

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор института экономики,
управления и сервисных технологий



Н.В. Осипова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.01.06 Обучение служением

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль): Гостиничный и ресторанный бизнеса

Квалификация (степень): бакалавр

Форма обучения: очная

Институт: экономики, управления и сервисных технологий

Кафедра: философии и социальных наук

	очная форма	очно-заочная форма	заочная форма
Курс	2		
Семестр/триместр	4		

Лекции	18		
Лабораторные занятия			
Практические (семинарские) занятия	18		
в т. ч. практическая подготовка			
Форма промежуточной аттестации	Зачет		
Контроль			
Иные формы работы			
Самостоятельная работа	36		

Всего часов: 72

Трудоемкость: 2 зачетные единицы.

Разработчик рабочей программы:
доцент

И.А. Зайцева

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: Обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

Задачи изучения дисциплины:

1. Проведение обучающимися анализа ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной проблемы, требующей проектного решения.

2. Постановка проблемы путем фиксации обучающимися содержания проблемы, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации. Определение требований и ожиданий заинтересованных сторон с учетом социального контекста.

3. Разработка обучающимися паспорта проекта с учетом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов, а также самоопределения участников проекта по отношению к решаемой проблеме.

4. Реализация проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий в целях развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта.

5. Подготовка отчета о ходе и результатах реализации проекта. Выполнение обучающимися защиты проекта. Проведение итоговой рефлексии проекта в целях осознания участниками проекта глубоких взаимосвязей между профессиональными компетенциями, гражданской ответственностью и социальными изменениями во благо общества.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках обязательной части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-1	Знать: методы поиска информации и работы с ней, сущность системного подхода	Знает: методы поиска информации и работы с ней, сущность системного подхода в области технологии сужением и проектирования
	Уметь: анализировать задачу, выделять этапы ее решения, осуществлять действия по решению, находить различные варианты решения задачи, оценивать их преимущества и риски;	Умеет: анализировать задачу, выделять этапы ее решения, осуществлять действия по решению; находить различные варианты решения задачи, оценивать их преимущества и риски
	Владеет: навыками оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи, навыками грамотного, логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок;	Владеет: навыками оценивания практических последствий возможных вариантов решения задачи, навыками грамотного, логичного, аргументированного формулирования собственных суждений и оценок.
УК-2	Знать: способы проектирования реше-	Знает: способы проектирования реше-

	<p>ния конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>Уметь: формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение, качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время;</p> <p>Владеть: навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач, навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности;</p>	<p>ния конкретной задачи проекта, определения оптимальных способов ее решения на всех этапах его жизненного цикла в области технологии сужением и проектирования</p> <p>Умеет: формулировать совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение, качественно решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время</p> <p>Владеет: навыками определения ожидаемых результатов решения поставленных задач, навыками публичного представления результатов решения задач исследования, проекта, деятельности</p>
УК-3	<p>Знать: стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует;</p>	<p>Знает: стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует в области технологии сужением и проектирования</p>
	<p>Уметь: определять свою роль в команде, устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.), оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата;</p>	<p>Умеет: определять свою роль в команде, устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.), оценивать последствия личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата</p>
	<p>Владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды</p>	<p>Владеет: навыками разрешения конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон навыками организации дискуссии по заданной теме и обсуждения результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям в области технологии сужением и проектирования</p>
УК-5	<p>Знать: культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп; этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций</p>	<p>Знает: культурные особенности и традиции различных социальных групп и способы их изучения; историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп; этапы исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций</p>

	мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения;	мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения в области технологии сужением и проектирования
	Уметь: толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;	Умеет: анализировать важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития; обосновывать актуальность их использования при социальном и профессиональном взаимодействии выстраивать социальное и профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп в области технологии сужением и проектирования
	Владеть: навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп;	Владеет: навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач; навыками уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп в области технологии сужением и проектирования
УК-6	Знать: свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для успешного выполнения порученной работы;	Знает: свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания в области технологии сужением и проектирования
	Уметь: планировать перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда, критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата	Умеет: определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям в области технологии сужением и проектирования
	Владеть: навыками реализации намеченной цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; навыками использования предоставляемых возможностей для приобретения новых	Владеет: навыками выстраивания гибкой профессиональной траектории, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда в области технологии сужением и проектирования

