, следовательно я мыслю, я мыслю, следовательно, существую».

Раскройте философскую позицию автора данного суждения.

С5. Кому принадлежит высказывание: «Правовые отношения, как и формы государства, не могут быть поняты ни из самих себя, ни из так называемого общего развития человеческого духа, что, наоборот, они коренятся в материальных жизненных отношениях. Анатомию гражданского общества следует искать по политической экономии»

К какому направлению относятся философские взгляды автора?

Б1.О.01.03 Экономика и финансовая грамотность

Часть А

Выбрать правильный ответ:

А1. Укажите, какая из перечисленных ниже организаций является коммерческой:

- а) производственный кооператив;
- б) потребительский кооператив;
- в) благотворительный фонд;
- г) общественный фонд.

А2. Что является производственным результатом деятельности предприятия?

- а) объем произведенной продукции;
- б) выручка от реализации продукции;
- в) прибыль от реализации продукции
- г) себестоимость произведенной продукции.

А3. Формула Фишера определяет:

- а) реальную доходность операции, учитывающую инфляцию;
- б) банковскую ставку, учитывающую инфляцию;
- в) темп инфляции;
- г) эквивалентную сложную ставку.

А4. При декурсивном способе начисления процентов:

- а) проценты начисляются в середине каждого интервала начисления;
- б) проценты начисляются в конце каждого интервала начисления

- в) проценты начисляются в начале каждого интервала начисления;
- г) проценты не начисляются.

A5. Аннуитет - это:

- а) частный случай потока платежей, когда члены равны и имеют одинаковую направленность, а периоды ренты одинаковы;
- б) частный случай потока платежей, когда число равных временных интервалов ограничено;
- в) частный случай потока платежей, когда члены потока только положительные величины;
- г) частный случай потока платежей, когда члены потока только отрицательные величины.

A6. По количеству членов ренты различают:

- а) дискретные и непрерывные;
- б) постоянные и переменные;
- в) верные и условные;
- г) ограниченные и вечные.

A7. При погашении задолженности частями при начислении процентов используется:

- а) правило торговца;
- б) метод равных выплат;
- в) актуарный метод;
- г) правило «78»;
- д) верны ответы «а» и «в»;
- е) верны ответы «б» и «г»;
- ж) все ответы верны.

A8. При использовании правила «78» равными долями выплачивается:

- а) сумма процентных денег;
- б) суммы ежемесячных платежей;
- в) сумма основного долга;
- г) сумма кредита.

A9. Нарастание суммы долга по внешнему контуру при использовании «Правила торговца» происходит по формуле:

- а) простых процентов;
- б) сложных процентов;
- в) на усмотрение банка;
- г) проценты не начисляются.

A10. Частичный платеж при актуарном методе идет, в первую очередь, на погашение:

- а) основного долга;
- б) процентов;
- в) на усмотрение банка;
- г) на усмотрение заемщика.

Часть В

В1. Соотнести термины и их сущность:

1	Процентная ставка	а	промежуток времени, за который начисляются проценты, а значит, и получается доход
2	Период начисления процентов	б	минимальный период, по прошествии которого происходит начисление процентов
3	Интервал начисления процентов	в	величина, показывающая, во сколько раз вырос первоначальный капитал
4	Коэффициент (множитель) наращенного	г	величина, характеризующая интенсивность начисления процентов

В2. Соотнести элементы ренты и их сущность:

1	Член ренты	А	время от начала до конца операции ренты
2	Период ренты	Б	размер платежа размер платежа по ренте
3	Срок ренты	В	поток однонаправленных платежей с равными интервалами между последовательными платежами в течение определенного количества лет
4	Аннуитет	Г	последовательность платежей (поступлений или выплат)
5	Поток платежей	Д	величина интервала между двумя очередными рентными платежами

В3. Соотнести счета бухгалтерского учета с активом и пассивом баланса:

1	Проценты	А	операция расчета первоначальной суммы долга/вклада по известной конечной (т. е. наращенной) сумме
2	Дисконт	Б	определение наращенной суммы по первоначальной
3	Наращение	В	доход от предоставления капитала в долг в форме ссуд, кредитов и прочего, либо от инвестиций производственного или финансового характера, а также доход, возникающий при покупке сберегательных сертификатов и облигаций, учете векселей и т. д.
4	Дисконтирование	Г	процесс увеличения первоначальной суммы за счет присоединения к ней начисленных процентов (дохода).
5	Компаундинг	Д	Разница между размером кредита и непосредственно выдаваемой суммой

В4. Определите соответствие (виды рент):

1	Рента постнумерандо	А	рента, в которой платежи происходят в начале каждого интервала
2	Рента пренумерандо	Б	сумма всех членов потока платежей, дисконтированных на некоторый момент времени, совпадающий с началом потока платежей
3	Финансовая рента	В	поток однонаправленных платежей с равными интервалами между последовательными платежами в течение определенного количества лет

4	Наращенная сумма финансовой ренты	Г	рента, платежи в которой осуществляются в конце каждого интервала
5	Современная величина потока платежей	Д	сумма всех членов потока последовательности платежей с начисленными на них процентами к концу срока ренты

В5. Определите соответствие формулы наращенного:

1	Наращение при использовании простых ссудных процентов	А	$S = \frac{P}{1 - nd}$
2	Дисконтирование по учетной ставке	Б	$S = P(1 + ni)$
3	Наращение по схеме сложных ссудных процентов	В	$S = \frac{P}{(1 - d_c)^n}$
4	наращение сложной учетной ставке	Г	$S = P(1 + ic)^n$

В6. Определите соответствие способа начисления процентов:

1	Точные проценты с фактическим числом дней ссуды	А	Берется точное число дней ссуды/вклада. Продолжительность года в днях рассчитывается приблизительно: число дней полного месяца принимается равным 30 дням.
2	Обыкновенные проценты с точным числом дней ссуды	Б	Число дней ссуды и продолжительность года в днях рассчитываются приблизительно из расчета 30 дней в полном месяце.
3	Обыкновенные проценты с приближенным числом дней ссуды.	В	При начислении используется точное число дней ссуды, определяемое по специальной таблице, где показаны порядковые номера каждого дня года.

В7. Расположить ставки ссудных процентов в порядке увеличения наращенной суммы долга/вклада:

1	1	А	простые проценты,
2	2	Б	ежедневное начисление процентов
3	3	В	непрерывные проценты
4	4	Г	сложные (номинальные) с начислением процентов 2, 4, 12 раз в году
5	5	Д	сложные с начислением процентов один раз в конце года

В8. Определите соответствие видов финансовых рент классификационным признакам:

1	По моменту платежей	А	дискретные и непрерывные
2	По количеству платежей	Б	постоянные и переменные.
3	По величине членов (R) ренты	В	ограниченные и вечные
4	По количеству членов ренты	Г	постнумерандо и пренумерандо
5	По сроку ренты	Д	верные и условные

В9. Определите соответствие валютных сделок:

1	Сделка today	А	сделка покупки-продажи валюты, исполнение обязательств (дата расчетов) по которой осуществляется сторонами на следующий за днем заключения сделки рабочий день.
---	--------------	---	---

2	Сделка tomorrow	Б	срочный контракт на покупку-продажу валютных средств, по которому возникает требование или обязательство возместить курсовую разницу (маржу) между курсом сделки и курсом, который будет зафиксирован на рынке на дату закрытия контракта.
3	Сделка spot	В	сделка покупки-продажи валюты, исполнение обязательств (дата расчетов) по которой осуществляется сторонами на второй за днем заключения сделки рабочий день.
4	Форвардная сделка (forward)	Г	сделка покупки-продажи валюты, исполнение обязательств (дата расчетов) по которой осуществляется сторонами в день ее заключения
5	Фьючерсная сделка (futures)	Д	срочный контракт на покупку-продажу валютных средств, который должен быть исполнен на конкретную дату в будущем

В10. Определите соответствие коэффициента и формулы расчета:

1	коэффициент наращения аннуитета	А	$a_{n,i} = \frac{1-(1+i)^{-n}}{i}$
2	Коэффициент наращения р-срочной ренты	Б	$s_{n,i} = \frac{(1+i)^n - 1}{i}$
3	коэффициент приведения аннуитета	В	$a_{n,i}^p = \frac{1-(1+i/p)^{-pn}}{i}$
4	Коэффициент приведения для р-срочной ренты	Г	$s_{n,i}^p = \frac{(1+i/p)^{pn} - 1}{i}$

Часть С

С1. Определите реальную доходность финансовой операции, если при темпах годовой инфляции 7%, ссуда выдается на 3 года по банковской ставке 18% годовых. Сложные проценты начисляются ежемесячно.

С2. Какая сумма обеспечит периодические годовые выплаты в размере 240 тыс.руб. в течение 10 лет, если на эти вложения будут начисляться проценты - 9% годовых. Выплаты производятся ежеквартально.

С3. Необходимо поместить на валютном депозите сумму 120 000 рублей. Срок — 1 год, процентная ставка по рублевым депозитам 12% годовых, валютным депозитам — 6%. Курс обмена в начале операции 60 рублей, в конце операции предполагается 62 рубль за американский доллар. Какой из вариантов выгоднее.

С4. Сумма долга 420 тыс. руб., процентная ставка — 12% годовых. Заемщик оценивает свои финансовые возможности следующим образом: платежи примерно по 84 тыс. рублей в год. Определить срок погашения долга n , если платежи осуществляются равными срочными уплатами в конце каждого года и составить план погашения задолженности.

С5. Охарактеризуйте способы или концепции определения и начисления процентов.

Б1.О.01.04 Правоведение

Часть А

Выбрать правильный ответ:

А1. Под суверенитетом государства понимают:

- а) верховенство государственной власти внутри страны;
- б) независимость государственной власти вове;
- в) верховенство государственной власти внутри страны и независимость ее вове;
- г) правильный ответ отсутствует.

А2. Верховенство государственной власти означает:

- а) что в пределах государственных границ никто, кроме государства, не вправе издавать законы, т.е. акты высшей юридической силы, обязательные для всего населения страны;
- б) что органы государственной власти подчиняют себе деятельность органов местного самоуправления;
- в) оба ответа верны;
- г) правильный ответ отсутствует.

А3. Государственная власть подразделяется на:

- а) законодательную и исполнительную;
- б) исполнительную и судебную;
- в) законодательную, исполнительную и судебную;
- г) правильный ответ отсутствует.

А4. Судебная власть осуществляет:

- а) гражданское правосудие;
- б) уголовное правосудие;
- в) административное правосудие;
- г) конституционное правосудие;
- д) все ответы верны;
- е) правильный ответ отсутствует.

А5. Основные функции государства изложены:

- а) в Конституции РФ;
- б) в Постановлении правительства;
- в) в федеральном законе;
- г) правильный ответ отсутствует.

А6. Выберите верный признак федерации и запишите цифру, под которым он указан.

- а) действует только одна конституция;
- б) в каждом субъекте может быть свое гражданство;

- в) субъекты не имеют самостоятельности;
- г) административно-территориальные единицы подчиняются центральным органам.

A7. Выберите верное суждение о правовом государстве и запишите цифру, под которым он указан.

- а) правовое государство предусматривает полную ответственность гражданина перед государством;
- б) обязательным условием формирования правового государства является централизация государственной власти и управления;
- в) в правовом государстве отсутствует система контроля и надзора за исполнением закона;
- г) одним из принципов правового государства является политический и идеологический плюрализм.

A8. Укажите элемент, отсутствующий в структуре системы права:

- а) отрасль права;
- б) субъект права;
- в) институт права;
- г) норма права.

A9. Ниже приведен ряд характеристик. Все они, за исключением одной, относятся к понятию «правотворчество».

- а) творение, создание права;
- б) процесс, который даёт жизнь праву;
- в) процесс познания и оценки правовых потребностей общества и государства;
- г) процесс создания закона.

A10. Выберите верное суждение о правовых отношениях и запишите цифру, под которым оно указано.

- а) субъектами правоотношения, или участниками правоотношения, могут быть физические лица;
- б) в правоотношениях происходит выявление потребностей в нормативном правовом регулировании общественных отношений;
- в) в качестве субъекта правоотношения могут выступать только граждане и юридические лица;
- г) в правоотношения входят только субъект и объект.

Часть В

B1. Установите соответствие между теориями происхождения государства и их основоположниками:

Теории происхождения государства	Основоположники
А) теологическая	1) Гроций, Дж. Локк, Луи де Монтескьё
Б) патриархальная	2) Аристотель, Иоанн Солсберийский,
В) органическая	Спенсер

Г) договорная	3) Вебер, Маркс, Энгельс
Д) насилия	4) Аристотель, Платон, Конфуций
Е) материалистическая	5) Дюринг, Гумплович, Каутский
	6) Аврелий Августин, Фома Аквинский

В2. Установите соответствие между теориями происхождения права и их признаками: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Признаки	Теории происхождения права
А) человек от рождения обладает неотъемлемыми правами Б) право порождено противоречиями В) государство диктует людям модель поведения Г) законы соответствуют нравственным установкам людей Д) победивший в конфликте диктует (устанавливает) свои правила Е) право исходит от государства и представлено пирамидой норм	1) теория естественного права 2) нормативистская 3) позитивистская

Запишите в ответе последовательность цифр, соответствующих буквам АБВГ.

В3. Ниже приведен ряд характеристик. Все они, за исключением двух, относятся к понятию «юридический факт».

- 1) все его элементы наполняются конкретным правовым смыслом
- 2) конкретные жизненные обстоятельства
- 3) процесс познания и оценки правовых потребностей общества и государства
- 4) возникновение правоотношений
- 5) прекращение правоотношений
- 6) изменение правоотношений

Найдите два термина, «выпадающих» из общего ряда, и запишите цифры, под которыми они указаны.

В4. Выберите основные черты современной правовой культуры.

- 1) проявляется в культуре правотворчества
- 2) осознание определяющего значения прав и свобод человека и гражданина в обществе
- 3) отражает то, каким должно быть право с точки зрения справедливости
- 4) складывается на основе оценок права
- 5) правовая активность граждан в осуществлении своих прав
- 6) способствует соблюдению права

7) утверждение в массовом правосознании чувства уважения к закону и правопорядку.

В5. Установите соответствие между правами человека и их функциями: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА	ФУНКЦИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
А) Личные права	1) Определяют возможность участия человека в политической жизни
Б) Политические права	2) Обеспечивают человеку доступ к образованию, культурным ценностям, творчеству, культурной жизни страны
В) Социальные и экономические права	3) Связаны с обеспечением свободы и неприкосновенности личности, сферой личной жизни, судебной и иными формами защиты прав и свобод человека
Г) Культурные права	4) Призваны обеспечить нормальные условия материальной жизни человека

Запишите в ответе последовательность цифр, соответствующих буквам АБВГ.

В6. Найдите в списке гражданско-правовые проступки и запишите цифры, под которыми они указаны.

- 1) гражданин Н. превысил скорость движения при въезде во двор дома
- 2) граждане Р. производили ремонт своей квартиры в ночное время
- 3) гражданин М. не смог вернуть взятые в долг у гражданина Н. деньги в установленный срок
- 4) магазин отказался принять у покупательницы приобретенное ею бракованное платье
- 5) Гражданин Ш. вновь опоздал на работу, ссылаясь на автомобильные пробки на трассе
- 6) издательство выпустило дополнительный тираж книги, не уведомив автора и не выплатив ему гонорар

В7. Установите соответствие между примерами и видами сделок: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕР	ВИД СДЕЛКИ
А) договор дарения Б) договор хранения с участием профессионального хранителя В) завещание Г) договор мены Д) договор аренды	1) возмездная 2) безвозмездная

Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам: АБВГД

В8. 16-летняя Кристина заключила трудовой договор с работодателем. Что (в соответствии с Трудовым кодексом РФ) отличает её правовой статус от правового статуса совершеннолетнего работника? Запишите цифры, под которыми указаны соответствующие отличия.

- 1) обязанность соблюдать дисциплину труда
- 2) обязательное прохождение предварительного медицинского осмотра
- 3) выполнение работы в соответствии с трудовым договором
- 4) запрет на привлечение к сверхурочной работе
- 5) ежегодный основной оплачиваемый отпуск продолжительностью 31 календарный день в удобное для работника время
- 6) необходимость получения согласия родителей (опекунов) на заключение трудового договора

В9. Найдите в приведенном списке положения, характеризующие основы конституционного строя Российской Федерации, и запишите цифры, под которыми они указаны:

- 1) государственная власть в РФ осуществляется на основе разделения на законодательную, исполнительную и судебную
- 2) для заключения брака необходимы взаимное добровольное согласие мужчины и женщины, вступающих в брак, и достижение ими брачного возраста
- 3) суверенитет РФ распространяется на всю её территорию
- 4) земля и другие природные ресурсы могут находиться в частной, государственной, муниципальной и иных формах собственности
- 5) ребенок имеет право на общение с обоими родителями, дедушкой, бабушкой, братьями, сестрами и другими родственниками

В10. Установите соответствие между примерами и мерами юридической ответственности в Российской Федерации: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ	МЕРЫ ЮРИДИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В РФ
А) возмещение убытков	1) способы защиты гражданских прав в Гражданском кодексе РФ
Б) предупреждение	2) наказания в Уголовном кодексе РФ
В) дисквалификация	3) наказания в Кодексе РФ об административных правонарушениях
Г) взыскание неустойки	
Д) лишение свободы	

Запишите в ответ цифры, расположив их в порядке, соответствующем буквам: АБВГД

Часть С

С1. Используя знания права,

- 1) раскройте смысл понятия «законотворчество»;
- 2) составьте два предложения:
 - одно предложение, содержащее информацию об одном виде нормотворческой деятельности государства;

- одно предложение, содержащее информацию о том, что представляет собой законодательная техника.

С2. Используя знания права,

1) раскройте смысл понятия «Механизм защиты прав человека»

2) составьте два предложения:

- одно предложение, содержащее структуру механизма защиты прав человека;
- одно предложение, содержащее задачи механизма защиты прав человека.

С3. Завод – изготовитель пылесосов обязался передавать возмездно в конце каждого месяца в течение 1999 г. пылесосы равномерными партиями по 250 штук оптовому магазину для последующей реализации.

Какой договор заключили между собой завод – изготовитель пылесосов и оптовый магазин?

Что является обязательным, существенным условием данного договора?

С4. Усманова А.И. работает в бухгалтерии ОАО «Парус». Она обратилась к администрации с просьбой установить ей сокращенный рабочий день, так как у нее ребенок-инвалид одиннадцати лет. Рассмотрев ее заявление, ей ответили, что неполное время установят, но заработная плата будет меньше и отпуск, соответственно, сократится.

Прокомментируйте ответ администрации ОАО «Парус»

С5. На Гвоздева, возвращавшегося ночью домой, было совершено нападение с целью ограбления. Спасаясь от грабителей, Гвоздев перепрыгнул через забор, разбил стекло в одном из окон первого этажа и проник в комнату. Хозяин дома Семенов проснулся от шума и звона разбитого стекла и, увидев в комнате неизвестного гражданина, принял его за грабителя и стал избивать. Гвоздеву был причинен тяжкий вред здоровью.

Охарактеризуйте объективную сторону состава преступления.

Б1.О.02.01 Русский язык и культура речи

Часть А.

А1. Укажите, какие из приведенных особенностей не характерны для научного стиля:

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) логическая последовательность изложения;
- 2) преимущественное употребление существительных вместо глаголов;
- 3) широкое использование лексики и фразеологии других стилей;
- 4) научная фразеология.

А2. В официально-деловых текстах обычно употребляются слова:

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) эскалация, форум, почин;

- 2) доложить, ответчик, взыскание;
- 3) климат, хроника, журнал;
- 4) амплитуда, локальный, следовать.

A3. Выберите правильную форму обращения...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1. «женщина»
- 2. «сударыня»
- 3. «уважаемая»

A4. По сфере употребления выделяют несколько жанров академической красноречия. Определите, что не относится к академическому красноречию.

- а) лекции вузовская, школьная;
- б) приветственное;
- в) научный доклад;
- г) научный обзор;
- д) научное сообщение;
- е) научно-популярная лекция;
- ж) агитаторское.

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) д,ж;
- 2) в,е;
- 3) б,ж;
- 4) а,г.

A5. Укажите пример с ошибкой в образовании формы слова.

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) сорок граммов;
- 2) ляг на кровать;
- 3) три девушки;
- 4) скучаю по вам.

A6. Грамматическая ошибка допущена в предложении...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1. Лаборанту был предоставлен отпуск для сдачи экзаменов.
- 2. Участники игры составили и обменялись шутливыми посланиями.
- 3. Юбиляр был награждён почётной грамотой.
- 4. Туристы поражались высоте небоскреба.

A7. Вы хотите, чтобы студенческий профком выделил вам льготную путевку в лагерь, тогда вы напишите...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) автобиографию;
- 2) заявление;

- 3) объяснительную записку;
- 4) резюме.

А8. К незнакомым людям при деловом общении НЕ рекомендуется подходить ближе, чем на...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) 20-30 см; 2) 40-50 см;
- 3) 1 метр; 4) 70 - 80 см.

А9. В каком ряду во всех словах ударение падает на второй слог?

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) ножны, планер, некролог;
- 2) отгул, озимые, реквием;
- 3) ходатайствовать, шофёр, донельзя;
- 4) туфля, юродивый, безудержный.

А10. Имеет нулевое окончание в форме родительного падежа множественного числа слово...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) якут; 2) ясли;
- 3) баклажан; 4) англичанин.

Часть В.

В1. Определите, к какому типу лексических единиц относятся выделенные слова:

Кошка и люди

Печка у меня очень плохая. Вся моя семья *завсегда* угорает через нее. А чертов жакт починку производить отказывается. Экономит. Для очередной растраты.

Давеча осматривали мою печку. Вьюшки глядели. Ныряли туда *вовнутрь* головой.

- *Нету*, - говорят.- Жить можно.

- Товарищи, - говорю,- довольно стыдно такие слова произносить: жить можно.

Мы *завсегда* угораем через нашу печку. *Давеча* кошка даже угорела. Её тошнило *давеча* у ведра. А вы говорите - жить можно.

Чертов жакт говорит:

- Тогда, - говорит, - устроим сейчас опыт и посмотрим, угорает ли ваша печка. *Ежли* мы сейчас после топки угорим - ваше счастье, переложим. *Ежли* не угорим - *извиняемся* за отопление.

Затопили мы печку. Расположились вокруг её.

(М. М. Зощенко)

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) диалектные;
- 2) профессиональные;
- 3) разговорно-просторечные;
- 4) общеупотребительные.

В2. Определите стиль и тип речи.

Но каким же образом уловить тайну личности поэта в его творениях? Что должно делать для этого при изучении произведений его? Изучить поэта - значит не только ознакомиться, через усиленное и повторяемое чтение, с его произведениями, но и перечувствовать, пережить их. Всякий истинный поэт, на какой бы ступени художественного достоинства ни стоял, а тем более всякий великий поэт никогда и ничего не выдумывает, но облекает в живые краски и формы общечеловеческое. И потому в созданиях поэта люди, восхищающиеся ими, всегда находят что-то давно знакомое им, что-то свое собственное, что они сами чувствовали или только смутно и неопределенно предощущали или о чем мыслили, но чему не могли дать ясного образа, чему не могли найти слова и что, следовательно, только поэт умел выразить. Чем выше поэт, то есть чем общечеловеческое содержание его поэзии, тем проще его создание, так что читатель удивляется, как ему самому не пришло в голову создать что-нибудь подобное, ведь это просто и легко!

(В.Г. Белинский)

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) научный стиль; рассуждение;
- 2) публицистический стиль; рассуждение;
- 3) художественный стиль; повествование;
- 4) разговорный стиль; повествование.

В3. Установите соответствие между группами языковых формул официальных документов и их единицами.

1. Языковые формулы, выражающие мотивы создания документа.
2. Языковые формулы, выражающие цель создания документа.
3. Языковые формулы, выражающие напоминание, предупреждение.

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- А. Во исполнение постановления Ученого совета университета...
- Б. Организация сохраняет за собой право в одностороннем порядке приостановить действие договора о ...
- В. Гарантируем, что ...
- С. В подтверждение нашей договоренности ...

В4. Речевой этикет приветствий предусматривает характер поведения, то есть очередность приветствия. Определите, в каком случае нарушена эта норма этикета. Первыми приветствуют:

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) член делегации - ее руководителя;
- 2) женщина – мужчину;
- 3) младшие по возрасту – старших;
- 4) младший по должности – старшего.

В5. К деловым бумагам личного характера относятся...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) объяснительная записка; 2) заявление;
- 3) благодарность; 4) ответ на запрос.

В6. Расположите предложения так, чтобы получился текст. Определите тип связи предложений.

А. Произошло это название от старорусского слова «здо», обозначавшего особую глину, из которой делали кирпич.

Б. Зодчими когда-то называли на Руси каменных дел мастеров, то есть строителей-каменщиков.

В. Слово «зодчий» сейчас известно далеко не каждому, для кого русский язык родной.

Г. Слово «здо» давно вышло из употребления, а «зодчий», хотя и считается устаревшим, осталось в употреблении: зодчими мы называем архитекторов прошлых веков.

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) В, Б, А, Г, последовательная;
- 2) Г, А, Б, В, параллельная;
- 3) В, Г, А, Б, параллельная;
- 4) Б, Г, В, А, последовательная.

В7. Укажите фигуру речи, которой соответствует определение:

- стилистическая фигура, служащая для усиления выразительности речи путем резкого противопоставления понятий, мыслей, образов.

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) градация;
- 2) антитеза;
- 3) эллипсис;
- 4) анафора.

В8. Условия, в которых происходит речевое общение, - это речевая (-ое)...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) ситуация;
- 2) деятельность;
- 3) взаимодействие;
- 4) событие.

В9. Определите род в слове часы-браслет _____

В10. Установите соответствие иноязычного заимствованного слова и его толкования:

- | | |
|--------------|---|
| 1) дифирамб | а) глубокое уважение, почтительное отношение к кому-чему-л. |
| 2) брифинг | б) неравный брак |
| 3) мезальянс | в) встреча официальных лиц с журналистами |
| 4) пиетет | г) неумеренная восторженная похвала |

Часть С.

- С1.** В каких словах по норме современного русского литературного языка сохраняется старомосковское произношение [шн]? Перечислите их.
- С2.** Какие существительные относятся к понятию «родовые варианты»? Назовите стилистически равноправные варианты и варианты, отличающиеся стилистической окраской.
- С3.** Какова функционально-стилевая классификация СРЛЯ? Назовите функциональные стили и функциональные разновидности языка.
- С4.** Основные постулаты вежливости, перечислите их и дайте краткую характеристику
- С5.** Назовите ораторские приемы поддержания внимания у слушателей.

Б1.О.02.02 Деловой иностранный язык

Английский язык

Часть А

Выберите один из вариантов

A1. Can you come _____ our office at eleven o'clock?

- a) to b) in c) at

A2. I have an appointment _____ Mr. Brown at ten.

- a) to b) with c) by

A3. The manager will be along _____ a few minutes.

- a) at b) in c) with

A4. I'll pick you up at the hotel _____ twenty to two.

- a) at b) in c) on

A5. He is coming to Moscow _____ 2 January.

- a) at b) in c) on

A6. These documents _____ internally.

- a) distribute b) distributed c) are distributed

A7. Who usually deals with _____ mail in your office?

- a) income b) incoming c) come in

A8. Who usually _____ such documents?

- a) compose b) composes c) composing

A9. Some people are very _____ over the phone.
 a) annoy b) annoys c) annoying

A10. They can be very _____.
 a) irritatingly b) irritating c) irritation

Часть В

Соотнесите цифры и буквы

B1. Когда вы могли бы прийти к нам в офис?	a)relations
B2. Вас устроит 9 часов утра?	b) business
B3. Я заеду за вами в ваш офис.	c) Let us meet in the lounge of the hotel.
B4. Давайте встретимся в вестибюле гостиницы.	d) See you tomorrow.
B5. До встречи завтра.	e)precise
B6. Letters are written on different _____ in business.	f)I shall pick you up at your office.
B7. Letters are written on various topics or _____.	g) When could you come to our office?
B8. Many business letters are written when business _____ are being established.	h)subject matters
B9.A lot of letters are written when _____ is being done.	i)Will 9 a.m. be convenient to you?
B10.Letters should be laconic, positive, _____ and to the point.	j)occasions

Часть С

Переведите с английского на русский.

C1. Distance education: Education in which the instructor and the student are in different locations and may also be working at different times.

C2. E-learning: Learning that occurs through the use of digitally delivered content and support.

C3. Synchronous learning: Online learning in which instructors and participants are logged in at the same time and instructors and students communicate directly with each other in real time.

C4. Asynchronous learning: Online learning in which students and instructors can participate at times that suit them individually.

C5. Learning portal: Website offering joint access to multiple sources of educational resources.

Немецкий язык

Часть А

Выберите один из вариантов

A1. Herr Rinder hat ... neues Zimmer.

- a) ein b) eine c) einen d) eines

A2. Mein Vater ist ... Arzt.

- a) ein b) der c) – d) einer

A3. So ... schönen Film sehe ich zum ersten Mal an.

- a) eine b) einen c) ein d) –

A4. Mein Freund hat ... helle Wohnung.

- a) ein b) eine c) einen d) die

A5. Das Zimmer ... Mutter ist hell.

- a) die b) der c) dem d) des

A6. Der Verfasser ... Artikels ist unbekannt.

- a) dem b) der c) des d) den

A7. Er gibt ... Freund das Heft.

- a) den b) dem c) des d) der

A8. Auf der Straße sehen wir ... Mann.

- a) ein b) einem c) einen d) einer

A9. Er stellt ... Buch aufs Regal.

- a) des b) dem c) das d) die

A10. Ich nehme ... Leiter, steige hinauf und pflücke die Äpfel.

- a) die b) den c) der d) des

Часть В

Соотнесите цифры и буквы

Meine Familie

Ich heiße Wencke Gerwig und 11 in Kaufungen. Mein Vater heißt Kurt. Er arbeitet in Kassel. Seine Hobbys sind seine Video-Kamera und unser Auto. Meine Mutter heißt Monika. Sie 12 als Sekretärin. Ihr Hobby ist der Garten. Meine Mutter mag keine Hunde. Mein Bruder Henning wohnt nicht hier. Er studiert in Hamburg. Er ist schon 21 Jahre alt. Wir telefonieren oft. Er kommt in den Ferien nach Hause. Ich habe keine Schwester. Leider.

Großvater und Großmutter wohnen in Helsa. Das ist ein Dorf 10 Kilometer von hier. Sie haben einen Hund. Er 13 Flocki. Ich mag Flocki sehr gern. In den Ferien ist Flocki bei uns

in Kaufungen. Opa ist 74 Jahre alt und Oma ist 70.

Tante Sabine und Onkel Gegd wohnen in Frankfurt. Tante ist Lehrerin und 14 in der Schule. Onkel ist Ingenieur. Er arbeitet in einer Fabrik. Meine Tante ist 34 Jahre alt. Onkel ist 38.

B1.

a) mache b) liebe c) gebore d) wohne

B2.

a) studiert b) arbeitet c) kommt d) ist

B3.

a) nennt b) heißt c) isst d) ruft

B4.

a) arbeitet b) studiert c) wohnt d) geht

**Соотнесите цифры и буквы. Один вариант употребляется дважды.
Was passt? Ordne richtig zu.**

B5. Der Obstsalat steht..... Kühlschrank.	a) einer
B6. Auf..... Couch schläft der Opa.	b) dem
B7. Das Radio steht zwischen..... Büchern.	c) einem
B8. Familie Meier wohnt in..... Einfamilienhaus.	d) den
B9. Unser Hund schläft immer unter..... Tisch.	e) der
B10. Unsere Nachbarin arbeitet in..... Disko.	

Часть С

Поставьте данные в скобках существительные в соответствующем падеже.

C1. Der Wolf hat (der Hund) (der Hirt) zerrissen.

C2. Die Frau zeigte (der Junge) (der Weg).

C3. Er hat (sein Freund) vor (der Tod) gerettet.

C4. Früher wurden am Abend (die Tore) (die Städte) geschlossen.

C5. Wir können nicht mit (jeder Mensch) Freundschaft schließen.

Французский язык

Часть А

Выберите один из вариантов

A1. (Présent) Qu'est – ce que vous... ce week – end?

a) font, b) faites, c) faisez, d) faites

A2. Mes amis et moi, nous aimons la lecture et nous ... les romans d'aventures.

a) choisir, b) choisis, c) choisissons, d) choisissez

A3. (Futur) Vendredi, il (être) à la campagne.

a) serai, b) etra, c) sera, d) serant

A4. (Futur immediat) Un moment, je... la lampe.

a) vais allumer, b) va allumer,

c) aller allume, d) aller allumer

A5. (Passé immédiat) Je... votre frère.

a) viens rencontrer, b) vait rencontrer,

c) vait de rencontrer, d) viens de rencontrer

A6. (Imparfait) Chaque matin, Christine ... du café.

a) prenais, b) prenait, c) prenait, d) prenaient

A7. (Passé composé) Les enfants ont pris leur petit déjeuner et ils... dans la cour.

a) sont descendu, b) ont descendu,

c) ont descendus, d) sont descendus

A8. (Plus – que – parfait) Nous avons apporté des journaux que nous ... à la bibliothèque.

a) avions pris, b) avons pris, c) étions pris, d) pris

A9. . . . jeune fille fait ses etudes à l'Université.

a) cet, b) cette, c) ce, d) ces

A10. J'appelle ... sœur au telephone.

a) ton, b) mes, c) leur, d) ma

Часть В

B1. Соотнесите правильный порядок слов. Faire une proposition.

a) Jimmy, ne, comprend, pas, bien.

b) Bien, pas, Jimmy, comprend, ne.

c) Jimmy, ne, bien, comprend, pas.

d) Jimmy, ne, comprend, bien, pas

Соотнесите цифры и буквы.

B2. Elle a dit: "On visitera la grotte demain."	a) Il a répondu qu'il était rentré la veille.
B3. Il a répondu: "Je suis rentré hier."	b) Elle a dit qu'on visiterait la grotte lendemain.
B4. Alain m'a demandé: "Qu'est-ce que tu fais aujourd'hui?"	c) Elle m'a dit qu'elle m'appellerait le vendredi suivant.
B5. Elle m'a dit: "Je t'appellerai vendredi prochain."	d) Alain m'a demandé ce que je faisais ce jour-là.
B6. Christian m'a demandé: "Est-ce que tu sors ce soir?"	e) Christian m'a demandé si je sortais ce soir-là.

Закончите фразы. Finir des phrases.

B7. Une sale n'est pas ...	a) heureuses
B8. Une fille est ...	b) malheureux
B9. Ce jeune homme est	c) jeune
B10. Marie et Lucie sont	d) claire

Часть С

Переведите вторую часть предложения, используя conditionnel présent.

- C1. Si l'eau était moins froide, я бы искупался (je me (baigner)).
- C2. Почтальон разнёс бы почту (Le facteur (distribuer) le courrier) s'il ne neigeait pas autant.
- C3. Si vous aviez mal à la dent, что бы Вы сделали (que (faire)-vous) ?
- C4. Si vous étiez libre ce soir, куда бы Вы пошли (où (aller)-vous) ?
- C5. Что бы произошло (Qu'est-ce qui (se passer)) si je ne savais pas lire ?

Б1.О.02.03 Информационные технологии.
Основы искусственного интеллекта
Часть А.

А1. Выберите верное утверждение:

- а) информация – содержание знаний, сообщение – форма представления информации в виде речи, звуков, жестов, цифровых данных и т.д.;
- б) информация – теоретический факт, сообщение – практический результат;
- в) сообщение – данные о способе хранения информации;
- г) Информация – это сведения уже известные ранее.

А2. В каком случае сообщение содержит информацию для человека?

- а) если сведения на русском языке;
- б) если сведения новые для человека;
- в) если сведения являются новыми и понятными;
- г) если они уже известны ранее.

А3. Под информационными технологиями понимают:

- а) совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта);
- б) процессы переработки разрозненных исходных данных в надежную и оперативную информацию;
- в) совокупность средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала;
- г) процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации.

А4. Под информационной системой понимают:

- а) систему, в которой постоянно хранится информация;
- б) систему, которая может изменять свои параметры в зависимости от состояния внешней среды;
- в) человеко-компьютерная система для поддержки принятия решений и производства информационных продуктов, использующих компьютерную информационную технологию;
- г) 4 систему автоматизации проектирования.

А5. Изобретение микропроцессорной технологии и появление персонального компьютера привели к новой _____ революции.

- а) культурной;
- б) общественной;
- в) технической;
- г) информационной.

А6. В состав персонального компьютера входит?

