



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.04 Конфликтология**

**Направление подготовки:** 45.03.02 Лингвистика

**Направленность (профиль):** Перевод и переводоведение

**Квалификация (степень):** бакалавр

**Форма обучения:** очная

**Институт:** филологии

**Кафедра:** психологии и психофизиологии

|                  | очная форма | очно-заочная форма | заочная форма |
|------------------|-------------|--------------------|---------------|
| Курс             | 4           |                    |               |
| Семестр/триместр | 8           |                    |               |

|                                    |           |  |  |
|------------------------------------|-----------|--|--|
| Лекции                             | 12        |  |  |
| Лабораторные занятия               |           |  |  |
| Практические (семинарские) занятия | 12        |  |  |
| Консультации                       |           |  |  |
| Форма(ы) промежуточной аттестации  | Зачет-0,2 |  |  |
| Контроль                           |           |  |  |
| Самостоятельная работа             | 47,8      |  |  |

**Всего часов: 72.**

**Трудоемкость: 2 зачетные единицы.**

Разработчик рабочей программы: кандидат педагогических наук, доцент Фаустова И.В.

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

**Цель изучения дисциплины:** формирование у обучающихся целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, их структуры, предупреждения, принципов управления и разрешения.

**Задачи изучения дисциплины:**

- познакомить обучающихся с классификацией конфликтов, их структурой, причинами возникновения, современными методами предупреждения, управления и урегулирования конфликтов;
- формирование умений осуществлять диагностику конфликтов и конфликтных личностей;
- формирование навыков профилактики и урегулирования конфликтов.

**Место дисциплины в структуре ОПОП:** реализуется в рамках вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули).

**Планируемые результаты обучения по дисциплине:**

| Код компетенции | Индикаторы достижения компетенций                                                                                                       | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК-9            | <b>Знать:</b><br>основы права и законодательства России, основы конституционного строя Российской Федерации;                            | <b>Знает:</b><br>основы права и законодательства России, основы конституционного строя Российской Федерации с целью разрешения конфликтных ситуаций;                  |
|                 | <b>Уметь:</b><br>анализировать основные правовые акты, давать правовую оценку информации, используемой в профессиональной деятельности; | <b>Умеет:</b><br>анализировать основные правовые акты, давать правовую оценку информации, используемой в профессиональной деятельности при урегулировании конфликтов; |
|                 | <b>Владеть:</b><br>навыками поиска нормативной правовой информации, необходимой для профессиональной деятельности                       | <b>Владеет:</b><br>навыками поиска нормативной правовой информации, необходимой для профессиональной деятельности по урегулированию конфликтов.                       |
| ПК-15           | <b>Знать:</b><br>основные принципы изложения научной мысли и приемы систематизации информации и структурирования высказывания;          | <b>Знает:</b><br>основные принципы изложения научной мысли и приемы систематизации информации при анализе конфликтных ситуаций;                                       |
|                 | <b>Уметь:</b><br>применять средства аргументации в речи;                                                                                | <b>Умеет:</b><br>применять средства аргументации в речи при анализе конфликтных ситуаций;                                                                             |

|  |                                                                          |                                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Владеть:</b><br>навыками выдвижения, обоснования и развития гипотезы. | <b>Владеет:</b><br>навыками выдвижения, обоснования и развития гипотезы при анализе и разрешении конфликтных ситуаций. |
|--|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

