



«УТВЕРЖДАЮ»  
директор института СПО  
М.С. Гладышева

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОПЦ.11 Психология общения**

**44.02.02 Преподавание в начальных классах**

Форма обучения: **очная**

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» августа 2022 г. № 742

Место дисциплины в структуре ППССЗ СПО

Учебная дисциплина ОПЦ.11 Психология общения входит в перечень дисциплин общепрофессионального цикла профессиональной подготовки.

Рабочая программа разработана ПЦК по гуманитарному профилю

Разработчик(и) рабочей программы: Гунько М.Р., преподаватель института СПО

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОПЦ.11 ДИСЦИПЛИНА «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

---

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности или СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Шифр дисциплины по учебному плану – ОПЦ. 11

Дисциплина «Психология общения»

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций: ОК 01.; ОК 04.; ПК 1.3.; ПК 3.4.; ПК 3.6.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения содержания дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:  
взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- понятие о культуре педагога;
- особенности общения педагога с ребенком;
- особенности взаимодействия педагога с родителями.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ООП СПО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общих (ОК): .....

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

б) профессиональных (ПК): .....

ПК 1.3. Контролировать и корректировать процесс обучения, оценивать результат обучения обучающихся.

ПК 3.4. Выстраивать траекторию профессионального роста на основе результатов анализа эффективности воспитательной деятельности и самоанализа

ПК 3.6. Организовывать взаимодействие с субъектами образовательного процесса для решения задач воспитания (родителями обучающихся (их законными представителями), коллегами, представителями учреждений культуры, спорта, здравоохранения и тому подобное).

**1.4.Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**  
 максимальной учебной нагрузки обучающегося 44 часов, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 42 часов;  
 самостоятельной работы обучающегося 2 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <i>Вид учебной работы</i>   | <i>Объем часов</i> |
|---|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                                | <b>44</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>                     | <b>42</b>          |
| в том числе:  |                    |
| лекционные занятия  | <b>20</b>          |
| лабораторные занятия  | *                  |
| практические занятия  | <b>22</b>          |
| контрольные работы  | *                  |
| курсовая работа (проект) (если предусмотрено)                               |                    |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                          | <b>2</b>           |
| в том числе:  |                    |
| <i>Промежуточная аттестация в форме (указать): дифференцированный зачет</i> |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения».

| Наименование разделов и тем<br>1                                 | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)<br>2                        | Объем часов<br>3 | Уровень освоения<br>4 |
|--|---|------------------|-----------------------|
| <b>Раздел 1. Введение в дисциплину «Психология общения»</b>      |   |                  |                       |
| <b>Тема 1.1.<br/>Психология общения как наука.</b>               | <b>Содержание учебного материала, лекции</b>  | 2                |                       |
|  | 1 Психология общения как научная отрасль психологии. Объект, предмет изучения психологии общения. Задачи психологии общения. Методы научного исследования в психологии общения. |                  | 1                     |
| <b>Тема 1.2.<br/>Понятие общения в психологии.</b>               | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2                |                       |
|  | 1 Понятие общения. Содержание, цели, средства общения. Функции общения. Виды и уровни общения. Взаимосвязь общения и деятельности.  |                  | 1,2,3                 |
|  | <b>Практические занятия</b>   | 2                |                       |
|  | 1 Понятие общения. Содержание, цели, средства общения. Составление таблицы «Виды общения по содержанию, целям, средствам».  | 1                | 2,3                   |
|  | 2 Функции общения. Виды и уровни общения. Решение ситуационных задач. Формулирование аргументов о значимости общения в профессиональной деятельности.                           | 1                | 2,3                   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |                  |                       |
|  | 1 Подготовка сообщения на тему «Взаимосвязь общения и деятельности».  |                  | 2,3                   |
| <b>Раздел 2. Содержание общения.</b>                             |   |                  |                       |
| <b>Тема 2.1.<br/>Общение как обмен информацией между людьми.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2                |                       |
|  | 1 Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры. Способы вербального воздействия (убеждение, внушение, заражение).       |                  | 1,2,3                 |
|  | <b>Практические занятия</b>   | 2                |                       |
|  | 1 Методы развития коммуникативных способностей.   | 1                | 2,3                   |
|  | 2 Тренинг по преодолению коммуникативных барьеров.  | 1                | 2,3                   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |                  |                       |