- а) Сканер, принтер, монитор;
- б) Видеокарта, системная шина, устройство бесперебойного питания;
- в) Монитор, системный блок, клавиатура, мышь;
- г) Винчестер, мышь, монитор, клавиатура;

А7. Инженерия знаний представляет собой:

- а) совокупность моделей, методов и технических приемов, нацеленных на создание систем, которые предназначены для решения проблем с использованием знаний;
- б) обеспечить создание единых инструментальных (языковых) средств, успешно и эффективно реализующих методы доступа к информации и обработки ее, типичные и для искусственного интеллекта и для технологии баз данных, и не зависящие от того, где эта информация размещается;
- в) обеспечить ряд средств, представленных в основном в технологии баз данных, но приспособленных к требованиям системам управления базами знаний;
- г) методология экспертных систем, которая охватывает методы добычи, анализа и выражения в правилах знаний экспертов.

А8. Что такое искусственный интеллект?

- а) компьютерная программа, способная частично заменить специалиста-эксперта в разрешении проблемной ситуации;
- б) раздел информатики, в рамках которого ставятся и решаются задачи аппаратного и программного моделирования тех видов человеческой деятельности, которые традиционно считаются интеллектуальными (творческими);
- в) наука, изучающая устройство, функционирование, развитие, генетику, биохимию, физиологию и патологию нервной системы;
- г) автоматические программно-управляемые манипуляторы, выполняющие рабочие операции со сложными пространственными перемещениями.

А9. Термин «экспертные системы» означает:

- а) сложные программные комплексы, аккумулирующие знания специалистов в конкретных предметных областях и тиражирующие этот эмпирический опыт для консультаций менее квалифицированных пользователей;
- б) целостная совокупность конечного числа взаимосвязанных материальных объектов, имеющая последовательно взаимодействующие сенсорную и исполнительную функциональные части, модель их предопределенного поведения в пространстве равновесных устойчивых состояний и способность, при нахождении хотя бы в од-





ном из них (целевом состоянии), самостоятельно выполнять в штатных условиях предусмотренные ее конструкцией потребительские функции;
 в) состоит из элементов, объединенных связями и вступающих в определенные отношения между собой и с внешней средой, чтобы осуществить процесс и выполнить функцию;
 г) организованная совокупность средств, методов и мероприятий, используемых для регулярной обработки информации для решения задачи.

A10. Какая из нижеперечисленных особенностей искусственных нейронных сетей делает их потенциально конкурентоспособными по сравнению с естественным человеческим мозгом?





- а) отсутствие необходимости денежных выплат;
- б) отсутствие ограничений на размерность решаемой задачи;
- в) отсутствие страха перед сложными задачами
- г) 4.отсутствие апломба и претензий к работодателю

Часть В.



B1. Установите соответствие между программой и логотипом:

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Microsoft Excel | а.  |
| 2. Microsoft PowerPoint | б.  |
| 3. Microsoft Word | в.  |
| 4. Microsoft Access | г.  |

B2. Установите соответствие между границами таблицы Microsoft Word и логотипами:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. включение внешних границ таблицы | а.  |
| 2. включение всех границ таблицы | б.  |
| 3. включение левой границы таблицы | в.  |
| 4. включение верхней границы таблицы | г.  |

B3. Установите соответствие между действиями над рабочей книгой Microsoft Excel и логотипами:

- | | |
|--|--|
| 1. закрыть рабочую книгу Microsoft Excel | а.  |
| 2. создать новую рабочую книгу Microsoft Excel | б.  |

3. открыть рабочую книгу Microsoft Excel



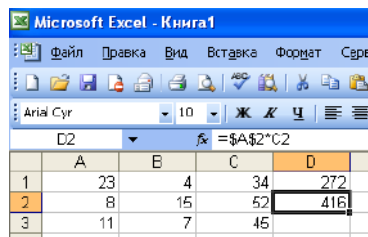
В.

4. сохранить рабочую книгу Microsoft Excel



Г.

В4. Какая формула будет получена при копировании в ячейку D3, формулы из ячейки D2:



	A	B	C	D
1	23	4	34	272
2	8	15	52	416
3	11	7	45	

1. =A2*C2;
2. =\$A\$2*C3;
3. =\$A\$2*\$C\$3;
4. = A2*C3.

В5. Что означает запись =СУММ(B2:B4) в строке формул в электронных таблицах _____?

В6. Поле, значение которого однозначно определяет запись в таблице базы данных, называется _____.

В7. Дайте определение понятию «Файл».

В8. Дайте определение понятию «Интерфейс»

В9. Установите соответствие между функцией и ее значением.

	A	B
1	2	5
2	4	3
3	7	4
4	3	2

1	МАКС (A1:B4)	A	18
2	СУММ (A2:B3)	Б	4
3	МИН (B1:B4)	В	7
4	СРЗНАЧ (A1:A4)	Г	2

В10. В каком списке перечислены равные объемы информации:

- а) 0.25 Килобайт, 256 байт, 2048 бит;
- б) Килобайт, 32 байт, 512 бит;
- в) Мегабайт, 100 Килобайт, 256 бит;
- г) Килобайт , 256 бит, 128 байт.

Часть С.

С1. Как будет выглядеть условие на значения в Конструкторе запросов для запроса-выборки, позволяющего отфильтровать сотрудников, принятых на работу после 1 января 2016 года по полю, Дата приема, если данные заданы в кратком формате даты в Microsoft Access:

С2. Необходимо создать запрос-выборку в Microsoft Access на получение информации из таблицы Сотрудники (Ф.И.О., должность, дату приема) о сотрудниках, принятых на работу до 2017 года. В полученном списке фамилии должны быть расположены по алфавиту. Для этого в Конструкторе запросов нужно назначить поля Фамилия, Имя Отчество, Должность, Дата приема таблицы Сотрудники. По полю:

С3. Вы составили научный литературный обзор 1 год назад. Теперь Вам нужно его актуализировать.

1. Каковы Ваши действия?

2. Какие основные функции расширенного поиска Вы знаете?

С4. Представлена база данных пациентов:

Фамилия пациента Имя пациента Отчество пациента Год рождения

Чернов Александр Андреевич

Петров Иван Кириллович

Черкашин Антон Анатольевич

Чернов Александр Андреевич

В записях базы данных присутствуют однофамильцы.

1. Какое(ие) поле(я) нужно добавить к структуре базы данных для уникальной идентификации пациентов?

2. Какому типу данных будет соответствовать это(и) поле(я)?

С5. Интернет, на сегодняшний день, представляет собой огромное скопление разнообразной информации, значительная часть которой является не достоверной.

1. Расскажите, какие сайты в Интернете содержат достоверную информацию по Вашей будущей профессии?

2. Почему этим сайтам можно доверять?

Б1.О.03.01 Безопасность жизнедеятельности

Часть А.

Выберите правильный ответ.

А1. Безопасность жизнедеятельности:

а) область научных знаний, изучающая опасности и способы защиты от них человека в любых условиях его обитания;

б) состояние деятельности, при котором с определенной вероятностью исключено проявление опасностей, или отсутствие чрезмерной опасности;

в) процесс распознавания образа опасности, установления возможных причин, пространственных и временных координат, вероятности проявления, величины и последствий опасности;

г) совокупность факторов среды обитания, воздействующих на человека.

А2. Факторы, которые приводят в определенных условиях к травматическим повреждениям или внезапным и резким нарушениям здоровья называют:

- а) критическими;
- б) потенциальными;
- в) опасными;
- г) вредным.

А3. К химически опасным и вредным факторам относятся:

- а) вредные вещества, используемые в технологических процессах; промышленные яды, используемые в сельском хозяйстве и в быту ядохимикаты;
- б) лекарственные средства, применяемые не по назначению;
- в) боевые отравляющие вещества;
- г) все перечисленное.

А4. Факторы, обусловленные особенностями характера и организации труда, параметров рабочего места и оборудования:

- а) производственные факторы;
- б) психофизиологические производственные факторы;
- в) физически опасные и вредные факторы;
- г) химически опасные и вредные факторы.

А5. В зависимости от нормируемого фактора окружающей среды различают:

- а) ориентировочные безопасные уровни воздействия (ОБУВ);
- б) предельно допустимые выбросы (ПДВ);
- в) предельно допустимые сбросы (ПДС);
- г) все перечисленные.

А6. Нейтрофилы, эозинофилы и базофилы относятся к

- а) гранулоцитам;
- б) агранулоцитам.

А7. Структурной единицей кости является

- а) остеон;
- б) остецит;
- в) остеокласт.

А8. Когда следует начинать сердечно-легочную реанимацию пострадавшего?

- а) при наличии болей в области сердца и затрудненного дыхания;
- б) при потере пострадавшим сознания, независимо от наличия пульса на сонной артерии, и признаков дыхания;
- в) при потере пострадавшим сознания и отсутствии пульса на сонной артерии, а также признаков дыхания;
- г) при потере пострадавшим сознания, но при наличии пульса на сонной артерии, а также признаков дыхания.

А9. В каком порядке проводятся мероприятия первой помощи при ранении?

- а) остановка кровотечения, наложение повязки;
- б) обеззараживание раны, наложение повязки, остановка кровотечения;
- в) остановка кровотечения, обеззараживание раны, наложение повязки;
- г) обеззараживание раны, наложение повязки.

А10. Основным принципом в оказании медицинской помощи в очаге чрезвычайной ситуации является

- а) преемственность;
- б) непрерывность;
- в) своевременность и полнота первой медицинской помощи;
- г) последовательность.

Часть В.

В1. Опишите последовательность этапов первой помощи при проникающем ранении грудной клетки:

1. наложить герметичную повязку;
2. транспортировать в сидячем положении;
3. прижать ладонь к ране, закрывая доступ воздуха.

В2. Действия в случае длительного сдавливания конечностей:

1. наложить жгут;
2. освободить конечность от сдавления;
3. выполнить тугое бинтование конечности.

В3. Действия в случае отравления ядовитыми газами

1. вызвать скорую помощь
2. в случае отсутствия сознания и пульса на сонной артерии приступить к комплексу реанимации
3. вынести на свежий воздух
4. в случае потери сознания более 4 минут - повернуть на живот и приложить холод к голове

В4. Стадия действия остаточных и вторичных поражающих факторов называется стадией _____ чрезвычайной ситуации (ЧС).

В5. Соединение костей, в котором между костями после рождения остается соединительная ткань, называется _____

В6. Средство индивидуальной защиты, предназначенное для оказания самопомощи и взаимопомощи при ранениях и ожогах, для предупреждения или ослабления поражения радиоактивными, отравляющими веществами, для профилактики инфекционных заболеваний, называется _____ индивидуальной.

В7. К действиям человека, оказавшегося в зоне степного пожара, относится ...

1. попытка покинуть место пожара перпендикулярно направлению ветра;
2. ожидание помощи;
3. попытка покинуть место пожара и дышать через мокрый платок (шарф);
4. попытка обойти зону пожара, если её обойти невозможно, то преодолеть границу огня против направления ветра.

В8. Опишите алгоритм действий при разливе в помещении ртути:

1. наложить карантин на 7 дней;
2. максимально собрать ртуть в банку с водой;
3. вывести лишних людей из помещения;
4. сообщить в центр демеркуризации;
5. надеть средства защиты органов дыхания.

В9. Во внутриутробном периоде различают _____ фазу (первые 8 недель), когда происходит начальное развитие зародыша и закладка органов, и _____ фазу (3-9 месяцев), в течение которой идет дальнейшее развитие плода.

В10. Определите по следующим признакам, каким АХОВ произошло отравление: ощущение удушья, кашель, раздражение кожи, насморк, слезы, резь в глазах, боли в желудке.

Часть С.

С1 Молодой человек получил ножевое ранение в грудь. Под ключицей справа резаная рана размером 3*1,5 см, из которой вытекает пенная кровь. В распоряжении оказывающего помощь имеются флакон со спиртовым раствором йода, нестерильный целлофановый мешочек, нестерильный бинт.

1. Какое осложнение возникло при данном ранении?
2. Опишите алгоритм оказания первой помощи.

С2. Педиатр на приеме обследовал состояние родничков у годовалого ребенка и сделал заключение, что развитие головки ребенка идет нормально. На чем основывалось заключение педиатра?

С3. Новорожденный имеет прямой позвоночный столб, но у 3 летнего ребенка он принимает S--образную форму. С чем это связано?

С4. Пострадавший доставлен из очага массовых санитарных потерь с жалобами на затруднение вдоха, подёргивание мышц лица, ухудшение зрения. Обращает на себя внимание наличие сужения зрачков у пострадавшего, сильная одышка.

1. Предположительно из какого очага (какого вида оружия) доставлен пострадавший?
2. Предположительно каким ОВ поражён пострадавший?

С5. Аварийно-спасательная команда направлена в очаг радиационной аварии для проведения аварийно-спасательных и других неотложных работ.

1. Какими средствами защиты органов дыхания фильтрующего типа должны быть обеспечены спасатели?
2. Какими медицинскими средствами защиты должны быть обеспечены спасатели?

Б1.О.03.02 Первая медицинская помощь

Часть А.

А1. Выберите один правильный ответ. Начальным видом оказания медицинской помощи пострадавшим считается

- а) первая врачебная;
- б) само- и взаимопомощь;
- в) первая медицинская;
- г) специализированная.

А2. Выберите один правильный ответ. В основу медицинской сортировки при чрезвычайных ситуациях берется

- а) установление диагноза заболевания (поражения) и его прогноза;
- б) состояние раненого (больного) и нуждаемость в эвакуации на последующие этапы;
- в) тяжесть ранения (заболевания) и срочность оказания медицинской помощи;
- г) срочность проведения лечебных и эвакуационных мероприятий.

А3. Выберите один правильный ответ. Наиболее эффективным способом защиты от внешнего гамма-излучения радиоактивных осадков является

- а) укрытие в защитных сооружениях;
- б) своевременная эвакуация;
- в) медикаментозная профилактика лучевых поражений;
- г) использование защитной одежды.

А4. Выберите один правильный ответ. При медицинской сортировке выделяют следующие группы пораженных

- а) легкораненые, раненые средней степени тяжести, тяжелораненые;
- б) агонирующие, нетранспортабельные, опасные для окружающих;
- в) опасные для окружающих, легкораненые, нетранспортабельные;
- г) опасные для окружающих, нуждающиеся в медицинской помощи на данном этапе, не нуждающиеся в медицинской помощи на данном этапе.

А5. Выберите один правильный ответ. Профилактика раневой инфекции на этапах медицинской эвакуации включает

- а) первичную хирургическую обработку ран, наложение асептической повязки, эвакуацию в больничную базу;

- б) антибиотикотерапию, обезболивание, инфузионную терапию;
- в) транспортную иммобилизацию, асептические повязки на раны, обезболивание, первичную хирургическую обработку ран;
- г) наложение асептической повязки на место поражения, надежная транспортная иммобилизация, ранняя антибиотикотерапия, новокаиновые блокады, активная иммобилизация, исчерпывающая первичная хирургическая обработка ран, восполнение кровопотери.

А6. Выберите один правильный ответ. Первая медицинская помощь при ожогах глаз включает

- а) закапывание 0,25% раствора дикаина, наложение асептической повязки на обожженный глаз;
- б) закладывание за веки глазной мази, введение морфина;
- в) введение промедола, введение 0,25% раствора дикаина в конъюнктивальный мешок, наложение бинокулярной асептической повязки, эвакуацию лежа на носилках;
- г) наложение повязки, немедленную эвакуацию.

А7. Выберите один правильный ответ. Наиболее эффективными средствами транспортной иммобилизации при переломах бедра являются

- а) фанерные или пластмассовые;
- б) шины Дитерихса;
- в) шины Крамера;
- г) подручные средства.

А8. Выберите один правильный ответ. Индекс Алговера применяется для определения тяжести

- а) дыхательной недостаточности;
- б) травматического шока;
- в) кровопотери;
- г) коматозного состояния.

А9. Выберите один правильный ответ. Ожоговый шок тяжелой степени развивается при площади ожога:

- а) 5-10%;
- б) 10-20%;
- в) 20-50%;
- г) 50-70%.

А10. Выберите один правильный ответ. Если нет сознания и нет пульса на сонной артерии (в случае внезапной смерти) то необходимо:

- а) первый спасатель проводит непрямой массаж сердца. Второй спасатель проводит искусственное дыхание и информирует партнеров о состоянии пострадавшего. Третий спасатель приподнимает ноги пострадавшего.

б) первый спасатель информирует партнеров о состоянии пострадавшего. Второй спасатель проводит искусственное дыхание. Третий спасатель приподнимает ноги пострадавшего и готовится к смене первого спасателя.

в) первый спасатель проводит искусственное дыхание. Второй спасатель проводит непрямой массаж сердца. Третий спасатель приподнимает ноги пострадавшего.

Часть В.

В1. Установите соответствие.

Патологическое состояние	Симптомы
1. состояние биологической смерти, при котором реанимационные действия уже не проводятся	А). Зрачок деформируется во время сдавливания глазного яблока, есть трупные пятна, роговица глаза высыхает
2. состояние внезапной смерти, требующее безотлагательных реанимационных действий	Б). Отсутствует пульс в сонной артерии, отсутствует сознание, зрачки не реагируют на свет

В2. Установите соответствие.

Патологическое состояние	Порядок действий
1. термический ожог с целыми ожоговыми пузырями	А). охладить место ожога (струя холодной воды в течение 10-15 мин/приложить холод на 20-30 мин) не вскрывая ожоговый пузырь и не удаляя загрязнения
2. ожог с поврежденными ожоговыми пузырями	Б). накрыть повреждение сухой чистой тканью, охладить поверхность ткани

В3. Установите соответствие.

Патологическое состояние	Порядок действий
1. отравление дымом, если пострадавший находится в сознании	а) вывести из зоны задымления, облегчить дыхание (разорвать или расстегнуть одежду), дать понюхать нашатырный спирт и напоить крепким сладким чаем, дать лекарство с сорбирующими свойствами
2. отравление дымом, если пострадавший находится без сознания	б) вынести из зоны задымления, облегчить дыхание (разорвать или расстегнуть одежду), проверить наличие пульса, провести искусственное дыхание и непрямой массаж сердца, после появления дыхания положить набок, укрыть, дать понюхать нашатырный спирт и напоить крепким сладким чаем, дать лекарство с сорбирующими свойствами

	ствами
--	--------

В4. Установите соответствие.

Вид утопления	Признаки
1. бледное утопление 2. истинное утопление	а) бледно серый цвет кожи б) широкий нереагирующий на свет зрачок в) отсутствие пульса на сонной артерии г) часто сухая, легко удаляемая платком пена в углах рта д) кожа лица и шеи с синюшным отеком е) набухание сосудов шеи ж) обильные пенистые выделения изо рта и носа

В5. Установите соответствие.

Вид перелома	Признаки
1. Открытый перелом костей конечностей 2. Закрытый перелом костей конечностей	а) видны костные обломки б) деформация и отек конечности в) наличие раны, часто с кровотечением г) деформация и отек конечности д) синюшный цвет кожи е) сильная боль при движении

В6. Установите соответствие.

Количество спасателей	Порядок действий
1. порядок действий комплекса реанимации при оказании первой помощи двумя спасателями, если у пострадавшего нет сознания и пульса на сонной артерии 2. порядок действий комплекса реанимации при оказании первой помощи одним спасателем, если у пострадавшего нет сознания и пульса на сонной артерии	а) 5 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха искусственного дыхания б) 15 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха искусственного дыхания

В7. Установите последовательность действий. Определите последовательность осмотра ребенка при травмировании:

1. шея
2. голова
3. руки и ноги
4. грудная клетка

5. живот
6. таз
7. спина

В8. Установите соответствие.

Тип аптечки	Содержимое
1. АИ-1 2. АИ-2	а) Препарат, используемый при отравлениях ФОВ; противоболевое средство; радиозащитное средство; противобактериальное средство; противорвотное средство б) Шприц-тюбик с противоболевым средством; противобактериальное средство; радиозащитное средство №1; противобактериальное средство; радиозащитное средство №2; противорвотное средство

В9. Соотнесите возможную длительность выживания человека находящегося в воде с температурой воды.

Температура	Возможная длительность выживания человека находящегося в воде
1. ниже 2°C 2. от 4°C до 10°C 3. от 10°C до 15°C	а) менее 45 минут б) менее 3-х часов в) менее 6 часов

В10. Соотнесите действие тока и последствия для организма.

Действие тока	Последствия
1. Злектрохимическое 2. Тепловое 3. Механическое 4. Биологическое	а) Коагуляция белка клетки: некроз тканей б) Термическая травма: ожоги, обугливание в) Расслоение тканей: отрыв частей тела и конечностей г) Обугливание скелетной и гладкой мускулатуры боль, судороги спазм дыхательных мышц' спазм артериол гипоксия тканей, остановка дыхания и сердца

Часть С

С1. Решите ситуационную задачу. Пораженный безразличен к окружающему, пульс частый и плохо прощупывается. Одежда обгорела, кожа передней поверхности груди, живота и обеих рук ярко-красного цвета, покрыта множественными пузырями.

1. Укажите предполагаемый диагноз.
2. Опишите порядок оказания первой медицинской помощи.

С2. Решите ситуационную задачу. В очаге химического заражения найдены военнослужащие в тяжелом состоянии. Сознание спутанное, бледность кожных покровов, резкий миоз зрачков без реакции на свет, мучающееся от кашля и удушья с обильным отделением мокроты.

1. Укажите предполагаемый диагноз.
2. Опишите порядок оказания первой медицинской помощи.
3. Укажите сортировочную группу, этап эвакуации.

С3. Решите ситуационную задачу. В момент химического нападения военнослужащий надел противогаз с опозданием. Жалуется на учащенное дыхание, горький вкус во рту, головную боль, рвоту, слюнотечение.

Объективно: сознание угнетено, кожные покровы ярко-розового цвета, зрачки расширены, на свет не реагируют, экзофтальм, резкое напряжение всех мышц, тонические судороги.

1. Укажите предполагаемый диагноз.
2. Опишите порядок оказания первой медицинской помощи.
3. Укажите сортировочную группу, этап эвакуации.

С4. Решите ситуационную задачу. Пострадавший 22 лет был извлечен из-под разрушенного здания в состоянии средней тяжести, заторможен. При неврологическом обследовании очаговых симптомов не выявлено. АД=100/70 мм рт.ст., пульс 108 в 1 минуту, ритмичный, слабого наполнения. Живот резко болезненный при пальпации в области пупка и в нижних отделах, положительный симптом Щеткина - Блюмберга. Во всех отделах живота определяется мышечное напряжение, в отлогах местах - притупление перкуторного звука. Перистальтика кишечника вялая, не мочился.

1. Укажите предполагаемый диагноз.
2. Нуждается ли пострадавший в экстренной помощи при задержке эвакуации?
3. Нуждается ли пострадавший в отправке на следующий этап для оказания квалифицированной и специализированной помощи?

С5. Решите ситуационную задачу. В приемно-сортировочное отделение поступили одновременно 5 пораженных из очага ЧС.

Распределите пораженных по сортировочным группам, проведите медицинскую сортировку, определите очередность эвакуации.

1 пораженный – в сознании, травматическая ампутация стопы, обширные скальпированные раны;

2 пораженный – без сознания, тяжелая ЧМТ;

3 пораженный – разрыв легкого с напряженным пневмотораксом, тяжелая ЧМТ, разрыв трахеи;

4 пораженный – перелом костей голени, множественные ранения мягких тканей бедра;

5 пораженный – открытый перелом костей левой голени, осколочные ранения мягких тканей нижних конечностей и спины.

Б1.О.03.03 Физическая культура и спорт

Часть А.

А1. Физическая культура – это:

- а) восстановление здоровья средствами физической реабилитации;
- б) часть общечеловеческой культуры, совокупность материальных и духовных ценностей создаваемых и используемых обществом в целях физического развития человека, укрепления его здоровья, совершенствования двигательных качеств и формирования двигательных умений и навыков;
- в) педагогический процесс, направленный на обучение двигательным действиям и воспитание физических качеств;
- г) занятия физическими упражнениями.

А2. Спорт – это:

- а) вид социальной деятельности, направленный на оздоровление человека и развитие его физических способностей;
- б) собственно соревновательная деятельность, специальная подготовка к ней, а также специфические отношения, нормы и достижения в сфере этой деятельности;
- в) олимпийские игры;
- г) педагогический процесс, направленный на морфологическое и функциональное совершенствование организма человека.

А3. Что такое физическое воспитание?

- а) процесс развития физических качеств человека;
- б) педагогический процесс, направленный на формирование физической культуры личности;
- в) процесс изменения и становления морфологических и функциональных свойств организма человека;
- г) обучение человека двигательным умениям и навыкам.

А4. Основные средства физической культуры:

- а) гимнастика;
- б) физические упражнения;
- в) спортивные игры;
- г) тренировка.

А5. Величина нагрузки физических упражнений обусловлена:

- а) сочетанием объема и интенсивности двигательных действий;

- б) степенью преодолеваемых при их выполнении трудностей;
- в) утомлением, возникающим в результате их выполнения;
- г) частотой сердечных сокращений.

А6. Что такое закаливание?

- а) повышение устойчивости организма к факторам среды, путем систематического их воздействия на организм;
- б) длительное пребывание на холоде с целью привыкания к низким температурам;
- в) купание в зимнее время;
- г) перечень процедур для воздействия на организм человека.

А7. Под общей физической подготовкой понимают тренировочный процесс направленный:

- а) на формирование правильной осанки;
- б) на всестороннее и гармоничное физическое развитие человека;
- в) на укрепление здоровья;
- г) на достижение высоких спортивных результатов.

А8. Для достижения тренировочного эффекта необходимо выполнять упражнения с ЧСС (частота сердечных сокращений):

- а) 100-110 уд/мин;
- б) 90-100 уд/мин;
- в) 110-120 уд/мин;
- г) 130-150 уд/мин.

А9. Какое физическое качество является наиболее важным для здоровья человека?

- а) сила;
- б) ловкость;
- в) выносливость;
- г) гибкость.

А10. Как называется система физических упражнений (преимущественно силовых) для женщин, направленная на коррекцию фигуры и улучшение функционального состояния организма?

- а) калланетика;
- б) шейпинг;
- в) ритмическая гимнастика;
- г) аквааэробика.

Часть В.

В1. Опишите последовательность проведения комплекса ОРУ:

1. упражнения для мышц туловища;
2. упражнения для мышц рук;
3. упражнения для мышц ног;

4. упражнения для мышц шеи.

В2. К объективным показателям самоконтроля относятся:

1. артериальное давление;
2. скорость мыслительных процессов;
3. частота сердечных сокращений;
4. спирометрия;
5. лабильность нервных процессов.

В3. Что из перечисленного относится к субъективным данным самоконтроля?

1. масса тела;
2. самочувствие;
3. ортостатическая проба;
4. пульс;
5. настроение.

В4. Силовые упражнения рекомендуется сочетать с упражнениями на _____.

В5. Способность человека к продолжительному эффективному выполнению мышечной работы умеренной интенсивности, требующей функционирования подавляющего большинства скелетных мышц называется _____.

В6. Для развития общей выносливости наиболее эффективны:

1. спортивные игры;
2. циклические виды спорта;
3. единоборства.
4. пеший туризм.

В7. При выполнении, каких упражнений решающее значение имеет относительная сила:

1. жим штанги лежа;
2. подтягивание в висе на перекладине;
3. прыжок в длину с места;
4. отжимания в упоре лежа.

В8. Чем является динамическая физкультурная минутка для работников умственного труда?

1. средством развития физических качеств;
2. средством, способствующим снижению возбудимости ЦНС и анализаторных систем, снятию резко выраженных нервно-эмоциональных состояний;
3. средством повышения работоспособности;
4. средством, способствующим нормализации мозгового и периферического кровообращения.

В9. Укажите правильное соответствие средства для воспитания физических качеств: 1. плавание – сила;
2. челночный бег – ловкость;
3. бег на лыжах – выносливость;
4. прыжки на скакалке - быстрота;
5. приседания – сила.

В10. Умственное утомление - это _____ человека.

Часть С.

- С1.** Составьте комплекс из 3-4 упражнений силовой направленности.
- С2.** Составьте комплекс из 3-4 упражнений скоростно-силовой направленности.
- С3.** Составьте комплекс из 3-4 упражнений для развития гибкости.
- С4.** Составьте комплекс физкультминутки для работника умственного труда.
- С5.** Составьте комплекс упражнений для круговой тренировки по ОФП.

Б1.О.03.04 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

Часть А.

А1. Под физическим развитием понимается...

- а) процесс изменения морфофункциональных свойств организма на протяжении жизни;
- б) размеры мускулатуры, форма тела, функциональные возможности дыхания и кровообращения, физическая работоспособность;
- в) процесс совершенствования физических качеств посредством физических упражнений;
- г) уровень, обусловленный наследственностью и регулярностью занятий физической культурой и спортом.

А2. Способность человека выполнять двигательные действия с большой амплитудой движений называется:

- а) гибкостью;
- б) ловкостью;
- в) выносливостью.

А3. На сколько зон условно разделена волейбольная площадка?

- а) 4;
- б) 7;
- в) 5;

г) 6.

A4. С чего начинается игра в волейбол?

- а) игра начинается вводом мяча в игру при помощи подачи согласно желанию судьи;
- б) игра начинается вводом мяча в игру при помощи подачи с правой стороны площадки;
- в) игра начинается вводом мяча в игру при помощи подачи согласно жребию.

A5. Техникой движений принято называть:

- а) рациональную организацию двигательных действий;
- б) состав и последовательность движений при выполнении упражнений;
- в) способ организации движений при выполнении упражнений;
- г) способ целесообразного решения двигательной задачи.

A6. С помощью какого теста не определяется физическое качество выносливость?

- а) 6-ти минутный бег;
- б) бег на 100 метров;
- в) лыжная гонка на 3 километров;
- г) плавание 800 метров.

A7. При развитии силовой выносливости интенсивность упражнений составляет...

- а) 10-30%;
- б) 60-70%;
- в) 20-50%;
- г) 85-95%.

A8. Под понятием «спорт» принято называть:

- а) исторически сложившуюся деятельность человека, направленную на физическое совершенствование и достижение высоких результатов при участии в соревнованиях;
- б) исторически сложившуюся систему организации и управления процессом физического воспитания;
- в) целенаправленный педагогический процесс в ходе, которого осуществляется прикладная направленность физического воспитания;
- г) наивысший уровень физического развития и физической подготовленности человека.

A9. Игровое время в баскетболе состоит...

- а) из 4 периодов по 10 минут;
- б) из 4 периодов по 5 минут;
- в) из 3 периодов по 8 минут;
- г) из 6 периодов по 10 минут.

A10. Под быстротой как физическим качеством понимают...

- а) способность быстро бегать;
- б) способность совершать двигательные действия за минимальное время;
- в) движения человека, обеспечивающие активное перемещение в пространстве;
- г) способность поддерживать высокий темп движения при очень быстром передвижении.

Часть В.

В1. Установите последовательность решения задач в обучении технике физических упражнений ... 1) закрепление, 2) ознакомление, 3) разучивание, 4) совершенствование.

В2. Дополните определение:

«Сила – это способность преодолевать... или противостоять ему за счет.....».

- 1. Внутреннее сопротивление; мышечного напряжения;
- 2. Внешнее сопротивление; мышечного усилия;
- 3. Физические упражнения; внутреннего потенциала;
- 4. Физическую нагрузку; мышечного напряжения.

В3. Какое из предложенных определений сформулировано некорректно:

- 1. быстрота является качеством, от которого зависят скоростные характеристики движений;
- 2. скорость передвижения в пространстве зависит от быстроты двигательной реакции;
- 3. сила проявляется в способности преодолевать сопротивление посредством мышечных напряжений;
- 4. все предложенные определения сформулированы корректно?

В4. Совокупность естественных морфо-функциональных свойств в каждый момент жизни человека определяет его ...

- 1. телесность;
- 2. физическое образование;
- 3. физическое состояние;
- 4. физическое развитие.

В5. Физическое качество выносливость развивается следующими упражнениями:

- 1. бег на 10 км;
- 2. бег на 400 м;
- 3. бег в равномерном темпе в течение 30-40 мин.;
- 4. подтягивание в течение 1 мин.

В6. Результатом физической подготовки является:

1. физическое развитие;
2. физическое совершенство;
3. физическая подготовленность;
4. способность правильно выполнять двигательные действия.

В7. Занятия физической культурой и спортом направлены на развитие физических качеств. Существует 5 основных физических качеств: сила, быстрота, координация, гибкость и выносливость. Внимательно прочитай определение и закончи его:

1. способность человека выполнять движения за счет максимального напряжения мышц это...;
2. способность человека долго выполнять физические упражнения без сильного утомления это...;
3. способность человека выполнять разнообразные движения телом легко и свободно (наклоняться назад или вперед, выполнять вращательные движения) это...;
4. Способность человека выполнять движения с максимальной скоростью это...;
5. способность человека совершать точные и сложные движения это...

В8. Функциональные изменения в организме, обусловленные выполнением упражнений, обозначается как тренировочный _____.

В9. Какой вид спорта наиболее эффективен для развития выносливости?

1. плавание;
2. стрельба;
3. баскетбол;
4. тяжелая атлетика.

В10. Какая сила мышц человека имеет решающее значение для выполнения подтягивания в висе на перекладине?

1. динамическая сила мышц;
2. относительная сила мышц;
3. абсолютная сила мышц;
4. статическая сила мышц.

Часть С.

С1. Составьте комплекс из 3-4 упражнений силовой направленности.

С2. Составьте комплекс из 3-4 упражнений скоростно-силовой направленности.

С3. Составьте комплекс из 3-4 упражнений для развития гибкости.

С4. Составьте комплекс упражнений для круговой тренировки по ОФП.

С5. Составьте комплекс упражнений для круговой тренировки по СФП в избранном виде спорта.

Б1.О.04.01 Компьютерные технологии в гостиничной деятельности

Часть А

Выбрать правильный ответ (один или несколько):

A1. Указать наиболее универсальный и компактный формат текстовых файлов (не содержит символов форматирования):

- а) WPS;
- б) RTF;
- в) DOC;
- г) TXT

A2. Создать общий заголовок у нескольких столбцов таблицы можно следующими действиями:

- а) выбрать команды меню: Формат, Колонки;
- б) выделить нужные ячейки. Выбрать команды меню Таблица, Объединить ячейки;
- в) выделить нужные ячейки. Таблица, Автоформат таблицы.

A3. MS Word. Отличие обычной сноски от концевой заключается в том, что:

- а) для выделения сносок используются различные символы;
- б) количество концевых сносок для документа не ограничено в отличие от обычных;
- в) текст обычной сноски находится внизу страницы, на которой находится сноска, а для концевой сноски - в конце всего документа;
- г) ничем не отличаются.

A4. Совокупность электронных документов частного лица или организации в компьютерной сети, объединенных доменным именем или IP-адресом:

- а) сайт;
- б) аккаунт;
- в) нетворкинг;
- г) СУБД.

A5. В гостиничном бизнесе к front office-технологиям относится система:

- а) бухучета;
- б) управления рестораном;
- в) управления качеством обслуживания;
- г) складского учета и калькуляции.

A6. Система Fidelio не имеет следующей модификации:

- а) Fidelio FO;
- б) Fidelio F&B;
- в) Fidelio B&W;
- г) Fidelio eng.

A7. Продвижение сайта должно проходить:

- а) по позициям фирмы;

- б) по позициям сайта;
- в) по трафику;
- г) по сервисам бронирования туристских услуг;
- д) по геоинформационным системам.

А8. Типы сайтов:

- а) ресурсный;
- б) интернет-представительства;
- в) трафик-система;
- г) облачное хранилище.

А9. Оплата рекламы в интернете происходит:

- а) по кликам;
- б) по показам;
- в) по месту на сайте (центральная, боковая полоса и т.п.);
- г) по сложности объекта демонстрации.

А10. Баннер – это:

- а) текстовый файл в папке временных файлов Интернета;
- б) графический файл в домашней папке пользователя;
- в) графический файл в папке Web-сервера;
- г) логическое понятие интернет-маркетинга.