### Очная форма обучения

| № п/п | Наименование разделов и тем                                                | Всего       | Аудиторные занятия |          |    | Сам. раб.   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|----------|----|-------------|
|       |                                                                            |             | ЛК                 | ПЗ       | ЛБ |             |
|       | <b>Раздел 1. Введение в конфликтологию</b>                                 | <b>21,8</b> | <b>4</b>           | <b>4</b> |    | <b>17,8</b> |
| 1.    | Тема 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни                 | 7,8         | 1                  | 1        |    | 5,8         |
| 2.    | Тема 2. Структура и этапы развития конфликта.                              | 8           | 1                  | 1        |    | 6           |
| 3.    | Тема 3. Причины возникновения конфликтов.                                  | 10          | 2                  | 2        |    | 6           |
|       | <b>Раздел 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия</b> | <b>36</b>   | <b>6</b>           | <b>6</b> |    | <b>24</b>   |
| 4.    | Тема 4. Классификация и характеристика типов и видов конфликтов            | 10          | 2                  | 2        |    | 6           |
| 5.    | Тема 5. Особенности межличностных конфликтов                               | 10          | 2                  | 2        |    | 6           |
| 6.    | Тема 6. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты                           | 8           | 1                  | 1        |    | 6           |
| 7.    | Тема 7. Внутриличностные конфликты                                         | 8           | 1                  | 1        |    | 6           |
|       | <b>Раздел 3. Предупреждение и урегулирование конфликтов</b>                | <b>10</b>   | <b>2</b>           | <b>2</b> |    | <b>6</b>    |
| 8.    | Тема 8. Основные методы профилактики и разрешения конфликтов               | 10          | 2                  | 2        |    | 6           |

|  |                           |            |           |           |  |             |
|--|---------------------------|------------|-----------|-----------|--|-------------|
|  | <i>Зачет</i>              | <i>0,2</i> |           |           |  |             |
|  | <i>Итого за 8 семестр</i> | <i>72</i>  | <i>12</i> | <i>12</i> |  | <i>47,8</i> |
|  | <b>ИТОГО:</b>             | <b>72</b>  | <b>12</b> | <b>12</b> |  | <b>47,8</b> |

**Очно-заочная форма обучения (не реализуется)**

**Заочная форма обучения (не реализуется)**

### **III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, теста, реферата.

#### **Типовой вариант контрольной работы**

##### **1 вариант**

1. Понятие конфликта и конфликтной ситуации.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

##### **2 вариант**

1. Динамика и этапы развития конфликта.
2. Причины конфликтов.

#### **Тест**

Задание № 1. Задание на установление соответствия. Необходимо дать соответствующее определение понятиям.

1. Анализ конфликта
2. Усиление конфликта
3. Рефлексивное управление
4. Источники конфликтов

А) – способ управления, при котором основания для принятия решения передаются одним из действующих лиц другому

Б) – противоречия, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами

В) – изучение причин, функций и динамики конфликтов интересов, целей, ценностей и норм больших и малых общностей, индивидов и групп в процессе их совместной деятельности

Г) – процесс подъема конфликта, обострения противоречий и борьбы его участников

Задание № 2. Задание на установление соответствия. Необходимо дать соответствующее определение понятиям.

1. Смешанный конфликт
2. Конструктивный конфликт
3. Вертикальный конфликт
4. Деструктивный конфликт
5. Горизонтальный конфликт

А) – конфликт, в который вовлечены сотрудники, не состоящие в подчинении друг у друга

Б) – конфликт, в который вовлечены сотрудники, находящиеся в подчиненном положении

- В) – конфликт, в который вовлечены сотрудники как находящиеся в подчинении друг у друга, так и в таких взаимоотношениях не состоящие
- Г) – созидательный конфликт, возникающий из-за различных просчетов и ошибок в сфере управления
- Д) – разрушительный конфликт, для которого характерен сильно выраженный субъективный компонент

Задание № 3. Задание на установление соответствия. Необходимо дать соответствующее определение понятиям.

1. Конкуренция
2. Компромисс
3. Сотрудничество
4. Игнорирование
5. Приспособление

А) – уклонение, стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее.

Б) – уступчивость, изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам.

В) – урегулирование разногласий путем взаимных уступок, длительное и состоящее из нескольких этапов, устраивающее обе стороны

Г) – соперничество, открытая борьба за свои интересы, упорное противоборство и отстаивание своей позиции.

Д) – совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон

Задание № 4. Задание на установление соответствия. Необходимо дать соответствующее определение понятиям.

1. Инициаторы конфликта
2. Организаторы конфликта
3. Пособники конфликта

А) лица, которые помогают участникам конфликта в его развязывании, организации и развитии

Б) те участники конфликта, которые берут на себя инициативу в развязывании конфликта между другими лицами или группами;

В) группа лиц (или отдельное лицо), разрабатывающая общий план противоборства с оппонентом с целью разрешения противоречия в свою пользу.

