

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А.БУНИНА



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.03 Психология общения / Психология личности и профессиональное
самоопределение**

09.02.07. Информационные системы и программирование

Форма обучения: **очная**

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.07. Информационные системы и программирование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «09» декабря 2016 г. № 1547

Место дисциплины в структуре ППССЗ СПО ОГСЭ.03 Психология общения / Психология личности и профессиональное самоопределение

Учебная дисциплина «Психология общения / Психология личности и профессиональное самоопределение» входит в перечень дисциплин входит в перечень дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла профессиональной подготовки.

Рабочая программа разработана ПЦК по гуманитарному профилю

Разработчик рабочей программы
Кишларь А.В.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ДИСЦИПЛИНА «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ / ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности или СПО 09.02.07. «Информационные системы и программирование»

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Шифр дисциплины по учебному плану – ОГСЭ.03

Дисциплина «Психология общения / Психология личности и профессиональное самоопределение» входит в перечень дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла профессиональной подготовки.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций: ОК 03, ОК 04.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:
взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ООП СПО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общих (ОК):

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 36 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часов;
самостоятельной работы обучающегося 4 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <i>Вид учебной работы</i> | <i>Объем часов</i> |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 36 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 32 |
| в том числе: | |
| лекционные занятия | 16 |
| лабораторные занятия | * |
| практические занятия | 16 |
| контрольные работы | * |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i> | |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 4 |
| в том числе: | |
| <i>Промежуточная аттестация в форме (указать): дифференцированный зачет</i> | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения / Психология личности и профессиональное самоопределение»

| Наименование разделов и тем 1 | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) 2 | Объем часов 3 | Уровень освоения 4 |
|--|---|------------------|-----------------------|
| Раздел 1. Введение в дисциплину «Психология общения» | | | |
| Тема 1.1. Психология общения как наука. | Содержание учебного материала, лекции | 2 | |
| | 1 Психология общения как научная отрасль психологии. Объект, предмет изучения психологии общения. Задачи психологии общения. Методы научного исследования в психологии общения. | | 1 |
| Тема 1.2. Понятие общения в психологии. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1 Понятие общения. Содержание, цели, средства общения. Функции общения. Виды и уровни общения. Взаимосвязь общения и деятельности. | | 1,2,3 |
| | Практические занятия | 2 | |
| | 1 Понятие общения. Содержание, цели, средства общения. Составление таблицы «Виды общения по содержанию, целям, средствам». | 1 | 2,3 |
| | 2 Функции общения. Виды и уровни общения. Решение ситуационных задач. Формулирование аргументов о значимости общения в профессиональной деятельности. | 1 | 2,3 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | |
| 1 Подготовка сообщения на тему «Взаимосвязь общения и деятельности». | | 2,3 | |
| Раздел 2. Содержание общения. | | | |
| Тема 2.1. Общение как обмен информацией между людьми. | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1 Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры. Способы вербального воздействия (убеждение, внушение, заражение). | | 1,2,3 |
| | Практические занятия | 2 | |
| 1 Методы развития коммуникативных способностей. | 1 | 2,3 | |

| | | | | |
|--|--|---|-----|-------|
| | 2 | Тренинг по преодолению коммуникативных барьеров. | 1 | 2,3 |
| | | Самостоятельная работа обучающихся | | |
| | 1 | Подготовка сообщения о кинетических средствах общения. | | 2,3 |
| Тема 2.2. Общение как взаимодействие между людьми. | | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1 | Интерактивная сторона общения. Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействий. Роли и ролевые ожидания в общении. | | 1,2,3 |
| | | Практические занятия | 2 | |
| | 1 | Интерактивная сторона общения. Виды социальных взаимодействий. Стили взаимодействий. | 1 | 2,3 |
| | 2 | Разработка сценария взаимодействий по Берну. | 1 | 2,3 |
| | | Самостоятельная работа обучающихся | | |
| | 1 | Подбор примеров взаимодействий в процессе будущей профессиональной деятельности. | | 2,3 |
| Тема 2.3. Общение как понимание и восприятие людьми друг друга. | | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1 | Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Особенности восприятия людьми друг друга. Эффекты восприятия. | | 1,2,3 |
| | | Практические занятия | 2 | |
| | 1 | Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Особенности восприятия людьми друг друга. Эффекты восприятия. | 1 | 2,3 |
| | 2 | Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. | 1 | 2,3 |
| | | Самостоятельная работа обучающихся | | |
| 1 | Выполнение творческого задания «Влияние имиджа на успех профессиональной деятельности» | | 2,3 | |
| Тема 2.4. Механизмы межличностного восприятия. | | Содержание учебного материала | 2 | |
| | 1 | Идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие каузальной атрибуции, виды. Межличностная аттракция и ее уровни. | | 1,2,3 |
| | | Практические занятия | 2 | |
| 1 | Идентификация, эмпатия, рефлексия. Понятие каузальной атрибуции, виды. | 1 | 2,3 | |

