ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А. БУНИНА

«УТВЕРЖДАЮ»
директор института СПО
_____/М.С. Гладышева

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

43.02.16
(код и наименование специальности)

по программе базовой подготовки
(базовая, углубленная)

Специалист по туризму и гостеприимству
квалификация

очная
форма обучения

I. ПРОЦЕДУРА И МЕТОДИКА ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1.1. Оценочные материалы (ОМ) представляют собой комплект из общей части и ОМ для оценки сформированности компетенций. Общая часть содержит перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. ОМ включают КИМы и иные материалы по дисциплинам учебного плана.

1.1.2. Содержание ОМ соответствует целям ОПОП, профстандартам, с учетом которых разработана ОПОП, типам задач профессиональной деятельности, утвержденным в ОПОП.

1.1.3. Качество ОМ обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении внутренней оценки качества обучения и подтверждается экспертными заключениями к ОПОП.

1.1.4. ОМ по образовательной программе разработаны с целью установления соответствия уровня подготовки обучающихся результатам освоения ОПОП, а именно, позволяют:

– оценить результаты освоения ОПОП как по отдельным дисциплинам (модулям), так и в целом по ОПОП;

– выявить уровень сформированности компетенций, определенных во ФГОС и ОПОП, на каждом этапе формирования компетенций и в результате освоения всей ОПОП.

1.1.5. В ходе освоения образовательной программы формируются следующие компетенции:

Код и наименование компетенции	**Результаты освоения**
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	**Умения:** распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять ее составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) **Знания:** актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для

	решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	**Умения:** определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска **Знания:** номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	**Умения:** определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования **Знания:** содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	**Умения:** организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности **Знания:** психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05. устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и	**Умения:** грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в

культурного контекста.	рабочем коллективе **Знания:** особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.	**Умения:** описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения **Знания:** сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	**Умения:** соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности **Знания:** правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	**Умения:** использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности **Знания:** роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы;

	строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности
ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Знания: Законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства; Основы трудового законодательства Российской Федерации; Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников; Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; Оказывать первую помощь; Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги; Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг; Программное обеспечение деятельности туристских организаций; Этику делового общения; Основы делопроизводства; Умения: Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации); Владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры; Владеть культурой межличностного общения; Навыки: Производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства; Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры
	Знания: Основы трудового законодательства Российской Федерации; Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников; Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг; Программное обеспечение деятельности туристских организаций; Основы делопроизводства; Умения: Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов; Навыки: Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства

ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.	Знания: Основы трудового законодательства Российской Федерации; Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников; Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг; Программное обеспечение деятельности туристских организаций; Основы делопроизводства; Умения: Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов; Навыки: Осуществлять организацию и контроль работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства

ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства	Знания: Законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства; Основы трудового законодательства Российской Федерации; Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников; Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; Оказывать первую помощь; Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги; Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг; Программное обеспечение деятельности туристских организаций; Этику делового общения; Основы делопроизводства; Умения: Владеть технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации); Навыки: Производить координацию работы сотрудников службы предприятия туризма и гостеприимства
ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги	Знания: Законодательство Российской Федерации в сфере туризма и гостеприимства; Основы трудового законодательства Российской Федерации; Основы организации, планирования и контроля деятельности сотрудников; Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; Оказывать первую помощь; Цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги; Ассортимент и характеристики предлагаемых туристских услуг; Программное обеспечение деятельности туристских организаций; Этику делового общения; Основы делопроизводства; Умения: Владеть техникой переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры Навыки: Использовать технику переговоров, устного общения, включая телефонные переговоры

ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.	Знания: Законодательство Российской Федерации в сфере туризма; Нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности; Ассортимент и характеристики предлагаемых продуктов; Цены на продукты и туристские и дополнительные услуги; Системы бронирования услуг; Организацию работы с запросами туристов; Требования к оформлению и учету заказов; Порядок контроля за прохождением и выполнением заказов; Виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникации; Программное обеспечение деятельности туристских организации; Этику делового общения; Основы делопроизводства; Правила внутреннего трудового распорядка; Правила по охране труда и пожарной безопасности; Умения: Взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями; Владеть культурой межличностного общения; Владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры; Владеть техникой количественной оценки и анализа информации; Владеть методикой хранения и поиска информации; Вести документацию, хранение и извлечение информации; Пользоваться компьютерными программами бронирования туров; Осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа; Собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные; Формировать банки данных; Навыки: Консультирование туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа); Осуществление приема заказов от туристов; Проверка наличия всех реквизитов заказа; Идентификация вида заказа; Направление заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль; Корректировка сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа

ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа.	Знания: Законодательство Российской Федерации в сфере туризма; Нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности; Ассортимент и характеристики предлагаемых продуктов; Цены на продукты и туристские и дополнительные услуги; Системы бронирования услуг; Организацию работы с запросами туристов; Требования к оформлению и учету заказов; Порядок контроля за прохождением и выполнением заказов; Виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций; Программное обеспечение деятельности туристских организаций; Этику делового общения; Основы делопроизводства; Правила внутреннего трудового распорядка; Правила по охране труда и пожарной безопасности; Умения: Координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа; Навыки: Координация работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа
ПК 2.1(1) Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах	Знания: Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности; Функции структурных подразделений экскурсионного бюро; Основы делопроизводства; Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии; Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии; Структура и состав информации, содержащейся в электронной путевке; Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии; Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги; Этика межкультурного и делового общения; Туристский потенциал населенного пункта (района); Теоретические основы экскурсионной деятельности; Этика и культура межличностного общения; Правила оказания первой

	помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации; Умения: Предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг; Принимать заказы на экскурсионные услуги; Проверять правильность оформления заказа на экскурсионные услуги; Регистрировать и редактировать данные о заказах на экскурсионные услуги и условиях их выполнения; Использовать систему электронных путевок; Выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов); Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги; Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги; Организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных; Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги; Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги; Организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных; Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг; Организовывать контроль на разных этапах разработки программ экскурсионного обслуживания; Корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации; Определять необходимость использования технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания; Составлять программы экскурсионного обслуживания; Организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе экскурсионного обслуживания; Бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания; Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания; Собирать и обрабатывать отзывы туристов (экскурсантов), формировать отчеты по реализованным экскурсионным программам; Бронирование транспортных услуг для организации экскурсий; Организация питания туристов (экскурсантов); Навыки: Консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги; Получения, учёта и оформления заказов на экскурсии; Формирования экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами; Поддержания контактов с туристскими информационными центрами;

	Координации работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги; Ведения информационной базы данных о реализуемых заказах на экскурсионные услуги; Контроля реализации заказов на экскурсионные услуги; Ведения отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги; Определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания; Отбора и изучения экскурсионных объектов; Отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания; Формирования программ экскурсионного обслуживания; Формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов); Составления маршрута и текста экскурсии; Отбора объектов для показа во время экскурсии; Отбора информационных материалов для проведения экскурсии; Определения методических приемов проведения экскурсии; Объезда (обхода) маршрута экскурсии; Оформления экскурсионной документации
ПК 2.2(2) Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	Знания: Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела; Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские); Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности; Функции структурных подразделений экскурсионного бюро; Основы делопроизводства; Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии; Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии; Структура и состав информации, содержащейся в электронной путевке; Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии; Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги; Этика межкультурного и делового общения; Туристский потенциал населенного пункта (района); Теоретические основы экскурсионной деятельности; Этика и культура межличностного общения; Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации; Умения: Организация посещения объектов

	экскурсионного показа; Обеспечение экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий; Определять тему и составлять маршрут экскурсии; Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; Составлять методическую разработку экскурсии; Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий; Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; Применять технику публичных выступлений; Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов; Применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания; Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии; Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств; Использовать технические средства при проведении экскурсий; Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий; Разрабатывать планы действий при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае в группе; Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии; Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов); Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии; Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций; Планировать и составлять план маршрута (по видам туризма); Анализировать и оценивать физико-географические особенности района (по видам туризма); Анализировать и оценивать потенциальные опасности и риски (по видам туризма); Анализировать и оценивать социально-культурные особенности (по видам туризма); Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) (по видам туризма); Навыки: Организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии; Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения; Организации сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья; Оперативного

	информирование туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания; Обеспечения соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание; Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями; Рассказа об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций; Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий; Предоставления путевой информации по маршруту экскурсии; Контроля за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии; Осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии; Разработки и планирования маршрута (по видам туризма); Сбора и анализа информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута (по видам туризма); Анализа и оценки опасностей и рисков предполагаемого маршрута, включая оценку погодно-климатических условий (по видам туризма); Составления подробного плана маршрута (по видам туризма); Планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, отъезд с места окончания маршрута, внутримаршрутные переезды, автосопровождение

ПК 3.1 Осуществлять взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро	Учёт и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг; обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами; помощь экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода»; контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии; помощь экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа.
ПК 3.2 Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов)	Учёт и контроль количества туристов (экскурсантов) при оказании экскурсионных услуг; обеспечение туристов (экскурсантов) информационными материалами; помощь экскурсоводу в использовании и демонстрации материалов «портфеля экскурсовода»; контроль за соблюдением туристами (экскурсантами) правил поведения на маршруте экскурсии; помощь экскурсоводу (гиду) при обеспечении туристов (экскурсантов) входными билетами на посещаемые объекты показа.

ПК 3.3 Проводить инструктаж о правилах безопасности на маршруте экскурсии	Знания техники безопасности,законодательной базы. Умение проводить инструктаж.

1.2. ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ. КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОЦЕНОЧНЫЕ ШКАЛЫ

1.2.1. Конечными результатами освоения образовательной программы являются сформированные индикаторы достижения компетенций. Формирование данных индикаторов происходит в течение изучения конкретных дисциплин и их разделов по этапам в соответствии с ходом образовательного процесса, определяемым учебным планом.

1.2.2. Для оценки сформированности компетенций используются дихотомическая и/или 5-ти бальная шкала.

1.2.3. Уровень сформированности компетенций определяется в соответствии с критериями:

Отметка по оценочной шкале	**Уровень сформированности компетенций**	**Критерии сформированности компетенции по показателям**		
		Знать	**Уметь**	**Владеть**
Не зачтено	Недостаточный	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
Зачтено	Достаточный	Общие, но, возможно, не структурированные знания	В целом успешное, но, возможно, не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но, возможно, не систематическое применение
Неудовлетворительно	Недостаточный	Фрагментарные знания	Частично освоенное умение	Фрагментарное применение

Удовлетво рительно	Достаточный	Общие, но не структурированн ые знания	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но не систематическое применение
Хорошо	Средний	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков
Отлично	Высокий	Сформированные	Сформированное	Успешное и

		систематические знания	умение	систематическое применение навыков

1.2.4. Критерии и показатели оценивания сформированности компетенций, а также шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов освоения образовательной программы.

1.3. МАТРИЦА ФОРМИРОВАНИЯ И ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Направление подготовки 43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО

	Наименование дисциплин	общее кол-во часов	Общие компетенции									Профессиональные компетенции										
			ОК1	ОК2	ОК3	ОК4	ОК5	ОК 6	ОК7	ОК8	ОК9	ПК1.1.	ПК 1.2	ПК 1.3.	ПК 1.4	ПК 2.1.	ПК 2.2	ПК 2.1 (1).	ПК 2.2 (1)	ПК 3.1.	ПК 3.2.	ПК 3.3.
ОГЦ.01	История России	60					20	40														
ОГЦ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	32									32											
ОГЦ.03	Безопасность жизнедеятельности	66						20	16	30												
ОГЦ.04	Физическая культура	50			20					30												
ОГЦ.05	Основы финансовой грамотности	20	20																			
ОГЦ.06	Основы бережливого производства	36	4			12			20													
ОГЦ.07	Туристские ресурсы региона	12							12													
ОГЦ.08	География туризма	20		20																		
ОП.01	Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве	56	4	16		8	8				8		12									
ОП.02	Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса	40	4		12	8						12			4							
ОП.03	Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве	28				8	4				8			8								
ОП.04	Менеджмент в туризме и гостеприимстве	40	4			8						12		8			8					
ОП.05	Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве	32	4	12											4	12						
ОП.06	Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела	28			12										16							
ОП.07	Иностранный язык (второй)	28									8						8		12			
ОП.08	Психология делового общения и конфликтология	40	4			8	12										4		12			
ОП.09	Введение в профессиональную деятельность	24	4		12	8																
ОП.10	Маркетинговые технологии в туризме	16	4									12										
ОП.11	Проектирование турпродукта	24		12												12						
ОП.12	Экологические основы природопользования	12							12													
МДК.01.01	Основы делопроизводства	28					4						12	12								
МДК.01.02	Этика деловых коммуникаций	28					4						12	12								
МДК.01.03	Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства	36										12	12	12								
МДК.01.04	Осуществление расчетов с клиентами за предоставленные услуги туризма и гостеприимства	32													32							
МДК.01.05	Организация деятельности предприятий туризма и гостеприимства	40	4									12	12	8	4							
МДК.02.01	Технологии организации туристской деятельности	24														12	12					
МДК.02.02	Технологии и организация туроператорской деятельности	24														12	12					
МДК.02.03	Технологии продаж и продвижения турпродукта	32			8											12	12					
МДК.03.01	Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	52	4				8				4						4	20	12			
МДК.03.02	Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	32																20	12			
МДК.03.03	Технологии и организация сопровождения туристов	32																20	12			
МДК.04.01	Выполнение работ по профессии "Помощник экскурсовода"	180																		60	60	60
			60	60	64	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
	Кол-во дисциплин, формирующих компетенцию																					

Оценочные и методические материалы

ОУП.01 Русский язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (15 вопросов)

1. Буква А(Я) пишется во всех словах ряда:

1) лес вал..т, тебя не обид..т, детей уч..т
2) м…стерство, в…доросли, вызв…лить
3) пл…стичный, к…рман, запл…тить
4) к…мпаньон, упл…тняя (бетон), пок…ряющий

2. Буква О пишется во всех словах ряда:

1) изл..жить, затв..рить, выг..реть
2) з..ря, ск..кать, к..сательная
3) пол..жительный, заг…релый, к…снуться
4) распол..гаться, выл…жить, гориз…нтальный

3. Буква Е пишется во всех словах ряда:

1)пр..дать свою мечту, состав пр..зидиума, вес..лее
2) замоч..к, владел..ц, нищ..нка
3) пол…мический,напом…нание, раст…ряться
4) напр..жённо, конс…рвировать, ст…режём

4. Буква И пишется во всех словах ряда:

1) не…зменный, д…ссонанс, прим…нать
2) зам…реть, обт…рать, соч…тание
3) кор…дор, соб..раются, соч…тание
4) кам…нь, нач…нать, бл…стеть

5. Непроизносимые согласные в корнепишутся во всех словах ряда:

1) аген..ство, сверс..ник, лес…ница
2) блес..нуть, запас..ливый, ужас…ный
3) рес..ницы, праз…ник, чу…ство
4) сер..це, безучас..ный, ровес…ник

6.Буква Ь пишется во всех словах ряда:

1) сургуч.., нет луж.., тираж..
2) с плеч.., мощ.., крепыш..
3) фальш.., роскош.., бреш..
4) малыш.., полноч.., до новых встреч..

7. Все выделенные курсивом слова употреблены в переносном значениив ряду:

1)*пустая* голова, *золотой* медальон, *цветущий* сад
2) *трель* дятла, *закат* года, *рождение* месяца
3)*корень* слова, *тихий* голос, *мягкий* климат
4)*запевать* песню, *полный* ответ, *счастливый* брак

8. Все однокоренные словаупотреблены в ряду:

1) горка, горный, горянка
2) сдать, подачка, подавать
3) багряный, багрянец, багровый
4) сосчитать, сочетание, расчетливый

9. Пишутся слова с приставкой при- в ряду:

1) пр…поднести цветы, пр…мерка костюма,пр..остановить движение,
2) пр..следовать врага, получить пр..вилегии, пр..обрести недвижимость
3)пр…выкнуть, пр…творщик, пр…подавать
4) пр…образовать, пр…неприятный, пр…следовать

10.Пишутся через дефис все слова ряда:

1)водо(непроницаемая) ткань, внешне(торговые) операции
2) мало(симпатичный) человек, поздне(спелый) сорт
3) добро(желательный) тон в разговоре, проектно(сметная) документация
4) социально(экономическая) теория фарфорово(фаянсовый) завод

11.Слитно пишутся все слова ряда:

1) выучить (на)память, положить (по)больше
2) уехать (за)границу, нести (под)мышкой
3) бежать (во)всю мочь, (как)никак сосед
4) приходить (по)одиночке, (по)долгу отсутствовать

12. Во всех словах одного ряда содержится безударная чередующаяся гласная корня:

1) ст..мулировать, сат..рический, предпол..гать
2) выч..тание, оз..рение, проб..раться
3) эст..тический, оч..стительный, хр..никальный
4) г..рделивый, обог..щать, выт..рать
5) бл..стательный, з..рница, к..сательная (к окружности)

13. Слитно пишутся все слова ряда:

1) (семи)тысячный, (тысяче)летие
2) (тридцати) пяти миллиардный, в (полутора)ста километрах
3)(ста) двадцатилитровый, съесть пол(порции)
4) (двух)палатная система, (двухтысячепятисот)летие.

14. Буквы -НН- пишутся во всех словах ряда:

1) решение продума(н,нн)о, написа(н,нн)ое сочинение, дети воспита(н,нн)ы и умны;
2) кова(н,нн)ая решетка, некоше(н,нн)ая трава, кожа(н,нн)ая куртка;
3) занесе(н,нн)ый снегом, юбка дли(н,нн)а, отвечал рассея(н,нн)о;
4) серебря(н,нн)ый иней, правило выуче(н,нн)о, убра(н,нн)ая комната.

15. Все слова с НЕ пишутся раздельно в ряду:

1) смотрел (не)весело, (не)стерпимая жара, никем (не)замеченный;
2) (не)робкого вида, (не)участвовавший в концерте, ехать (не)далеко;
3) (не)глядя в глаза, (не)смолкающий гул, ничуть (не)интересный;
4) (не)связанный обязательствами, упражнение (не)задано, (не)заячьи следы.

Задания на установление последовательности (15 вопросов)

1.Расположите предложения так, чтобы получился текст.

1. Никогда он не переставал радоваться жизни.
2. Есть люди, которые до конца своих дней не утрачивают дара восхищения миром.
3. Обычные же человеческие слабости – уныние или разочарование – казались ему просто незаконными.
4. К таким людям, без сомнения, принадлежал М. М. Пришвин.

2. Расположите предложения так, чтобы получился текст. Определите тип связи предложений.

1. Произошло это название от старорусского слова «здо», обозначавшего особую глину, из которой делали кирпич.
2. Зодчими когда-то называли на Руси каменных дел мастеров, то есть строителей-каменщиков.
3. Слово «зодчий» сейчас известно далеко не каждому, для кого русский язык родной.
4. Слово «здо» давно вышло из употребления, а «зодчий», хотя и считается устаревшим, осталось в употреблении: зодчими мы называем архитекторов прошлых веков.

3. Установите правильную последовательность написания автобиографии.

1. сведения о составе семьи (год рождения, где и кем работает или где учится каждый член семьи);
2. фамилия, имя, отчество;
3. образование;
4. время и место рождения;

5. дополнительная информация;

6. дата написания /подпись;

7. трудовая и общественная деятельность.

4. Расположите предложения так, чтобы получился текст.

1. Эти языки, можно сказать, братья.

2. Они потомки древнерусского языка, на котором говорили в Киевской Руси.

3. Многие знают, насколько похожи и грамматикой, и словарем русский, украинский и белорусский языки.

4. Известно, что между языками существует родство.

5. Установите последовательность слов, в которых ударение ставится на первом, втором, третьем слогах с начала слова:

1. некролог 2. бармен 3. фетиш

6. Установите последовательность слов, в которых ударение ставится на первом, втором, третьем и четвертом слогах с конца слова:

1. ветеринария 2. обеспечение 3. кровоточить 4. форзац

7. Установите правильную последовательность выхода Толковых словарей.

1. «Толковый словарь русского языка» под редакцией Д. Н. Ушакова 2.«Словарь русского языка» в 4 томах АН СССР (Малый академический – МАС) 3. «Словарь русского языка» С. И. Ожегова 4.«Толковый словарь живого великорусского языка» В. И. Даля

8. Установите последовательность стилей данных отрывков и запишите сначала тексты разговорного стиля, далее – художественного, официально-делового, научного.

1) Наиболее общими особенностями лексики этого стиля является употребление слов в их прямом значении, отсутствие образных средств, широкое использование абстрактной лексики и терминологии.

2) Знаете ли вы украинскую ночь? О, вы не знаете украинской ночи! Всмотритесь в нее. С середины неба глядит месяц. Горит и дышит он. Земля вся в серебряном свете… Божественная ночь!

3) Государственным языком Российской Федерации на всей её территории является русский язык. Республики вправе устанавливать свои государственные языки. В органах государственной власти, органах местного самоуправления, государственных учреждениях республик они употребляются наряду с государственным языком Российской Федерации.

4) – Привет! Что делаешь?

-Привет! Я читаю.

-Что? Это потеря времени. Это не для всех.

-Я не согласен с тобой. Мне нравится читать. Это моё. Книги делают меня счастливым. Они доставляют много удовольствия, они заставляют меня или плакать или смеяться. Книги могут показать весь мир.

9. Установите последовательность предложений, в которых необходимо определить функцию знаков препинания:

1) Логическая (смысловая);

2) Структурно-синтаксическая;

3) Интонационная;

4) Совмещение функций

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А. Одни звезды, может быть, знают, как свято человеческое горе! (И.Бунин)

Б.Русский характер! Поди-ка опиши его! (А. Толстой)

В. «На лыжах…за ягодами». (Из газеты)

Г. Дом, где я живу, построен недавно.

10. Установите последовательность предложений, в которые необходимо внести исправление:

1) соответствует морфологической норме современного русского языка;

2) отступление от синтаксической нормы;

3) отступление от морфологической нормы;
4) отступление от лексической нормы

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Согласно графику, отключения горячей воды не будет в течение месяца;
Б) По завершению эксперимента ученые публикуют аналитические отчеты.
В) Решив задачу, началось обсуждение хода ее решения.
Г) Мне надо отксерить справочные материалы по русскому языку.

11.Установите последовательность предложений, в которых постановка запятой объясняется следующим образом:

1) для выделения сравнительного оборота;
2) если оборот можно заменить придаточным причины;
3) в выражениях не что иное, как;
4) перед придаточным предложением

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Вода блестела, как черное стекло.
Б) Сосна, как дерево смолистое, почти не поддается гниению.
В) Гений живет в народе, как искра в кремне.
Г) Дождь в шахте не что иное, как подпочвенная вода.

12.Установите последовательность предложений, в которых постановка тире объясняется следующим образом:

1) выделение обобщающего слова, следующего за однородными членами;
2) обособление приложения;
3) выделение вводного предложения;
4) выделение главных членов предложения, выраженных существительным в именительном падеже

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Южный Урал – этот самобытный край – называют голубым ожерельем России, так как ни один регион страны не может сравниться с Уралом по количеству озёр: их здесь более трёх тысяч.

Б) Среди птиц, насекомых, в сухой траве - словом, всюду, даже в воздухе, чувствовалось приближение осени. (Арсеньев).

В) Увильды – самое крупное озеро Южного Урала.

Г) Одно из самых живописных высокогорных озёр Урала – Зюраткуль, оно находится на высоте более 700 метров над уровнем моря.

13.Установите последовательность предложений, в которых слова, набранные курсивом, выделяются запятыми.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Я открываю дверь комнаты, мы заходим и *наконец* знакомимся.

Б) Кот кабатчицы *хитрый сластёна и подхалим* притащил из сада скворца.

В) *Однако* эти неслыханные для того времени привилегии, которыми она пользовалась, видимо, мало утешали её. (Е.Водовозова).

Г) *Брат Кирилла* Илья уже второй год жил в Париже.

14.Установите последовательность предложений, в которых постановка тире объясняется следующим образом:

1) тире ставится при приложении, находящемся в конце предложения;
2)тире между подлежащим и сказуемым;

3) тире ставится в неполном предложении;

4) тире ставится в предложениях с прямой речью.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Повествование ведется от лица героя–рассказчика.

Б) Загадка Чехова – в простоте и отсутствии всякой фальши. («Скрипач не нужен»)

В) Чтение повестей «Детство» и «В людях» – дело трудное, но увлекательное. («Страсти по Максиму»)

Г) «Странно, – удивленно говорила Варя, глядя на часы. – Одиннадцать часов, а в Нескучном – никого». («Полуденный бес»)

15. Установите последовательность предложений, в которых постановка тире объясняется следующим образом:

1) Содержание одной части бессоюзного сложного предложения противопоставляется содержанию другой части;

2) предложение употребляется с отсутствующим сказуемом в неполном предложении;

3)неполное предложение составляет часть сложного предложения;

4)бессоюзное сложное предложение, имеющее присоединительное значение.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Учитесь у всех – не подражайте никому. (М. Горький)

Б) Приказ есть приказ – так его воспитал фронт (К. Воробьев)

В) На плечах Крючкова – немыслимый груз. Он и секретарь, и охранник, и нянька Горького. («Страсти по Максиму»).

Г) Получив письмо, Новиков растерялся. Одно дело «по-мужицки» исповедоваться друг перед другом в уютном яснополянском доме, и совсем другое – брать на себя ответственность перед всем миром, что спрятал Толстого как беглеца. («Лев Толстой: Бегство из рая»)

Задания на установление соответствия (15 вопросов)

1. Установите соответствие между основным разделом языка и его характеристикой.

А) Фонетика	1. раздел науки о языке, в котором изучается состав слова. Изучаемые понятия: морфема, основа слова, корень, суффикс, приставка, окончание.
Б) Лексикология, фразеология	2. раздел науки о языке, в котором изучаются звуки речи. Изучаемые понятия: звуки, чередование звуков, сильная и слабая позиция звуков, ударение, интонация, слог, слогораздел.
В) Морфемика	3. раздел науки о языке, в котором изучается лексическое значение слов, фразеологических оборотов и их употребление в речи. Изучаемые понятия: однозначные и многозначные слова, прямое и переносное значения слов, омонимы, синонимы, антонимы, исконно-русские и заимствованные слова, устаревшие слова и неологизмы, диалектизмы, профессионализмы, фразеологизмы.
Г) Словообразование	4. раздел науки о языке, изучающий части речи и их формы. Изучаемые понятия: части речи (самостоятельные и служебные), морфологические признаки частей речи.
Д) Морфология	5. раздел науки о языке, изучающий словосочетание, предложение, текст, их строение, значение и роль в речи. Изучаемые понятия: словосочетание, виды предложений, текст.
Е) Синтаксис	6. раздел науки о языке, в котором изучаются способы образования слова. Изучаемые понятия: производная и производящая основа слова, словообразовательные и формообразовательные морфемы, однокоренные слова, способы образования слов.

2. Установите соответствие между стилем речи и его характеристикой.

А) Научный	1. это стиль общественно-политической литературы, периодической печати, ораторской речи. Он призван воздействовать на массы, призывать их к действию, сообщать информацию.
Б) Публицистический	2. это стиль научных статей, докладов, монографий, которые точно и полно объясняют закономерности развития природы и общества.
В) Официально-деловой	3. это стиль художественных произведений, романов, повестей, рассказов, которые воздействуют на общественное мнение.
Г) Художественный	4. это стиль, для которого характерна неофициальность, непринужденность.
Д) Разговорный	5. это стиль характерен для документации. Он используется для урегулирования отношений как между отдельными гражданами, так и государством и гражданами.

