



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**МДК.03.02 ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ С ОТДЕЛЬНЫМИ
КАТЕГОРИЯМИ ГРАЖДАН**

40.02.04 Юриспруденция

Базовый уровень подготовки

Форма обучения: **очная**

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 40.02.04 Юриспруденция, приказ Минпросвещения России от 27.10.2023 N 798 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.04 Юриспруденция" (Зарегистрировано в Минюсте России 01.12.2023 N 76207).

Место дисциплины в структуре ППССЗ СПО: МДК.03.02 Правовые основы работы с отдельными категориями граждан.

Учебная дисциплина МДК.03.02 «Правовые основы работы с отдельными категориями граждан» входит в перечень дисциплин общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла.

Рабочая программа разработана ПЦК по социально-экономическому профилю.

Разработчик(и) рабочей программы:

Бочаров И.Е., преподаватель института СПО

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ *МДК.03.02 ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ С ОТДЕЛЬНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ГРАЖДАН*

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 40.02.04 Юриспруденция.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании на курсах переподготовки и повышения квалификации.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Правовые основы социальной работы с отдельными категориями граждан» относится к дисциплинам профессионального модуля ПМ.03. «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионной защиты и социального обеспечения (по выбору)» и направлена на формирование следующих общих и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС СПО: ОК 4, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

иметь практический опыт: анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты; осуществления профессионального толкования нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты; приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты; информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; общения с лицами пожилого возраста и инвалидами; публичного выступления и речевой аргументации позиции; определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат; определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий,

компенсаций, ежемесячных денежных выплат; формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения; определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат; консультирования граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты

уметь: применять теоретические положения при изучении специальных юридических дисциплин; оперировать юридическими понятиями и категориями; анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем «Консультант Плюс», «Гарант»; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского капитала с использованием информационных справочно-правовых систем «Консультант Плюс», «Гарант»; применять на практике нормативно правовые акты в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты; определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компетенций; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа; оформлять организационно-распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом; осуществлять разработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением; оформлять документы для передачи в архив организации; организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно-правовых систем; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения; правильно организовывать психологический контакт с клиентами (потребителями

услуг); оказывать правовую помощь пострадавшим.

знать: особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приема делового общения; содержание нормативных правовых актов, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятие и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат; компьютерные программы по назначению пенсий пособий, рассмотрению обращений граждан; особенности делопроизводства по обращениям граждан и конфиденциального делопроизводства; содержание нормативно-правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления 13 пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; государственные стандарты социального обслуживания.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ОПОП СПО по данной специальности:

а) общих (ОК):

ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

б) профессиональных (ПК):

ПК 3.1. Информировать на приеме и консультировании субъектов права по вопросам социального обеспечения и социальной защиты

ПК 3.2. Осуществлять формирование и рассмотрение пакета документов для установления и выплаты пенсий и иных социальных выплат и предоставления услуг государственного социального обеспечения, включая выдачу документов по указанным выплатам и услугам.

ПК3.3 Осуществлять подготовку проектов решений об установлении (отказе в установлении) пенсий и иных социальных выплат и предоставлении услуг государственного социального обеспечения, используя информационно-коммуникационные технологии.

ПК 3.4 Осуществлять формирование и ведение баз данных об обращениях в территориальный орган Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, в организацию социальной защиты населения получателей пенсий и иных социальных выплат и о предоставлении услуг государственного социального обеспечения

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 79 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 55 часов;
самостоятельной работы обучающегося 15 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	79
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	55
в том числе:	
лекционные занятия	23
лабораторные занятия	-
практические занятия	32
контрольные работы	-
дипломная работа (проект)	5
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	15
<i>Промежуточная аттестация в форме: дипломной работы (5семестр), экзамена (6семестр)</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МДК 03.02 Правовые основы социальной работы с отдельными категориями граждан

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1.Социальная политика государства и социальная работа.				
Тема 1.1. Социокультурный и социополитический факторы развития социальной работы.	Содержание учебного материала			
		Предмет и задачи дисциплины. Социальная работа и проблемы общественного развития. Социальная политика и права человека.	2	2
	Практические занятия		2	
		Теория социальной работы в системе наук.		
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Анализ пройденного материала.	1	
Тема 1.2.Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества.	Содержание учебного материала			
	Социальная работа в системе образования. Социальная работа в системе здравоохранения. Социальная работа на производстве. Социальная работа в сельской местности. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.		2	3
	Практические занятия			
		Теория социальной работы в системе наук. Семейное психологическое консультирование. Психологические особенности старости и старения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Подготовка рефератов.	1	
Раздел2.Правовые основы социальной работы с гражданами, нуждающимися в особой поддержке.				
Тема 2.1. Социальная защита инвалидов.	Содержание учебного материала			
		Социальная защита инвалидов. Реабилитация и абилитация инвалидов.Медицинская помощь инвалидам.Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.	2	2

