



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.04.20 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки: 45.03.01 Филология

Направленность (профиль): Спичрайтинг и деловое администрирование

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: филологии

Кафедра: психологии и психофизиологии

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	3	-	-
Семестр	5	-	-

Лекции	18	-	-
Лабораторные занятия	-	-	-
Практические (семинарские) занятия	18	-	-
Консультации	-	-	-
Форма промежуточной аттестации	Зачет- 0,2	-	-
Контроль	-	-	-
Самостоятельная работа	35,8	-	-

Всего часов: 72

Трудоемкость: 2 зачетные единицы.

Разработчик рабочей программы: старший преподаватель Филатова И.Ю.

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов.

Задачи изучения дисциплины:

1. знакомство с основными психологическими категориями.
2. знакомство со структурными элементами конфликта.
3. знакомство с эффективными способами разрешения конфликтов.
4. усвоение основных способов урегулирования конфликтов.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках базовой части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОК-6 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: - основные приемы общения, социально-психологические особенности работы в коллективе; - социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия членов коллектива.	Знает: - основные приемы эффективного общения и взаимодействия, бесконфликтного поведения, социально-психологические особенности малых и больших социальных групп; - социально-психологические особенности поведения людей в конфликтных ситуациях, различные причины возникновения конфликтов.
	Уметь: - классифицировать конкретные культуры по типам; - использовать полученные знания в общении с коллегами, представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста. - спокойно, без враждебности воспринимать чужой образ жизни, поведение, обычаи, чувства, мнения, идеи, верования, признавать право на существование других культур; - вести гармонический диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации.	Умеет: - классифицировать типы конфликтов в зависимости от сферы возникновения, направленности воздействия, степени проявления, количества участников, социально-психологических особенностей участников конфликта, мотивационно-потребностной сферы, культуры; - использовать полученные знания о конфликтах, их особенностях, способах предупреждения и разрешения в работе с коллегами, представителями различных культур, учитывая социально-психологические особенности людей; - стремиться к сотрудничеству при разрешении конфликтной ситуации, без враждебности воспринимать точку зрения другого и спокойно отстаивать свое мнение; - вести гармоничный диалог в разрешении конфликта, эффективно общаться и взаимодействовать в процессе коммуникации.
	Владеть: - приёмами и методами устного и письменного изложения знаний в общении в коллективе с	Владеет: - приемами эффективной коммуникации, приемами эффективного общения и взаимодействия, бесконфликтного поведения,

	представителями различных культур, учитывая особенности этнокультурного, конфессионального, социального контекста; -навыками установления контактов и поддержания взаимодействия, обеспечивающими успешную работу в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	стратегиями и тактиками разрешения конфликтов, учитывает социально-психологические особенности людей, больших и малых социальных групп; - навыками бесконфликтного поведения, предупреждения возникновения конфликтов, стратегиями разрешения конфликта с учетом социально-психологических особенностей людей.
ОК-10 Способность к использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации	Знать: - методы и средства получения информации; -основные способы хранения и переработки информации;	Знает: - методы исследования социально-психологических особенностей личности, особенностей больших и малых групп, особенностей конфликтов; - основные способы анализа, переработки информации о конфликтной ситуации, социально-психологических особенностях личности.
	Уметь: - работать с традиционными носителями информации; - использовать компьютер для получения, обработки и передачи информации; - эффективно использовать компьютер для представления в доступной и понятной форме результатов своей профессиональной деятельности.	Умеет: - работать с полученной информацией; - использовать информационно-коммуникационные средства получения, хранения и переработки информации для самооценки и рефлексии своего поведения; - эффективно использовать знания по конфликтологии, умения и навыки в своей профессиональной деятельности.
	Владеть: - информационными технологиями переработки информации; - навыками работы с компьютером как средством управления информацией.	Владеет: - информационными технологиями; - навыками работы с информационно-коммуникационными средствами для управления полученной информацией с целью самообразования.

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам.раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Введение в конфликтологию.					
1.	Тема 1.Конфликтология в социальной среде.	8	2	2	-	4
2.	Тема 2. Конфликт как социальный феномен	8,8	2	2	-	4,8

	общественной жизни.					
	Раздел 2. Типы конфликтов.					
3.	Тема 3. Внутриличностный и межличностный конфликты.	9	2	2	-	5
4.	Тема 4. Групповой конфликт.	9	2	2	-	5
5.	Тема 5. Конфликт в социально-педагогическом процессе.	8	2	2	-	4
6.	Тема 6. Организационный и социально-трудовой конфликты.	8	2	2	-	4
7.	Тема 7. Супружеские и семейные конфликты.	8	2	2	-	4
8.	Тема 8. Межэтнические конфликты. Политические конфликты.	13	4	4	-	5
	Форма отчетности: зачет	0,2	-		-	
	ИТОГО:	72	18	18	-	35,8

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, реферата, теста.