3. Установите соответствие между текстом и его стилем.

Реакция организма на воздействие шума малой интенсивности протекает по типу общих неспецифических оборонительно-приспособительных реакций, регулируемых системой «гипоталямус – гипофиз – кора надпочечников». Следовательно, при разработке и обосновании мер борьбы с шумом нужно исходить из патогенетического действия его на целый организм.	1. газетно-публицистический
	2. официально-деловой
	3. разговорный
	4. научный
	5. художественный.

4. Установите соответствие между словом и его фонетической транскрипцией.

Заморозив	1. [заморозиф]
	2. [замароз’иф]
	3. [замарозив]
	4. [замароз’ив]

5. Установите соответствие между словом и его лексическим значением.

А) Беллетрист	1. Специалист по описанию книг и составлению их перечней, указателей.
Б) Букинист	2. Автор художественных произведений повествовательного характера.
В) Библиофил	3. Продавец старинных и поддержанных книг.
Г) Библиограф	4. Автор записок о прошлых событиях, сделанных их участником или современником.
	5. Любитель и собиратель книг.
	6. Человек, который выдает чужое произведение за своё.

6. Установите соответствие между словом и его лексическим значением.

А) Ретивый	1.Самопроизвольный.
Б) Высокопарный	2. Обращенный к прошлому.
В) Косный	3. Напыщенный.
Г) Бравый	4. Мужественный, молодцеватый.
	5. Консервативный.
	6. Усердный, исполнительный.

7. Установите соответствие между словом и его составом

А) заговорив	1. приставка, корень, суффикс и окончание
Б) перекрёсток	2. корень и суффикс
В) неуклюже	3. приставка, корень и суффикс
	4. приставка, корень, два суффикса

8. Установите соответствие между словом и способом его образования.

А) современный	1. приставочный
Б) поделать	2. аббревиация
В) очарование	3. приставочно-суффиксальный
Г) путешествие	4. сложение
Д) вуз	5. суффиксальный.

9. Установите соответствие между грамматическими ошибками и предложениями, в которых они допущены: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ГРАММАТИЧЕСКАЯ ОШИБКА	ПРЕДЛОЖЕНИЯ
А) ошибка в построении предложения с деепричастным оборотом	1) Спортсмены познакомились и подружились с жителями Ванкувера.
Б) неправильное употребление имён числительных	2) Алексей не мог подобрать слов, передававшие всю глубину его чувства.
В) нарушение в построении предложения с несогласованным приложением	3) Двое девушек неспешно шли по аллее парка и о чём-то эмоционально разговаривали.
Г) ошибка в построении предложения с однородными членами	4) «Лесть и трусость – самые дурные пороки», – громко промолвила Ася.
Д) нарушение в построении предложения с причастным оборотом	5) Научные интересы А.М. Пешковского нашли воплощение в его книгах «Нашем языке», «Синтаксисе в школе», «Школьной и научной грамматике».
	6) Возраст дерева, то есть число лет, прошедших с момента начала жизненного цикла дерева, определяется по числу годичных колец на поперечном срезе.
	7) Болельщики «Зенита» любили и гордились своей командой, не один раз выигрывавшей сложнейшие матчи.
	8) Мы измеряем счётчиком Гейгера степень радиации, определяем загрязнение среды и обмеление озёр, но чем измерить духовное обмеление, когда о Калигуле или Моцарте узнают лишь из видеокассет при почти поголовном непрочтении целиком «Войны и мира»?!
	9) Получив начальное домашнее образование, Гринёва отправили на службу в Белогорскую крепость.

10. Определите тип каждого предложения по структуре и установите соответствие между столбцами таблицы.

А) Ко мне приехал Грузинский, добрейший Николай Александрович, и я почёл за благо прочесть ему две строчки из Вашего письма ко мне.	1. Простое
Б) Он удивился и сказал, что вовсе не думал писать Вам дерзости, ибо против Вас не имеет ничего такого, из-за чего бы стоило загораться сыру-бору.	2. Сложносочинённое
В) Подобно всем поэтам, работающим в «Осколках», он сердит на Вашу манеру сокращать стихи вдвое, больше он против редакции ничего не имеет.	3. Сложноподчинённое
	4. Бессоюзное

11. Установите соответствие между предложениями и их характеристикой.

А. В конце прошлого века зачитывались произведениями Булгакова.	1. Определенно-личное
Б. Хочу побыстрее выучить английский язык.	2. Безличное
В. Утром возле озера не было слышно ни одного звука.	3. Неопределенно-личное
Г.В комнатах и коридорах замка полный порядок и чистота.	4. Двусоставное неполное

12. Определите синтаксическую функцию инфинитива и установите соответствие между столбцами таблицы.

А. Врать Варюше Иван совсем не хотел.	1. Подлежащее
Б. Любовь заставляет нас верить в самые невероятные вещи.	2. Обстоятельство
В. Получить диплом этой олимпиады было заветной мечтой Андрея.	3. Сказуемое или часть сказуемого
Г. Ребята прибежали в комнату переодеться к ужину.	4. Дополнение

13. Определите смысловые отношения между частями сложного предложения, укажите, какой знак следует поставить на месте пропуска и установите соответствие между столбцами таблицы

А) Такова уж природа искусства _ художник не может страдать в одиночку.	1. Во второй части предложения – пояснение или причина, двоеточие.
Б) Незнание закона не освобождает от ответственности_ знание же нередко освобождает.	2. Во второй части предложения – противопоставление, тире.
В) Хочешь быть впереди классиков_ пиши предисловия к ним.	3. Во второй части предложения – вывод или следствие, тире.
	4. Во первой части предложения – условие, тире.

14. Установите соответствие между названием орфограммы и выделенной буквой.

А. Безударная гласная, проверяемая ударением	1. загОрать
Б. Непроверяемая безударная гласная	2. бАгровый
В. Чередование гласных в корнях	3. посИдеть
	4.цИвилизация

15. Установите соответствие между пунктуационными правилами и предложениями, которые могут служить примерами для приведённых пунктуационных правил. К каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПУНКТУАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА	ПРЕДЛОЖЕНИЯ
А) Вводные слова выделяются запятыми.	1) Сюжет, красота, живость, энергия – всё было в этой картине, герои которой, казалось, вот-вот сойдут с полотна.
Б) Между подлежащим и сказуемым, выраженными именами существительными в именительном падеже, при нулевой связке ставится тире.	2) В школе мне хорошо запомнились два романа: «Герой нашего времени» и «Евгений Онегин», однако к их прочтению я вернулся уже в зрелом возрасте и осознал, что в юности не понимал и половины их содержания.
В) После слов автора перед прямой речью ставится двоеточие.	3) Сумеешь приручить ежонка – приобретёшь забавного домашнего питомца и неутомимого сторожа в саду и огороде.
	4) Считается, что книга – наиболее сложное и великое чудо из всех чудес.
	5) Учёный и общественный деятель Д. С. Лихачёв считал: «Учиться хорошей, спокойной, интеллигентной речи надо долго и внимательно.»

Задания открытого типа (15 вопросов)

1. Перечислите стили речи русского языка. Какие из них относятся к книжным стилям, какие – к устным стилям.
2. О каком стиле речи идёт речь: цель общения – обмен мыслями, впечатлениями; сфера применения – преимущественно устное неофициальное общение в быту. Назовите отличительные признаки данного стиля.
3. Определите стиль текста: *Гроза – атмосферное явление, заключающееся в электрических разрядах между так называемыми кучево-дождевыми облаками или*

между облаками и земной поверхностью, а также находящимися на ней предметами. Назовите отличительные признаки данного стиля.
4. К какому стилю речи относятся следующие жанры: монография, реферат, аннотация. Назовите главные признаки данного стиля.
5. К какому стилю речи относятся следующие жанры: новелла, басня, поэма. Назовите признаки данного стиля.
6. Смысловой тип речи, в котором утверждается или отрицается какое-либо явление, факт, понятие – это … . Назовите виды этого типа речи.
7. Какие из выделенных слов являются наречиями: Мне **смешно**. Он пел **хорошо**. На каникулах **интересно**. В его доме **тихо** пели. Объясните свой выбор.
8. Выберите лишний предлог (по общему значению), объясните свой выбор: *в продолжение, в течение, благодаря*.
9. Слова, лишенные лексического значения и выражающие чувства, настроения и побуждения, обращённые к человеку или к животному, называются …. Приведите примеры.
10. В качестве какого члена предложения употреблены междометия: *Гонорар – увы и ах*.
11. Какое из приведённых фраз не является словосочетанием: *советы родителей, стремление к знаниям, родник журчит, майский дождик?*
12. Замените словосочетание со способом управления на синонимичное ему управление сущ. + сущ.: *выполнить задание*. Что для этого надо сделать?
13. Какой частью речи выражено подлежащее в предложении: *Жизнь прожить – не поле перейти.*
14. Вставьте пропущенные слова: Составное именное сказуемое – это сказуемое, которое состоит из … и примыкающей к ней … части. Приведите примеры.
15. Определите сказуемое и его вид в предложении: *Вишнёвый сад теперь мой!*

ОУП.02 Литература

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (15 вопросов)
1. О ком из русских писателей идет речь?
Он начинал как поэт, как журналист опубликовал серию очерков о своих путешествиях, перевёл «Песню о Гайавате», в 1909 году был избран почётным академиком, на склоне лет в эмиграции написал «Темные аллеи».

1. А. Блок
2. И. Бунин
3. В. Маяковский
4. Б. Пастернак

2. Кто из поэтов не принадлежит к Серебряному веку русской поэзии:

1. Н. Гумилев
2. В. Маяковский
3. Ф. Тютчев
4. А. Блок

3. Творчество какого поэта не было связано с футуризмом:

1. В. Маяковский
2. А. Крученых
3. В. Хлебников
4. Н. Гумилев

4. Кто из советских писателей ввел в свой роман такие слова: «Рукописи не горят – горит только бумага, а слова возвращаются к богу»?

1. Ф.М. Достоевский
2. М.А. Булгаков
3. Л.Н. Толстой
4. М. Горький

5. Какое из стихотворений не принадлежит А. Блоку:

1. «Незнакомка»
2. «Вхожу я в темные храмы»
3. «Несказанное, синее, нежное»
4. «О, весна, без конца и без краю…»

6. Кто из перечисленных персонажей не является героем пьесы М. Горького «На дне»:

1. Пепел
2. Василиса
3. Бубнов
4. Ионыч

7. Кому из поэтов принадлежат строки?

Тебя жалеть я не умею
И крест свой бережно несу...
Какому хочешь чародею
Отдай разбойную красу.

1. Н. Гумилев
2. В. Маяковский
3. Ф. Тютчев
4. А. Блок

8. С начала 30-х годов 20 в. универсальным методом советской литературы был …?

1. социалистический реализм
2. романтизм
3. классицизм
4. сентиментализм

9. Укажите название приема, к которому прибегает С. Есенин в создании образа:

Дымом половодье зализало ил,
Желтые поводья месяц уронил…

1. олицетворение
2. сравнение
3. гипербола
4. метонимия

10. Как называется произведение А.Блока, написанное в январе 1918 года и вобравшее в себя «музыку революции»?

1. «Двенадцать»
2. «На железной дороге»
3. «Фабрика»
4. «Россия»

11. В пьесе Горького «На дне» «правду утешительной лжи» выражает?

1. Актер
2. Сатин
3. Лука
4. Барон

12. Героем какого произведения является Данко?

1. «Макар Чудра»
2. «Старуха Изергиль»
3. «На дне»
4. «Мещане»

13. Укажите, кто из русских поэтов является автором поэтического цикла «Персидские мотивы».

1. И. Бунин
2. С. Есенин
3. Б. Пастернак
4. М. Лермонтов

14. Многие персонажи пьесы М. Горького «На дне» в настоящем утратили свои имена. Кого из героев в прошлом звали Густав Дебиль?

1. Клещ
2. Актер
3. Бубнов
4. Барон

15. Укажите, с каким литературным течением XVIII-XIX вв. традиционно связывают символизм.

1. романтизм
2. реализм
3. классицизм
4. сентиментализм

Задания на установление последовательности (15 вопросов)

1. Укажите последовательность смены литературных направлений:

1. реализм
2. романтизм
3. модернизм

2. Укажите последовательность расположения элементов композиции в художественном произведении:

1. экспозиция
2. развязка
3. кульминация

3. Укажите последовательность событий в поэме А. Блока «Двенадцать»:

1. появление барыни в каракуле
2. идущий впереди 12 красногвардейцев Христос
3. убийство Катьки

4. Укажите последовательность расположения циклов в третьей книге «трилогии вочеловечения» А. Блока:

1. «Родина»
2. «Возмездие»
3. «Страшный мир»

5. Установите последовательность событий в пьесе М. Горького «На дне»:

1. смерть Анны
2. самоубийство Актера
3. рассказ Луки о человеке, верившем в праведную землю

6. Расставьте перечисленные события в хронологической последовательности (по роману М.А. Шолохова «Тихий Дон»):

1. Григорий Мелехов примыкает к банде Фомина
2. знакомство Григория с кузнецом Гаранжой
3. смерть Натальи

7. Расставьте произошедшие в романе «Мастер и Маргарита» М.А. Булгакова события в хронологической последовательности

1. пожар в «Грибоедове»
2. великий бал у Сатаны
3. сеанс черной магии в Варьете

8. Укажите последовательность расположения глав в романе «Мастер и Маргарита» М.А. Булгакова:

1. «Пора! Пора!»
2. «Никогда не разговаривайте с неизвестными»
3. «Конец квартиры №50»

9. Установите последовательность событий в рассказе И.А. Бунина «Антоновские яблоки»:

1. описание псовой охоты в имении помещика Арсения Семеныча

2. сбор яблок
3. молотьба

10. Установите последовательность событий в повести А.И. Куприна «Гранатовый браслет»:
1. посещение Желткова мужем и братом главной героини
2. приезд Аносова
3. демонстрация домашнего юмористического альбома

11. Установите последовательность событий в повести А. Платонова «Котлован»:
1. смерть Насти
2. увольнение Вощева
3. обобществление домашнего скота

12. В лирике С.А. Есенина образ Родины динамичный, представлен в развитии. Установите последовательность смены одного образа другим:
1. Русь кроткая
2. Русь советская
3. Русь гибнущая

13. Установите последовательность событий в пьесе В. Маяковского «Клоп»:
1. попытка самоубийства Зои Березкиной
2. пожар
3. голосование по поводу «воскрешения индивидуума, замерзшего пятьдесят лет назад»

14. Установите последовательность событий в поэме С.А. Есенина «Анна Снегина»:
1. болезнь главного героя
2. получение героем письма от Анны Снегиной
3. разорение усадьбы Снегиных

15. Установите последовательность событий в пьесе А. Вампилова «Утиная охота»:
1. Зилов отмечает новоселье
2. Зилову приносят венок
3. Зилов знакомится с Ириной

Задания на установление соответствия (15 вопросов)

1. Установите, какой троп используется в приведенных ниже примерах

1. эпитет	А. проволоки, как серебряные струны
2. сравнение	Б. обнаженный сад
3. олицетворение	В. облака бежали

2. Установите соответствие между литературным направлением и его характерными чертами

1. футуризм	А. творчество есть подсознательно-интуитивное созерцание тайных смыслов, доступное лишь художнику-творцу
2. символизм	Б. реабилитация простого вещного мира, выработка «мужественно твердого и ясного взгляда на жизнь»
3. акмеизм	В. программным становится эпатаж обывателя, атмосфера литературного скандала, освистывания и осмеяния

3. Установите соответствие между героем и характеристикой, данной ему в афише (по пьесе В. Маяковского «Клоп»)

1. Давид Осипович Ренесанс	А. бывший рабочий, бывший партиец

2. Присыпкин	Б. отец-парикмахер
3. Олег Баян	В. самородок, из домовладельцев

4. Установите соответствие между автором и литературным течением, к которому он принадлежал

1. А.Блок	А. футуризм
2. О. Мандельштам	Б. символизм
3. В. Маяковский	В. акмеизм

5. Установите соответствие между автором и произведением

1. О. Мандельштам	А. «А вы могли бы?»
2. А. Ахматова	Б. «Мы живем, под собою не чуя страны…»
3. В. Маяковский	В. «Мне голос был. Он звал утешно…»

6. Установите соответствие

1. Воланд	А. Это был человек «маленького роста, темноволос, упитан, лыс… а аккуратно выбритое лицо его украшали сверхъестественных размеров очки в черной роговой оправе…»
2. Михаил Берлиоз	Б. «Второй – плечистый, рыжеватый, вихрастый молодой человек в заломленной на затылок клетчатой кепке – был в ковбойке, жеваных белых брюках и черных тапочках»
3. Иван Бездомный	В. «По виду – лет сорока с лишним. Рот какой-то кривой. Выбрит гладко. Брюнет. Правый глаз черный, левый – почему-то зеленый. Брови черные, но одна выше другой».

7. Установите, кому из героев принадлежат слова в романе «Мастер и Маргарита» М.А. Булгакова

1. Мастер	А. «Ну что же…они – люди как люди. Ну, легкомысленны… ну, что ж… и милосердие иногда стучится в их сердца… обыкновенные люди… В общем, напоминают прежних… квартирный вопрос только испортил их».
2. Воланд	Б. «Ты очень хорошо и сатирически изобразил, например, рождение Иисуса, сына Божия, но соль-то в том… необходимо, чтобы ты, вместо рождения или, предположим, прихода волхвов, изобразил бы нелепые слухи об этом приходе. А то выходит по твоему рассказу, что он действительно родился!..».
3. Берлиоз	В. «Свободен! Свободен! Он ждет тебя!»

8. Установите соответствие между героем и родом его занятий (по повести А. Платонова «Котлован»)

1. медведь Медведев	А. землекоп
2. Чиклин	Б. инженер

3. Прушевский	В. молотобоец

9. Установите соответствие между автором и произведением

1. С. Есенин	А. «И цветы, и шмели, и трава, и колосья…»
2. М. Цветаева	Б. «Красною кистью Рябина зажглась…»
3. И. Бунин	В. «Не жалею, не зову, не плачу…»

10. Установите соответствие между героем и его должностью (по повести А.И. Куприна «Гранатовый браслет»)

1. Шеин	А. товарищ прокурора
2. Аносов	Б. генерал
3. Желтков	В. чиновник контрольной палаты

11. Установите соответствие между героем и подарком, который он преподносит Вере Шеиной в день ее именин (по повести А.И. Куприна «Гранатовый браслет»)

1. Г.С. Желтков	А. серьги из грушевидных жемчужин
2. Василий Львович Шеин	Б. записная книжка, переделанная из молитвенника
3. Анна Фриессе	В. гранатовый браслет

12. Установите, кому из героев принадлежат слова (по пьесе М. Горького «На дне»)

1. Сатин	А. «Я говорю – талант, вот что нужно герою. А талант – это вера в себя, в свою силу…»
2. Лука	Б. «Мне – все равно! Я и жуликов уважаю, по-моему, ни одна блоха – не плоха: все – черненькие, все прыгают… так-то».
3. Актер	В. «Ложь – религия рабов и хозяев… Правда – бог свободного человека!»

13. Установите соответствие между героем и родом его деятельности (по пьесе М. Горького «На дне»)

1. Клещ	А. картузник
2. Бубнов	Б. полицейский
3. Медведев	В. слесарь

14. Установите, кому из соответствие между местом действия и произведением

1. Москва	А. «Один день Ивана Денисовича» А.И. Солженицына
2. ночлежка	Б. «На дне» М. Горького
3. концлагерь	В. «Мастер и Маргарита» М.А. Булгакова

15. Установите соответствие между героем и произведением

1. «Утиная охота»	А. Шухов
2. «Тихий Дон»	Б. Саяпин
3. «Один день Ивана Денисовича»	В. Степан Астахов

Задания открытого типа (15 вопросов)

1. Дайте определение антитезы.
2. В чем состоит философская проблематика пьесы М. Горького «На дне»?
3. В пьесе М. Горького «На дне» находят отражение несколько точек зрения в споре о человеке. Кто их выражает и в чем они заключаются?
4. Что понимают под «трилогией вочеловечения» А. Блока?
5. Почему М.И. Цветаева называла А.А. Ахматову «Царскосельской Музой»?
6. Что подразумевает А.А. Ахматова под «пятым временем года»?
7. Против чего направлены сатирические стихотворения В.В. Маяковского?
8. Какое значение приобретает образ пожара в пьесе В.В. Маяковского «Клоп»?
9. Назовите черты, характеризующие драматургию А. Вампилова.
10. Какой период в истории русской литературы получил название «серебряного века»?
11. Исторический контекст повести А. П. Платонова «Котлован».
12. В чем заключен смысл финала повести А. П. Платонова «Котлован»?
13. Черты эпопеи в романе М.А. Шолохова «Тихий Дон».
14. «Антоновские яблоки» И.А. Бунина называют эпитафией по уходящей деревне. Почему?
15. В чем заключен романтизм лирики М.И. Цветаевой?

ОУП.03 Математика

ОУП.03 Математика
(Базовый уровень)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (15 вопросов)

1. При каких целых значениях n дробь $\frac{3n-1}{n+2}$ является натуральным числом?

Выберите несколько из 6 вариантов ответа:

1) -9 2) 2 3) 6
4) -3 5) 5 6) -5

2. Сумма трёх чисел равна их произведению. Эти числа различны и однозначны. Найдите эти числа.

Выберите несколько из 10 вариантов ответа:

1) 0 2) 7
3) 4 4) 8
5) 3 6) 6
7) 2 8) 1
9) 9 10) 5

3. Упростите выражение $\frac{\sqrt{a}-\sqrt{b}}{\sqrt[4]{a}-\sqrt[4]{b}}-\frac{\sqrt{a}+\sqrt[4]{ab}}{\sqrt[4]{a}+\sqrt[4]{b}}$.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

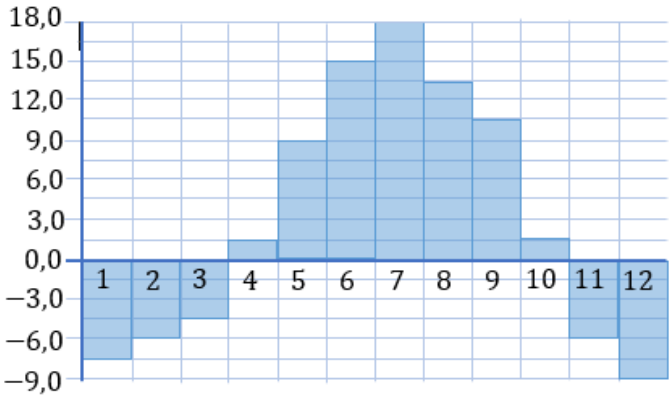
1) $\sqrt[4]{a}$ 2) $\sqrt[4]{ab}$ 3) 1 4) $\sqrt[4]{b}$

4. Вычислите $\log_2 \frac{1}{\sqrt[6]{128}}$.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1) 1 2) $\frac{6}{7}$ 3) $-\frac{1}{6}$ 4) $-1\frac{1}{6}$

5. На диаграмме показана среднемесячная температура воздуха за каждый месяц в течение года. По горизонтали указываются месяцы, по вертикали - температура в градусах Цельсия. Определите по диаграмме среднюю температуру осенью.



Выберите один из 4 вариантов ответа:

1) 2 °C 2) 1,5 °C 3) -3 °C 4) 0 °C

6. Равносильны ли уравнения $ax^2+bx+c=0$ **и** $x^2+\frac{b}{a}\cdot x+\frac{c}{a}=0$ **?**

Выберите один из 2 вариантов ответа:

1) Равносильны 2) Не равносильны

7. Укажите область определения функции $y=15^x$.

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1) $(-\infty;+\infty)$ 2) $(0;+\infty)$ 3) $(1;+\infty)$

8. У какой призмы нет диагоналей?

Выберите один из 5 вариантов ответа:
1) у всех призм есть диагонали 2) у пятиугольной
3) у четырехугольной 4) у 101-угольной
5) у треугольной

9. Является ли прямой параллелепипед прямоугольным параллелепипедом?

Выберите один из 3 вариантов ответа:
1) Только в том случае, если в основании лежит прямоугольник.
2) да
3) нет

10. Вычислите $\log_2 \frac{1}{\sqrt[6]{128}}$ **.**

Выберите один из 4 вариантов ответа:
1) 1 2) $\frac{6}{7}$ 3) $-\frac{1}{6}$ 4) $-1\frac{1}{6}$

11. Образующая конуса наклонена к основанию под углом 45°. Высота конуса равна 6 см. Чему равна площадь основания конуса?

Выберите один из 4 вариантов ответа:
1) 24π см^2 2) $12\sqrt{2}\pi$ см^2 3) 36π см^2 4) 12π см^2

12. В классе изучают 9 предметов. Сколькими способами можно составить расписание уроков на пятницу, если в этот день должно быть 6 разных предметов?

Выберите один из 4 вариантов ответа:
1) 60 480
2) 362 880
3) 20 160
4) 10 080

13. Площадь сферы равна 16π см^2. Чему равен диаметр сферы?

Выберите один из 3 вариантов ответа:
1) 4 см
2) 2 см
3) 8 см

14. Что называют модой выборки?

Выберите один из 3 вариантов ответа:
1) значение случайной величины, имеющее наибольшую частоту в рассматриваемой выборке
2) разность наибольшего и наименьшего значений случайной величины выборки
3) число (значение случайной величины), которое «разделяет» соответствующий вариационный ряд на две равные по количеству данных части

15. Найдите значение выражения:

$$\frac{16^{\frac{1}{4}} \cdot 81^{\frac{1}{3}}}{375^{\frac{1}{3}}}$$

1) 1, 2 2) 2, 4 3) $\sqrt[3]{375}$ 4) $\sqrt{\frac{6}{5}}$

Задания на установление последовательности (15 вопросов)

1. Расположите множества чисел по мере их расширения.

Укажите порядок следования всех 4 вариантов ответа:

1) Z
2) N
3) R
4) Q

2. У трёх братьев имеется 9 тетрадей, причём у младшего - на одну тетрадь меньше, а у старшего - на одну тетрадь больше, чем у среднего. Сколько тетрадей у каждого?

Выберите несколько из 10 вариантов ответа. Запишите выбранные варианты ответов в порядке возрастания полученного числа:

1) 5	2) 9
3) 6	4) 2
5) 7	6) 3
7) 8	8) 1
9) 4	10) 0

3. Сумма трёх чисел равна их произведению. Эти числа различны и однозначны. Найдите эти числа.

Выберите несколько из 10 вариантов ответа. Запишите выбранные варианты ответов в порядке возрастания полученного числа

1) 0 2) 7
3) 4 4) 8
5) 3 6) 6
7) 2 8) 1
9) 9 10) 5

4. Расположите множества чисел по мере их сужения.

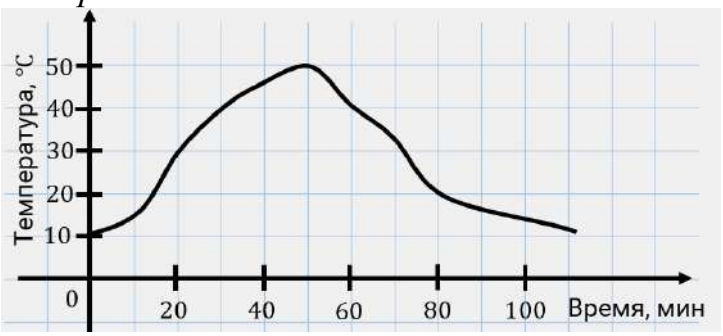
Укажите порядок следования всех 5 вариантов ответа:

1) I, 2) R, 3) Z, 4) Q, 5) N,6) C.