Часть В

В1. Установите соответствие:

А. OfficePublisher	а. создание презентаций
Б. Microsoft Powerpoint	б. создание брошюр
В. Excel	в. аналитические таблицы

В2. Установите соответствие:

А. По способу доступа к базам данных СУБД различают	а. Клиент-серверные
Б. Технология мультимедиа обеспечивает работу в:	б. Таблично-серверные
	в. Диск-серверные
	г. Интерактивном режиме

В3. Установите соответствие:

А. Программный продукт со встроенным модулем «Управление персоналом»	а. БОСС
Б. Программный продукт со встроенным модулем «Управление персоналом»	б. Fidelio
	в. Shelter
	г. АиТ

В4. Установите соответствие:

А. К недобросовестной относится реклама относится, которая содержит не соответствующие действительности сведения	а. о преимуществах рекламируемого товара перед находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцам
	б. содержит некорректные сравнения рекламируемого товара с находящимися в обороте товарами, которые произведены другими изготовителями или реализуются другими продавцам
Б. Недостоверной признается реклама	в. порочит честь, достоинство или деловую репутацию лица, в том числе конкурент
	г. об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока

В5. Установите соответствие:

А. Информационная безопасность	а. мероприятия по предотвращению утечки защищаемой информации несанкционированных воздействий на защищаемую информацию
Б. Безопасность автоматизированной информационной системы	б. наличие конфиденциальности, доступности, целостности, подотчетности и подлинности ресурсов информационной системы
В. Защита информации как деятельность	в. состояние защищенности информационной среды

В6. Установите соответствие понятий и определений:

А. По интерактивным возможностям сайты делятся на	а. коммерческие, некоммерческие и индивидуальные (личные сайты).
Б. По содержательному наполнению веб-сайты делятся на	б. статичные и динамичные
В. По целевому признаку	в. информационные (познавательные) и развлекательные

В7. Установите соответствие понятий и определений:

А. Текстовая ссылка, соответствующая смысловому содержанию запроса в поисковой системе или интернет-страницы	а. интернет-магазин
Б. Один из видов коммерческой активности	б. контекстная реклама

в сети Интернет, который обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж и т.д.	
В. Интерактивный веб-сайт, рекламирующий товар или услугу, принимающий заказы на покупку, предлагающий пользователю выбор варианта расчета, способа получения заказа	в. электронная коммерция

В8. Установите соответствие понятий и определений:

А. Как называется программа файловый менеджер, входящая в состав операционной среды Windows?	а. Проводник
Б. Что такое табличный процессор Excel, его назначение?	б. Менеджер файлов
	в. Сопровождающий
	г. Excel – предназначен для обработки данных (расчетов и построения диаграмм), представленных в табличном виде
	д. Excel – программное средство, предназначенное для редактирования данных наблюдений
	е. Excel это приложение MS Windows, которое позволяет редактировать текст, рисовать различные картинки и выполнять расчеты

В9. Установите соответствие понятий и определений:

А. consumer-to-administration (C2A)	а. основу этого направления составляет электронная розничная торговля
Б. business-to-consumer (B2C)	б. направление трудно развиваемое, так как предполагает организацию взаимодействия потребителей, особенно в социальной и налоговой сфере, с чиновниками государственных структур
В. consumer-to-consumer (C2C)	в. направление включает в себя возможность взаимодействия потребителей для обмена коммерческой информацией

В10. Установите соответствие понятий и определений:

А. HTML (Hyper Text Markup Language)	а. стандартная система адресации ресурсов
Б. (URL — Uniform Resource Loca-	б. правила обмена информацией

tor)	
В. TCP (Transmission Control Protocol) и IP (Internet Protocol)	в. международный стандарт отображения электронных документов

Часть С

С1. Сайт гостиницы «Интеграл» выполнен в черно-зеленой гамме (по аналогии с фильмом «Матрица»), имеет много переходов по страницам, содержит актуальную аналитическую информацию, всплывающие фотографии и баннеры. Для навигации можно использовать кнопку «Пифия», после нажатия которой всплывает меню сайта, виртуальные подсказки или в строке можно записать вопрос. Однако, посетители на сайте долго не задерживаются, внутри сайта переходы используются слабо, вопросы «Пифии» не задают.

Сформулируйте мнение по следующим вопросам:

- Нужен ли рестайлинг сайта?
- Укажите принципы создания эффективного сайта.
- Какие психофизиологические и социальные характеристики нужно учитывать при ведении сайта гостиницы, но не были учтены разработчиками?

С2. Создайте личную визитку для сотрудника гостиничного предприятия, используя разработанный фирменный стиль. Создайте корпоративную визитку гостиничного предприятия, используя разработанный фирменный стиль, используя Microsoft OfficePublisher.

С3. Подготовьте приглашение на семинар формата А4 для рассылки турагентам (туристическим компаниям)/партнерам отеля по электронной почте. Приглашение должно соответствовать фирменной символике компании и содержать следующие элементы:

1. Обращение.
2. Даты, время и место проведения.
3. Тему семинара.
4. Программу семинара.
5. Условия участия в семинаре.
6. Сведения о прохождении регистрации для участия в семинаре.
7. Контактные данные организатора.

С4. По каким характеристикам Вы будете проводить анализ сайта конкурента.

С5. Провести анализ сайтов 2 крупных гостиничных предприятий (гостиничная цепь) (на выбор обучающегося).

По следующим параметрам:

№	Критерии оценки	Оценка, балл				
		1	2	3	4	5
1	Структура веб-сайта					

2	Юзабилите					
3	Контент					
4	Мегатеги					
5	Актуальность информации					
6	Загрузка сайта					
7	Работа сайта в целом					
	ИТОГО					

2. Проведите сравнение. Сформулируйте Ваши предложения.

Б1.О.04.02 География туризма

Часть А.

Выбрать правильный ответ

A1. Сколько субрегионов входит в состав Европы по версии UNWTO?

- а) 4;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 5.

A2. Отметьте страны Восточного Средиземноморья:

- а) Израиль;
- б) Кипр;
- в) Италия;
- г) Португалия.

A3. Отметьте отрасли специализации стран Центрального макрорайона Центрально-Восточной Европы (без стран СНГ и Балтии):

- а) экологический;
- б) лечебно-оздоровительный;
- в) различные формы активного отдыха;
- г) пляжно-купальный.

A4. Отметьте страны Казахстанско-Среднеазиатского макрорайона:

- а) Туркмения;
- б) Иран;
- в) Армения;
- г) Таджикистан.

A5. Отметьте страны Северной Америки.

- а) Коста-Рика;
- б) Мексика;
- в) Канада;
- г) Парагвай.

А6. Отметьте страну Северной Америки, специализирующуюся на международном религиозном туризме:

- а) США;
- б) Канада;
- в) Мексика.

А7. Отметьте страны Центральной Америки:

- а) Боливия;
- б) Панама;
- в) Коста-Рика;
- г) Куба.

А8. Отметьте страны, относящиеся к Карибскому туристскому субрегиону:

- а) Куба;
- б) Доминиканская Республика;
- в) Мексика;
- г) США;
- д) Коста-Рика;
- е) Гваделупа;
- ж) Ямайка;
- з) Багамские острова;
- и) Панама;
- к) Гаити;
- л) Гватемала;
- м) Барбадос.

А9. Отметьте страны, относящиеся к Средиземноморскому пляжно-купальному региону:

- а) Тунис; б) Саудовская Аравия; в) Франция; г) Турция;
- д) Болгария; е) Египет; ж) Грузия; з) Италия;
- и) Македония; к) Испания; л) Греция; м) Венгрия;
- н) Марокко; о) Лихтенштейн; п) Оман; р) Румыния;
- с) Польша; т) Сирия; у) Йемен; ф) Мавритания.

А10. Назовите основные генерирующие страны Западной Европы для пляжно-купального туризма:

- а) Германия;
- б) Франция;
- в) Австрия;
- г) Швейцария;
- д) Польша.

Часть В.

В1. Установите соответствие:

А. Австралия	а. Храм Борободур
Б. Малайзия	б. Храм Изумрудного Будды

В. Таиланд	в. Курорт Пинанг
Г. Индонезия	г. Большой Барьерный риф

В2. Установите соответствие:

А. «Сикстинская мадонна» Рафаэля	а. Государственная Третьяковская галерея
Б. Посмертная маска Тутанхамона	б. Сан-Пьеро-ин- Виколи
В. «Троица» Андрея Рублева	в. Каирский национальный музей
Г. «Моисей» Микеланджело	г. Галерея старых мастеров в Дрездене

В3. Различают наиболее важные категории ООПТ:

- 1) природные заповедники, в том числе биосферные;
- 2) _____;
- 3) природные заказники;
- 4) _____.

В4. Установите соответствие:

А. Венера Милосская	а. Музей Прадо
Б. «Динарий кесаря» Тициана	б. Музей им. А.С. Пушкина
В. «Девочка на шаре» П. Пикассо	в. Лувр
Г. «Сад наслаждений» И. Босха	г. Дрезденская галерея

В5. Установите соответствие:

А. Прадо	а. Франция
Б. Лувр	б. Польша
В. Эрмитаж	в. Россия
Г. Вавель	г. Испания

В6. Установите соответствие понятий и определений:

А. Пляжно-купальный отдых	а. идеальное сочетание следующих показателей: <ul style="list-style-type: none"> • продолжительность безморозного периода от 180 до 240 дней, • продолжительность купального сезона более 90 дней, • продолжительность солнечного сияния до 300 дней, • среднегодовое атмосферное давление около 760 мм ртутного столба, • относительная влажность воздуха 40–60 %
Б. Рекреационное время	б. часть социального времени, используемого для сохранения, восстановления и разви-

	тия физического, духовного здоровья и интеллектуального совершенствования.
В. Пляж	в. это место отдыха на берегу водоема, пригодное или приспособленное для купания и принятия солнечных ванн.
Г. Зона повышенной комфортности	г. включает купание, принятие солнечных ванн, прогулки по побережью, спортивные игры на берегу (пляжный волейбол, футбол, бадминтон и пр.), серфинг и виндсерфинг, катание на лодках, катерах, водных лыжах и велосипедах, подводное плавание, рыбалку и др.

В7. Установите соответствие понятий и определений:

А. «Поклонение волхвов» Леонардо да Винчи	а. Музей Орсе
Б. «Завтрак на траве» Э. Мане	б. Рексмузей
В. «Ночной дозор» Рембрандта	в. Эрмитаж
Г. «Кающаяся Мария Магдалина» Тициана	г. Галерея Уффици

В8. Установите соответствие:

А. Собор Святого Петра	а. Гватемала
Б. Музей Д'Орсе	б. Германия
В. Тикаль	в. Франция
Г. Музей Пергамон	г. Ватикан

В9. Установите соответствие:

А. Познавательный туризм	а. сумма знаний, в специфической форме сообщаемых группе людей, и определенная система действий по их передаче
Б. Экскурсия	б. это перемещение лиц в пространстве в оздоровительных или профилактических целях
В. Лечебно-оздоровительный туризм	в. территория, располагающая природными лечебными факторами и необходимыми условиями для их применения с лечебно-профилактическими целями.
Г. Курорт	г. вид туризма, связанный с информационным потреблением культурно-исторических рекреационных ресурсов

В10. Установите соответствие:

А. Германия	а. Баден-Баден
Б. Горно-Баня	б. Болгария

В. Криница	в. Польша
Г. Виши	г. Франция

Часть С.

С1. Назовите не менее шести основных требований, предъявляемых к гостиницам при организации делового туризма.

С2. Назовите основные принимающие страны Европы, специализирующиеся на деловом туризме.

С3. Охарактеризуйте основные географические тенденции, присущие экотуризму.

С4. Назовите наиболее популярные тематические парки мира.

С5. Под объектом познавательного туризма впишите название страны.

Лувр	Собор Святого	Музей Пергамон	Собор в Глостере
Прадо	Метрополитен-	Кёльнский собор	Уффици
Сан-Суси	Кносский дворец	Рейксмузеум	Абу-Симбел
Колизей	Эрмитаж	Карлов мост	Пизанская башня
Музей Д'Орсе	Вавель	Тикаль	Музей им. А. С. Пушкина

Б1.О.04.03 Правовое регулирование в сервисной деятельности

Часть А

А1. Законодательство РФ о сервисной деятельности можно классифицировать по юридической силе на:

- а. законодательные и подзаконные акты;
- б. законодательные акты, подзаконные акты и судебные прецеденты;
- в. законодательные и подзаконные акты, судебные прецеденты, договоры и деловые обыкновения;
- г. Конституцию, кодексы, законы, указы и постановления;
- д. международные соглашения и отечественное законодательство;
- е. международные, федеральные, региональные и местные нормативно – правовые акты.

А2. Правовые основы оказания гостиничных услуг в РФ регламентируются:

- а. Конституцией, ГК РФ и ФЗ «О гостиничных услугах и гостиничном обслуживании»;
- б. Конституцией, ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ;

в. только ГК РФ;

г. международными актами, ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ.

д. международными актами, Конституцией, ГК РФ и ФЗ «О гостиничных услугах и гостиничном обслуживании».

А3. Потребитель – это:

а. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести товары (работы, услуги) для личных, семейных, домашних и иных нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

б. гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

А4. Потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

а. безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказываемой услуги);

б. соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказываемой услуги);

в. безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;

г. возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказываемой услуги) своими силами или третьими лицами.

А5. Содержание договора – это:

а. условия, которые названы в законе и иных нормативно-правовых актах;

б. условия, на которых достигнуто соглашение заключить договор;

в. условия о предмете договора.

А6. Дополнить формулировку:

Публичный договор - договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении _____ кто к ней обратится.

А7. Комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов – переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия, называются:

а. туристским сервисом;

б. сферой обслуживания;

в. социально - культурным комплексом;

г. туристским продуктом;

д. гостинично-туристским предприятием;

е. туром.

А8. Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов – переводчиков, называется:

- а. комплексом туристских услуг;
- б. туристским сервисом;
- в. социально-культурным обслуживанием;
- г. туристским продуктом;
- д. туристско-гостиничным комплексом;
- е. туристской индустрией.

А9. Документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания, называется:

- а. туристским ваучером;
- б. памяткой туриста;
- в. квитанцией об оплате услуг;
- г. туристским маршрутом;
- д. туристское требование.

А10. Верно ли утверждение?

- а. достоверность информации предполагает истинность и объективность сведений о товаре (услуге, работ), отсутствие дезинформации и субъективизма в сведениях, относящихся к товару (услуге), вводящих пользователей информации в заблуждение;
- б. доступность информации представляет собой наиболее полную информационную насыщенность, что исключает предоставление как неполной, так и излишней информации;
- в. доступность информации определяется принципом информационной открытости сведений о товаре для всех пользователей.

Часть В

В1. Проведите анализ ГК РФ как основного источника сервисного права в РФ, какие непосредственно главы (статьи) играют особую роль в сервисной деятельности.

В2. Дополните перечень черт, которыми характеризуется НПА:

- а. содержит общеобязательные правила поведения;
- б. обязателен для тех, на кого рассчитан;
- в. обладает соответствующей юридической силой, которая указывает на его связь с другими НПА;
- г. _____

- В3.** Выстройте схематично источники права в сервисной деятельности по юридической силе, с указанием по каждому пункту по 1-2 примера с краткой характеристикой.
- В4.** Раскройте роль законодательства о защите прав потребителя в туристском бизнесе, гостиничном хозяйстве и ресторанном деле. Примеры и анализ судебной практики.
- В5.** Найдите статьи в ГК РФ определения сделки и договора. Сформулируйте, какая категория шире, почему?
- В6.** Раскройте понятие и проанализируйте виды договоров на оказание услуг общественного питания.
- В7.** Составьте таблицу «Виды договоров в сфере гостиничной деятельности».
- В8.** Перечислите критерии качества гостиничных услуг.
- В9.** Перечислите существенные условия агентского договора в гостиничной деятельности?
- В10.** Перечислите виды юридической ответственности за нарушения в сфере сервисной деятельности по законодательству РФ.

Часть С

- С1.** В гостинице из номера гражданина Фетенко были похищены электробритва и джинсы. Администрация гостиницы отказалась возмещать стоимость похищенного имущества, поскольку договор о его хранении Фетенко с администрацией гостиницы не заключал. При разбирательстве дела дежурная по этажу, на котором находился номер Фетенко, подтвердила, что видела эти вещи в номере, но поскольку Фетенко постоянно носил ключ от номера с собой и не сдавал его администрации, вины работников гостиницы в пропаже имущества нет. Решите дело со ссылкой на нормы действующего отечественного законодательства.
- С2.** Туристы приобрели турпутевку в Тайланд сроком на 14 дней. Причем по договору оказания туруслуг туристы должны были проживать в отеле категории «пять звезд», где в каждом номере предполагалось наличие холодильника, кондиционера, TV, бара, телефона. Когда туристы прибыли в место отдыха, они обнаружили, что будут жить в покосившихся домиках без удобств. Прокомментируйте ситуацию со ссылкой на нормы действующего законодательства.
- С3.** Клиент покупал экскурсионный тур в одну из европейских стран. При этом обсуждался конкретный отель, в котором будет останавливаться группа, и этот отель был клиенту подробно описан и показан. В договоре указано название отеля и его

категория 3*, поставленная по информации от принимающей стороны. Никаких срывов по туру не было и вся информация, предоставленная по отелю оказалась верной. Но клиент взял в отеле официальную бумагу, подтверждающую, что его официальная категория 2*. Теперь клиент требует возмещения морального ущерба. Каковы его шансы и что может предпринять турфирма в свою защиту?

С4. На базу отдыха «Лазурный берег» прибыла семейная пара по туристической путевке. С собой заботливые хозяева взяли собаку. На руках у ее владельцев были все документы (паспорт и ветеринарная карта с указанием всех выполненных прививок), однако администратор отказал в поселении, и семейная пара была вынуждена покинуть базу отдыха.

Со ссылкой на нормы действующего законодательства поясните действия администратора. Охарактеризуйте средства размещения с возможным поселением гостя с животным.

С5. М. обратился с претензиями к турфирме в связи с тем, что ему не организовали встречу в аэропорту Рима, не было трансфера и туристу пришлось брать такси для того, чтобы добраться до своей гостиницы. Фирма ссылаясь на то, что туриста предупредили, куда он должен подойти и где ждать представителя принимающей фирмы по прилете в Италию. Однако фирме все же пришлось удовлетворить требования потребителя, так как доказать свои доводы она не смогла и в договоре это не было зафиксировано. Решите дело со ссылкой на нормы действующего законодательства.

Б1.О.04.04 Социальная психология и основы конфликтологии

Часть А

Выбрать один правильный вариант ответа.

А1. Организованное вербальное воздействие, предназначенное для уменьшения потерь семантической значимой информации при восприятии другими людьми за счет чего можно изменить поведение людей – это

- А) феномен очевидца;
- Б) феномен ссылки на себя;
- В) феномен фасцинации;
- Г) феномен первого впечатления.

А2. Восприятие и познание людьми друг друга в процесс общения – это

- А) коммуникативная сторона общения;
- Б) перцептивная сторона общения;
- В) интерактивная сторона общения;
- Г) социально-культурная сторона общения.

А3. Открытое столкновение взаимодействующих субъектов на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, несовместимых в конкретной ситуации – это

- А) внутриличностный конфликт;

- Б) личностно-групповой конфликт;
- В) межличностный конфликт.

А4. Общий, доминирующий в данном множестве людей психологический настрой, который мало зависит от настроения отдельных индивидов и в гораздо большей степени определяется социальными условиями, в которых в данный момент находится масса людей – это

- А) массовое сознание;
- Б) массовое мнение;
- В) массовое психическое состояние;
- Г) массовое настроение.

А5. Обобщенное мнение о группе людей, в которой идентичные характеристики приписываются буквально всем представителям этой группы, при этом реальные различия между ними не учитываются – это

- А) стереотип;
- Б) предрассудок;
- В) дискриминация.

А6. Могут ли последствия конфликта быть позитивными?

- А) нет;
- Б) да.

А7. Тип поведения в конфликте, настроенный на уступку, чем на борьбу – это

- А) деструктивный тип поведения;
- Б) конформный тип поведения;
- В) конструктивный тип поведения.

А8. Временное неорганизованное скопление людей, непосредственно контактирующих между собой на ситуативной основе и идентично реагирующих на определенные значимые для них воздействия путем психического заражения – это

- А) толпа;
- Б) публика;
- В) масса людей.

А9. Личность - это (отметьте признаки научного определения):

- А) сознательный индивид;
- Б) деятель общественного развития;
- В) продукт индивидуального развития;
- Г) президент страны.

А10. Одно из важных условий эффективного общения – это

- А) обнять собеседника и сказать комплимент;

- Б) поклониться собеседнику и улыбнуться;
- В) спросить как здоровье собеседника;
- Г) соблюдать соответствующее расстояние и дистанцию в общении.

Часть В

В1. Продолжите фразу.

В структуру общения входит три взаимосвязанные стороны:

_____.

В2. Напишите структурные элементы конфликта.

1. _____;
2. _____;
3. _____;
4. _____.

В3. Стратегия разрешения конфликта, нацеленная на реализацию субъектами конфликта совместных интересов путем выработки такого решения, которое устраивало бы обе стороны называется –

- А) компромисс;
- Б) сотрудничество;
- В) уклонение;
- Г) приспособление.

В4. Напишите виды поведения людей в конфликтной ситуации.

1. _____;
2. _____;
3. _____.

В5. Соотнесите фразы со стратегиями разрешения конфликта.

А. Конфликт будет решен, и все буду в выигрыше.	Компромисс
Б. Тот прав, у кого больше прав.	Приспособление
В. Лучшее средство победить спор – не вступать в сор.	Уклонение
Г. Лучше плохой мир, чем хорошая война.	Соперничество
Д. Чем глубже ссора, тем больше не правы в ней обе стороны.	Сотрудничество

В6. Индикатором какой самооценки могут выступить следующие проявления поведения сотрудника в коллективе: высокомерно и грубо разговаривает с руководством и коллегами, любит лестные высказывания по поводу своей внешности, часто конфликтует с коллегами, эмоционально отстаивая свою позицию в споре, обижается, если кто-либо указывает на его ошибки?

- А) неадекватно завышенная самооценка;
- Б) неадекватно заниженная самооценка;
- В) адекватная самооценка;
- Г) дело не в самооценке, а в коллегах, которые ему просто завидуют.

В7. Какой процесс позволяет субъекту создавать представление о том, как он воспринимается партнером по общению, корректировать свое поведение, если это нужно, является важным и необходимым условием эффективной коммуникации и бесконфликтного поведения?

- А) идентификация;
- Б) социализация;
- В) притязание;
- Г) рефлексия.

В8. Какое из понятий включает совокупность требований и ожиданий, которые предъявляет социальная общность к личности с целью регуляции ее поведения и деятельности?

- А) социальная роль;
- Б) социальная норма;
- В) рефлексия;
- Г) отклоняющееся поведение.

В9. С помощью метода социометрии измеряют:

- А) уровень межличностных отношений;
- Б) феномены лидерства в малой группе;
- В) степень сплоченности коллектива; г
- Г) степень разобщенности членов группы.

В10. Продолжите фразы.

Причинами возникновения межличностного конфликта могут быть:

1. Социально-экономические

2. Социально-психологические

Часть С

С1. Под малой группой понимается –

А) немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении; Б) кратковременные объединения большого числа лиц, часто с весьма различными интересами, но, тем не менее, собравшихся вместе по какому либо определенному поводу и демонстрирующих какие-то совместные действия; В) кратковременное собрание людей для совместного времяпрепровождения в связи с каким-то зрелищем; Г) реально существующее образование, в котором люди собраны вместе, объединены каким-то общим признаком или помещены в какие-то идентичные условия, обстоятельства, определенным образом осознают свою принадлежность к этому образованию.

С2. Решите задачу.

Кейс 1: Софья, 22 года, пишет: «У меня есть сын, любящий муж, интересная работа – и все это я могу потерять. Самое страшное, что мой враг внутри меня. Это – раздражение. Меня раздражают все, с кем я общаюсь, ребенок в том числе. Раньше я умела себя контролировать, а теперь боюсь отпугнуть людей.»

Какой тип конфликта (по характеру участников) описан в ситуации?

С3. Решите задачу.

Кейс 2: Ира и Коля поженились на 3-м курсе института. Они решили жить отдельно. Родители помогали. Но запросы росли. Коля решил пойти работать, а Ира училась за двоих. Когда Ира поступила в аспирантуру, мужу предложили хорошую работу. У Иры появилось желание хорошо одеваться, поехать на курорт и т.д. А у мужа – планы другие: купить автомобиль, символ стабильности. Возник конфликт.

Какой тип конфликта (по характеру участников) описан в ситуации?

С4. Решите задачу.

Кейс 3: Во время урока ученик 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Учительница, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

Какой конфликт описан в ситуации?

С5. Как будет называться конфликт, возникший между группами студентов?

- А) межличностный;
- Б) межгрупповой;

Г) горизонтальный.

Б1.О.04.05 Математика

Часть А

A1. Определитель $\begin{vmatrix} -2 & 1 & 1 \\ 3 & 2 & 1 \\ 0 & 1 & 0 \end{vmatrix}$ равен...

- 1) -5 2) 1 3) 5 4) -1

A2. Если $A = \begin{pmatrix} -1 & 2 \\ 4 & -5 \end{pmatrix}$, $B = \begin{pmatrix} 1 & -1 \\ 0 & 2 \end{pmatrix}$, то матрица $C = 2A + B$ имеет вид...

- 1) $\begin{pmatrix} 1 & -3 \\ 8 & -8 \end{pmatrix}$ 2) $\begin{pmatrix} -1 & 3 \\ 8 & -8 \end{pmatrix}$ 3) $\begin{pmatrix} 0 & 1 \\ 8 & -8 \end{pmatrix}$ 4) $\begin{pmatrix} -1 & 3 \\ 4 & -3 \end{pmatrix}$

A3. Если (x_0, y_0, z_0) - решение системы линейных уравнений $\begin{cases} 2x+3y+2z=9, \\ x+2y-3z=14, \\ 3x+4y+z=16 \end{cases}$ то

$x_0 + y_0 + z_0$ равно

- 1) 3 2) 4 3) 5 4) 6

A4. Найдите произведение координат вершины параболы $y = x^2 - 14x + 34$.

- 1) – 8; 2) 105;

- 3) -105 ; 4) 8 .

A.5. Предел $\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{2x^4 + x^3 + 1}{3x^2 + x^4}$ равен:

- $$1) \frac{2}{3} ; \quad 2) 1; \quad 3) 2; \quad 4) \infty .$$

A6. Область определения функции $y = \frac{1}{\sqrt{4-x^2}}$ есть

- 1) множество $\{x \mid x \in R, x < 2\}$; 2) множество $\{x \mid x \in R, x > -2\}$;

- 3) интервал $(-2; 2)$; 4) отрезок $[-2; 2]$.

А7. Дана функция $y = \sin x$. Тогда производная $y^{(9)}$ равна

- 1) $\sin x$; 2) $\sin^9 x$:

- 3) $\cos x$; 4) $\cos^9 x$.

A8. Производной функции $y = x^x$ будет

- $$1) x^x \cdot (\ln x + 1); \quad 2) \ln x + 1;$$

- 3) x^{x-1} ; 4) $x^x \cdot \ln x$.

$$\begin{cases} -6x_1 + 2x_2 + x_3 = 0, \\ 6x_1 - x_2 + 2 = 0, \\ 3x_2 - x_3 = -2 \end{cases}$$

C.

$$\begin{cases} -6x_1 - 2x_2 + x_3 = -3, \\ 6x_1 - x_3 - 2 = 0, \\ 3x_1 - x_3 + 2 = 0 \end{cases}$$

D.

$$\begin{cases} 6x_1 + 2x_2 + x_3 = 0, \\ -x_1 + 6x_2 + 2 = 0, \\ -x_1 + 3x_3 = 2 \end{cases}$$

$$3) \begin{pmatrix} -6 & -2 & 1 & -3 \\ 6 & 0 & -1 & 2 \\ 3 & 0 & -1 & -2 \end{pmatrix}$$

$$4) \begin{pmatrix} -6 & 2 & 1 & 0 \\ 6 & -1 & 0 & -2 \\ 0 & 3 & -1 & -2 \end{pmatrix}$$

$$5) \begin{pmatrix} -6 & -2 & 1 & -3 \\ 6 & -1 & -2 & 0 \\ 3 & -1 & 2 & 0 \end{pmatrix}$$

$$6) \begin{pmatrix} 6 & 2 & -1 & 3 \\ 0 & 6 & -1 & 2 \\ 3 & -1 & 0 & 2 \end{pmatrix}$$

A	B	C	D

B4. Система линейных уравнений $\begin{cases} 2x_1 + x_2 = 4, \\ 4x_1 + 5x_2 = 6 \end{cases}$ решается по правилу Крамера. Установите соответствие между определителями системы и их значениями.

A. Δ_1 B. Δ C. Δ_2

1) 6 2) 4 3) -4 4) 2

A	B	C

B5. Установите соответствие между функциями и их производными:

A. $y = e^{3x}$;

B. $y = \sin(5x+1)$;

C. $y = \arctg(x^2)$.

1) $3e^{3x}$;

2) $y = 5\cos(5x+1)$;

3) $3xe^{3x-1}$;

4) $\cos(5x+1)$;

5) $\frac{2x}{1+x^4}$.

A	B	C

B6. Установите соответствие между функцией и ее точкой разрыва:

A. $y = 7^{\frac{1}{x+2}}$;

B. $y = \frac{1}{x^2 + 2}$;

1) $x \in \emptyset$;

2) $x = -2$;

3) $x = 0$;

4) $x = 2$;

5) $x = 1$.

C. $y = \sin \frac{1}{x};$

D. $y = \frac{1}{\ln x}.$

A	B	C	D

B7. Установите соответствие между пределами и их значениями:

A. $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\sin x^2}{x};$

B. $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{e^x - 1}{2x};$

C. $\lim_{x \rightarrow 0} \frac{\operatorname{tg} 3x}{x}.$

1) 0;

2) 0,5;

3) 3;

4) 1;

5) 2.

A	B	C

B8. Установите соответствие между интегралом и его значением:

A. $\int \sin^3 x \cos x dx;$

B. $\int \frac{\sin x}{\cos^2 x} dx;$

C. $\int e^x (\sin e^x) dx;$

D. $\int \frac{dx}{1-x^2}.$

1) $\frac{1}{4} \sin^4 x + C;$

2) $-\cos(e^x) + C;$

3) $\frac{1}{2} \ln \left| \frac{1+x}{1-x} \right| + C;$

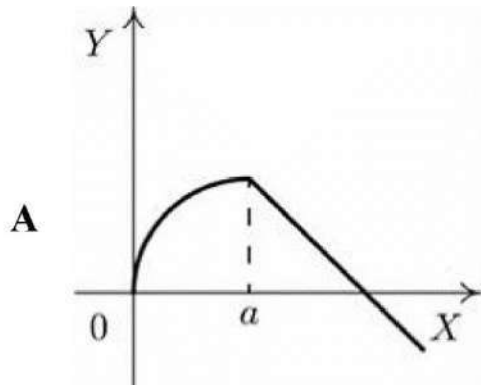
4) $\frac{1}{\cos x} + C.$

A	B	C	D

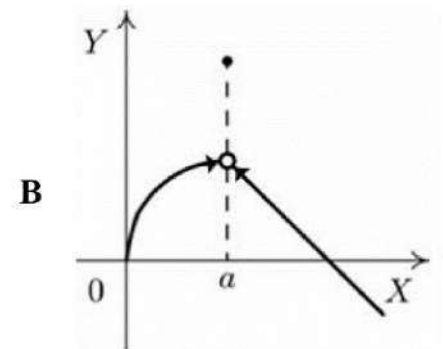
B9. Точки, разделяющие интервалы выпуклости, называются_____.

B10. Установите соответствие между графиком функции и характером точки $x = a$.

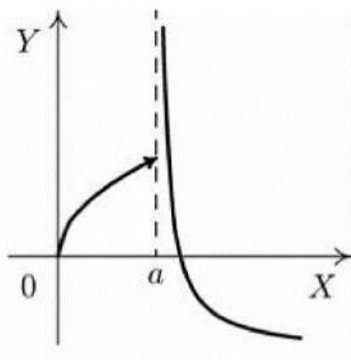
A.



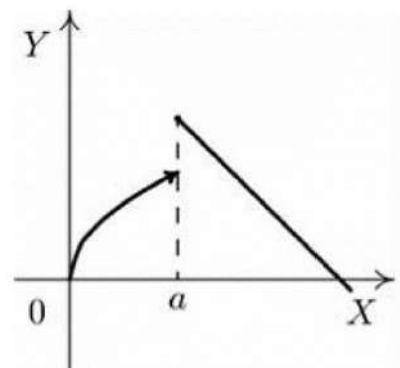
B.



C.



D.



- 1) точка непрерывности;
- 2) точка разрыва 1-го рода;
- 3) точка устранимого разрыва;
- 4) точка разрыва 2-го рода;
- 5) точка минимума.

A	B	C	D

Часть С.

С1. Решите уравнение

$$\begin{pmatrix} 2 & 1 & 0 \\ -15 & -3 & -1 \\ 2 & -3 & 1 \end{pmatrix} \cdot X = \begin{pmatrix} 2 & 1 & 0 \\ 1 & -1 & 1 \\ -10 & -2 & -1 \end{pmatrix}$$

С2. Методом Гаусса решить систему уравнений:

$$\begin{cases} x_1 + 2x_2 + x_3 = 0, \\ x_1 + 3x_2 + 2x_3 = 1, \\ -x_1 + 2x_3 = 3. \end{cases}$$

С3. Исследуйте на непрерывность и найдите точки разрыва функции $y = \frac{1}{1+e^{\frac{1}{x}}}$ и укажите характер разрыва.

С4. Найдите интеграл $\int \frac{dx}{(x-1)(x^2-x+1)}$.

С5. Найти площадь фигуры, ограниченной линиями:

$$y = x^2 - 2, \quad y = -1, \quad y = 2.$$

Б1.О.04.06 Экономика предприятий сферы сервиса

Часть А

А1. Инициативная самостоятельная деятельность юридических лиц или граждан, направленная на получение прибыли, - это:

- а) предпринимательская деятельность
- б) некоммерческая деятельность
- в) коммерческая деятельность
- г) инвестиционная деятельность
- д) финансовая деятельность

А2. Самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный в порядке, установленном законом, для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг в целях удовлетворения общехозяйственных потребностей и получения прибыли - это:

- а) сектор экономики;
- б) отрасль;
- в) предприятие;
- г) концерн;
- д) холдинг.

А3. На деятельность предприятия оказывает влияние внешняя и внутренняя среда. Какие из перечисленных факторов не относятся к факторам внешней среды?

- а) организационная структура;
- б) конкуренты;
- в) ситуация на рынке;
- г) технология производства;
- д) потребители.

А4. К некоммерческим организациям нельзя отнести:

- а) фонды и учреждения;
- б) потребительские кооперативы;
- в) общественные и религиозные организации;
- г) хозяйственные общества;
- д) хозяйственные товарищества.

А5. Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество, - это:

- а) консорциум;
- б) унитарное предприятие;
- в) артель;
- г) отрасль;
- д) консорциум.

А6. Основные средства принимаются на баланс организацией по _____ стоимости.

- а) остаточной;
- б) восстановительной;
- в) первоначальной;
- г) ликвидационной.

А7. Непрерывный процесс обновления основных фондов путем приобретения новых, реконструкции, технического перевооружения, модернизации и капитального ремонта – это:

- а) утилизация;
- б) производство;
- в) воссоздание;
- г) воспроизводство.

А8. Инвестиции в основной капитал (основные средства), в том числе затраты на новое строительство, расширение, реконструкцию и техническое перевооружение действующих предприятий, приобретение машин, оборудования, инструмента, инвентаря, проектно-изыскательские работы и другие затраты, называется:

- а) дивиденды;
- б) материальная помощь;
- в) капитальные вложения;
- г) дотации.

А9. Сумма амортизационных отчислений НЕ зависит от:

- а) срока полезного использования;
- б) первоначальной стоимости основных средств;
- в) отраслевой специфики производства;
- г) квалификации бухгалтера.

А10. Денежное возмещение износа основных фондов путем включения части их стоимости в затраты на выпуск продукции, называется

- а) норма амортизации;
- б) производительность;
- в) амортизация;

г) себестоимость.

Часть В

В1. Дополните определение:

Самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный в порядке, установленным законом, для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг в целях удовлетворения общехозяйственных потребностей и получения прибыли _____.

В2. Назовите характеристики услуги.

В3. Дополните определение:

Денежное выражение затрат производственных факторов, которые необходимы для осуществления предприятием своей производственной и коммерческой деятельности – это _____.

В4. Дополните информацию:

Классификация предприятий по численности работников: _____

В5. Дополните информацию:

К организационно-правовым формам некоммерческих предприятий относятся _____

В6. Дополните определение:

Совокупность средств труда, функционирующих в неизменной натуральной форме в течение длительного времени и переносящих свою стоимость на готовый продукт частями по мере износа _____.

В7. Дополните информацию:

Основные фонды делятся на производственные и _____.

В8. Какие формы оплаты труда используются на предприятиях в сфере гостеприимства и общественного питания?

В9. Что влияет на уровень цен гостиничного предприятия?

В10. Каковы особенности формирования цены гостиничных услуг?

Часть С

С1. Исходные данные:

На конец финансового года запасы ресторана равны 30 000 руб., а себестоимость реализованной продукции 120 000 руб. Определите коэффициент оборачиваемости запасов.

С2. Приведите примеры переменных затрат.

С3. Деятельность гостиничного предприятия характеризуется следующими данными: совокупные затраты равны 1 000 000 руб., число проданных ночевок – 500.

