ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор института права и экономики
_____ / А.С. Кисарин /

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02.04 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЭКОНОМИКЕ

Направление подготовки: *38.06.01 Экономика*
Направленность (профиль): *Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности)*
Квалификация (степень): *исследователь, преподаватель-исследователь*
Форма обучения: *очная*

Институт: права и экономики
Кафедра: экономики и управления им. Н.Г. Нечаева

	очная форма	заочная форма
Курс	**2**	
Семестр	**3,4**	

Лекции		
Лабораторные занятия	**36**	
Практические (семинарские) занятия		
Контроль		
Самостоятельная работа	**72**	

Всего часов: 108

Трудоемкость: 3 зачетные единицы.

Разработчик рабочей программы:
кандидат педагогических наук, доцент С.В. Воробьев

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель изучения дисциплины: формирование у обучающихся компетенций, позволяющих им успешно применять знания, навыки и умения в области принятия эффективных управленческих решений с помощью информационно-коммуникационных технологий в экономике, получить целостное представление об организации информационного обеспечения на предприятии, овладеть и применять современные методы анализа и оптимизации бизнес-процессов организации с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать целостное представление о сущности и содержании информационно-коммуникационных технологий в экономике;
- сформировать практические навыки использования инструментальных систем автоматизации бизнес-процессов организации;
- развить умения принимать своевременные и всесторонне обоснованные решения по вопросам организации и поддержки бизнес-процессов с использованием современных информационно-коммуникационных технологий.

Место дисциплины в структуре ОПОП: реализуется в рамках вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули).

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1	**Знать:** - логику выстраивания научного аппарата исследования; - виды научных исследований и особенности их проведения; - требования к представлению результатов научного исследования, в том числе, к оформлению научных текстов.	**Знает:** - основные научные принципы функционирования информационно-коммуникационных технологий в экономике; - проблемы использования информационно-коммуникационных технологий; - общие правила и принципы организации научного исследования.
	Уметь: - работать с различными источниками информации, использовать компьютерную технику и современные средства телекоммуникации; - критически работать с научными текстами (выделять основные идеи, систематизировать и обобщать информацию, полученную в ходе проведения исследования), обоснованно и грамотно цитировать первоисточники;	**Умеет:** - осуществлять автоматизированный поиск и анализ информации в области информационно-коммуникационных технологий в экономике; - анализировать научную литературу по проблемам информационно-коммуникационных технологий в экономике и делать обоснованные выводы.

	- формулировать и обосновывать выводы по предмету исследования.	
	Владеть: - понятийным аппаратом исследований в области экономики; - технологиями поиска, сбора, интерпретации, анализа, систематизации, хранения и передачи информации, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий; - навыками презентации результатов научного исследования.	**Владеет:** - навыками проведения аналитических исследований в рамках информационно-коммуникационных технологий в экономике; - методами аналитической деятельности и интерпретации ее результатов средствами современных информационных технологий.
ПК-2	**Знать:** - современные тенденции развития научного знания в области экономики и управления народным хозяйством; - основы методики преподавания учебных дисциплин (модулей) в высшей школе в области экономики и управления народным хозяйством; - содержание, принципы и методы отбора содержания, методов, средств профессионального образования по дисциплинам (модулям) в области экономики и управления народным хозяйством.	**Знает:** - основы реализации информационно-коммуникационных технологий в экономике и управлении; - основные методы автоматизации бизнес-процессов организации; - основные виды и принципы работы в корпоративных информационных системах; - технологии использования информационно-коммуникационных технологий в процессе обучения.
	Уметь: - проектировать и осуществлять отбор содержания, методов, средств профессионального образования по дисциплинам (модулям) в области экономики и управления народным хозяйством; - разрабатывать и обновлять рабочие программы, учебно-методические комплексы, контрольно-оценочные средства и другие методические материалы по образовательным программам, дисциплинам (модулям) в области экономики и управления народным хозяйством; - использовать современные образовательные технологии в преподавании дисциплин (модулей) в области экономики и управления народным хозяйством.	**Умеет:** - использовать и анализировать теоретические знания в области организации информационно-коммуникационных технологий и систем в экономике; - осуществлять разработку учебных и методических материалов в рамках информационно-коммуникационных технологий в экономике и управлении; - обосновывать степень эффективности и научности использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
	Владеть: - методами проектирования содержания образования, отбора методов, средств профессионального образования в	**Владеет:** - навыками анализа содержания образования в рамках применения информационно-коммуникационных

	области экономики и управления народным хозяйством; - методикой преподавания дисциплин (модулей) в области экономики и управления народным хозяйством; - современными образовательными технологиями в преподавании по дисциплинам (модулям) в области экономики и управления народным хозяйством.	технологий и систем; - методами преподавания информационно-технологических дисциплин; - современными технологическими инструментами образовательного процесса в преподавании компьютерных дисциплин.

