

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии  
и педагогики

\_\_\_\_\_/Гладышева М.С./



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.01.ДВ.02.01 Психологические особенности процедуры медиации**

**Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность (профиль): Психолого-педагогическое сопровождение личности в образовании**

**Квалификация (степень): бакалавр**

**Форма обучения: очная, очно-заочная**

**Институт: психологии и педагогики**

**Кафедра: психологии и психофизиологии**

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	4	4	
Семестр/триместр	8	12,13	

Лекции	18	6	
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	36	10	
в т. ч. практическая подготовка	2	4	
Форма(ы) промежуточной аттестации	зачет	зачет	
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	54	92	

**Всего часов: 108**

**Трудоемкость: 3 зачетных единиц.**

Разработчик(и) рабочей программы:

Кандидат педагогических наук, доцент

И.В. Фаустова

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** формирование знаний о психологических основах медиации как альтернативного метода разрешения споров, требованиях, предъявляемых к личности медиатора и его функциях, а также об особенностях разрешения семейных, трудовых, экономических и других видов споров с помощью медиации.

**Задачи изучения дисциплины:** - формирование знаний и умений осуществлять процедуру медиации, определять целесообразность применения отдельных психологических методов и приёмов в процедуре медиации, анализировать результат медиации;

- развитие умений анализировать конфликтную ситуацию и оказывать помощь в решении различных конфликтов;

- формирование навыков поиска и использования необходимой информации в процессе медиации, проведения процедуры медиации для разрешения семейных, трудовых, экономических и других видов споров в соответствии с принципами медиативной деятельности в России.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

### Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-1	Знать: - основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимых для решения психолого-педагогических, научно-методических и организационно-управленческих задач; - современные психолого-педагогические технологии реализации компетентностного подхода с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; - методы и технологии поликультурного, дифференцированного и развивающего обучения.	Знает: - основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимых для решения различных задач в области медиации; - современные психолого-педагогические технологии реализации процедуры медиации с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; - методы и технологии процедуры медиации.
	Уметь: - применять современные психолого-педагогические технологии с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся, включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы, - организовать самостоятельную деятельность обучающихся, в том числе	Умеет: - применять современные технологии медиации с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся,

	исследовательскую	
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современными образовательными технологиями включая информационные, а также цифровые образовательные ресурсы;</li> <li>- методами контроля, оценки и коррекции результатов обучения и развития обучающихся.</li> </ul>	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современными технологиями медиации;</li> <li>- методами оценки и урегулирования конфликтов в образовательной среде</li> </ul>
ПКС-2	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закономерности, принципы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;</li> </ul>	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закономерности, принципы применения процедуры медиации;</li> </ul>
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять совместно с обучающимся, его родителями (законными представителями), другими участниками образовательного процесса зоны его ближайшего развития;</li> <li>- устанавливать контакты с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками;</li> </ul>	<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определять совместно с обучающимся, его родителями (законными представителями), другими участниками образовательного процесса причины и типы конфликтов,</li> <li>- устанавливать контакты с обучающимися разного возраста и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками в целях урегулирования конфликтов с помощью медиации.</li> </ul>
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами психолого-педагогического сопровождения реализации основных общеобразовательных программ с учетом особенностей содержания учебного материала, возраста и образовательных потребностей.</li> </ul>	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами медиации с учетом особенностей возраста и типа конфликта.</li> </ul>

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	<b>Раздел 1. Психологические основы профессиональной деятельности</b>		<b>6</b>	<b>10</b>		<b>16</b>

	<b>медиатора</b>					
1.	Тема 1. Аналитическая компетентность медиатора в работе с конфликтом		2	2		6
2.	Тема 2. Коммуникативные умения (навыки) медиатора в управлении переговорами сторон		2	4		4
3.	Тема 3. Компетентность медиатора в регуляции эмоциональных состояний		2	4		6
4	<b>Раздел 2. Психологические характеристики техник медиации.</b>		<b>6</b>	<b>10</b>		<b>16</b>
5	Тема 4. Техники эффективной коммуникации и психологического контакта в процессе медиации.		2	4		6
6	Тема 5. Психологические методы медиативной работы в процессе разрешения споров.	12	2	4		4
7	Тема 6. Техники активного слушания		2	2		6
8	<b>Раздел 3. Медиация при разрешении различных категорий споров</b>		<b>6</b>	<b>16</b>		<b>22</b>
9	Тема 7. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров		2	4		6
10	Тема 8. Медиация при разрешении семейных споров		2	4		6
11	Тема 9. Медиация при разрешении трудовых споров		-	4		6
12	Тема 10. Особенности организации служб школьной медиации.		2	4		4
13	<i>зачет</i>					
14	<i>Итого за 8 семестр</i>		18	36		54
15	в т.ч. практическая	2				