Определите средние затраты на единицу проданной продукции (номеров).

Формула расчета :

Средние затраты на единицу услуг=

Совокупные затраты / Число проданных единиц продукции.

С4. Приведите примеры постоянных затрат.

С5. Исходные данные:

Потребность гостиничного предприятия в расходных материалах (туалетное мыло) в отчетном году составила 58 300 (шт.). Определите эту потребность на следующий год, если коэффициент предоставляемых ночевок составит 0,9 и коэффициент снижения норм расхода составит 0,95 от соответствующих показателей отчетного года.

Формула расчета:

$P = \Phi p \times K_{py} \times K_{cn}$,

где П — потребность в предметах труда; Фр — фактический расход предметов труда за предыдущий период; Кру — коэффициент роста уменьшения выпуска продукции (оказания услуг) в плановом периоде по сравнению с предыдущим; Ксн — коэффициент снижения норм расхода на единицу продукции (услуги).

Б1.О.04.07 Маркетинг гостиничного предприятия

Часть А.

Выбрать правильный ответ:

А1. Маркетинговая среда предприятия является

- А) частью его микросреды;
- Б) частью его макросреды;
- В) совокупность микро и макросреды;
- Г) все ответы верны;
- Д) правильного ответа нет.

А2. По значению исследования цели могут быть

- А) кабинетные или полевые;
- Б) перспективные или текущие;
- В) поисковые, описательные или экспериментальные;
- Г) все ответы верны;
- Д) правильного ответа нет.

А3. Какая деятельность относится к целевому маркетингу:

- А) позиционирование;
- Б) совершенствование производства;
- В) реклама;

Г) калькулирование себестоимости.

A4. Что определяет широта каналов распределения:

А) количество посредников от производителя до потребителя;

Б) полноту охвата товародвижения;

В) количество посредников на одном уровне звена;

Г) качество каналов товародвижения.

A5. Дополнительный гостиничный продукт включает:

А) услуги размещения;

Б) экскурсионные услуги;

В) чистоту и комфорт номеров.

A6. Комплекс маркетинга включает следующие основные составляющие:

А) продукт, место, цена, продвижение;

Б) цена, качество, товар, реклама;

В) продукт, реклама, товар, цена.

A7. Товарный знак предприятия - это:

А) символ фирмы;

Б) обозначение, служащее для идентификации предприятия;

В) необходимый элемент фирменного стиля.

A8. Сегментация рынка - это:

А) укрупнение рынка;

Б) выделение целевых групп потребителей;

В) дробление рынка на мелкие сегменты.

A9. Франчайзинг - это:

А) продажа бизнеса;

Б) передача прав на использование товарного знака;

В) договор купли-продажи.

A10. Макросреда гостиничного предприятия - это:

А) окружающая среда фирмы;

Б) факторы, не поддающиеся контролю фирмы;

В) поставщики, клиенты, конкуренты.

Часть В.

B1. Дополните определение:

_____ - это деятельность по продвижению товаров и услуг от производителя к потребителю.

B2. Дополните определение:

Уровень комфортабельности гостиниц в России определяется с помощью системы _____.

В3. Дополните определение:

_____ - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру.

В4. Дополните определение:

_____ рынка - часть рынка или группа потребителей, обладающих сходными признаками, характеризующиеся однотипной реакцией на предлагаемый продукт, а также набор маркетинговых стимулов.

В5. Дополните определение:

_____ - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В6. Дополните определение:

_____ реклама - это реклама, которая представляет собой рекламу достоинств гостиницы, выгодно отличающих ее от конкурентов.

В7. Определите последовательность этапов стимулирования сбыта:

1. проведение анализа результативности мероприятий;
2. установление целей и задач стимулирования;
3. принятия решений о средствах распространения информации о программе стимулирования сбыта;
4. определение времени проведения и продолжительности мероприятий по стимулированию сбыта;
5. выбор инструментов стимулирования сбыта;
6. разработка бюджета;
7. выявление круга участников программы;
8. определение интенсивности мероприятий по стимулированию сбыта.

В8. Дополните определение:

Методы _____ - это всевозможная деятельность фирмы по распространению сведений о достоинствах своего товара и убеждению целевых потребителей покупать именно его.

В9. Дополните определение:

Согласно закону предложения, при прочих равных условиях предложение изменяется в прямой зависимости от изменения _____.

В10. Дополните определение:

_____ – это совокупность активных субъектов и сил, функционирующих как внутри компании, так и за ее пределами.

Часть С

С1. Назовите основные составные части комплекса маркетинга.

С2. Что Вы отнесете к внешним факторам потребительского поведения?

С3. Назовите основные направления маркетинговых исследований.

С4. Что Вы понимаете под понятием «качество гостиничных услуг»?

С5. Менеджмент отеля Park Ararat Hyatt при выходе на гостиничный рынок Москвы объявил одинаково низкие тарифы для всех групп потребителей, рассчитывая привлечь максимальное число клиентов к продукту. Какой подход к рынку используется в данном случае?

Б1.О.04.08 Менеджмент в сфере сервиса

Часть А.

Выбрать правильный ответ:

А1. Школой менеджмента, в которой был представлен первый систематизированный подход в истории управленческой мысли, является:

- а) школа человеческих отношений;
- б) административная школа;
- в) школа научного управления;
- г) количественная школа.

А2. Объединение независимых гостиниц, которые намерены реализовать совместный проект, рассчитанный на определенный период времени называется:

- а) соглашение о франчайзинге;
- б) стратегический альянс;
- в) контракт на управление;
- г) контракт по маркетингу;
- д) соглашение об управляющей компании;
- е) нет правильного ответа.

А3. Основными задачами процесса управления являются:

- а) установление организационного порядка и рациональной последовательности выполнения управленческих работ;

- б) обеспечение единства, непрерывности и согласованности действий субъектов при принятии решений;
- в) участие вышестоящих руководителей;
- г) равномерная загрузка исполнителей;
- д) все ответы верны.

A4. Установите верную последовательность процесса управления:

- а) цели организации;
- б) стратегия организации;
- в) миссия организации;
- г) организационная структура управления организацией;
- д) бизнес-процессы предприятия.

A5. В соответствии с концепцией «управление персоналом»:

- а) человек – главный субъект организации;
- б) человек – особый объект управления;
- в) человек не может рассматриваться как «ресурс»;
- г) все ответы верны.

A6. Контракт на управление гостиницей обычно заключают:

- а) на один месяц;
- б) на один год;
- в) на 1,5 года;
- г) на 3 года;
- д) на 5 лет.

A7. Достижение конкурентных преимуществ сетевых гостиниц достигается за счет:

- а) централизованных закупок продуктов и товаров;
- б) особенностей месторасположения гостиницы;
- в) единого центра отбора и подготовки кадров;
- г) уникальности сервиса.

A8. Планирование деятельности организации должно отвечать на вопросы:

- а) каково положение организации в настоящее время?
- б) каковы должны быть цели организации?
- в) как организация может достичь целей?
- г) все ответы верны.

A9. Принципы эффективного контроля предполагают:

- а) разработку объективных стандартов;
- б) обоюдное (двустороннее) общение начальства с подчиненными;
- в) отказ от чрезмерного контроля;
- г) разработка жестких, но достижимых стандартов;

- д) вознаграждение за выполнение стандартов;
е) все ответы верны.

A10. В структуре типовых франчайзинговых платежей европейских гостиниц выделяют:

- а) роялти;
б) вступительный взнос + роялти;
в) ежегодные взносы на маркетинг, продвижение + плата за подключение к системе бронирования;
г) нет правильного ответа.

Часть В

В1. Установите соответствие:

Метод принятия решения	Суть метода
А. Метод инверсии (метод обращения):	а) позволяет обнаружить критические ситуации для принятия решений, потенциальные последствия предлагаемых альтернатив и выбор на этой основе наиболее эффективной
Б. Метод аналогий (метод эмпатии)	б) представляет собой связное и логически обоснованное графическое описание последовательности разработки решения с учетом причинно-следственных связей между его этапами;
В. Метод сценариев	в) ориентирован на поиск идей решения задачи в новых, неожиданных направлениях, предполагает отказ от традиционного взгляда на проблему путем преодоления
Г. Метод блок-схем:	г) характеризуется использованием имеющегося опыта решения подобных ситуаций на данном предприятии, либо родственных.

В2. Установите соответствие:

Вид структуры управления	Суть структуры управления
А. Линейная организационная структура:	а) характеризуется сочетанием централизованной координации с децентрализованным управлением; позволяет обеспечить более тесную связь производителя с потребителем и быстрое реагирование фирмы на изменения во внешней среде
Б. Линейно-функциональная (штабная) структура:	б) предполагает, что во главе каждого структурного подразделения находится

	руководитель, наделенный большими полномочиями и осуществляющий все функции управления
В. Дивизиональная структура:	в) отличается тем, что всю полноту власти берет на себя линейный руководитель, возглавляющий определенный коллектив
Г. Функциональная организационная структура:	г) характеризуется тем, что общая задача управления организацией делится, начиная со среднего уровня, по функциональному критерию

В3. Установите соответствие:

Метод принятия решения	Суть метода
А. К организационно-распорядительным методам относятся:	а) метод руководства на основе инструкций и контроля (management by control and direction). При данном методе руководители не делегируют своих полномочий подчиненным
Б. К стимулирующим (мотивационным) методам относятся:	б) метод руководства посредством мотивации (management by motivation), основанный на удовлетворении требований, интересов, настроений, личных целей сотрудников, а также на возможности интеграции потребностей сотрудника с целями организации
	в) метод руководства, нацеленного на результаты (managing for results), разработанный Питером Друкером.

В4. Установите соответствие:

Уровень менеджмента	Полномочия менеджмента
А. Высшее звено управления организацией (top management):	а) несет ответственность за доведение конкретных заданий до непосредственных исполнителей
Б. Среднее звено (middle management):	б) обеспечивает реализацию политики функционирования организации, контроль выполнения задач и функций
В. Низшее звено управления (sole management):	в) обеспечивает интересы и потребности владельцев акций, определяет цели и политику организации

В5. Установите соответствие:

Статус	Функции
А. Начальник отдела PR и рекламы:	а) изучение и прогнозирование рынка (потребителей и конкурентов), разработка стратегии и тактики
Б. Начальник отдела маркетинга	б) эффективное продвижение туруслуг и бренда компании на сбытовых рынках
В. Начальник отдела розничных продаж	в) информационное обслуживание агентств, корпоративных и частных клиентов по телефону и e-mail
Г. Начальник call- центра:	г) полное и широкое освещение возможностей отдыха и путешествий по всем имеющимся турам, организация продажи турпакетов

В6. Установите соответствие понятий и определений:

А. Самоменеджмент	а) система взаимосвязанных мероприятий по управлению собой и своим временем (управление временем, управление финансами, управление коммуникациями, управление рабочим пространством - организация рабочего места
Б. Менеджмент качества	б) всестороннее и фундаментальное правило или вера для продвижения и действий организации, нацеленной на долгосрочное, непрерывное повышение эффективности, сосредоточенной на потребителях при учете потребностей всех других заинтересованных сторон
В. Принцип менеджмента качества	в) представляет собой скоординированную деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству продукта

В7. Установите соответствие понятий и определений:

А. Власть	а) возможность и способность навязать свою волю, воздействовать на деятельность и поведение других людей даже вопреки их сопротивлению
Б. Влияние	б) такое поведение одного индивида, которое вносит изменение в поведение второго
В. Лидерство	в) процесс, при котором личность с особыми качествами оказывает влияние на других членов группы с целью достижения целей группы или организации; здесь подчеркивается значимость личностных характеристик лиде-

	ра
--	----

В8. Установите соответствие:

А. Менеджер, использующий преимущественно демократический стиль	а) практически не вмешивается в деятельность коллектива, а работникам предоставлены полная самостоятельность и возможность индивидуального и коллективного творчества. Такой руководитель с подчиненными обычно вежлив, готов отменить ранее принятое им решение, особенно если это угрожает его популярности.
Б. Менеджер с либеральным стилем руководства	б) стремится как можно больше вопросов решать коллегиально, систематически информировать подчиненных о положении дел в коллективе, правильно реагирует на критику. В общении с подчиненными он вежлив и доброжелателен, находится с ними в постоянном контакте, часть управленческих функций делегирует вторым специалистам, доверяет персоналу. Он требователен, но справедлив. При таком стиле руководства в подготовке к реализации управленческих решений принимают участие все члены коллектива.
В. Менеджер с авторитарным (автократическим) стилем руководства	в) характерна централизация власти в руках руководителя, требующего, чтобы обо всех делах докладывали только ему. Этому стилю присущи администрирование и ограниченные контакты с подчиненными

В9. Установите соответствие уровней турпродукта по Ф. Котлеру.

Уровень	Содержание
А. Первый уровень (основной) - это:	а) дополнительный или поддерживающий продукт, помогающий отличить данный продукт от конкурирующих с ним
Б. Второй уровень - это:	б) необходимые потребителям сопутствующие продукты — услуги или товары
В. Третий уровень - это:	в) все перечисленное и характеристики работы;
Г. Расширенный продукт - это:	г) в продукт как таковой, т.е. отвечает на вопрос «Что покупатель покупает на самом деле?»

В10. Установите соответствие:

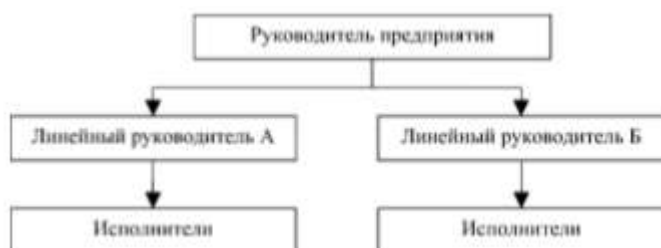
А. Финансовый менеджмент	а) можно рассматривать как науку управления финансами и финансовыми отношениями организации, направленную на достижение ее стратегических и
--------------------------	---

	тактических целей
Б. Субъект финансового менеджмента	б) может быть определен как совокупность отдельных работников и служб, которые, подготавливая и реализуя финансовые решения в организации, осуществляют управление финансовой деятельностью, т.е. это организационная подсистема, занятая управлением финансовыми ресурсами
В. Объект финансового менеджмента в широком смысле	в) это финансы организации как экономические денежные отношения (финансовые отношения) по поводу образования и использования денежных фондов

Часть С

С1. Перечислите основные должностные обязанности директора гостиницы, администратора, бухгалтера, горничной гостиницы.

С2. Определить вид организационной структуры управления, характерные черты, преимущества и недостатки.



С3. Основные этапы процесса организации контроля. Составить блок-схему.

С4. Составьте блок-схему процесса управления.

С5. Перечислите формы управления в гостиничном бизнесе.

Б1.О.04.09 Второй профессиональный иностранный язык

Часть А

Выберите один из вариантов

A1. Cambridge _____ a beautiful city.

a) be b) are c) is

A2. I'm _____ taxi-driver.

a) any b) an c) a

A3. My sister _____

a) is ten b) is ten years c) has ten years.

A4. John and Tom are ____ friends.

a) Peter b) Peter's c) of Peter

A5. This is my boyfriend. ____ French.

a) He's b) She's c) It's

A6. My teacher's from Canada, and ____ name's Lisa.

a) your b) our c) her

A7. JANE Is there a bus stop near here?

Sue _____

a) Yes, there was. b) Yes, there is. C) Yes, there are.

A8. Anna ____ in a bank.

a) working b) works c) is work

A9. I can ____ Spanish.

a) speaking b) to speak c) speak

A10. Let's ____ tennis today.

a) play b) to play c) playing

Часть В

Составьте словосочетание:

B1. a lot of	a) driving	B6. work	f) years old
B2. be good at	b) family	B7. long	g) flat
B3. blue	c) lips	B8. pretty	h) hard
B4. friendly	d) friends	B9. small	i) girl
B5. full	e) eyes	B10. twenty-six	j) hair

Часть С

Ответьте на вопросы и задайте вопросы к ответам.

C1. Where are you from? _____ .

C2. Where do you study? _____ .

C3. _____? I work in a travel agency.

C4. _____? Yes, I do. I like my job.

C5. _____? In my free time I like playing football.

Немецкий язык

Часть А

Wählen Sie eine richtige Variante

A1. Ich möchte _____ auch einladen.

A. den Junge B. den Jungen C. Junge D. ein Junge

A2. Was können wir _____ schenken?

A. dem Studenten B. der Studenten C. einem Student D. ein Student

A3. _____ schenkten Uwe jedes Mal viel Schokolade.

A. der Freund B. die Freunde C. der Vater D. des Freunds

A4. _____ schrieben ihren Müttern oft Briefe.

A. die Kinder B. das Kind C. der Sohn D. des Kinder

A5. Ich _____ meinen Gästen Bilder.

A. zeigt B. zeigte C. zeigt

A6. ... er krank war, konnte er nicht kommen.

a) weil b) da c) denn

A7. Ich konnte nicht kommen, ... ich krank war.

a) denn b) weil c) da

A8. Wir bleiben zu Hause, ... heute ist es kalt.

a) da b) denn c) weil

A9. ... man sich gut auf die Prüfung vorbereitet, so legt man sie gut.

a) wenn b) als c) weil

A10. ... ich die Freizeit habe, helfe ich dir.

a) wenn b) da c) weil

Часть В

B1. Morgen gehe ich zu meiner Oma.

A. Futur B. Perfekt C. Präteritum D. Präsens

B2. Da begegnete dem Mädchen ein armer Mann.

A. Perfekt B. Präsens C. Präteritum D. Futur

B3. Sind Sie in den Ferien nach Österreich gefahren?

A. Präsens B. Präteritum C. Perfekt D. Plusquamperfekt

B4. Zu Mittag werdet ihr in der Schule essen.

A. Präsens B. Perfekt C. Präteritum D. Futur

B5. Er wird wahrscheinlich in zwei Wochen geprüft.

A. Präsens Passiv B. Futur Aktiv C. Präteritum Passiv D. Futur Passiv

B6. Sie schreiben an die Firma Braun. Sie kennen niemanden persönlich. Wie lautet die Anrede?

a) Sehr geehrte Herren b) Sehr verehrte Damen und Herren c) Sehr geehrte Damen und Herren d) Sehr verehrte Herren

B7. Wir verdanken Ihre Adresse Ihrem Vertreter in Moskau, der uns mitgeteilt hat, dass Sie zurzeit Rabatte auf Ihre Pauschalen anbieten.

Dieser Satz ist aus...

a) einer Reklamation b) einer Anfrage c) einem Angebot d) einer Bestellung

B8. Ihrer Bitte gemäß senden wir Ihnen die gewünschten Preislisten.

Dieser Satz ist aus...

a) einer Reklamation b) einer Anfrage c) einem Angebot d) einer Bestellung

B9. Bitte senden Sie uns ...

B10. Wir bitten Sie, uns ein Angebot zu machen, das zu ... führen könnte.

Часть С

C1. Entschuldigen Sie bitte! Darf ich herein? -- ...

a) Was macht Ihre Familie? b) Ja, bitte! c) Das ist ein genialer Einfall! d) Es war mir ein Vergnügen.

C2. Würden Sie mich bitte Herrn Professor Schmidt vorstellen?

a) Разрешите/позвольте представить? b) Мой коллега -- профессор Шмидт. c) Разрешите вас познакомить: профессор Шмидт. d) Вы не могли бы представить меня профессору Шмидту?

C3. Die Zeit vor Weihnachtsfest ist in Deutschland fast genau so wichtig wie das Weihnachtsfest selbst. Die Christen feiern zu Weihnachten die Ankunft und die Geburt Christus. „Ankunft“ heißt im Latein „adventus“. Die Adventszeit beginnt vier Sonntage vor Weihnachten. Die meisten Familien haben einen Adventskranz mit vier Kerzen. Jeden Sonntag wird eine Kerze mehr angezündet. Am vierten Advent brennen dann alle vier Kerzen.

Es handelt sich um ...

a) die Weihnachten
b) die Vorweihnachtszeit
c) das Weihnachtsfest
d) die Geburt Christus

C4. Deutschland ist nicht nur eine wichtige Industrienation, sondern auch ein beliebtes Reiseland. Es bietet den Touristen eine Vielfalt von sehenswerten Landschaften und Städten mit zahlreichen Baudenkmälern und Bibliotheken, Museen und Kunstsammlungen, Konzertsälen und Theatern, Parks und Gärten. Am beliebtesten sind für die Touristen Städte wie Berlin, Potsdam, Bonn, Dresden, Düsseldorf, Leipzig, München, Köln und viele andere. Es lädt zu Reisen in eine lange und echte Geschichte sowie zu Begegnungen mit allen Formen modernen Lebens ein. Dabei ist Deutschland sowohl für die Deutschen selbst als auch für die Ausländer sehr attraktiv. Zu lockenden Reisezielen in Deutschland gehören Alpenvorland, die Nord- und Ostsee mit ihren Inseln, viele deutsche Mittelgebirge wie der Schwarzwald, der Bayerische Wald, der Harz, die Rhön und das Erzgebirge. Die Alpen üben auch eine große Anziehungskraft aus. Viele Touristen besuchen die Flusstäler von Rhein, Main, Mosel, Neckar, Donau und Elbe.

Viele Touristen besuchen ...

- a) Landschaften und Städte mit zahlreichen Baudenkmälern und Bibliotheken, Museen und Kunstsammlungen, Konzertsälen und Theatern, Parks und Gärten.
- b) Städte wie Berlin, Potsdam, Bonn, Dresden, Düsseldorf, Leipzig, München, Köln und viele andere.
- c) die Flusstäler von Rhein, Main, Mosel, Neckar, Donau und Elbe.
- d) Alpenvorland, die Nord- und Ostsee mit ihren Inseln, viele deutsche Mittelgebirge wie der Schwarzwald, den Bayerischen Wald, den Harz, die Rhön und das Erzgebirge.

C5. Wie ist das Thema des Textes?

Russland wird von Touristen aus allen Erdteilen besucht. Die Gäste aus unterschiedlichen Ländern wählen unterschiedliche Reisetouren. Die Touristen aus dem asiatisch-pazifischen Raum besuchen traditionsgemäß Moskau und Sankt Petersburg, zum Teil Sibirien und den Fernen Osten. Die Touristen aus den EU-Ländern und den USA finden Moskau und Sankt Petersburg aber auch die Reiserouten des Goldenen Ringes und die Reise mit der Transsibirischen Eisenbahn (russisch Kürzel: Transsib) interessant. Die Reise mit Transsib bietet die Gelegenheit an, ganz Russland zu sehen und dann weiter zu fahren - in die Mongolei oder nach China. Lockend sind auch einige GUS-Länder: Usbekistan, Tadschikistan, Armenien, Aserbaidschan u.a.

Французский язык

Часть А

Choisir la bonne réponse.

A1. (Présent) Qu'est – ce que vous... ce week – end?

- a) font, b) faites, c) faisez, d) faites

A2. Mes amis et moi, nous aimons la lecture et nous ... les romans d'aventures.

- a) choisir, b) choisis, c) choisissons, d) choisissez

A3. (Futur) Vendredi, il (être) à la campagne.

- a) serai, b) etra, c) sera, d) seront

A4. (Futur immédiat) Un moment, je... la lampe.

- a) vais allumer, b) va allumer,
- c) aller allume, d) aller allumer

A5. (Passé immédiat) Je... votre frère.

- a) viens rencontrer, b) vait rencontrer,
- c) vait de rencontrer, d) viens de rencontrer

A6. (Imparfait) Chaque matin, Christine ... du café.

- a) prenais, b) prenait, c) prenait, d) prenaient

A7. (Passé composé) Les enfants ont pris leur petit déjeuner et ils... dans la cour.

- a) sont descendu, b) ont descendu,
- c) ont descendus, d) sont descendus

A8. (Plus – que – parfait) Nous avons apporté des journaux que nous ... à la bibliothèque.

- a) avions pris, b) avons pris, c) étions pris, d) pris

Употребите правильную форму прилагательного.

A9. . . . jeune fille fait ses études à l'Université.

- a) cet, b) cette, c) ce, d) ces

A10. J'appelle ... sœur au téléphone.

- a) ton, b) mes, c) leur, d) ma

Часть B

B1. Faire une proposition.

- a) Jimmy, ne, comprend, pas, bien.
- b) Bien, pas, Jimmy, comprend, ne.
- c) Jimmy, ne, bien, comprend, pas.
- d) Jimmy, ne, comprend, bien, pas

Faire correspondre les phrases.

B2. Elle a dit: "On visitera la grotte demain. "	a) Il a répondu qu'il était rentré la veille.
B3. Il a répondu: "Je suis rentré hier."	b) Elle a dit qu'on visiterait la grotte lendemain.
B4. Alain m'a demandé: "Qu'est-ce que tu fais aujourd'hui?"	c) Elle m'a dit qu'elle m'appellerait le vendredi suivant.
B5. Elle m'a dit: "Je t'appellerai vendredi prochain."	d) Alain m'a demandé ce que je faisais ce jour-là.
B6. Christian m'a demandé: "Est-ce que tu sors ce soir?"	e) Christian m'a demandé si je sortais ce soir-là.

Finir des phrases.

B7. Une sale n'est pas ...	a) heureuse
B8. Une fille est ...	b) malheureux
B9. Ce jeune homme est	c) jeune
B10. Marie est	d) claire

Часть С

Traduire la deuxième partie de la phrase en français en utilisant le conditionnel présent.

C1. Si l'eau était moins froide, я бы искупался (je me (baigner)).

C2. Почтальон разнёс бы почту (Le facteur (distribuer) le courrier) s'il ne neigeait pas autant.

C3. Si vous aviez mal à la dent, что бы Вы сделали (que (faire)-vous) ?

C4. Si vous étiez libre ce soir, куда бы Вы пошли (où (aller)-vous) ?

C5. Что бы произошло (Qu'est-ce qui (se passer)) si je ne savais pas lire ?

Б1.О.04.10 Безопасность в индустрии гостеприимства

Часть А

Выбрать правильный ответ:

A1. Понятие безопасности включает в себя не только защиту от криминальных посягательств, но еще в большей степени создание предупредительных мер обеспечения защиты от

- А) пожара, взрыва и других чрезвычайных происшествий;
- Б) воровства, подслушивания и других нарушений частной жизни клиента;
- В) землетрясений, наводнений и других природных катаклизмов.

A2. Ключевое значение безопасности клиентов приобретает правильный выбор технических средств и систем безопасности, а также

- А) их правильное проектирование, монтаж и обслуживание;
- Б) их назначение и автоматизация;
- В) их ремонт.

A3. Причиной пожара может быть:

- А) небрежность гостей;
- Б) неисправность электрооборудования;
- В) несоблюдение или нарушение правил противопожарной безопасности обслуживающим персоналом;
- Г) умышленный поджог;
- Д) все варианты.

А4. Большую (возможно, главную) опасность для гостиницы представляет возможность

- А) пожара (поджог);
- Б) ограбления;
- В) разрушение здания;
- Г) все варианты.

А5. Для экстренного оповещения гостей и сотрудников гостиницы о возникновении пожара или другой экстремальной ситуации, указание путей скорейшей безопасной эвакуации, выдача прочей экстренной информации служит:

- А) система пожарной сигнализации;
- Б) система визуально звукового оповещения;
- В) система пожаротушения;
- Г) все варианты.

А6. Автоматический спуск лифтов вниз и полная их блокировка необходимы

- А) при возникновении пожара;
- Б) при теракте;
- В) при распространении дыма;
- Г) все варианты.

А7. Назначение системы охранной сигнализации:

- А) эффективное и своевременное обнаружение факта несанкционированного проникновения в охраняемые помещения (площадки, зоны) с точным определением места;
- Б) оповещение сотрудников службы безопасности, милиции (вневедомственной охраны);
- В) документирование информации;
- Г) все варианты.

А8. Обеспечение беспрепятственного санкционированного доступа в помещения и блокирование несанкционированного доступа осуществляется:

- А) системой блокирования дверей;
- Б) системой охранной сигнализации;
- В) системой управления доступом;
- Г) все варианты.

А9. Проверка истинности поступающих сигналов тревоги осуществляется:

- А) системой телевизионного наблюдения;
- Б) системой визуально звукового оповещения;
- В) системой охраны;
- Г) все варианты.

А10. Техническая укрепленность здания гостиницы необходима для

- А) препятствия несанкционированному проникновению в здания гостиничного комплекса;
 Б) сейсмоустойчивости;
 В) продления срока службы здания;
 Г) все варианты.

Часть В

В1. Установите соответствие:

а) средство размещения	1) средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру
б) гостиница	2) имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц
в) гостиничные услуги	3) отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением
г) классификация гостиниц	4) комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами

В2. Дополните информацию

Эффективное решение безопасности клиентов требует _____ подхода, основанного на анализе функционирования объекта, выявления наиболее уязвимых зон и особо опасных угроз, составления всех возможных сценариев криминальных действий и выработке адекватных мер противодействия.

В3. Постановку и снятие с охраны номера производит _____

В4. Спасатели оповещают гостей о том, что на море сильное волнение, вывешивая _____ .

В5. _____ может является источником радиационного загрязнения в номерах.

В6. Вредное воздействие на здоровье туристов патогенных микроорганизмов и продуктов их жизнедеятельности, ядовитых растений, пресмыкающихся, насекомых и животных, являющихся переносчиками инфекционных заболеваний, представляет собой _____ угрозу.

В7. Система видеонаблюдения с учетом количества устанавливаемых видеокамер и мест их размещения должна обеспечивать непрерывное видеонаблюдение за состоянием обстановки на территории гостиницы, архивирование и хранение данных в течение _____ дней.

В8. _____ является информационно-справочным документом, который отражает состояние антитеррористической защищенности места массового пребывания людей и содержит перечень необходимых мероприятий по предупреждению (пресечению) террористических актов в месте массового пребывания людей.

В9. В соответствии с Указом Президента РФ от 14 июня 2012 г. № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства» на отдельных участках территории Российской Федерации (объектах) при наличии требующей подтверждения информации о реальной возможности совершения _____ террористического _____ акта _____ устанавливается _____ уровень террористической опасности.

В10. Уровень террористической опасности может устанавливаться на срок не более _____ суток.

Часть С

С1. В зависимости от степени угрозы совершения на территории гостиниц террористических актов, возможных последствий их совершения, а также с учетом оценки состояния защищенности гостиниц устанавливаются различные категории опасности гостиниц. Определите, к какой категории опасности относится гостиница, если:

- в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемое количество пострадавших составит от 200 до 1 тыс. человек;
- в результате совершения террористического акта на территории, которых прогнозируемый размер экономического ущерба составит от 150 до 800 млн. рублей.

С2. Проживающим в гостинице запрещается хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие. При уборке номера горничная обнаружила в шкафу оружие. Как она должна поступить?

С3. При уборке номера после выезда проживающего на туалетной полочке в ванной комнате обнаружены мужские наручные часы. Надо ли в акте о забытых при выезде вещах указывать цвет металлических часов? Обоснуйте ответ.

С4. Проживающим в гостинице запрещается хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие. При уборке номера горничная обнаружила в шкафу оружие. Как она должна поступить?

С5. Как вы поступите, обнаружив в номере клиента на видном месте выключенный кипятильник?

Б1.В.01.01 Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг

Часть А

Выбрать правильный ответ:

А1. Какое определение качества соответствует определению качества по ГОСТ Р ИСО 9000-2015:

- а) степень соответствия присущих характеристик требованиям;
- б) параметры оцениваемого объекта;
- в) совокупность характеристик объекта.

А2. Какая из перечисленных далее целей является одной из целей стандартизации в системе технического регулирования в РФ:

- а) установление обязательных требований к продукции и услугам;
- б) повышение уровня безопасности жизни или здоровья граждан;
- в) проверка качества услуг.

А3. Каким образом стандартизация способствует повышению качества услуг:

- а) применение прогрессивных стандартов позволяет предприятию создать систему непрерывно совершенствования деятельности и всех процессов;
- б) стандартизация не связана с повышением качества услуг;
- в) стандарты содержат обязательные требования к качеству услуг.

А4. В чем отличие нового подхода российского законодательства к стандартизации по сравнению с нормами, действовавшими до 01.07.2005 г.:

- а) новый закон усиливает обязательность применения стандартов во всех сферах экономической деятельности;
- б) новый закон определяет добровольный характер применения стандартов в деятельности предприятия;
- в) новый закон определяет обязательность применения требования стандартов только для продукции.

A5. Какое определение соответствует понятию «аккредитация» согласно Закону «О техническом регулировании»:

- а) форма подтверждения соответствия требованиям технических регламентов;
- б) официальное признание компетентности физического или юридического лица выполнять работы в области оценки соответствия;
- в) установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам.

A6. Что регламентируют стандарты ИСО серии 9000:

- а) процессы производства продукции;
- б) требования к системе управления качеством для предприятий всех сфер деятельности;
- в) требования к оказанию услуг и выполнению работ.

A7. Каким образом стандартизация способствует повышению качества услуг:

- а) применение прогрессивных стандартов позволяет предприятию создать систему непрерывного совершенствования деятельности и всех процессов;
- б) стандартизация не связана с повышением качества услуг;
- в) стандарты содержат обязательные требования к качеству услуг.

A8. Какие формы обязательного подтверждения соответствия предусмотрены законодательством РФ:

- а) только обязательная сертификация;
- б) декларирование соответствия и обязательная сертификация;
- в) лицензирование и обязательная сертификация.

A9. В каких формах осуществляется подтверждение соответствия услуг предприятиями сферы гостеприимства:

- а) только в форме добровольной сертификации;
- б) в форме обязательной или добровольной сертификации в зависимости от вида услуг;
- в) в форме добровольной сертификации или декларирования соответствия.

A10. От чего зависит выбор стандарта, по которому проходит сертификация услуг гостиницы:

- а) от желания заявителя пройти подтверждение соответствия в данной системе сертификации;
- б) от решения органа по сертификации;
- в) от численности персонала гостиничного предприятия.

Часть В

B1. Определите правовые акты, регулирующие вопросы стандартизации и сертификации в РФ в настоящее время:

- а) Закон «О стандартизации и сертификации»;

- б) Закон «О стандартизации», Закон «О сертификации», Закон «О техническом регулировании»;
- в) Закон о техническом регулировании, Закон «О стандартизации».

В2. Укажите, как соотносятся понятия «техническое регулирование», «стандартизация», «сертификация»:

- а) данные понятия регулируют отдельные сферы деятельности и не связаны друг с другом;
- б) техническое регулирование - это одна из форм стандартизации;
- в) понятие «техническое регулирование» включает деятельность и правоотношения в области стандартизации и сертификации.

В3. Установите соответствие между инструментом контроля качества и его характеристикой: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите только одну соответствующую позицию из второго столбца:

а) Диаграмма Парето	1) Инструмент, позволяющий выявить наиболее существенные факторы (причины), влияющие на конечный результат.
б) Диаграмма Исикавы	2) Инструмент, позволяющий зрительно оценить распределение статистических данных, сгруппированных по частоте попадания в определенный интервал.
в) Карта Шухарта	3) Инструмент объективно представляет и выявляет основные факторы, влияющие на проблему, и распределяет усилия для ее разрешения.
г) Гистограмма	4) Инструмент отслеживает ход протекания процесса и воздействует на него (обратная связь), предупреждая его отклонения от требований.

В4. Установите соответствие между инструментом контроля качества и его характеристикой: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите только одну соответствующую позицию из второго столбца.

а) Анализ матричных данных	1) Схема применяется для описания каждого события и непредвиденных обстоятельств, которые могут возникнуть на пути следования от констатации проблемы к ее разрешению
б) Схема программы процесса решения PDPC	2) Форма «мозгового штурма», используется как средство сбора данных в результате обсуждения и группирования информации по естественным признакам взаимоотношений

в) Диаграмма взаимоотношений	3) Предназначен для анализа числовых данных и требует статистических сведений
г) Диаграмма родственных связей	4) Раскрывает логические связи и последовательность следования факторов, предназначена для выявления логических связей между идеями, сгруппированными в диаграмме родственных связей

В5. Эксперты оценили с использованием шкалы SERVQUAL комплексные показатели качества гостиницы «ОТЕЛЬ» — $K_0 = 118$ баллов и гостиницы конкурента — $K_K = 117,8$.

Определить уровень конкурентоспособности гостиницы «ОТЕЛЬ».

В6. На рынке в отчетном году конкурируют четыре вида услуг, данные в таблице: наша услуга и три вида услуг конкурентов, занимающие по объему продаж в отчетном и следующем году соответственно емкости рынка.

Доли рынка рассматриваемой услуги в отчетном и следующем после отчетного году, %

Ситуация	$B_H(O)$	$B_1(B_1^*)$	$B_2(B_2^*)$	$B_3(B_3^*)$
В отчетном году	12	27	12	49
В следующем году после отчетного	15	14	5	48
Темпы роста (темпы прироста)				

Требуется:

1. Определить темпы роста и прироста доли рынка этих видов услуг.
2. Определить уровень конкурентоспособности в следующем году нашей услуги по отношению к услугам конкурентов.

