

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института психологии и
педагогики

/Меренкова В.С./



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01.07 ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление подготовки: 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Направленность (профиль): Психология профессиональной деятельности в цифровом обществе

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2-3		
Семестр/триместр	4,5,6		

Лекции	40		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	92		
в т. ч. практическая подготовка	6		
Форма(ы) промежуточной аттестации	Зачет, Экзамен-0,3		
Контроль	9		
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	182,7		

Всего часов 324

Трудоемкость: 9 зачетных единиц.

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат психологических наук, доцент

Т.П. Будякова

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины:

1. Освоение психологических основ, раскрывающих основные психологические закономерности и механизмы функционирования организации в целом, человека, группы в организации.

Задачи изучения дисциплины:

1. Знакомство с теоретическими основами организационной психологии;
2. Усвоение навыков анализа организационного поведения, социально-психологического исследования личности, группы, коллектива для решения практических задач;
3. Формирование базовых знаний по управлению организационными изменениями и организационной культурой.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПКС-2 Способен применять предметные знания при реализации задач организации и управления профессиональной деятельностью	Знать: - психологические основы управления, - методы психологической диагностики, в том числе с использованием информационных технологий; - феноменологию становления личности в профессиональной деятельности; - психологические основы организации труда	Знает: - психологические основы организации труда
	Уметь: - применять методы и приемы управления персоналом в организации; - применять социально-психологические технологии акмеологического развития личности в цифровом обществе; - применять методы психологической диагностики, в том числе с использованием информационных технологий; - осуществлять психологический анализ организации труда в условиях цифровизации	Умеет: - осуществлять психологический анализ организации труда в условиях цифровизации

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами и приемами управления персоналом в организации - методами и технологиями акмеологического развития личности в цифровом обществе; - методикой психологического анализа организации труда в условиях цифровизации - методами, техникой и приемами диагностики, вовлечения и мотивации профессиональной деятельности, в том числе с использованием информационных технологий. 	<p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой психологического анализа организации труда в условиях цифровизации
--	---	---

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ
с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)
и на самостоятельную работу обучающихся

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Психология труда.					
1.	Тема 1. Объект и предмет психологии труда. Краткая история психологии труда.	11	2	4		5
2.	Тема 2. Основные категории, используемые в психологии труда. Методы психологии труда	11	2	4		5
3.	Тема 3. Правовая регламентация трудовой деятельности. Трудовой кодекс, единый квалификационный справочник. Профессиональные стандарты	17	4	8		5
4.	Тема 4. Теории профессионального развития.	21	4	8		9

5.	Тема 5. Типологии профессий. Цифровизация современного труда. Психограмма цифровых профессий.	27	4	8		15
6.	Тема 6. Интриги в трудовых коллективах.	21	2	4		15
7.	<i>Форма отчетности - Зачет</i>					
8.	Итого за 4 семестр	144	18	36		54
	Раздел 2. Организационная психология.					
9.	Тема 1. Предмет и методы организационной психологии. Терминологический аппарат.	27	4	8		15
10.	Тема 2. Организационная структура. Типы организаций.	27	4	8		15
11.	Тема 3. Организационная культура и ее характеристики.	27	4	8		15
12.	Тема 4. Развитие организации.	27	4	8		15
13.	<i>Форма отчетности - Зачет</i>					
14.	Итого за 5 семестр	108	16	32		60
	Раздел 3. Профессиональная ориентация и профессиональный отбор.					
15.	Тема 1. Правовая регламентация профессиональной ориентации и профессионального отбора	26	2	4		20
16.	Тема 2. Теории и технологии профессиональной ориентации.	32	2	10		20
17.	Тема 3. Теории и технологии профессионального отбора.	40,7	2	10		28,7
18.	Контроль	9				

19.	Форма отчетности - Экзамен	0,3				
20.	Итого за 6 семестр	108	6	24		68,7
	в т. ч. практическая подготовка	6				
	ИТОГО:	324	40	92		182,7

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, электронного тестирования.

Типовой вариант контрольной работы (в виде вопросов)

Вариант 1.

1. Основные этапы развития психологии труда.
2. Связь эргономики и психологии труда.

Типовой вариант контрольной работы (в виде теста)

Инструкция: «Правильный ответ только один».