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Теоретические аспекты изучения технологии обучение слушением	72	18	18		36
1	Тема 1. Технология обучение слушением: теоретический аспект	8	2	2		4
2	Тема 2. Введение в социальное проектирование	8	2	2		4
3	Тема 3. Анализ ситуации и постановка проблемы	8	2	2		4
4	Тема 4. Выработка гипотезы проектного решения и ее реализация	8	2	2		4
5	Тема 5. Разработка и защита паспорта проекта	16	4	4		8
6	Тема 6. Реализация общественного проекта	16	4	4		8
7	Тема 7. Подведение итогов и рефлексия деятельности	12	2	2		8
	<i>Зачет</i>					
	<i>Итого за 4 семестр</i>	<i>72</i>	<i>18</i>	<i>18</i>		<i>36</i>
	<i>в т. ч. практическая подготовка</i>					
	ИТОГО:	72	18	18		36

Очно-заочная форма обучения (не реализуется)

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы (в тестовой форме).

Типовой вариант контрольной работы

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- а) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- б) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- с) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.

2. Деятельность по достижению уставных общественно-полезных целей, осуществляемая на безвозмездной основе и финансируемая за счет целевых средств – это ...

- a) Служение общественной цели;
- b) Основная деятельность НКО;
- c) Деятельность добровольцев.

3. Каким документом определяется труд волонтера?

- a) запись в трудовой книжке;
- b) волонтерский договор;
- c) гражданско-правовой договор.

4. Формами добровольческой (волонтерской) деятельности являются (выберите лишний ответ):

- a) Социальное волонтерство;
- b) Волонтерство в сфере моды;
- c) Волонтерство в чрезвычайных ситуациях.

Темы творческих заданий:

1. «Востребованные направления волонтерской деятельности»

Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.

2. Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

3. На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

4. Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Примерная тематика рефератов

1. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

2. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.

3. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.

4. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.

5. Организация работы агитбригад.

6. Семейное волонтерство.

7. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.

8. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.

9. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
10. Методика работы со школьниками старшего возраста.
11. Технология уличной работы.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

Вопросы к зачету (4 семестр, очная форма обучения)

1. Основные направления служения.
2. Целевые установки служения.
3. Мотивы и стимулы участия в служении.
4. История служения.
5. Социальное служение как социальный институт.
6. Факторы, определяющие современное развитие социального служения.
7. Роль добровольческого служения в решении задач в области развития тысячелетия.
8. Роль добровольческого служения в системе профессиональной деятельности по оказанию социальных услуг населению.
9. Роль добровольческого служения в решении целей и задач национального развития.
10. Как обучение служением способствует практико-ориентированности образования.
11. Обучение служением в практико-ориентированном подходе. Критерии и показатели эффективности.
12. История методики обучения служением.
13. Классическим основанием технологии S-L стали идеи Джона Дьюи и социального конструктивизма.
14. Объединения дополнительного образования. Школьные волонтерские отряды, ученические самоорганизующиеся общественные объединения.
15. Модели обучения служением в наше время.
16. Алгоритм внедрения технологий общественного служения, методики обучения служением в образовательный процесс: общие принципы.
17. Внедрение методики обучения служением в образовательный процесс школы.
18. Социальный час. Волонтерский проектный офис «Доброофис».
19. «Активный урок» — методика вовлечения обучающихся в организацию и проведение урока.
20. Ученик-консультант по предметам (наставничество обучающихся по предметам и консультации по сложным темам). «Проект с пользой для других».
21. Метапредметный урок в форме защиты групповых проектных идей: «Социальный проект в пространстве школы».

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основная литература

1. Великанова, С. С. Основы проектной деятельности : курс лекций : учебное пособие : [12+] / С. С. Великанова. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 316 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=693220> (дата обращения: 18.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3272-3. – Текст : электронный.

2. Киселев, А. А. Управление проектами : учебник : [16+] / А. А. Киселев. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 460 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697955> (дата обращения: 18.04.2024). – Библиогр.: с. 439-446. – ISBN 978-5-4499-3517-5. – DOI 10.23681/697955. – Текст : электронный.

4.2. Дополнительная литература

1. Управление проектами : фундаментальный курс : учебник : [16+] / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони [и др.] ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной. – Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2022. – 800 с. : ил., табл. – (Учебники Высшей школы экономики). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699578> (дата обращения: 18.04.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7598-2313-1 (в пер.). – ISBN 978-5-7598-2413-8 (e-book). – DOI 10.17323/978-5-7598-2313-1. – Текст : электронный.

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	https://minfin.gov.ru/	Сайт Министерства финансов Российской Федерации	Свободный доступ
2.	https://rosstat.gov.ru/	Сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации	Свободный доступ

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой име-
----	--	--	--

			ется доступ к сети Интернет
2.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Microsoft Windows;
- Microsoft Office;
- LibreOffice и др.

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.