Типовой вариант контрольной работы

Вариант № 1

Инструкция: письменно ответьте на предложенные вопросы.

Вопросы:

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, задачи.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни: типы, функции, причины возникновения.

Вариант № 2

Инструкция: письменно ответьте на предложенные вопросы.

Вопросы:

1. Внутриличностный конфликт: виды, функции, причины возникновения.
2. Типы поведения субъектов в ситуации конфликта.

Тестовые задания

Инструкция: Правильных вариантов ответа может быть несколько.

1. Противоборство общественных субъектов с целью реализации их противоречивых интересов, позиций, ценностей и взглядов –

- А) конфронтация;
- Б) конкуренция;

- В) конфликт;
Г) соперничество.
2. Субъектами конфликта могут выступать –
А) личность;
Б) группы;
В) классы;
Г) организации.
3. Функции конфликта –
А) конструктивная;
Б) деструктивная;
В) информационно-познавательная;
Г) интегративная.
4. Как называют поведение личности, нарушающее наиболее важные социальные нормы, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, сопровождающееся ее социальной дезадаптацией?
А) конфликтное;
Б) отклоняющееся;
В) конформное;
Г) авторитарное.
5. Внутрличностный конфликт – это
А) конфликт, в котором индивиды, составляющие группу, испытывают давление извне, прежде всего со стороны административных и экономических норм и предписаний;
Б) конфликт, в котором индивиды имеют как бы двойную принадлежность;
В) конфликт между социальными группами и социальными общностями людей с противоположными интересами;
Г) конфликт, происходящий внутри личности, на уровне индивидуального сознания.
6. В зависимости от сферы проявления конфликты различаются на –
А) экономические;
Б) политические;
В) профессиональные;
Г) все перечисленные.
7. Стихийно возникающие конфликты называются –
А) скрытые;
Б) преднамеренные;
В) случайные;
Г) все перечисленные.
8. Средствами конфликта могут быть –
А) бунт;
Б) мятеж;
В) революция;
Г) власть, влияние авторитета.
9. Разногласия в потребностях, мотивах, целях, желаниях разных людей в поведении и деятельности - это причины конфликтов, относящиеся к группе –
А) социально-демографического характера;
Б) социально-психологического характера;
В) социально-экономического характера;
Г) военно-патриотического характера.
10. Индикатором какой самооценки могут выступить следующие проявления поведения сотрудника в коллективе: высокомерно и грубо разговаривает с руководством и коллегами, любит лестные высказывания по поводу своей внешности, часто конфликтует с

коллегами, эмоционально отстаивая свою позицию в споре, обижаются, если кто-либо указывает на его ошибки?

- А) неадекватно завышенная самооценка;
- Б) неадекватно заниженная самооценка;
- В) адекватная самооценка;
- Г) дело не в самооценке, а в коллегах, которые ему просто завидуют.

11. Первое столкновение конфликтующих сторон, проба сил, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу – это

- А) эскалация;
- Б) фрустрация;
- В) инцидент;
- Г) аффект.

12. Тестирование –

А) психодиагностический стандартизированный метод выявления качественной и количественной оценки уровня развития познавательных, интеллектуальных, типологических и личностных особенностей;

Б) широко распространенный эмпирический метод получения информации о человеке в общении с ним и в результате ответов на целенаправленные вопросы;

В) метод психологического исследования, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через органы чувств;

Г) метод, основанный на создании искусственной ситуации, в которой изучаемое свойство выделяется, проявляется и оценивается лучше всего.

13. Конкуренция - это

А) борьба за признание личных достижений и творческих способностей со стороны общества, социальной группы, социальной организации;

Б) пассивное противостояние групп с противоборствующими политическими, экономическими и социальными интересами;

В) получение выгоды, прибыли либо доступа к дефицитным благам;

Г) примирительная процедура.

14. Формула «Выигрыш – проигрыш» характерна для –

- А) компромисса;
- Б) соперничества;
- В) уклонения;
- Г) приспособления.