1. **Психология труда возникла ...а)** в XIX веке; б) в XX веке; в) в начале XXI века; г) в конце XX века.
2. **К методам психологии труда не относится:** а) психофизиологические методы; б) биографический метод; в) эксперимент; г) проективные методы.
3. **Психология труда включает раздел:** а) психология профессий; б) психология профессионального образования; в) психологии конфликта; г) акмеология.
4. **Что не относится к этапам профессионального самоопределения по И.С. Кону?** А) этап детской игры, б) подростковой фантазии, в) этап предварительного выбора профессии в) этап самостоятельного профессионального пути.
5. **Суть теории возможного профессионального будущего по Д.А. Леонтьеву состоит в том, что ... (выделить неверное суждение)** а) акт выбора профессии определяет будущее во всех социальных ролях: семейных, межличностных и т.д.; б) типы личностей студента и школьника примерно одинаковы; в) основное влияние на выбор будущей профессии оказывают родители; г) акт выбора профессии основан на анализе всех возможных вариантов для конкретного субъекта
6. **Эргономика это ...а)** отрасль психологии труда; б) самостоятельная отрасль научного знания; в) это то же самое, что и юзабилити; г) это подотрасль психологии профессионального образования.
7. **Юзабилити – это ... а)** разработка процедур нормирования труда; б) это научная дисциплина, комплексно изучающая человека в конкретных условиях его деятельности; в) операционный анализ профессиональной деятельности; г) эргономическая характеристика степени удобства предмета.
8. **Как называется основной труд И.Н. Шпильрейна:** а) «Основы психотехники»; б) «Основы психологии труда» в) «Основы индустриальной психологии»; г) «Психотехника и выбор профессии».
9. **Исаак Наятульевич Шпильрейн закончил ...а)** Лейпцигский университет; б) Московский университет; в) Петроградский университет; г) Будапештский университет.
10. **Выделите основной недостаток психотехнического подхода в СССР в 20-30 годы XX века:** а) диспропорция между теоретической базой и прикладными методиками; б) отсутствие психологического образования у многих сотрудников лабораторий; в) большие затраты на содержание психотехнических лабораторий; г) желание помочь государству в подъеме экономики.
11. **Профессия как социальный институт – это (выделите несущественный признак) ...а)** система учреждения профессионального образования; б) система профессиональных стандартов; в) система профессиональной подготовки; г) вид трудовой деятельности.

12. К основным задачам психотехники по Г. Мюнстербергеру не относится: а) отбор в высшие учебные заведения; б) изучение утомления в процессе труда; г) приспособление человека к машине и машины к человеку; д) тренировка психических функций при подготовке работников к профессиональной деятельности.
13. Профессиональный рост – это всегда: а) получение диплома о высшем профессиональном образовании; в) повышение должностного статуса; г) переход на более высокую ступень профессионального развития.
14. Профессионализм человека – это не ...а) достижение высоких производственных показателей; б) высокий уровень профессионального самосознания; в) аскетизм; г) эффективность и надежность выполнения сложной деятельности в самых разнообразных условиях.
15. Существенный недостаток теории профессионального выбора Д. Холланда: а) использование собственного опыта для формулирования концептуальных положений теории; б) существенное упрощение методик диагностики склонностей к профессии; в) использование опросников в диагностике профессиональных предпочтений; г) использование категории «типология профессий».
16. Отличие классификации от типологии (выделите неверное суждение): а) типология более сложная систематическая категория, чем классификация; б) типология строится только на основе существенных признаков, а в основании классификаций могут быть положены и несущественные признаки; в) типология применяется в основном в науках о человеке; г) в основе типологии лежит симптомокомплекс мереологических признаков.
17. Типы личностей по Холланду включают следующий мереологический признак: а) самосознание; б) «Я-концепция»; в) воля; г) темперамент.
18. Теория компромисса с реальностью Эли Гинзберга описывает следующий этап (период) выбора профессии: а) период специализации; б) период погони за престижем; в) способностей; г) период советов наставников.
19. Этап профессионального спада по Сьюперу начинаются с ...а) с момента поступления в ВУЗ; б) с момента выхода на пенсию; в) после 65 лет; г) после 45 лет.
20. Выделить критерий выделения фаз профессионального пути личности по Хейвигхерсту: а) формирование игровых навыков; б) приобретение установок на конкретную профессию в) опыт профессиональной деятельности; г) получение первой зарплаты.
21. Термин «профессия» (выделить верное суждение): а) не используется в нормативных документах; б) не имеет легального определения; в) используется только в научной литературе; г) возник в средние века.

Электронное тестирование с помощью базы данных:

Будякова Т.П., Полякова Т.А. База данных «Антивиктимная личность в сфере трудоустройства».

Свидетельство о гос. регистрации базы данных № 2021620006 от 11 января 2021 г.

