

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института истории и культуры

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.04.06 Безопасность в туризме

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Организация туризма; инновационно-информационные технологии в туризме

Квалификация (степень): *бакалавр*

Форма обучения: *очная*

Институт: истории и культуры

Кафедра: туризма и гостиничного дела

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	3		
Семестр/триместр	6		

Лекции	24		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	48		
в т. ч. практическая подготовка			
Форма(ы) промежуточной аттестации	Зачет		
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	180		

Всего часов:252

Трудоемкость: 7 зачетных единиц

Разработчик рабочей программы:

кандидат филологических наук, доцент Е. Т. Атаманова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся компетенций в сфере обеспечения безопасности при организации туристской деятельности и обслуживании туристов.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование комплексных знаний о факторах риска безопасности в туризме и методах их оценки;
- формирование знаний о нормативно-правовом регулировании безопасности в туризме;
- формирование знаний о методах обеспечения безопасности на предприятиях туристской индустрии и на маршрутах;
- умение установить риски и организовать работу по их устранению;
- умение организовать деятельность предприятий туризма по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов;
- умение обеспечить контроль за соблюдением безопасности в сфере туризма.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-8	Знать: <ul style="list-style-type: none">– факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания;– алгоритмы действий при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;– правила техники безопасности на рабочем месте	Знает: основные виды опасностей и рисков, возникающих в туристской деятельности; способы обеспечения безопасности во время туристских поездок; международные программы и международный опыт по разработке мер безопасности туризма
	Уметь: <ul style="list-style-type: none">– идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности, создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности	Умеет: принимать решения по защите персонала, туристов и населения туристских зон, объектов туристской деятельности и особо охраняемых природных территорий от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий, а также принятия мер по ликвидации их последствий
	Владеть: <ul style="list-style-type: none">– действиями по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте и	Владеет: навыками методики контроля и предотвращения факторов риска в путешествиях, навыками своевременного доведения достоверной информации

	осуществлению спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.	до клиентов
ОПК-3	Знать: международные и национальные стандарты качества оказания туристских услуг	Знает: основные нормативно-правовые акты по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, их основное содержание и формы; руководство к действию в кризисных ситуациях для индустрии туризма, классификацию рисков.
	Уметь: оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон	Умеет: - организовать защитные мероприятия при возникновении чрезвычайных ситуаций, обеспечить техническую и коммерческую, а также информационную безопасность деятельности предприятий туристической индустрии, согласно нормативным документам по качеству, стандартизации и сертификации в туристической индустрии, обосновывать законодательство в области безопасности и охраны окружающей среды, требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; пользоваться понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности.
	Владеть: навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Владеет: - способами анализа международных и российских нормативно-правовых актов по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (законов, ГОСТ, СанПиН, СНиП), регулирующих правоотношения в области обеспечения безопасности туристской деятельности; разрабатывать программы туристской деятельности, планировать туристские маршруты с учетом нормативных требований и современных достижений в

		области теории и практики туризма.
ОПК-7	Знать: требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знает: требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туризма
	Уметь: соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Умеет: распознавать всевозможные риски на туристских маршрутах, предоставить информацию клиенту по безопасности нахождения в стране пребывания, в маршруте и др.; соблюдать требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий туризма
	Владеть: навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей туристских услуг	Владеет: навыками обеспечения безопасности туристов при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения не реализуется

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам.раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Теоретические основы безопасности в туризме					
1.	Тема 1. Безопасность в туризме; сущность, нормативно-правовое регулирование безопасности в сфере туризма	28	2	4		22
2.	Тема 2. Классификация и оценка рисков безопасности	32	2	8		22
	Раздел 2. Требования к туристским организациям по обеспечению рисков безопасности					
3.	Тема 3. Требования к туроператорам по обеспечению безопасности туристов	30	4	4		22
4.	Тема 4. Обеспечение безопасности	34	4	8		22

	проживания в туристских гостиницах, базах, кемпингах					
5.	Тема 5. Транспортная безопасность туристов	36	4	8		24
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности на предприятиях питания	36	4	8		24
7.	Тема 7.Международный опыт обеспечения безопасности	22				22
8.	Тема 8. Страхование рисков безопасности туристских предприятий	34	4	8		22
	<i>Зачёт</i>					
	<i>Итого в 6 семестре</i>	252	24	48		180
	ИТОГО:	252	24	48		180

Заочная форма обучения не реализуется

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме теста, реферата.