|  |   |  |   |       |
|--|---|--|---|-------|
|  | 1 | Подготовка сообщения о кинетических средствах общения.   |   | 2,3   |
| Тема 2.2.<br>Общение как взаимодействие между людьми.              |   | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2 |       |
|  | 1 | Интерактивная сторона общения. Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействий. Роли и ролевые ожидания в общении.    |   | 1,2,3 |
|  |   | <b>Практические занятия</b>  | 2 |       |
|  | 1 | Интерактивная сторона общения. Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействий.                                       | 1 | 2,3   |
|  | 2 | Разработка сценария взаимодействий по Берну.   | 1 | 2,3   |
|  |   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  |   |       |
|  | 1 | Подбор примеров взаимодействий в процессе будущей профессиональной деятельности.   |   | 2,3   |
| Тема 2.3.<br>Общение как понимание и восприятие людьми друг друга. |   | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2 |       |
|  | 1 | Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Особенности восприятия людьми друг друга. Эффекты восприятия.  |   | 1,2,3 |
|  |   | <b>Практические занятия</b>  | 2 |       |
|  | 1 | Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Особенности восприятия людьми друг друга. Эффекты восприятия.  | 1 | 2,3   |
|  | 2 | Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.   | 1 | 2,3   |
|  |   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  |   |       |
|  | 1 | Выполнение творческого задания «Влияние имиджа на успех профессиональной деятельности»                                     |   | 2,3   |
| Тема 2.4.<br>Механизмы межличностного восприятия.                  |   | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2 |       |
|  | 1 | Идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие каузальной атрибуции, виды. Межличностная аттракция и ее уровни.                |   | 1,2,3 |
|  |   | <b>Практические занятия</b>  | 2 |       |
|  | 1 | Идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие каузальной атрибуции, виды.   | 1 | 2,3   |
|  | 2 | Проведение диагностики и обработки полученных результатов по опроснику Меграбяна «Изучение степени эмпатийности человека». | 1 | 2,3   |
|  |   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  |   |       |

|  |   |  |   |       |
|--|---|--|---|-------|
|  | 1   | Подготовка сообщения на тему «Значение рефлексии в процессе общения».  |   | 2,3   |
| <b>Раздел 3. Техники и приемы общения.</b>                               |   |  |   |       |
| <b>Тема 3.1.<br/>Социально-психологические особенности коммуникации.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>      |  | 2 |       |
|  | 1   | Этические принципы общения. Активное и пассивное слушание. Понятие обратной связи. Значение обратной связи на уроке. Правила эффективного слушания.  |   | 1,2,3 |
|  | 2   | Понятие беседы. Деловая беседа, деловые переговоры. Возрастные, половые, индивидуально-типологические особенности партнеров и их учет в процессе беседы.   |   | 1,2,3 |
|  | 3   | Публичное выступление как процесс. Подготовка, техника и этапы публичного выступления. Язык и стиль публичного выступления Аргументы (логические и психологические), требования к аргументации. Риторические приемы. Требования к выступлению. |   | 1,2,3 |
|  | <b>Практические занятия</b>               |  | 4 | 1,2,3 |
|  | 1   | Активное и пассивное слушание. Понятие обратной связи. Правила эффективного слушания. Исследование умений эффективного слушания при помощи опросника «Умеете ли Вы слушать?».  | 2 |       |
|  | 2   | Понятие беседы. Деловая беседа, деловые переговоры. Правила ведения беседы и деловых переговоров. Выполнение упражнений с элементами тренинга.   | 1 | 2,3   |
|  | 3   | Деловые дискуссии и публичные выступления. Тренинг.  | 1 | 2,3   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |  |   |       |
|  | 1   | Подготовка самопрезентации по поведению в процессе общения.  |   | 2,3   |
| <b>Раздел 4. Психология конфликта.</b>                                   |   |  |   |       |
| <b>Тема 4.1.<br/>Конфликт как неэффективное общение.</b>                 | <b>Содержание учебного материала</b>      |  | 2 |       |
|  | 1   | Понятие, виды, функции и причины возникновения конфликтов. Понятие о позитивном конфликте. Межличностный конфликт его особенности и виды. Стадии и стили поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов.                                 |   | 1,2,3 |
|  | <b>Практические занятия</b>               |  | 2 |       |
|  | 1   | Понятие, виды, функции и причины возникновения конфликтов. Диагностика стратегии поведения в конфликте (методика К. Томаса).   | 1 | 2,3   |
|  | 2   | Решение кейсов на тему «Конфликтные ситуации».   | 1 | 2,3   |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |  |   |       |
|  | 1   | Подбор примеров конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности.  |   | 2,3   |
| <b>Раздел 5. Педагогическое общение.</b>                                 |   |  |   |       |
|  | <b>Содержание учебного материала</b>      |  | 2 |       |