В7. Выберите из предложенных вариантов цель проведения добровольной сертификации услуг:

- а) повышение конкурентоспособности услуг;
- б) контроль за деятельностью предприятий;
- в) снижение стоимости услуг.

В8. Выберите определение, соответствующее понятию «знак соответствия» согласно Закону РФ «О техническом регулировании»:

- а) знак, подтверждающий качество услуг;
- б) знак, служащий для определения принадлежности услуг;
- в) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту.

В9. Установите, каким образом применение стандартов ИСО серии 9000 в деятельности предприятий сферы услуг влияет на качество обслуживания?

- а) применение этих стандартов не связано с качеством обслуживания;
- б) применение этих стандартов задает количественные характеристики процесса обслуживания;
- в) применение этих стандартов позволяет оказывать услуги с показателями качества соответствующими ожиданиям потребителей.

В10. Определите причины выбора стандарта, по которому проходит сертификация услуг гостиницы:

- а) от решения органа по сертификации;
- б) от желания заявителя пройти подтверждение соответствия в данной системе сертификации;
- в) от численности персонала гостиничного предприятия.

Часть С

С1. Установить соответствие любой 3-х-звёздной гостиницы требованиям стандарта по основным (дополнительным) услугам.

Сравнение 3-х-звездных отелей г. Санкт-Петербург

Дополнительные услуги	***	Гостиница 1	Гостиница 2
Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)			
Спортивно-оздоровительный центр с тренажерным залом			
Плавательный бассейн			
Плавательный бассейн или сауна с мини-бассейном			
Магазины и торговые киоски			
Служба приема - круглосуточный прием	+		
Вручение корреспонденции гостям	+		
Служба поиска проживающих			
Швейцар			
Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:			
по просьбе	+		
Утренняя побудка (по просьбе)	+		
Ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей	+		
Смена постельного белья:			
одни раз в пять дней			
один раз в три дня	+		
один раз в два дня			

ежедневно			
Смена полотенец: один раз в три дня			
ежедневно	+		

С2. Установить соответствие любой 4-х-звёздной гостиницы требованиям стандарта по основным (дополнительным) услугам

Сравнение 4-х-звёздных отелей г. Санкт-Петербург

Дополнительные услуги	****	Гостиница 1	Гостиница 2
Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)	+		
Спортивно-оздоровительный центр с тренажерным залом	+		
Плавательный бассейн			
Плавательный бассейн или сауна с мини-бассейном	+		
Магазины и торговые киоски	+		
Служба приема - круглосуточный прием	+		
Вручение корреспонденции гостям	+		
Служба поиска проживающих	+		
Швейцар	+		
Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:	+		
по просьбе			
Утренняя побудка (по просьбе)	+		
Ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей	+		
Смена постельного белья:			
одни раз в пять дней			
один раз в три дня			
один раз в два дня	+		
ежедневно			
Смена полотенец: один раз в три дня			
ежедневно	+		

С3. Установить соответствие любой 5-ти-звездной гостиницы требованиям стандарта по основным (дополнительным) услугам

Сравнение 5-ти-звездных отелей г. Санкт-Петербург

Дополнительные услуги	*****	Гостиница 1	Гостиница 2
-----------------------	-------	-------------	-------------

Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)	+		
Спортивно-оздоровительный центр с тренажерным залом	+		
Плавательный бассейн	+		
Плавательный бассейн или сауна с мини-бассейном			
Магазины и торговые киоски	+		
Служба приема - круглосуточный прием	+		
Вручение корреспонденции гостям	+		
Служба поиска проживающих	+		
Швейцар	+		
Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:	+		
по просьбе			
Утренняя побудка (по просьбе)	+		
Ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей	+		
Смена постельного белья:			
одни раз в пять дней			
один раз в три дня			
один раз в два дня			
ежедневно	+		
Смена полотенец: один раз в три дня			
ежедневно	+		

С4. Оценить гостиницу с количеством номеров 50 и менее по основным (дополнительным) услугам, используя критерии балльной оценки (Липецкая область)

	Дополнительные услуги	балл	Гостиница
1	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки (кроме мотелей) с количеством мест:		
	- 50% от количества мест в средстве размещения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства размещения;	6	
	- 50% от количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения;	4	
	- 30% от количества мест в средстве размещения	2	

	- место для парковки автомобилей инвалидов-колясочников	1	
2	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями:		
	- наклонный пандус, широкие двери лифта	2	
	- туалет в общественной зоне	2	
	- ширина дверного проема, номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	6	
3	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	2	
4	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	1	
5	Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	по 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов	
6	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 20 с 3-мя гимнастическими снарядами или тренажерами	2	
7	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности :		
	- не менее 80	6	
	- не менее 60	4	
	- не менее 35	2	
	- от 5 до 35	1	
8	Наличие сауны:		
	- на 6 и более человек	2	
	- менее 6 человек	1	
	Итого		

С5. Оценить гостиницу с количеством номеров более 50 по основным (дополнительным) услугам, используя критерии балльной оценки (Липецкая область)

	Дополнительные услуги	балл	Гостиница
1	Наличие постоянных или временных торговых точек	по 1 баллу за торговую точку, но не более 4-х баллов	
2	Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки (кроме мотелей) с количеством мест: - 50% от количества мест в средстве разме-	6	

	щения в закрытом или открытом паркинге на расстоянии до 100 м от средства размещения;		
	- 50% от количества мест в средстве размещения в паркинге на расстоянии до 200 м от средства размещения в районах (кварталах, местах) без автомобильного движения;	4	
	-30% от количества мест в средстве размещения;	2	
	- место для парковки инвалидов-колясочников	1	
3	Наличие проката:		
	- автотранспорта	1	
	- курортно-бытовых товаров и инвентаря	1	
4	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями:		
	- наклонный пандус, широкие двери лифта;	2	
	- туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями;	2	
	- оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями.	6	
5	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	2	
6	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	1	
7	Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и другие)	по 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов	
8	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 с не менее 6-ью гимнастическими снарядами или тренажерами	2	
9	Наличие теннисного корта/4-х стенного корта для сквоша 7 м x 10 м	2	
10	Наличие плавательного бассейна с площадью водной поверхности :		
	- не менее 80	6	
	- не менее 60	4	
	- не менее 35	2	
	- от 5 до 35	1	
11	Наличие сауны:		
	- на 6 и более человек	2	

	- менее 6 человек	1	
--	-------------------	---	--

Б1.В.01.02 Сырье и технология продуктов питания в предприятиях общественного питания

Часть А.

А1. Продукты и товары, реализуемые предприятием общественного питания без кулинарной обработки, называют:

- 1) покупные товары
- 2) продукция собственного производства
- 3) продукция пищевой промышленности
- 4) полуфабрикаты

А2. Укажите схему технологического процесса заготовочного предприятия:

- 1) приготовление готовой продукции из полуфабрикатов; реализация продукции
- 2) прием и обработка сырья; изготовление полуфабрикатов; приготовление готовой продукции, ее реализация
- 3) прием сырья; обработка сырья; изготовление полуфабрикатов; их реализация.
- 4) получение кулинарных изделий; организация потребления и реализация.

А3. Дефростация – это:

- 1) размораживание
- 2) ошпаривание
- 3) разновидность жарки
- 4) разновидность варки

А4. Какое вещество, содержащееся в сыром очищенном картофеле, окисляется на воздухе, в результате чего картофель темнеет:

- 1) крахмал
- 2) минеральные вещества
- 3) пигменты
- 4) аминокислота тирозин

А5. Десертные овощи:

- 1) ревень, спаржа, артишок
- 2) арбузы, дыни
- 3) тыква, баклажаны
- 4) сельдерей, пастернак, морковь

А6. При размораживании осетровой рыбы соблюдают условия:

- 1) в подсоленной воде, 2-3 часа
- 2) на воздухе, 4-10 часов
- 3) в проточной воде 1 час
- 4) 30 минут в воде, далее на воздухе

А7. Продукты, прошедшие частичную кулинарную обработку, но не доведенные до кулинарной готовности и непригодные к употреблению, называются:

- 1) полуфабрикаты
- 2) кулинарная продукция
- 3) кулинарные изделия
- 4) обработанное сырье

А8. Нормируемый список, необходимый для изготовления установленного количества продукции общественного питания, называют:

- 1) калькуляция
- 2) рецептура
- 3) прейскурант
- 4) перечень

А9. Какой овощной полуфабрикат не подвергают тепловой обработке перед фаршированием:

- 1) капуста (голубцы)
- 2) помидоры
- 3) болгарский перец
- 4) кабачки

А10. Петрушка, сельдерей, пастернак относятся:

- 1) плодовые
- 2) корнеплоды
- 3) десертные
- 4) салатные

Часть В

В1. Самостоятельная отрасль экономики, состоящая из предприятий, организующих питание населения - это...

В2. В группу заготовочных предприятий входят:

В3. Окраску свеклы обеспечивают пигменты ...

В4. При размораживании рыбы в воде ее качество снижается, так как ...

В5. Установите соответствие вида нарезки - кулинарному использованию овощей

1. Кружочки из моркови 2. Кольца репчатого лука 3. Кружочки из картофеля
- а) Для шашлыков, жарки во фритюре
 - б) Для рыбы по-русски
 - в) Для супа «крестьянского»
 - д) для рассольника «московского»

В6. Установите соответствие полуфабриката из котлетной массы рыбы - виду панировки:

1. Рулет 2. Тефтели 3. Фрикадельки

а) красная панировка

б) белая панировка

в) мучная панировка

г) двойная панировка

д) полуфабрикат не панируют

В7. Полуфабрикат из рыбной котлетной массы с добавлением лука, сырых яиц, маргарина, в виде маленьких шариков – это...

В8. Термин «сульфитация» означает...

В9. Установите соответствие вида нарезки - кулинарному использованию овощей:

1. Брусочки картофеля 2. Шашки капусты 3. Соломка картофеля

а) борщ украинский

б) жарка во фритюре

в) суп-лапша домашняя

г) борщ сибирский

В10. Для увеличения вязкости в котлетную массу из рыбы можно добавить...

Часть С.

С1. На предприятия общественного питания поступают овощи квашеные, сушеные и свежемороженые. Каким из перечисленных овощей вы рекомендуете отдать предпочтение? Рекомендацию обоснуйте.

С2. Рассчитайте, сколько очищенного картофеля можно получить из 150 кг картофеля массой брутто в марте, если отходы составляют 40%?

С3. Определите количество отходов, полученных при обработке на чистое филе 50 кг окуня морского крупного размера потрошеного с головой (отходы по Сборнику составляют 51%).

С4. Какому способу хранения очищенного картофеля вы рекомендуете отдать предпочтение? Рекомендацию обоснуйте.

С5. Определите количество отходов, полученных при обработке на чистое филе 50 кг трески неразделанной, % отходов по Сборнику – 58%.

Б1.В.01.03 Технологии гостиничной деятельности

Часть А

А1. Структура управления гостиницей обычно имеет:

- 1) линейно-функциональную структуру;
- 2) линейно-дивизиональную структуру;
- 3) линейно-штабную структуру;
- 4) матричную структуру;
- 5) функционально-дивизиональную;
- 6) все варианты ответов.

А2. К глобальным системам бронирования относятся:

- 1) Fidelio;
- 2) Amadeus;
- 3) Londging Touch;
- 4) Galileo;
- 5) Sabre;
- 6) Worldspan.

А3. К компьютерным системам управления отелем относятся:

- 1) Fidelio;
- 2) Amadeus;
- 3) Эдельвейс;
- 4) Galileo;
- 5) Sabre;
- 6) Epitome.

А4. Расчеты с проживающими клиентами могут производиться:

- 1) распиской;
- 2) драгоценностями;
- 3) кредитными картами;
- 4) ваучерами;
- 5) золотыми монетами;
- 6) все варианты ответов.

А5. В карте гостя указывается:

- 1) возраст клиента;
- 2) сколько человек проживает в номере;
- 3) тип номера;
- 4) стоимость номера;
- 5) имя клиента;
- 6) дата заезда-отъезда.

А6. Классификация услуг гостиниц системы «Корона» распространена в:

- 1) Греции;

- 2) Великобритании;
- 3) США;
- 4) Италии и Израиле;
- 5) Франции, России, Австрии, Бельгии;
- 6) Китае.

А7. Звездная система классификации гостиниц распространена в следующих странах:

- 1) Греция;
- 2) Великобритания;
- 3) США;
- 4) Италия;
- 5) Франция;
- 6) Бельгия.

А8. Обязательная система классификации конкретного государства - это:

- 1) классификация ЮНВТО;
- 2) национальная система классификации;
- 3) государственная классификация;
- 4) буквенная классификация;
- 5) система классификации Michelin.

А9. Требования к бизнес-отелям:

- 1) наличие анимационной службы;
- 2) собственный автомобильный парк;
- 3) преобладание в номерном фонде одноместных номеров №
- 4) месторасположение вблизи административных и общественных центров городов;
- 5) питание только шведский стол;
- 6) наличие банкетного зала.

А10. Требования к конгресс-отелям:

- 1) расположение за городом;
- 2) преобладание номеров-апартаментов;
- 3) программа развлечения для клиентов;
- 4) залы для проведения конгрессов с необходимым оборудованием;
- 5) наличие казино;
- 6) наличие лечебно-профилактических учреждений.

Часть В

В1. Дополните определение

Вид гостиниц, находящихся в переоборудованных стационарных плавучих транспортных средствах, находящихся на воде, но изъятых из эксплуатации -

В2. Дополните определение

Типология гостиниц по продолжительности оказания услуг: _____

В3. Дополните информацию

Сколько категорий гостиниц предусмотрено действующей на настоящий момент в РФ классификации гостиниц (2019) ? Перечислите их.

В4. Дополните информацию

Вид гостиниц, номерной фонд которых состоит исключительно из номеров категорий «студия» и «апартамент» - _____.

В5. Дополните информацию

Обеспечение обслуживания гостей в номерах, поддержание необходимого санитарно-гигиенического состояния гостевых комнат и общественных помещений, оказание бытовых услуг клиентам, это функции _____ службы?

В6. Перечислите виды бронирования.

В7. Дополните информацию

Общее количество номеров разного уровня комфорта, находящихся в распоряжении дирекции гостиницы или менеджмента гостиничной цепи – это _____.

В8. Назовите этапы гостевого цикла.**В9. Назовите этапы классификации гостиниц и иных средств размещения в РФ.****В10. Назовите участников классификации гостиниц в РФ.****Часть С**

В соответствии с Положением о классификации гостиниц (2019) определите категорию гостиниц в следующих задачах:

С1. Гостиница имеет площадь двухместного номера 14 м², отдельный от служебного вход, охраняемую автостоянку, круглосуточный подъем и спуск на лифте, двери с внутренним предохранителем. Освещение от потолочного светильника, прикроватного светильника, настольной лампы, телефонный аппарат в апартаментах в каждой комнате. Оснащение мебелью: односпальная кровать – 90х200 см, двуспальная – 160х190 см. Телефонная связь прямая с городской сетью в 100% номеров. Санузел в 100% номеров.

С2. Гостиница имеет 100% мест в одно– и двухместных номерах, двери и замки с внутренним предохранителем и замком повышенной секретности. Предоставляет следующие услуги: швейцар, обязательная круглосуточная подножка багажа, ежедневная уборка номера горничной с контролем за его состоянием, ежедневная смена постельного белья и полотенец, чистка обуви персоналом гостиницы, услуги бизнес-

центра. Площадь санузла – 4,0 м², площадь однокомнатного двухместного номера – 20 м² (после реконструкции).

С3. Персонал гостиницы свободно владеет одним из иностранных языков. Номера гостиницы оснащены двуспальными кроватями размером 160х200 см, коврами или ковровыми покрытиями, креслом для отдыха на каждого гостя, рекламными материалами, халатом банным, банными. В гостинице имеются плавательный бассейн и сауна, помещение для переговоров, компьютеры, телефакс.

С4. Гостиница имеет отдельный от служебного вход для гостей, круглосуточный подъем и спуск на лифте, двери и замки с предохранителем, холодильник в многокомнатных номерах. Гостиница предлагает следующие услуги: ежедневная уборка номера горничной, смена постельного белья один раз в три дня, предоставление утюга, гладильной доски, смена полотенец один раз в три дня. В гостинице имеется помещение для просмотра телепередач, внутренняя телефонная связь в 100% номеров, санузел расположен не менее чем в 50% номеров.

С5. Здание гостиницы имеет светящиеся вывеску и эмблему, вход для гостей с козырьком для защиты от атмосферных осадков и воздушно-тепловой завесой. В гостинице есть гараж, стационарный генератор, обеспечивающий работу энергопотребляющего оборудования, оборудование для дополнительной фильтрации воды, прямая телефонная связь с международной связью в 100% номеров. Номера оборудованы мини-барами и мини-сейфами, информационными материалами на иностранных языках. Гостиница располагает спортивно-оздоровительным центром, окончание завтрака предоставляется не ранее 11 часов, обслуживание питанием в номере круглосуточно.

Б1.В.01.04 Введение в гостеприимство

Часть А.

Выбрать правильный ответ:

А1. «Заходя в избу, помолишься и говоришь: «Хлеб да соль вам». Они едят». С помощью какого культурного кода реализуется данный ритуал?

- а) вербальной;
- б) пространственного;
- в) акционального.

А2. «Просим не прогневаться! Чем бог послал» — это...

- а) коммуникативная стратегия утверждения власти хозяина;
- б) коммуникативная стратегия блокирования агрессии;
- в) коммуникативная стратегия познания гостя.

А3. Кабак как предприятие гостеприимства появился на Руси при:

- а) Иване IV Грозном;
- б) Ярославе Мудром;

в) Петре I.

A4. Кто является основателем гостиничной сети Holiday Inn:

- а) Конрад Хилтон;
- б) Чарльз Кеммонс Уилсон;
- в) Р. Форте.

A5. В какой стране есть Отель «Храм рок-музыки»:

- а) Индия;
- б) Япония;
- в) Индонезия.

A6. История применения систем качества в СССР начинается с:

- а) 20-х годов 20 века;
- б) 50-х годов 20 века;
- в) 70-х годов 20 века.

A7. Сложность организационной структуры определяется...

- а) масштабами использования правил и регулирования для управления поведением людей;
- б) распределением прав, обязанностей и ответственности по вертикали управления;
- в) числом отделов, групп, высококвалифицированных специалистов и уровней иерархии.

A8. Стимулирование продаж в сфере спортивных развлечений - это:

- а) снижение цен на услуги;
- б) подарки постоянным потребителям;
- в) комплекс методов и средств.

A9. Туристская анимация – это:

- а) рекреационная услуга, позволяющая туристу развлечься;
- б) это процесс непосредственного взаимодействия туриста с аниматором-исполнителем;
- в) туристская услуга, при оказании которой турист вовлекается в активное действие, основанное на контакте аниматора и туриста в рамках игрового контекста.

A10. К преимуществам системы франчайзинга для франчайзи относятся:

- а) покупка готового бизнеса, доказавшего эффективность на практике;
- б) обеспечение полной конфиденциальности переданной информации;
- в) экономия средств на административно — хозяйственное и оперативное управление.

В1. Соотнесите гостиничные цепи и страны их происхождения

А) Hilton	1. Франция
Б) Accor	2. США
В) Hotel Lotte Company	3. Южная Корея

В2. Укажите предмет определения в соответствии с законодательством РФ

_____ - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания.

В3. Укажите предмет определения в соответствии с законодательством РФ

_____ - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных Положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации.

В4. Укажите предмет определения в соответствии с законодательством РФ

_____ - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

В5. Укажите предмет определения в соответствии с законодательством РФ

_____ - отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным Положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением;

В6. Соотнесите континент мира и исторически сложившийся распространенный тип гостиничного предприятия

А. Пансион	1. Азия
Б. Мотель	2. Америка
В. Караван-сарай	3. Европа

В7. Установите соответствие:

А. Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса	1. Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса
Б. Управление текущей деятельностью	2. Анализ и оценка деятельности гос-

стью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	тиничного комплекса
В. Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса	3. Управление текущей деятельностью сотрудников службы гостиничного фонда

В8. Установите соответствие:

А. Стратегическое управление развитием сети	1. Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами
Б. Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса	2. Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении деятельностью сети гостиниц
В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) Гостиничного комплекса	3. Управление проектами и изменениями в гостиничном комплексе

В9. Расшифруйте сокращения, принятые в международной практике гостиничной деятельности:

- А) DbI
- Б) Sgl
- В) EB (ExB)

В10. Расшифруйте сокращения, принятые в международной практике гостиничной деятельности

- А) FB
- Б) AP
- В) BV

Часть С

С1. На основании трудовых функций определите должность сотрудника мини-отеля

Функции	Должность
Управление отелем Обеспечение плановых показателей Организация взаимодействия с поставщиками и подрядчиками Разработка и проведение рекламной кампании Текущий контроль оперативного персонала Обеспечение бронирования Текущее взаимодействие клиентов Ведение учета клиентов Взаимодействие с ФМС	

С2. На основании трудовых функций определите должность сотрудника мини-отеля

Функции	Должность
Ведение финансового учета и планирование налогов; Организация бухгалтерского учета Подготовка и сдача бухгалтерской отчетности компании; Контроль расчета и своевременности уплаты налогов в бюджет и внебюджетные фонды	

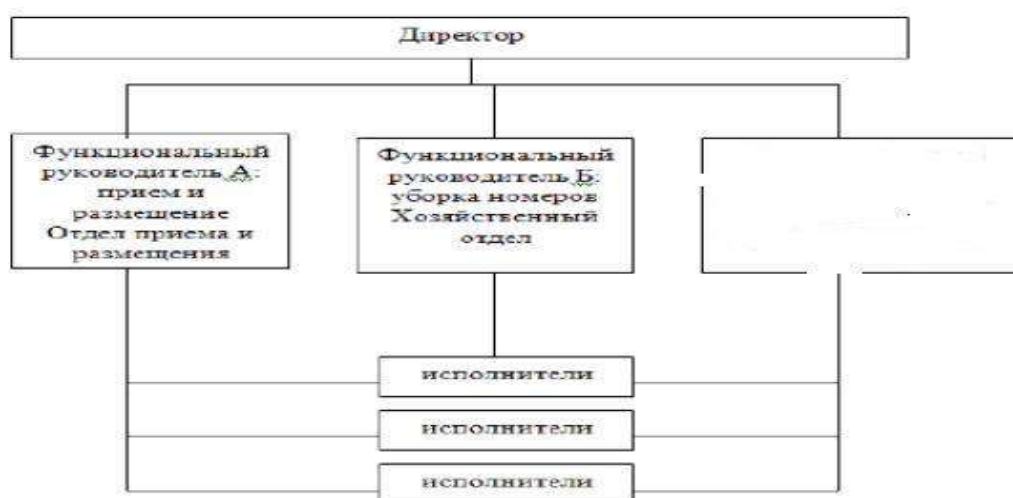
С3. На основании трудовых функций определите должность сотрудника мини-отеля

Функции	Должность
Прием заявок клиентов Бронирование в ночное время Заселение клиентов Прием оплаты услуг Экстренная уборка номера в ночное время в отсутствие горничных	

С4. На основании трудовых функций определите должность сотрудника мини-отеля

Функции	Должность
Уборка номеров и общественных помещений Смена постельного белья Подготовка/сервировка завтрака	

С5. Определите скрытый элемент функциональной схемы управления гостиничным предприятием



**Б1.В.01.05 Гигиена и санитария предприятий гостиничного
и ресторанного бизнеса**

Часть А.

Выбрать правильный ответ:

А1. Кто является основоположником социальной гигиены как самостоятельной дисциплины?

- а) Н. А. Семашко
- б) З. П. Сальцев
- в) Ф. Ф. Эрисман
- г) Г. А. Захарьин

А2. При каком наименьшем содержании микробных тел зимой атмосферный воздух уже считается загрязненным?

- а) 200 на 1 м³
- б) 150 на 1 м³
- в) 350 на 1 м³
- г) 450 на 1 м³

А3. Коли-титр питьевой воды центрального водоснабжения должен быть не менее...

- а) 400 мл
- б) 200 мл
- в) 600 мл
- г) 300 мл

А4. Какие продукты могут быть причиной микотоксикозов?

- а) молочные
- б) Зерновые
- в) мясные
- г) кондитерские изделия с кремом
- д) орехи

А5. Установите соответствие

А. малярия	а) алиментарный
Б. ботулизм	б) трансмиссионный
В. баррелиоз	
Г. тиф	

А6. Как называется путь передачи инфекционного заболевания через насекомых-переносчиков?

- а) пищевой
- б) трансмиссивный

- в) воздушно-капельный
- г) контактный

A7. Установите соответствие:

А. СП 2.1.3678-20	а) «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
Б. №52-ФЗ от 30.03.1999	б) «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»

A8. Установите соответствие:

Осмотр врачом работника гостиницы в рамках медосмотра	Периодичность
А. отоларинголог	а) 1 раз в год
Б. дерматолог	б) осмотр не проводит
В. стоматолог	в) 1 раз в 2 года

A9. На предприятии питания следует разделять потоки:

- а) чистой и грязной посуды
- б) пищевых отходов и грязной посуды
- в) персонала и чистой посуды

A10. Установите соответствие

А. Источники водоснабжения бывают	а) опреснение
Б. Очищение морских вод-это...	б) подземные, наземные
	в) хлорирование
	г) подземные, наземные, искусственные

Часть В.

В1. На качество ручного мытья столовой посуды в организациях общественного питания в наименьшей степени влияет:

- а) температура моющего раствора
- б) степень загрязнения посуды
- в) концентрация моющего раствора

- г) температура ополаскивающей воды
- д) частота смены воды в моечных ваннах

В2. Соотнесите статьи №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

А. Статья 8	а) Санитарно-эпидемиологические требования к продукции производственно-технического назначения, товарам для личных и бытовых нужд и технологиям их производства
Б. Статья 10.	б) Права граждан
В. Статья 13.	в) Обязанности граждан

В3. Установите соответствие:

А. Эхинококкоз	а) Личинка
Б. Трихинеллез	б) Глистная инвазия
В. Описторхоз	в) Кошачья двуустка

В4. Гигиена питания — раздел гигиены,

В5. Площадка мусоросборников располагается от жилых домов, площадок для игр и отдыха на расстоянии не менее...

- а) 15 м
- б) 20 м
- в) 25 м
- г) 30 м

В6. Для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) в предприятиях питания запрещается изготовление и продажа...

- а) омлетов
- б) блинчиков с мясом
- в) макарон по-флотски

В7. Микробы, живущие и развивающиеся при отсутствии кислорода

- а) аэробы
- б) условные анаэробы
- в) анаэробы

В8. При появлении первых признаков простуды (боль в горле, насморк, температура), болей в животе, поноса, нагноений на коже, порезов, ожогов —.....

В9. Что находится под производственным контролем в предприятии общественного питания: | | оборудование | транспортирование | хранение | приготовление | раздача | рабочие места | сырье | | готовая продукция | отходы

В10. Профилактическую очистку канализационных трубопроводов в гостиницах производят не реже...

- а) 1 раза в полгода
- б) 1 раза в год
- в) 1 раза в 1.5 года
- г) 1 раза в 2 года

Часть С.

С1. Социальная гигиена — это.....

С2. Работники, имеющие порезы, ссадины, ожоги, гнойничковые заболевания кожи рук, открытых частей тела (поверхностные гнойнички, фурункулы, нагноения, вызванные порезами, занозами, ожогами и повреждения кожи), а также ангины и катаральными явлениями временно не допускаются к работе. Что необходимо сделать?

С3. Сколько раз необходимо произвести действие и сколько по времени?

Последовательность гигиенической обработки рук

1. Налить антисептик в сложенную горсткой ладонь в количестве, способном покрыть всю поверхность рук (3 мл)	5. Соединить пальцы в «замок», тыльной стороной согнутых пальцев растереть ладонь другой руки. 
2. Потереть одну ладонь о другую. 	6. Охватить большой палец левой руки правой ладонью и потереть его круговым движением; поменять руки. 
3. Правой ладонью растереть тыльную поверхность левой кисти, переплетая пальцы, и наоборот. 	7. Круговым движением в направлении вперед и назад сомкнутыми кончиками пальцев правой руки потереть левую ладонь; поменять руки. 
4. Переплести пальцы, растирая ладонью ладонь. 	8. После того как руки высохнут, они безопасны.

С4. В соответствии с от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового Кодекса Российской Федерации, Перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при

выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры» работники гостиничного предприятия проходят медосмотр 1 раз в год. Осмотр какими врачами производится?

С 5. Хлорирование, озонирование, йодирование. К чему относятся данные методы? Опишите их.

Б1.В.01.06 Технологии и организация обслуживания на предприятиях общественного питания

Часть А

Выбрать правильный ответ:

А1. Существует пять типов предприятий общественного питания в соответствии с ГОСТ, это:

- А) ресторан, бар, буфет, столовая, закусочная;
- Б) ресторан, пиццерия, бар, кафе, буфет;
- В) ресторан, бар, кафе, бистро, закусочная;
- Г) ресторан, бар, кафе, столовая, закусочная.

А2. Бар в нормативных документах определяется как:

- А) предприятие общественного питания с барной стойкой, через которую реализуют смешанные, крепкие алкогольные, слабоалкогольные и безалкогольные напитки, холодные и горячие закуски, десерты, кондитерские изделия, покупные товары;
- Б) предприятие, в котором посетитель должен сначала получить меню, затем выбрать то, чем он хотел бы «закусить», и самостоятельно отправиться к стойке, чтобы приобрести то, что было выбрано;
- В) предприятие быстрого питания, меню в которых, как правило, ограничивается бутербродами, салатами, алкогольными напитками, то есть такими продуктами, которые не требуют долгого приготовления;
- Г) предприятие по организации питания и отдыха посетителей с предоставлением ограниченного по сравнению с рестораном ассортимента кулинарной продукции, кондитерских изделий и алкогольных напитков.

А3. Высшая категория (уровень обслуживания) может быть присуждена:

- А) ресторану;
- Б) кафе;
- В) бару;
- Г) столовой.

А4. Двухразовым питанием, включающим в себя завтрак и обед или завтрак и ужин по классификации услуг питания является:

- А) полупансион;
- Б) полный пансион;
- В) «все включено»;
- Г) табльдот.

A5. Самые распространенные услуги по организации досуга в ресторанах, барах, кафе НЕ включают в себя:

- А) организацию музыкального и концертного обслуживания;
- Б) научные лекции о создании мира;
- В) предоставление игровых автоматов, бильярда, боулинга;
- Г) предоставление интернет-услуг.

A6. Меню «А ля карт» - это:

- А) меню, в котором каждое блюдо указано со своей отдельной ценой;
- Б) меню, блюда в котором предлагаются по единой комплексной цене;
- В) меню, в котором перечислены дежурные.

A7. В России рестораны подразделяют на следующие категории:

- А) 1-звезда; 2-звезды; 3-звезды;
- Б) «люкс»; «высший»; «первый»; «второй»;
- В) «люкс»; «высший»; «первый»;
- Г) 1-звезда; 2-звезды; 3-звезды; 4-звезды; 5-звезд.

A8. Кейтеринг - это:

- А) рекламная акция ресторана;
- Б) форма выездного обслуживания в ресторане;
- В) тематическая направленность ресторана.

A9. По контингенту обслуживаемых клиентов (гостей) предприятия общественного питания делятся на: (выберите несколько вариантов)

- А) общедоступные;
- Б) связанные с обслуживанием определенного контингента клиентов;
- В) полносервисные;
- Г) специализированные.

A10. Мольтон – это:

- А) небольшая скатерть, которая накрывается поверх основной;
- Б) подкладка из фланели, используемая под основную скатерть;
- В) скатерть, которая прикрепляется по периметру стола.

Часть В.

B1. Дополните определение:

_____ - это особый тип предприятия, в котором организация производства широкого ассортимента кулинарной продукции сложного приготовления сочетается с организацией высокого уровня обслуживания посетителей в торговых залах.

B2. Дополните определение:

Полное обслуживание, включающее размещение и трехразовое питание (FB) – это _____.

В3. Дополните определение:

План размещения и питания, предлагаемый гостиницами и другими местами размещения, который включает размещение в гостиницы с включенным в его стоимость завтраком:

В4. Установите соответствие:

1) Обслуживание «А-ля карт»	а) обслуживание по единому для всех клиентов меню, без права выбора блюд
2) Обслуживание «Табльдот»	б) свободный выбор выставленных на общий стол блюд по принципу самообслуживания
3) «Шведский стол»	в) свободный выбор клиентом блюд из предлагаемого рестораном меню. Обычно применяется при обслуживании индивидуальных туристов или небольших туристских групп

В5. Дополните определение:

Обслуживание по единому для всех клиентов меню, без права выбора блюд. В большинстве случаев используется при организации питания туристских групп. Он часто применяется в туристских гостиницах, пансионатах, домах отдыха и других средствах размещения, где производственные мощности и возможности кухни ограничены; кроме того, применяется при обслуживании туристов, путешествующих по маршрутным турам большими группами – это _____.

В6. Дополните определение:

_____ - предприятие по организации питания и отдыха посетителей с предоставлением ограниченного по сравнению с рестораном ассортимента кулинарной продукции, кондитерских изделий и напитков.

В7. Установите соответствие:

1) Континентальный завтрак	а) в классическом варианте начинается с утреннего чая или кофе, принесенного в номер (короткий завтрак). Этот завтрак может дополняться яичницей с ветчиной или беконом, гренками, омлетом с ветчиной или шампиньонами, рыбными блюдами, блюдами из злаков (овсяной кашей)
2) Расширенный завтрак	б) питьевая вода со льдом, фруктовые соки, свежие фрукты или компот, блюда из злаковых, небольшая порция мяса, пирог, пицца, гамбургеры
3) Английский завтрак	в) в дополнение к континентальному включает соки, ветчину, сыр, колбасы, блюда из яиц, йогурты,

	сухие хлопья из злаков
4) Американский завтрак	г) включает в себя чай, кофе или горячий шоколад, сахар, сливки, лимон, два вида повидла, джема или меда, выбор хлебобулочных изделий и масло

В8. Дополните определение:

Слово _____ французское, оно означает торжественный званый завтрак, обед, ужин, устраиваемый в честь человека или в честь праздничного события. Официальные _____ проводятся по поводу визитов иностранных представителей и делегаций, во время проведения симпозиумов, конференций, при открытии и закрытии выставок, в связи с подписанием торговых соглашений, национальными праздниками.

В9. Дополните определение:

В _____ представлен следующий ассортиментный перечень продукции общественного питания, напитков, сопутствующих товаров:

Блюда, десерты и напитки собственного производства, в том числе фирменные, национальные, из полуфабрикатов промышленного изготовления, с учетом специализации предприятия. Неширокий выбор алкогольных и безалкогольных напитков. Сопутствующие товары: табачные изделия, фирменные сувениры, печатная продукция.

В10. Дополните определение:

Кофе- _____ – это организация питания в ресторанах для быстрого обслуживания участников совещаний, конференций, деловых переговоров, а также вне ресторанов (конференц-залах, холлах)

Часть С

С1. Охарактеризуйте вид завтрака «завтрак с шампанским».

С2. Охарактеризуйте «французский сервис».

С3. Как классифицируют бары в зависимости от их расположения в гостиничном здании

С4. В какой последовательности в меню располагаются закуски и блюда?

С5. Какую информацию традиционно включают в Карту вин.

Б1.В.01.07 Проектирование гостиничных услуг

Часть А

Выбрать правильный ответ (один или несколько вариантов):

А1. Проектирование гостиничных предприятий должно основываться на следующих основных принципах:

- а) последовательность, вариантность, этапность процесса проектирования, соблюдение одних предпочтений над другими, возможность перспективного изменения предприятия;
- б) последовательность, вариантность, этапность процесса проектирования, возможность перспективного изменения предприятия;
- в) последовательность, вариантность, этапность процесса проектирования, соблюдение одних предпочтений над другими.

А2. Жилой этаж состоит из:

- а) вестибюля, жилых номеров, вспомогательных помещений, горизонтальных коммуникаций и узлов вертикальных коммуникаций;
- б) жилых номеров, вспомогательных помещений, горизонтальных коммуникаций и узлов вертикальных коммуникаций;
- в) жилых номеров.

А3. Доступное средство размещения:

- а) гостиничное предприятие с жилой и общественной зоной, имеющий соответствующий интерьер;
- б) гостинично-ресторанный комплекс, имеющий парковку и приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- в) имущественный комплекс, адаптированный для размещения туристов с ограниченными возможностями в соответствии с требованиями.

А4. Какими нормативными документами регламентируется уровень шума в гостиницах:

- а) ФЗ;
- б) ГК;
- в) СанПиН;
- г) СнП.