Типовой вариант теста

1.С появлением денег и денежных отношений возникает следующее понятие безопасности:

- а) безопасность материальных ценностей;
- б) безопасность финансовых средств;
- в) безопасность собственности;
- г) личная безопасность.

2.В чьи обязанности входит обеспечение безопасности туриста и его имущества во время пребывания туриста в стране:

- а) транспортного предприятия;
- б) турфирма принимающей стороны;
- в) экскурсионное бюро;
- г) турагентская фирма.

3.В каком году проходила первая международная конференция по безопасности туризма и снижению рисков в путешествиях:

- а) 1991 год;
- б) 2001 год;
- в) 1995 год;
- г) 2005 год.

4.Первым документом, в котором нашли свое отражение вопросы безопасности туризма, стала:

- а) Декларация Гаагской межпарламентской конференции по туризму;
- б) Хартия туризма;
- в) Международный пакт ООН о безопасности туризма.

5.Сотрудники службы безопасности являются:

- а) объектом обеспечения безопасности;
- б) субъектами обеспечения безопасности.

6. Кто не участвует в формировании государственной политики и соответствующей законодательной базы по безопасности туризма:

- а) парламент;
- б) туристы;
- в) туроператоры;
- г) министерства;
- д) туристская ассоциация.

7. На каком уровне менеджмента безопасности осуществляется формирование и реализация государственной политики и государственной программы по безопасности туризма:

- а) международный;
- б) государственный;
- в) оперативно-производственный.

8. Какая подсистема не входит в систему комплексной безопасности:

- а) пожарная;
- б) физическая;
- в) психологическая;
- г) юридическая;
- д) информационная безопасность.

9. Формирование творческого, заинтересованного отношения к своей работе и работе по обеспечению безопасности относится к функции:

- а) организации;
- б) контроля;
- в) планирования;
- г) мотивации.

10. Расположите следующие типовые мероприятия в порядке их использования при возникновении угроз:

- а) нейтрализация;
- б) предотвращение;
- в) выявление;
- г) уничтожение;
- д) пресечение;
- е) локализация;
- ж) отражение.

11. Устойчивое финансовое положение туркомплекса для туриста является:

- а) угрозой его безопасности;
- б) экономической безопасностью;
- в) экономическим комфортом.

12. Что не относится к функциям менеджмента безопасности:

- а) мотивация;
- б) анализ;
- в) планирование;

г) выявление.

13. Угроза нахождения ядовитых растений в зоне расположения отеля относится к:

а) экономическим;

б) биологическим;

в) экологическим.

14. Что является стержнем всей системы обеспечения безопасности в туристском предприятии:

а) эффективный менеджмент;

б) система комплексной безопасности;

в) маркетинг.

15. Составляющими системы безопасности являются:

а) подсистемы кадровой, пожарной, психологической безопасности;

б) подсистемы кадровой, правовой, финансовой, экономической безопасности;

в) подсистемы национальной, информационной, экологической безопасности.

16. Совокупность специальных мер и средств, обеспечивающих безопасность туристского предприятия это:

а) методы обеспечения безопасности;

б) система комплексной безопасности туристского предприятия;

в) функции менеджмента безопасности.

17. Укажите, какие задачи не входят в функцию планирования:

а) разработка стратегии ТП в обеспечении безопасности, согласованной с маркетинговой стратегией;

б) оптимизация ресурсов ТП при решении задач обеспечения безопасности;

в) анализ экономических факторов, влияющих на полноту и эффективность осуществления менеджмента безопасности.

