



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

[Signature] *[Signature]*

ПРОГРАММА

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки 43.03.01 *Сервис*

Направленность (профиль) *Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе*

Квалификация (степень) бакалавр

Институт: истории и культуры

Кафедра: туризма и гостиничного дела

Разработчик(и) рабочей программы:

Кандидат филологических наук, доцент, зав.кафедрой туризма и гостиничного дела О.В. Скроботова

I. Общие положения

1.1. Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и ответственности его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) и основной образовательной программы высшего образования (далее ОПОП ВО), разработанной в Елецком государственном университете им. И.А. Бунина.

Порядок проведения государственной итоговой аттестации закреплен в Положении о порядке проведения государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина»

1.2. В итоговую государственную аттестацию по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе входит защита выпускной квалификационной работы (далее ВКР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.3. В ходе освоения ОПОП ВО выпускник готовится к осуществлению профессиональной деятельности в областях и (или) сферах:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме).

1.4. Выпускник, освоивший программу бакалавриата, готов к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий;
- сервисный.

1.5. Объем государственной итоговой аттестации составляет: 9 з.е.

1.6. ВКР направлена на проверку сформированности у обучающихся универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, соотнесенных с установленными ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций: УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПКС-1; ПКС-2; ПКС-3; ПКС-4; ПКС-5; ПКС-6.

II. Формы государственной итоговой аттестации

Выпускная квалификационная работа

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы является завершающим этапом в освоении ОПОП. Выпускная квалификационная работа может основываться на обобщении ранее выполненных курсовых и научно-исследовательских работ и иных работ (ВКР других образовательных уровней, при отсутствии механического переноса параграфов), содержать материалы, собранные, проанализированные и обобщенные обучающимися в период учебной и производственной практик.

Цель ВКР: систематизация и углубление теоретических и практических знаний и компетенций, по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе, закрепление навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности. ВКР должна свидетельствовать о степени готовности выпускника к профессиональной деятельности.

Структура ВКР определена Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина» и включает:

- оглавление;
- введение, включающее обоснование актуальности выбранной темы, проблемы, объект и предмет исследования, методы исследования, цель и задачи, структуру работы;
- основная часть, структура и содержание которой зависят от характера выпускной квалификационной работы;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы обучающегося по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе

Выпускная квалификационная работа печатается на стандартном листе бумаги формата А4. Размер полей: левое поле – 35 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, примерное количество знаков на странице – 2000.

Шрифт Times New Roman 14, межстрочный интервал – 1,5. Не рекомендуется выделение текста с помощью полужирного шрифта, а также шрифта иного начертания, чем шрифт основного текста. Для написания формул разрешается применять шрифты разной гарнитуры. В таблицах допускается Шрифт Times New Roman 12. Качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения.

Титульный лист является первой страницей выпускной квалификационной работы и служит источником информации; номер страницы на титуль-

ном листе не проставляется. Титульный лист оформляется по установленному образцу.

Нумерация страниц ВКР осуществляется внизу справа.

Оглавление включает введение, наименование всех глав, подразделов (при необходимости – пунктов), заключение, список использованных источников, наименование приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы ВКР.

Заголовки структурных элементов (ОГЛАВЛЕНИЕ, ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ, ПРИЛОЖЕНИЯ) следует располагать в середине строки без точки в конце, прописными буквами, не подчеркивая. Каждый структурный элемент и каждый раздел основной части ВКР начинают с новой страницы.

Основную часть ВКР следует делить на разделы (ГЛАВЫ), подразделы и пункты (по необходимости). Разделы и подразделы должны иметь заголовки. Пункты, как правило, заголовков не имеют.

Заголовки разделов (глав) и подразделов основной части ВКР следует размещать по центру после слова «ГЛАВА» и ее порядкового номера, печатать с прописной буквы, не подчеркивать, без точки в конце.

Разделы ВКР (главы) должны иметь порядковые номера, обозначенные арабскими цифрами с точкой. Подразделы должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номеров раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка ставится.

Если заголовок раздела (главы) или подраздела включает несколько предложений, их разделяют точками. Переносы слов в заголовках не допускаются. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание разделов, подразделов.

Заключение должно содержать:

- краткие выводы по результатам выполненной ВКР или отдельных ее этапов;
- разработку рекомендаций по возможному использованию результатов ВКР.

Приложение – заключительная часть работы, которая имеет дополнительное, обычно справочное значение. По содержанию приложения могут быть разнообразны: копии подлинных документов, выдержки из отчетных материалов, отдельные положения из инструкций и правил и т.д. По форме они могут представлять собой текст, таблицы, графики, карты.

Каждое приложение должно начинаться с новой страницы с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение». При наличии в работе нескольких приложений их следует нумеровать арабскими цифрами, после цифры ставится точка. Приложение должно иметь заголовок, который записывают с прописной буквы, отдельной строкой по центру без точки в конце. Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц. Связь основного текста с приложениями осуществляется через ссылки, которые употребляются со словом «смотри», оно обычно сокращается и заключается вместе с шифром в круглые скобки по форме (см.). Отраже-

ние приложения в оглавлении работы делается в виде самостоятельной рубрики с полным названием каждого приложения.

Уровень оригинальности текста ВКР должен быть не ниже 50%.

Объем ВКР составляет 50-70 страниц печатного текста (без приложений).

Кроме стандартных требований к процедуре защиты выпускной квалификационной работы (см. Положение о порядке и форме проведения государственной итоговой аттестации по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина»), должны соблюдаться требования к визуализации практических результатов исследования: обязательные: сопроводительная презентация (на менее 6 слайдов), для создания презентации используется MS Power Point.

Оценочные материалы по выпускной квалификационной работе представляют собой ежегодно утверждаемый приказом перечень тем выпускных квалификационных работ. Тематика выпускных квалификационных работ актуальна и соответствует современному состоянию и перспективам развития науки, а также задачам учебных дисциплин и практик ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе.

Примерные темы ВКР:

1. Разработка и внедрение стандартов обслуживания в гостиничном предприятии (на примере конкретной гостиницы).
2. Разработка комплекса маркетинговых коммуникаций гостиничном предприятии (на примере конкретной гостиницы).
3. Инновационные гостиничные концепции: международный и российский опыт.
4. Особенности развития малых гостиничных предприятий в России и за рубежом.
5. Особенности проектирования средства размещения в условиях сельской местности.
6. Исследование конкурентоспособности гостиничного предприятия (на примере конкретного гостиничного предприятия).
7. Исследование кросс-культурного потенциала гостиничных предприятий (на примере гостиничных предприятий г. Ельца).

Методические материалы по оценке выпускной квалификационной работы представлены в оценочных и методических материалах по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Сервис в гостиничном и ресторанном бизнесе, разработанных на основе Положения об оценочных и методических материалах по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата,

программам специалитета, программам магистратуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Елецкий государственный университет им. И.А. Бунина». Методические материалы, в том числе, включают критерии оценки выпускной квалификационной работы.

3. Перечень литературы

1. Дрещинский, В. А. Методология научных исследований : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Дрещинский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 274 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07187-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438362> (дата обращения: 01.09.2021).
2. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 221 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437120> (дата обращения: 01.09.2021).
3. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/459077> (дата обращения: 01.09.2021).