А5. Все функциональные помещения группируются вокруг большого главного помещения - это следующая композиция:

- а) зальная;
- б) центрическая композиция;
- в) анфиладная композиция;
- г) коридорная.

А6. Входные потоки – это:

- а) перемещение людей и предметов между помещениями и группой помещений;
- б) это люди, входящие в гостиницу (постояльцы, вновь прибывшие, служащие гостиницы, посетители ресторанов и т.д.), а также все то, что ввозится в гостиницу (мебель, инвентарь, чистое белье, продукты, багаж и т.д.);
- в) обратные потоки, т. е. направленные из гостиницы во внешнюю среду (покидающие ее люди, вывозимые пищевые отходы, устаревшее оборудование, багаж и т.д.).

A7. Площадь ресторана в гостинице рассчитывается следующим образом на одно место:

- а) 1,8 кв.м;
- б) 3,6 кв.м;
- в) 2,0 кв.м;
- г) 1,0 кв.м.

A8. К помещениям общественной части относятся (несколько вариантов ответа):

- а) приемно-вестибюльная группа;
- б) предприятия бытового обслуживания;
- в) общественного питания;
- г) номерной фонд.

A9. Что относится к несущим элементам здания (отметьте необходимое):

- а) фундамент;
- б) перекрытие;
- в) стена;
- г) крыша.

A10. Сколько должно быть парковочных мест около средства размещения для лиц с ОВЗ:

- а) зависит от категорийности средства размещения;
- б) 10% от парковочных мест, но не менее 1 места;
- в) более 10 %, но не менее 1 места.

Часть В

B1. Установите соответствие:

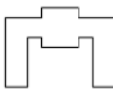
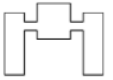
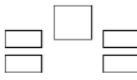
А. Категория "джуниор сьюит"	а) 1-комнатный номер в гостинице общей площадью не менее 25 кв.м, рассчитанный на проживание одного/двух человек с мини-кухней (панель электроплиты/микроволновая печь, вытяжка, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник)
Б. Категория "студия"	б) номер в гостинице общей площадью не менее 75 кв.м, состоящий из 3 и более жилых комнат (гостиной/столовой, кабинета и спальни) с 2-спальной кроватью размером 200 х 200 см и дополнительным гостевым туалетом
В. Категория "сьюит"	в) номер в гостинице общей площадью не менее 40 кв.м, состоящий из 2 и более комнат (гостиной/столовой/и спальни), с 2-спальной кроватью размером 200 х 200 см, с мини-кухней (панель электроплиты/микроволновая печь, вытяжка, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник)

	мойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник)
Г. Категория "апартамент"	г) 1-комнатный номер в гостинице общей площадью не менее 25 кв.м, рассчитанный на проживание одного/двух человек с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинет

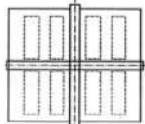
В2. Установите соответствие:

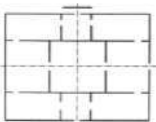



А. Первая категория (стандарт)	а) номер в гостинице, состоящий из 1 жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного/двух человек
Б. Вторая категория	б) номер в гостинице, состоящий из 1 жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо 1 полный санузел в блоке из 2-3 номеров), рассчитанный на проживание одного/двух человек
В. Третья категория	в) номер в гостинице, состоящий из 1 жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо 1 полный санузел в блоке из 2-3 номеров), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего 6 кв.м в гостиницах круглогодичного функционирования, 4,5 кв.м - в гостиницах сезонного функционирования

В3. Установите соответствие:

А. Архитектурно-планировочная композиция: блочная	а) 
Б. Архитектурно-планировочная композиция: павильонная	б) 
В. Архитектурно-планировочная композиция: централизованная	в) 

В4. Установите соответствие:

А. Приемы планировок зданий: зальная	а) 
--------------------------------------	--

Б. Приемы планировок зданий: центрическая	б) 
В. Приемы планировок зданий: анфиладная	в) 
Г. Приемы планировок зданий: коридорная	г) 
Д. Приемы планировок зданий: секционная	д) 


В5. Установите соответствие:





А. Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями	а) ГОСТ Р 55699-2013
Б. О мерах по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к информации и объектам социальной инфраструктуры	б) Постановление Правительства РФ от 07.12.1996 №1549
	в) Постановление Правительства РФ от 07.12.1996 №1449
	г) ГОСТ Р 65699-2013

В6. Установите соответствие понятий и определений:

А. СП 54.13330.2016	а) Здания жилые многоквартирные. Правила проектирования
Б. СП 118.13330.2012	б) Санитарно-эпидемиологические требования к организации торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов
В. СП 2.3.6.1079-01	в) Общественные здания и сооружения.

В7. Установите соответствие понятий и определений:

А. Французский стиль	а) 
----------------------	---

Б. Скандинавский стиль	б)	
В. Стиль барокко	в)	
Г. Ретро	г)	
Д. Стиль boho	д)	

В8. Установите соответствие:

А. Практический метод обслуживания гостей с ограниченными возможностями	а) обеспечение возникновения сенсорных импульсов и контролировать их
Б. Сенсорная интеграция	б) создание условий для преодоления ограничения жизнедеятельности туристов с ограниченными физическими возможностями
В. Альтернативная коммуникация	в) современные коммуникационные технологии и правила этикета при общении с инклюзивными гостями

В9. Установите соответствие:

А. Ядро гостиничного продукта	а) базовые услуги
Б. Первый контур гостиничного продукта	б) аренда конферен-зала, услуги гида-переводчика
В. Второй контур гостиничного продукта	в) вызов такси, поднос багажа

В10. Установите соответствие:

А. Сатин	а)
----------	----

	Особый вид крестообразного переплетения нитей при изготовлении полотна. В технологии производства использование длинноволокнистого хлопка. Находится в одной категории с сатином, требует хорошей глажки
Б. Перкаль	б) Производят из крученой хлопковой нити, имеющей двойное плетение. Сатин отличается блеском и высокой плотностью (120—140 нитей на 1 нитей/см ² . На ощупь сатин похож на шелк, однако стоимость его намного ниже. Ткань почти не мнется. Это достаточно дорогие, благородные ткани, лучшие в эстетическом плане при оформлении дизайна постельного места. Выбор зависит от категории гостиницы, запросов клиентов
В. Бязь	в) Ткань с достаточно плотным плетением толстых нитей, без блеска (ее разновидности: креп, люкс). Плотность нитей от 30 до 140 нитей/см ² ; чем выше данный показатель, тем более тонкая нить. Примерный вес — 145 г/м ² , ткань теплая, дышащая, не скользит, но проигрывает по эстетичности, так как мнется

Часть С

С1. Проанализируйте структуру гостиничного продукта гостиницы «Елец»

Ядро гостиничного продукта	Первый контур	Второй контур
1.	1.	1.
2.	2.	2.



Рис. 1. Гостиница «Елец»



Рис.2. Гостиница «Снегири»

С2. На рис.1-2 представлены гостиницы города Ельца. Дайте характеристику конструктивным элементам гостиниц.

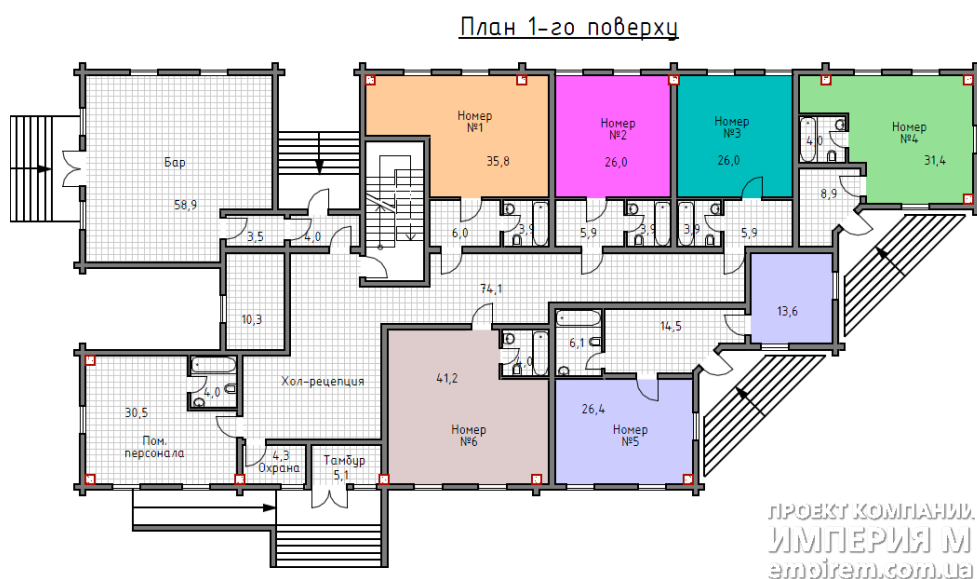


Рис.3

С3. Дать описание гостиничного предприятия, представленного на рис. 3.

С4. На рис. 4 представлена схема. Что представлено на схеме, для чего необходимо?

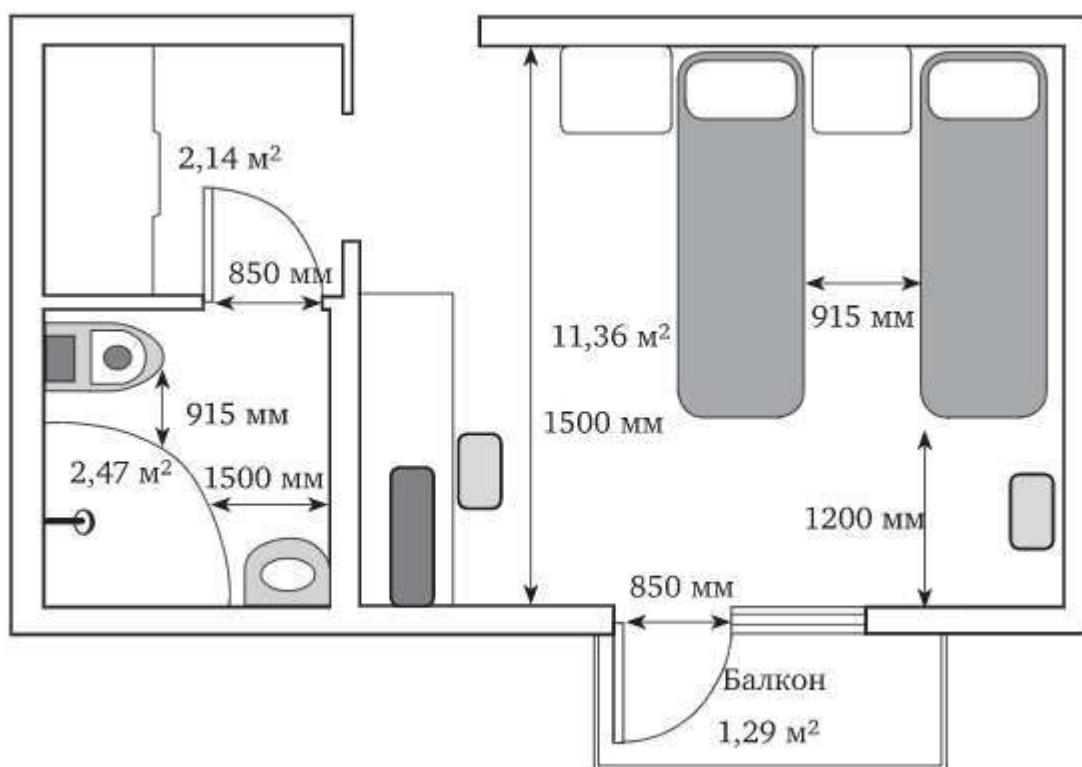


Рис. 4.

С5. На рис. 5 представлен генеральный план городской гостиницы. Укажите, какие здания и сооружения на плане обозначены под цифрами 1,2,3,4.



Рис. 5. Генеральный план городской гостиницы

Б1.В.01.08 Международный протокол и этикет в гостиничном и ресторанном бизнесе

Часть А.

Выбрать правильный ответ:

А1. В современном понимании этот термин впервые был использован на одном из приемов Людовика XIV, когда придворным и приглашенным были преподнесены карточки с перечнем правил поведения при дворе:

- а) этика;
- б) этикет;
- в) долг;
- г) церемониал.

А2. Деловой этикет – это:

- а) совокупность обычаев и традиций;
- б) требования к внешним формам поведения и общения партнеров по совместному делу;
- в) форма общественного сознания;
- г) предрассудок.

А3. Основными ценностями делового этикета являются:

- а) критичность в отношении человека;
- б) корпоративность;
- в) вежливость, корректность, скромность, чуткость, внимательность, точность.

А4. Какое из правил этикета, предъявляемых к оформлению приглашений на деловые приемы, указанных ниже, содержит ошибку:

- а) ответить на приглашение следует в течение 5 дней;
- б) приглашение печатается на бумаге хорошего качества;
- в) украшательские элементы текста не уместны;
- г) фамилия, имя и отчество приглашенного могут быть написаны от руки.

А5. Какое из приведенных выражений следует употребить в телефонном разговоре?

- а) «Я не знаю»;
- б) «Вы должны»;
- в) «Подождите секундочку, я скоро вернусь»;
- г) «Хороший вопрос. Разрешите, я уточню это для вас»;
- д) «Это не моя ошибка».

А6. Какой пункт следует исключить из правил телефонного общения:

- а) отвечая на звонок, представьтесь;
- б) убедитесь в точности сведений, которые намерены сообщить;
- в) в начале разговора задать вопросы типа «С кем я разговариваю?», «Что Вам нужно?»;
- г) отвечать на все звонки;
- д) не давайте выход отрицательным эмоциям.

А7. Если поведение человека не соответствует общепринятым нормам морали и нравственности, то оно:

- а) девиантно;
- б) недостойно;
- в) противоречиво.

А8. Укажите позицию правильного поведения в условиях конфликтной ситуации:

- а) настаивая на своем предложении, не отвергайте предложения партнера, рассматривайте все предложения и оценивайте все «за» и «против»;
- б) демонстрируйте свое превосходство;
- в) старайтесь как можно чаще обращать внимание на отрицательное эмоциональное состояние партнера: «Что ты злишься?»; «Не надо так нервничать!»
- г) предлагайте партнеру включить механизм идентификации: «Если бы вы были на моем месте, какие действия предприняли бы вы?»

А9. Какова русская традиция обращения руководителя с подчинёнными на работе?

- а) обращаться по имени;
- б) обращаться по имени и отчеству;
- в) в разное время по-разному.

А10. Звонить по домашнему телефону сослуживцу, деловому партнеру для служебного разговора можно:

- а) до 24 часов;
- б) до 20 часов;
- в) до 22 часов;
- г) до 18 часов.

Часть В

В1. Соотнесите особенности этики деловых отношений в разных культурах:

1. Прагматизм	а) английская культура
2. Верность, преданность организации и государству	б) французская культура
3. Философия конфуцианства	в) китайская культура
4. Целесообразность	г) японская культура
5. Консерватизм	д) американская культура

В2. Соотнесите понятия и определения этики делового общения:

1. Формы делового общения	а) агрессия страх
2. Общепринятые нравственные требования	б) деловая беседа, телефонные переговоры, деловые переговоры
3. Психологические барьеры общения	в) точность, вежливость, скромность

В3. Соотнесите понятия с характеристиками общения:

1. Вербальное общение	а) поза, жест, мимика, походка
2. Кинесика	б) принципы ассоциативности, экспрессивности, доступности
3. Невербальное общение	в) социальная, интимная, персональная
4. Зоны деловой коммуникации	г) общение посредством неречевых знаковых систем

В4. Соотнесите понятия с характеристиками этики дистанционного общения:

1. Способы представления информации	а) грамотность, точность, краткость
2. Требования деловой переписки	б) жизненный опыт
3. Резюме	в) устный, графический, электронный

В5. Соотнесите понятия с принципами делового этикета:

1. Позитивные свойства делового партнёра	а) часть речевого этикета
2. Compliments	б) предсказуемость
3. Принцип делового поведения	в) компетентность, порядочность, надёжность

В6. Укажите необходимые правила искусства правильного общения или искусства нравиться:

- а) искренне интересоваться другими людьми;
- б) улыбаться людям;
- в) слушать только собеседника;
- г) обращаться к собеседнику по имени;
- д) уметь слушать собеседника;
- е) постоянно хвалить собеседника;
- ж) говорить с собеседником на темы, интересующие его.

В7. Выберите, что может надеть женщина на официальные, торжественные приемы, проходящие в дневное время:

- а) что-нибудь незамысловатое, в то же время следует подчеркнуть свою индивидуальность, сделать акцент на каком-либо предмете гардероба или аксессуаре;
- б) строгое платье-костюм, по желанию образ можно дополнить шляпкой, перчатками (кружевными, шелковыми, лайковыми);
- в) вечернее платье, шляпу, перчатки.

В8. Соотнесите мужской костюм с видом торжественного мероприятия:

1. Смокинг	а) официальный торжественный вечерний приём
2. Фрак	б) официальное дневное мероприятие
3. Тёмный костюм и белая рубашка	в) протокольный приём после пяти вечера

В9. Среди элементов внешнего облика деловой женщины в офисном пространстве выделите нежелательные:

- а) платье-костюм;
- б) блузка в полоску;
- в) непокрытые лаком ногти;
- г) отсутствие макияжа;
- д) босоножки;
- е) брючный костюм.

В10. Соотнесите понятия, используемые в деловом этикете с их характеристиками:

1. Стиль	а) соблюдение чувства меры в поведении
2. Тактичность	б) хороший вкус
3. Галантность	в) предупредительность

Часть С.

С1. Прокомментируйте и дайте свою оценку высказыванию: «Гостеприимство – это качество, которое складывается из первобытной простоты и античного величия» (С.Бернар)

С2. Прокомментируйте и дайте свою оценку высказыванию: «Хорошие манеры - это ум, образованность, вкус и стиль, смешанные настолько искусно, что вам уже не нужны ум, образованность, вкус и стиль» (Патрик О'Рурк).

С3. Прокомментируйте и дайте свою оценку высказыванию: «Клиент никогда не ошибается» (Сесар Ритц).

С4. Прокомментируйте и дайте свою оценку высказыванию: «Люди забудут то, что вы сказали. Они забудут, что вы сделали. Люди не забудут одного – что почувствовали благодаря вам» (Майя Анжелу).

С5. Покажите на примере известной Вам гостиницы применение принципов делового этикета в практической деятельности предприятия.

Б1.В.01.09 Сервисология**Часть А.**

Выбрать правильный ответ:

A1. С точки зрения своей природы человек есть существо:

- а) биосоциальное;
- б) моральное;
- в) эгоистичное;
- г) высокоразвитое.

A2. Учение, согласно которому основную роль в развитии человека играют воспитание, образование и другие социальные факторы:

- а) панбиологизм;
- б) дарвинизм;
- в) учение о ноосфере;
- г) пансоциологизм.

A3. Раздел антропологии, изучающий проблемы происхождения человека:

- а) расоведение;
- б) учение об антропогенезе;
- в) морфология человека;
- г) палеодемография.

A4. Учение, согласно которому процессы органической и культурной эволюции человека связаны между собой:

- а) теория генно-культурной коэволюции;
- б) учение об антропогенезе;
- в) пансоциологизм;
- г) теория естественного отбора.

A5. Учение, которое абсолютизирует биологические факторы в развитии человека:

- а) пансоциологизм;
- б) панбиологизм;
- в) биоэтика;
- г) материализм.

A6. Воззрение, согласно которому человек есть центр Вселенной и цель всех совершающихся в мире событий называется:

- а) персонализм;
- б) антропоцентризм;
- в) иррационализм;
- г) экзистенциализм.

A7. Индивидуальные особенности личности, которые являются условием успешного осуществления какого-либо вида деятельности:

- а) потребности;
- б) способности;

- в) черты характера;
- г) мотивы.

А8. Потребность в общении относится к потребностям:

- а) постоянные;
- б) устойчивые;
- в) циклические;
- г) ситуативные.

А9. Потребности в средствах и условиях удовлетворения других потребностей (комфорта жилья, транспортных средств и т.д.) называются:

- а) материальными;
- б) биологическими;
- в) социальными;
- г) духовными.

А10. Потребности, которые навязываются индивиду особыми социальными интересами (закрепляющие тягостный труд, агрессивность, мода на что-либо и т.д.). Их утоление может приносить значительное удовлетворение индивиду, но не счастье. Это:

- а) базовые;
- б) истинные;
- в) ложные;
- г) извращенные.

Часть В.

В1. Главной особенностью сервисной услуги является

_____.

В2. _____ изучения в сервисологии — это человек (группа людей) с определенными потребностями, интересами, ценностными ориентациями, запросами, психологическим своеобразием и жизненным стилем.

В3. Потребность, подкрепленная покупательной способностью – это

_____.

В4. Услуги, целевой функцией которых является удовлетворение личных потребностей населения, называются _____.

В5. Комплекс услуг, не имеющих непосредственного отношения к купленному товару, но способствующих установлению доверия покупателя к данной фирме называется _____.

В6. Соотнесите наименование шести основных категорий потребностей покупателей с их характеристиками:

1) физиологические	А) приобретения выступают символами самооценки и демонстрируют успех, достижения, власть и другие стороны личности
2) социальные	Б) многие приобретения обеспечивают человеку удовольствие благодаря вкусу, аромату (если речь идёт о пище) или чувствам (если речь идёт об услугах)
3) символические	В) потребность в пище, крове и т. д.
4) гедонические	Г) потребность в принадлежности к группе, социальному классу
5) когнитивные	Д) потребность в знаниях (книги, журналы, газеты, телевизионные программы новостей, документальные фильмы, информационные рекламные передачи - всё это апеллирование к базовым потребностям в учёбе, исследовании, к знаниям)

В7. Универсальный способ удовлетворения человеческих потребностей путем активного преобразующего отношения к миру – это _____.

В8. Специфические личностные свойства, влияющие на стремление человека к достижению поставленных целей – это _____.

В9. Потребности в пище, здоровье и безопасности относятся к _____ потребностям.

В10. Соотнесите действия (желания) индивида и потребности.

1) подтверждение статуса	а) потребность в любви и дружбе
2) покупка огнестрельного оружия и иных средств личной защиты	б) потребность в социальном имидже
3) привязанность к домашним животным	в) потребность в информации
4) подача заявления на курс повышения квалификации	г) потребность в безопасности и здоровье

Часть С.

С1. Чем отличается время обслуживания от времени исполнения услуги?

С2. Приведите примеры потребительских услуг (не менее 4).

С3. Исходя из функционального назначения системы сервиса, сформулируйте и кратко запишите его основные задачи (не менее пяти):

С4. Назовите и охарактеризуйте три базовых вида действий, на которых, главным образом, основано поведение потребителей.

С5. Охарактеризуйте классификацию потребностей по А. Маслоу.

Б1.В.01.10 Планирование и учет в гостиничном и ресторанном бизнесе Часть А.

А1. Оперативный план содержит:

- а) перспективные направления развития предприятия;
- б) точно поставленные цели с описанием мероприятий по их достижению;
- в) примерные задачи для каждого структурного подразделения сроком до 2 лет.

А2. Анализ отклонения от плана проводят по следующей методике:

- а) к фактическим данным прибавляют плановые значения;
- б) из фактических данных вычитают плановые значения;
- в) фактические данные делят на плановые значения.

А3. Для принятия управленческого решения и планирования затраты подразделяются на:

- а) входящие и исходящие, прямые и косвенные;
- б) постоянные и переменные;
- в) текущие и единовременные.

А4. В качестве носителя затрат могут выступать:

- а) рабочее место;
- б) предприятие;
- в) продукт (услуга).

А5. Принципы планирования на предприятии:

- а) точность, организованность, целенаправленность;
- б) непрерывность, гибкость, участие, точность, единство;
- в) непрерывность, очередность, единство, участие, доказательность.

А6. Расходы на подготовку и освоение производства — это:

- а) статья затрат;
- б) элемент затрат.

А7. Роль планирования в деятельности предприятия связывают с:

- а) трудовыми ресурсами;
- б) трудовыми и финансовыми ресурсами;
- в) финансовыми ресурсами и, в первую очередь, с деньгами.

А8. Целью планирования деятельности организации является:

- а) обоснование расхода всех видов ресурсов;
- б) определение целей, средств и сил;
- в) определение будущей прибыли.

A9. Методика планирования позволяет:

- а) разработать такой план, выполнение которого принесет предприятию наибольшую прибыль;
- б) изменять весь объем работ при изменении условий их выполнения;
- в) выполнить анализ всего объема работ, учитывая условия их выполнения.

A10. К отложенным расходам относятся:

- а) резервы предстоящих расходов и платежей;
- б) расходы будущих периодов;
- в) расходы, оплаченные в предыдущем периоде.

Часть В.

В1. Направленность на средне- и долгосрочную перспективу; ориентация на достижение ключевых целей; увязка целей с имеющимися ресурсами и возможностями; учет воздействия внешних факторов на объекты планирования; адаптивность к изменяющимся условиям - это характерные черты ... планирования.

В2. Установление производственных заданий различным структурным подразделениям; разработка планов запуска-выпуска продукции - это функции ... планирования.

В3. Расположите этапы планирования на предприятии в правильной последовательности: управление рисками и разработка альтернативного плана действий; определение целей и задач; оценка ресурсов; образование команды; определение приоритетов целей и задач; определение временных рамок и методов оценки; создание конкурентных преимуществ.

В4. На какой срок разрабатывается текущий план работы предприятия?

В5. Период планирования — это...

В6. Затраты, которые непосредственно связаны с осуществлением производственной деятельности предприятия, изготовлением продукции, - это...

В7. Перечислите основные функции планирования на предприятии.

В8. В системе управленческого учета содержится информация, необходимая, в первую очередь, для:

В9. Общий бюджет предприятия делится на следующие основные части: операционный бюджет и

В10. Затраты, обеспечивающие будущие экономические выгоды, относятся к... .

Часть С.

С1. Перечислите этапы стратегического планирования.

С2. Назовите виды планирования на предприятии.

С3. На какой вопрос дает ответ информация о затратах в разрезе экономических элементов?

С4. Для создания системы внутренней отчетности необходимо прежде всего определить...

С5. Перечислите методы планирования на предприятии.

Б1.В.01.11 Мировая индустрия гостеприимства

Часть А.

Выбрать правильный ответ:

А1. Три типа гостиничных предприятий: заезжие дворы, таверны, пандокен были распространены в I тыс. до н.э.:

- а) в Северной Германии;
- б) в Египте;
- в) в Древней Греции;
- г) в Древнем Риме.

А2. В какой стране появился первый отель с лифтом и электрическим освещением:

- а) в США;
- б) в России;
- в) в Казахстане;
- г) в Греции;
- д) в Италии.

А3. Подразделение отеля, занимающееся организацией и проведением конференций, а также предоставляющее в аренду компьютеры, факсы, копировальную технику и другое офисное оборудование:

- а) бизнес-центр;
- б) конгресс-центр;
- в) бухгалтерия;
- г) ресторан;
- д) бар.

А4. Высшая в Греции категория De luxe соответствует:

- а) 5*****;
- б) 4*****;
- в) 3***;
- г) 2**;
- д) 1*.

А5. Где обычно располагаются транзитные гостиницы:

- а) в центре города;
- б) на окраине города;
- в) в экологических зонах;
- г) в горах;
- д) на морском побережье.

А6. Что не входит в число двадцати двух требований, предъявляемых гостиницам, немецкой классификацией:

- а) наличие телефона в номере;
- б) сервис завтраков;
- в) наличие «suite» номеров;
- г) наличие сейфов;
- д) наличие тренажерного зала.

А7. Хостел – это:

- а) студенческое общежитие;
- б) публичный дом;
- в) низкокатегорийная гостиница;
- г) заведение типа бара;
- д) служебное помещение отеля.

А8. Какая система классификации гостиниц внедрена в России:

- а) система звезд;
- б) система букв;
- в) система баллов;
- г) система разрядов;
- д) система «корон».

А9. Для какого типа гостиничных предприятий характерна высокая цена номеров:

- а) экологическая деревня;
- б) санаторий;
- в) фешенебельный отель;
- г) мотель;
- д) пансионат.

A10. Как называется лагерь для авто-, мото- и велотуристов:

- а) кемпинг;
- б) ротель;
- в) отель-люкс;
- г) апарт-отель;
- д) пансион.

Часть В.

B1. Руководит всей работой официантов, барменов, швейцаров, гардеробщиков, уборщиков залов, туалетов _____.

B2. Широкий выбор блюд со свободным доступом: можно взять все, что угодно, из того, что предложено и выставлено - _____.

B3. 70% гостиничных сетей находятся в _____.

B4. Совместное владение недвижимостью в туристском бизнесе с возможностью пользоваться ею на протяжении определенного времени, пропорционально денежному взносу - _____.

B5. Двух-трех этажные здания с 20-30 номерами, домашней атмосферой и малым количеством персонала (в доме, помимо туристов, проживает и вся семья хозяина отеля) - _____.

B6. Альпийский домик 2-3 этажа из бревен с покатой крышей - _____.

B7. Предприятие питания, которое по уровню обслуживания и номенклатуре предоставляемых услуг подразделяются на три класса: люкс, высший и первый класс - _____.

B8. Самая известная компания формата фаст-фуд - _____.

B9. Режим питания в гостиницах, предусматривающий завтрак и обед или ужин - _____.

B10. Установите соответствие

А. Социально-организованная территория, обеспечивающая отдых в естественной среде с использованием традиционных для региона средств размещения и питания	1. бизнес-гостиницы
Б. Гостиницы, нацеленные на обслуживание лиц,	2. экологическая деревня

пребывающих в деловых поездках и командировках	
В. Стационарный корабль, изъятый из эксплуатации как транспортное средство и используемый в качестве отеля	3. курортные гостиницы
Г. Гостиницы, строящиеся в живописной по природным условиям местности, вблизи морей, рек, озёр, гор или в лесистых местах	4. акватория

Часть С.

- С1.** Перечислите основные свойства услуги.
- С2.** Дайте определение «индустрия гостеприимства».
- С3.** Сформулируйте «Золотое» правило обслуживания.
- С4.** Дайте общую характеристику модели Ритца.
- С5.** Дайте краткую характеристику сети Hilton.

Б1.В.01.12 Организация рационального питания

Часть А.

Выбрать правильный ответ:

А1. Источником энергии и пищевых веществ является:

- а) вода;
- б) пищевые жиры и масла;
- в) пища.

А2. Пищевая ценность белка зависит от содержания:

- а) в нём заменимых аминокислот;
- б) в нём незаменимых аминокислот;
- в) и сбалансированности в нём незаменимых аминокислот.

А3. Какие жиры из перечисленных ниже имеют самую низкую усвояемость организмом человека?

- а) свиной жир;
- б) говяжий жир;
- в) рыбий жир.

А4. Клетчатка в организме:

- а) стимулирует перистальтику кишечника;
- б) растворяется в воде и полностью усваивается организмом;
- в) создаёт условия для подавления развития полезных бактерий.

A5. Фитонциды содержатся:

- а) лимонах;
- б) хурме;
- в) помидорах.

A6. К клубнеплодам относят:

- а) картофель, свёклу;
- б) репу, редьку, картофель;
- в) картофель, батат, топинамбур.

A7. Комплексное свойство, объединяющее энергетическую, биологическую, физиологическую ценность, а также усвояемость, безопасность:

- а) энергетическая ценность;
- б) пищевая ценность;
- в) биологическая ценность.

A8. Назовите прием пищи в промежуток с 10.00 до 14.00 с использованием составных элементов, входящих как в завтрак, так и в обед: горячие и холодные напитки, горячие блюда:

- а) расширенный завтрак;
- б) поздний завтрак;
- в) английский завтрак.

A9. Если машинная обработка продукта осуществляется без непосредственного участия работника, то оно называется:

- а) пассивным наблюдением;
- б) активным наблюдением;
- с) открытым наблюдением.

A10. Какая тара имеет преимущества - стойкость к воздействию агрессивных сред, возможность герметично закрывать товары:

- а) деревянная;
- б) стеклянная;
- в) металлическая.

Часть В.

В1. Выберите правильный ответ - мороженой называют рыбу, имеющую в толще мышц температуру:

- а) 0°C ...-5°C;
- б) -5°C...-7°C;
- в) -8°C...-10°C.

В2. Выберите правильный ответ - услуги общественного питания должны отвечать:

- а) требованиям безопасности и экологичности;
- б) требованиям экономичности;
- в) требованиям управляющего.

В3. Выберите правильный ответ - стерлядь, белуга, калуга относятся к семейству:

- а) осетровых;
- б) лососевых;
- в) скумбриевых.

В4. Найдите ошибку - обмен веществ и энергии повышается:

- а) при тяжёлой физической работе;
- б) после приёма пищи;
- в) во время сна.

В5. Выберите правильный ответ - рациональное сбалансированное питание – это:

- а) распределение пищи в течение дня по времени, калорийности и объёму;
- б) питание, назначаемое больному в целях лечения того или иного заболевания;
- в) питание, соответствующее физиологическим потребностям организма с учётом условий труда, климата, возраста, пола, массы тела, состояния здоровья.

В6. Выберите правильный ответ - для лучшего сохранения витаминов свежие овощи хранят в хорошо вентилируемых складских помещениях:

- а) без естественного освещения, при относительной влажности воздуха 85-90%, температуре от +1 до +3°C;
- б) с естественным освещением, при относительной влажности воздуха 85-90%, температуре от +10 до +13°C;
- в) без естественного освещения, при относительной влажности воздуха 60-70%, температуре от +1 до +3°C.

В7. Установите, верны ли определения:

1. У американцев наиболее популярны креветки, крабы, соленья и маринованные овощи.

2. У канадцев наиболее популярны креветки, крабы, соленья и маринованные овощи.

- а) только 1;
- б) только 2;
- в) оба верны.

В8. Определите, чем богаты продукты, расположенные на нижнем ярусе пищевой пирамиды:

- а) углеводами;

- б) витаминами;
- в) жирами;
- г) белками.



В9. Выберите правильный вариант ответа - избирательное извлечение вещества из жидкости или твердого пористого тела жидкостью:

- а) осаждение;
- б) эмульгирование;
- в) экстракция.

В10. Выберите правильный вариант ответа – мясо, молочные продукты, рыба, яйца обеспечивают организм человека:

- а) минеральными солями;
- б) жирами;
- в) углеводами;
- г) белками.

Часть С.

С1. Мария Ивановна, женщина 30 лет. Работает вахтером в общежитии.

Страдает ожирением, при массе тела 120 кг, ее рост 165 см. Она очень любит покушать: тортики, конфеты, бутерброды с салом и ветчиной и т. д. Двигается мало. Живет на первом этаже, рядом с домом. После работы идет в магазин, и весь день смотрит сериалы по телевизору, лежа на диване. Она не замужем. Родители умерли, живет одна. Работа, еда и телевизор — это вся её жизнь. Больной себя не считает. Сформулируйте рекомендации по организации рационального питания для Марии Ивановны.

С2. Семен Семенович, мужчина 40 лет, очень боится заболеть раком. Это боязнь связана с тем, что члены его семьи: отец, мать, брат и три сестры умерли от онкологических заболеваний разной локализации (рак желудка, печени, легких).

С.С. ежегодно, с 35 лет, проходит полное клинико-диагностическое обследование в престижном медицинском центре в Израиле. Уже пять лет заключение врачей центра единодушно: здоров. С. С. курит последние два года, он считает, что курение его успокаивает. Любит загорать на пляжах Средиземноморья, алкоголь употребляет крайне редко.

Сформулируйте рекомендации по организации рационального питания и образа жизни для Семёна Семёновича.

С3. Новорождённый родился у здоровой матери, роды физиологические, вес при рождении 3300 г. На 5-е сутки при выписке вес – 3200 г. Сформулируйте рекомендации по организации рационального питания новорождённого.

С4. Составить рекомендации и план мероприятий по профилактике сахарного диабета.

С5. Анна Петровна, женщина 40 лет, не замужем, работает продавцом в кондитерском отделе. Любит покушать, особенно сало, селедку, торты. В общем, ни от какой еды не отказывается. При росте 175 см весит 110 кг.

Не курит, алкоголь не употребляет. По вечерам и в выходные дни смотрит телевизор, очень любит телесериалы. На работу ездит на трамвае, всего три остановки. Живет на четвертом этаже, поднимается на этаж только на лифте. Мать и сестра умерли от сахарного диабета 2 типа.

Сформулируйте рекомендации по организации рационального питания для Анны Петровны.

Б1.В.01.13 Здания и сооружения гостиничных предприятий

Часть А

Выбрать правильный ответ (один или несколько вариантов):

А1. Осуществляемое по утвержденному новому проекту строительство вторых и последующих очередей действующего предприятия, дополнительных зданий, а также расширение действующих зданий с увеличением пропускной способности – это:

- а) новое строительство;
- б) расширение действующего предприятия;
- в) реконструкция действующего предприятия;
- г) техническое перевооружение действующего предприятия.

