



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ДВ.05.02 Речевая конфликтология**

**Направление подготовки:** 45.03.01. *Филология*  
**Направленность (профиль):** *Спичрайтинг и деловое администрирование*  
**Квалификация (степень):** *бакалавр*  
**Форма обучения:** *очная*

**Институт:** *филологии*

**Кафедра:** *русского языка, методики его преподавания и документоведения*

	<b>очная форма</b>	<b>очно-заочная форма</b>	<b>заочная форма</b>
<b>Курс</b>	<b>2</b>		
<b>Семестр/триместр</b>	<b>4</b>		

<b>Лекции</b>			
<b>Лабораторные занятия</b>			
<b>Практические (семинарские) занятия</b>	<b>18</b>		
<b>Консультации</b>			
<b>Форма(ы) промежуточной аттестации</b>	<b>Зачет-0,2</b>		
<b>Контроль</b>			
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>53.8</b>		

**Всего часов:** 72

**Трудоемкость:** 2 зачетных единиц.

**Разработчик рабочей программы:** *доктор филологических наук, профессор Бурцев В.А.*

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** формирование навыков анализа конфликтогенных текстов в области юридического функционирования.

**Задачи изучения дисциплины:**

- изучение приемов манипулятивного речевого воздействия;
- формирование навыков и умений по лингвистическому анализу, направленному на доказательство / опровержение принадлежности языковых выражений к средствам экспликации агрессии, оценки, оскорбления
- формирование навыков выявления, анализа и квалификации информации, являющейся предметом конфликта или спора

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули).

**Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-8.</b> Владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов	<i>Знать:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>– прагматические средства организации и построения оригинальных текстов всех стилей, средства основного изучаемого языка для выражения логической и эмоционально-оценочной информации любой сложности;</li> <li>– систему жанров текстов делового и научного содержания;</li> <li>– стандартные методики и действующие нормативы различных типов текстов;</li> <li>– типовые макроструктуры разного рода текстов, принципы их редактирования;</li> <li>– основные понятия стилистики, принципы и приемы литературного редактирования;</li> <li>– действующие нормативы создания официально-деловых и научных текстов.</li> </ul>	<i>Знает:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности публицистического, официально-делового стилей и их жанровых разновидностей;</li> <li>основные языковые средства выражения оценочности, агрессии, негативной оценки в современном русском языке;</li> <li>– особенности и виды рекламного и агитационного текста;</li> <li>– основные методы лингвистического анализа;</li> <li>принципы и типы лингвистической экспертизы;</li> <li>– основные типы коммуникативных неудач;</li> <li>основные типы конфликтных коммуникативных стратегий и тактик;</li> <li>– основные типы коммуникативных стратегий и тактик, направленных на преодоление речевого конфликта;</li> <li>– онтологические причины речевой конфликтности; типичные причины коммуникативных неудач и речевых конфликтов.</li> </ul>
	<i>Уметь:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>– создавать различного рода тексты, отталкиваясь от действующих нормативов;</li> <li>– редактировать текст;</li> </ul>	<i>Умеет:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составлять тексты, не допускающие неоднозначной интерпретации их содержания;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– создавать все виды профессиональных текстов и документов;</li> <li>– устанавливать конструктивные отношения в коллективе, работать в команде на общий результат;</li> <li>– организовать аналитический подход к деятельности по созданию различных типов текстов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– редактировать текст;</li> <li>– идентифицировать ситуацию речевого конфликта, объяснять ее причины, квалифицировать ее с позиций типологии коммуникативных неудач;</li> <li>– анализировать коммуникативное, в том числе речевое, поведение участников речевого конфликта, выявлять в нем коммуникативные стратегии и тактики, ведущие к конфликту / его преодолению;</li> <li>– на основе идентификации и квалификации ситуации речевого конфликта прогнозировать ее развитие, давать рекомендации по применению коммуникативных стратегий и тактик, направленных на преодоление речевого конфликта.</li> </ul>
	<p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками восприятия и создания устных и письменных текстов любой тематики, в том числе в ходе научной и профессиональной коммуникации, коммуникативными тактиками;</li> <li>– технологиями и методиками создания различных типов текстов на основе действующих нормативов;</li> <li>– техниками и методиками оптимального распределения ресурсов для достижения поставленных целей, связанных с реализацией того или иного проекта;</li> <li>– навыками использования полученных знаний в профессиональной деятельности.</li> </ul>	<p><i>Владеет:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными типами коммуникативных стратегий и тактик, направленных на преодоление речевого конфликта типологией коммуникативных неудач/ коммуникативных сбоев / коммуникативных конфликтов;</li> <li>– основными технологиями подготовки лингвистической экспертизы;</li> <li>– навыками сбора и анализа языковых фактов;</li> <li>– методологией и концептуальной базой современной теории лингвистической конфликтологии, имеет опыт комплексных лингвоконфликтологических исследований</li> </ul>