Задание № 5. Задание на установление соответствия. Необходимо дать соответствующее определение понятиям.

1. Оптимизация конфликта
2. Предупреждение конфликта
3. Разрешение конфликта

А) – процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личностную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизация их взаимоотношений.

Б) – целенаправленное воздействие по устранению (минимизации) причин, породивших конфликт, или коррекция поведения участников конфликта.

В) – вид управленческой деятельности по изучению конфликтной ситуации.

### **Примерная тематика рефератов**

1. Становление и развитие отечественной конфликтологии.
2. Семейные конфликты.
3. Конфликт между личностью и группой.
4. Организационные конфликты.
5. Межгосударственный конфликт.

6. Внутриличные конфликты.
7. Межэтнические конфликты.
8. Пути предупреждения конфликтов.
9. Пути разрешения конфликтов.
- 10 . Медиация как способ урегулирования конфликтов.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

### **Вопросы к зачету ( 8 семестр, очная форма обучения)**

1. Понятие конфликта и конфликтной ситуации.
2. Структура конфликта.
3. Динамика и этапы развития конфликта.
4. Причины конфликтов.
5. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
6. Личностные элементы конфликта. Типы конфликтных личностей.
7. Стратегии поведения личности в конфликте.
8. Классификация и характеристика типов и видов конфликтов.
9. Особенности межличностных конфликтов.
10. Внутриличный конфликт.
11. Семейные конфликты.
12. Конфликты в организации.
13. Политические конфликты.
14. Групповые конфликты.
15. Межэтнические конфликты.
16. Конфликты в педагогической деятельности.
17. Способы предупреждения конфликтов.
18. Принципы управления конфликтами.
19. Способы разрешения конфликтов.
20. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
21. Медиация как способ урегулирования конфликтов.

## **IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **4.1. Основная литература**

1. Конфликтология : учебник / ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 01.09.2020).

2. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> (дата обращения: 01.09.2020).

#### 4.2. Дополнительная литература

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (дата обращения: 01.09.2020).

2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 01.09.2020).

3. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814> (дата обращения: 01.09.2020).

4. Язык и конфликт : учебное пособие / сост. Т.С. Вершинина, М.О. Гузикова, О.Л. Кочева ; Министерство образования и науки Российской Федерации и др. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА : УрФУ, 2017. - 81 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-3318-9. - ISBN 978-5-7996-1370-9 (Изд-во Урал. ун-та) ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482484> (дата обращения: 01.09.2020).

#### У. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| №<br>пп | Ссылка на<br>информационный ресурс          | Наименование разработки в<br>электронной форме                                                                                                                                                 | Доступность      |
|---------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1.      | <a href="http://edu.ru/">http://edu.ru/</a> | Российское образование:<br>Федеральный портал. Включает<br>ссылки на порталы и сайты<br>образовательных учреждений;<br>государственные<br>образовательные стандарты;<br>нормативные документы; | Свободный доступ |

|    |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|    |                                                                                                   | каталог экскурсий и обучающих программ.                                                                                                                                                                                                                                        |                  |
| 2. | <a href="https://psylab.info/">https://psylab.info/</a>                                           | Энциклопедия психодиагностики – это некоммерческий проект, в котором собраны диагностические и экспериментальные методы и методики, необходимые в работе как практических психологов, так и психологов-исследователей, биографии известных психологов, психологические статьи. | Свободный доступ |
| 3. | <a href="https://psy.su/feed/cat/psihodiagnostika/">https://psy.su/feed/cat/psihodiagnostika/</a> | Профессиональное интернет-издание Психологическая газета                                                                                                                                                                                                                       | Свободный доступ |

## **VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

|    |                                                                 |                                                                                      |                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <a href="http://www.biblioclub.ru">http://www.biblioclub.ru</a> | Электронно-библиотечная система (ЭБС)<br>Университетская библиотека онлайн           | Регистрация через любой университетский компьютер.<br>В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет |
| 2. | <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a>                | Информационно-правовой портал                                                        | Свободный доступ                                                                                                                                                                 |
| 3. | <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>            | Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования | Свободный доступ                                                                                                                                                                 |

## **VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

## **VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ,**



## **НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.