5. Найдите целые числа x и y такие, что (x + 1)(y - 2) = 2.

Выберите несколько из 6 вариантов ответа. Запишите выбранные варианты ответов в порядке возрастания ординаты
1) x = -6, y = -2 2) x = 0, y = 4
3) x = -3, y = 1 4) x = 1, y = 3
5) x = -2, y = 0 6) x = 5, y = 8

6. На рисунке изображён график изменения температуры раствора во время химического опыта. Через сколько минут после начала опыта температура раствора была равна 40 °C.
Изображение:



Выберите несколько из 4 вариантов ответа. Запишите варианты этих ответов в порядке убывания времени
1) Через 80 минут 2) Через 30 минут 3) Через 60 минут 4) Через 45 минут

7. Какие из чисел являются корнями уравнения $|3-2x|=1$**?**

Выберите несколько из 5 вариантов ответа. Запишите варианты этих ответов в порядке возрастания полученных чисел
1) 0 2) 1 3) 5 4) 2 5) -1

8. Отметьте числа, которые являются корнями уравнения $\log_{\sqrt{3}}\left(7x^2+2\right)=4$ **.**

Выберите несколько из 5 вариантов ответа. Запишите эти ответы в порядке возрастания полученных чисел.

1) -1 2) $\frac{1}{7}$ 3) 0 4) 3 5) 1

9. Какие из чисел являются корнями уравнения $3^{2x^2-3x+5}=3^{x^2+2x-1}$ **?**

Выберите несколько из 4 вариантов ответа. Запишите эти ответы в порядке возрастания полученных чисел.

1) 3 2) 4 3) 2 4) 1

10. Отметьте числа, которые являются корнями уравнения $2^x+2^{1-x}=3$ **.**

Выберите несколько из 4 вариантов ответа. Запишите эти ответы в порядке возрастания полученных чисел.

1) -2 2) 0 3) -1 4) 1

11. Какие из чисел являются корнями уравнения
$\log_2^2(x-1)-5\log_2(x-1)-6=0$ **?**

Выберите несколько из 5 вариантов ответа. Запишите эти ответы в порядке возрастания полученных чисел.

1) 0,5 2) 65 3) 3 4) 35,5 5) 1,5

12. Решите систему уравнений $\begin{cases}\lg x-\lg y=1,\\ \lg^2 x+\lg^2 y=5.\end{cases}$

Выберите несколько из 4 вариантов ответа. Запишите эти ответы в порядке возрастания полученных ординат.

1) (0,1;0,01) 2) (100;0,01) 3) (100;10) 4) (0,1;10)

13. Отметьте точки, которые принадлежат графику функции $y=2x(x-4)$ **.**

Выберите несколько из 4 вариантов ответа. Запишите эти ответы в порядке возрастания полученных абсцисс.

1) $B(2,5;3)$ 2) $D(0;0)$ 3) $C(4;0)$ 4) $A(-6;2)$

14. Какие из чисел принадлежат множеству значений функции $y = 2x^2 - 5x + 8$?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа. Запишите эти ответы в порядке возрастания полученных чисел.

1) 12
2) 0
3) 18
4) −1
5) 6

15. Укажите координаты точек пересечения графиков функций $y = \sqrt[7]{x}$ и $y = x^{\frac{4}{7}}$.

Выберите несколько из 4 вариантов ответа. Запишите эти варианты ответов в порядке уменьшения ординаты.
1) (1;1) 2) (0;1) 3) (0;0) 4) (1;0)

Задания на установление соответствия (15 вопросов)

1. Установите соответствие между числовым выражением и его значением:

числовое выражение	**значение**
1. 2^5	А. 256
2. 4^4	Б. 1/27
3. 3^{-3}	В. 0,2
4. 5^{-1}	Г. 32

2. Установите соответствие между функцией и ее графиком:

функция	график
1. косинус	А. парабола
2. линейная	Б. гипербола
3. квадратичная	В. прямая
4. обратная пропорциональность	Г. косинусоида

3. Установите соответствие между радианной и градусной мерой угла:

радианы	градусы
1. $\pi/4$	А. 180
2. π	Б. 30
3. $\pi/6$	В. 45
4. $\pi/3$	Г. 60

4. Установите соответствие между функцией и ее аналитической записью:

функция	формула
1. показательная	А. $y=\log_a x$
2. синус	Б. $y=a^x$
3. логарифмическая	В. $y=\sin x$
4. тангенс	Г. $y=\operatorname{tg} x$

5. Установите соответствие между функцией и ее производной:

функция	производная
1.$y=\cos x$	А. $a^x \ln a$
2. $y=a^x$	Б. x^{-1}

3. $y=\ln x$	В. nx^{n-1}
4. $y=x^n$	Г. $-\sin x$

6. Установите соответствие между телом вращения и его объемом:

геометрическое тело	**объем**
1. цилиндр	А. $4/3\pi R^3$
2. конус	Б. $\pi R^2 H$
3. шар	В. $1/3\pi R^2 H$

7. Установите соответствие между функцией и значением ее производной при x=1:

функция	**значение производной**
1.$y=x^2+3x$	А. 6
2. $y=x^3$	Б. 4
3. $y=3x^2-4$	В. 5
4. $y=2x^4-4x+4$	Г. 3

8. Установите соответствие между операцией над векторами и ее записью в координатах:

операция	**координаты**
1. сумма векторов	А. $(x_2-x_1; y_2-y_1; z_2-z_1)$
2. умножение вектора на число k	Б. $(x_1+x_2; y_1+y_2; z_1+z_2)$
3. разность векторов	В. $(k\,x_1; k\,y_1; k\,z_1)$

9. Установите соответствие между функцией и ее первообразной:

функция	первообразная
1. $y=2$	А. $\sin x + C$
2. $y=x^3$	Б. $0{,}25x^4 + C$
3. $y=\cos x$	В. $2x + C$
4. $y=\sin x$	Г. $-\cos x + C$

10. Установите соответствие между функцией и ее наибольшим значением на отрезке [0; 1]:

функция	значение
1.$y=x^2+1$	А. 5
2. $y=3x^2-2x$	Б. 3
3. $y=x^3+2x$	В. 1
4. $y=5x^3$	Г. 2

11. Установите соответствие между формулой и ее названием:

формула	название
1. $(x_2-x_{1;}\ y_2-y_{1;}\ z_2-z_{1)}$	А. абсцисса середины отрезка
2. $x=1/2(x_1+x_{2)}$	Б. скалярное произведение векторов
3. $x_1 \cdot x_2 + y_1 \cdot y_2 + z_1 \cdot z_2$	В. координаты вектора

12. Установите соответствие между неопределенным интегралом и его значением:

интеграл	значение

1. $\int x^4 dx$	А. $2x + C$
2. $\int \cos x \, dx$	Б. $1/5x^5+C$
3. $\int \sin x \, dx$	В. $-\cos x + C$
4. $\int 2dx$	Г. $\sin x + C$

13. Установите соответствие между функцией и ее первообразной в точке М (-1; 1):

функция	**первообразная**
1. $y=2$	А. $2x+3$
2. $y=x^3$	Б. $0,5x^2+x+1,5$
3. $y=2x^4$	В. $0,25x^4 + 0,75$
4. $y=x+1$	Г. $0,4x^5+1,4$

14. Установите соответствие между функцией и ее значением при x=1:

функция	**значение**
1.$y=x^2+4x-2$	А. 2
2. $y=2^{x-1}$	Б. 3
3. $y= \lg x$	В. 1
4. $y=2x^3+\ln x$	Г. 0

15. Установите соответствие между геометрическим телом и площадью его полной поверхности:

геометрическое тело	площадь
1. куб	А. $4\pi R^2$
2. цилиндр	Б. $6a^2$
3. пирамида	В. $2\pi R(R+H)$
4. сфера	Г. $1/3S_{осн.}H$

Задания открытого типа (15 вопросов)

1. Назовите основные формулы и допущения, применяемые при решении текстовых задач на работу и производительность.
2. Сформулируйте признаки делимости натуральных чисел на 2, 4, 8.
3. Запишите основные свойства степеней. Отличаются ли они для натурального, целого, рационального или действительного показателей?
4. Упростите выражение: $\frac{\left(-a^8\right)^8 \bullet \left(a^2\right)^4}{\left(a^6\right)^8 \bullet \left(-a^6\right)^5}$.
5. Запишите формулы, выражающие правила действий с логарифмами, возможность перехода к новому основанию.

6. Запишите тригонометрические формулы двойного угла. Как получить формулу для sin2α из формулы sin(α+β)?
7. Как свойства монотонности и чётности функции влияют на форму её графика?
8. Как вы понимаете толкование производной как скорости изменения функции? Что показывает касательная, проведённая к графику функции в конкретной точке?
9. Какая функция называется первообразной? Сколько первообразных можно предложить для одной и той же функции?
10. Как могут располагаться в пространстве по отношению друг к другу две плоскости, две прямые, прямая и плоскость?
11. Перечислите принципы изображения пространственных фигур на чертежах.
12. Прямоугольный параллелепипед и куб. Получите формулу для нахождения объёма куба из таковой для параллелепипеда.
13. На какие виды делятся пирамиды, по какому признаку?
14. Какие тела вращения вы знаете. Вращением какой плоской фигуры и относительно какой оси можно получить цилиндр?
15. Запишите формулу для нахождения расстояния между двумя точками в пространстве.

ОУП.04 Иностранный язык

Немецкий язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Вставьте пропущенное слово в предложение: „ … du Krimis gern?“ (один вариант ответа).
    a) lest
    b) lese
    c) liest
    d) leset
2. Вставьте пропущенное слово (один вариант ответа): „ Singen Sie bitte …! Wir hören Sie schlecht!“
    a) laute
    b) der lauteste

c) lauter
d) läuter

3. Закончите предложение: „Das Theater gehört ….“ (один вариант ответа).
   a) zu den bildenden Künsten
   b) zu den darstellenden Künsten
   c) zu den lustigen Künsten
   d) zur Musik
4. Вставьте пропущенный глагол в соответствующей форме (один вариант ответа): „Früher … ich viel mehr Sport“.
   a) treibe
   b) treibte
   c) trieb
   d) triebe
5. Дополните предложение (один вариант ответа): „Als ich ihn einmal zu mir nach Hause einlud, …“.
   a) meine Eltern ihn kennenlernen konnten
   b) meine Eltern konnten ihn kennenlernen
   c) konnten kennenlernen meine Eltern ihn
   d) konnten meine Eltern ihn kennenlernen
6. Выберите предложение с правильным порядком слов (один вариант ответа).
   a) Peter bleibt zu Hause, um noch zu etwas arbeiten.
   b) Peter bleibt zu Hause, noch etwas um zu arbeiten.
   c) Peter bleibt zu Hause, um noch etwas zu arbeiten.
   d) Peter bleibt zu Hause, um zu arbeiten noch etwas.
7. Вставьте пропущенное слово в предложение (один вариант ответа): „Monika besucht uns … September.“
   a) an
   b) auf
   c) für
   d) im
8. Вставьте пропущенное слово в предложение (один вариант ответа): „ Dieses Gebäude ist … als das Gebäude des Theaters“.
   a) höher
   b) hocher
   c) hoher
   d) höcher
9. Вставьте подходящий союз в предложение (один вариант ответа): „Er wohnt nicht weit von der Busstation, ... steht er um 8 Uhr morgens auf“.
   a) denn
   b) aber
   c) oder
   d) darum
10. Дополните предложение (один вариант ответа): „Ich freue mich sehr, dass …“.
    a) Frau Heim für Malerei interessiert sich.
    b) sich Frau Heim für Malerei interessiert.
    c) Frau Heim sich für Malerei interessiert.
    a) interessiert sich Frau Heim für Malerei.
11. Найдите предложение с инфинитивной группой „statt … zu“ (один вариант ответа).
    a) Sie können nicht leistungsfähig arbeiten, … genug Wasser während des Tages … trinken.
    b) Joggen Sie oder spielen Sie Volleyball, … in der Sonne … liegen.
    c) Es ist unmöglich, das ganze Leben kreativ zu bleiben, … das Gehirn … trainieren.
    d) Sie können sich nicht glücklich fühlen, … Stress ab…bauen.

12. Выберите придаточное предложения с учетом следующего главного: „Darf ich fragen, … ?“ (один вариант ответа).
    a) wann sie wegzieht
    b) wann sie zieht weg
    c) wann wegzieht sie
    d) wann zieht sie weg
13. Вставьте соответствующий вспомогательный глагол (один вариант ответа): „Mein Bruder ... sich in den Sommerferien sehr gut erholt“.
    a) habt
    b) ist
    c) hat
    d) war
14. Дополните предложение (один вариант ответа): „Ein Austauschschüler sollte während des laufenden Austauschprogramms … von zu Hause erhalten“.
    a) einen Besuch
    b) zwei Besuche
    c) keinen Besuch
    d) viele Besuche
15. Ответьте на вопрос: „Was ist die beliebteste Sportart in Deutschland?“ (один вариант ответа).
    a) Fußball
    b) Eishockey
    c) Tennis
    d) Basketball

Задания на установление последовательности

1. Восстановите порядок слов в предложении, учитывая его начало: “ Viele Jugendliche …„.
    a) um Geld
    b) suchen
    c) zu verdienen
    d) nach einem Job
2. Расположите числительные в порядке возрастания.
    a) dreihundertfünfundvierzig
    b) achthunderteinundneunzig
    c) einhundertfünfzehn
    d) vierhundertsiebenundsechzig
3. Восстановите порядок слов в вопросительном предложении.
    a) bereiten
    b) Worauf
    c) sich
    d) vor?
    e) sie
4. Вставьте слова в предложение „Mich …, wann Mira Tobi … ….“ в правильной последовательности.
    a) kennengelernt
    b) hat
    c) interessiert
5. Установите последовательность фраз приветствия в порядке следования частей суток (утро, день, вечер, ночь).
    a) Gute Nacht!
    b) Guten Tag!
    c) Guten Morgen!

d) Guten Abend!

6. Вставьте слова в предложение „ Haben viele … …vor dem …?“ в правильной последовательности.
   a) Angst
   b) Menschen
   c) Fliegen
7. Расположите слова в порядке следования дней недели.
   a) Mittwoch
   b) Montag
   c) Dienstag
   d) Donnerstag
8. Расположите в логической последовательности реплики собеседника В с учетом реплик собеседника А:
   A. Tritt ein! Wie geht’s?
   A. Fühl dich wie zu Hause!
   A. Tee, Kaffee, Saft?
   A. Greif zu! Zucker, Pralinen.
   a) B. Besten Dank. Alles schmeckt sehr gut.
   b) B. Sehr gut.
   c) B. Danke schön.
   d) B. Bitte eine Tasse Kaffee stark.
9. Восстановите порядок слов в сложноподчиненном предложении, учитывая его начало: „ Da ein Spaziergang im Regen …“.
   a) ist
   b) zu Hause
   c) nicht besonders
   d) sind
   e) angenehm
   f) wir
   g) geblieben
10. Расположите числительные, обозначающие годы, в порядке их возрастания.
    a) neunzehnhundertsiebenundzwanzig
    b) neunzehnhundertdreiundvierzig
    c) neunzehnhundertneunundvierzig
    d) neunzehnhundertdreißig
11. Восстановите слово, определив правильную последовательность его частей.
    a) KEIT
    b) AUF
    c) MÖG
    d) STIEGS
    e) LICH
12. Восстановите диалог.
    a) A. Ja, stimmt. Ich habe viel zu tun.
    b) A. Guten Tag!
    c) A. Du auch. Bis bald!
    d) B. Guten Tag! Du bist müde.
    e) B. Bis später!
    f) B. Ich habe auch viel zu tun. Telefonier!
13. Определите правильный порядок слов в предложении: „Um dieses Ziel zu erreichen, … „.
    a) soll
    b) lösen
    c) ich

d) zahlreiche Aufgaben

14. Расположите предложения в логической последовательности, учитывая, что первым является следующее: „Im ersten Semester bin ich von zu Hause hin- und hergefahren“.
    a) Deswegen habe ich beschlossen: ich ziehe um.
    b) Da habe ich noch zu Hause gewohnt und jeden Tag drei Stunden in der S-Bahn gesessen.
    c) Ich bin ins Studentendorf gezogen, weil ich dort vorher schon Leute gekannt habe und die schönsten Zimmer gefunden.
    d) Das war mir dann zu viel.
15. Установите порядок следования вопросов, исходя из предложенных ответов: Ich heiße Viktor. Ich bin Student. Ich komme aus Russland, Jelez. Es gefällt mir sehr gut. Nein, zum zweiten Mal. Eine Woche.
    a) Wie lange bleiben Sie in Leipzig?
    b) Woher kommen Sie?
    c) Wie heißen Sie?
    d) Was sind Sie?
    e) Sind Sie erstmals in Deutschland?
    f) Wie gefällt Ihnen Leipzig?

Задания на установление соответствия

1. Соедините части предложений.
    1) Obwohl er die ganze Nacht nicht geschlafen hat, …
    2) Ich gehe nicht mit, weil …
    3) Sie hat sich nicht vorbereitet, trotzdem …
    4) Sie sammelt gern Bücher, weil …
    a) ich die Hausarbeit noch machen soll.
    b) kann sie an der Konferenz teilnehmen.
    c) Lesen ihr Hobby ist.
    d) ist er überhaupt nicht müde.
2. Установите соответствие.
    1) Der Autor hat viele Werke geschrieben, zu ... auch drei große Romane gehören.
    2) Der Urlaub, … ich im Ausland verbracht habe, war der schönste.
    3) Begrüßen Sie die Gäste, … heute ankommen!
    4) Die Konzerthalle, in ... alle wichtigen Konzerte stattfinden, bietet 200 Plätze.
    a) den
    b) die
    c) der
    d) denen
3. Найдите синонимы.

1) begreifen	a) fertig
2) nass	b) feucht
3) häufig	c) oft
4) bereit	d) verstehen

4. Соотнести личные и притяжательные местоимения.

1) er	a) dein
2) du	b) euch
3) ihr	c) sein
4) sie	d) ihr

5. Установите соответствие.

1) 6:45	a) Es ist halb neun.
2) 8:30	b) Es ist dreiundzwanzig nach zwölf.
3) 11:55	c) Es ist fünf vor zwölf.
4) 12:23	d) Es ist Viertel vor sieben.

6. Найдите антонимы.

1) Winter	a) Wärme
2) Kälte	b) Frost
3) Hitze	c) Freude
4) Ärger	d) Sommer

7. Установите соответствие.

1) ist	a) Er … heute um 7 Uhr aufgestanden.
2) hat	b) Sie … alle Vorlesungen noch einmal gelesen.
	c) Es … stark geregnet.
	d) … die Lektorin lange gestern in dem Lesesaal geblieben?
	e) Weißt du, wer dieses Buch geschrieben … ?

8. Установите соответствие.

1) um … zu
2) ohne ... zu
3) statt ... zu

a) Die Zeit ist zu kurz, … alle Fragen … besprechen.
b) … die Vorlesung … besuchen, gehe ich besser zu meinen Freundin.
c) Der Student kam in den Unterrichtsraum, … … klopfen.
d) Viele Deutsche machen Reisen, ... fremde Städte kennen … lernen.
e) Er hat das Heft zurückgegeben, … … bedanken.

9. Подберите соответствующий глагол.

1) Die Dokumente … auf dem Tisch.	a) befindet sich
2) Das Heft … zwischen den Büchern.	b) wohnt
3) Diese Familie … in einem kleinen Privathaus.	c) liegen
4) Sie … ihre Tasche immer unter den Tisch.	d) stellt

10. Установите соответствие.

1) Er ist heute zu Hause geblieben.	a) Präsens
2) Er blieb heute zu Hause.	b) Präteritum
3) Er war heute zu Hause geblieben.	c) Perfekt
4) Er bleibt heute zu Hause.	d) Plusquamperfekt

11. Соотнесите окончания глагола при спряжении в Präsens с соответствующим лицом и числом.

1) -e	a) Plural, die 1. Person
2) -en	b) Singular, die 2. Person
3) -(e) st	c) Singular, die 1. Person
4) -(e)t	d) Plural, die 2. Person

12. В каком падеже стоят имена существительные?

1) den Freund	a) Genitiv
2) in der Zukunft	b) Nominativ
3) der Hauptfächer	c) Akkusativ
4) der Tanz	d) Dativ

13. Установите соответствие.

1) damit
2) um … zu …

a) Er isst sehr viel, … seinen Hunger (…) stillen.
b) Lesen Sie den Text laut, … andere Studenten Ihre Fehler (…) hören und korrigieren.
c) Der Student fragt den Professor, … alles (…) verstehen.
d) Meine Freundin geht in die Poliklinik, … die Ärzte sie (…) untersuchen.

14. Установите соответствие.

1) darauf
2) dafür
3) darum

4) darüber

a) Die Gasteltern kümmern sich …, dass sich die Gäste komfortabel fühlen.

b) Die Schüler interessieren sich …, wie das Ausbildungssystem im Austauschland funktioniert.

c) Die Eltern informieren sich ….

d) Sie bereiten sich … vor.

15. Соотнесите предложения.

1) Präsens Passiv
2) Präteritum Passiv
3) Perfekt Passiv
4) Plusquamperfekt Passiv

a) Dieser Park ist gern besucht worden.
b) Dieser Park wird gern besucht.
c) Dieser Park wurde gern besucht.
d) Dieser Park war gern besucht worden.

Задания открытого типа

1. Дополните одну из 3-х основных форм глагола.
   helfen – … – geholfen
2. Дополните предложение подходящим по смыслу глаголом в Präteritum.
   Sie … als Lehrerin in einer Schule.
3. Переведите слова, заключенные в скобки.
   Die BRD ist ein Bundesstaat und besteht aus 16 (федеральных земель).
4. Дополните предложение подходящим по смыслу глаголом в Präsens.
   Ein kluger Student … auch an der wissenschaftlicher Arbeit … .
5. Вставьте в предложение подходящее по смыслу слово.
   Zuerst beantworte ich die erste … ..
6. Задайте вопрос к выделенным словам, употребив местоимённое наречие.
   Sie fährt in die Hochschule **mit dem Bus**.
7. Переведите предложение на немецкий язык: «Нужно завтракать дома, вместо того чтобы покупать пиццу в столовой»
8. Ответьте на вопрос полным предложением.
   Wann sind Sie geboren?
9. Подберите подходящий глагол.
   Ich … mich für Geschichte.
10. Употребите в следующем предложении Passiv, сохранив временную форму.
    Die Touristen besuchen gern diese Stadt.
11. Вставьте в предложение подходящее по смыслу слово.
    Die Versammlung beginnt … 10.00 Uhr.
12. Проспрягайте глагол bringen в Perfekt.
13. Переведите предложение на русский язык: „Man nimmt nicht ab, ohne Sport zu treiben“.
14. Ответьте на вопрос полным предложением, используя слова, данные в скобках.
    Warum sind Sie so nervös? (мне страшно)
15. В некоторых словах в письме пропущены буквы. Восстановите текст.

Sehr ge___ Frau Schmidt!

Ich kann lei___ nicht zu dem Termin kommen. Ich habe vor, meine Schwester im Krankenhaus zu besuchen. Sie ist krank und am Montag wurde sie operiert. Vielleicht könnten wir uns an einem anderen Tag treffen? Ich wäre Ihnen sehr d___bar. Es tut mir l___ und ich bitte Sie um Entschuldigung.

Mit freund___ Gr___
Sabine

Английский

1.Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Where _____ you from? — I’m from Russia.

a) do
b) are
c) is
d) does

2. John _____ to work every day.

a) go
b) don’t go
c) doesn’t go
d) is going

3. We _____ dinner now.

a) are having
b) have
c) don’t have
d) having

4. They _____ the match yesterday.

a) have won
b) won
c) win
d) wined

5. He _____ breakfast yesterday.

a) hadn’t
b) no had
c) didn’t have got
d) didn’t have

6. The dress … in Green Street last week.

a) were bought
b) was bought
c) was brought
d) brought

7. I … you all morning.

a) am phoning
b) was phoning
c) have phoned
d) have been phoning

8. As soon as they … lunch they went for a walk.

a) had finished
b) have finished
c) finished
d) have been finished

9. The lecture … a student's question when the bell rang.

a) was answering
b) is answering
c) answered
d) answering

10. I … him this week.
a) didn't see
b) haven't seen
c) hadn't seen
d) don't see

11. Every weekday she _____ at 6.30.
a) get up
b) is getting
c) gets up
d) has got up

12. Nick _____ got two brothers.
a) is
b) have
c) has
d) are

13. The girl _____ TV at the moment.
a) watches
b) is watching
c) watch
d) will watch

14. I'm afraid _____ no water in the bottle.
a) there is
b) there are
c) there isn't
d) there aren't

15. I didn't hear _____about it.
a) something
b) nothing
c) everything
d) anything

2.Задания на установление последовательности

1. from/they/are/where?
2. mother/old/how/your/is?
3. not/he/on/work/Sundays/does.
4. car/blue/it/is/a?
5. work/where/father/does/your?
6. my/isn’t/a/wife/nurse.
7. name/is/what/sister’s/your?
8. color/is/house/what/your?
9. am/very/not/I/tall.
10. good/are/you/at/what?
11. neither / family / big / Our / nor small/ is
12. even / My mother / old / 38 years / is
13. father's firm/ is / from / My/ our / house
14. to get / to the college / me / half an hour / takes / It
15. to my / I / bus / to / by / go

3.Задания на установление соответствия

Match the questions given on the left with the answers given on the right.

1. How long have you been learning English?	a) Yes, I'm dead sure.
2. What can I do for you?	b) No, how can we ever forget them?
3. When can I expect to hear from you?	c) No, they aren't.
4. Who is guilty?	d) Ten dollars at the most.
5. Are his remarks based on facts?	e) I haven't decided yet.
6. Why are you keen on going abroad?	f) Because I could find a better job there.
7. Shall we ever forget these happy days?	g) None of us.
8. Who went there yesterday?	h) For two years.
9. How many apples are there in the basket?	i) There are ten in all.
10. How much money can you lend me?	j) Either James or his brother.
11. How long are you staying here for?	k) Within the next two days.
12. Are you sure of your success?	l) Please get me a cup of coffee.
13. How is it going?	m) Yeah, fine.
14. What's up?	n) Not too bad. And you?
15. Everything alright?	o) Nothing much.

4.Задания открытого типа

1. What activities do teenagers in your country enjoy doing?
2. What do teenagers in your country spend their money on?
3. What types of school are there in your country?
4. What should we do to protect the environment?
5. Do you enjoy travelling?
6. Why should we have healthy eating habits?
7. What forms of entertainment do young people in your country like?
8. What kinds of high tech gadgets do you own?
9. What does family mean to you?
10. What qualities do you look for in friends?
11. What do you do to relieve stress?
12. Do you live a healthy lifestyle?
13. What do you know about homelessness?
14. What do you know about space technology?
15. Which means of transport do you prefer?