Вопросы к зачету (4 семестр, очная форма обучения)

1. Место психологии труда в системе наук.
2. Объект, предмет и задачи психологии труда и эргономики.
3. Понятие о юзабилити.
4. Краткая история психологии труда в России и за рубежом.
5. Понятие «труд», «трудовая деятельность», «профессиональная деятельность».
6. Единый квалификационный справочник и его психологическая характеристика.
7. Профессиональные и образовательные стандарты. (Лекция №3 по психологии ВПО)
8. Теория профессионального выбора Д. Холланда.
9. Теория компромисса с реальностью Э. Гинзберга.
10. Этапы профессионального пути по Д. Сьюперу.
11. Фазы профессионального пути по Г. Хейвигхерсту.
12. Этапы профессионального пути по Е. А. Климову.
13. Этапы профессионального самоопределения по И.С. Кону.
14. Теория профессионального самоопределения как построения образов возможного будущего Д.А.Леонтьева.
15. Типология профессий по Е.А. Климову.
16. Типология профессий по К.М. Гуревичу.
17. Понятие профессиографии.
18. Карта личности по К.К. Платонову.
19. Профилактика интриг в трудовом коллективе.
20. Цифровизация современного труда.

Вопросы к зачету

(5 семестр, очная форма обучения)

1. Объект, предмет, методы организационной психологии.
2. Организация как объект анализа. Основные характеристики организации.
3. Понятие организационной структуры. Миссия организации.
4. Типология организаций.
5. Этапы жизненного цикла организации.
6. Процессный, системный и адаптационный подходы к анализу организации.
7. Понятие и функции организационной культуры.
8. Уровни организационной культуры по Э. Шейну. Их содержание.
9. Структура и содержание организационной культуры.
10. Типы организационных культур. Субкультуры и контркультуры в организации.
11. Принципы и методы формирования и управления организационной культурой.
12. Понятие организационного развития. Причины и цели планируемых изменений.
13. Типы организационного развития.
14. Цифровые модели современного организационного развития.
15. Структурные и процессуальные методы организационного развития.
16. Сопротивление организационным изменениям: причины, формы.
17. Методы уменьшения сопротивления инновациям.
18. Трудовой коллектив: понятие и характеристики.
19. Понятие социально-психологического климата в коллективе.
20. Лояльность персонала организации. Понятие, факторы лояльности.

Вопросы к экзамену (6 семестр, очная форма обучения)

1. Техника ведения бесед с кандидатом на работу.
2. Психологическая оценка сотрудников деловых и личных качеств сотрудников.
3. Правовая регламентация профессиональной ориентации и профессионального отбора.
4. Теории и технологии профессиональной ориентации.
5. Теории и технологии профессионального отбора.
6. Типология организаций.
7. Этапы жизненного цикла организации.
8. Процессный, системный и адаптационный подходы к анализу организации.
9. Понятие и функции организационной культуры.
10. Уровни организационной культуры по Э. Шейну. Их содержание.
11. Структура и содержание организационной культуры.
12. Типы организационных культур. Субкультуры и контркультуры в организации.
13. Принципы и методы формирования и управления организационной культурой.
14. Понятие организационного развития. Причины и цели планируемых изменений.
15. Типы организационного развития.
16. Модель организационного развития К. Левина.
17. Структурные и процессуальные методы организационного развития.
18. Сопротивление организационным изменениям: причины, формы.
19. Теория профессионального выбора Д. Холланда.
20. Теория компромисса с реальностью Э. Гинзберга.
21. Этапы профессионального пути по Д. Сьюперу.
22. Фазы профессионального пути по Г. Хейвигхерсту.
23. Цифровые модели современного организационного развития.
24. Цифровизация современного труда.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Мандель Б.Р. Современная организационная психология. Модульный курс. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016. 446 с. [Электронный ресурс]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=435528. Дата обращения: 21.07.2021.
2. Пырьев Е.А. Психология труда: учебное пособие. Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2016. 458 с. [Электронный ресурс]. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436999. Дата обращения: 21.07.2021.

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://infourok.ru/	Инфоурок: образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	Свободный доступ
2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ
3.	https://vsetesti.ru/	Профессиональные психологические тесты	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ

4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
5.	www.psychology.net.ru/	Мир психологии	Свободный доступ
6.		Будякова Т.П., Полякова Т.А. База данных «Антивиктимная личность в сфере трудоустройства». Свидетельство о гос. регистрации базы данных № 2021620006 от 11 января 2021 г.	Собственность ЕГУ им. И.А. Бунина

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.