



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

[Handwritten signature]

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.04 Пакеты прикладных программ для организации туризма

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Организация туризма; инновационно-информационные технологии в туризме

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: истории и культуры

Кафедра: математического моделирования и компьютерных технологий

| | очная форма | очно-заочная форма | заочная форма |
|------------------|-------------|--------------------|---------------|
| Курс | 2 | | |
| Семестр/триместр | 4 | | |

| | | | |
|------------------------------------|---------------|--|--|
| Лекции | 36 | | |
| Лабораторные занятия | | | |
| Практические (семинарские) занятия | 36 | | |
| в т. ч. практическая подготовка | 2 | | |
| Форма(ы) промежуточной аттестации | Экзамен - 0,3 | | |
| Контроль | 9 | | |
| Иные формы работы | | | |
| Самостоятельная работа | 62,7 | | |

Всего часов: 144

Трудоемкость: 4 зачетные единицы.

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат педагогических наук, доцент Щучка Т.А.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: изучение обучающимися основ организации современных информационных технологий и их применения в организации и работе экономической и управленческой деятельности организаций туристской и социально-экономической деятельности, рассмотрение основных принципов построения, внедрения и ведения специализированных информационных систем, изучение работы современных программных продуктов, создание у обучающихся целостного представления о процессах формирования информационного общества, а также формирование у них знаний и умений в области компьютерной подготовки, необходимой для успешного применения современных информационных технологий в сфере своей профессиональной деятельности на практике.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение основополагающих принципов организации современных информационных технологий;
- рассмотрение информационных систем и технологий применительно к области туризма;
- ознакомление с основами работы информационных систем и технологий применительно к области туризма;
- рассмотрение вопросов связанных с основами управления с применением современных информационных технологий;
- получение навыков использования программных продуктов общего и специального назначения;
- выработка умения самостоятельного решения задач связанных с принятием решений в экономических системах на основе изученных методов и приемов работы с информационными системами и технологиями.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

| Код компетенции | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|-----------------|---|---|
| ПКС-2 | Знать: <ul style="list-style-type: none">- законы и иные нормативные правовые акты РФ, регламентирующие туристскую деятельность;- теоретические основы туристско-рекреационного проектирования;- основные методы и способы проектирования;- технологические аспекты туристской деятельности и структуру туристских предприятий. | Знает: <ul style="list-style-type: none">- теоретические основы инструментария информационных технологий, возможности и принципы использования современной компьютерной техники в профессиональной деятельности. |

| | | |
|-------|--|--|
| | Уметь: - применять наиболее эффективные современные инструменты туристско-рекреационного проектирования; - разработать концепцию и программу туристского продукта. | Умеет: - применять теоретические знания при решении практических задач в туристской деятельности, используя возможности вычислительной техники и программного обеспечения. |
| | Владеть: - навыками туристско-рекреационного проектирования; - практическими методами разработки туристско-рекреационных проектов. | Владеет: - навыками работы с вычислительной техникой, прикладными программными средствами. |
| ПКС-3 | Знать: - законы и иные нормативные правовые акты РФ, регламентирующие туристскую деятельность; - принципы организации процесса обслуживания потребителей, особенности применения нормативно-правовых актов при оказании услуг | Знает: - способы нахождения, анализа и обработки информации в профессиональной области с использованием информационно-коммуникационных технологий. |
| | Уметь: учитывать запросы потребителей и применять клиенториентированные технологии при организации процесса обслуживания потребителей | Умеет: - ориентироваться в потоке быстро изменяющейся информации, находить, анализировать и обрабатывать информацию для решения профессиональных задач. |
| | Владеть: навыками организации процесса обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применения клиенториентированных технологий | Владеет: - навыками работы с различными источниками информации по проекту туристического продукта. |

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование разделов и тем | Всего | Аудиторные занятия | | | Сам. раб. |
|-------|--|-------|--------------------|----|----|-----------|
| | | | ЛК | ПЗ | ЛБ | |
| | Раздел 1. Программное обеспечение туристской деятельности | | | | | |
| 1. | Тема 1. Информационные технологии как основа информатизации общества. Основные этапы и современное состояние информатизации. Информационная составляющая организации туристской деятельности. | 14 | 4 | 4 | | 6 |
| 2. | Тема 2. Специфика организации туризма. Система управления | 16 | 4 | 4 | | 8 |