ОУП.05 Информатика

ОУП.05 Информатика

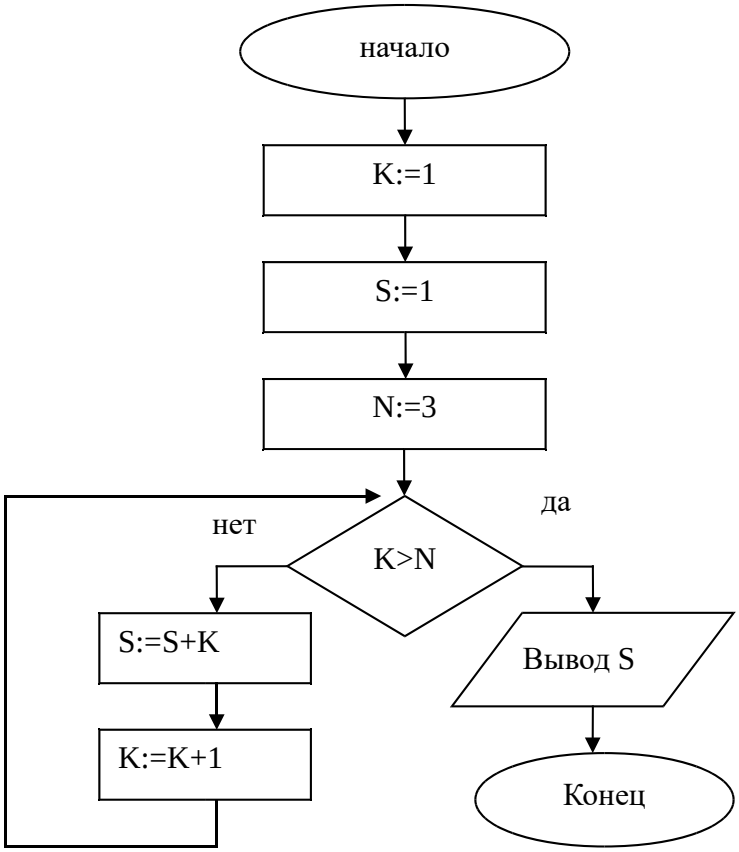
Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (15 вопросов)

1. **В теории под информацией понимают:**
   a. Сигналы от органов чувств человека
   b. Сведения, уменьшающие неопределенность
   c. Характеристику объекта, выраженную в числовых величинах
   d. Разнообразие окружающей действительности

2. **Выполните перевод из десятичной системы счисления в двоичную:** $\mathbf{133_{10}} \rightarrow ?_{\mathbf{2}}$

   a. 11101110_2
   b. 11001100_2
   c. 1000010_2
   d. 10000101_2

3. Значение переменной S после выполнения данного алгоритма равно



   a. 11
   b. 1
   c. 7
   d. 4

4. **Программное управление работой компьютера предполагает:**
   a. Необходимость использования операционной системы для синхронной работы аппаратных средств
   b. Выполнение компьютером команд без участия пользователя
   c. Двоичное кодирование данных в компьютере

d. Использование специальных формул для реализации команд в компьютере

5. **Электронная таблица предназначена для:**
   a. Обработки преимущественно числовых данных, структурированных с помощью таблиц
   b. Визуализации структурных связей между данными, представленными в таблицах
   c. Хранения и редактирования больших объемов текстовой информации
   d. Для обработки кодовых таблиц

6. **Комплекс аппаратных и программных средств, позволяющих компьютерам обмениваться данными, называется:**
   a. Интерфейс
   b. Магистраль
   c. Адаптеры
   d. Компьютерная сеть

7. **Дано: a = EA_{16}, b=3548. Какое из чисел C, записанных в двоичной системе счисления, удовлетворяет неравенству a<c<b?< b=»»>**
<c<b?< b=»»>
   a. 11101010_2
   b. 11101110_2
   c. 11101011_2
   d. 11101100_2

8. **Считая, что каждый символ кодируется одним байтом, определите, чему равен информационный объем следующего высказывания Жан-Жака Руссо:**
   Тысячи путей ведут к заблуждению, к истине – только один.
   a. 92 бита
   b. 220 бит
   c. 456 бит
   d. 512 бит

9. **В кодировке Unicode на каждый символ отводится два байта. Определите информационный объем слова из двадцати четырех символов в этой кодировке.**
   a. 384 бита
   b. 192 бита
   c. 256 бит
   d. 48 бит

10. **Для какого имени истинно высказывание: ¬*(Первая буква имени гласная → Четвертая буква имени согласная)?***
   a. ЕЛЕНА

b. ВАДИМ
c. АНТОН
d. ФЕДОР

11. **Символом F обозначено одно из указанных ниже логических выражений от трех аргументов: X, Y, Z. Дан фрагмент таблицы истинности выражения F (см. таблицу). Какое выражение соответствует F?**

X	Y	Z	F
1	1	1	1
1	1	0	1
1	0	1	1

a. X v ¬ Y v Z
b. X Λ Y Λ Z
c. X Λ Y Λ ¬ Z
d. ¬X v Y v ¬Z

12. **Слово, с которого начинается заголовок программы.**
a. program
b. readln
c. integer
d. begin

13. **Определите значение переменной с после выполнения следующего фрагмента программы.**

```
a := 5;
a := a + 6;
b := –a;
c := a – 2*b;
```

a. c = –11
b. c = 15
c. c = 27
d. c = 33

14. **При подключении компьютера к телефонной сети используется:**
a. модем
b. факс
c. сканер
d. принтер

15. **Дано: $a = E71_6$, $b = 351_8$. Какое из чисел C, записанных в двоичной системе счисления, удовлетворяет неравенству a<c<b?< b=»»>**
<c<b?< b=»»>
a. 1101010

b. 11101000
c. 11101011
d. 11101100

Задания на установление последовательности

1. Расположите в правильной последовательности этапы решения задач на ЭВМ:

1. Составление алгоритма
2. Анализ результатов
3. Написание программы
4. Разработка математической модели
5. Компьютерный эксперимент
6. Постановка задачи

2. Расположите по возрастанию единицы измерения информации:

1. 1010 байт
2. 2 байта
3. 1 Кбайт
4. 20 битов
5. 10 битов

3. Укажите правильный порядок действий при копировании файла из одной папки в другую.

1. Открыть папку, в которой находится файл
2. Выделить файл
3. Нажать Правка - Копировать
4. Нажать Правка - Вставить
5. Открыть папку, в которую нужно скопировать файл

4. Расположите текстовые редакторы в порядке возрастания их функциональных возможностей.

1. Microsoft Office Word
2. Блокнот
3. Corel Ventura Publisher
4. WordPad

5. Доступ к файлу music.com, находящемуся на сервере www.ftp, осуществляется по протоколу http. Укажите верную последовательность записи адреса указанного файла.

1. ://
2. .ftp
3. http
4. music
5. www
6. .com
7. /

6. Расположите данные величины в порядке возрастания.

1. 1,5 Мб;

2. 2 байта
3. 1900 Кб
4. 20 бит
5. 0,5 Гб

7. Укажите стандартный путь открытия графического редактора Paint

1. Программы
2. Стандартные
3. Пуск
4. Paint

8. Укажите последовательность описания идентификаторов в ЯП Турбо Паскаль

1. типы данных
2. процедуры и функции
3. метки
4. константы
5. переменные

9. Укажите порядок действий, чтобы изменить заставку на рабочем столе

1. свойства
2. ОК (Применить)
3. щелчок правой кнопкой мыши
4. заставка

10. Расположите в порядке возрастания следующие значения:

1. 2 байта
2. 2Кбайта
3. 2047 байта
4. 16300 бита
5. 17 бит

11. В какой последовательности надо выполнить следующие действия, чтобы включить отображение формул:

1. установить флажок Формулы
2. выбрать закладку Вид
3. выбрать пункт меню Параметры
4. нажать кнопку сохранения настроек
5. выбрать пункт меню Сервис

12. Расположите алфавиты в порядке возрастания их мощности

1. алфавит русского языка
2. алфавит азбуки Морзе
3. алфавит записи целых чисел в шестнадцатеричной системе счисления
4. алфавит записи целых чисел в десятичной системе счисления

13. Расположите текстовые редакторы в порядке возрастания их функциональных возможностей

1. Microsoft Office Word
2. Блокнот
3. Corel Ventura Publisher
4. Word Pad

14. Установите последовательность появления информационных систем

1. Автоматизированные офисы
2. Информационные системы обработки расчетных документов на электромеханических бухгалтерских машинах
3. Системы поддержки принятия решений
4. Управленческие информационные системы для производственной информации

15. Установите последовательность этапов проектирования системы поддержки принятия решений:

1. Составление словаря системы
2. Внедрение системы
3. Описание предметной области, целей создания системы и выполнение постановки задачи
4. Разработка базы знаний и базы данных

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1. Полнота	А. Язык понятен получателю
2. Достоверность	Б. Достаточность для понимания, принятия решения
3. Актуальность	В. Важность, значимость
4. Понятность	Г. Неискажение истинного положения дел
5. Релевантность	Д. Вовремя, в нужный срок

2. Установите соответствия между организациями и их доменными именами:

1. организация которая работает с сетью	А. gov
2. правительственная	Б. com
3. некоммерческая	В. edy
4. образование	Г. net
5. коммерческая	Д. org

3. Установите соответствие между видами сетей и их характеристиками охватывания территории сетью

1. персональная сеть	А. охватывает большие территории, соединяет отдельные сети и компьютеры для взаимодействия с другими объектами глобальной сети
2. локальная	Б. объединяет персональные электронные устройства (телефон, карманный компьютер, смартфон, ноутбук)
3. городская	В. охватывает отдельные сети и отдельные компьютера на территории определенного региона
4. глобальная	Г. работает в нескольких или всех районах города
5. региональная	Д. охватывает небольшую территорию или несколько строений

4. Установите соответствие

Назначение	Устройство
1. Устройство ввода	А. монитор
2. Устройство вывода	Б. принтер

	В. Диск
	Г. сканер
	Д. дигитайзер

5. Установите соответствие между понятиями языка Pascal и их описанием:

1. Символы, используемые в операторе присваивания	А. :
2.Самый последний символ в тексте программы	Б.)
3. Символ, который используется для разделения слов в тексте программы	В. =
4. Символы, которые используются в арифметических выражениях для изменения порядка действий.	Г. .
	Д. (
	Е. /

6. Установите соответствие между названием топологии локальной сети и ее описанием

1. Шина	А. Топология, в которой каждый компьютер соединяется только с двумя соседними
2. Кольцо	Б. Каждая рабочая станция сети соединяется с несколькими другими рабочими станциями этой же сети
3. Звезда	В. В основе топологии лежит общий кабель (магистраль), к которому подсоединяются все рабочие станции
4. Ячеистая топология	Г. В данной топологии все компьютеры соединены друг с другом с помощью центрального концентратора

7. Установите соответствие между функцией, используемой в системе электронных таблиц Microsoft Excel, и возвращаемым ею значением.

1. МАКС	А. Наименьшее значение
2. МИН	Б. Сумма значений
3. СУММ	В. Наибольшее значение
4. СРЗНАЧ	Г. Среднее арифметическое значение

8. Установите соответствие между названием протокола и его назначением.

1. HTTP	А. Протокол передачи почты
2. TCP/IP	Б. Протокол передачи файлов
3. FTP	В. Протокол передачи данных
4. SMTP	Г. Протокол передачи гипертекста

9. Установите соответствие между служебными словами и названиями разделов программы:

1. Var	А. Раздел операторов
2. Program	Б. Раздел имени программы
3. Uses	В. Раздел описания переменных
4. Begin …end	Г. Раздел описания библиотечных модулей

10. Установите соответствия между типами данных и типами переменных в Паскале:

1. Integer	А. Числа в диапазоне от 0 до 255
2. Byte	Б. Строковый тип данных
3. Char	В. Целые числа
4. String	Г. Символьный тип данных

11. Установите соответствие между расширением файлов и типом файла

1. Исполняемые программы	А. htm, html
2. Текстовые файлы	Б. bas, pas, cpp
3. Графические файлы	В. bmp, gif, jpg, png, pds
4. Web-страницы	Г. exe, com
5. Звуковые файлы	Д. avi, mpeg
6. Видеофайлы	Е. wav, mp3, midi, kar, ogg
7. Код (текст) программы на языках программирования	Ж. txt, rtf, doc

12.

12. На сервере school.edu находится файл rating.net, доступ к которому осуществляется по протоколу http. Фрагменты адреса данного файла закодированы буквами a,b,c…g (см. таблицу). Запишите последовательность этих букв, которая кодирует адрес указанного файла в Интернете.

А	.edu
Б	school
В	.net
Г	/
Д	rating
Е	http
Ж	://

13. Соотнесите моделируемый аспект и объект в следующих примерах:

А	набросок эскиза картины	1	поведение
Б	составление метеорологического прогноза	2	структура
В	конструирование кресла водителя в автомобиле	3	внешний вид

14. Соотнесите моделируемый аспект и объект в следующих примерах:

А	конструирование кресла водителя в автомобиле	1	поведение
Б	составление метеорологического прогноза	2	внешний вид
В	набросок эскиза картины	3	структура

15. Установите соответствие между устройством и его типом: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

УСТРОЙСТВА	ТИПЫ УСТРОЙСТВ
А. Сканер	1. ввода
Б. USB-накопитель	2. вывода
В. Принтер	3. передачи
Г. сетевой адаптер	4. хранения

Задания открытого типа

1. Миша заполнял таблицу истинности функции (x ∨ y) ∧ ¬(y≡z) ∧ ¬w, но успел заполнить лишь фрагмент из трёх различных её строк, даже не указав, какому столбцу таблицы соответствует каждая из переменных w, x, y, z.

				(*x* ∨ *y*) ∧ ¬(*y*≡*z*) ∧ ¬*w*
1		1		**1**
0	1		0	**1**
	1	1	0	**1**

Определите, какому столбцу таблицы соответствует каждая из переменных *w*, *x*, *y*, *z*.

В ответе напишите буквы *w*, *x*, *y*, *z* в том порядке, в котором идут соответствующие им столбцы (сначала буква, соответствующая первому столбцу; затем буква, соответствующая второму столбцу, и т.д.). Буквы в ответе пишите подряд, никаких разделителей между буквами ставить не нужно.

Пример. Функция задана выражением ¬*x* ∨ *y*, зависящим от двух переменных, а фрагмент таблицы имеет следующий вид.

		¬*x* ∨ *y*
0	1	**0**

В этом случае первому столбцу соответствует переменная *y*, а второму столбцу – переменная *x*. В ответе следует написать *yx*.

2. Для кодирования некоторой последовательности, состоящей из букв Л, М, Н, П, Р, решили использовать неравномерный двоичный код, удовлетворяющий условию, что никакое кодовое слово не является началом другого кодового слова. Это условие обеспечивает возможность однозначной расшифровки закодированных сообщений. Для букв Л, М, Н использовали соответственно кодовые слова 00, 01, 11. Для двух оставшихся букв – П и Р – кодовые слова неизвестны.

Укажите кратчайшее возможное кодовое слово для буквы П, при котором код будет удовлетворять указанному условию. Если таких кодов несколько, укажите код с наименьшим числовым значением.

3. На вход алгоритма подаётся натуральное число *N*. Алгоритм строит по нему новое число *R* следующим образом. 5

1. Строится двоичная запись числа *N*.
2. К этой записи дописываются справа ещё два разряда по следующему правилу:

а) складываются все цифры двоичной записи числа *N*, и остаток от деления суммы на 2 дописывается в конец числа (справа). Например, запись 11100 преобразуется в запись 111001;

б) над этой записью производятся те же действия – справа дописывается остаток от деления суммы её цифр на 2.

Полученная таким образом запись (в ней на два разряда больше, чем в записи исходного числа *N*) является двоичной записью искомого числа *R*. Укажите такое **наименьшее** число *N*, для которого результат работы данного алгоритма больше числа 77. В ответе это число запишите в десятичной системе счисления.

4. Определите, при каком наибольшем введённом значении переменной ***s*** программа выведет число 64. Для Вашего удобства программа представлена на четырёх языках программирования.

Паскаль	**Python**	**Алгоритмический язык**

var s, n: integer;
begin
readln(s);
s := s div 10;
n := 1;
while s < 51 do
begin
s := s + 5;
n := n * 2
end;
writeln(n)
end.
	s = int(input()) s = s // 10
	n = 1
	while s < 51:
	s = s + 5 n = n * 2
	print(n)
		а
		л
		г
		н
		а
		ч
		цел n, s
		ввод s
		s := div(s, 10) n := 1
		нц пока s < 51 s := s + 5
		n := n * 2
		кц
		выв
		од n
		кон

C++
#include <iostream> using namespace std; int main() { int s, n; cin >> s; s = s

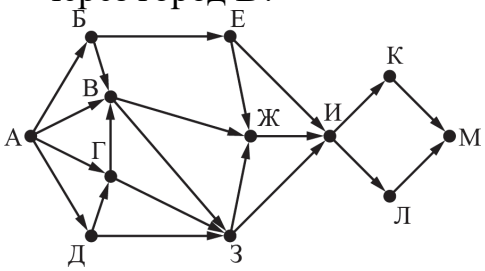
```
  /   10;
  n  =  1
  ;
  while (s < 51) { s = s +
  5; n = n * 2; } cout <<
  n << endl;
  return 0;
}
```

5. Для хранения произвольного растрового изображения размером 128×320 пикселей отведено 20 Кбайт памяти без учёта размера заголовка файла. Для кодирования цвета каждого пикселя используется одинаковое количество бит, коды пикселей записываются в файл один за другим без промежутков. Какое максимальное количество цветов можно использовать в изображении?

6. Игорь составляет таблицу кодовых слов для передачи сообщений, каждому сообщению соответствует своё кодовое слово. В качестве кодовых слов Игорь использует трёхбуквенные слова, в которых могут быть только буквы Ш, К, О, Л, А, причём буква К появляется ровно 1 раз. Каждая из других допустимых букв может встречаться в кодовом слове любое количество раз или не встречаться совсем. Сколько различных кодовых слов может использовать Игорь?

7. На рисунке представлена схема дорог, связывающих города А, Б, В, Г, Д, Е, Ж, З, И, К, Л, М. По каждой дороге можно двигаться только в одном направлении, указанном стрелкой.

Сколько существует различных путей из города А в город М, проходящих через город В?



8. Значение арифметического выражения: $\mathbf{49^7 + 7^{21} - 7}$ – записали в системе счисления с основанием 7. Сколько цифр 6 содержится в этой записи?

9. Алгоритм вычисления значения функции $F(n)$, где n – *натуральное* число, задан следующими соотношениями:

$\boldsymbol{F(n) = 1}$ **при** $\boldsymbol{n = 1}$**;**

$\boldsymbol{F(n) = n + F(n - 1)}$**, если** $\boldsymbol{n}$ **– чётно,**

$\boldsymbol{F(n) = 2 \times F(n - 2)}$**, если** $\boldsymbol{n > 1}$ **и при этом** $\boldsymbol{n}$ **– нечётно.**

Чему равно значение функции $F(26)$? 70

10. Дайте определение понятию информация.

11. Что такое компьютерный вирус

12. Какое количество бит содержит слово «Информатика». В ответ записать только число

13. Программа – это

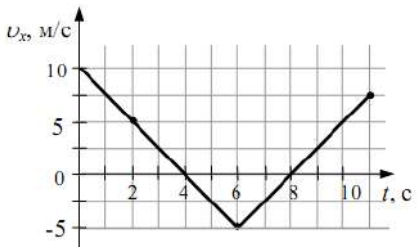
14. Прикладное программное обеспечение – это

15. Дайте определение понятию информационная система.

ОУП.06 Физика

(базовый уровень)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа



1.Тело движется по оси х. по графику зависимости проекции скорости тела от времени установите, какой путь прошло тело за время от 0с до 6 с.

1)10 м;
2)15 м;
3)25 м;
3)45 м.

2. Первый закон термодинамики (закон сохранения энергии) применительно к термодинамической системе должен выглядеть следующим образом:

1) $A=\Delta U+Q$
2) $Q=A-\Delta U$
3) $Q=A+\Delta U$
4) $Q=\Delta U-A$

3. Период колебаний потенциальной энергии пружинного маятника 1 с. Каким будет период ее колебаний, если массу груза маятника и жёсткость пружины увеличить в 4 раза?
1) 1с;
2) 2 с;
3) 4 с;
4) 0,5 с.

4. Состояние, при котором в системе не происходит наблюдаемых макроскопических процессов, называется:

1) балансом
2) термодинамическим равновесием
3) термодинамическим процессом

4) внутренней энергией системы

5. Физическая величина, характеризующая среднюю кинетическую энергию поступательного движения молекул газа, называется:

1) температура
2) температура идеального газа
3) стационарное равновесие
4) давление газа

6. Сумма кинетической энергии движения атомов и молекул тела и потенциальной энергии их взаимодействия называется:

1) Термодинамический процесс

2) Общая энергия

3) Внутренняя энергия

4) Энергия активации

7. Материальная точка совершает гармонические колебания по закону $x=0{,}02\cos(\pi t + \pi/3)$ (м). Определите наибольшую скорость точки:

1) 300π м/с;
2) 0,02π м/с;
3) 0,2π м/с;
4) 0,2 /π м/с.

8. Укажите, согласно какому правилу определяется направленность вектора магнитного поля?

1) по правилу Ленца
2) по правилу левой руки
3) по правилу Кирхгофа
4) по правила правой руки

9. Сила Лоренца – это:

1)сила действия заряженной частицы на магнитное поле
2) силу действия магнитного поля на заряженную частицу, находящуюся в движении с определенной скоростью
3) силу действия электрона на проводник

4) силу действия проводника на магнитное поле, в котором он находится

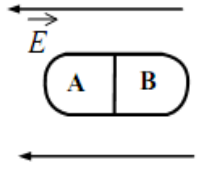
10. Незаряженное металлическое тело внесли в однородное электрическое поле, а затем разделили на части А и В. Какими электрическими зарядами обладают эти части после разделения?

1) А – положительным; В – останется нейтральным;
2) А - останется нейтральным; В – отрицательным;
3) А – отрицательным; В – положительным;
4) А – положительным; В – отрицательным.

11.Участок цепи состоит из двух последовательно соединённых длинных цилиндрических проводников, сопротивление первого из которых R , а второго 2R. Во сколько раз увеличится общее сопротивление этого участка, если удельное сопротивление и длину первого проводника увеличить вдвое?
1)0,5;
2)1;
3)2;
4)4.

12.В опыте по наблюдению электромагнитной индукции квадратная рамка из одного витка тонкого провода находится в однородном магнитном поле, перпендикулярном плоскости рамки. Индукция магнитного поля равномерно возрастает от 0 до максимального значения $B_{макс}$ за время t. При этом, в рамке возбуждается ЭДС индукции, равная 8 мВ. Определите ЭДС индукции, возникающую в рамке, если время t увеличить в 2 раза, а $B_{макс}$ в 2 раза уменьшить:
1) 0,5 мВ;
2) 2 мВ;
3) 4 мВ;
4) 8 мВ.

13. Во сколько раз увеличится ускорение заряженной пылинки, движущейся в электрическом поле, если её заряд уменьшить в 2 раза, а напряженность поля увеличить в 3 раза? Силу тяжести и сопротивление воздуха не учитывать:
1)0,66;
2)1;
3)1,5;
4) 6.



14.Потенциал электрического поля в точке А равен 200 В, потенциал в точке В равен 100 В. Какую работу совершают силы

электрического поля при перемещении положительного заряда, равного 5 мКл, из точки А в точку В?
1) 0,5 Дж;
2) -0,5 Дж;
3) 1,5 Дж
4) -1,5 Дж.

15.Угол падения света на горизонтально расположенное плоское зеркало, равен 30°. Каким будет угол отражения света, если повернуть зеркало на 10° против часовой стрелки?

1) 40°;
2) 30°;
3)20°;
4)10°.

Задания на установление последовательности

1. Чтобы определить плечо силы, нужно:

1. опустить перпендикуляр на линию действия силы
2. найти точку опоры

2. Чтобы определить выталкивающую силу, действующую на погруженное в жидкость тело нужно:

1. Подвесить тело к динамометру
2. Определить вес тела в воздухе
3. Вычислить выталкивающую силу
4. Опустить тело в воду
5. Определить вес в воде

3. Чтобы определить работу тела нужно:

1. найти путь
2. умножить путь на время
3. найти время

4. Чтобы определить как ведет себя тело в жидкости(плавает, тонет или всплывает), нужно:

1. Сравнить вес тела с выталкивающей силой, действующей на это тело
2. Определить вес тела
3. Определить выталкивающую силу

5. Чтобы определить КПД нужно найти:

1. полезную работу
2. умножить на 100%
3. найти полную работу
4. разделить полезную работу на затраченную

6. Вычислите освещенность поверхности по приведенным значениям светового потока Ф и площади освещаемой поверхности S. Расположите пары приведенных значений Ф и S в порядке увеличения освещенности.

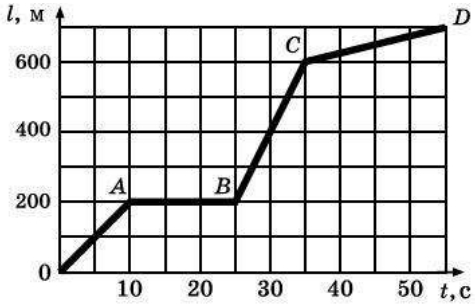
1) Ф = 120 лм, S = 120 $см^2$

2) Ф = 400 лм, S = 200 $см^2$

3) Ф = 200 лм, S = 400 $см^2$

4) Ф = 150 лм, S = 600 $см^2$

7. Расположите в порядке увеличения скорость движения тела на каждом из участков графика зависимости l(t).



1) v_{OA}

2) v_{AB}

3) v_{BC}

4) v_{CD}

8. Расположите приведенные пары значений пути S, преодоленного телом, и времени его движения t в порядке увеличения скорости тела.

1) S = 18 км, t = 20 с

2)S = 600 м, t = 0,5 мин

3) S= 72 км, t = 0,2 ч

4) S = 500 м, t = 10 с

9. По приведенным значениям количества колебаний тела (N) и времени (t), за которое они были осуществлены, вычислите период колебаний тела и расположите его в порядке увеличения.

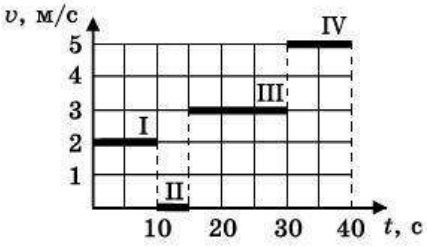
1) N = 50 колебаний, t = 10 с

2) N = 40 колебаний, t = 4 с

3) N = 150 колебаний, t = 1 мин

4) N = 240 колебаний, t = 2 мин

10.Расположите в порядке увеличения путь l, который прошло тело на каждом из участков графика зависимости v(t).



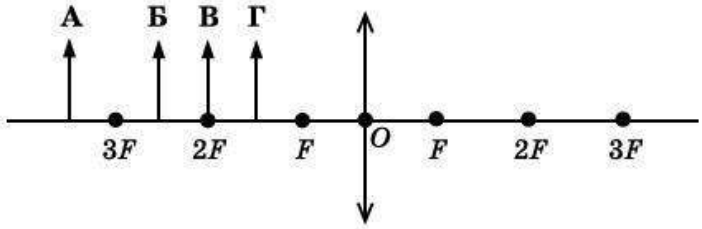
1) I

2) II

3) III

4) IV

11.На рисунке представлены четыре положения предмета, расположенного перед тонкой собирающей линзой. Расположите приведенные положения в порядке уменьшения размеров изображения этого предмета, полученного с помощью линзы.



1) А

2) Б

3) В

4) Г

12. Алгоритм построения изображения в тонкой линзе:

1. Из точки А проводят луч, который проходит через центр линзы.
2. Из точки А’ опускают перпендикуляр на ось линзы, получают изображение точки В — точку В’.
3. Затем также из точки А проводят второй луч, параллельный оптической оси. Точка пересечения двух лучей есть изображение точки А — точка А’.
4. Соединяют точки А’ и В’.

13. Расположите пары приведенных значений d и f в порядке увеличения оптической силы собирающей линзы (d – расстояние от предмета до плоскости тонкой линзы, f – расстояние от плоскости линзы до изображения предмета).

