

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института  
психологии и педагогики  
/Гладышева М.С./



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.05 Конфликтология

**Направление подготовки:** 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

**Направленность (профиль):** Психолого-педагогическое сопровождение личности в образовании

**Квалификация (степень):** бакалавр

**Форма обучения:** Очно-заочная

**Институт:** психологии и педагогики

**Кафедра:** Психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	4	4,5	-
Триместр (семестр)	8	11,12,13	

Лекции	18	12	
Лабораторные занятия		-	
Практические (семинарские) занятия	72	12	
в т. ч. практическая подготовка	2	4	
Форма(ы) промежуточной аттестации	зкзамен	экзамен	
Контроль	9	9	
Иные формы работы	0,3	0,3	
Самостоятельная работа	152,7	218,7	

Всего часов: 252

Трудоемкость: 7 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы: кандидат психологических наук, доцент Колосова И.Г.



## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** формирование у обучающихся целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

**Задачи изучения дисциплины:**

- знакомство с основными психологическими категориями конфликтологии;
- знакомство со структурными элементами конфликта;
- знакомство с эффективными способами разрешения конфликтов;
- усвоение основных способов урегулирования конфликтов.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках части, формируемой участниками образовательных отношений блока Б1. Дисциплины (модули).

**Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знать:	Знает:
	– правила и механизмы социального взаимодействия; - правила командной работы; – необходимые условия для эффективной командной работы.	– правила и механизмы социального взаимодействия; - правила командной работы; –необходимые условия для эффективной командной работы.
	Уметь:	Умеет:
	– осуществлять социальное взаимодействие; - планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, реализовывать свою роль в команде.	– осуществлять социальное взаимодействие; планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, реализовывать свою роль в команде.
	Владеть:	Владеет:
	– навыками, необходимыми для осуществления социального взаимодействия; – навыками создания команды для выполнения практических задач, преодоления возникающих в команде разногласий, споров и	– навыками, необходимыми для осуществления социального взаимодействия; – навыками создания команды для выполнения практических задач, преодоления возникающих в команде разногласий, споров и

	конфликтов на основе учета интересов всех сторон.	конфликтов на основе учета интересов всех сторон.
<b>ПКС-1</b> Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ	<b>Знать:</b>	<b>Знает:</b>
	- основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимых для решения психолого-педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач; - современные психолого-педагогические технологии реализации компетентностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; - методы и технологии поликультурного, дифференцированного и развивающего обучения.	- основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимых для решения психолого-педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач; - современные психолого-педагогические технологии реализации компетентностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; - методы и технологии поликультурного, дифференцированного и развивающего обучения.
	<b>Уметь:</b>	<b>Умеет:</b>
	- применять современные психолого-педагогические технологии с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы, - организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе исследовательскую	- применять современные психолого-педагогические технологии с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы, .- организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе исследовательскую
	<b>Владеть:</b>	<b>Владеет:</b>
	- современными образовательными технологиями включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы; - методами контроля, оценки и коррекции результатов обучения и развития обучающихся.	- современными образовательными технологиями включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы; - методами контроля, оценки и коррекции результатов обучения и развития обучающихся.

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			Л К	ПЗ	ЛБ	
1.	Раздел 1. Введение в конфликтологию					
2.	Тема 1. Конфликтология в социальной среде		2	8		17
3.	Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни		2	8		17
6.	Раздел 2. Типы конфликтов					
7.	Тема 3. Внутриличностный и межличностный конфликты		2	8		17
8.	Тема 4. Групповой конфликт		2	8		17
9.	Тема 5. Конфликт в социально-педагогическом процессе		2	8		17
10.	Тема 6. Организационный и социально-трудовой конфликты		2	8		17
11.	Тема 7. Супружеские и семейные конфликты		2	8		17
12.	Тема 8. Межэтнические конфликты.		2	8		17
15.	Тема 9. Политические конфликты		2	8		16,7
16.	Экзамен, аттестация					
	ИТОГО:		18	72		152,7

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			Л К	ПЗ	ЛБ	
1.	Раздел 1. Введение в конфликтологию	72	4	4		64
2.	Тема 1. Конфликтология в социальной среде	36	2	2		32
3.	Тема 2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни	36	2	2		32

4.	<b>Итого за 11 триместр</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		<b>64</b>
5.	<b>в т. ч. пр. подготовки</b>			<b>2</b>		
6.	<b>Раздел 2. Типы конфликтов</b>	<b>144</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		<b>128</b>
7.	Тема 3. Внутриличностный и межличностный конфликты	24	2	2		20
8.	Тема 4. Групповой конфликт	24	2	2		20
9.	Тема 5. Конфликт в социально-педагогическом процессе	24	2	2		20
10.	Тема 6. Организационный и социально-трудовой конфликты	22	1	1		20
11.	Тема 7. Супружеские и семейные конфликты	22	1	1		20
12.	Тема 8. Межэтнические конфликты.	28				28,7
13.	<b>Итого за 5 семестр</b>	<b>144</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		<b>128</b>
14.	<b>в т. ч. пр. подготовки</b>			<b>2</b>		
15.	Тема 9. Политические конфликты					26,7
16.	<b>Экзамен, аттестация</b>	<b>9,3</b>				
	<b>Итого за 13 триместр</b>	<b>36</b>				<b>26,7</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>252</b>	<b>12</b>	<b>12</b>		<b>218,7</b>

### **Заочная форма обучения**

*не реализуется*

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата

#### **Типовой вариант контрольной работы**

##### **Вариант 1**

Инструкция: письменно ответьте на предложенные вопросы. Вопросы:

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, задачи.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни: типы, функции, причины возникновения.