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	

Раздел 1. Конфликт как феномен речи						
1.	Тема 1. Типология и источники речевой конфликтности	13.3		4.5		8.8
2.	Тема 2. Типология речевых актов	19.5		4.5		15
Раздел 2. Юридизация речевых конфликтов						
4	Тема 3. Приемы речевого манипулирования	19.5		4.5		15
5	Тема 4. Инвективное функционирование языка и его изучение в лингвистике	19.5		4.5		15
6	<i>Форма отчетности: зачет</i>	0,2				
8	<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>				<b>53.8</b>

**Очно-заочная форма обучения не реализуется**  
**Заочная форма обучения не реализуется**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, реферата

#### **Типовой вариант контрольной работы**

Ответьте на вопросы и выполните предложенные задания

- В чем состоит различие между коммуникативной ситуацией конфликтного риска, конфликтной и потенциально конфликтной ситуацией?
- Перечислите и охарактеризуйте причины коммуникативных неудач.  
По возможности приведите неудачные диалоги.
- На конкретных примерах докажите, что конфликтное общение часто используется в СМИ как стратегия речевого поведения.
- Речевая культура коммуниканта как условие успешного общения.
- Проанализируйте причины коммуникативных неудач
  - Жена (мужу) – Ты опять нахамил маме!  
Муж - ?!  
Жена. – Мама сказала, что просила тебя полить огород, а ты отказался.  
М. – Не было этого! Ничего она не просила!  
Ж. – Она тебе сказала: «Я плохо себя чувствую, а мне еще огород поливать надо»
  - Извините, сколько стоит масло?  
- У тебя что, глаз нет?
  - Это очень эффектный ход.  
- Не вижу ничего эффектного. Просто он результативный.  
- Ну да, я это и хотела сказать.  
- Ну ты даешь. Тогда эффективный! Русского языка не знаешь.
  - Тебе не трудно почистить морковь?  
- Конечно, трудно.  
5) – Что ты делаешь?!  
- Разбираю кофемолку.  
- Я не спрашиваю, что. Я говорю – не смей!

### **Примерная тематика рефератов**

1. Понятие конфликта. Функции конфликта. Типы конфликтов.
2. Коммуникативное поведение человека.
3. Бесконфликтное общение.
4. Речевое воздействие. Понятие о речевой агрессии.
5. Речевое воздействие в публичной речи. Теория аргументации.
6. Тексты СМИ с точки зрения лингвистической конфликтологии.
7. Речевое воздействие и манипуляция.
8. Современная политическая коммуникация. Методы интен-т-, контент-, дискурс-анализа.
9. Вербальная агрессия и словесный экстремизм как явления: юридическая и лингвистическая идентификация.
10. Анализ текстов СМИ с точки зрения лингвистической конфликтологии.
11. Анализ текстов публичной, научной речи с точки зрения теории аргументации.
12. Речевая агрессия в педагогическом дискурсе.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета, с использованием следующих оценочных материалов: *перечень вопросов к зачету*.