II. СОДЕРЖАНИЕ И ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего	Аудиторные занятия			Сам. раб.
			ЛК	ПЗ	ЛБ	
	Раздел 1. Теоретические основы информационных технологий					
1	Тема 1. Основные понятия автоматизированных информационных технологий	18			4	14
2	Тема 2. Классификация информационных систем	26			6	20
	Раздел 2. Информационная поддержка бизнес-процессов хозяйствующих субъектов					
3	Тема 3. Основные понятия бизнес-процессов	28			8	20
	Зачет					
	Итого за 3 семестр	*72*			*18*	*54*
4	Тема 4. Реинжиниринг бизнес-процессов	8			4	4
5	Тема 5. Корпоративные информационные системы.	12			6	6
6	Тема 6. Информационные системы поддержки процесса принятия управленческих решений.	16			8	8
	Зачет					
	Итого за 4 семестр	*36*			*18*	*18*
	ИТОГО:	**108**			**8**	**63,8**

Заочная форма обучения (не реализуется)

III. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы (в тестовой форме).

Типовой вариант контрольной работы

1. Можно ли однозначно определить понятие «информация»; если можно – то как, если нельзя – то укажите наиболее правильные определения:
а) информация – это третья составляющая трех основ мироздания;
б) информация – это смысл полученного сообщения;
в) информация – это способность человека мыслить, находить оптимальные варианты деятельности, создавать новые знания;
г) информация – это содержание сообщений и само сообщение, данные.

2. Организованный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий с целью удовлетворения информационных потребностей на основе формирования и использования информационных ресурсов посредством современных информационных технологий и развитой инфраструктуры называется:
а) реструктуризация;
б) информатизация;
в) компьютеризация;
г) технологизация.

3. Какие из перечисленных пунктов охватывает информационная инфраструктура:
а) вычислительная техника;
б) средства коммуникации;
в) методическое и программное обеспечение;
г) технологии.

4. Совокупность всех компьютерных средств хранения, обработки и передачи данных вместе с программным обеспечением, организациями и персоналом, обеспечивающими их разработку и эксплуатацию называют:
а) стратосфера;
б) инфосфера;
в) компьютсфера;
г) социосфера.

5. Совокупность внутренних и внешних потоков прямой и обратной информационной связи экономического объекта, методов, средств, специалистов, участвующих в процессе обработки информации и выработке управленческих решений называется:
а) автоматизированная информационная система;
б) экономическая информационная система;
в) система управления;
г) методическая информационная система.

6. Укажите среди перечисленных пунктов методологии управления деятельностью предприятия:
а) MRP;
б) JIT;
в) SCM;
г) ERP.
7. Совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных, технологических средств и специалистов, предназначенную для обработки информации и принятия управленческих решений, называется:
а) система автоматизации производства;
б) автоматизированная информационная система;
в) система управления предприятием;
г) организационная система.
8. Укажите пункт, значение которого не принадлежит делению автоматизированных информационных систем по сфере функционирования объекта управления:
а) АИС транспорта;
б) АИС связи;
в) отраслевые АИС;
г) АИС промышленности.
9. Методологию управления MRP кратко можно охарактеризовать как:
а) управление, основанное на высочайшей организации бездефектного производства;
б) управление ресурсами в рамках единой корпорации;
в) управление расширенной производственной цепочкой;
г) планирование производственных ресурсов.
10. Выберете пункт, в котором в правильном порядке расположены стадии проектирования автоматизированной информационной технологии:
а) проектирование, ввод (внедрение), промышленная эксплуатация;
б) ввод (внедрение), промышленная эксплуатация;
в) предпроектное обследование, проектирование, ввод (внедрение), промышленная эксплуатация;
г) ввод (внедрение), предпроектное обследование, проектирование, промышленная эксплуатация.
11. Что обозначает термин «реинжиниринг»:
а) радикальное перепроектирование деловых бизнес-процессов для достижения резких улучшений показателей стоимости, качества, сервиса, темпов развития предприятий на базе автоматизированных информационных технологий;
б) приложения для компьютерной поддержки автоматизации рутинной работы по обработке документации в офисах предприятий;
в) особые обозначения для описания синтаксиса какого-либо языка;
г) совокупность объективных и истинных фактов, методов, способов и технологий, систематизированных и дающих реальное представление о предметах, процессах и явлениях.