## **Вариант 2**

Инструкция: письменно ответьте на предложенные вопросы. Вопросы:

1. Внутриличный конфликт: виды, функции, причины возникновения.
2. Типы поведения субъектов в ситуации конфликта.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Становление и развитие отечественной конфликтологии.
2. Конфликт между личностью и группой.
3. Межгосударственный конфликт.
4. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
5. Разрешение конфликтной ситуации и конфликта.
6. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.
7. Конфликт как социально-психологический феномен общественной жизни.
8. Особенности межличностного конфликта.
9. Методы исследования конфликтов.
10. Внутриличный конфликт.

### **Вопросы к экзамену**

( \_\_13\_\_ триместр, очно-заочная форма обучения)

1. Предмет и объект конфликтологии.
2. Исследовательские методы науки о конфликте.
3. Причины конфликтов. Классификация противоречий, вызывающих конфликт.
4. Объективные и личностные факторы возникновения конфликтов.
5. Понятие и типология конфликтов.
6. Структура конфликта.
7. Основные стадии развития конфликта.
8. Предконфликтная ситуация.
9. Переход конфликта из латентного состояния в открытое противостояние-инцидент.
10. Завершение конфликта. Послеконфликтный период.
11. Объективные и личностные элементы конфликта. Участники конфликта.
12. Физическая среда, общественно – психологическая и социальная среда конфликта.
13. Особенности конфликтного взаимодействия. Основные психологические доминанты поведения.
14. Понятие функции конфликта. Явные и скрытые функции конфликта.

- Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
15. Внутриличный конфликт. Понятие и виды внутриличных конфликтов.
  16. Основные характеристики внутриличного конфликта.
  17. Психологические механизмы защиты личности.
  18. Теории внутриличного конфликта зарубежных авторов (З.Фрейд, К.Левин, К.Роджерс, В.Франкл, А.Маслоу).
  19. Теория А.Н. Леонтьева.
  20. Типы трудных в общении людей.
  21. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
  22. Особенности межличностного конфликта. Функции межличностного конфликта.
  23. Структура и элементы межличностного конфликта.
  24. Стили поведения в межличностном конфликте.
  25. Межличностные конфликты в семье. Причины семейных конфликтов.
  26. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Конфликт «ученик — ученик».
  27. Конфликт «ученик — учитель». Конфликт «педагог — педагог».
  28. Конструктивное разрешение конфликтов в педагогическом процессе.
  29. Конфликты в организации. Тип организационного конфликта и его участники.
  30. Межгрупповые конфликты: типология.
  31. Особенности межгрупповых конфликтов.
  32. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
  33. Факторы воздействия группы на индивида как механизм возникновения конфликта.
  34. Объект и стадии межгруппового конфликта.
  35. Политические конфликты. Виды политических конфликтов.
  36. Межгосударственные конфликты и национальные интересы.
  37. Сущность этнических конфликтов. Принципы регуляции этнических конфликтов.
  38. Трудности профилактики конфликтов
  39. Поддержание сотрудничества как универсальный способ предотвращения конфликтов
  40. Способы оздоровления психологической атмосферы в коллективе
  41. Предупреждение конфликтов как тактика современного менеджмента
  42. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.
  43. Два подхода к разрешению конфликта
  44. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта»
  45. Механизмы осуществления тактики компромисса



46. Трансформация конфликтных взаимоотношений в отношения согласия
47. Позитивные методы регулирования конфликта.
48. Негативные методы регулирования конфликта.
49. Общая характеристика переговоров. Типология переговоров
50. Модели посреднической деятельности: фасилитаторство; консультационное посредничество; посредничество с элементами арбитража

### **Примерные темы курсового проекта ( \_\_11\_ триместр, очно-заочная форма обучения)**

1. Эмоциональный интеллект и социальное поведение.
2. Факторы эффективности групповой деятельности.
3. Ассертивность и демократический стиль руководства.
4. Прикладные аспекты социальной психологии в сфере управления.
5. Прикладные аспекты социальной психологии в сфере образования.
6. Прикладные аспекты социальной психологии в сфере здравоохранения.

## **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Основная литература**

1. Конфликтология : учебник / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684816> (дата обращения: 30.05.2023). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст : электронный.

### **4.2. Дополнительная литература**

1. 1. Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса : учебное пособие / Ю.А. Лукаш. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 70 с. - ISBN 978-5-9765-1376-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084> (дата обращения: 01.05.2023).
2. Суворова, А.В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (дата обращения: 01.05.2023).

3. Скибицкий, Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие : [16+] / Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с. : ил., табл.

– Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528> (дата обращения: 01.05.2023).

4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ.ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 01.05.2023).

## **V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="https://psytests.org/test.html">https://psytests.org/test.html</a>	<b>Каталог психологических тестов</b>	Свободный доступ
2.	<a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a>	<b>Российское образование: Федеральный портал. Включает</b> ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3.	<a href="https://psylab.info/">https://psylab.info/</a>	Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические и	Свободный доступ

## **VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой
----	---	--	---

			точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
3.	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>	Юрайт. Образовательная платформа	Свободный доступ

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.