

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А.БУНИНА



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.11 Туристское страноведение

43.02.14 Гостиничное дело

Форма обучения: очная

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «9» декабря 2016 г. № 1552.

Место дисциплины в структуре ППССЗ СПО:

Учебная дисциплина «Туристское страноведение» (ОП.11) входит в перечень дисциплин профессионального цикла, раздела общепрофессиональные дисциплины.

Рабочая программа разработана на кафедре туризма и гостиничного дела

Разработчик(и) рабочей программы:

Атаманова Е. Т., канд. филол. наук, доцент ЕГУ им. И. А. Бунина

Рецензент: к.ф.н., доцент Скроботова О.В.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.16. Основы научно-исследовательской деятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.14 Гостиничное дело (базовый уровень подготовки), входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00. Сервис и туризм.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Туристское страноведение» в соответствии с учебным планом программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.14 Гостиничное дело относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла под индексом ОП.11 и изучается студентами на 3-м курсе в 6-м семестре.

1.3. Цели и задачи дисциплины– требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- организовывать работу по поддержке и ведению информационной базы данных службы приема и размещения; проводить тренинги и производственный инструктаж работников службы; выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения; организовывать процесс работы службы приема и размещения в соответствии с особенностями сегментации гостей и преимуществами отеля;
- - анализировать результаты деятельности службы питания и потребности в материальных ресурсах и персонале; использовать информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы питания; организовывать и контролировать процессы подготовки и обслуживания потребителей услуг с использованием различных методов и приемов подачи блюд и напитков в организациях службы питания, в т.ч. на иностранном языке

знать:

- законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг; стандарты и операционные процедуры, определяющие работу службы; цели, функции и особенности рабо-

ты службы приема и размещения; стандартное оборудование службы приема и размещения; порядок технологии обслуживания: приема, регистрации, размещения и выписки гостей; виды отчетной документации; правила поведения в конфликтных ситуациях;

- технологии организации процесса питания; требований к обслуживающему персоналу, правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены; специализированных информационных программ и технологий, используемых в работе службы питания; этапов процесса обслуживания; технологии организации процесса питания с использованием различных методов и подачи блюд и напитков, стандартов организации обслуживания и продаж в подразделениях службы питания; профессиональной терминологии службы питания на иностранном языке; регламенты службы питания.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ППССЗ СПО по данному направлению подготовки (специальности):

а) общих (ОК):

- ОК 1.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
- ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

б) профессиональных (ПК):

- ПК 1.2.Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.
- ПК 2.2.Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 108 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часа;
самостоятельной работы обучающегося 36 часов.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	108
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
лекционные занятия	36
лабораторные занятия	-
практические занятия	36
контрольные работы	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	36
в том числе:	
<i>Научно-исследовательские проекты, домашняя работа</i>	18
<i>Подготовка тематических презентаций</i>	18
<i>Промежуточная аттестация в форме: дифференцированный зачёт</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.11 Туристское страноведение

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1 Туризм как отрасль	Содержание учебного материала:	12	
	Туризм как многогранное явление. Основные понятия туризма. Развитие туризма в XX-XXI вв. Факторы, воздействующие на развитие туризма. Виды туризма. Индивидуальный туризм (лекция-презентация)	4	
	Массовые направления. Понятие визовый и безвизовый въезд. Авиакомпания мира. Железные дороги мира. Крупнейшие национальные автомагистрали.		
	Практические занятия:	4	
	Дискуссия на темы: «Виды туризма», Произвести анализ состояния туристической индустрии в различных странах мира. Выявить общие закономерности и индивидуальные различия. На карте мира обозначить страны-лидеры по развитию въездного и выездного туризма. «Крупнейшие авиакомпании мира». Обозначить крупнейшие аэропорты мира		
	Устный опрос по теме «Классификация туроператоров по направлениям». «Железные дороги мира. РЖД» Типы поездов. Скоростные поезда. Гиперлуп.		
Тема 2 Туристские регионы мира	Самостоятельная работа студента:	4	
	Подготовить презентацию по теме «Непризнанные и частично признанные государства», «Ведущие авиакомпании мира»		
	2. Подготовить презентацию по теме «Крупнейшие аэропорты мира», «Денежные единицы стран мира», «Регулярные и чартерные авиаперевозки», «Виды виз, Шенгенская виза»		
	Содержание учебного материала:	12	
	Туристские регионы мира: Европейский, Американский, Африканский, Азиатско-Тихоокеанский, Ближний-и Средний Восток, Южная Азия. Страны СНГ.	4	
	Формы правления, денежные единицы, туристская востребованность, сезонность. Туроператоры – лидеры организации и продаж туров.		
	Особенности путешествий по каждому региону. Страны – лидеры регионов по тур. потоку (лекция-презентация)		