12. Система электронного документооборота и делопроизводства на предприятии должна обладать следующими возможностями:
а) создание проектов документов и их согласование;
б) электронная рассылка документов;
в) поиск необходимых документов;
г) контроль исполнения распоряжений.
13. Информационная система, поддерживающая оперативный и управленческий учет на предприятии и представляющая информацию для оперативного принятия управленческих решений, называется:
а) система управления;
б) система автоматизации управления;
в) система оперативного учета;
г) корпоративная информационная система.
14. Важнейшими функциями автоматизированной информационной системы управления предприятием являются:
а) учет;
б) контроль;
в) анализ;
г) все перечисленные.
15. Распределенная обработка информации является следствием:
а) централизованного управления;
б) децентрализации управления;
в) нет правильного ответа;
г) варианты а) и б) правильные.

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета с использованием следующих оценочных материалов: перечень вопросов к зачету.

Вопросы к зачету
(3 семестр, очная форма обучения)

1. Объективная необходимость процесса информатизации, направления ее развития.
2. Основные понятия экономической информатики.
3. Информационная система, ее роль и место в системе управления.
4. Информационный бизнес, информационный рынок, информационный менеджмент.
5. Информационный сервис и информационная инфраструктура.
6. Структура и схема функционально-позадачных информационных систем.
7. Основные функции информационной системы производственной ориентации.
8. Структура и схема функционирования ERP-систем.
9. Интегрированные и корпоративные информационные системы, их состав и характеристика.

10. Влияние информационной системы на структуру управления организацией.
11. Системный анализ – научная основа для создания информационных систем.
12. Современные тенденции в моделях управления компанией
13. Три варианта построения новой бизнес-модели компании
14. Содержание и преимущества процессного подхода к управлению организацией.
15. Субъект и объект управления в процессном подходе.
16. Понятие «бизнес-процесс» в организации.
17. Принципы процессного управления
18. Определение реинжиниринга бизнес-процессов
19. Этапы осуществления реинжинирингового подхода к управлению компанией
20. Структура и классификация бизнес-процессов организации.
21. Основные нотации моделирования бизнес-процессов.
22. Использование информационных систем в рамках процессного управления.
23. Понятия «инжиниринг», «реинжиниринг» бизнес-процессов. Использование эталонных и референтных моделей.
24. Интеграция систем стратегического менеджмента и процессного управления организации на основании стратегических приоритетов и цепочки создания добавленной стоимости

Вопросы к зачету
(4 семестр, очная форма обучения)

1. Классификация информационных систем.
2. Виды обеспечения информационных систем.
3. Корпоративные информационные системы (КИС) и принципы их организации.
4. Структура КИС. Основные требования к КИС.
5. Принципы построения КИС.
6. Источники информации в информационных системах.
7. Информационные модели объекта управления.
8. Информационные массивы и потоки.
9. Информационное обеспечение КИС.
10. Информационные ресурсы КИС.
11. Корпоративные компьютерные сети, основные этапы развития.
12. Характеристики корпоративных компьютерных сетей.
13. Администрирование компьютерных сетей.
14. Корпоративные базы данных и требования, предъявляемые к ним.
15. Методы интеграции корпоративных баз данных.
16. Системы управления базами данных в КИС.
17. Технологии доступа к базам данных в КИС.
18. Программные средства моделирования экономических процессов.
19. Пакеты прикладных программ в предметной области.
20. Понятие и технологии искусственного интеллекта.

21.Экспертные системы и системы поддержки принятия решений.

IV. ПЕРЕЧЕНЬ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Балдин, К.В. Информационные системы в экономике: учебник / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. – 8-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2019. – 395 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112225 (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03244-8. – Текст: электронный.

2. Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок: [16+] / сост. А.В. Мухачева, О.И. Лузгарева, И.В. Донова ; Кемеровский государственный университет. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2019. – 218 с.: ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573541 (дата обращения: 01.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8353-2343-2. – Текст: электронный.

V. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№ пп	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1.	http://www.aup.ru/	**Административно-управленческий портал.** Включает электронную библиотеку деловой литературы и документов, бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий. В разделах также представлены готовые бизнес-планы, статистические справочники и аналитические обзоры.	Свободный доступ
2.	http://window.edu.ru/	**Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"** предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и	Свободный доступ

		профессионального образования	

VI. СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
3.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
4.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ

VII. ЛИЦЕНЗИОННОЕ И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- Microsoft Windows 7 Professional 64-bit;
- Microsoft Office Профессиональный плюс 2007;
- 1С Предприятие 8.3;
- Галактика ERP 8.10;
- Программный продукт «Парус 7»;
- Информационно-правовое обеспечение «ГАРАНТ».

VIII. ОБОРУДОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия проводятся в аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью, в том числе стационарными или переносными техническими средствами обучения (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

Лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации, текущая и промежуточная аттестации проводятся в специализированных классах, оснащенных автоматизированными рабочими местами с компьютерами.

Самостоятельная работа проводится в кабинетах, оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.