1) d = 0,5 м, f = 0,5 м

2) d = 2 м, f = 0,5 м

3) d = 2 м, f = 2 м

4) d = 1 м, f = 1 м

14. По приведенным значениям частоты (ν) и длины (λ) звуковой волны вычислите скорость звука в среде и расположите ее в порядке увеличения.

1) ν = 50 Гц, λ = 3 м
2) ν = 1,5 кГц, λ = 40 см
3) ν = 5 кГц, λ = 100 мм
4) ν = 85 Гц, λ = 40 дм

15. Порядок сборки электрической цепи включает следующие шаги:

1. Нарисовать схему электрической цепи (если нет готовой).
2. Отобрать нужные приборы и расставить их в указанном порядке по схеме.
3. Начать соединение от источника тока последовательно при разомкнутом ключе, затем параллельно присоединить элементы к нужным участкам.
4. Отобрать нужное количество проводов.
5. Установить направление тока в проводнике, учитывая полярность приборов.
6. Замкнуть ключ.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между названием процесса и характером изменения внутренней энергии вещества.

Процесс	Внутренняя энергия вещества
1. Конденсация 2. Охлаждение 3. Тепловое равновесие	а) внутренняя энергия уменьшается при неизменной температуре б) внутренняя энергия и температура не изменяются в) внутренняя энергия увеличивается при неизменной температуре г) внутренняя энергия уменьшается при снижении температуры д) внутренняя энергия увеличивается при повышении температуры

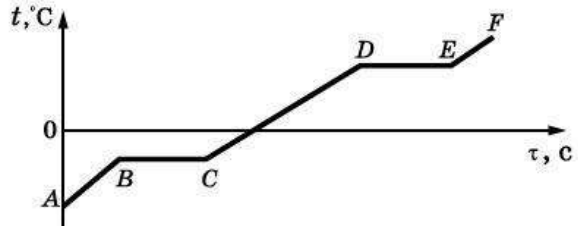
2. Установите соответствие между названием процесса и характером изменения внутренней энергии вещества.

Процесс	Внутренняя энергия вещества
1. Плавление 2. Нагревание 3. Конденсация	а) внутренняя энергия уменьшается при неизменной температуре б) внутренняя энергия и температура не изменяются в) внутренняя энергия увеличивается при неизменной температуре г) внутренняя энергия уменьшается при снижении температуры д) внутренняя энергия увеличивается при повышении температуры

3. Установите соответствие между физическими величинами и единицами измерения этих величин в системе СИ.

физическая величина	Единицы измерения
1.Масса 2.Температура 3. Сила тока 4. Индукция	а)1 ^{0}C б) 1 А в) 1 Тл г) 1 кг д) 1 Вт

4. Установите соответствие между названием процесса и участком графика изменения температуры вещества со временем.



Процесс	Участок
1. Кипение 2. Нагревание твердого тела 3. Нагревание жидкости 4. Нагревание пара 5. Плавление	а) АВ б) ВС в) CD г) DE д) EF

5. Установите соответствие между физическими величинами и формулами, по которым рассчитываются соответствующие величины.

Физические величины	Формулы
1. Мощность 2. Работа электрического тока 3. Сила Ампера	а) A=I*U*t б) U=I*R в) F=B*I*l г) I=q/t д) P=I*U

6.Установите соответствие между описанным событием и физическим процессом, который его сопровождает.

Событие	Физический процесс
1. Холодные руки потирают, чтобы их согреть 2. Ложка, частично погруженная в горячую воду, становится горячей вся 3. Образование облаков	а) конвекция б) теплопроводность в) излучение г) выполнение механической работы д) конденсация

7. Установите соответствие между названием процесса и указанными физическими явлениями.

процесс	физические явления
1. Конденсация 2. Плавление 3. Кристаллизация	а) после грозы иногда возникает радуга б) весной толщина льда на реке уменьшается летом после дождя лужи на асфальте быстро исчезают в) в морозные дни на оконном стекле образуются красивые узоры г) у человека, который с мороза зашел в теплую комнату, запотевают очки

8. Установите соответствие между названием процесса и указанными физическими явлениями.

процесс	физические явления
1. Кристаллизация 2. Испарение 3. Дисперсия	а) после грозы иногда возникает радуга б) весной толщина льда на реке уменьшается летом после дождя лужи на асфальте быстро исчезают в) в морозные дни на оконном стекле образуются

	красивые узоры г) у человека, который с мороза зашел в теплую комнату, запотевают очки

9. Установите соответствие между названием прибора и измеряемой им физической величиной.

Прибор	**Физическая величина**
1. Амперметр 2. Динамометр 3. Вольтметр	а) Напряжение б) Скорость в) Температура г) сила тока д) сила

10. Установите соответствие между названием процесса и указанными физическими явлениями.

Процесс	**Физические явления**
1.Испарение 2.Кристаллизация 3.Плавление 4.Разряд в газе 5.Конденсация	а) весной с сосулек на крыше капает вода б) высыхает мокрое белье в) на ветках деревьев зимой образуется иней г) холодным утром над рекой образуется туман д) во время грозы возникает молния

11. Установите соответствие между физическими величинами и единицами их измерения

физические величины	**единицы измерения**
1. Работа 2. Напряжение 3. Импульс силы	а) вольт (В) б) ньютон-секунда (Н · с) в) ватт (Вт)

	г) ньютон (Н) д) джоуль (Дж)

12. Установите соответствие между названием процесса и изменениями в строении вещества во время этого процесса.

Процесс	Изменение в строении вещества
1. Нагревание 2. Кристаллизация 3. Испарение 4. Охлаждение 5. Плавление	а) разрушается кристаллическая решетка б) образуется кристаллическая решетка в) увеличивается средняя скорость хаотического движения молекул г) уменьшается средняя скорость хаотического движения молекул д) поверхностный слой вещества покидают самые быстрые молекулы

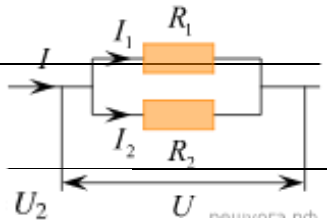
13. Установите соответствие между устройствами и физическими явлениями, лежащими в основе принципа их действия.

Устройства	Принцип действия
1.Компас 2.Электрометр 3.Генератор	а) взаимодействие постоянных магнитов б) возникновение электрического тока под действием переменного магнитного поля в) зависимость силы упругости от деформации г) действие магнитного поля на проводник с током д) взаимодействие наэлектризованных тел тела

14. Установите соответствие между формулами для расчёта физических величин и названиями этих величин. В формулах использованы обозначения: m — масса тела; υ — скорость тела.

Формулы	Название физических величин
а) mv б) $\frac{mv^2}{2}$	1) работа силы 2) кинетическая энергия тела 3) давление твёрдого тела 4) модуль импульса тела

15.Два проводника, имеющие одинаковые сопротивления $R_1 = R_2 = r$, соединены параллельно. Установите соответствие между физическими величинами и формулами, по которым рассчитываются соответствующие величины. I_1 и I_2 — силы тока, U_1 и U_2 — напряжения на этих сопротивлениях.



Физические величины	Формулы
А) напряжение на участке цепи Б) сила тока в общей цепи	1) $U_1 = U_2$ 2) $U = U_1 + U_2$ 3) $R = 2r$ 4) $I = I_1 + I_2$

Задания открытого типа

1. Что можно определить с помощью уравнения $x=x_0+V_{ox}t+\frac{a_x t^2}{2}$?

2. Какой из законов Ньютона имеет следующую формулировку: существуют такие системы отчёта, относительно которых поступательно движущееся тело сохраняет свою скорость постоянной, если на них не действуют другие тела, или их действия скомпенсированы.

3. Сформулируйте второй закон Ньютон.

4. Что такое ускорение свободного падения? Каково значение ускорения свободного падения?

5. С каким ускорением осуществляется движение по окружности? Формула?

6. Дайте формулировку третьего закона Ньютона?

7. Гиря действует на весы с силой 20 Н. С какой силой весы действуют на гирю.

8. Изобразите возможные силы, действующие на тело массой *m*.

9. Что такое импульс тела? Закон сохранения импульса?

10. Стрелок массой 100 кг, стоящий на гладком льду, стреляет из ружья в горизонтальном направлении. Масса заряда 25 г. Скорость дробинок при выстреле 330 м/с. Какова скорость стрелка после выстрела?

11. Когда говорят, что тело совершает работу? Формула, единицы измерения?

12. Какую величину используют для определения быстроты совершения работы?

13. Если тело или система тел совершает работу, то оно обладает…? Виды энергии? Формулы?

14. Основное уравнение молекулярно-кинетической теории идеального газа.

15. В баллоне находится газ с молярной массой M, давлением P, объём баллона V, температура газа T. Чему равна плотность газа?

ОУП.07 Химия

ОУП.07 Химия

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите два высказывания, в которых говорится о барии как о химическом элементе.

1) В земной коре содержится 0,05 % бария.
2) Барий плавится при температуре 710 °C.
3) Зеленая окраска пламени — «визитная карточка» бария, даже если он присутствует в микроскопических количествах.
4) Барий используют в качестве геттера — поглотителя остатков газов в вакуумных приборах.
5) Барий самовоспламеняется от удара, легко разлагает воду.

2. Из предложенного перечня выберите два вещества, для которых характерна ковалентная полярная связь:

1) CuO
2) P_4
3) SO_2
4) $MgCl_2$
5) SiO_2

3. Какие два утверждения верны для характеристики как лития, так и азота?

1) Химический элемент относится к металлам.
2) Электроны в атоме расположены на двух электронных слоях.
3) Химический элемент образует летучие водородные соединения.
4) Значение электроотрицательности меньше, чем у кислорода.
5) Радиус атома больше, чем у углерода.

4. Выберите два вещества, которые не являются электролитами

1)$MgCl_2$
2) $AgNO_3$

3)SiO_2
4) $Ba(OH)_2$
5) Fe_2O_3

5. Из предложенного списка выберите две пары веществ, с каждым из которых оксид цинка реагирует при нормальных условиях:

1)Na_2O и H_2O

2)HNO_3 и O_2

3) SiO_2 и Ag

4)NaOH и HCl

5)KOH и SO_3

6. Какие два утверждения верны для характеристики как лития, так и азота?

1) Химический элемент относится к металлам.
2) Электроны в атоме расположены на двух электронных слоях.
3) Химический элемент образует летучие водородные соединения.
4) Значение электроотрицательности меньше, чем у кислорода.
5) Радиус атома больше, чем у углерода.

7. Какие два из перечисленных веществ вступают в реакцию с оксидом фосфора(V)?
1) оксид углерода(II)
2) оксид натрия
3) сера
4) вода
5) оксид углерода(IV)

8. Признаком химической реакции не является
1) выделение теплоты
2) изменение окраски
3) образование осадка
4) изменение объема

9. В каком ряду органических соединений находятся только углеводороды:
1) C_2H_6, C_4H_8, C_2H_5OH;
2) CH_3COOH, C_6H_6, CH_3COH
3) C_2H_2, C_3H_8, $C_{17}H_{36}$;
4) $C_6H_5NO_2$, CH_2Cl_2, $C_3H_7NH_2$

10. В каком ряду органических соединений находятся только алканы:
1) C_2H_6, C_3H_8, C_4H_{10};
2) C_2H_2, C_4H_8, C_6H_6
3) $C_{10}H_{20}$, C_8H_{16}, C_3H_6;
4) CH_4, C_2H_4, C_4H_6.

11. Сходство изомеров между собой
1) в составе
2) в строении
3) в свойствах
4) в способах получения

12. Гомологи отличаются друг от друга:
1) числом атомов углерода
2) химической структурой
3) качественным и количественным составом
4) общей формулой гомологического ряда

13. Метаналь и формальдегид являются:
1) гомологами
2) структурными изомерами
3) геометрическими изомерами
4) одним и тем же веществом

14. Хлорирование предельных углеводородов – это пример реакции
1) присоединения

2) разложения
3) замещения
4) изомеризации

15. Качественная реакция для фенола
1) $C_6H_5OH + NaOH \rightarrow C_6H_5ONa + H_2O$
2) $2\ C_6H_5OH + 2\ Na \rightarrow 2\ C_6H_5ONa + H_2\uparrow$
3) $3\ C_6H_5OH + FeCl_3\ (р\text{-}р) \rightarrow (C_6H_5O_3)Fe\downarrow + HCl$
4) $C_6H_5OH + C_2H_5OH \rightarrow C_6H_5OC_2H_5 + H_2O$

Задания на установление последовательности

1. Расположите химические элементы –
1) фосфор
2) азот
3) мышьяк
в порядке уменьшения атомного радиуса.

2. Расположите химические элементы:
1) сера
2) хлор
3) фосфор
в порядке увеличения их электроотрицательности.

3. Из приведенного списка выберите два элемента, которые в соединениях могут иметь степень окисления +3. Запишите в поле ответа номера выбранных элементов в порядке возрастания.
1) O
2) Al
3) Mg
4) P
5) Zn

4. Установите последовательность уменьшения степени окисления Сульфура в соединениях, которым отвечают следующие химические формулы
1. H_2S
2. Na_2SO_4
3. S
4. SO_2

5. Установите последовательность использования веществ в генетической цепочке превращения простого вещества в соль
1. фосфор
2. калий ортофосфат
3. фосфор (V) оксид
4. ортофосфорная кислота

6. Установите последовательность добывания в промышленности оксида азота (IV)
1. NH_3

2. NO
3. NO_2
4. N_2

7. Установите последовательность увеличения степени окисления хлора в соединениях:
1. KCl

2. $NaClO_4$

3. HClO

4. $KClO_3$

8. Установите последовательность увеличения степени окисления хрома в соединениях:
1. $CrCl_2$

2. $(NH_4)_2Cr_2O_7$

3. CrO_2

4. $KCrO_2$

9. Для веществ, приведенных в перечне, определите характер среды их водных растворов, имеющих одинаковую концентрацию (моль/л).
1. Нитрат ртути (II).
2. Сульфат калия.
3. Фосфат натрия.
4. Гидроксид бария.

Запишите номера веществ в порядке возрастания значения pH их водных растворов.

10. Для веществ, приведенных в перечне, определите характер среды их водных растворов, имеющих одинаковую концентрацию (моль/л).
1. Иодид бария.
2. Нитрат меди (II).
3. Гидроксид цезия.
4. Фосфат калия

Запишите номера веществ в порядке убывания значения pH их водных растворов.

11. Расположите соединения, формулы которых даны ниже, в порядке возрастания содержания в них железа:
1) Fe_3O_4
2) $Fe(OH)_3$
3) $FeSO_4$
4) FeO
5) Fe_2O_3

12. Расположите химические элементы –
1) хлор
2) бром
3) фтор

в порядке увеличения их атомного радиуса.

13. Расположите химические элементы —
1) литий
2) калий
3) натрий
в порядке увеличения основных свойств их высших оксидов.

14. Расположите химические элементы –
1) кальций
2) алюминий
3) сера
в порядке изменения от кислотных к основным свойств их высших оксидов.

15. Расположите химические элементы –
1) магний
2) алюминий
3) углерод
в порядке изменения от основных к кислотным свойств их высших оксидов.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между формулой соединения и степенью окисления азота в этом соединении: к каждой позиции, обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.

ФОРМУЛА СОЕДИНЕНИЯ	СТЕПЕНЬ ОКИСЛЕНИЯ АЗОТА
А) HNO_3	1) +1
Б) N_2O	2) –3
В) NH_3	3) +3
	4) +5

2. Установите соответствие между реагирующими веществами и продуктами(-ом) их взаимодействия: к каждой позиции, обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.

РЕАГИРУЮЩИЕ ВЕЩЕСТВА	ПРОДУКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
А) $Fe(OH)_2 + H_2SO_{4(разб)}$ -	1) $FeSO_4 + H_2O$
Б) $Fe(OH)_2 + NH_4Cl$ -	2) $Fe_2(SO_4)_3 + H_2O$
В) $Fe(OH)_2 + O_2 + H_2O$ -	3) $FeCl_2 + NH_3 + H_2O$
	4) $Fe(OH)_3$
	5)$FeCl_3 + NH_3 + H_2O$

3. Установите соответствие между реагирующими веществами и признаком протекающей между ними реакции: к каждой позиции, обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.

РЕАГИРУЮЩИЕ ВЕЩЕСТВА	ПРИЗНАК РЕАКЦИИ

А) $NaOH$ и H_2SO_4	1) выделение газа
Б) $Fe(OH)_2$ и H_2O_2	2) выпадение белого осадка
В) K_2SO_3 и HNO_3	3) изменение окраски осадка
	4) нет видимых признаков реакции

4. Установите соответствие между двумя веществами, взятыми в виде водных растворов, и реактивом, с помощью которого можно различить эти два вещества.

ВЕЩЕСТВА	РЕАКТИВ
А) $Al_2(SO_4)_3$ и $ZnCl_2$	1) Na_2SO_4
Б) $NaOH$ и $Ba(OH)_2$	2) $AlCl_3$
В) Na_3PO_4 и K_2SO_4	3) HCl
	4) $BaCl_2$

5. Установите соответствие между названием вещества и его формулой:

НАЗВАНИЕ ВЕЩЕСТВА	ФОРМУЛА ВЕЩЕСТВА
1) Гашеная известь	а) $Na_2SO_4 \times 10H_2O$
2) Жженая известь	б) $CaCO_3$
3) Кальцит	в) CaO
4) Глауберова соль	г) $Ca(OH)_2$

6. Установите соответствие между формулой вещества и классом неорганических соединений:

ВЕЩЕСТВО	КЛАСС НЕОРГАНИЧЕСКИХ СОЕДИНЕНИЙ
1) SO_3	а) кислотный оксид
2) $NaOH$	б) амфотерный гидроксид
3) H_2SO_4	в) щелочь
4) $Zn(OH)_2$	г) кислота

7. Установите соответствие между типом реакции и схемой реакции:

ТИП РЕАКЦИИ	СХЕМА РЕАКЦИИ
1) Разложение	а) $K \rightarrow KH$
2) Обмен	б) $K \rightarrow KOH$
3) Замещение	в) $KOH \rightarrow K_2SO_4$
4) Соединение	г) $Ca(OH)_2 \rightarrow CaO$

8. Установите соответствие между названием соли и группой веществ, с каждым из которых данная соль реагирует:

СОЛЬ	ЗАРЯД АНИОНА
1) $[Cu(OH)]_2SO_4$	а) -1
2) $(NH_4)_2Cr_2O_7$	б) -2
3) $Ca[Al(OH)_3)_2$	в) -3
4) $Na_3[Al(OH)_6]$	г) -4

9. Установите соответствие между названием вещества и классом (группой) органических соединений, к которому(-ой) оно принадлежит: к каждой позиции, обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.

НАЗВАНИЕ ВЕЩЕСТВА	КЛАСС (ГРУППА)СОЕДИНЕНИЙ
А) 1,3-дипропилбензол	1) сложный эфир
Б) пропандиол-1,3	2) арен
В) пропилпропионат	3) одноатомный спирт
	4) двухатомный спирт

10. Установите соответствие между названиями веществ и реагентом, с помощью которого их можно различить: к каждой позиции, обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.

НАЗВАНИЯ ВЕЩЕСТВ	РЕАГЕНТ
А) пропин и бутадиен-1,3	1) бромная вода
Б) пропен и пропан	2) $AlCl3$
В) фенол и этандиол	3) фенолфталеин
Г) уксусная кислота и пропанол-2	4) $[Ag(NH3)2]OH$
	5) лакмус

11. Установите соответствие между смесью и способом ее разделения: к каждой позиции, обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.

СМЕСЬ	СПОСОБ РАЗДЕЛЕНИЯ
А) хлорид натрия и полиэтилен	1) фракционной перегонкой
Б) жидкий азот и кислород	2) обработка водой
В) сульфат бария и хлорид калия	3) декантацией
Г) ацетон и изопропанол	4) охлаждением
	5) с помощью магнита

12. Установите соответствие между формулой органического вещества и классом соединений, к которому оно принадлежит: к каждой позиции, обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.

ФОРМУЛА ОРГАНИЧЕСКОГО ВЕЩЕСТВА	КЛАСС СОЕДИНЕНИЙ
А) CH_3OCH_3	1) алкен
Б) $HOCH_2CH_2OH$	2) многоатомный спирт
В) $HCOOCH(CH_3)_2$	3) простой эфир
	4) сложный эфир

13. Установите соответствие между реагирующими веществами и углеродсодержащим продуктом, который образуется при взаимодействии этих веществ: к каждой позиции, обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.

РЕАГИРУЮЩИЕ ВЕЩЕСТВА	ОРГАНИЧЕСКИЙ ПРОДУКТ РЕАКЦИИ
А) ацетат натрия и соляная кислота	1) фенол
Б) ацетат натрия и гидроксид натрия (прокаливание)	2) бензойная кислота
В) фенолят натрия и бромметан	3) метилфениловый эфир
Г) фенолят натрия и угольная кислота	4) метанол

	5) метан
	6) уксусная кислота

14. Установите соответствие между химической посудой (прибором) и лабораторной процедурой, для которой она предназначена.

ПОСУДА (ПРИБОР)	ПРОЦЕДУРА
А) бюретка	1) получение водорода
Б) аппарат Киппа	2) хранение твердых веществ
В) бюкс	3) точное измерение объема раствора
	4) измерение плотности раствора

15. Установите соответствие между солью металла и окраской пламени, которую они дают: к каждой позиции, обозначенной буквой, подберите соответствующую позицию, обозначенную цифрой.

СОЛЬ	ОКРАСКА ПЛАМЕНИ
А) соли кальция	1) кирпично-красное
Б) соли натрия	2) зеленое
В) соли калия	3) фиолетовое
Г) соли меди	4) синее
	5) желтое

Задания открытого типа

1. Что является предметом изучения химии?
2. Какое вещество называют сложным?
3. Сформулируйте закон сохранения массы веществ.
4. Какие смеси называют растворами?
5. Какой процесс называют гидролизом? Какие типы гидролиза вы знаете?
6. Какие вещества называют электролитами и неэлектролитами?
7. Сформулируйте периодический закон.
8. Какие вещества называют органическими?
9. Какую группу атомов называют функциональной?
10. Какие реакции называют реакциями дегидрирования?
11. Какие реакции называются реакциями полимеризации?
12. Каким пламенем горит бензол?
13. Какие органические вещества называются аминокислотами?
14. Что представляют собой белки?
15. Какие вещества называются аминами?

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Известно, что крот обыкновенный — почвенное млекопитающее, питающееся животной пищей. Используя эти сведения, выберите из приведенного ниже списка три утверждения, относящиеся к описанию данных признаков этого животного. Запишите в таблицу цифры, соответствующие выбранным ответам.

1) Длина тела животных составляет 18–26,5 см, а масса — 170–319 г.
2) Взрослые животные неуживчивы друг с другом, нападают на попавших на их участок сородичей и могут загрызть их насмерть.
3) Потомство кротов рождается слепым, голым и беспомощным. В это время самка выкармливает его молоком.
4) Гнездовая камера расположена на глубине 1,5–2 м.
5) По долинам рек крот проникает к северу до средней тайги, а к югу — до типичных степей.
6) Крот питается дождевыми червями, в меньших количествах поедает слизней, насекомых и их личинок.

2. Изучите таблицу, в которой приведены две группы растений:

Группа 1	**Группа 2**
Хламидомонада	Кукушкин лен
Улотрикс	Хвощ полевой
Ламинария	Ряска

Что из перечисленного ниже было положено в основу разделения (классификации) этих растений в группы?

1) способ питания растений
2) деление тела на части
3) источник питания для человека
4) среда обитания

3. Какие из перечисленных свойств характерны для представителей типа круглые черви? Выберите три верных признака из шести и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) тело не разделено на сегменты
2) не имеют кровеносной системы
3) все животные обоеполые

4) нервная система состоит из нескольких продольных стволов
5) имеют вторичную полость тела
6) пищеварительная система замкнута

4. Верны ли следующие суждения о процессах роста растений?

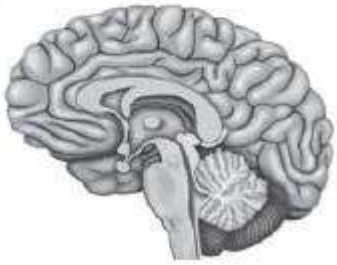
А. У двудольных растений, выросших из черенков, развивается мочковатая корневая система.
Б. От главного корня растений отрастают придаточные корни.

1) верно только А
2) верно только Б
3) верны оба суждения
4) оба суждения неверны

5. Под каким номером изображен головной мозг человека?

1)

3)

2)


4)

6. Какая из перечисленных систем органов человека развивается из энтодермы?

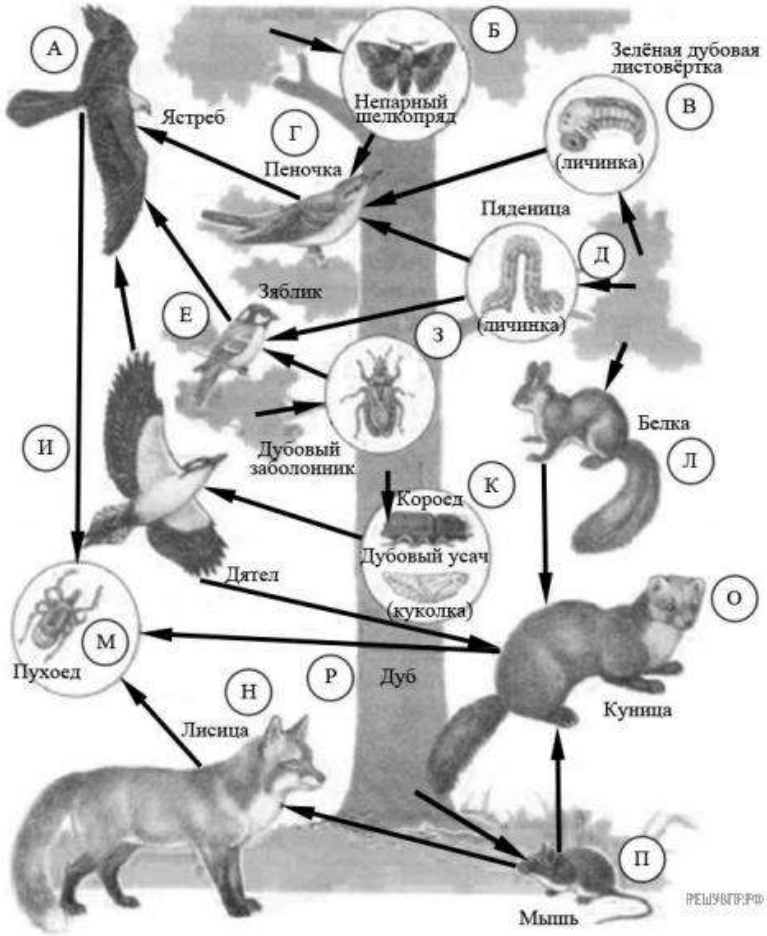
1) выделительная
2) дыхательная
3) кровеносная
4) покровная

7. Какие структуры относят к центральной нервной системе человека? Выберите три верных ответа из шести и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) спинно-мозговой нерв
2) нервные узлы
3) продолговатый мозг
4) нервные сплетения
5) спинной мозг
6) мозжечок

8. Выберите из приведенного ниже списка три характеристики, которые можно использовать для экологического описания дубового усача.
Список характеристик:

1. паразит
2. стволовой вредитель
3. хищник
4. продуцент
5. консумент первого порядка
6. растительноядное животное



9. Какое заболевание врач может обнаружить с помощью флюорографического исследования грудной клетки человека?