А2. Жилой этаж состоит из:

- а) вестибюля, жилых номеров, вспомогательных помещений, горизонтальных коммуникаций и узлов вертикальных коммуникаций.

- б) жилых номеров, вспомогательных помещений, горизонтальных коммуникаций и узлов вертикальных коммуникаций.
- в) жилых номеров.

А3. Что такое инсоляция:

- а) искусственное освещение помещения;
- б) освещение помещения прямыми солнечными лучами;
- в) обработка помещения бактерицидной лампой.

А4. Какими нормативными документами регламентируется уровень шума в гостиницах:

- а) ФЗ;
- б) ГК;
- в) СанПиН;
- г) СНИП.

А5. Все функциональные помещения группируются вокруг большого главного помещения - это следующая композиция:

- а) зальная;
- б) центрическая композиция;
- в) анфиладная композиция;
- г) коридорная.

А6. Входные потоки – это:

- а) перемещение людей и предметов между помещениями и группой помещений;
- б) это люди, входящие в гостиницу (постояльцы, вновь прибывшие, служащие гостиницы, посетители ресторанов и т.д.), а также все то, что ввозится в гостиницу (мебель, инвентарь, чистое белье, продукты, багаж и т.д.);
- в) обратные потоки, т. е. направленные из гостиницы во внешнюю среду (покидающие ее люди, вывозимые пищевые отходы, устаревшее оборудование, багаж и т.д.).

А7. Площадь ресторана в гостинице рассчитывается следующим образом на одно место:

- а) 1,8 кв.м;
- б) 3,6 кв.м;
- в) 2,0 кв.м;
- г) 1,0 кв.м.

А8. К помещениям общественной части относятся (несколько вариантов ответа):

- а) приемно-вестибюльная группа;
- б) предприятия бытового обслуживания;
- в) общественного питания;
- г) номерной фонд.

A9. Что относится к несущим элементам здания (отметьте необходимое):

- д) фундамент;
- а) перекрытие;
- б) стена;
- в) крыша.

A10. Расстановка мебели связана с:

- а) цветом стен и потолков;
- б) напольных покрытий;
- в) освещением.

Часть В

B1. Установите соответствие:

А. Категория "джуниор сюит"	а) 1-комнатный номер в гостинице общей площадью не менее 25 кв.м, рассчитанный на проживание одного/двух человек с мини-кухней (панель электроплиты/микроволновая печь, вытяжка, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник)
Б. Категория "студия"	б) номер в гостинице общей площадью не менее 75 кв.м, состоящий из 3 и более жилых комнат (гостиной/столовой, кабинета и спальни) с 2-спальной кроватью размером 200 х 200 см и дополнительным гостевым туалетом
В. Категория "сюит"	в) номер в гостинице общей площадью не менее 40 кв.м, состоящий из 2 и более комнат (гостиной/столовой/и спальни), с 2-спальной кроватью размером 200 х 200 см, с мини-кухней (панель электроплиты/микроволновая печь, вытяжка, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник)
Г. Категория "апартамент"	г) 1-комнатный номер в гостинице общей площадью не менее 25 кв.м, рассчитанный на проживание одного/двух человек с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинет

B2. Установите соответствие:



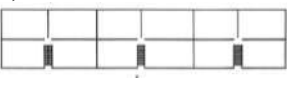
А. Первая категория (стандарт)	а) номер в гостинице, состоящий из 1 жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного/двух человек
Б. Вторая категория	б) номер в гостинице, состоящий из 1 жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо 1 полный санузел в блоке из 2-3 номеров), рассчитанный на проживание одного/двух человек
В. Третья категория	в) номер в гостинице, состоящий из 1 жилой комнаты с

	количеством кроватей по числу проживающих, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо 1 полный санузел в блоке из 2-3 номеров), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего 6 кв.м в гостиницах круглогодичного функционирования, 4,5 кв.м - в гостиницах сезонного функционирования
--	--


В3. Установите соответствие:




А. Архитектурно-планировочная композиция: блочная	а) 
Б. Архитектурно-планировочная композиция: павильонная	б) 
В. Архитектурно-планировочная композиция: централизованная	в) 

В4. Установите соответствие:

А. Приемы планировок зданий: зальная	а) 
Б. Приемы планировок зданий: центрическая	б) 
В. Приемы планировок зданий: анфиладная	в) 
Г. Приемы планировок зданий: коридорная	г) 
Д. Приемы планировок зданий: секционная	д) 

В5. Установите соответствие:


А. Хай-тек	а) 
------------	---

Б. Готика	б) 
В. Колониальный стиль	в) 
Г. Мавританский стиль	г) 

В6. Установите соответствие понятий и определений:

А. Текущий ремонт	а) считают такой ремонт, при котором заменяют изношенные конструкции и детали более прочными и экономичными, улучшающими эксплуатационные возможности ремонтируемых объектов.
Б. Капитальный ремонт	б) ремонт, при котором ремонтируют (заменяют) отдельные конструктивные элементы, части здания или инженерного оборудования.
В. Выборочный капитальный ремонт	в) заключается в систематически и своевременно проводимых работах по предохранению конструктивных элементов и частей зданий, сооружений и инженерного оборудования от преждевременного износа путем профилактических мероприятий по устранению мелких повреждений и неисправностей.

В7. Установите соответствие понятий и определений:

А. Французский стиль	а) 
Б. Скандинавский стиль	б) 
В. Стиль барокко	в) 
Г. Ретро	г) 
Д. Стиль boho	д) 

В8. Установите соответствие:

А. Спринклерные системы	а) предназначен для измерения расхода воды предприятием
Б. Дренчерные системы	б) служат для локального тушения пожара и загораний, охлаждения строительных конструкций и подачи сигнала о пожаре
В. Водомерный узел	в) предназначены для тушения пожаров по всей расчетной площади, создания водяных завес в проемах противопожарных стен, над противопожарными дверьми, разделяющими коридоры гостиницы на секции, и сигнализации о пожаре

В9. Установите соответствие:

А. При централизованном водоснабжении	а) вода нагревается в водонагревателях паром или горячей водой, поступающими из городской теплотрассы
---------------------------------------	---

Б. При местном водоснабжении	б) вода, поступающая из системы холодного водоснабжения, нагревается в газовых, электрических водонагревательных, водогрейных колонках. В этом случае нагрев воды осуществляется непосредственно у мест ее потребления
В. В качестве генераторов горячей воды	в) в системах центрального горячего водоснабжения используют скоростные водо-водяные и пароводяные водонагреватели, а также емкие водонагреватели

В10. Установите соответствие:

А. Система вентиляции	а) предназначено для создания и поддержания в помещениях искусственного климата, необходимого для санитарно-гигиенических и комфортных условий.
Б. Централизованная система пылеудаления	б) включает в себя: •вакуумный насос и систему фильтров, расположенных в специальном помещении, чаще всего в подвале здания; •стояки с поэтажными ответвлениями, которые прокладываются в стенах коридоров, доходят до самых верхних этажей и оборудованы специальными штуцерами для подключения гибкого шланга
В. Кондиционирование воздуха	в) это инженерный комплекс, предназначенный для обработки наружного воздуха, его транспортировки и раздачи в обслуживаемых помещениях, забора и удаления загрязненного воздуха за пределы здания.

Часть С



Рис.1. Гостиница «Елец»



Рис.2. Гостиница «Снегири»

С1. На рис.1-2 представлены гостиницы города Ельца. Дайте характеристику конструктивным элементам гостиниц.

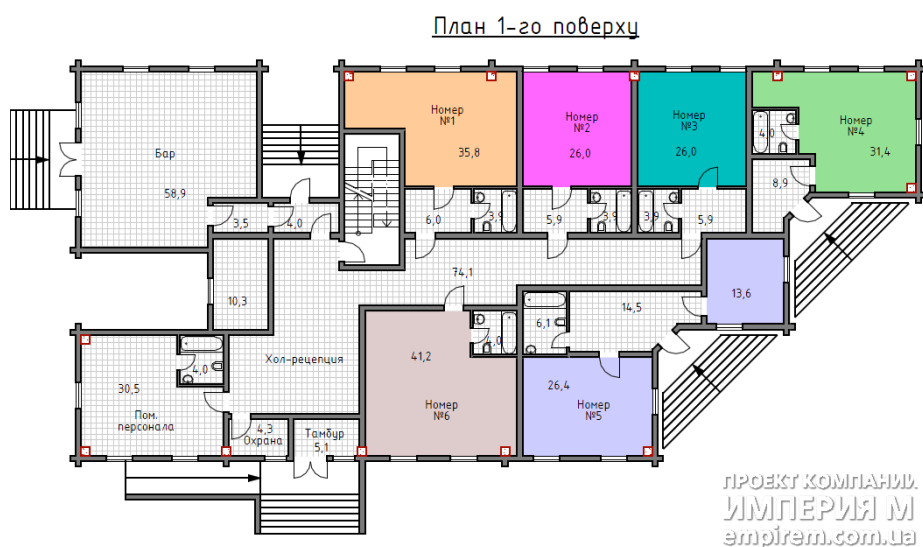


Рис. 3.

С2. Дать описание гостиничного предприятия, представленного на рис.3.

С3. Определить тип оборудования (рис.4). Для чего необходима установка?



Рис. 4.

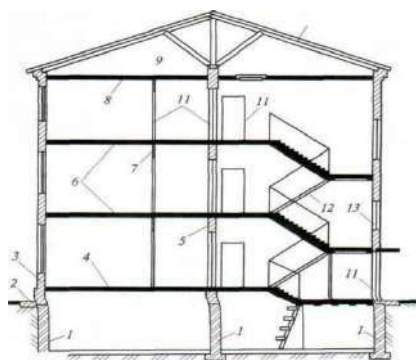


Рис. 5. Поперечный разрез здания: 1 - фундамент; 2 - отмостка; 3 - наружные стены; 4 - надподвальное перекрытие; 5 - внутренние стены; 6 - межэтажные перекрытия; 7 - перегородка; 8 - чердачное перекрытие; 9 - чердак; 10 - крыша; 11 - двери; 12 - лестница; 13 - окно.

С4. Распределите конструктивные элементы здания (рис.5), перечисленные на рисунке на две основные группы:

Несущие	Ограждающие
1.	1.

С5. На рис. 6 представлен генеральный план городской гостиницы. Укажите, какие здания и сооружения на плане обозначены под цифрами 1,2,3,4.



Рис. 6. Генеральный план городской гостиницы

Б1.В.ДВ.01.01 Индустрия гостеприимства Липецкой области
Часть А.

A1. В Липецкой области находятся сети отелей:

- а) «Базилик»;
- б) «Holliday Inn»;
- в) «Mercure»;
- г) «Marriott International»;
- д) «Like».

A2. Отель «Mercure Lipetsk Center» имеет 178 номеров. К какому типу предприятия по классификации по вместимости номерного фонда он относится?

- а) малые;
- б) средние;
- в) большие;
- г) гиганты.

A3. К хостелам относятся

- а) «Зачет» г.Елец;
- б) «Mercure Lipetsk Center» г. Липецк;
- в) «Gostinitca Prichal» г. Усманы;
- г) «Panorama LUX» г. Елец.

A4. Назовите категорию гостиницы «Интурист-Елец»:

- а) 2*;
- б) 3*;
- в) 4*;
- г) «без звезд».

A5. Номерной фонд гостиницы «Снегири» (г. Елец)

- а) 20;
- б) 10;
- в) 50.

A6. Какая из перечисленных гостиниц предоставляет услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья

- а) «Снегири»;
- б) «Парнас»;
- в) «Елец».

A7. Средства размещения какого типа получили наибольшее распространение в Липецкой области:

- а) мотели;
- б) мини-отели;
- в) туристские базы.

А8. В Ельце, Задонске, Чаплыгине, Усмани были открыты семейные отели эконом-класса под брендом:

- а) «Базилик»;
- б) «Весна»;
- в) «Интурист».

А9. Сколько отелей категории 5* в городе Липецк?

- а) 1 отель;
- б) 2 отеля;
- в) нет таких.

А10. Номерной фонд гостиницы «Елец» (г. Елец):

- а) 131;
- б) 150;
- в) 200.

Часть В

В1. Дайте краткую характеристику номерного фонда мини-отеля «Базилик» (г. Елец). Какие категории номеров здесь представлены?

В2. Какие бизнес-услуги предоставляет гостиница Mercure (г. Липецк)?

В3. Сетевой мини-отель в г. Чаплыгин, г. Лебедянь, г. Елец, г. Липецк - _____

В4. Есть ли на территории Липецкой области отель в лесной местности? Если есть, назовите.

В5. Какие гостиницы имеют категорию 3* в городе Елец?

В6. Какие оздоровительные услуги предоставляет отель «Mercure Lipetsk Center»?

В7. Какие гостиницы классифицированы и имеют категорию 2 * (г. Елец)?

В8. Номерной фонд гостиницы «Липецк» - _____

В9. Количество гостиниц в г. Ельце?

В10. Количество гостиниц в г. Липецке?

Часть С

Какая информация, на наш взгляд, является важной для продвижения средств размещения г. Ельца на рынке индустрии гостеприимства:

С1. Мини-отеля «Базилик».

С2. Гостиницы «Лада».

С3. Гостиницы «Интурист-Елец».

С4. Гостиницы «Винтаж».

С5. Гостиницы «Грандъ Елец».

Б1.В.ДВ.01.02 Туристские ресурсы Липецкой области

Часть А

А1. Липецкая область была образована в:

- а) 1954 г.;
- б) 1952 г.;
- в) 1956 г.;
- г) 1950 г.

А2. Согласно легенде ставка Тамерлана находилась на месте слободы:

- а) Черная;
- б) Ламская;
- в) Аргамача;
- г) Кузнецкая.

А3. В каком районе Липецкой области находится участок заповедника Галичья гора «Быкова шея»:

- а) Елецком;
- б) Задонском;
- в) Липецком;
- г) Краснинском.

А4. Памятник усадебной культуры на территории Елецкого района находится в:

- а) Шаталовке;
- б) Казаках;
- в) М. Боевке;
- г) Ольховце.

А5. На границе с какой областью находится Измалковский район:

- а) Орловской;
- б) Рязанской;
- в) Тамбовской;
- г) Воронежской.

А6. Через какой район не проходит трасса М-4 Дон:

- а) Становлянский;
- б) Хлевенский;
- в) Липецкий;
- г) Усманский.

А7. Какое село Измалковского района было городом-крепостью:

- а) Измалково;
- б) Чернава;
- в) Афанасьёво.

А8. Усадьба предков А.С. Пушкина на территории современной Липецкой области находилось в:

- а) Кореневщино;
- б) Ступино;
- в) Знаменское;
- г) Пушкино.

А9. Липецкие железоделательные заводы были построены по указу Петра I в:

- а) 1703 г.;
- б) 1700 г.;
- в) 1803 г.;
- г) 1851 г.

А10. Соборный храм г. Липецка освящен в честь:

- а) Рождества Христова;
- б) Рождества Богородицы;
- в) Рождества Иоанна Крестителя;
- г) Рождества святой Анны.

Часть В.

В1. В XIX веке улица Коммунаров в Ельце называлась _____ (укажите название).

В2. В XIX веке улица Ленина в Ельце называлась _____ (укажите название).

В3. В XIX веке улица Мира в Ельце называлась _____ (укажите название).

В4. В XIX веке улица Пушкина в Ельце называлась _____ (укажите название).

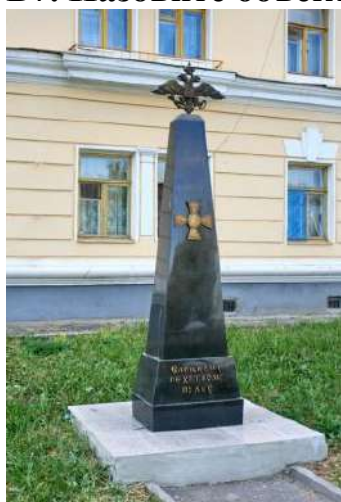
В5. Назовите объект показа в г. Ельце



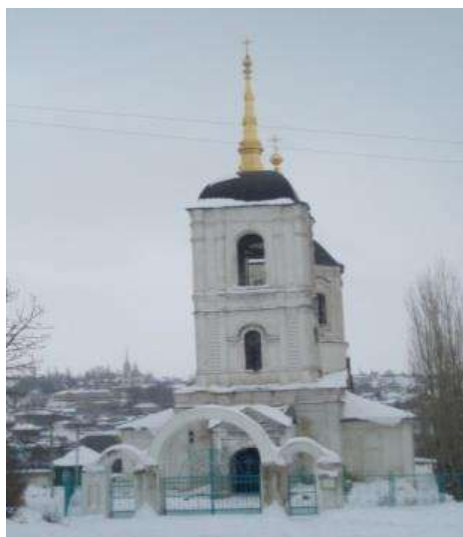
В6. Назовите объект показа в г. Ельце



В7. Назовите объект показа в г. Ельце



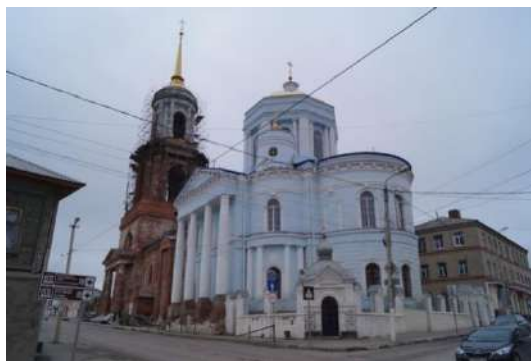
В8. Назовите объект показа в г. Ельце



В9. Назовите историческую личность



В10. Назовите объект показа в г. Ельце



Часть С.

Представьте типологию туристских ресурсов и приведите примеры туристско-экскурсионных объектов

С1. г. Липецка.

С2. г. Ельца.

С3. Становлянского района.

С4. Задонского района.

С5. Лебедянского района.

Б1.В.ДВ.02.01 Тенденции развития гостиничного и ресторанного бизнеса

Часть А

А1. К компьютерным системам управления отелем относятся:

- 1) Fidelio;
- 2) Amadeus;
- 3) Эдельвейс;
- 4) Galileo;
- 5) Sabre;
- 6) Epitome.

А2. Обязательная система классификации конкретного государства - это:

- 1) классификация ЮНВТО;
- 2) национальная система классификации;
- 3) государственная классификация;
- 4) буквенная классификация;
- 5) система классификации Michelin.

А3. Требования к бизнес-отелям:

- 1) наличие анимационной службы;
- 2) собственный автомобильный парк;
- 3) преобладание в номерном фонде одноместных номеров №
- 4) месторасположение вблизи административных и общественных центров городов;
- 5) питание только шведский стол;
- 6) наличие банкетного зала.

А4. В гостиничном бизнесе к front office-технологиям относится система:

- д) бухучета;
- е) управления рестораном;
- ж) управления качеством обслуживания;
- з) складского учета и калькуляции.

A5. Продвижение сайта должно проходить:

- а) по позициям фирмы;
- б) по позициям сайта;
- в) по трафику;
- г) по сервисам бронирования туристских услуг;
- д) по геоинформационным системам.

A6. Кто является основателем гостиничной сети Holiday Inn:

- а) Конрад Хилтон;
- б) Чарльз Кеммонс Уилсон;
- в) Р. Форте.

A7. Сложность организационной структуры определяется...

- а) масштабами использования правил и регулирования для управления поведением людей;
- б) распределением прав, обязанностей и ответственности по вертикали управления;
- в) числом отделов, групп, высококвалифицированных специалистов и уровней иерархии.

A8. К преимуществам системы франчайзинга для франчайзи относятся:

- а) покупка готового бизнеса, доказавшего эффективность на практике;
- б) обеспечение полной конфиденциальности переданной информации;
- в) экономия средств на административно — хозяйственное и оперативное управление.

A9. Выберите из предложенных вариантов цель проведения добровольной сертификации услуг:

- а) повышение конкурентоспособности услуг;
- б) контроль за деятельностью предприятий;
- в) снижение стоимости услуг.

A10. Отели «Новотель» и «Софитель» (Москва) входят в:

- А) Accor (Франция);
- Б) Best Western (США);
- В) Holiday Inn (Англия);
- Г) AZIMUT (Россия).

Часть В

В1. Дополните информацию

Сколько категорий гостиниц предусмотрено действующей на настоящий момент в РФ классификации гостиниц (2019) ? Перечислите их.

В2. Установите соответствие:

А. Программный продукт со встроенным модулем «Управление персоналом»	а. БОСС
Б. Программный продукт со встроенным модулем «Управление персоналом»	б. Fidelio
	в. Shelter
	г. АиТ

В3. Укажите предмет определения в соответствии с законодательством РФ

_____ - отнесение гостиниц к определенным категориям, установленным Положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным этим положением;

В4. Установите соответствие:

А. Стратегическое управление развитием сети	1. Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами
Б. Стратегическое управление развитием гостиничного комплекса	2. Внедрение инновационных технологий и изменений в управлении деятельностью сети гостиниц
В. Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) Гостиничного комплекса	3. Управление проектами и изменениями в гостиничном комплексе

В5. Балльная система, в основе которой лежит оценка гостиниц экспертной комиссией называется также _____

В6. Расшифруйте сокращения, принятые в международной практике гостиничной деятельности:

- А) DbI
- Б) Sgl
- В) EB (ExB)

В7. Крупнейшей в мире гостиничной корпорацией является _____

В8. Крупнейшей группой гостиничных цепей во Франции является группа _____

В9. Подводный отель на Великом барьерном рифе находится в _____

В10. Одна из самых уникальных гостиниц мира – **Treetops Hotel** – находится в _____ (назовите страну)

- А) Кении;

- Б) Бразилии;
- В) Танзании;
- Г) Греции.

Часть С

В соответствии с Положением о классификации гостиниц (2019) определите категорию гостиниц в следующих задачах:

С1. Гостиница имеет площадь двухместного номера 14 м^2 , отдельный от служебного вход, охраняемую автостоянку, круглосуточный подъем и спуск на лифте, двери с внутренним предохранителем. Освещение от потолочного светильника, прикроватного светильника, настольной лампы, телефонный аппарат в апартаментах в каждой комнате. Оснащение мебелью: односпальная кровать – $90 \times 200 \text{ см}$, двухспальная – $160 \times 190 \text{ см}$. Телефонная связь прямая с городской сетью в 100% номеров. Санузел в 100% номеров.

С2. Гостиница имеет 100% мест в одно– и двухместных номерах, двери и замки с внутренним предохранителем и замком повышенной секретности. Предоставляет следующие услуги: швейцар, обязательная круглосуточная подножка багажа, ежедневная уборка номера горничной с контролем за его состоянием, ежедневная смена постельного белья и полотенец, чистка обуви персоналом гостиницы, услуги бизнес-центра. Площадь санузла – $4,0 \text{ м}^2$, площадь однокомнатного двухместного номера – 20 м^2 (после реконструкции).

С3. Консорциум и гостиничная цепь. Эти понятия равнозначны или отличаются? Обоснуйте ответ.

С4. В гостиничном предприятии «Динамо» находится гостиничный номер площадью не менее 75 м^2 , состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной/столовой, кабинета и спальни), с нестандартной широкой кроватью ($200 \times 200 \text{ см}$), с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз) и дополнительным гостевым туалетом. К какой категории относится данный номер, обоснуйте.

С5. В гостиничном предприятии «Изумруд» находится гостиничный номер, его площадь составляет не менее 35 м^2 , состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), с полным санузлом, рассчитанный на проживание одного/двух человек. К какой категории относится данный номер, обоснуйте.

Б1.В.ДВ.02.02 Традиции и культура народов мира

Часть А.

Выбрать правильный ответ:

А1. Культура в широком смысле – это:

а) исторически определенный уровень развития человечества, выраженный в формах организации жизни людей и создаваемых ими духовных и материальных ценностях;

- б) раздел гуманитарных наук, изучающий народы-этноты и другие этнические образования, их происхождение (этногенез), состав, расселение, культурно-бытовые особенности;
- в) одна из форм общественного сознания, специфический род практически-духовного освоения мира;
- г) учение об общих принципах бытия и познания, об отношении человека и мира; наука о всеобщих законах развития природы.

A2. Какой вид искусства не относится к пластическим?

- а) литература;
- б) скульптура;
- в) архитектура;
- г) театр.

A3. Какое стилевое направление отсутствует в искусстве XVII-XVIII в.?

- а) барокко;
- б) классицизм;
- в) модерн;
- г) рококо.

A4. Какая техника декоративно-прикладного искусства использует в качестве основного материала стекловидную массу в сочетании с металлом?

- а) скань;
- б) перегородчатая эмаль;
- в) чернь;
- г) тиснение.

A5. Что такое экслибрис?

- а) стиль в искусстве;
- б) знак, указывающий на принадлежность книги;
- в) разновидность натюрмортов;
- г) направление в литературе.

A6. Развитие ирригационных систем, своеобразного «экономического чуда», относится к культурным достижениям какой страны?

- а) Древнего Египта;
- б) Древней Индии;
- в) Месопотамии;
- г) Китая.

A7. Кто из великих художников не относится к эпохе Возрождения?

- а) Микеланджело;
- б) Пикассо;
- в) Тициан;

г) Рафаэль.

А8. Антропоцентризм - понятие, характеризующее эстетику какой эпохи?

- а) Средневековья;
- б) Античности;
- в) Просвещения;
- г) Древнего Востока.

А9. Фреска – это:

- а) роспись по сырой штукатурке;
- б) изображение, состоящее из подогнанных друг к другу кусочков камня, смальты, стекла;
- в) изображение на слоновой кости;
- г) разновидность графики.

А10. Какое сооружение возведено итальянским архитектором Аристотелем Фиораванти?

- а) Успенский собор Московского Кремля;
- б) Исаакиевский собор в Санкт-Петербурге;
- в) Дом Пашкова;
- г) Собор Василия Блаженного.

Часть В

В1. Установите соответствие между архитектором и архитектурным сооружением:

1) А. Ринальди	а) Исаакиевский собор
2) О. Монфферан	б) Зимний дворец в Санкт-Петербурге
3) Б. Растрелли	в) Храм Христа Спасителя
4) К. А. Тон	г) Китайский дворец

В2. Укажите архитектурный стиль, к которому имеет отношение данная характеристика: «Динамичность, устремленность ввысь; высота зданий от 50 м и выше; стены тонкие, рельефные, увенчанные шпилями; стрельчатые арки; окна частые, украшены витражами; богатый наружный и внутренний декор; тип здания – базилика»?

- а) готический;
- б) романский;
- в) конструктивизм;
- г) классицизм.

В3. Если Вы являетесь древнегреческим поэтом, современником Гомера, то какими качествами наделите благородного героя?

- а) красотой, атлетическим телосложением;
- б) низким ростом, невзрачной внешностью;

- в) внешние качества не будут иметь значения;
г) ужасающим, пугающим уродством.

В4. Найдите соответствия между следующими направлениями в искусстве и их определениями:

1) Классицизм	а) Направление в литературе и искусстве, которому свойственны исключительность героев, страстей и контрастных ситуаций, напряженность сюжета, красочность описаний.
2) Романтизм	б) Направление в литературе и искусстве, которое обращалось к образам и формам античной литературы и искусства как к идеальному эстетическому образу
3) Сентиментализм	в) Направление в литературе, ставящее себе задачей дать наиболее полное, адекватное отражение действительности
4) Реализм	г) Литературное направление, культивировавшее повышенный интерес к жизни «простого и естественного человека», противопоставленного аристократам

В5. Определите, какое из полотен принадлежит кисти И. Крамского.

а)



б)



В)



Г)



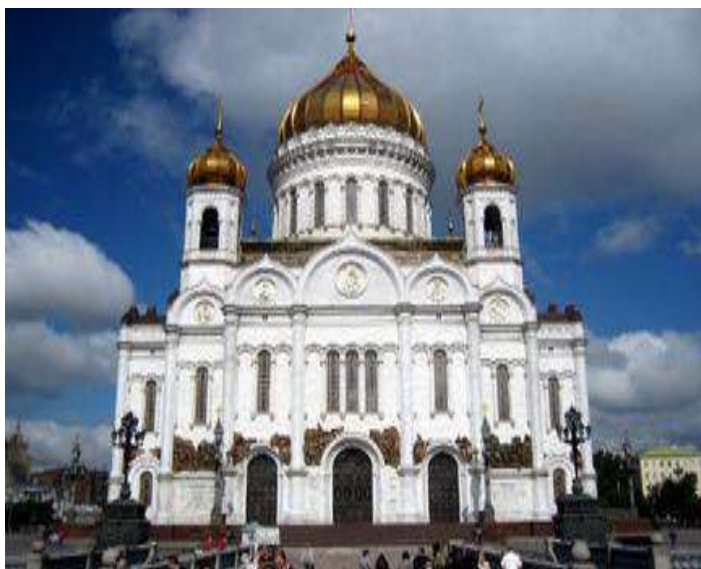
В6. Определите, на какой фотографии изображен Храм Христа Спасителя?
а)



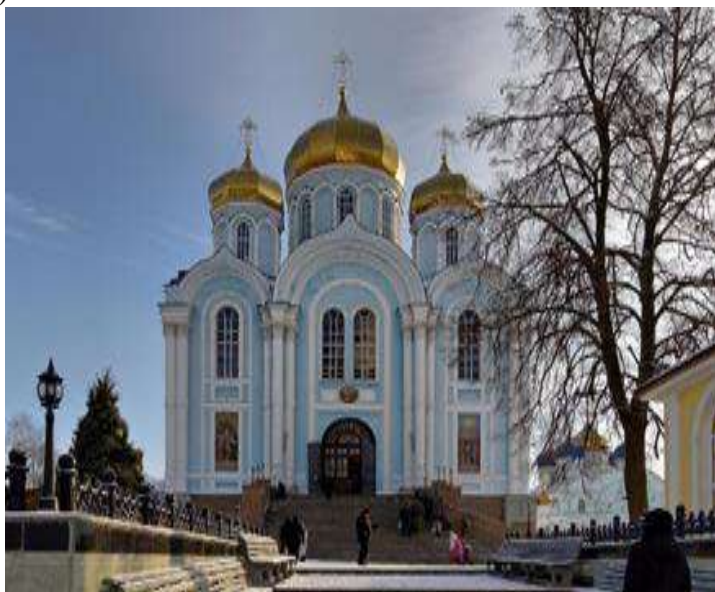
б)



в)



г)



В7. В каком храме г. Владимира и его окружи сохранились фрески Андрея Рублева?

В8. Определите, какие качества человека наиболее важны для гражданина Спарты?

- а) мужественность, физическая сила;
- б) интеллект, образованность;
- в) красоту, аккуратность;
- г) умение красиво одеваться.

В9. С каким памятником связано творчество А. Рублёва?

В10. Соотнесите понятия с определениями:

1) Зиккурат	а) Многогранник, основание которого - многоугольник, а остальные грани — треугольники, имеющие общую вершину.
2) Базилика	б) Культовая башня в архитектуре Древней Месопотамии.
3) Ротонда	в) Тип строения прямоугольной формы, которое состоит из нечётного числа различных по высоте нефов.
4) Пирамида	г) Композиционный тип круглого в плане здания, как правило, окружённого колоннами и увенчанного куполом.

Часть С.

С1. По предложенной схеме дайте характеристику зарубежного произведения живописи (по выбору обучающегося).

1. Название произведения, автор, время и история его создания в контексте эпохи. Место нахождения в настоящее время.
2. Жанр произведения. Стилиевые особенности.
3. Сюжет и композиция картины (глубинная, плоскостная, горизонтальная, вертикальная, диагональная и т.д.).
4. Техника исполнения. Параметры полотна.
5. Особенности цветового решения произведения (свет, колорит, светотень).
6. Значение произведения в истории культуры, его место в творческом наследии художника.

С2. По предложенной схеме дайте характеристику отечественного архитектурного сооружения (по выбору обучающегося).

1. Название памятника, архитектор, время и история его создания. Стилиевое своеобразие.
2. Объемно-пространственные параметры сооружения.
3. Специфика декоративной отделки фасадов (архитектурные детали, скульптура, резьба и др.).
4. Краткое описание особенностей внутреннего интерьера.
5. Идейное содержание памятника.
6. Значение памятника в истории культуры, его место в творческом наследии создателя.
7. Современное состояние архитектурного сооружения.

С3. По предложенной схеме дайте характеристику скульптуры или скульптурной композиции (по выбору обучающегося).

1. Название произведения, автор, время и история его создания в контексте эпохи.
2. Сюжет и композиция (силуэт) памятника.

3. Объемное решение (привлечение внутрисилуэтных форм или внешняя передача движения; моделировка (тонкая, детальная или обобщенная).
4. Материал памятника.
5. Стилъ: изобразительное или условное решение образов.
6. Вписанность скульптуры или скульптурной композиции в конкретный ландшафт.
7. Значение памятника в истории культуры и его место в творческом наследии скульптора.

С4. По предложенной схеме дайте характеристику отечественного произведения живописи (по выбору обучающегося).

1. Название произведения, автор, время и история его создания в контексте эпохи. Место нахождения в настоящее время.
2. Жанр произведения. Стилиевые особенности.
3. Сюжет и композиция картины (глубинная, плоскостная, горизонтальная, вертикальная, диагональная и т.д.).
4. Техника исполнения. Параметры полотна.
5. Особенности цветового решения произведения (свет, колорит, светотень).
6. Значение произведения в истории культуры, его место в творческом наследии художника.

С5. По предложенной схеме дайте характеристику зарубежного архитектурного сооружения (по выбору обучающегося).

1. Название памятника, архитектор, время и история его создания. Стилиевое своеобразие.
2. Объемно-пространственные параметры сооружения.
3. Специфика декоративной отделки фасадов (архитектурные детали, скульптура, резьба и др.).
4. Краткое описание особенностей внутреннего интерьера.
5. Идейное содержание памятника.
6. Значение памятника в истории культуры, его место в творческом наследии создателя.
7. Современное состояние архитектурного сооружения.

Блок 2. Практика

Оценочные средства по практикам являются структурным элементом рабочей программы практики.

Блок 3. Государственная итоговая аттестация

Оценочные средства по ГИА представлены ежегодно утверждаемой тематикой ВКР.

ФТД. Факультативы

ФТД.В.01 Противодействие коррупции в профессиональной деятельности

Часть А

А1. Какое понятие используется Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» при определении «коррупция»?

- а) злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;
- б) злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения;
- в) злоупотребление служебным положением в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица;
- г) превосходство служебным положением в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лиц.

А2. Противодействие коррупции - это деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий:

- а) по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции);
- б) по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией);
- в) по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений;
- г) все перечисленное выше.

А3. Конфликт интересов на государственной гражданской службе - это:

- а) ситуация, при которой личная заинтересованность государственного гражданского служащего влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей;
- б) ситуация, при которой государственный гражданский служащий получает от соответствующего руководителя поручение, являющееся, по мнению государственного гражданского служащего, неправомерным;

- в) ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) государственного гражданского служащего влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных обязанностей;
- г) действие, при котором личная заинтересованность (прямая или косвенная) государственного гражданского служащего влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных обязанностей.

А4. Непринятие государственным гражданским служащим, являющимся стороной конфликта интересов, мер по предотвращению или урегулированию конфликта интересов является правонарушением, влекущим:

- а) применение мер дисциплинарной ответственности;
- б) отстранение государственного гражданского служащего от исполнения должностных обязанностей на время проведения служебной проверки;
- в) увольнение государственного гражданского служащего с государственной гражданской службы;
- г) все перечисленное выше.

А5. Что не относится к ограничениям, связанным с государственной гражданской службой?

- а) близкое родство или свойство (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители, дети супругов и супруги детей) с государственным гражданским служащим, если замещение должности государственной гражданской службы связано с непосредственной подчиненностью или подконтрольностью одного из них другому;
- б) выход из гражданства Российской Федерации или приобретение гражданства другого государства;
- в) вхождение в состав органов управления, попечительских или наблюдательных советов, иных органов иностранных некоммерческих неправительственных организаций и действующих на территории Российской Федерации их структурных подразделений, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации или законодательством Российской Федерации;
- г) все перечисленное выше.

А6. Может ли гражданский служащий выполнять иную оплачиваемую работу?

- а) нет;
- б) да, с предварительным уведомлением представителя нанимателя, если это не повлечет за собой конфликт интересов;
- в) да, после предварительного одобрения представителем нанимателя и если это не повлечет за собой конфликт интересов;
- г) да, после предварительного разрешения представителем нанимателя и если это не повлечет за собой конфликт интересов.