	подготовка					
16	ИТОГО:	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>54</b>

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	<b>Раздел 1. Психологические основы профессиональной деятельности медиатора</b>	<b>34</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		<b>30</b>
1.	Тема 1. Аналитическая компетентность медиатора в работе с конфликтом	10	-	-		10
2.	Тема 2. Коммуникативные умения (навыки) медиатора в управлении переговорами сторон	14	2	2		10
3.	Тема 3. Компетентность медиатора в регуляции эмоциональных состояний	10	-	-		10
4	<b>Раздел 2. Психологические характеристики техник медиации.</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>32</b>
5	Тема 4. Техники эффективной коммуникации и психологического контакта в процессе медиации.	12	-	2		10
6	Тема 5. Психологические методы медиативной работы в процессе разрешения споров.	14	2	2		10
7	Тема 6. Техники активного слушания	12	-	-		12
	<i>Итого за 12 триместр</i>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>6</b>		<b>62</b>
8	<b>Раздел 3. Медиация при разрешении различных категорий споров</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>30</b>
9	Тема 7. Медиация при	10	2	2		6

	разрешении гражданско-правовых споров					
10	Тема 8. Медиация при разрешении семейных споров	10	-	2		8
11	Тема 9. Медиация при разрешении трудовых споров	8	-	-		8
12	Тема 10. Особенности организации служб школьной медиации.	8	-	-		8
13	<i>зачет</i>					
14	<i>Итого за 13 триместр</i>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		<b>30</b>
15	в т.ч. практическая подготовка	4				
16	<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		<b>92</b>

### **Заочная форма обучения (не реализуется)**

## **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата, творческого задания, кейса и др.

#### 1 вариант

1. Понятие медиации. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.
2. Особенности семейной медиации.

#### 2 вариант

1. Содержание этических кодексов медиатора.
2. Специфика функционирования службы медиации в образовательной организации.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Альтернативное разрешение споров: методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
2. Альтернативное разрешение споров: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
3. Альтернативное разрешение споров: судебная система и альтернативное разрешение споров.
4. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
5. Понятие и принципы медиации.
6. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.

7. Инструменты медиации, их виды и значение.
8. Восприятие и коммуникация в медиации.
9. Характеристика этапов процедуры медиации.
10. Особенности осуществления ко-медиации.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

### **Вопросы к зачету**

**( 8 семестр, очная форма обучения, 13 триместр очно-заочная форма обучения )**

1. Понятие медиации. Отличие медиации от других способов урегулирования споров.
2. История развития процедуры медиации за рубежом
3. История развития процедуры медиации в России.
4. Медиация как междисциплинарная область, связь медиации с другими науками.
5. Различные подходы, используемые в медиации.
6. Нормативно-правовые основания организации службы медиации.
7. Содержание этических кодексов медиатора.
8. Инструментарий медиации.
9. Характеристика этапов процедуры медиации.
10. Технология медиации: характеристика основных техник.
11. Результат процедуры медиации.
12. Особенности семейной медиации.
13. Отличительные особенности ко-медиации.
14. Особенности разрешения трудовых споров с помощью медиации.
15. Принципы работы службы медиации.
16. Функции медиатора.
17. Типичные ошибки при разрешении конфликтов.
18. Специфика функционирования службы медиации в образовательной организации.
19. Особенности организации служб школьной медиации.
20. Этапы создания службы медиации в образовательном учреждении.

## **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Основная литература**

1. Конфликтология: психологические теории, системы, технологии / И. В. Белашева, И. В. Бакунова, В. И. Горюхов [и др.] ; авт.-сост. С. В. Лисак ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064> (дата обращения: 29.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0951-0. – Текст : электронный.

#### 4.2. Дополнительная литература

1. Азарнова А.Н. Медиация : искусство примирять : технология посредничества в урегулировании конфликтов / А.Н. Азарнова. - Москва : Инфотропик Медиа, 2015. - 288 с. - ISBN 978-5-9998-0202-6. - URL: <https://ibooks.ru/reading.php?productid=344358> (дата обращения: 29.05.2023).

### V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a>	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
2.	<a href="https://psylab.info/">https://psylab.info/</a>	Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи.	Свободный доступ
3.	<a href="https://psy.su/feed/cat/psihodiagnostika/">https://psy.su/feed/cat/psihodiagnostika/</a>	Профессиональное интернет-издание Психологическая газета	Свободный доступ

### VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
----	---	--	--



2.	<a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	<a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a>	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.