|               |   |   |    |       |
|---------------|---|---|----|-------|
|               | 1   | Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт. |    | 1,2,3 |
|               | <b>Практические занятия</b>               |   | 4  |       |
|               | 1   | Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт. | 2  | 2,3   |
|               | 2   | Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.  | 2  | 2,3   |
|               | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> |   |    |       |
|               | 1   | Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».   |    |       |
| <b>Всего:</b> |   |   | 42 |       |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: индивидуальные рабочие места.

Технические средства обучения: операционная система; пакет офисных программ, пакеты прикладных программ; браузер.

#### 3.4. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования /Н.И. Леонов. – 5-е изд., перераб. и доп.- Москва: Юрайт, 2020. – 193 с. <https://biblioonline.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-455694#page/1>
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. — М.: Издательство Юрайт, 2014 — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3433-5.
3. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова. ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018 — 333 с. — (Серия : Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-10277-2

Дополнительные источники:

1. Глозман Ж.М. Психология общения и здоровье личности (учебное пособие для бакалавриата и магистратуры) – М.: Издательство Юрайт, 2018 – 203 с.
2. Емельянов С.М. Конфликтология 4-е издание. Учебник и практикум для академического бакалавриата – М.: Издательство Юрайт, 2018 – 323 с.
3. Лавриненко В.Н. Психология общения. Учебник и практикум для СПО– М.: Издательство Юрайт, 2018 – 351 с.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения,<br>усвоенные знания)   | Коды формируемых<br>профессиональных и<br>общих компетенций | Формы и методы<br>контроля и оценки<br>результатов обучения  |
|--|---|--|
| Знать:<br>— цели, функции, виды<br>и уровни общения;<br>— роли и ролевые<br>ожидания в<br>общении;<br>— виды социальных<br>взаимодействий;<br>— механизмы<br>взаимопонимания в<br>общении; | ОК 01.; ОК 04.; ПК 1.3.; ПК<br>3.4.; ПК 3.6.                | Темы рефератов, докладов,<br>сообщений.<br>Комплекты кейсов для<br>практических занятий.<br>Комплект заданий для<br>тестирования.<br>Задания для контрольной<br>работы.<br>Вопросы к зачету. |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>— техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>— этические принципы общения;</li> <li>— источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> <li>— понятие о культуре педагога;</li> <li>— особенности общения педагога с ребенком;</li> <li>— особенности взаимодействия педагога с родителями.</li> </ul> |  |  |
| <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>— использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>  |  |  |