### **Вопросы к зачету**

#### **(\_\_4\_\_ семестр, очная форма обучения)**

1. Конфликтология как наука. Предмет и объект конфликтологии.
2. Конфликты, возникающие в различных сферах деятельности. Классификации конфликтов. Типы и виды конфликтов.
3. Структура конфликта. Различные подходы к выделению элементов конфликта
4. Лингвоконфликтология как раздел конфликтологии, Ее цели и задачи. Конфликт как феномен речи.
5. Речевые акты и их классификации. Потенциальная конфликтность речевых актов.
6. Типология речевой конфликтности: коммуникативная неудача, коммуникативный сбой, коммуникативный конфликт. Конфликтная и потенциально конфликтная коммуникативная ситуация.
7. Функции речевых конфликтов. Конфликтные стратегии и тактики в речевом общении.
8. Спор как разновидность речевого конфликта. Особенности конфликтного диалога.
9. Языковые причины коммуникативных неудач.
10. Основные приемы речевого воздействия. Введение в отрицательно оцениваемый контекст. Переход на личности. Недоказанность как виновность. Установление немотивированного сходства с отрицательно оцениваемой сущностью.
11. Основные приемы речевого воздействия. Выбор единиц измерений. Навязывание пресуппозиции.
12. Лингвистическая экспертиза как отдельный класс судебных экспертиз. Объект и предмет лингвистической экспертизы. Цель, задачи и методы лингвистической экспертизы. Юридизация речевых конфликтов.
13. Лингвистическая экспертиза по отдельным категориям дел: по делам об оскорблении. Предмет исследования в рамках данной категории дел. Лингвистическая экспертиза по делам о клевете, защиты чести, достоинства и деловой репутации. Понятие сведений порочащего характера. Предмет исследования в рамках данной категории дел. Пределы компетенции эксперта в рамках данной категории дел.
14. Лингвистическая экспертиза по делам об экстремизме. Предмет исследования в рамках данной категории дел. Пределы компетенции эксперта в рамках данной категории дел. Публичные призывы к осуществлению экстремистской деятельности.

15. Лингвистическая экспертиза по делам о рекламе. Проведение лингвистической экспертизы товарного знака. Методы, используемые в процессе лингвистической экспертизы товарного знака. Реклама недобросовестная, недостоверная, неэтичная.

#### IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Основная литература

1. Баранов А.Н. Лингвистическая экспертиза текста: теория и практика. - М.: Флинта, 2017 [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.studmed.ru> (дата обращения: 28.08.2020).

2. Бахтуридзе, З.З. Конфликтология и речевая конфликтология: методическое пособие / З.З. Бахтуридзе, Е.В. Любичева; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Институт специальной педагогики и психологии». – Санкт-Петербург: Институт специальной педагогики и психологии, 2013. – 72 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755> (дата обращения: 28.08.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8179-0168-9. – Текст: электронный.

##### 4.2. Дополнительная литература

1. Кобякова, Т.И. Стилистика русского языка и культура речи (сфера профессиональной коммуникации): учебное пособие / Т.И. Кобякова; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». – Уфа: Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2013. – 204 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272456> (дата обращения: 28.08.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-580-1. – Текст: электронный.

2. Копнина, Г.А. Речевое манипулирование / Г.А. Копнина. – 6-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2017. – 171 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364157> (дата обращения: 28.08.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-0060-0. – Текст: электронный.

3. Чернявская, В.Е. Дискурс власти и власть дискурса: проблемы речевого воздействия / В.Е. Чернявская. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта: Наука, 2017. – 128 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364380> (дата обращения: 28.08.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-89349-987-2 (ФЛИНТА); ISBN 978-5-02-034816-5 (Наука). – Текст: электронный.

4. Иссерс, О.С. Речевое воздействие: учебное пособие / О.С. Иссерс. – 4-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2016. – 224 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83443> (дата обращения: 28.08.2020). – Библиогр.: с. 197-204. – ISBN 978-5-9765-0766-1. – Текст: электронный.

5. Стернин, И.А. Основы речевого воздействия: учебное пособие / И.А. Стернин. – 3-е изд., стер. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 289 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253> (дата обращения: 28.08.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-5732-4. – DOI 10.23681/375253. – Текст: электронный.

#### V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека	Свободный доступ

		онлайн	
2.	<a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a>	<b>Российское образование: Федеральный портал.</b> <b>Включает</b> ссылки на порталы и сайты образовательных учреждений; государственные образовательные стандарты; нормативные документы; каталог экскурсий и обучающих программ.	Свободный доступ

#### **VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1.	<a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a>	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	<a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ

#### **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

#### **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.