1) туберкулез
2) гипертонию
3) язву желудка
4) гастрит

10. Известно, что рыжий кенгуру относится к семейству сумчатых млекопитающих. Используя эти сведения, выберите из приведенного ниже

списка три утверждения, относящиеся к описанию данных признаков этого организма. Запишите в таблицу цифры, соответствующие выбранным ответам.

1) Рост самца большого рыжего кенгуру составляет 1,5 метра, а вес до 85 кг.
2) Рыжий кенгуру может прыгать на 13,5 метра в длину, 3,3 в высоту и может развивать скорость до 65 км/ч.
3) Питается рыжий кенгуру травами степей и полупустынь, злаками и другими цветковыми растениями.
4) Подобно другим сумчатым, самка кенгуру рождает крошечного детеныша весом 1 г и 2 см длиной, который, хватаясь за шерсть матери, заползает в сумку.
5) В сумке детеныш хватает один из сосков и прирастает к нему губами на 2,5 месяца. Сил сосать у него нет, поэтому самка впрыскивает ему молоко в рот благодаря сокращению специальных мышц живота.
6) Повзрослев, кенгуренок начинает совершать короткие вылазки из сумки матери, тут же запрыгивая обратно при малейшем шорохе.

11. Между биологическими объектами и процессами, указанными в столбцах приведенной ниже таблицы, имеется определенная связь.

ОБЪЕКТ	**ПРОЦЕСС**
...	образование секреторных пузырьков
митохондрия	синтез АТФ

Какое понятие следует вписать на место пропуска в этой таблице?
1) рибосома
2) шероховатая ЭПС
3) лизосома
4) аппарат Гольджи

12. Какие из перечисленных ароморфозов привели к возникновению рептилий? Выберите три верных ответа из шести и запишите в таблицу цифры, под которыми они указаны.

1) появление грудной клетки для засасывания воздуха в легкие
2) возникновение покрова из ороговевших чешуй
3) формирование пятипалых конечностей
4) появление оболочек яиц
5) возникновение кожного дыхания
6) появление второго круга кровообращения

13. Верны ли следующие суждения о жизнедеятельности животных?

А. В сократительных вакуолях простейших скапливаются непереваренные остатки пищи, которые удаляются во внешнюю среду.
Б. Вокруг частиц пищи у простейших образуются пищеварительные вакуоли.
1) верно только А
2) верно только Б
3) верны оба суждения
4) оба суждения неверны

14. Какая из перечисленных систем органов человека развивается из эктодермы?
1) пищеварительная
2) дыхательная
3) кровеносная
4) нервная

15. Какие функции регулирует симпатический отдел вегетативной нервной системы человека? Выберите три верных ответа из шести и запишите цифры, под которыми они указаны.
1) ослабление сердечных сокращений
2) усиление желудочного сокоотделения
3) усиление сердечных сокращений
4) ослабление волнообразных движений кишечника
5) уменьшение потоотделения
6) учащение дыхательных движений

Задания на установление последовательности

2. Установите последовательность событий, происходящих при метаболизме белков в организме человека, начиная с попадания пищи в желудок. В ответе запишите соответствующую последовательность цифр.

1) расщепление ненужных и испорченных белков и окисление их до CO_2, NH_3 и H_2O
2) расщепление пептидов на аминокислоты в двенадцатиперстной кишке
3) расщепление белков на короткие пептиды в желудке
4) поступление аминокислот в ткани и синтез собственных белков
5) выведение CO_2, NH_3 и H_2O из организма
6) всасывание аминокислот в кровь в тонком кишечнике

2. Установите последовательность систематических таксонов, начиная с наименьшего. Запишите в таблицу соответствующую последовательность цифр.
1) род Редька

2) семейство Крестоцветные
3) класс Двудольные
4) вид Редька дикая
5) отдел Покрытосеменные

3. Установите последовательность систематических таксонов, начиная с наименьшего. Запишите в таблицу соответствующую последовательность цифр.
1) род Паслен
2) класс Двудольные
3) семейство Пасленовые
4) отдел Покрытосеменные
5) вид Паслен черный

4. Установите последовательность стадий жизненного цикла папоротника орляка, начиная с оплодотворения. В ответе запишите соответствующую последовательность цифр.
1) оплодотворение
2) развитие половых клеток
3) развитие спорангиев на листьях
4) развитие корневища
5) развитие заростка
6) развитие спор в спорангиях

5. Установите последовательность систематических таксонов, начиная с наибольшего. Запишите в таблицу соответствующую последовательность цифр.
1) род Тимофеевка
2) отдел Покрытосеменные
3) семейство Злаковые
4) класс Однодольные
5) вид Тимофеевка луговая

6. Расположите в правильном порядке элементы рефлекторной дуги коленного рефлекса человека. В ответе запишите соответствующую последовательность цифр.
1) двигательный нейрон
2) чувствительный нейрон
3) спинной мозг
4) рецепторы сухожилия
5) четырехглавая мышца бедра

7. Установите последовательность систематических таксонов, начиная с наименьшего. Запишите в таблицу соответствующую последовательность цифр.

1) отдел Покрытосеменные
2) семейство Бобовые
3) порядок Бобовоцветные
4) класс Двудольные
5) род Клевер

8. Расположите в правильном порядке пункты инструкции по вегетативному размножению прививкой, после отбора нужного подвоя. В ответе запишите соответствующую последовательность цифр.
1) Возьмите привой — однолетний побег с двумя-тремя почками или одну почку с частью древесины.
2) Плотно обвяжите место прививки.
3) Подберите подходящий подвой — взрослое растение-сеянец.
4) Прикрепите привой к подвою.
5) Сделайте надрез на подвое до камбия.

9. Установите последовательность систематических таксонов, начиная с наименьшего. Запишите в таблицу соответствующую последовательность цифр.
1) отряд Воробьинообразные
2) вид Дрозд рябинник
3) класс Птицы
4) семейство Дроздовые
5) род Дрозд

10. Расположите в правильном порядке кости задних конечностей птицы, начиная от позвоночника. В ответе запишите соответствующую последовательность цифр.
1) цевка
2) кость голени
3) фаланги пальцев
4) бедренная кость

11. Установите последовательность систематических таксонов, начиная с наибольшего. Запишите в таблицу соответствующую последовательность цифр.
1) вид еж обыкновенный
2) тип Хордовые
3) отряд Насекомоядные
4) класс Млекопитающие
5) семейство Ежовые

12. Расположите в правильном порядке процессы, относящиеся к размножению и развитию прыткой ящерицы, начиная с образования половых клеток. В ответе запишите соответствующую последовательность цифр.

1) развитие зародышей внутри яиц
2) выход молодых ящериц
3) оплодотворение яиц в яйцеводах самок семенной жидкостью самцов
4) продвижение яиц по яйцеводам самки и образование на них защитной волокнистой оболочки
5) откладка самкой яиц

13. Установите последовательность систематических таксонов, начиная с наибольшего. Запишите в таблицу соответствующую последовательность цифр.
1) вид Гималайский медведь
2) семейство Медвежьи
3) класс Млекопитающие
4) отряд Хищные
5) тип Хордовые

14. Установите последовательность прохождения импульса в рефлекторной дуге при отдергивании стопы человеком. В ответе запишите соответствующую последовательность цифр.
1) мышцы, поднимающие стопу
2) двигательные нейроны
3) участок ЦНС
4) чувствительные нейроны
5) рецепторы подошвы стопы

15. Установите последовательность систематических таксонов, начиная с наибольшего. Запишите в таблицу соответствующую последовательность цифр.
1) тип Хордовые
2) царство Животные
3) род Страусы
4) класс Птицы
5) отряд Страусовые

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между организмами и царствами живой природы: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ОРГАНИЗМЫ
А) сине-зеленая водоросль
Б) мукор
В) мятлик обыкновенный
Г) аскарида лошадиная

ЦАРСТВА
1) Бактерии

2) Грибы
3) Животные
4) Растения

2. Установите соответствие между животным и типом его постэмбрионального развития. Для этого к каждому элементу первого столбца подберите позицию из второго столбца. Впишите в таблицу цифры выбранных ответов.

ЖИВОТНОЕ	ТИП РАЗВИТИЯ
А) исполинский кенгуру	
Б) травяная лягушка	
В) гребенчатый тритон	1) прямое
Г) прыткая ящерица	2) непрямое
Д) средиземноморская черепаха	

3. Установите соответствие между примерами и типами рефлексов. Для этого к каждому элементу первого столбца подберите позицию из второго столбца.

ПРИМЕРЫ	ТИПЫ РЕФЛЕКСОВ
А) отдергивание руки от горячего предмета	
Б) плач ребенка при виде человека в белом халате	
В) протягивание руки годовалым малышом к увиденным сладостям	
Г) глотание при раздражении рецепторов корня языка пищевым комком	
Д) выделение слюны при виде красиво сервированного стола	1) безусловный
Е) учащенное сердцебиение при воспоминании о неприятном событии	2) условны

4. Установите соответствие между организмами и царствами живой природы: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ОРГАНИЗМЫ	ЦАРСТВА
А) хвощ полевой	1) Животные
Б) дождевик грушевидный	2) Бактерии
В) туберкулезная палочка	3) Растения
Г) ланцетник европейский	4) Грибы

5. Установите соответствие между признаком обыкновенной беззубки и критерием вида, для которого этот признак характерен. Для этого к каждому элементу первого столбца подберите позицию из второго столбца. Впишите в таблицу цифры выбранных ответов.

ПРИЗНАК
А) личинка развивается в воде
Б) раковина образована двумя створками
В) тело покрыто мантией
Г) питается водными организмами

Д) кровеносная система незамкнутая	КРИТЕРИЙ ВИДА 1) морфологический
Е) взрослое животное обитает в пресных водоемах	2) экологический

6. Установите соответствие между перечисленными парами костей и типами сочленения этих костей. Для этого к каждому элементу первого столбца подберите позицию из второго столбца. Впишите в таблицу цифры выбранных ответов.

ПАРЫ КОСТЕЙ	
А) тазовая и бедренная	
Б) ребро и грудина	
В) теменная и затылочная	ТИПЫ СОЧЛЕНЕНИЯ
Г) плечевая и локтевая	1) подвижное
Д) 1-я и 2-я фаланги указательного пальца руки	2) полуподвижное 3) неподвижное
Е) 7-й и 8-й позвонки	

7. Установите соответствие между организмами и царствами живой природы: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ОРГАНИЗМЫ	ЦАРСТВА
А) ежовик желтый	1) Растения
Б) плаун годичный	2) Животные
В) португальский кораблик	3) Бактерии
Г) хламидия пневмония	4) Грибы

8. Установите соответствие между признаками и классами животных, для которых эти признаки характерны: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ПРИЗНАКИ	
А) У части представителей в развитии имеется стадия куколки.	
Б) Подавляющее большинство представителей — хищники.	
В) Тело состоит из головы, груди и брюшка.	
Г) Способны поглощать только жидкую пищу.	
Д) Имеют четыре пары ходильных ног.	КЛАССЫ 1) Насекомые
Е) На голове могут располагаться простые и сложные глаза.	2) Паукообразные

9. Установите соответствие между признаком и типом клеток крови, для которого он характерен. Для этого к каждому элементу первого столбца подберите позицию из второго столбца. Впишите в таблицу цифры выбранных ответов.

ПРИЗНАК

А) не имеют постоянной формы тела
Б) в их состав входит белковое вещество гемоглобин
В) переносят кислород от органов дыхания ко всем клеткам тела
Г) обеспечивают иммунитет
Д) в зрелом состоянии имеют ядро

ТИП КЛЕТОК КРОВИ
1) эритроциты
2) лейкоциты

10. Установите соответствие между организмами и царствами живой природы: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ОРГАНИЗМЫ
А) широкопалый речной рак
Б) сыроежка жгучеедкая
В) подорожник большой
Г) кишечная палочка

ЦАРСТВА
1) Бактерии
2) Грибы
3) Животные
4) Растения

11. Установите соответствие между перечисленными характеристиками животных и животными, к которым они относятся. Для этого к каждому элементу первого столбца подберите позицию из второго столбца. Впишите в таблицу цифры выбранных ответов.

ХАРАКТЕРИСТИКИ
А) имеет один круг кровообращения
Б) продукт выделения — мочевина
В) дыхание кожно-легочное
Г) имеет чешую
Д) имеет четко выраженные пояса конечностей и свободные конечности
Е) имеет боковую линию

ЖИВОТНОЕ
1) пресноводный окунь
2) зеленая лягушка

12. Установите соответствие между действием гормона на организм человека и видом гормона: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ДЕЙСТВИЕ ГОРМОНА
А) превращает избыток глюкозы в гликоген
Б) усиливает и учащает сокращение сердца
В) сужает кровеносные сосуды
Г) повышает кровяное давление
Д) превращает гликоген в глюкозу

ВИД ГОРМОНА
1) адреналин
2) инсулин

13. Установите соответствие между организмами и царствами живой природы: к каждому элементу первого столбца подберите соответствующий элемент из второго столбца.

ОРГАНИЗМЫ
А) синегнойная палочка
Б) дубовик обыкновенный
В) вьюнок полевой

Г) конек полевой

ЦАРСТВА

1) Растения
2) Животные
3) Бактерии
4) Грибы

14. Установите соответствие между перечисленными признаками животных и животными, к которым эти признаки относятся. Для этого к каждому элементу первого столбца подберите позицию из второго столбца. Впишите в таблицу цифры выбранных ответов.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

А) кровеносная система не замкнута
Б) дышит через поверхность кожи
В) имеет внешний скелет
Г) имеет фасеточные глаза
Д) гермафродит
Е) тело разделено на одинаковые сегменты

ХАРАКТЕРИСТИКИ

1) пчела медоносная
2) дождевой червь

15. Установите соответствие между признаком и типом клеток крови, для которого он характерен. Для этого к каждому элементу первого столбца подберите позицию из второго столбца. Впишите в таблицу цифры выбранных ответов.

ПРИЗНАК

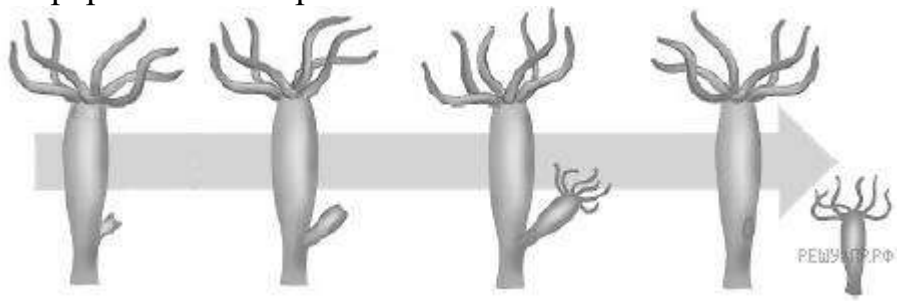
А) в зрелом состоянии отсутствует ядро
Б) поглощают и переваривают чужеродные частицы
В) образуют антитела
Г) имеют форму двояковогнутого диска
Д) содержат гемоглобин

ТИП КЛЕТОК КРОВИ

1) эритроциты
2) лейкоциты

Задания открытого типа

1. На рисунке изображен процесс, иллюстрирующий присущее всем живым организмам свойство воспроизведения себе подобных, обеспечивающее непрерывность и преемственность жизни.



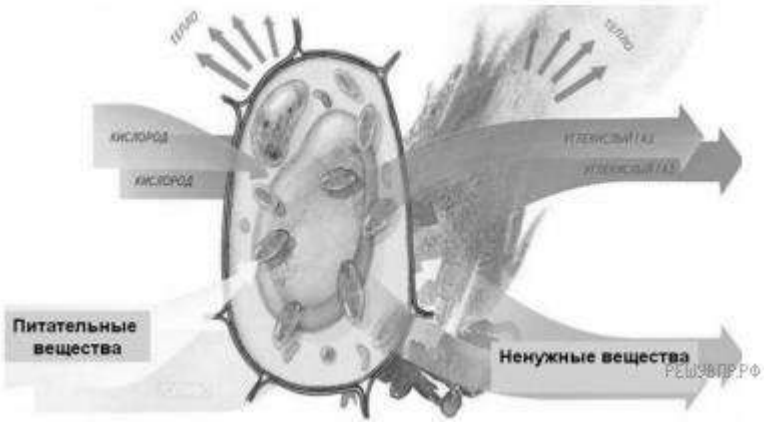
К какому типу относится изображенное на рисунке размножение гидры — к половому или бесполому?

2. Какую функцию выполняет зрачок глаза?

3. На рисунке схематично изображена связь животного с окружающей средой.

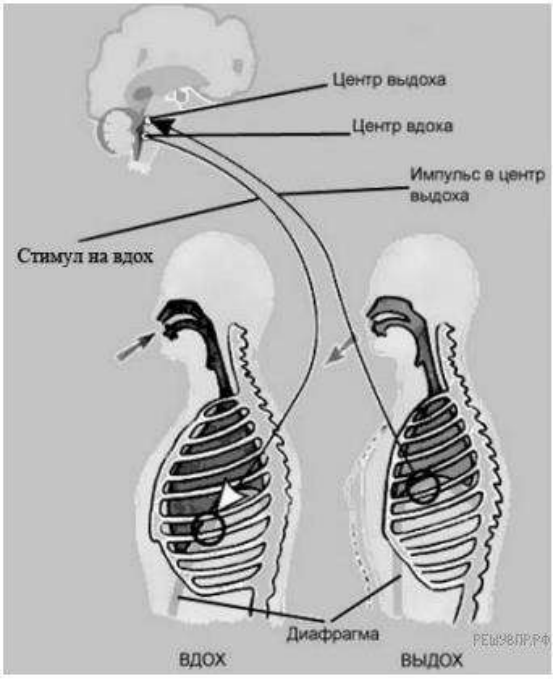
Какое общее свойство живых систем иллюстрируют эти связи?

4. На рисунке схематично изображена связь растительной клетки с окружающей средой.



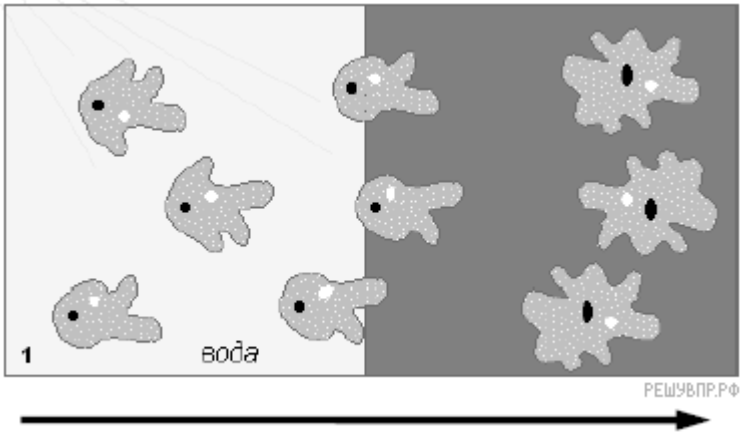
Какое общее свойство живых систем иллюстрируют эти связи?

5. На рисунке изображена схема регуляции дыхания человека.



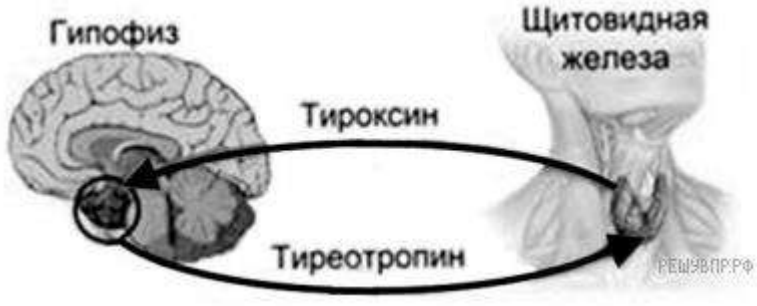
Какое общее свойство живых систем она иллюстрирует?

6. В опыте экспериментатор осветил часть капли с находящимися в ней амебами. Через непродолжительное время простейшие стали активно двигаться в одном направлении.



Какое свойство организмов иллюстрирует опыт?

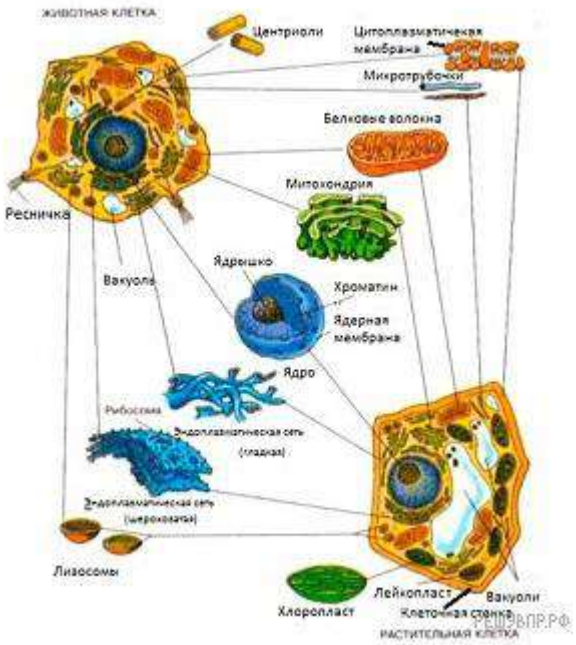
7. На рисунке схематично изображено гуморальное влияние гипофиза на функционирование щитовидной железы.



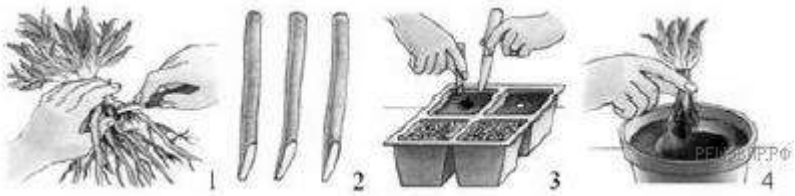
Какое общее свойство живых систем иллюстрирует схема?

8. Начинающий студент-зоолог, занимающийся изучением поведения грызунов, заметил, что при сильном снижении температуры окружающей среды у грызунов приостанавливаются процессы жизнедеятельности, а затем восстанавливаются, когда температура поднимается. Как называется данное состояние?

9. Какой уровень организации живого изображен на рисунке?

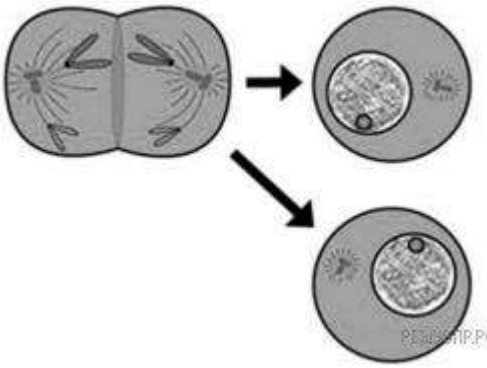


10. На рисунке изображен процесс, иллюстрирующий присущее всем живым организмам свойство воспроизведения себе подобных, обеспечивающее непрерывность и преемственность жизни.



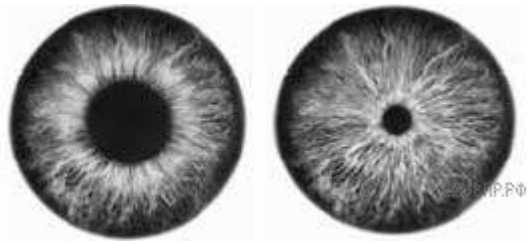
К какому типу — к половому или бесполому — относится данный прием размножения растений?

11. На рисунке изображен процесс деления клетки.



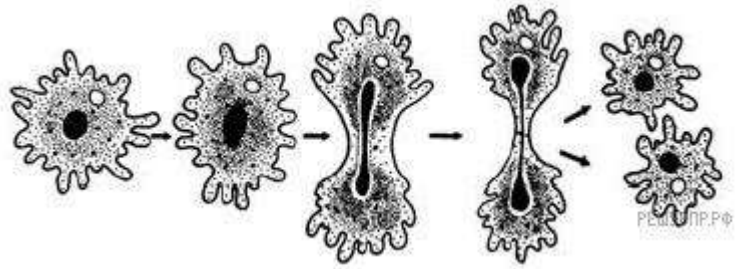
Какое общее свойство живых систем иллюстрирует данный процесс?

12. В опыте глаз человека освещали ярким светом, в результате чего было зафиксировано сужение зрачка в сравнении с исходным состоянием.



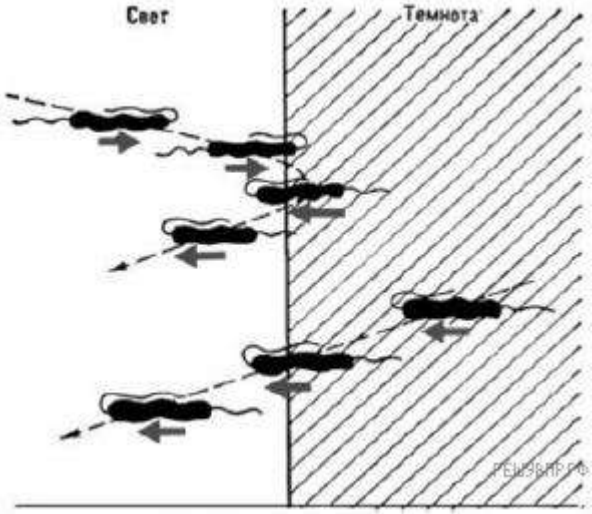
Какое общее свойство живых организмов иллюстрирует данный опыт?

13. На рисунке изображен пример, иллюстрирующий присущее всем живым организмам свойство воспроизведения себе подобных, обеспечивающее непрерывность и преемственность жизни.



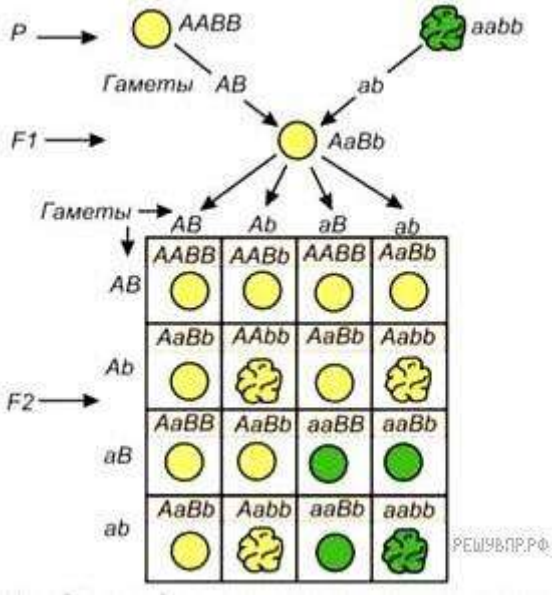
Какой тип размножения амебы — половой или бесполый — иллюстрирует данный процесс?

14. В опыте экспериментатор затенил часть капли с находившимися в ней эвгленами. Через непродолжительное время он наблюдал за передвижением эвглен в одном направлении.



Какое общее свойство живых организмов иллюстрирует опыт?

15. Кто считается открывателем принцип передачи генетической информации, изображенного на рисунке?