	Практические занятия	4	
	Дискуссия на тему: «Туристические регионы мира». Обозначить на политической карте мира и на интерактивной карте мира туристские регионы. В тестовом режиме обозначать основные города и курорты регионов. Проблемы сезонности в международном туризме. Навык работы с сайтами ведущих туроператоров		
1	2	3	4
	Самостоятельная работа студента:	4	
	1. Подготовить презентации по темам: «Горнолыжные курорты Европы», «Курорты Средиземноморья», 2. Подготовить презентации по темам: «Курорты Черноморья», «Страны Карибского бассейна». 3. Регулярный анализ портала для профессионалов туризма «Профи.травел»		
Тема 3 Лечебно-оздоровительный и спортивно-оздоровительный туризм. Событийный туризм. Развлекательный туризм.	Содержание учебного материала:	12	
	1. История лечебно-оздоровительного туризма. Санаторно-курортная база России, Белоруссии. Сочи, Имеретинская низменность, Красная поляна (лекция-презентация). 2. Кавказские Минеральные воды. Челябинская область. Международные спортивные мероприятия (олимпиады, чемпионаты). Оздоровительный отдых для детей и школьников, спортсменов. 3. Событийный туризм	4	
	Практические занятия	4	
	1. Выполнение индивидуального задания Разработать туристский маршрут по Челябинской области. 2. Сделать сравнительный анализ санаторно-курортной базы г. Сочи и г. Ессентуки.		
	Самостоятельная работа студента:	4	
	1. Подготовить презентации по темам: «Лечебные курорты Чехии, Венгрии», «Санатории Краснодарского края», «Санатории Челябинской области» 2. Защита презентации по темам: «Казино мира», «Крупнейшие парки развлечений», «Франция, Диснейленд» «Испания. Порт Авентура», «Вьетнам, Винперл»		
Тема 4 Туристские регионы России	Содержание учебного материала:	24	
	1. Виды путешествий по России. Самостоятельный и организованный туризм. Пешие маршруты. Автобусный туризм. 2. Туры с/дл поездом, с авиацией и перелетом. Организованные перевозки детей, школьников.	8	
	Практические занятия	8	

	1. Защита презентации по темам Авиакомпаний России. Регулярные авиаперевозки. Чартерные авиаперевозки. «АК Россия группа Аэрофлот». 2. Защита презентации по темам Сайт РЖД. Ведущие российские туроператоры «Библио-Глобус», «Дельфин», «Алеан»		
	Самостоятельная работа студента:	8	
	1. Подготовить презентацию на тему: «Курорты Крыма», «Моря России», 2. Подготовить презентацию на тему: «Золотое кольцо России», «Алтай, экскурсионные туры»		
Тема 5 Религиозный туризм.	Содержание учебного материала:	12	
	1. Мировые религии. Христианство. Мусульманство. Буддизм. Иудаизм. Традиционные верования. Языческие религии (лекция-презентация)	4	
	2. Новые и современные течения. Религиозный туризм. Святые места мира. География мест поклонения. Паломнические службы.		
	Практические занятия	4	
	1. Выполнение индивидуального задания: «География религиозного туризма». На карте мира обозначить ключевые регионы, в которых развит религиозный туризм. Особенности верований каждого макрорегиона.		
	2. Выполнение индивидуального задания: Составить памятку по посещению основных мест поклонения.		
Тема 6 Круизный туризм	Самостоятельная работа студента:	4	
	1. Подготовить реферат на тему: «Рекреационное районирование в международном туризме» «Конфуцианство», «Буддизм», «Храмы Непала», «Индия, места поклонения»,		
	2. Подготовить реферат на тему: «Паломничество в Исламе. Мекка», «Святые места России», «Святые места Челябинской области»		
	Содержание учебного материала:	12	
	1. Ведущие круизные компании мира, классификация лайнеров, паромов, теплоходов. Морские круизы.	4	
	2. География круизов. Кругосветные круизы. Круизы по регионам. Круизы по рекам Европы, Африки, Америки. Круизы по рекам России. Основные порты отправления. Сезонность круизного туризма (лекция-презентация)		
	Практические занятия	4	
	1. Выполнение индивидуального задания: На карте мира обозначить основные маршруты кругосветных круизов. Порты отправления.		
	2. Подобрать круиз по Средиземному морю. Свободное использование сайта круизной компании «Инфофлот».		
	Самостоятельная работа студента:	4	