| | | | | |
|--|---|--|---|-------|
| | 2 | Проведение диагностики и обработки полученных результатов по опроснику Меграбяна «Изучение степени эмпатийности человека». | 1 | 2,3 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | | |
| | 1 | Подготовка сообщения на тему «Значение рефлексии в процессе общения». | | 2,3 |
| Раздел 3. Техники и приемы общения. | | | | |
| Тема 3.1. Социально-психологические особенности коммуникации. | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Этические принципы общения. Активное и пассивное слушание. Понятие обратной связи. Значение обратной связи на уроке. Правила эффективного слушания. | | 1,2,3 |
| | 2 | Понятие беседы. Деловая беседа, деловые переговоры. Возрастные, половые, индивидуально-типологические особенности партнеров и их учет в процессе беседы. | | 1,2,3 |
| | 3 | Публичное выступление как процесс. Подготовка, техника и этапы публичного выступления. Язык и стиль публичного выступления Аргументы (логические и психологические), требования к аргументации. Риторические приемы. Требования к выступлению. | | 1,2,3 |
| | Практические занятия | | 4 | 1,2,3 |
| | 1 | Активное и пассивное слушание. Понятие обратной связи. Правила эффективного слушания. Исследование умений эффективного слушания при помощи опросника «Умеете ли Вы слушать?». | 2 | |
| | 2 | Понятие беседы. Деловая беседа, деловые переговоры. Правила ведения беседы и деловых переговоров. Выполнение упражнений с элементами тренинга. | 1 | 2,3 |
| | 3 | Деловые дискуссии и публичные выступления. Тренинг. | 1 | 2,3 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | | |
| | 1 | Подготовка самопрезентации по поведению в процессе общения. | | 2,3 |
| Раздел 4. Психология конфликта. | | | | |
| Тема 4.1. Конфликт как неэффективное общение. | Содержание учебного материала | | 2 | |
| | 1 | Понятие, виды, функции и причины возникновения конфликтов. Понятие о позитивном конфликте. Межличностный конфликт его особенности и виды. Стадии и стили поведения в конфликте. Способы разрешения конфликтов. | | 1,2,3 |
| | Практические занятия | | 2 | |
| | 1 | Понятие, виды, функции и причины возникновения конфликтов. Диагностика стратегии поведения в конфликте (методика К. Томаса). | 1 | 2,3 |
| | 2 | Решение кейсов на тему «Конфликтные ситуации». | 1 | 2,3 |
| | Самостоятельная работа обучающихся | | | |

| | | | | |
|--|---|---|---------------|-----|
| | 1 | Подбор примеров конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности. | | 2,3 |
| | | | Всего: | 36 |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: индивидуальные рабочие места.

Технические средства обучения: операционная система; пакет офисных программ, пакеты прикладных программ; браузер.

3.4. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования /Н.И. Леонов. – 5-е изд., перераб. и доп.- Москва: Юрайт, 2020. – 193 с. <https://biblioonline.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-455694#page/1>
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения: учебник и практикум / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. — М.: Издательство Юрайт, 2014 — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3433-5.
3. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для СПО / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова. ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2018 — 333 с. — (Серия : Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-10277-2

Дополнительные источники:

1. Глозман Ж.М. Психология общения и здоровье личности (учебное пособие для бакалавриата и магистратуры) – М.: Издательство Юрайт, 2018 – 203 с.
2. Емельянов С.М. Конфликтология 4-е издание. Учебник и практикум для академического бакалавриата – М.: Издательство Юрайт, 2018 – 323 с.
3. Лавриненко В.Н. Психология общения. Учебник и практикум для СПО– М.: Издательство Юрайт, 2018 – 351 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Коды формируемых профессиональных и общих компетенций | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|---|--|
| Знать: — цели, функции, виды и уровни общения; — роли и ролевые ожидания в общении; — виды социальных взаимодействий; — механизмы взаимопонимания в общении; | ОК 3; ОК 4. | Темы рефератов, докладов, сообщений. Комплекты кейсов для практических занятий. Комплект заданий для тестирования. Задания для контрольной работы. Вопросы к зачету. |

| | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> — техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; — этические принципы общения; — источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | | |
| <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; — использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | | |