

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Врио директора института психологии
и педагогики

/Т.Д. Красова/



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.01.04.ДВ.01.01 Психолого-педагогические основы разрешения
производственных конфликтов

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль): Управление в системе образования

Квалификация (степень): магистр

Форма обучения: очная, очно-заочная

Институт: психологии и педагогики

Кафедра: педагогики и образовательных технологий

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2	не реализуется	не реализуется
Семестр/триместр	4		

Лекции	8		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	8		
в т. ч. практическая подготовка	2		
Форма(ы) промежуточной аттестации	зачет		
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	92		

Всего часов: 108

Трудоемкость: 3 зачетных единиц

Разработчик(и) рабочей программы:

кандидат педагогических наук, доцент Н.А. Нехороших

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование профессиональных компетенций у обучающихся, необходимых для управления психолого-педагогическим сопровождением производственных конфликтов в системе образования на основе знаний и умений в сфере конструктивного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса.

Задачи изучения дисциплины:

- усвоение основных теорий и концепций функционирования конфликта, современных технологий выхода из конфликта;
- совершенствование профессионального развития в сфере конфликтологической компетентности;
- усвоение закономерностей, принципов построения и функционирования процесса развития и разрешения производственных конфликтов в системе образования;
- формирование профессиональных компетенций по управлению психолого-педагогическим сопровождением производственных конфликтов в системе образования.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать: - особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними; - методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; - основные концепции взаимодействия людей в организации, особенности диадического взаимодействия.	Знает: - особенности поведения и мотивации всех субъектов образовательного процесса в ситуации конфликта; - методы разрешения производственных конфликтов в образовательной среде; - основные условия конструктивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса в ситуации конфликта.
	Уметь: - грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; - соблюдать этические нормы и права человека; - анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных,	Умеет: - выстраивать конструктивное взаимодействие между субъектами образовательного процесса в ситуации конфликта; - соблюдать этические и профессиональные нормы общения в условиях производственной конфликтной ситуации; - анализировать производственные

	конфессиональных особенностей.	конфликты с учетом индивидуальных и возрастных особенностей участников конфликта.
	Владеть: - навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	Владеет: - навыками организации конструктивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса для поиска решения выхода из производственного конфликта.
ПКС-1 Способен разрабатывать и реализовывать стратегию развития образовательной организации в соответствии с государственной политикой и запросами общества с использованием современных технологий образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса	Знать: - технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса; - способы разработки и реализации стратегии развития образовательной организации.	Знает: - технологии диагностирования, предупреждения и разрешения производственных конфликтов в системе образования; - способы разработки и реализации стратегии поведения сотрудников образовательной организации в ситуации производственного конфликта.
	Уметь: - применять современные технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса; - организовать стратегическое планирование и обеспечить развитие образовательной организации.	Умеет: - применять современные технологии диагностирования, предупреждения и разрешения производственных конфликтов в системе образования; - организовать планирование действий сотрудников образовательной организации в ситуации производственного конфликта.
	Владеть: - современными технологиям организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса; - навыками управления участниками образовательных отношений в целях стратегического развития организации в соответствии с государственной политикой и запросами общества.	Владеет: - современными технологиям организации диагностирования, предупреждения и разрешения производственных конфликтов в системе образования; - навыками управления участниками образовательных отношений в ситуации конфликта в соответствии с этическими и профессиональными нормами.

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии.	54	4	4		46
1.	Тема 1. Подходы к пониманию конфликта в разных науках.	12	2			10
2.	Тема 2. Виды конфликтов и их классификация.	12		2		10
3.	Тема 3. Структура и динамика конфликта.	16	2			14
4.	Тема 4. Стили разрешения конфликтов.	14		2		12
	Раздел 2. Специфика производственных конфликтов.	54	4	4		46
5.	Тема 5. Особенности производственных конфликтов.	12	2			10
6.	Тема 6. Причины производственных конфликтов в системе образования.	14		2		12
7.	Тема 7. Особенности преодоления производственных конфликтов в системе образования.	12	2			10
8.	Тема 8. Условия диалогического взаимодействия при протекании производственных конфликтов в системе образования.	16		2		14
9.	<i>Форма отчетности</i>	<i>зачет</i>				
10.	<i>Итого за 4 семестр</i>	108	8	8		92
	в т.ч. практическая подготовка	2				
	ИТОГО:	108	8	8		92

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы (в традиционной или тестовой форме), практического задания, реферата.

Типовой вариант контрольной работы

В традиционной форме.