	1. Подготовить презентацию по темам: «Князь Владимир, круиз Сочи-Симферополь», 2. Подготовить презентацию по темам: «Основные речные порты России», «Порты стран Средиземного моря»		
Тема 7 Деловой и инсентив-туризм. Событийный туризм.	Содержание учебного материала:	12	
	1. Поездки деловыми целями. Бизнес-поездки. Интенсив-туры-туры, ориентированные на посещение различного рода мероприятий — конгрессов, семинаров, выставок. 2. Событийный туризм. Отдых на природе сочетающийся с познанием ее объектов и явлений. Экотуризм. Национальные парки и их виды. Особо охраняемые природные территории (лекция-презентация)	4	
	Практические занятия	4	
Экологический туризм.	1. Выполнение индивидуального задания: : «География делового и инсентив-туризма». На интерактивной карте мира обозначить ключевые регионы, в которых развит деловой и инсентив-туризм. Выявить необходимые инструменты (факторы), которые позволяют развить данный вид туризма в России и в Челябинской области. Привести примеры инсентив-туров, описать их особенности и принципы организации. 2. Проведение деловой игры.: «География экологического туризма». 3. На контурной карте мира обозначить ключевые регионы, в которых развит экологический туризм. Составить экологический тур по горнозаводской зоне Челябинской области. Составить график событийных туров в Санкт-Петербург.		
	Самостоятельная работа студента:	4	
	1. Подготовить доклад на тему: «Туристские рынки и услуги в туризме» 2. Подготовить сообщение на тему: «Въездной и выездной туризм в России»		
Тема 8 Экскурсионные туры	Содержание учебного материала:	12	
	1. Экскурсионные туры. Европейский макрорегион, как самый востребованный. 2. Сайты ведущих туроператоров: «Тур Транс Вояж», «Дарим Вам Мир». Парки развлечений. Казино.	4	
	Практические занятия	4	
	1. Выполнение индивидуального задания: Подобрать экскурсионный тур по Европе. Подобрать экскурсионный тур «Золотое кольцо России» 2. Выполнение индивидуального задания: Составить экскурсионный тур «Три заповедника Урала» 3. Деловая игра «Белоруссия, Минск, экскурсионный тур». «Португалия, Лиссабон, экскурсионный тур»		
	Самостоятельная работа студента:	4	
	1. Презентация «Индия. Золотой треугольник». 2. Подготовка к экзамену		

Промежуточная аттестация	<i>Дифференцированный зачёт</i>		
	Всего:	108	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета профессиональных дисциплин, информационных технологий в профессиональной деятельности.

Оборудование учебного кабинета:

Набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации по дисциплине, географические карты.

Технические средства обучения:

Кабинет гуманитарных и социальных дисциплин

Ноутбук преподавателя HP 15DB0098UR

Кабинет профессиональных дисциплин

Персональный компьютер преподавателя

Интерактивная доска SMART Board SBM680 (диагональ 77").

Мультимедийный проектор SMART V30

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Романова, Е. А. Страноведение [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е. А. Романова, О. Л. Виноградова, В. В. Орленок. - Электрон. текстовые данные. - Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2009. - 278 с. - 978-5-9971-0026-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23933.htm>

2. Сапожникова Е.Н. Страноведение: учебное пособие. М., 2010. – Режим доступа: <https://docviewer.yandex.ru/view/>

3. Христов, Т. Т. География туризма : учебник для среднего профессионального образования / Т. Т. Христов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 273 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14059-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496787> (дата обращения: 15.06.2022).

Дополнительные источники:

1. География туризма. Западная и Северная Европа. Япония : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Л. А. Плынова, Ю. Л. Кужель ; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 574 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13837-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494272> (дата обращения: 15.06.2022).

