

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии
и педагогики

_____/Гладышева М.С./



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.ДВ.02.02 Организация медиативной службы в образовательных организациях

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль): Психолого-педагогическое сопровождение личности в образовании

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	4	4	
Семестр/триместр	8	12,13	

Лекции	18	6	
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	36	10	
в т. ч. практическая подготовка	2	4	
Форма(ы) промежуточной аттестации	зачет	зачет	
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	54	92	

Всего часов: 108

Трудоемкость: 3 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

Кандидат педагогических наук, доцент

И.В. Фаустова

І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование представлений о функциях службы медиации в образовательных организациях, ее правовых основах; знакомство с целями, задачами и принципами службы медиации, с основными этапами ее организации; развитие умений анализировать и решать межличностные и организационные конфликты.

Задачи изучения дисциплины:

1. Формирование знаний об основных подходах к изучению особенностей психологической службы медиации в образовательных организациях.
2. Формирование представлений о нормативно-правовой основе организации службы медиации, её функциях, направлениях работы и особенностях организации.
3. Формирование умений анализировать и решать межличностные конфликты, умений работать с различными участниками конфликтов в образовательной организации.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-1	Знать: - основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимых для решения психолого-педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач; - современные психолого-педагогические технологии реализации компетентностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; - методы и технологии поликультурного, дифференцированного и развивающего обучения.	Знает: - основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимых для решения различных задач в области медиации; - современные психолого-педагогические технологии реализации процедуры медиации с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; - методы и технологии процедуры медиации.
	Уметь: - применять современные психолого-педагогические технологии с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы, - организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе исследовательскую	Умеет: - применять современные технологии медиации с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся,

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными образовательными технологиями включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы; - методами контроля, оценки и коррекции результатов обучения и развития обучающихся. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современными технологиями медиации; - методами оценки и урегулирования конфликтов в образовательной среде
ПКС-2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности, принципы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса; 	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности, принципы применения процедуры медиации;
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять совместно с обучающимся, его родителями (законными представителями), другими участниками образовательного процесса зоны его ближайшего развития; - устанавливать контакты с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками; 	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять совместно с обучающимся, его родителями (законными представителями), другими участниками образовательного процесса причины и типы конфликтов, - устанавливать контакты с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками в целях урегулирования конфликтов с помощью медиации.
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами психолого-педагогического сопровождения реализации основных общеобразовательных программ с учетом особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами медиации с учетом особенностей возраста и типа конфликта.

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Психологические основы профессиональной деятельности медиатора		6	10		16

1.	Тема 1. Аналитическая компетентность медиатора в работе с конфликтом		2	2		6
2.	Тема 2. Коммуникативные умения (навыки) медиатора в управлении переговорами сторон		2	4		4
3.	Тема 3. Компетентность медиатора в регуляции эмоциональных состояний		2	4		6
4	Раздел 2. Психологические характеристики техник медиации.		6	10		16
5	Тема 4. Техники эффективной коммуникации и психологического контакта в процессе медиации.		2	4		6
6	Тема 5. Психологические методы медиативной работы в процессе разрешения споров.	12	2	4		4
7	Тема 6. Техники активного слушания		2	2		6
8	Раздел 3. Медиация при разрешении различных категорий споров		6	16		22
9	Тема 7. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров		2	4		6
10	Тема 8. Медиация при разрешении семейных споров		2	4		6
11	Тема 9. Медиация при разрешении трудовых споров		-	4		6
12	Тема 10. Особенности организации служб школьной медиации.		2	4		4
13	<i>зачет</i>					
14	<i>Итого за 8 семестр</i>		18	36		54
15	в т.ч. практическая подготовка	2				

16	ИТОГО:	108	18	36		54
----	--------	-----	----	----	--	----

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Психологические основы профессиональной деятельности медиатора	34	2	2		30
1.	Тема 1. Аналитическая компетентность медиатора в работе с конфликтом	10	-	-		10
2.	Тема 2. Коммуникативные умения (навыки) медиатора в управлении переговорами сторон	14	2	2		10
3.	Тема 3. Компетентность медиатора в регуляции эмоциональных состояний	10	-	-		10
4	Раздел 2. Психологические характеристики техник медиации.	38	2	4		32
5	Тема 4. Техники эффективной коммуникации и психологического контакта в процессе медиации.	12	-	2		10
6	Тема 5. Психологические методы медиативной работы в процессе разрешения споров.	14	2	2		10
7	Тема 6. Техники активного слушания	12	-	-		12
	<i>Итого за 12 триместр</i>	72	4	6		62
8	Раздел 3. Медиация при разрешении различных категорий споров	36	2	4		30
9	Тема 7. Медиация при разрешении гражданско-	10	2	2		6

	правовых споров					
10	Тема 8. Медиация при разрешении семейных споров	10	-	2		8
11	Тема 9. Медиация при разрешении трудовых споров	8	-	-		8
12	Тема 10. Особенности организации служб школьной медиации.	8	-	-		8
13	зачет					
14	Итого за 13 триместр	72	2	4		30
15	в т.ч. практическая подготовка	4				
16	ИТОГО:	108	6	10		92

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата, творческого задания, кейса и др.

1 вариант

1. Понятие медиации. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.
2. Особенности семейной медиации.

2 вариант

1. Содержание этических кодексов медиатора.
2. Специфика функционирования службы медиации в образовательной организации.

Примерная тематика рефератов

1. Альтернативное разрешение споров: методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
2. Альтернативное разрешение споров: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
3. Альтернативное разрешение споров: судебная система и альтернативное разрешение споров.
4. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
5. Понятие и принципы медиации.
6. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
7. Инструменты медиации, их виды и значение.

8. Восприятие и коммуникация в медиации.
9. Характеристика этапов процедуры медиации.
10. Особенности осуществления ко-медиации.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

Вопросы к зачету

(8 семестр, очная форма обучения, 13 триместр очно-заочная форма обучения)

1. Понятие медиации. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.
2. История развития процедуры медиации за рубежом
3. История развития процедуры медиации в России.
4. Медиация как междисциплинарная область, связь медиации с другими науками.
5. Различные подходы, используемые в медиации.
6. Нормативно-правовые основания организации службы медиации.
7. Содержание этических кодексов медиатора.
8. Инструментарий медиации.
9. Характеристика этапов процедуры медиации.
10. Технология медиации: характеристика основных техник.
11. Результат процедуры медиации.
12. Особенности семейной медиации.
13. Отличительные особенности ко-медиации.
14. Особенности разрешения трудовых споров с помощью медиации.
15. Принципы работы службы медиации.
16. Функции медиатора.
17. Типичные ошибки при разрешении конфликтов.
18. Специфика функционирования службы медиации в образовательной организации.
19. Особенности организации служб школьной медиации.
20. Этапы создания службы медиации в образовательном учреждении.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, В. И. Горюха [и др.] ; авт.-сост. С. В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064> (дата обращения: 29.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст : электронный.

4.2. Дополнительная литература

1. Азарнова А.Н. Медиация : искусство примирять : технология посредничества в урегулировании конфликтов / А.Н. Азарнова. - Москва : Инфотропик Медиа, 2015. - 288 с. - ISBN 978-5-9998-0202-6. - URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344358> (дата обращения: 29.05.2023).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
2.	https://psylab.info/	Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов- исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.	Свободный доступ
3.	https://psy.su/feed/cat/psihodiagnostika/	Профессиональное интернет- издание Психологическая газета	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ

3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.