А7. Гражданин, замещавший должность государственной гражданской службы, включенную в перечень должностей, установленный нормативными правовыми

ми актами Российской Федерации, в течение двух лет после увольнения с государственной гражданской службы:

- а) имеет право замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работы (оказывать данной организации услуги) в течение месяца стоимостью более ста тысяч рублей на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного (административного) управления данной организацией входили в должностные (служебные) обязанности государственного гражданского служащего;
- б) имеет право замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работы (оказывать данной организации услуги) в течение месяца стоимостью более ста тысяч рублей на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного, муниципального (административного) управления данной организацией входили в должностные (служебные) обязанности государственного гражданского служащего, с согласия соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов;
- в) имеет право замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работы (оказывать данной организации услуги) в течение месяца стоимостью не более ста тысяч рублей на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного, муниципального (административного) управления данной организацией входили в должностные (служебные) обязанности государственного гражданского служащего, с согласия соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов
- г) не имеет право замещать на условиях трудового договора должности в организации и (или) выполнять в данной организации работы (оказывать данной организации услуги) в течение месяца стоимостью не более пятисот тысяч рублей на условиях гражданско-правового договора (гражданско-правовых договоров), если отдельные функции государственного, муниципального (административного) управления данной организацией входили в должностные (служебные) обязанности государственного гражданского служащего, с согласия соответствующей комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

А8. Дисциплинарным проступком государственного гражданского служащего признается:

- а) неисполнение незаконных распоряжений вышестоящего руководителя;
- б) неисполнение или ненадлежащее исполнение по его вине возложенных на него служебных обязанностей;
- в) неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него служебных обязанностей;

г) несоблюдение или ненадлежащее исполнение возложенных на него служебных обязанностей.

A9. Государственного гражданского служащего можно привлечь к дисциплинарному взысканию:

а) непосредственно после обнаружения дисциплинарного проступка, но не позднее одного месяца со дня его обнаружения, не считая периода временной нетрудоспособности государственного гражданского служащего, пребывания его в отпуске, других случаев отсутствия его на службе по уважительным причинам, а также времени проведения служебной проверки;

б) непосредственно после обнаружения дисциплинарного проступка, но не позднее шести месяцев со дня обнаружения дисциплинарного проступка, а по результатам проверки финансово-хозяйственной деятельности или аудиторской проверки - позднее двух лет со дня совершения дисциплинарного проступка;

в) по результатам проведения служебной проверки, но не позднее одного месяца со дня его совершения, не считая периода временной нетрудоспособности государственного гражданского служащего, пребывания его в отпуске, других случаев отсутствия его на службе;

г) по итогам проведения служебной проверки, но не позднее одного месяца со дня его совершения, не считая периода временной нетрудоспособности государственного гражданского служащего, пребывания его в отпуске, других случаев отсутствия его на службе.

A10. К дисциплинарным взысканиям не относится:

а) освобождение от замещаемой должности государственной гражданской службы;

б) выговор;

в) предупреждение о неполном должностном соответствии;

г) замечание.

Часть В

B1. Установите соответствие между понятиями и их содержанием:

Понятие

коррупция (А)

противодействие коррупции (В)

нормативные правовые акты Российской Федерации (С)

функции государственного, муниципального (административного) управления организацией (D)

Содержание

полномочия государственного или муниципального служащего принимать обязательные для исполнения решения по кадровым, организационно-техническим, финансовым, материально-техническим или иным вопросам в отношении данной организации, в том числе решения, связанные с выдачей разрешений (лицензий) на осуществление определенного вида деятельности и (или) отдельных действий данной организацией, либо готовить проекты таких решений (1)

федеральные нормативные правовые акты (федеральные конституционные законы, федеральные законы, нормативные правовые акты Президента Российской Федерации, нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти и иных федеральных органов) (2)

злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами (3)

деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий(4).

В2. Установите соответствие между видом понятием и его содержанием:

Понятие

государственные должности Российской Федерации и государственные должности субъектов Российской Федерации (далее также - государственные должности) (А)
представитель нанимателя (В)

Содержание

должности, устанавливаемые Конституцией Российской Федерации, федеральными законами для непосредственного исполнения полномочий федеральных государственных органов, и должности, устанавливаемые конституциями (уставами), законами субъектов Российской Федерации для непосредственного исполнения полномочий государственных органов субъектов Российской Федерации (1)

руководитель государственного органа, лицо, замещающее государственную должность, либо представитель указанных руководителя или лица, осуществляющие полномочия нанимателя от имени Российской Федерации или субъекта Российской Федерации (2)

В3. Установите соответствие между содержанием и правами, обязанностями гражданского служащего:

Содержание

обеспечение надлежащих организационно-технических условий, необходимых для исполнения должностных обязанностей (А)

ознакомление с должностным регламентом и иными документами, определяющими его права и обязанности по замещаемой должности гражданской службы, критериями оценки эффективности исполнения должностных обязанностей, показателями результативности профессиональной служебной деятельности и условиями должностного роста (В)

соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, конституции (уставы), законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации и обеспечивать их исполнение (С)

исполнять должностные обязанности в соответствии с должностным регламентом (D)

отдых, обеспечиваемый установлением нормальной продолжительности служебного времени, предоставлением выходных дней и нерабочих праздничных дней, а также ежегодных оплачиваемых основного и дополнительных отпусков (E)

оплату труда и другие выплаты в соответствии с настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и со служебным контрактом (F)

исполнять поручения соответствующих руководителей, данные в пределах их полномочий, установленных законодательством Российской Федерации (G)

соблюдать при исполнении должностных обязанностей права и законные интересы граждан и организаций (H)

Права, обязанности

права (1)

обязанности (2)

В4. Установите соответствие между существенными условиями служебного контракта и условиями служебного контракта:

Содержание

наименование замещаемой должности гражданской службы с указанием подразделения государственного органа (A)

дата начала исполнения должностных обязанностей (B)

права и обязанности гражданского служащего, должностной регламент (C)

виды и условия медицинского страхования гражданского служащего и иные виды его страхования (D)

права и обязанности представителя нанимателя (E)

испытание (F)

неразглашение сведений, составляющих государственную и иную охраняемую федеральным законом тайну, и служебной информации, если должностным регламентом предусмотрено использование таких сведений (G)

обязанность лица проходить гражданскую службу после окончания обучения в профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования не менее установленного договором о целевом обучении срока, если обучение осуществлялось за счет средств соответствующего бюджета (H)

Условия

Существенные условия (1)

Условия (2)

В5. Установите соответствие между ситуациями, когда устанавливается испытательный срок при приеме на государственную гражданскую службу и когда нет:

Ситуации

при назначении гражданина или гражданского служащего на должность гражданской службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, - на срок от одного месяца до одного года (А)

при назначении на должность гражданской службы гражданина, ранее проходившего государственную службу Российской Федерации, - на срок от одного до шести месяцев (В)

при назначении гражданского служащего на должность гражданской службы в порядке перевода из другого государственного органа - на срок от одного до шести месяцев (С)

для граждан, получивших среднее профессиональное образование по программе подготовки специалистов среднего звена или высшее образование в соответствии с договором о целевом обучении с обязательством последующего прохождения гражданской службы и впервые поступающих на гражданскую (D)

для гражданских служащих, назначенных на должность гражданской службы в порядке перевода в связи с сокращением должностей гражданской службы или упразднением государственного органа (Е)

Испытательный срок

Испытательный срок устанавливается (1)

Испытательный срок не устанавливается (2)

В6. Установите соответствие между стажем и дополнительными днями к ежегодному отпуску государственного гражданского служащего:

Стаж

при стаже гражданской службы от 1 года до 5 лет (А)

при стаже гражданской службы от 5 до 10 лет (В)

при стаже гражданской службы от 10 до 15 лет (С)

при стаже гражданской службы 15 лет и более (D)

Продолжительность отпуска

10 календарных дней (1)

7 календарных дней (2)

5 календарных дней (3)

1 календарный день (4)

В7. Соотнесите ежемесячную надбавку к должностному окладу за выслугу лет на гражданской службе и ее размер:

Стаж гражданской службы

от 1 года до 5 лет (А)

от 5 до 10 лет (В)

от 10 до 15 лет (С)

свыше 15 лет (D)

Процент

30 (1)

20 (2)

15 (3)

10 (4)

В8. Соотнесите признак коррупционного правонарушения и его содержание:

Содержание

Запрещено законом под угрозой наказания (A)

Коррупционные правонарушения совершаются всегда умышленно (B)

Посягает на государственную власть, интересы государственной власти, местного самоуправления (C)

Признак

Виновность (1)

Общественная опасность (2)

Противоправность (3)

В9. Соотнесите полномочие и представителя государственной власти

Полномочие

определяет основные направления государственной политики в области противодействия коррупции (A)

устанавливает компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых он осуществляет, в области противодействия коррупции (B)

обеспечивает разработку и принятие федеральных законов по вопросам противодействия коррупции, а также контролирует деятельность органов исполнительной власти в пределах своих полномочий (C)

распределяет функции между федеральными органами исполнительной власти, руководство деятельностью которых оно осуществляет, по противодействию коррупции (D)

Представители государственной власти

Президент Российской Федерации (1)

Федеральное Собрание Российской Федерации (2)

Правительство Российской Федерации (3)

В10. Установите соответствие между нормативным актом и предметом его регулирования.

Предмет регулирования

Предметом регулирования настоящего Федерального закона являются отношения, связанные с поступлением на государственную гражданскую службу Российской Федерации, ее прохождением и прекращением, а также с определением правового положения (статуса) федерального государственного гражданского служащего и государственного гражданского служащего субъекта Российской Федерации (A)

Настоящим Федеральным законом устанавливаются основные принципы противодействия коррупции, правовые и организационные основы предупреждения коррупции и борьбы с ней, минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений (В)

Нормативный акт

Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «О противодействии коррупции» (1)

Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (2)

Часть С

С1. Государственными гражданскими служащими Администрации города Н. были получены подарки: в связи с протокольными мероприятиями; со служебными командировками.

Какой статус приобретают данные материальные ценности.

С2. Государственными гражданскими служащими Администрации города Н. были совершены коррупционные правонарушения.

Охарактеризуйте порядок привлечения к ответственности за коррупционные правонарушения.

С3. Гражданин С. будучи государственным гражданским служащим не представил сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

Какие меры ответственности за данное действие предусмотрены федеральным законодательством.

С4. Гражданин Ш. будучи государственным гражданским служащим при исполнении своих служебных обязанностей не соблюдал ограничения и запреты, требования о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов и неисполнение обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции.

Какие меры ответственности за данное действие предусмотрены федеральным законодательством.

С5. Гражданин Н. будучи государственным гражданским служащим принял участие на платной основе в деятельности органа управления коммерческой организацией.

Какие меры ответственности за данное действие предусмотрены федеральным законодательством.

ФТД.В.02 Стратегии противодействия международному терроризму

Часть А.

А1. В соответствии с ФЗ от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму" терроризм это –

- а) идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий;
- б) опасные преступление против основ государственного управления и социального общества;
- в) создание устойчивой вооруженной группы (банды);
- г) форма радикального отрицания существующих общепризнанных общественных норм и правил в государстве.

А2. Президент Российской Федерации в сфере противодействия терроризму:

- а) определяет компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых оно осуществляет, в области противодействия терроризму;
- б) организует разработку и осуществление мер по предупреждению терроризма и минимизацию и (или) ликвидацию последствий проявлений терроризма;
- в) организует обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию терроризму необходимыми силами, средствами и ресурсами;
- г) определяет основные направления государственной политики в области противодействия терроризму.

А3. Правительство Российской Федерации в сфере противодействия терроризму:

- а) устанавливает порядок взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, физических и юридических лиц при проверке информации об угрозе совершения террористического акта, а также информирования субъектов противодействия терроризму о выявленной угрозе совершения террористического акта;
- б) устанавливает компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых он осуществляет, по борьбе с терроризмом;
- в) принимает решение в установленном порядке об использовании за пределами территории Российской Федерации формирований Вооруженных Сил Российской Федерации;
- г) определяет основные направления государственной политики в области противодействия терроризму.

А4. Соединения Вооруженных Сил Российской Федерации привлекаются для участия в проведении контртеррористической операции по решению:

- а) Министерства обороны РФ;
- б) Правительства РФ;
- в) Президента Российской Федерации в порядке;

г) Главного управления по противодействию экстремизму Министерства внутренних дел Российской Федерации (ГУПЭ МВД России).

А5. Правовой режим контртеррористической операции:

- а) вводится для проведения в муниципальных образованиях информационно-пропагандистских мероприятий по разъяснению сущности терроризма и его общественной опасности;
- б) вводится для оказания медицинской и иной помощи лицам, пострадавшим в результате террористического акта;
- в) вводится для обеспечения деятельности формирований Вооруженных Сил Российской Федерации Правительство Российской Федерации;
- г) вводится в целях пресечения и раскрытия террористического акта, минимизации его последствий и защиты жизненно важных интересов личности, общества и государства.

А6. Руководитель контртеррористической операции:

- а) определяет структуру и порядок работы оперативного штаба на период проведения контртеррористической операции, а также задачи и функции должностных лиц, включенных в состав оперативного штаба;
- б) организует разработку и реализацию мер, а также государственных программ субъекта Российской Федерации в области профилактики терроризма, минимизации и ликвидации последствий его проявлений;
- в) осуществляет межрегиональное сотрудничество в целях изучения вопросов профилактики терроризма, минимизации и ликвидации последствий его проявлений;
- г) участвует в социальной реабилитации лиц, пострадавших в результате террористического акта, совершенного на территории субъекта Российской Федерации.

А7. Кто принимает решение о применении Вооруженными Силами Российской Федерации вооружения с территории Российской Федерации против находящихся за ее пределами террористов и (или) их баз:

- а) Министерство обороны РФ;
- б) Президент РФ;
- в) Правительство РФ;
- г) Руководитель контртеррористической операции.

А8. Общая численность формирований Вооруженных Сил Российской Федерации, районы их действий, стоящие перед ними задачи, срок их пребывания за пределами территории РФ определяются:

- а) Президентом РФ;
- б) Главным управлением по противодействию экстремизму;
- в) Правительством РФ;
- г) Государственной думой РФ.

А9. Выдвигаемые террористами политические требования в ходе ведения переговоров...

- а) могут рассматриваться при условии согласования их с руководителем контртеррористической операции;
- б) не должны рассматриваться;
- в) должны рассматриваться;
- г) рассматриваются по определенным вопросам.

А10. Какой закон устанавливает основные принципы противодействия терроризму, правовые и организационные основы профилактики терроризма и борьбы с ним, минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, а также правовые и организационные основы применения Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом?

- а) Федеральный закон от 6 марта 2006 г. N 35-ФЗ "О противодействии терроризму";
- б) Федеральный закон "О федеральной службе безопасности" от 03.04.1995 N 40-ФЗ;
- в) Федеральный закон "О воинской обязанности и военной службе" от 28.03.1998 N 53-ФЗ;
- г) Федеральный закон от 31 мая 1996 г. N 61-ФЗ "Об обороне".

Часть В.

В1. Дополните определения:

Терроризм - _____;

Террористическая деятельность - деятельность, включающая в себя:

- а) _____;

В2. Заполните таблицу «Организации, в том числе иностранные и международные организаций, признанные в соответствии с законодательством Российской Федерации террористическими».

№	Наименование организации	Суд, вынесший решение (приговор), дата вынесения решения (приговора) и номер дела (при наличии), дата вступления решения (приговора) в законную силу
1.	«Высший военный Маджлисуль Шура Объединенных сил моджахедов Кавказа»	Верховный Суд Российской Федерации, от 14.02.2003 № ГКПИ 03-116, вступило в силу 04.03.2003
2.		
3.		

В3. Установите соответствие между полномочиями:

- 1. Президент Российской Федерации.
- 2. Правительство Российской Федерации:

- А) определяет основные направления государственной политики в области противодействия терроризму;
- Б) устанавливает компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых он осуществляет, по борьбе с терроризмом;
- В) принимает решение в установленном порядке об использовании за пределами территории Российской Федерации формирований Вооруженных Сил Российской Федерации и подразделений специального назначения для борьбы с террористической деятельностью, осуществляемой против Российской Федерации либо граждан Российской Федерации или лиц без гражданства, постоянно проживающих в Российской Федерации.
- Г) определяет компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых оно осуществляет, в области противодействия терроризму;
- Д) организует разработку и осуществление мер по предупреждению терроризма и минимизацию и (или) ликвидацию последствий проявлений терроризма;
- Е) организует обеспечение деятельности федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию терроризму необходимыми силами, средствами и ресурсами.

В4. Определите: заведомо ложное сообщение о готовящихся взрыве, поджоге или иных действиях, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий в целях дестабилизации деятельности органов власти:

1. Наказываются штрафом в размере от одного миллиона пятисот тысяч до двух миллионов рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от двух до трех лет либо лишением свободы на срок от восьми до десяти лет.
2. Наказывается штрафом в размере от семисот тысяч до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период от одного года до трех лет либо лишением свободы на срок от шести до восьми лет.
3. Наказываются лишением свободы на срок от трех до десяти лет.
4. Наказываются лишением свободы на срок от восьми до двадцати лет с ограничением свободы на срок от одного года до двух лет.

В5. Заполните таблицу «Организационные основы противодействия терроризму»

	Должностное лицо/орган	Полномочия
1.	Президент Российской Федерации	1) определяет основные направления государственной политики в области противодействия терроризму; 2)
2.	Правительство Российской Федерации:	1) определяет компетенцию федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых

		оно осуществляет, в области противодействия терроризму; 2)
3.		
4.		

В6. Установите, в чем заключается организация незаконного вооруженного формирования?

1. Создание вооруженного формирования (объединения, отряда, дружины или иной группы), не предусмотренного федеральным законом, а равно руководство таким формированием или его финансирование;
2. Участие в вооруженном формировании, не предусмотренном федеральным законом, а также участие на территории иностранного государства в вооруженном формировании, не предусмотренном законодательством данного государства, в целях, противоречащих интересам Российской Федерации;
3. Создание преступного сообщества (преступной организации) в целях совершения одного или нескольких тяжких или особо тяжких преступлений либо руководство преступным сообществом (преступной организацией) или входящими в него (нее) структурными подразделениями, а равно координация действий организованных групп, создание устойчивых связей между ними, разработка планов и создание условий для совершения преступлений организованными группами, раздел сфер преступного влияния и (или) преступных доходов между такими группами;
4. Создание вооруженного формирования (объединения, отряда, дружины или иной группы), не предусмотренного федеральным законом, а равно руководство таким формированием или его финансирование. Участие в вооруженном формировании, не предусмотренном федеральным законом, а также участие на территории иностранного государства в вооруженном формировании, не предусмотренном законодательством данного государства, в целях, противоречащих интересам Российской Федерации.

В7. Дополните:

В борьбе с терроризмом Вооруженные Силы Российской Федерации могут применяться для:

- 1) _____;
- 2) _____;
- 3) _____;
- 4) _____.

В8. Перечислите основные принципы противодействия терроризму

1. _____;
2. _____

В9. Применение Вооруженных Сил Российской Федерации в борьбе с терроризмом.

Действие	Содержание действия
Пресечение террористических актов в воздушной среде	
Пресечение террористических актов во внутренних водах, в территориальном море, на континентальном шельфе Российской Федерации и при обеспечении безопасности национального морского судоходства	
Участие Вооруженных Сил Российской Федерации в проведении контртеррористической операции	
Выполнение Вооруженными Силами Российской Федерации задач по пресечению международной террористической деятельности за пределами территории Российской Федерации	

В10. Определите, какие силы и средства, привлекаются для проведения контртеррористической операции:

1. В состав группировки сил и средств могут включаться подразделения, воинские части и соединения Вооруженных Сил Российской Федерации, подразделения федеральных органов исполнительной власти, ведающих вопросами безопасности, обороны, внутренних дел, обеспечения деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации;
2. В состав группировки сил и средств могут включаться подразделения, воинские части и соединения Вооруженных Сил Российской Федерации, подразделения федеральных органов исполнительной власти, ведающих вопросами безопасности, обороны, внутренних дел, обеспечения деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации, юстиции, гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, других федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, а также подразделения органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации;

3. В состав группировки сил и средств могут включаться подразделения, воинские части и соединения Вооруженных Сил Российской Федерации, подразделения федеральных органов исполнительной власти;

4. В состав группировки сил и средств могут включаться подразделения, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, других федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов.

Часть С.

С1. Гражданин Н., участвовавший в подготовке террористического акта своевременно предупредил органы власти о готовящемся теракте, что способствовало предотвращению осуществления теракта. Данный теракт мог бы иметь огромные масштабы. *Освобождается ли данное лицо от уголовной ответственности?*

С2. Гражданин П. захватил и удерживал гражданина Н. в качестве заложника, не выдвигая никаких условий. Позже, после переговоров с властями гр-н П. освободил заложника.

Освобождается ли гр-н П. от уголовной ответственности, если в его действиях не содержится иного состава преступления?

С3. Гражданка С., желая привлечь к себе внимание, позвонила на телефон дежурной части УМВД России по Липецкой области и сообщила заведомо ложную информацию о теракте в одной из школ. На место предполагаемого теракта выехали полиция, спасатели, кинологи, пожарные, следователи, специалисты спецслужб и др.

Дайте правовую оценку ситуации.

С4. Группа лиц по предварительному сговору захватила или удерживала троих граждан в качестве заложников, в целях понуждения государства, предоставить им самолет и определенную денежную сумму.

Дайте правовую оценку ситуации. Какое наказание предусмотрено за данное деяние?

С5. Группа лиц по предварительному сговору совершила ряд поджогов на объектах использования атомной энергии в целях дестабилизации деятельности органов власти.

Дайте уголовно-правовую оценку данного деяния.

ФТД.В.03 Творческое наследие И.А. Бунина в научной и образовательной деятельности университета

Часть А.

Выбрать правильный ответ:

А1. И.А. Бунин родился в ...

а) 1861;

б) 1870;

- в) 1905;
- г) 1899.

А2. И.А. Бунин родился в...:

- а) Ельце;
- б) Москве;
- в) Воронеже;
- г) Липецке.

А3. Первое опубликованное стихотворение И.А. Бунина:

- а) «Памяти Надсона»;
- б) «Вечер»;
- в) «Родина»;
- г) «И цветы, и шмели, и трава...».

А4. В 1903 году за книгу «Листопад» и перевод «Песни о Гайавате» Бунин получил:

- а) Нобелевскую премию;
- б) Ленинскую премию;
- в) Пушкинскую премию;
- г) Николаевскую премию.

А5. Как называлось родовое имение Буниных?

- а) Ясная поляна;
- б) Озёрки;
- в) Болдино;
- г) Мишенское.

А6. В дневнике «Окаянные дни» отражены события:

- а) революции 1917 года;
- б) Второй мировой войны;
- в) эмиграции;
- г) обучения в мужской гимназии.

А7. Нобелевскую премию И.А. Бунин получил в:

- а) 1933;
- б) 1903;
- в) 1941;
- г) 1938.

А8. Какое из произведений не принадлежит перу И.А. Бунина:

- а) «Деревня»;
- б) «Степь»;
- в) «Над городом»;

г) «Темные аллеи».

А9. Годы эмиграции И.А. Бунин провел в:

- а) Франции;
- б) Великобритании;
- в) Китае;
- г) США.

А10. Умер И.А. Бунин в:

- а) 1980;
- б) 1945;
- в) 1953;
- г) 1968.

Часть В.

В1. Установите соответствие между именем героя и названием произведения И.А. Бунина:

1) Оля Мещерская	а) «Темные аллеи»
2) Надежда	б) «Жизнь Арсеньева»
3) Лика	в) «Солнечный удар»
4) Без имени	г) «Легкое дыхание»

В2. Укажите рассказ, в котором есть такой пейзаж: «Улица была совершенно пуста. Дома были совершенно одинаковые, белые, двухэтажные, купеческие, с большими садами, и казалось, что в них нет ни души; белая густая пыль лежала на мостовой; и всё это слепило, всё было залито жарким, пламенным и радостным, но здесь как будто бесцельным солнцем»

В3. Об этом храме И.А. Бунин в рассказе «Над городом» писал: "Глядя на колокольню снизу, с церковного двора, мы сами чувствовали, до чего мы еще малы, и было жутко немного, потому что облака в ясном весеннем небе медленно уходили от нас, а высокая белая колокольня, суживаясь кверху и блестя золотым крестом под облаками, медленно, плавно валились на церковный двор - и крест был похож на человечка с распростертыми руками...". Назовите этот храм города Ельца.



В4. Найти соответствия между символическими деталями, образами и произведениями И.А. Бунина:

1) старинные портреты предков, древние книги в кожаных переплетах	а) «Солнечный удар»
2) портрет босого Льва Толстого, Новодевичий монастырь, ресторан «Прага», турецкий диван, гранатовое бархатное платье	б) «Антоновские яблоки»
3) корабль «Атлантида», бушующий океан, нанятая за деньги танцующая пара, играющая в любовь	в) «Чистый понедельник»
4) розовый пароход, прекрасная незнакомка, яркий, солнечный день	г) «Господин из Сан-Франциско»

В5. Определите рассказ И. Бунина по портрету героя.

а) «Нечто монгольское было в его желтоватом лице с подстриженными серебряными усами, золотыми пломбами блестели его крупные зубы, старой слоновой костью — крепкая лысая голова».

б) «...она ничего не боялась — ни чернильных пятен на пальцах, ни раскрасневшегося лица, ни растрёпанных волос, ни заголившегося при падении колена. Без всяких её забот и усилий и как-то незаметно пришло к ней всё то, что так отличало её ... - изящество, нарядность, ловкость, ясный блеск глаз».

в) «Платице на ней ситцевое, рябенькое, башмаки дешёвые; икры и колени полные, девичьи, круглая головка с небольшой косой вокруг неё так мило откинута назад...»

г) «...тёмноволосая ...чернобровая и ...ещё красивая не по возрасту женщина, похожая на пожилую цыганку...» _____

В6. Определите, на какой фотографии изображен храм, которому посвящены эти строки И. Бунина:

«Как въехали мы в город, не помню. Зато как помню городское утро! Я висел над пропастью, в узком ущелье из огромных, никогда мною не виданных домов, меня ослеплял блеск солнца, стекол, вывесок, а надо мной на весь мир разливался какой-то дивный музыкальный кавардак: звон, гул колоколов с колокольни Михаила Архангела, возвышавшейся надо всем в таком величии, в такой роскоши, какие и не снились римскому храму Петра, и такой громадой, что уже никак не могла поразить меня впоследствии пирамида Хеопса».





в)



г)

В7. Назовите женщину на фото рядом с И.А. Буниным:



В8. Определите место, где находится памятник И.А. Бунину, установленный Е.П. Крикуновым в 1995 г. в Ельце:



В9. Определите, какой объект туристского показа, связанный с И.А. Буниным, изображен на фотографии:



В10. Определите, кто изображен на фотографии с И.А. Буниным:



- а) писатель А.Чехов;
- б) композитор С.Рахманинов;
- в) писатель Л.Андреев;
- г) художник И. Левитан.

Часть С.

С1. Выбрать из произведений И.А. Бунина, предложенных для обязательного прочтения, стихотворение или отрывок прозы, посвященный теме Родины, сделать видеозапись с прочтением текста, размесить в VK в группе «Россия Ивана Бунина».

С2. Выбрать из произведений И.А. Бунина, предложенных для обязательного прочтения, стихотворение или отрывок прозы, посвященный теме Любви, сделать видеозапись с прочтением текста, размесить в VK в группе «Россия Ивана Бунина».

С3. Выбрать из произведений И.А. Бунина, предложенных для обязательного прочтения, стихотворение или отрывок прозы, посвященный теме Природы, сделать видеозапись с прочтением текста, размесить в VK в группе «Россия Ивана Бунина».

С4. Выбрать из произведений И.А. Бунина, предложенных для обязательного прочтения, стихотворение или отрывок прозы, посвященный теме Русской усадьбы, сделать видеозапись с прочтением текста, размесить в VK в группе «Россия Ивана Бунина».

С5. Выбрать из произведений И.А. Бунина, предложенных для обязательного прочтения, стихотворение или отрывок прозы, отражающей мироощущение православного человека, сделать видеозапись с прочтением текста, размесить в VK в группе «Россия Ивана Бунина».

ФТД.В.04 Мультикультурная воспитательная среда **Часть А**

А1. К основным характеристикам мультикультурного образования и воспитания принято относить:

- а) сохранение и развитие этнических культур, включения их ценностей в практику воспитания и обучения;
- б) расширение международного сотрудничества, усиление борьбы этнических и расовых меньшинств за свои права в сообществах с полиэтническим составом;
- в) освоение подрастающим поколением культурных сокровищ собственного народа и воспитание уважительного отношения к культурным ценностям иных национальностей;
- г) направленность на формирование знаний о культурных особенностях и традициях различных социальных групп и способах их изучения;
- д) все ответы верны.

А2. В основе мультикультурного образования заложено формирование базовых компетентностей:

- а) социальная компетентность: способность принимать ответственность, участвовать в принятии групповых решений, толерантность, способность ненасильственно разрешать конфликты, участвовать в развитии демократических основ жизнедеятельности;
- б) коммуникативная компетентность, относящаяся к владению (mastery) устной и письменной коммуникацией, которые особенно важны для работы и социальной жизни;

в) информационная компетентность, связанная с возрастанием информатизации общества, владением информационными технологиями, массмедийными средствами и рекламой;

г) образовательная компетентность, способность учиться на протяжении жизни в качестве основы непрерывного обучения в контексте как личной профессиональной, так и социальной жизни»;

д) все ответы верны.

A3. Мультикультурализм – это:

а) один из альтернативных ответов на вызов глобализации по вопросу о судьбе национальных культур;

б) практическая толерантность, компетентность в культурном и ином достоянии живущих рядом людей;

в) феномен, ориентированный на стремление защищать культурное разнообразие различных социальных групп;

г) понимание мира как открытой системы, главный механизм существования и развития которой - взаимодействие между культурами, а также личностью и окружающей средой;

д) все ответы верны.

A4. Теоретико-методологические основы мультикультурного образования обосновываются в работах отечественных ученых (выберите ответ, где указана группа ученых, разрабатывающих упомянутые основы):

а) Д.М.Бондаренко, Е.Б. Деминцевой, В.С. Малахова, И.В. Следзневского;

б) П.П.Блонский, А.С.Макаренко, Л.Н.Толстой, К.Д.Ушинский;

в) А.В.Абросимов, Ш.А.Амонашвили, В.И.Журавлев, Т.С.Комарова;

г) верных ответов нет;

д) все ответы верны.

A5. Укажите основные этапы развития российской культуры:

а) древнерусская культура: эпоха монументального историзма (IXначало XII вв.);

б) культура Руси времени становления и укрепления единого государства (XIV - начало XVI вв.);

в) культура современной России (XXI в);

г) верных ответов нет;

д) все ответы верны.

A6. Что является важным признаком результативности процесса воспитания?

а) знание воспитанниками, в соответствии с их возрастом, норм и правил поведения;

б) наличие специально подготовленных людей для передачи знаний;

в) понимание сущности процесса воспитания воспитателями;

г) формирование общеучебных умений и навыков;

д) совершенствование знаний в практической деятельности.

А7. Теоретико-методологические основы мультикультурного образования обосновываются в работах зарубежных ученых:

- а) Дж. Бэнкса, С. Нието;
- б) Я.Коменский, Я.Корчак ;
- в) М.Монтессори, Ж.Руссо;
- г) верных ответов нет;
- д) все ответы верны.

А8. Мультикультурное (этноконфессиональное) образование – это образование:

- а) создающее равные для всех этносов возможности реализации своих культурных потребностей;
- б) приобщающее молодежь к культурным и нравственным ценностям других стран и народов;
- в) в котором реализуется в полной мере принцип диалога и взаимодействия культур;
- г) верных ответов нет;
- д) все ответы верны.

А9. Мультикультурное воспитание фокусируется на нескольких педагогических принципах:

- а) воспитание человеческого достоинства и высоких нравственных качеств;
- б) воспитание для осуществления деятельности с социальными группами различных рас, религий, этносов и пр.;
- в) воспитание толерантности, готовности к взаимному сотрудничеству;
- г) верных ответов нет;
- д) все ответы верны.

А10. Ведущей функцией мультикультурного воспитания является:

- а) устранение противоречия между системами и нормами воспитания и обучения доминирующих наций, с одной стороны, и этнических меньшинств, с другой;
- б) формирование представлений о многообразии культур и их взаимосвязи;
- в) поощрение самореализации и самоуважения личности;
- г) воспитание позитивного отношения к культурным различиям;
- д) развитие умений и навыков взаимодействия.

Часть В

В1. Установите соответствие между группами педагогических целей мультикультурного воспитания и их содержанием:

Группы педагогических целей	Содержание групп педагогических целей
1. Плюрализм.	а) Поддержка равных прав на образование и воспитание.
2. Равенство.	б) Воспитании в духе общенациональных политических, экономических, духовных ценностей.
3. Объединение.	в) Уважении и сохранении культурного многообразия.

В2. Укажите **неверный** ответ: образование – это...

- а) способ вхождения человека в мир науки и культуры;
- б) врожденная способность личности;
- в) процесс передачи накопленных знаний и культурных ценностей;
- г) результат обучения;
- д) все ответы неверны.

В3. Какая из нижеперечисленных категорий **не является** специфической особенностью педагогической профессии?

- а) творческая;
- б) гуманистическая;
- в) коллективная;
- г) общественная;
- д) верного ответа нет.

В4. Высококвалифицированный педагог в условиях мультикультурной образовательной среды должен (проранжируйте требования):

- а) знать о разнообразии и динамике культур, их сущность и соотношение;
- б) разбираться в особенностях мультикультурного образовательного пространства;
- в) взаимопонимания культур;
- г) владеть разнообразными способами мышления, связанными с культурой;
- д) понимать культурные различия и особенности становления психосоциальной идентификации.

В5. Дополните определение:

Одним из путей обеспечения межнационального согласия в суверенном полиэтническом государстве является

- а) мультикультурное образование;
- б) мультикультурное воспитание;
- в) взаимопонимание культур;
- г) все ответы верны;
- д) единого верного ответа нет.

В6. Дополните цитату Коченковой Л.П., кандидата педагогических наук, доцент кафедры педагогики и педагогических технологий ФГБОУ ВПО «Адыгейский государственный университет», г. Майкоп:

«Мультикультурная модель ориентирована на:

- а) сохранение и развитие культурной самобытности национальных меньшинств и малых этносов;
- б) исследование малых культур;
- в) публикацию книг на родных языках и диалектах;
- г)
- д)

В7. Продолжите основные положения системного подхода:

- а) мир является открытой системой, главный механизм ее существования и развития - взаимодействие между культурами, а также личностью и окружающей средой;
- б) поляризующее, дихотомическое видение культур и межкультурного взаимодействия упрощает картину мира и приводит к возникновению стереотипов и предрассудков;
- в) межкультурная коммуникация представляет собой не прямую, а постоянно разворачивающуюся спираль, которая стремится к достижению коммуникативной дистанции равенства между культурами;
- г)
- д)

В8. Дополните критерии содержания мультикультурного образования:

- а) отражение в учебном материале гуманистических идей, идей свободы и ненасилия;
- б) характеристика уникальных этнических, самобытных национальных черт в культурах народов мира;
- в) раскрытие в культурах различных народов общих элементов традиций, позволяющих жить в мире, согласии, терпимости, гармонии;
- г)
- д)

В9. К условиям выбора системообразующего вида деятельности воспитательной системы относятся... Выберите правильные варианты ответа:

- а) индивидуальные особенности педагога;
- б) обеспечение целостности всех видов деятельности; в) учет этнических характеристик среды;
- г) престижность;
- д) соответствие главной цели задачам системы.

В10. Общение выступает особым видом деятельности межличностных отношений в... Выберите верные варианты ответа:

- а) детстве;
- б) юности;
- в) младенчестве;
- г) старости.

Часть С

С1. Сформулируйте по аналогии (продолжите перечень) задач, стоящих перед мультикультурным учителем:

- а) понимать и принимать многокультурные идентичности школьников;
- б) изучать национально-культурную атмосферу в классе с целью определения уровня толерантности национально-культурных различий;

в) создавать атмосферу толерантности, принятия, уважения и утверждения культурных различий в классе;

г)

д)

е)

С2. Сделайте подборку работ, публикаций по теме факультатива (не менее 5-ти источников).

С3. Уточните аксиологический подход к культуре, продолжив фразу: «Культура – это...». Выберите верные варианты ответа из предложенных:

а) Мир ценностей;

б) Мир человека;

в) Мир разума;

г) Мир символов;

д) Мир правил, которые предписывают человеку определённое поведение с присущими ему переживаниями и мыслями.

С4. Направлением прикладной культурологии не является... Выберите верные варианты ответа:

а) разработка культурной политики;

б) обеспечение реализации культурных программ;

в) исследование исторических процессов взаимоотношения человека и культуры;

г) диагностика культурных процессов;

д) описание культуры региона проживания.

С5. Опишите особенности культурных традиций региона проживания (не менее 3-х).