2. География туризма. Центральная и Южная Америка : учебник для среднего профессионального образования / Ю. Л. Кужель [и др.] ; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 449 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13375-2. —

Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495782> (дата обращения: 15.06.2022).

Серия

3. Кужель, Ю. Л. География туризма. Центральная и Южная Европа (Венгрия, Хорватия, Словения, Албания) : учебник для среднего профессионального образования / А. А. Крючков, А. Г. Граве ; под редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 400 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13340-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496237> (дата обращения: 15.06.2022).

4. География туризма. Турция. Ближний Восток. Северная Африка : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Иванова, Л. А. Полынова, Л. В. Сазонкина ; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 363 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12948-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495784> (дата обращения: 15.06.2022).

5. География туризма. Центральная Европа : учебник для среднего профессионального образования / под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 517 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09981-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494273> (дата обращения: 15.06.2022).

6. География туризма. Южная Европа : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Е. Д. СаласЛусуриага, Ю. Л. Кужель ; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 443 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09810-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494274> (дата обращения: 15.06.2022).

7. Страноведение Соединенного Королевства и США = UK and US studies [Электронный ресурс] : учебное пособие / сост. Н. Н. Петрова, Т. П. Руденко, Д. В. Трашков под ред. Т. П. Руденко. — Электрон. текстовые данные. - Омск : Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. - 128 с. - 978-5-7779-1901-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59656.htm>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение:

- При реализации учебной дисциплины применяется следующее лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:
- - Microsoft Windows;
- - Microsoft Office;
- - LibreOffice и др.

SmartNotebook 17 (лицензия в комплекте с интерактивной доской).

Интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система (ЭБС) Университетская библиотека онлайн: <http://www.biblioclub.ru>
2. Научная электронная библиотека: <http://www.elibrary.ru>
3. Электронная библиотека Юрайт: <https://urait.ru/>
4. Электронно-библиотечная система «Лань»: www.e.lanbook.com
5. Интернет-университет информационных технологий - www.intuit.ru
6. Образовательный портал «Мой Университет» - www.moi-universitet.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения по учебной дисциплине	Формируемые компетенции	Оценочные средства по дисциплине
Знать: -законы и иные нормативно-правовые акты РФ в сфере туризма и предоставления гостиничных услуг; стандарты и операционные процедуры, определяющие работу службы; цели, функции и особенности работы службы приема и размещения; стандартное оборудование службы приема и размещения; порядок технологии обслуживания: приема, регистрации, размещения и выписки гостей; виды отчетной документации; правила поведения в конфликтных ситуациях; - технологии организации процесса питания; требований к обслуживающему персоналу, правил и норм охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии, противопожарной защиты и личной гигиены; специализированных информационных программ и технологий, используемых в работе службы питания; этапов процесса обслуживания; технологии организации процесса питания с использованием различных методов и подачи блюд и напитков, стандартов организации обслуживания и продаж в подразделениях службы питания; профессиональной терминологии службы питания на иностранном языке; регламенты службы питания; Уметь: - организовывать работу по поддержке и ведению информационной базы данных службы приема и размещения; проводить тренинги и производствен-	ОК 1; ОК 2; ПК 1.2; ПК 2.2	Темы рефератов, докладов, сообщений Комплект заданий для тестирования Задания для контрольной работы Вопросы для дифференцированного зачёта

ный инструктаж работников службы; выстраивать систему стимулирования и дисциплинарной ответственности работников службы приема и размещения; организовывать процесс работы службы приема и размещения в соответствии с особенностями сегментации гостей и преимуществами отеля; - анализировать результаты деятельности службы питания и потребности в материальных ресурсах и персонале; использовать информационные технологии для ведения делопроизводства и выполнения регламентов службы питания; организовывать и контролировать процессы подготовки и обслуживания потребителей услуг с использованием различных методов и приемов подачи блюд и напитков в организациях службы питания, в т.ч. на иностранном языке		
---	--	--

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дополнения и изменения в рабочей программе на ____ / ____ уч. год.

Дополнения и изменения рассмотрены на заседании кафедры _____ протокол
 № ____ от «__» _____ 20__ г.
 Зав. кафедрой: _____ / _____