| | | | | | | |
|----|---|------|----|----|--|------|
| | туризмом. Факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме. Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса и предприятий социально-культурного сервиса. | | | | | |
| | Раздел 2. Классификация программного обеспечения сервисной и туристской деятельности. | | | | | |
| 3. | Тема 3. Виды программного обеспечения. Классификация программного обеспечения туристской деятельности. Общие требования к программному обеспечению. | 16 | 4 | 4 | | 8 |
| | Раздел 3. Аппаратно-техническое обеспечение информационных технологий туристской деятельности. | | | | | |
| 4. | Тема 4. Классификация аппаратных средств информационных технологий. | 16 | 4 | 4 | | 8 |
| 5. | Тема 5. Критерии выбора средств технического обеспечения. Специфика использования аппаратного и технического обеспечения в туризме. | 16 | 4 | 4 | | 8 |
| | Раздел 4. Технологии мультимедиа в туристской деятельности. | | | | | |
| 6. | Тема 6. Основные понятия мультимедийных технологий. | 20 | 6 | 6 | | 8 |
| 7. | Тема 7. Электронные каталоги. Гипертекстовая технология. Представление о мультимедийных продуктах. | 16 | 4 | 4 | | 8 |
| | Раздел 5. Современные сетевые технологии и средства, применяемые в индустрии туризма | | | | | |
| 8. | Тема 8. Глобальные компьютерные сети; Средства коммуникации и связи. | 20,7 | 6 | 6 | | 8,7 |
| | Экзамен | 0,3 | | | | |
| | Контроль | 36 | | | | |
| | Итого за 4 семестр | 144 | 36 | 36 | | 62,7 |
| | в т. ч. практическая подготовка | 2 | | 2 | | |
| | ИТОГО: | 144 | 36 | 36 | | 62,7 |

Очно-заочная форма обучения не реализуется

Заочная форма обучения не реализуется

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, реферата.

Типовой вариант контрольной работы

Гостиница имеет различные категории номеров. Информация о ценах на гостиничные услуги и количестве проживающих на конкретное число размещена на одном листе:

Стоимость проживания в гостинице

| Категория номера | Количество номеров | Цена руб./сутки |
|-------------------|--------------------|-----------------|
| Номер «Эконом» | 4 | 1500 |
| Одноместный номер | 4 | 1900 |
| Двухместный номер | 20 | 2800 |
| Полулюкс | 6 | 3500 |
| Пентхаус | 1 | 4500 |

Количество проживающих на 11.08.2020

| Категория номеров | Количество проживающих, чел. | Доход гостиницы, руб. |
|-------------------|------------------------------|-----------------------|
| Номер «Эконом» | 3 | |
| Одноместный номер | 2 | |
| Двухместный номер | 12 | |
| Полулюкс | 2 | |
| Пентхаус | 1 | |
| Итого | | |

Рассчитайте доход гостиницы (общий и по категориям номеров) за 11.08.2020.

Примерная тематика рефератов

1. Туристский бизнес и Интернет.
2. Проблемы и перспективы комплексной автоматизации туристского бизнеса.
3. Классификация информационных технологий в туризме.
4. Информационные системы менеджмента туризма.
5. Анализ отечественных систем электронного бронирования.
6. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей.
7. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.
8. Анализ российских компаний и фирм-разработчиков программного обеспечения, создающих типовое программное обеспечение для туристских фирм.
9. Электронная торговля как составная часть культурно-развлекательной и туристской деятельности.
10. Рейтинг российских туристских сайтов.
11. Перспективы развития систем автоматизации туристского бизнеса.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме экзамена с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к экзамену.

Вопросы к экзамену (4 семестр, очная форма обучения)

1. Информационные технологии как основа информатизации общества.
2. Основные этапы и современное состояние информатизации.
3. Информационная составляющая организации туристской деятельности.
4. Специфика организации туризма.
5. Факторы внедрения и использования информационных технологий в туризме.
6. Программное обеспечение автоматизации работы туристического офиса и предприятий социально-культурного сервиса.
7. Виды программного обеспечения.
8. Классификация программного обеспечения туристской деятельности.
9. Общие требования к программному обеспечению.
10. Критерии выбора средств технического обеспечения.
11. Специфика использования аппаратного и технического обеспечения в туризме.
12. Основные понятия мультимедийных технологий.
13. Электронные каталоги.
14. Гипертекстовая технология.
15. Представление о мультимедийных продуктах.
16. Глобальные компьютерные сети.
17. Средства коммуникации и связи.
18. Туристский бизнес и Интернет.
19. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей.
20. Пакеты управления туристскими фирмами.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Хныкина, А. Г. Информационные технологии: учебное пособие / А.Г. Хныкина, Т.В. Минкина – Ставрополь : СКФУ, 2017. - 126 с. [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=494703&sr=1 (Дата обращения 01.09.2021 г.).

4.2. Дополнительная литература

1. Информационные технологии : учебник / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова, и др. ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015. – 260 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444641> (дата обращения: 01.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8265-1428-3. – Текст : электронный.

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| № пп | Ссылка на информационный ресурс | Наименование разработки в электронной форме | Доступность |
|---------|---|---|------------------|
| 1. | http://edu.ru/ | Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ. | Свободный доступ |

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

| | | | |
|----|---|---|---|
| 1. | http://www.biblioclub.ru | Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн | Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет |
| 2. | www.elibrary.ru | Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования | Свободный доступ |

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.