		Практические занятия	2	
		Обеспечение инвалидов жилым помещением.Образование инвалидов. Обеспечение занятости инвалидов.Ежемесячная денежная выплата инвалидам.		
		Самостоятельная работа обучающихся		
		Анализ пройденного материала.	1	
Тема 2.2.Социальная защита граждан, пострадавших вследствие радиационных и техногенных катастроф.		Содержание учебного материала		
		Понятие социальной защиты граждан, пострадавших вследствие радиационных и техногенных катастроф.Меры социальной поддержки граждан, получивших или перенесших лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы.Меры социальной поддержки участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС.Меры социальной поддержки граждан, занятых на работах в зоне отчуждения.Меры социальной поддержки граждан, эвакуированных из зоны отчуждения и переселенных (переселяемых) из зоны отселения. Меры социальной поддержки детей и подростков.Ежемесячная денежная выплата гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие чернобыльской катастрофы. Компенсация за вред здоровью гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания вследствие чернобыльской катастрофы, инвалидам и членам семей граждан, погибших (умерших) вследствие чернобыльской катастрофы.	4	3
		Практические занятия	6	
		Меры социальной поддержки граждан, постоянно проживающих (работающих) на территории зоны проживания с правом на отселение.Меры социальной поддержки граждан, постоянно проживающих (работающих) на территории зоны проживания с льготным социально-экономическим статусом.Возмещение вреда и меры социальной поддержки граждан, постоянно проживающих (работающих) в зоне отселения до их переселения в другие районы.Компенсация за вред здоровью участникам ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС.Компенсация семьям за потерю кормильца, участвовавшего в ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС.		
		Самостоятельная работа обучающихся		
		Работа с нормативными документами.	2	
Тема 2.3.		Содержание учебного материала		

Социальная защита ветеранов.		Социальная защита ветеранов. Меры социальной поддержки инвалидов войны. Меры социальной поддержки участников Великой Отечественной войны. Ежемесячная денежная выплата ветеранам.	2	2
	Практические занятия		2	
		Ежемесячная денежная выплата ветеранам.		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
		Аналитическая обработка текста учебной литературы.		
Тема 2.4. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	Содержание учебного материала			
		Понятие социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Образование детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Медицинская помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.	2	3
	Практические занятия			
		Обеспечение жилым помещением детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей. Обеспечение занятости детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Работа с нормативными документами.	1	
Тема 2.5. Социальная защита вынужденных переселенцев.	Содержание учебного материала			
		Понятие социальной защиты вынужденных переселенцев. Порядок регистрации ходатайства о признании лица вынужденным переселенцем.	2	2
	Практические занятия			
		Порядок регистрации ходатайства о признании лица вынужденным переселенцем.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Работа с нормативными документами.	1	
Тема 2.6. Социальная защита беженцев.	Содержание учебного материала			
		Социальная защита беженцев. Меры социальной поддержки беженцев.	2	3
	Практические занятия		2	
		Предоставление жилых помещений беженцам.		
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Составления плана и тезисов ответа по теме.	2	
Тема 2.7. Социальная защита лиц,	Содержание учебного материала			
		Социальная защита лиц, подвергшихся политическим репрессиям. Социальная защита лиц, пострадавших от политических репрессий.	2	2

подвергшихся политическим репрессиям, и лиц, пострадавших от политических репрессий.	Практические занятия			
		Восстановление в правах реабилитированных лиц.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Аналитическая обработка текста учебной литературы.	2	
Тема 2.8. Социальная защита коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока.	Содержание учебного материала			
		Понятие социальной защиты коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока. Меры социальной поддержки лиц из числа коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока.	1	3
	Практические занятия		2	
		Дискуссия по вопросам пройденной темы.		
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
		Подготовка рефератов.		
Раздел 3. Психология и этика социально-правовой деятельности.				
Тема 3.1. Психология делового общения.	Содержание учебного материала			
		Основные характеристики общения. Этические аспекты процесса общения. Средства общения.	1	2
	Практические занятия			
		Общение с людьми с ограниченными возможностями. Техники и приемы общения. Составление психологической ситуации с использованием эффективных приемов и техник общения специалиста клиентской службы.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
Тема 3.2. Межличностные отношения.	Содержание учебного материала			
		Группа и ее характеристики. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимоотношения.	1	3
	Практические занятия			

		Исследование межличностных отношений в группе.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
		Подготовка докладов.		
		Примерная тематика дипломных работ 1. Понятие социальной защиты населения. Соотношение понятий «социальное обеспечение» и «социальная защита населения». 2. Система социальной защиты населения в РФ. 3. Нормативные источники социальной защиты. 4. Понятие и виды социального страхования. 5. Субъекты социального страхования. 6. Право социального обеспечения: предмет, метод, система. 7. Межотраслевое функциональное взаимодействие правовых норм в регулировании социальной защиты населения. Проблемы формирования социального права. 8. Пенсионный фонд РФ. 9. Фонд социального страхования РФ. 10. Фонды обязательного медицинского страхования. 11. Бюджеты разных уровней как источники финансирования мероприятий по социальной защите населения в РФ. 12. Единый социальный налог как форма финансирования социального страхования. 13. Страховые взносы на финансирование страховой и накопительной частей трудовых пенсий. 14. Страховые взносы на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. 15. Негосударственные пенсионные фонды. 16. Благотворительная деятельность. 17. Понятие и виды пенсий. 18. Трудовые пенсии по старости: общие условия назначения, структура. 19. Сохранение права на досрочное назначение трудовой пенсии. 20. Трудовые пенсии по старости в связи с работой на Севере. 21. Страховой (трудовой) стаж как важнейшее условие пенсионного обеспечения. 22. Трудовые пенсии по инвалидности: условия назначения, структура. 23. Пенсии по инвалидности для военнослужащих. 24. Трудовые пенсии по случаю потери кормильца: условия назначения и структура.	5	