ОУП.09 История

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (15 вопросов)

1. Переход к земледелию и скотоводству, от присваивающего к производящему типу хозяйственной деятельности в первобытном обществе называется:

1) палеолитическая революция
2) мезолитическая революция
3) неолитическая революция
4) промышленный переворот

2. Форма социальной организации в первобытном обществе, в которой мужчинам отводилась особо значимая роль:

1) матриархат
2) патриархат
3) эгалитаризм
4) экзархат

3. К особенностям древневосточных цивилизаций относятся:

1) демократия
2) деспотия
3) остракизм
4) религиозность

4. Материал для письма в Древнем Египте:
1) бумага
2) глина
3) папирус
4) каучук

5. Месопотамией древние греки называли:
1) междуречье Инда и Ганга
2) междуречье Тигра и Евфрата
3) междуречье Хуанхэ и Янцзы
4) междуречье Дона и Волги

6. В Олимпийских играх в Древней Греции могли участвовать:
1) только боги, жители Олимпии
2) только рабы и гладиаторы
3) только свободные греческие атлеты
4) только чужеземцы

7. Какая битва стала решающей в ходе греко-персидских войн?
1) Саламинская битва
2) Марафонская битва
3) битва у Фермопил
4) битва за Персеполис

8. Начало формирования древнегреческой цивилизации связано с островом:
1) Кипр
2) Корсика
3) Сицилия
4) Крит

9. Почему борьбу Рима с Карфагеном называют Пуническими войнами?
1) таким было прозвище Ганнибала
2) так называлось место решающего сражения
3) так жители Карфагена называли римлян
4) так римляне называли жителей Карфагена

10. Укажите одно из западнославянских государств V-XI вв.:
1) Сербское
2) Хорватское
3) Древнепольское
4) Древнерусское

11. Древнерусский правитель, при котором был впервые составлен свод законов «Русская Правда»:
1) князь Владимир Креститель
2) князь Ярослав Мудрый
3) князь Юрий Долгорукий
4) князь Олег Вещий

12. Начало книгопечатания в России связано с именем…:
1) Андрея Рублёва

2) Кузьмы Минина
3) Ивана Фёдорова
4) Ивана Ползунова

13. Последний царь из рода Рюриковичей:
1) Фёдор Иванович
2) Михаил Фёдорович
3) Иван IV
4) Василий III

14. Историческое значение Полтавской битвы 1709 г.:
1) перелом в Северной войне в пользу России
2) полная капитуляция Швеции
3) первая победа над шведами
4) воссоединение Правобережной Украины с Россией

15. Создание земств, переход к всеобщей воинской обязанности, отмена крепостного права в России связаны с правлением …:
1) Александра II
2) Екатерины II
3) Александра III
4) Николая I

Задания на установление последовательности (15 вопросов)

1. Укажите правильную хронологическую последовательность исторических событий:
1) восстание Спартака, греко-персидские войны, пунические войны
2) пунические войны, восстание Спартака, греко-персидские войны
3) греко-персидские войны, восстание Спартака, пунические войны
4) греко-персидские войны, пунические войны, восстание Спартака

2. Расположите в хронологическом порядке события военной истории России:
1) Битва на р. Шелонь
2) Ледовое побоище
3) Куликовская битва
4) Взятие Казани

3. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) падение Западной Римской империи
2) образование Восточной Римской империи (Византии)
3) провозглашение Священной Римской империи
4) образование империи Карла Великого

4. Расположите в хронологической последовательности исторические события:
1) крещение Руси
2) составление «Русской Правды»
3) съезд русских князей в Любече
4) написание «Повести временных лет»

5. Укажите правильную хронологическую последовательность исторических событий и процессов:

1) крестовые походы, Реформация, Столетняя война, падение Византии
2) падение Византии, крестовые походы, Столетняя война, Реформация
3) крестовые походы, Столетняя война, падение Византии, Реформация
4) Столетняя война, падение Византии, крестовые походы, Реформация

6. Расположите в хронологическом порядке события истории России:
1) присоединение Новгорода
2) стояние на Угре
3) учреждение патриаршества
4) Ливонская война

7. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) Английская революция
2) Нидерландская революция
3) Французская революция
4) Тридцатилетняя война

8. Расположите в хронологической последовательности события истории России:
1) Азовские походы
2) Крымские походы
3) Великое посольство в Европу
4) Полтавская битва

9. Укажите правильную хронологическую последовательность исторических событий и процессов в России:
1) опричнина, присоединение Астрахани, Смута, Медный бунт
2) присоединение Астрахани, опричнина, Смута, Медный бунт
3) Медный бунт, присоединение Астрахани, опричнина, Смута

10. Расположите в хронологическом порядке события истории России:
1) присоединение Крыма
2) восстание Пугачева
3) участие в Семилетней войне
4) основание Московского университета
5) царствование Петра III

11. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) принятие Декларации независимости США
2) сражение при Бородино
3) объединение Германии
4) отмена крепостного права в России
5) царствование Павла I в России

12. Расположите в хронологической последовательности исторические события:
1) Сипайское восстание в Индии
2) реставрация Мэйдзи в Японии
3) восстание декабристов в России
4) гражданская война в США

13. Укажите правильную хронологическую последовательность исторических событий и процессов:
1) Наполеоновские войны, Венский конгресс, объединение Германии

2) гражданская война в США, Парижский конгресс, Крымская война
3) франко-китайская война, Священный союз, реставрация Мэйдзи

14. Расположите в хронологическом порядке события истории России:
1) завоевание Средней Азии Россией
2) царствование Николая I
3) восстание Пугачева
4) отмена крепостного права

15. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) объединение Германии
2) восстание декабристов в России
3) Крымская война
4) японо-китайская война

Задания на установление соответствия (15 вопросов)

1. Установите соответствие между датой и событием истории древнего мира (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Дата	**Событие**
1) 500-449 гг. до н.э.	А - образование Римской империи
2) 336-334 гг. до н.э.	Б - начало походов А. Македонского на Восток
3) 74-71 гг. до н.э.	В – восстание Спартака
4) 27 г. до н.э.	Г - греко-персидские войны

2. Выберите верные суждения об историческом значении Соборного Уложения 1649 г. и запишите цифры, под которыми они указаны:
1) усиливало самодержавие в России
2) объявляло крестьян лично свободными
3) усиливало влияние церкви в России
4) юридически оформило крепостное право
5) отменяло смертную казнь

3. Установите, какие исторические события хронологически соответствуют XV веку:
1) Батыево нашествие
2) поход Ермака в Сибирь
3) изобретение книгопечатания И. Гуттенбергом
4) Присоединение Новгородской земли к Московскому княжеству
5) Присоединение Рязани к Московскому княжеству

4. Установите соответствие между датой и событием всеобщей истории (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Дата	**Событие**
1) 1453 г.	А – начало крестовых походов на Ближний Восток
2) 1337-1453 гг.	Б – падение Византии
3) 1097 г.	В – Столетняя война
4) 1517 г.	Г – начало Реформации в Германии

5. В России было учреждено патриаршество в 1589 г. Установите, к каким сферам общественной жизни относится данный факт:
1) экономической и социальной;

2) социальной и духовной;
3) политической и духовной;
4) политической и экономической.

6. Установите соответствие между датой и событием внешней политики России (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Дата	Событие
1) 1552 г.	А - Азовские походы
2) 1558-1583 гг.	Б - присоединение Крыма
3) 1695 г., 1696 г.	В - Ливонская война
4) 1783 г.	Г - взятие Казани

7. Установите соответствие между страной и историческим событием (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Страна	Событие
1) Англия	А – гугенотские войны
2) Франция	Б – опричнина
3) Россия	В – война Алой и Белой роз
4) Португалия	Г – открытие южного морского пути в Индию

8. Выберите верные суждения об указе Ивана IV Грозного о «заповедных летах» 1581 г. и запишите цифры, под которыми они указаны.
1) разрешал крестьянам переходить от одного помещика к другому
2) объявлял крестьян лично свободными
3) был выгоден помещикам
4) давал экономическую свободу крестьянам
5) запрещал крестьянам переходить от одного помещика к другому

9. Установите соответствие между датой и событием истории России (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Дата	Событие
1) 1547 г.	А - основание Московского университета
2) 1700-1721 гг.	Б - принятие Соборного Уложения
3) 1755 г.	В - Северная война
4) 1649 г.	Г - венчание на царство Ивана IV

10. Установите, какие исторические деятели хронологически соответствуют XVIII веку и являются современниками:
1) Елизавета Петровна и М.В. Ломоносов
2) Екатерина I и С.Т. Разин
3) И. Гуттенберг и Т. Мор
4) Екатерина II и Е.И. Пугачев
5) Петр I и М. Лютер

11. Установите соответствие между датой и событием истории России (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Дата	Событие
1) 1801 г.	А - принятие Петром I титула императора
2) 1787-1791 гг. гг.	Б – Бородинское сражение
3) 1721 г.	В – русско-турецкая война
4) 1812 г.	Г – начало царствования Александра I

12. Выберите верные суждения об историческом значении Английской революции XVII в. и запишите цифры, под которыми они указаны:

1) усилила влияние парламента
2) усилила власть короля
3) стала первой победоносной революцией в Европе
4) усилила влияние католической церкви
5) в стране стали формироваться условия для развития капитализма

13. Установите соответствие между страной и историческим событием (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Страна	**Событие**
1) Англия	А – правление династии Гогенцоллернов
2) Германия	Б – промышленный переворот
3) Россия	В – война за независимость
4) США	Г – восстание декабристов

14. Установите, какие исторические деятели хронологически соответствуют XIX веку:

1) Петр I
2) О. Кромвель
3) О. Бисмарк
4) Т. Джефферсон
5) Николай I

15. Установите соответствие между датой и событием истории России (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Дата	**Событие**
1) 1861 г.	А – оборона Севастополя в ходе Крымской войны
2) 1826-1828 гг.	Б – создание Священного союза
3) 1854-1855 г.	В – русско-иранская война
4) 1815 г.	Г – отмена крепостного права

Задания открытого типа (15 вопросов)

1. Дайте определение понятию «антропогенез».
2. Дайте определение понятию «неолитическая революция».
3. Дайте определение понятию «полюдье».
4. Дайте определение понятию «мануфактура».
5. Дайте определение понятию «цивилизация» в социально-историческом контексте.
6. Дайте определение понятию «цех».
7. Дайте определение понятию «гуманизм».
8. Укажите три страны, являвшиеся основными военными противниками России в XVII в.
9. Кого называли гугенотами в эпоху средневековья?
10. Кого называли черносошными крестьянами в истории России? Охарактеризуйте их социальное положение.
11. Дайте определение понятию «вассалитет».

12. Кто из португальских мореплавателей первым достиг берегов Индии в эпоху Великих географических открытий?
13. Дайте определение понятию «опричник».
14. В какой войне участвовала Россия в 1853-1856 гг.?
15. Дайте определение понятию «сословие».

ОУП.10 Обществознание

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (15 вопросов)

1. Отличительным признаком понятия «личность» является(-ются)
   1) членораздельная речь
   2) наличие физических потребностей
   3) способность брать ответственность на себя
   4) сознание и мышление

2. Совокупность социально значимых качеств индивида, формирующихся в процессе общественной жизни:
   1) индивидуальность
   2) личность
   3) талант
   4) уникальность

3. Только для деятельности человека характерно (-а):
   1) добывание пищи
   2) забота о потомстве
   3) преобразовательная деятельность
   4) коллективное взаимодействие

4. Какое из перечисленных понятий подчеркивает неповторимое своеобразное сочетание природных зачатков поведения, образа жизни, отличающее каждого из нас?
   1) человек
   2) личность,
   3) индивид
   4) индивидуальность

5. Характерной чертой научного мировоззрения является
   1) персонификация природных явлений
   2) принятие важнейших истин на веру
   3) критическое восприятие явлений действительности
   4) опора на повседневный опыт

6. Научное познание непосредственно направлено на
   1) формирование практических навыков
   2) выявление закономерностей существования и развития мира
   3) раскрытие смысла жизни
   4) создание новых материальных ценностей

7. Как называются научные знания, полученные на основе эксперимента или наблюдения?
   1) обыденно-практические
   2) формализованные
   3) эмпирические
   4) теоретические

8. Проблемы безработицы, бедности и экономического роста являются предметом исследования
   1) микроэкономики

2) макроэкономики
3) мировой экономики

9. В банковскую систему РФ входят
1) финансы предприятий
2) страховые компании
3) местные бюджеты
4) кредитные организации

10. Укажите самый важный фактор интенсивного роста
1) квалификация работников
2) рациональное распределение ресурсов
3) научно – технический прогресс

11. Носителем политической власти в государстве являются
1) общество потребителей;
2) парламент;
3) коллегия адвокатов;
4) администрация предприятия.

12. Кто осуществляет государственную власть на территории Российской Федерации?
1) Федеральное Собрание РФ
2) Администрация Президента РФ
3) Органы местного самоуправления
4) Суды Российской Федерации
5) Победившие на выборах политические партии
6) Правительство Российской Федерации

13. Конституция РФ выражает волю:
а) субъектов РФ;
б) граждан РФ;
в) российского многонационального народа.
г) регионов РФ

14. Первый раздел Конституции РФ состоит из:
а) 10 глав;
б) 7 глав;
в) 9 глав;
г) 23 глав

15. Раздел второй Конституции РФ 1993 г. называется:
а) заключительные положения;
б) переходные положения;
в) заключительные и переходные положения.
г) порядок внесения поправок и изменений

Задания на установление последовательности (15 вопросов)

1. Укажите, что такое антропогенез:
1) вопрос о происхождении человека
2) вопрос о формировании человеческого общества

3) врожденный способ реагирования
4) вечные и неизменные стремления и желания людей

2. Определите каким отличительным признаком понятия «личность» является(-ются):
1) членораздельная речь
2) наличие физических потребностей
3) способность брать ответственность на себя
4) сознание и мышление

3. К совокупности социально значимых качеств индивида, формирующихся в процессе общественной жизни относятся:
1) индивидуальность
2) личность
3) талант
4) уникальность

4. Какое из перечисленных понятий подчеркивает неповторимое своеобразное сочетание природных зачатков поведения, образа жизни, отличающее каждого из нас?
1) человек
2) личность,
3) индивид
4) индивидуальность

5. Только для деятельности человека характерно (-а):
1) добывание пищи
2) забота о потомстве
3) преобразовательная деятельность
4) коллективное взаимодействие

6. Характерной чертой научного мировоззрения является
1) персонификация природных явлений
2) принятие важнейших истин на веру
3) критическое восприятие явлений действительности
4) опора на повседневный опыт

7. В XVI в. польский учёный Н. Коперник с помощью расчётов доказал, что Земля и другие планеты Солнечной системы вращаются вокруг Солнца. Это открытие представляет собой
1) экспериментально обоснованный факт
2) научный вывод
3) обобщение данных повседневных наблюдений
4) результат социального познания

8. Какой из приведенных результатов познавательной деятельности получен опытно-экспериментальным путем?
1) моделирование при помощи компьютера последствий высадки на Землю инопланетного корабля
2) определение степени загрязненности водоемов при помощи химического анализа проб воды
3) разработка философами-футурологами теории глобального управления современным миром
4) выдвижение астрономами гипотезы о происхождении «черных дыр» в галактиках

9. Верны ли высказывания?

А) экономический рост – это количественная сторона развития экономической системы

Б) экономический рост – это долгосрочная тенденция увеличения реального выпуска на душу населения

1) Верно только А
2) Верно только Б
3) Верны и А и Б

10. Выберите верные суждения о безработице и запишите номера, под которыми они указаны.

1) Безработицей называют преобладание спроса на рабочую силу над её предложением.

2) По характеру причин безработица делится на галопирующую, фрикционную и циклическую.

3) Структурная безработица связана с изменением спроса на труд в отдельных отраслях и регионах вследствие научно-технического прогресса.

4) Естественным называют средний уровень безработицы, вокруг которого на протяжении многих лет колеблется занятость населения.

5) Циклическая безработица возникает в период экономического подъёма.

11. Укажите отсутствующий в науке тип стратификационной системы:

1) физико-генетическая
2) социально-профессиональная
3) культурно-символическая
4) социально-динамическая
5) культурно-нормативная

12. Выберите верные суждения о социальных ролях:

1) социальная роль является составляющей социального статуса
2) к типичным социальным ролям относится роль потребителя
3) выбор ролевого поведения определяют только внешние факторы
4) неприязненные отношения между соседями служат примером ролевого конфликта
5) в ролевом наборе личности выделяют главные и второстепенные роли

13. Найдите понятие, которое является обобщающим для всех остальных понятий представленного ниже ряда. Запишите это слово (словосочетание).

Классовое неравенство, статус социальной группы, иерархия социальных групп, социальная стратификация, сословное преимущество.

14. Выберите верные суждения о социальной стратификации и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) Понятие «социальная стратификация» обозначает любые изменения, происходящие в обществе.

2) Социальная стратификация предполагает деление общества на социальные слои путём объединения различных социальных позиций с примерно одинаковым социальным статусом.

3) Социологи выделяют следующие критерии социальной стратификации: доход, власть.

4) Социальная стратификация предполагает выделение социальных слоёв в зависимости от личных качеств человека.

5) Престиж профессии как критерий социальной стратификации связан с социальной привлекательностью, уважительным отношением в обществе к тем или иным профессии, должности, роду занятий.

15. Правительство страны ограничило ввоз иностранных товаров. К каким сферам общественной жизни относится данный факт:

1) экономической и социальной;
2) социальной и духовной;
3) экономической и духовной;
4) политической и экономической.

Задания на установление соответствия (15 вопросов)

1. Установите соответствие между признаками и подходами к анализу социальной структуры общества: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца:

ПРИЗНАКИ	ПОДХОДЫ
А) по уровню доходов	1) стратификационный
Б) по отношению к средствам производства	2) классовый
В) по включенности во властные структуры	
Г) по роли в общественной организации труда	
Д) по социальному престижу	

2. Выберите верные суждения о социальной стратификации и запишите цифры, под которыми они указаны.

1) Понятие «социальная стратификация» обозначает любые изменения, происходящие в обществе.

2) Социальная стратификация предполагает деление общества на социальные слои путём объединения различных социальных позиций с примерно одинаковым социальным статусом.

3) Социологи выделяют следующие критерии социальной стратификации: доход, власть.

4) Социальная стратификация предполагает выделение социальных слоёв в зависимости от личных качеств человека.

5) Престиж профессии как критерий социальной стратификации связан с социальной привлекательностью, уважительным отношением в обществе к тем или иным профессии, должности, роду занятий.

3. Выберите верные суждения о социальной мобильности и запишите цифры, под которыми они указаны. *Цифры укажите в порядке возрастания.*

1) Социальная мобильность может сопровождаться сменой социального статуса.

2) Смена вероисповедания является примером вертикальной социально мобильности.

3) Один человек может иметь несколько социальных статусов.

4) Социальная мобильность характерна как для отдельных людей, так и для социальных групп.

5) Понятие социального лифта связано с горизонтальной социальной мобильностью.

4. Установите, что характеризует «государство», а что «партии»

1) является политической организацией;
2) имеет право издавать законы;
3) разрабатывает политику;
4) имеет органы управления и руководства.

5. Правительство страны ограничило ввоз иностранных товаров. Установите к каким сферам общественной жизни относится данный факт:

1) экономической и социальной;
2) социальной и духовной;
3) экономической и духовной;

4) политической и экономической.

6. Парламент страны П. формируется из представителей основных политических партий, которые смогли преодолеть 7% избирательный порог. Подберите из приведенных ниже признаков ещё один, характерный для избирательной системы страны П.

1) депутаты представляют весь спектр существующих в стране партий.

2) места в парламенте распределяются в соответствии с количеством голосов избирателей, которое партия получила на выборах.

3) избиратели голосуют прежде всего за личности кандидатов, а потом уже за их политическую программу.

4) политические партии не играют существенной роли при выдвижении кандидатов.

7. Соотнесите понятия «пропорциональная» (А), «мажоритарная»(Б), «смешанная»(В) с характеристикой системы

1) политической;
2) избирательной;
3) партийной;
4) экономической.

8. Соотнесите основные характеристики тоталитарного(А) государства и демократического(Б) государства из перечисленных признаков:

1) в СМИ представлен широкий спектр политических взглядов;
2) массовая агитация и пропаганда осуществляется единственной в стране партией;
3) деятельность оппозиционных сил регламентирована законами;
4) полномочия главы государства ограничены представительными органами власти.

9. Назовите отличительные признаки Конституции Российской Федерации от Конституций других стран мира? Запишите цифры, под которыми они указаны.

1) В Конституцию не могут вносится никакие поправки.
2) Существование особого порядка охраны конституционных норм.
3) Нормы Конституции носят рекомендательный характер.
4) Конституция обладает высшей юридической силой.
5) Положения Конституции выступают в качестве базы для текущего законодательства.

10. Установите соответствие между действиями и элементами правового статуса налогоплательщика в РФ: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца:

ДЕЙСТВИЯ	ЭЛЕМЕНТЫ ПРАВОВОГО СТАТУСА
А) получать формы налоговых деклараций	1) права 2) обязанности
Б) представлять в налоговые органы необходимые документы	
В) получать налоговые льготы	
Г) сохранение налоговой тайны	
Д) постановка на налоговый учет	

11. Установите соответствие между правовым положением личности в РФ и приведенными конституционными правами: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца

Конституционные права	Виды правового статуса
А)право на жизнь Б) право на участие в управлении делами	1) гражданин РФ 2) каждый человек, законно

государства В) право на защиту чести и доброго имени Г) право равного доступа к государственной службе Д) право иметь в частной собственности землю	проживающий в РФ

12. **Определите, какому политическому течению свойственно приведенное ниже определение государства**

Определение государства	**Политическое течение**
Государство - орудие в руках господствующего класса (A)	Этатизм (1)
Государство - бездушная машина, подавляющая личность (B)	Марксизм (2)
Государство - главное и наиболее эффективное средство увеличения благосостояния народа, повышения безопасности страны (C)	Клерикализм (3)
Государство - сила, с помощью которой осуществляется промысел Божий (D)	Либерализм (4)

13. Установите соответствие между формами права и их содержанием:

Форма права	**Содержание**
нормативный акт (A)	правило поведение, вошедшее в привычку (1)
правовой обычай (B)	судебное решение (2)
юридический прецедент (C)	соглашение между субъектами права (3)
нормативный договор (D)	правовой акт, содержащий нормы права (4)

14. Установите соответствие между видом закона и направлением его действия:

Вид закона	**Направление действия**
конституция (A)	акт текущего законодательства (1)
федеральный конституционный закон (B)	закон законов (2)
федеральный закон (C)	издается представительным органом субъекта (3)
закон субъекта федерации (D)	связан с конституцией (4)

15. Установите соответствие между нормативным актом и временем вступления его в силу:

Нормативный акт	**Время вступления**
Постановления Правительства (A)	10 дней с момента опубликования (1)
Указы Президента (B)	с момента подписания (2)

федеральный закон (С)	с момента утверждения (3)

Задания открытого типа (15 вопросов)

1. Ученые-обществоведы определяют общество как

2. Что является биологической сущностью человека?

3. Антропогенез – это:

4. Что характеризует основные сферы общественной жизни?

5. Что такое форма духовной культуры, в которой находят отражение нравственные нормы и оценки поведения человека, группы или общества в целом?

6. Что такое гражданственность как позиции личности?

7. Какой признак характеризует командную экономическую систему?

8. Отклоняющееся поведение – это

9. Что включает в себя социальная структура общества?

10. Дайте определение духовной сферы общества?

11. Человек, усваивая культуру данного общества, становится…..

12. Как называется сфера деятельности человека, направленная на формирование системы теоретических знаний о природе и обществе?

13. Как называют продукт, предназначенный для продажи или обмена на рынке?

14. Дайте понятие «социальные нормы»

15. Какой является формой чувственного познания является высказывание «Ощущение»?

ОУП.11 География

ОУП.11 ГЕОГРАФИЯ
(профильный уровень)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите правильные пары названий государств и частей Мирового океана, к которым они имеют выход:

1. Испания — Средиземное море;
2. Турция — Красное море;
3. Индия — Бенгальский залив;
4. Венесуэла — Карибское море;
5. Эфиопия — Аравийское море.

2. Выберите правильные утверждения.

1. Политическая география изучает формирование политической карты мира.
2. ООН играет активную роль в урегулировании глобальных конфликтов, но не вмешивается в решение региональных и локальных.
3. В последнее десятилетие XX в. на политической карте Африки не появилось ни одного нового государства.
4. Влияние Китая на события в мире будет усиливаться в связи с высокими темпами роста его экономики.

3. Какие из указанных государств относятся к подгруппе наименее развитых стран?

1. Мозамбик;
2. Эфиопия;
3. Саудовская Аравия;
4. Чили;
5. Индия.

4. Какая из указанных стран имеет наиболее низкие душевые показатели обеспеченности ресурсами полного речного стока?

1. Канада;
2. Индонезия;
3. США;
4. Китай;
5. Бразилия.

5. В каком из вариантов неправильно указаны районы размещения ресурсов Мирового океана?

1. железомарганцевые конкреции — ложе Мирового океана;
2. нефть — шельф Саргассова моря;
3. энергия приливов и отливов — Атлантическое побережье Канады.

6. Для населения каких из указанных стран характерен первый (современный) тип воспроизводства населения?

1. Индия;
2. Австралия;
3. Бразилия;
4. Великобритания;
5. Индонезия.

7. Выберите варианты, где верно указаны названия языка и языковой семьи, к которой он относится:

1. китайский — афразийская;
2. хинди — сино-тибетская;
3. испанский — индоевропейская;
4. английский — америкоевропейская;
5. арабский — афразийская.

8. Высшая ступень международного географического разделения труда называется:

1. отраслью специализации;
2. мировой торговлей;
3. международной экономической интеграцией;
4. мировым рынком;
5. индустриальной структурой экономики.

9. Выберите варианты по принципу «страна – экономическая группировка»:

1. Греция — Европейский союз;
2. Мексика — ЛАИ;
3. Индия — АСЕАН;
4. Аргентина — НАФТА;
5. Австрия — ОПЕК.

10. Выберите вариант, в котором все три страны относятся к «великим стальным державам»:

1. Китай, Япония, США;
2. Канада, Германия, США;
3. Россия, Канада, Новая Каледония;
4. США, Китай, Марокко;
5. США, Россия, Канада.

11. Найдите вариант, в котором верно указаны страны, граничащие друг с другом:

1. Лаос, Вьетнам, Филиппины;
2. Саудовская Аравия, ОАЭ, Индия;
3. Иран, Афганистан, Пакистан;
4. Индия, Непал, Малайзия;
5. Индонезия, Китай, Малайзия.

12. Порт Ричардс-Бей в ЮАР специализируется на вывозе:

1. нефти;
2. зерна;
3. каменного угля;
4. железной руды;
5. леса.

13. Найдите вариант, в котором неверно указана особенность одного из названных городов:

1. Детройт — «автомобильная столица»;
2. Лос-Анджелес — «авиаракетно-космическая столица» ;
3. Сиэтл — главная вотчина компании «Боинг»;
4. Чикаго — «столица кулинарии»;
5. Хьюстон — «нефтехимическая столица».

14. Выберите вариант, в котором верно указано направление сдвига производительных сил, осуществляемого в результате региональной политики:

1. Мексика — на юг;
2. Венесуэла — на север;
3. Бразилия — в Амазонию;
4. Аргентина — к заливу Ла-Плата.

15. Какие из приведенных прогнозов изменения состояния окружающей среды подходят и для Лондона, и для Бомбея, и для Парижа?

1. Увеличение количества автомобилей в крупных городах способствует сильной загазованности их атмосферы.

2. Продолжающееся загрязнение воды будет приводить к ежегодным вспышкам холеры.

3. Дальнейший рост численности населения вызовет ухудшение экологической обстановки, особенно в пригородной зоне.

4. Строительство новых нефтяных причалов приведет к общему загрязнению прибрежных вод.

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность стран-литеров по запасам нефти, начиная с самых больших запасов.

1. Россия
2. США
3. Венесуэла
4. Ирак
5. ОАЭ

2. Расположите перечисленные страны в порядке возрастания в них численности населения (от минимального к максимальному).

1. Индия
2. США
3. Индонезия
4. Китай
5. Бразилия
6. Бангладеш

3. Установите последовательность крупнейших регионов мира по их средней плотности населения, начиная с наименее населенного.