1. Сделать анализ конфликта по всем известным Вам параметрам (на конкретном примере). (Для каждого варианта предлагаются разные ситуации производственных конфликтов в системе образования.)

В тестовой форме:

1. **Определение какого понятия приводится – «социальная группа, объединяющая на основе общей цели людей, деятельность которых сознательно координируется и направляется в интересах достижения этой цели».**
 - а) трудовой коллектив;
 - б) организационный конфликт;
 - в) организация.
2. **Установите соответствия между основанием классификации конфликтов и их типами.**
 - 1) источники конфликта;
 - 2) субъекты конфликта.
 - а) межличностные конфликты;
 - б) позиционные конфликты;
 - в) межгрупповые конфликты;
 - г) динамические конфликты.
3. **Установите соответствия между понятиями и их характеристиками.**
 - 1) негативные последствия конфликтов в организации;
 - 2) позитивные последствия конфликтов в организации.
 - а) ослабление возможностей общения и сотрудничества с оппонентами в будущем;
 - б) инициирование изменений, обновления, прогресса;
 - в) разрядка психологической напряженности в отношениях между людьми;
 - г) отвлечение персонала от реальных проблем и целей организации.
4. **Позитивно влияет на социально-психологические процессы индивидуальной и групповой жизнедеятельности ... конфликт.**
 - а) конструктивный;
 - б) деструктивный;
 - в) организационный.
5. **Какая из причин конфликта в организации зависит от подчиненных.**
 - а) слабая психолого-педагогическая подготовка;
 - б) несоответствие стиля руководства;
 - в) отсутствие сознательной дисциплины.

6. **Что является исходным моментом эффективного обращения с конфликтами.**
а) профилактика конфликта;
б) диагностирование конфликта;
в) управление конфликтом.
7. **Что не относится к профилактическим мерам предупреждения производственных конфликтов.**
а) правильный подбор и расстановка кадров;
б) обеспечение равномерности нагрузки всех сотрудников;
в) своевременное обеспечение ресурсами;
г) различия в манере поведения и жизненном опыте.
8. **Что относится к стилям разрешения конфликтов.**
а) конкуренция;
б) уклонение;
в) приспособление;
г) сотрудничество;
д) компромисс;
е) все ответы правильные.
9. **Что будет являться неверным решением производственных конфликтов.**
а) сдерживание конфликта;
б) слушать и слышать;
в) следует вмешаться в конфликт;
г) разделить конфликтующих.
10. **В структуру конфликта не входят:**
а) участники конфликта;
б) конфликтные действия;
в) конфликтная ситуация;
г) стадии развития конфликта.
11. **Установите последовательность стадий развития конфликта.**
а) эскалация конфликта;
б) стадия открытого конфликта;
в) разрешение конфликта;
г) латентная стадия.
12. **Какое слово пропущено: «Трудовой коллектив — формальная (формализованная) общность людей, объединенных ... деятельностью для достижения определенных целей (производство продукции, ремонт зданий, научные изыскания и т. д.)».**
а) совместной;
б) конструктивной;
в) производственной;
г) коммуникативной.
13. **Установите соответствие между словами и их местом в определении: «Управление конфликтом – контроль над процессом и формами протекания конфликта с целью 1) ... его издержек и 2) ... позитивных результатов».**

- а) выявления;
- б) минимизации;
- в) максимизации;
- г) определения;
- д) устранения.

14. Определение какого понятия приводится – «процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизации их взаимоотношений».

- а) предупреждение конфликта;
- б) эскалация конфликта;
- в) разрешение конфликта.

15. Установите последовательность стадий при работе по преодолению конфликта.

- а) принятие решения о процедуре разрешения конфликта;
- б) реализация выбранного способа разрешения конфликта;
- в) анализ конкретной ситуации.

16. Установите соответствие между понятиями и их характеристиками.

- а) уклонение;
- б) противоборство;
- в) уступчивость;
- г) сотрудничество;
- д) компромисс.

- 1) для человека важнее сохранить хорошие отношения с другими людьми, чем отстаивать свои права;
- 2) человек не хочет отстаивать свои права;
- 3) все участники конфликта обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы;
- 4) человек занимает жесткую позицию по отношению к оппонентам;
- 5) при активном участии в поиске решения, удовлетворяющего всех субъектов взаимодействия, человек не забывает и свои собственные интересы.