18. Кто является ответственным за обеспечение безопасности туристов во время туристских перевозок:

а) туроператор-организатор путешествия;

б) турагент;

в) транспортное предприятие;

г) экскурсионное бюро;

д) турфирма принимающей стороны.

Примерная тематика рефератов

1. Виды опасностей в туризме.

2. Классификация туристских рисков.

3. Методы оценки рисков в туризме.

4. Обеспечение безопасности авиаперевозок.

5. Безопасность железнодорожного транспорта.

6. Обеспечение безопасности авто-, мотоперевозок.

7. Безопасность морского и речного транспорта.

8. Безопасность велосипедного туризма.

9. Конный туризм, обеспечение безопасности.

10. Лыжный туризм и горнолыжный туризм, основные опасности и обеспечение безопасности.
11. Вопросы безопасности водного туризма.
12. Безопасность горных походов.
13. Спелеотуризм: требования безопасности.
14. Экстремальный туризм: идентификация опасностей.
15. Общие требования безопасности к средствам размещения туристов.
16. Пожарная безопасность объектов размещения туристов и экскурсантов.
17. Санитарно-эпидемиологические правила в международных путешествиях.
18. Характеристика особо опасных инфекционных заболеваний.
19. Медико-санитарные правила поведения туристов в путешествиях и экскурсиях.
20. Личная безопасность и безопасность имущества.
21. Страхование в туризме.
22. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.
23. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.
24. Обеспечение безопасности жизнедеятельности туристов в экстремальных условиях.
25. Меры первой медицинской помощи.
26. Обеспечение безопасности условий труда на рабочих местах туристских фирм.
27. Контроль безопасности туристского пакета.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачёта с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачёту.

Вопросы к зачёту (6 семестр, очная форма обучения)

1. Понятие безопасности в сфере туризма.
2. Основные положения правовых и нормативно-технических документов по безопасности в туризме.
3. Факторы риска в туристской сфере.
4. Методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности.
5. Понятие угрозы безопасности.
6. Виды и классификация угроз в сфере туризма.
7. Понятие источника опасности. Источники повышенной опасности.
8. Механизм действия источников опасности.
9. Типы негативного (вредоносного) воздействия источников опасности на объекты безопасности.
10. Результаты воздействия источников опасности.
11. Классификация источников опасности.
12. Источники опасности природного характера.
13. Источники опасности техногенного характера.
14. Источники опасности социального (антропогенного) характера.
15. Конфликты как источники опасности социального характера.

- 16.«Культурный шок» как конфликт культур.
- 17.Болезни (заболевания) как источники опасности.
- 18.Преступность и транснациональная преступность.
- 19.Менеджмент безопасности на уровне туристской организации.
- 20.Система комплексной безопасности туристской организации и ее составляющие.
- 21.Менеджмент безопасности туристских предприятий, его функции и задачи.
- 22.Распределение функций по менеджменту безопасности среди туристских предприятий, участвующих в обслуживании туриста.

IV.ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

- 1.Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452578> (Дата обращения: 01.09.2021).
- 2.Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 412 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12232-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452692>(Дата обращения: 01.09.2021).

4.2. Дополнительная литература

1. Бочарова, Н. И. Методика обучения безопасности жизнедеятельности. Обучение выживанию : учебное пособие для вузов / Н. И. Бочарова, Е. А. Бочаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08270-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454289>. (Дата обращения 01.09.2021).
- 2.Константинов, Ю. С. Детско-юношеский туризм : учебное пособие для вузов / Ю. С. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07182-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453701>(Дата обращения: 01.09.2021).

V.ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
---------	------------------------------------	------------------------------------------------	-------------

1.	https://www.russiatourism.ru/	Официальный сайт Федерального агентства по туризму	Неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2	http://www.ratanews.ru	Еженедельная туристская газета	Неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
3	http://www.tourbus.ru	Ежемесячный туристский журнал Турбизнес	Неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
4	http://unstats.un.org/	Отдел статистики ООН	Неограниченный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.