	25. Пенсии по случаю потери кормильца-военнослужащего. 26. Пенсии за выслугу лет военнослужащим. 27. Пенсии за выслугу лет государственным служащим. 28. Социальные пенсии. 29. Размер трудовой пенсии по старости. 30. Размер трудовой пенсии по инвалидности.		
	ВСЕГО	79	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие учебного кабинета права социального обеспечения.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации по дисциплине.

Технические средства обучения: экран для проектора Digis (ширина 160 см), ноутбук преподавателя HP 15DB0098UR.

Каждый обучающийся обеспечен доступом к справочным правовым системам «Гарант» версия 8.01.1.016, название комплекта «Гарант-Профессионал», клиент-серверная некоммерческая сетевая версия для 20 стандартных рабочих мест (ООО НПП «Гарант-Сервис-Университет»); «Консультант Плюс» версия 4020.00.28 Сборка474671 «Консультант Бюджетные Организации: версия Проф» номер499333,тип: специальный выпуск ПСВ (сетевая, 50 станций); «Консультант Плюс: Эксперт–приложение»номер38041тип: специальный выпуск ПСВ (сетевая, 50 станций).

Для формирования и развития общих и профессиональных компетенций в образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий: проблемная лекция, разбор конкретных ситуаций. К образовательным технологиям в рамках дисциплины рекомендуется: применение тестов по изученным темам (как по вопросам, рассмотренным на лекционных занятиях, так и отведенных на самостоятельное изучение); решение ситуационных задач; презентация с использованием различных вспомогательных средств: интерактивной доски, слайдов, мультимедийной презентации.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Анбрехт. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 199 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18844-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551788> (дата обращения: 13.06.2024).

2. Сережко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 271 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16009-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/528003> (дата обращения: 13.06.2024).

Дополнительные источники:

1. Сорокотягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. 10 и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 360 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01316-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512341> (дата обращения: 13.06.2024).

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1.	http://www.biblioclub.ru	Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
2.	www.school.edu.ru	Российский общеобразовательный портал	Свободный доступ
3.	www.garant.ru	Информационно-правовой портал	Свободный доступ
4.	www.elibrary.ru	Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования	Свободный доступ
5.	www.consultant.ru	Российская компьютерная справочно-правовая система	Свободный доступ
6.	http://biblio-online.ru https://urait.ru/	Образовательная платформа	Регистрация через любой университетский компьютер. В дальнейшем предоставляется неограниченный

			индивидуальный доступ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет
--	--	--	--

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения по учебной дисциплине	Формируемые компетенции	Оценочные средства по дисциплине
уметь: применять теоретические положения при изучении специальных юридических дисциплин; оперировать юридическими понятиями и категориями; анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите с использованием информационных справочно-правовых систем «Консультант Плюс», «Гарант»; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий,	ОК 4, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4	Вопросы к экзамену. Материалы для тестирования. Задачи.

компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского капитала с использованием информационных справочно-правовых систем «Консультант Плюс», «Гарант»; применять на практике нормативно правовые акты в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты; определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компетенций; составлять проекты решений об отказе в назначении пенсий, пособий, компенсаций, материнского капитала, ежемесячной денежной выплаты, в предоставлении услуг и других социальных выплат; осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа; оформлять организационно - распорядительные документы в соответствии с действующим ГОСТом; осуществлять разработку входящих, внутренних и исходящих документов, контроль за их исполнением; оформлять документы для передачи в архив организации; организовывать и		
--	--	--

проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочноправовых систем; составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений; консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы; информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного		
---	--	--

обеспечения и социальной защиты населения; правильно организовывать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг); оказывать правовую помощь пострадавшим. знать: особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; основные правила профессиональной этики и приема делового общения; содержание нормативных правовых актов, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг; понятие и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат, дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки; понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам; порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат; компьютерные программы по назначению пенсий пособий, рассмотрению обращений граждан; особенности делопроизводства по		
--	--	--

обращениям граждан и
конфиденциального
делопроизводства;
содержание нормативно-
правовых актов
федерального,
регионального и
муниципального уровней,
регулирующих вопросы
установления 13 пенсий,
пособий и других
социальных выплат,
предоставления услуг;
понятие и виды
социального
обслуживания и помощи
нуждающимся гражданам;
государственные
стандарты социального
обслуживания.

--	--	--