15. По степени проявления конфликты делятся на

- А) внутриличностные; межличностные; личностногрупповые;
- Б) скрытые; открытые; случайные;
- В) локальные и общие;
- Г) конфликты взглядов, интересов.

16. Важное психологическое новообразование личности, включающее совокупность психических процессов, посредством которых она осознает себя как субъекта деятельности – это

- А) самоконтроль;
- Б) саморефлексия;
- В) самосознание;
- Г) самоидентификация.

17. Какое из понятий включает совокупность требований и ожиданий, которые предъявляет социальная общность к личности с целью регуляции ее поведения и деятельности?

- А) социальная роль;
- Б) социальная норма;

- В) рефлексия;
- Г) отклоняющееся поведение.

18. Стремление к достижению целей той степени сложности, на которую личность считает себя способной – это

- А) самооценка;
- Б) социальная роль;
- В) притязание;
- Г) индивидуальность.

19. Какой процесс позволяет субъекту создавать представление о том, как он воспринимается партнером по общению, корректировать свое поведение, если это нужно, является важным и необходимым условием эффективной коммуникации?

- А) идентификация;
- Б) социализация;
- В) притязание;
- Г) рефлексия.

20. Состояние нужды организма, индивида, личности в чем-либо, необходимом для их нормального существования – это

- А) мотив;
- Б) возрастной кризис;
- В) внутриличностный конфликт;
- Г) потребность.

21. Психический процесс, обусловленный сложностью человеческой психики и психической структуры личности, происходящий во внутреннем мире человека, вызванный столкновением противоположно направленных потребностей, мотивов, интересов – это

- А) стресс;
- Б) внутриличностный конфликт;
- В) возрастной кризис;
- Г) фрустрация.

22. З. Фрейд основоположник психологического направления –

- А) Бихевиоризм;
- Б) Психоанализ;
- В) Гештальтпсихологии;
- Г) Гуманистической психологии.

23. Внутриличностный конфликт возникает вследствие столкновения внутри личности –

- А) потребностей;
- Б) мотивов;
- В) ценностей;
- Г) ролей.

Примерная тематика рефератов

1. Становление и развитие отечественной конфликтологии.
2. Конфликт между личностью и группой.
3. Межгосударственный конфликт.
4. Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.
5. Разрешение конфликтной ситуации и конфликта.
6. Особенности поведения людей в конфликтных ситуациях.
7. Конфликт как социально-психологический феномен общественной жизни.
8. Особенности межличностного конфликта.
9. Методы исследования конфликтов.
10. Внутриличностный конфликт.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: *перечня вопросов к зачету*.

Вопросы к зачету (5 семестр, очная форма обучения)

1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
2. История становления конфликтологии.
3. Понятие конфликта.
4. Причины конфликтов.
4. Типология конфликтов.
5. Конструктивные функции конфликта.
6. Деструктивные функции конфликта.
7. Динамика развития социального конфликта.
8. Основные способы разрешения социальных конфликтов.
9. Внутриличностный конфликт.
10. Межличностные конфликты.
11. Супружеские конфликты.
12. Семейные конфликты.
13. Групповые конфликты.
14. Конфликты в организации.
15. Социально-трудовые конфликты.
16. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
17. Межэтнические конфликты.
18. Политические конфликты.
19. Насилие в конфликтах
20. Способы предупреждения конфликтов.
21. Урегулирование конфликтов.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. – Москва: Дашков и К, 2015. – 324 с.: табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: _____ по _____ подписке. – _____ URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 14.08.2020).

2. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 543 с.: табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 14.08.2020).

3. Магомедова, П.К. Конфликтология: учебное пособие / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева. – Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.: ил. – Режим доступа: по

подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> (дата обращения: 14.08.2020).

4.2. Дополнительная литература

1. Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса: учебное пособие / Ю.А. Лукаш. - 2-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 70 с. - ISBN 978-5-9765-1376-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084> (дата обращения: 14.08.2020).

2. Суворова, А.В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2018. - 105 с.: схем., ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (дата обращения: 14.08.2020).

3. Скибицкий, Э.Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности: учебное пособие: [16+] / Э.Г. Скибицкий, Е.Т. Китова; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 196 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528> (дата обращения: 14.08.2020).

4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ.ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018. - 238 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 14.08.2020).

В. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	http://edu.ru/	Российское образование: Федеральный портал. Включает ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты;	Свободный доступ

		нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	
2.	https://vsetesti.ru/	Профессиональные психологические тесты	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
	http://www.koob.ru	Электронная библиотека	Доступ свободный
	http://www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Доступ свободный

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.