Примерная тематика практических заданий

- 1. Разработать применительно к себе программу творческого саморазвития по теме «Искусство предупреждения производственных конфликтов в системе образования».
- 2. Разработать применительно к себе программу творческого саморазвития по теме «Искусство разрешения производственных конфликтов в системе образования».
- 3. Систематизировать приемы ведения переговоров на основе анализа современной литературы по управлению производственных конфликтов в системе образования.
- 4. Провести сравнительный анализ причин возникновения производственных конфликтов в сфере образования в России и в странах Западной Европы.

5. Провести сравнительный анализ путей преодоления производственных конфликтов в сфере образования в России и в зарубежных странах.

Примерная тематика рефератов

1. Образовательная среда как фактор конфликтологического анализа взаимодействия педагогических работников.
2. Психолого-конфликтологические аспекты анализа взаимоотношений «педагог - педагог».
3. Влияние позитивной «Я-концепции» педагога на конфликтогенность трудового коллектива.
4. Дидактические формы обучения педагогов в изучении курса конфликтологии в образовательной деятельности.
5. Психологические методы выявления мотивации оппонентов конфликтующих сторон.
6. Психологическая оценка соотношения ресурсов конфликтующих сторон.
7. Обоснование выбора стратегии поведения в ситуации производственного конфликта в системе образования.
8. Анализ основных причин конфликтов между формальной и неформальной системами отношений в коллективе сотрудников образовательной организации.
9. Варианты предупреждения производственных конфликтов в системе образования.
10. Варианты урегулирования производственных конфликтов в системе образования.
11. Психология эффективного переговорного процесса в урегулировании производственных конфликтов в системе образования.
12. Анализ типичных ошибок в практике разрешения производственных конфликтов в сфере образования.
13. Индивидуально-психологические особенности поведения педагогов в производственных конфликтах.
14. Психологическая модель стрессоустойчивости педагога.
15. Личностно-индивидуальные детерминанты стрессоустойчивости педагога.
16. Толерантность и педагогическое творчество.
17. Целенаправленное и систематическое развитие толерантного поведения субъектов образовательного процесса как фактор снижения конфликтогенности в сфере образования.
18. Основные направления деятельности образовательного учреждения по формированию толерантности своих сотрудников.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета (в традиционной или тестовой форме) с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

**Вопросы к зачету
(4 семестр, очная форма обучения,
7 триместр, очно-заочная форма обучения)**

1. Сущность понятия конфликта в разных науках.
2. Структура конфликта.
3. Динамика конфликта.
4. Организация: понятие и признаки.
5. Понятие производственных конфликтов.
6. Функциональные последствия производственных конфликтов.
7. Дисфункциональные последствия производственных конфликтов.
8. Классификации производственных конфликтов.
9. Основные причины производственных конфликтов в системе образования.
10. Диагностирование производственных конфликтов: основные аспекты и методы.
11. Основные направления предупреждения производственных конфликтов в системе образования.
12. Интегральный коэффициент социальной напряженности в организации: понятие и условия использования.
13. Производственные тактики поведения человека в конфликте.
14. Стили разрешения производственных конфликтов в системе образования.
15. Основные пути разрешения производственных конфликтов в системе образования.
16. Основные ошибки при урегулировании производственных конфликтов в системе образования.

**IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ**

4.1. Основная литература

1. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие : [16+] / С. А. Дюжиков, И. В. Ковтуненко, А. Е. Кравец [и др.] ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2023. – 87 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=712849> (дата обращения: 23.04.2024).

2. Лукаш, Ю. А. Начальники и подчиненные : кто есть кто, взаимоотношения и конфликты : учебное пособие : [16+] / Ю. А. Лукаш. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2024. – 101 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115081> (дата обращения: 23.04.2024).

4.2. Дополнительная литература

1. Саморуков, В. И. Социально-психологические основы профессиональной деятельности. Управление конфликтами в образовательной организации : рабочая тетрадь для обучающихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации : [16+] / В. И. Саморуков, О. И. Евдокимова, А. О. Пешков ; Санкт-Петербургский

государственный аграрный университет (СПбГАУ). – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2021. – 85 с. : ил. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690624> (дата обращения: 22.04.2024).

2. Управление персоналом : учебное пособие / Г. И. Михайлина, Л. В. Матраева, Д. Л. Михайлин, А. В. Беяк ; под общ. ред. Г. И. Михайлиной. – 6-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 280 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684494> (дата обращения: 23.04.2024).

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://infourok.ru/	Инфоурок: образовательный интернет-проект России. Включает: конспекты уроков, презентации, тесты, видеоуроки и другие материалы по предметам школьной программы.	Свободный доступ
2.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
----	---	--	---

2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.