1. Европа
2. Северная Америка
3. Австралия
4. Азия
5. Африка

4. Установите последовательность земель по мере уменьшения их доли в площадях мирового земельного фонда

1. Луга и пастбища
2. Леса
3. Населенные пункты
4. Обрабатываемые земли
5. Малопродуктивные и непродуктивные земли

5. Установите последовательность отраслей машиностроения в порядке увеличения их металлоемкости

1. Автомобилестроение
2. Энергетическое машиностроение
3. Приборостроение

6. Расположите перечисленные страны в порядке возрастания в них показателя средней ожидаемой продолжительности жизни населения, начиная со страны с наименьшим значением этого показателя.

1. Бразилия
2. Бангладеш
3. Норвегия

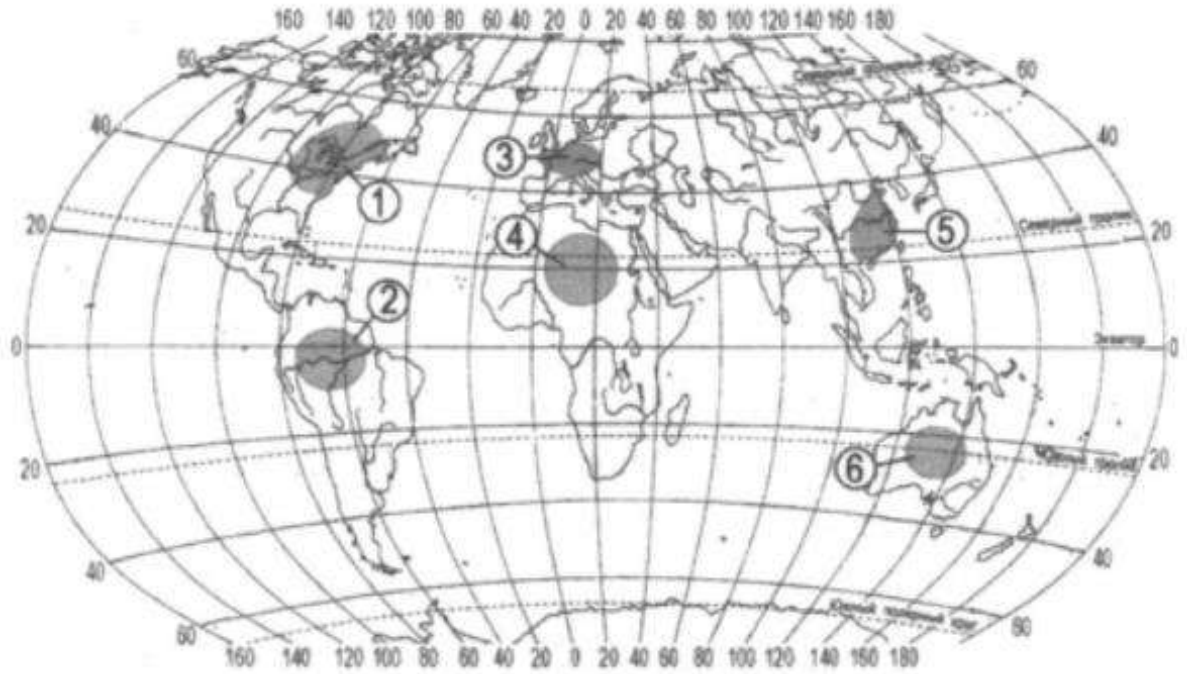
7. Расположите страны в порядке увеличения уровня урбанизации

1. Франция
2. Мадагаскар
3. Сингапур
4. Иран
5. Дания
6. Казахстан

8. Расположите страны в порядке уменьшения доли сельского хозяйства в ВВП.

1. Пакистан
2. Египет
3. Индия
4. Вьетнам
5. Китай
6. Нигерия

9. Какие три из обозначенных на карте территорий расположены в наименее густонаселенных регионах мира? Запишите в ответ цифры в порядке возрастания, под которыми указаны эти территории.



10. Расположите страны в порядке уменьшения территории.

1. США
2. Индия
3. Бразилия
4. Россия
5. Китай
6. Австралия
7. Канада

11. Расположите страны в порядке уменьшения производства электроэнергии

1. Индия
2. Япония
3. Россия
4. Китай
5. США

12. Расположите крупнейшие лесозаготовительные страны, начиная с лидера

1. Швеция
2. Бразилия
3. Канада
4. Китай
5. Россия
6. США

13. Установите последовательность этапов развития мировой экономики

1. Аграрное хозяйство
2. Постиндустриальное хозяйство
3. Присваивающее хозяйство

4. Индустриальное хозяйство

14. Установите последовательность стадий экономической интеграции

1. Экономический союз
2. Зона свободной торговли
3. Таможенный союз
4. Полная интеграция
5. Преференциальная зона
6. Общий рынок

15. Установите последовательность центров мировой фармацевтики

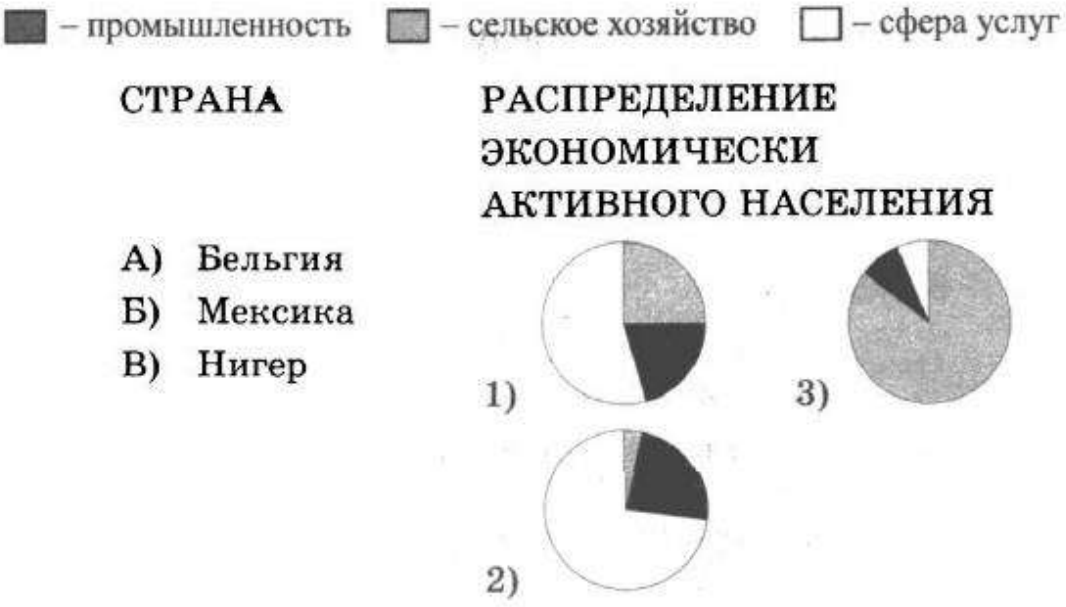
1. Западная Европа
2. США
3. Восточноевропейский центр
4. Азиатский центр

Задания на установление соответствия

1.Установите соответствие

1. Казахстан	А. Государство в составе Содружества наций.
2. Канада	Б. Государство в составе СНГ.
3. Россия	В. Государство член НАТО.
4. Германия	Г. Самое большое федеративное государство мира.
5. Индия	Д. Одна из самых экономически развитых стран Европы

2. Установите соответствие



3. Установите соответствие угольных бассейнов и стран, где они располагаются

1. Россия	А. Иллинойсский
2. США	Б. Рурский
3. Германия	В. Аппалачский
	Г. Таймырский
	Д. Ленский

4. Установите соответствие

1. Канада	А. Калийные удобрения
2. Китай	Б. Азотные удобрения
	В. Фосфорные удобрения
	Г. Серная кислота

5. Установите соответствие фазы демографического перехода и их характеристик

1. I фаза	А. Слабо расширенное воспроизводство
2. II фаза	Б. Прекращение роста населения
3. III фаза	В. Очень высокий естественный прирост
4. IV фаза	Г. Замедление естественного прироста

6. Установите соответствие групп природных ресурсов и их видов

1. Неисчерпаемые	А. климатические
2. Исчерпаемые невозобновляемые	Б. космические
3. Исчерпаемые возобновляемые	В. почвенные
	Г. водные
	Д. минеральные
	Е. растительные

7. Установите соответствие видов рекреационных ресурсов и их примеров

1. Рекреационно-лечебные	А. леса и парки
2. Рекреационно-оздоровительные	Б. памятники природы
3. Рекреационно-познавательные	В. минеральные воды
4. Рекреационно-спортивные	Г. горнолыжный курорт

8. Установите соответствие

1. Унитарное государство	А. Дания
2. Федеративное государство	Б. Япония
	В. Египет
	Г. Россия
	Д. Германия
	Е. США

9. Установите соответствие

1. Линейные знаки	А. Транспортные потоки, морские течения, ветры и т. д.

2. Ареалы	Б. Используется для отображения национального и религиозного состава
3. Картограмма	В. Районы распространения определенных явлений
4. Знаки движения	Г. Соединение точек с одинаковыми параметрами
5. Качественный фон	Д. Границы, дороги, реки
6. Изолинии	Е. Разная интенсивность явлений в пределах территориальных единиц

10. Установите соответствие

1. Западная Европа	А. Сербия
2. Южная Европа	Б. Литва
3. Северная Европа	В. Монако
4. Восточная Европа	Г. Испания
	Д. Польша
	Е. Германия
	Ж. Чехия
	З. Эстония

11. Установите соответствие

1. Приморские страны	А. Кипр
2. Страны – острова	Б. Монголия
3. Страны-архипелаги	В. Катар
4. Полуостровные страны	Г. Индия
5. Материковые страны	Д. Япония
	Е. Мальдивы
	Ж. Оман
	З. Кипр

12. Установите соответствие стран (регионов) и преобладающих в них религий

1. Европа	А. христианство
2. Индия	Б. ислам
3. Африка	В. буддизм
4. Китай	Г. иудаизм
5. Египет	Д. конфуцианство, даосизм
6. Бразилия	Е. индуизм
7. Юго-Западная Азия	Ж. местные традиционные верования

13. Установите соответствие

1. Первичная сфера мирового хозяйства	А. Металлургия
2. Вторичная сфера мирового хозяйства	Б. Здравоохранение
3. Третичная сфера мирового хозяйства	В. Добыча руды
	Г. Сельское хозяйство

	Д. Строительство
	Е. Транспорт

14. Установите соответствие

1. Норвегия	А. Импортируют газ для использования на ТЭС
2. ФРГ	Б. Преобладают ГЭС
3. Франция	В. Преобладают геотермальные электростанции
4. Исландия	Г. 2/3 электроэнергии получают на АЭС

15. Установите соответствие

1. Наименее развитая страна	А. Индонезия
2. Новая индустриальная страна	Б. Катар
3. Нефтедобывающая страна	В. Южная Корея
	Г. Непал

Задания открытого типа

1. Рений — один из редчайших элементов земной коры. Учащиеся нашли в интернете информацию о том, что при перспективном уровне потребления рения в количестве 50 тонн в год ресурсообеспеченность этим металлом составит 300 лет. Определите, какова величина разведанных запасов рения. Ответ дайте в тоннах.

2.Как называется рост городов, повышение удельного веса городского населения, расширение систем городов?

3. О какой азиатской стране идет речь: «В той стране существует две религии. С детских лет воспитывается бережное отношение к природе. Народ отличается трудолюбием и трудовой дисциплиной; основу питания которого традиционно составляют рис, рыба, овощи. В территориальной структуре хозяйства выделяется «лицевая» и «тыльная» зоны».

4. Являясь мощным стимулом развития мирового транспорта, автомобильный транспорт является одним из основных источников загрязнения окружающей среды. К каким негативным последствиям приводит увеличение количества автомобильного транспорта? Укажите не менее двух причин.

5. В чем сущность глобальной демографической проблемы?

6. Напишите название африканской страны, которая является самой богатой полезными ископаемыми страной на материке.

7. Эта высокоразвитая европейская страна — одна из крупных по территории стран региона. Ведущими отраслями промышленности являются: электроэнергетика (в ее структуре преобладают АЭС), черная и цветная металлургия, многоотраслевое машиностроение (авиастроение, автомобилестроение, судостроение), легкая промышленность. В сельском хозяйстве развиты и растениеводство, и животноводство. Выращивание пшеницы, сахарной свеклы, винограда является отраслями международной специализации.

8. О какой религии идёт речь? Это мировая религия, которая возникла в первом веке нашей эры в Палестине вокруг жизни и учения Иисуса Христа, описанных в Новом Завете. Это крупнейшая в мире и наиболее распространённая религия.

9. Это островное государство является монархией. Оно имеет очень выгодное географическое положение, что способствовало развитию мореплавания. Язык, на котором говорят жители страны, распространился по всему земному шару. На её территории были найдены крупные залежи каменного угля, а в конце 20 века на шельфе прилегающего моря началась добыча нефти и природного газа.
10. В Таджикистане практически вся электроэнергия производится на ГЭС. В зимний период часты перебои подачи электроэнергии даже в крупных городах. Объясните, почему зимой для Таджикистана характерны перебои с энергоснабжением. Укажите две причины.
11. Это островное государство относится к числу экономически высокоразвитых. Его территория находится в Западном полушарии и омывается водами Атлантического океана. Численность населения составляет менее 1 млн человек. Характерной особенностью природы является наличие действующих вулканов. Главной статьей экспорта страны является продукция рыболовства и рыбной промышленности.
12. Что представляет собой процесс преобразования энергии потока или падения воды в электрическую энергию?
13. Государство в Северной Европе, располагающееся в западной части Скандинавского полуострова и на огромном количестве прилегающих мелких островов, а также архипелаге Шпицберген (Свальбард), островах Ян-Майен и Медвежий в Северном Ледовитом океане. Заморской территорией этого государства является остров Буве в южной части Атлантического океана. Форма правления - конституционная монархия.
14. Эта страна относится к числу экономически высокоразвитых. Ее территория расположена в Восточном полушарии и омывается водами Тихого и Индийского океанов. Значительную часть территории занимают пустыни и полупустыни. Страна занимает ведущее место в мире по запасам многих видов минеральных ресурсов: здесь залегает 1/3 мировых запасов бокситов, много железных руд и руд цветных металлов, угля, алмазов, золота; на шельфе океана найдены запасы нефти и газа. В структуре экспорта преобладают минеральное сырье и сельскохозяйственная продукция.
15. Территория страны полностью расположена в западном полушарии и при этом пересекается экватором. Страна является крупнейшей по численности населения на материке, на котором она расположена. Страна обладает огромными гидроэнергетическими ресурсами, по её территории протекает много полноводных рек, поэтому большая часть электроэнергии в этой стране производится на ГЭС.

ОУП.12 Физическая культура

ОУП.12 Физическая культура

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. **Как традиционно называют легкую атлетику?**

А. «Царица полей»

Б. «Царица спорта»
В. «Королева спорта»
Г. «Королева без королевства»

2. Какой из перечисленных видов не является легкоатлетическим?
А. Эстафетный бег
Б. Метание копья
В. Фристайл
Г. Марафонский бег

3. Сколько этапов эстафеты имеет право бежать каждый участник эстафетного бега?
А. Один
Б. Два
В. Три
Г. Сколько позволит тренер

4. Сколько попыток дается каждому участнику соревнований по прыжкам в длину?
А. Одна
Б. Три
В. Две
Г. Четыре

5. Строевые упражнения – это:
А. Совместные действия в строю
Б. Поточные комбинации;
В. Сочетания движениями различными частями тела;
Г. Метания, лазания и т.д.

6. Команда «Вольно!» относится к:
А. Строевым приемам
Б. Строевым перестроениям
В. Строевым передвижениям
Г. Размыкания, смыкания

7. Площадка для игры в волейбол делится на ...
А. 4 зоны
Б. 7 зон
В. 5 зон
Г. 6 зон

8. Укажите верное утверждение:
А. Подача в волейболе производится из-за лицевой линии
Б. Если обе команды набрали по 24 очка, игра идет до тех пор пока одна из команд не наберет преимущество в 3 очка
В. При планирующей подаче мяч идет по прямой траектории без вращения

9. Техника владения мячом включает в себя следующие приемы:
А. Ловлю, остановки, повороты, ведение мяча
Б. Передачи мяча, броски в корзину, ловлю, остановки, повороты
В. Ловлю, передачи, ведение мяча, броски в корзину

10. Назовите размеры баскетбольной площадки?

А. 9м. х 18м.
Б. 14м. х 26м.
В. 12м. х 24м.
Г. 40м х 20м

11. Смена сторон происходит

А. По окончании первого гейма;
Б. Перед началом первого гейма
В. По окончании технической паузы
Г. По распоряжению главного судьи

12. Разновидности ходьбы и бега относят к:

А. Строевым передвижениям
Б. Строевым перестроениям
В. Строевым приемам
Г. Смыканиям.

13. Цели внедрения ВФСК ГТО:

А. Сохранение и укрепление здоровья нации;
Б. Развитие массового спорта;
В. Развитие массового спорта и оздоровление нации;
Г. Профилактика вредных привычек.

14. К основным задачам физического воспитания относятся:

А. Оздоровительные, воспитательные, коррекционные;
Б. Оздоровительные, образовательные, воспитательные;
В. Развивающие, оздоровительные, профилактические

15. Оценка реакции организма на нагрузки при занятиях физической культурой определяется с помощью:

А. Антропометрических показателей;
Б. Пульсометрии
В. Динамометрии

Задания на установление последовательности

1. Расположите в хронологической последовательности действия легкоатлета в беге на 100 м

А. Финиширование
Б. Бег по дистанции
В. Стартовое ускорение

2. Расположите в хронологической последовательности действия при проведении занятий по физической культуре

А. Подвижная игра
Б. Специально-подготовительные упражнения
В. Общеразвивающие упражнения

3. Расположите в хронологическом порядке, виды закаливающих процедур

А. Обливание
Б. Обтирание

В. Душ

4. Установите правильную последовательность выполнения упражнений для формирования правильной осанки

А. На формирование походки.
Б. На развитие гибкости
В. На развитие мышц брюшного пресса

5. Расположите в хронометрической последовательности содержание спортивной тренировки

А. Физическая
Б. Теоретическая
В. Тактическая

6. Установите правильную последовательность при обучении лыжным ходам

А. Движение с палками по лыжной трассе
Б. На месте с лыжными палками
В. На месте без лыжных палок

7. Установите правильную последовательность утренней зарядки

А. Дыхательные упражнения
Б. Потягивание
В. Бег трусцой

8. Расположите в хронологическом порядке действия при Открытии Олимпийских игр

А. Объявление главой государства начала игр
Б. Зажжение олимпийского огня
В. Эстафета олимпийского огня

9. Установите последовательность обучения бегу на короткие дистанции

А. Учить низкому старту и стартовому разбегу
Б. Учить технике бега по прямой дистанции
В. Учить переходу от стартового разбега к бегу по дистанции

10. Укажите последовательность этапов организации и проведения массовых выступлений и праздников

А. Подготовка к выступлению участников (репетиции)
Б. Решение организационно-хозяйственных вопросов
В. Проведение выступления

11. Укажите последовательность иерархии структуры государственных организаций в управлении физической культурой и спортом

А. Региональные органы исполнительной власти по ФКиС
Б. Министерство спорта Российской Федерации
В. Органы местного самоуправления по ФКиС

12. Установите последовательность обучения техники эстафетного бега

А. Научить технике передачи эстафетной палочки
Б. Научить старту бегуна, принимающего эстафету
В. Добиться передачи эстафеты на максимальной скорости

13. Установите последовательность обучения передаче двумя руками сверху в волейболе

А. Передача от игрока к игроку - одна передача над собой, вторая передача партнеру
Б. Наброс мяча точно партнеру и передача вперед
В. В стойке выталкивание волейбольного мяча (0,5-1 кг) вперед-вверх; назад вверх с опоры и в прыжке

14. Установите последовательность действий при проведении матча по волейболу

А. Приветствие команд друг другом
Б. Проведение жеребьевки судьей
В. Начало матча

15. Установите последовательность действий студентов во время проведения урока по физической культуре

А. Проведение разминки и комплекса ОРУ
Б. Проведение эстафеты
В. Вход в спортивный зал

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие физических качеств и деятельности

Физические качества		**Деятельность**	
1	Для развития силовых способностей рекомендуются	А	1. Единоборства (каратэ, дзюдо, самбо), спортивные и подвижные игры
2	Б. Для развития способности к выносливости рекомендуются	Б	2. Стретчинг
3	В. Для развития координационных способностей	В	3. Упражнения с отягощением: (гантелями, набивными мячами и т.п.), на тренажерах
4	Г. Для развития гибкости рекомендуются	Г	4. Циклические упражнения: бег, ходьба, езда на велосипеде, ходьба на лыжах, плавание.

2. Установите соответствие между определением и физкультурно –оздоровительной системой

Определение		**Физкультурно-оздоровительная система**	
1	Система физических упражнений, направленная на одновременное укрепление, растягивание, тонизирование мышц, первоначально используемая для реабилитации после травм	А	Йога
2	Система физических упражнений, направленных на развитие силовых способностей	Б	Пилатес
3	Система физических упражнений,	В	Стретчинг

	предполагающая выполнение упражнений преимущественно статического характера, направленных на физическое и духовное совершенствование		
4	Система физических упражнений, направленная на растягивание мышц	Г	Атлетическая гимнастика

3. Установите соответствие физических качеств с их определением

Физическое качество		**Определение**	
1	Сила	А	Способность выполнять физические упражнения с наибольшей амплитудой движения
2	Выносливость	Б	Точно, быстро, рационально выполнять двигательные действия в изменяющейся ситуации.
3	Координационные способности	В	Способность продолжительное время выполнять работу на высоком уровне без снижения её эффективности
4	Гибкость	Г	Способность преодолевать внешнее напряжение или противостоять ему за счет мышечных усилий (напряжений)

4. Установите соответствие между определением и физкультурно-оздоровительной системой

Определение		**Физкультурно-оздоровительная система**	
1	Система физических упражнений, выполняемых на улице, с использованием специального спортивного оборудования	А	Дыхательная гимнастика
2	Система физических упражнений, выполняемых в водной среде как со специальным оборудованием, так и без него.	Б	Аквааэробика
3	Система физических упражнений, направленная на предупреждение гипоксии	В	Воркаут

5. Установите соответствие двигательными способностями и тестами, используемыми для оценки их развития

Двигательная способность		**Тест**	
1	Гибкость	А	Теппинг-тест
2	Выносливость	Б	Прыжок в длину с места
3	Скоростные способности	В	12-минутный тест Купера
4	Силовые способности	Г	Наклоны туловища вперед в

			положении седа или из положения стоя на скамейке

6. Установите соответствие спортивным инвентарём и оборудованием и его предназначением

Инвентарь/ Оборудование		Предназначение	
1	Палка гимнастическая	А	Для выполнения различных физкультурно-спортивных упражнений, страховки, предупреждения травматизма при падениях
2	Скакалка гимнастическая	Б	Для укрепления (коррекция) осанки, развитие координации движений, усложнение некоторых физкультурно-спортивных упражнений
3	Утяжелители	В	Для укрепления мышц ног, брюшного пресса.
4	Мат спортивный	Г	Для усиления нагрузки при выполнении общеразвивающих упражнений

7. Установите соответствие между классификационной группой и спортивным оборудованием и инвентарём

Группа		Инвентарь	
1	Спортивное оборудование и инвентарь по видам спорта	А	Рулетка, секундомер, перекидное табло
2	Спортивное оборудование и инвентарь универсального назначения	Б	Стартовый пистолет
3	Контрольно-измерительное и информационное спортивное оборудование, и инвентарь	В	Сетка волейбольная, метательный снаряд, брусья гимнастические параллельные
4	Судейское оборудование и инвентарь	Г	Канат для перетягивания, гири, мяч набивной

8. Установите соответствие видами физической помощи при обучении гимнастическим упражнениям и их характеристикой

Помощь		Характеристика	
1	Поддержка	А	Кратковременная помощь спортсмену при выполнении поворотов
2	Фиксация	Б	Действия тренера, сопровождающие гимнаста по всему упражнению или отдельной его части, фазе
3	Проводка по движению	В	Кратковременная помощь при перемещении спортсмена снизу вверх

4	Подкрутка	Г	задержка спортсмена педагогом в определенной точке движения

9. Установите соответствие между спортсменом и видом спорта

Спортсмен		**Вид спорта**	
1	Валерий Брумель	А	Легкая атлетика
2	Лев Яшин	Б	Футбол
3	Константин Дзю	В	Бокс
4	Владислав Третьяк	Г	Хоккей

10. Установите соответствие между спортсменом и его видом спорта

Спортсмен		**Достижение**	
1	Леонель Месси	А	Борьба
2	Александр Овечкин	Б	Баскетбол
3	Александр Карелин	В	Хоккей с шайбой
4	Майкл Джордан	Г	Футбол

11. Установите соответствие терминами и их значениями в лыжном спорте

Термин		**Значение**	
1	Лыжная трасса	А	Это след-колея для двух лыж, оставленная после прохождения специальных машин (снегоходов) или группы лыжников, уплотняющих и нарезающих лыжню
2	Лыжная дистанция	Б	Это специально подготовленный участок местности для передвижения на лыжах
3	Лыжня	В	Это расстояние, отмеренное на лыжной трассе

12. Установите соответствие между полномочиями и организацией

Полномочия		**Организация**	
1	Право выбора города, который может представлять свою кандидатуру столицей олимпийских игр	А	Международный олимпийский комитет
2	Лишение права быть городом кандидатом из-за допинговых нарушений	Б	Международные спортивные федерации
3	Полномочия определять правила игры	В	Национальный олимпийский комитет

13. Установите соответствие между человеком и его деятельностью

Человек		**Деятельность**	
1	Пьер де Кубертен	А	Президент МОК

2	Александр Жуков	Б	Президент НОК
3	Дмитрий Савчишкин	В	Участник Олимпийских игр

14. Установите соответствие между спортсменом и его видом спорта

Спортсменом		**Деятельность**	
1	А. Большунов	А	Плавание
2	Алексей Ягудин	Б	Лыжный спорт
3	Владимир Сальников	В	Фигурное катание

15. Установите соответствие между талисманом и видом спорта

Талисман		**Вид спорта**	
1	Снеговик	А	Первый официальны Олимпийский талисман
2	Такса Вальди	Б	Футбол. Чемпионат мира
3	Волк Забивака	В	Хоккей. Приз «Известий»

Задания открытого типа

1. Что такое фальстарт?
2. Кто во время эстафетного бега должен поднять эстафетную палочку, если она упала в момент передачи?
3. Что означает «красная карточка» в футболе?
4. Что снижает вероятность травм при занятиях физическими упражнениями?
5. Что должен делать учащийся при получении травмы или ухудшении самочувствия на уроке?
6. Назовите любые упражнения для развития гибкости
7. Назовите формы самостоятельных занятий физическими упражнениями в режиме дня
8. Назовите любые виды двигательных тестов ГТО для вашей ступени
9. Здоровый образ жизни – это способ жизнедеятельности направленный на …
10. Утренняя зарядка помогает…
11. В чем заключается здоровый образ жизни?
12. Назовите виды закаливания
13. Техника безопасности на занятиях ФК
14. Какие группы здоровья существуют для студентов?
15. Признаками показателя здоровья человека является….

ОУП.13 Основы безопасности и защиты Родины

ОУП.13 Основы безопасности жизнедеятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. **Негативные воздействия на людей средств и предметов труда, материалов, машин, зданий, сооружений называется … риском:**
   а) техногенным;
   б) экологическим;
   в) индивидуальным;
   г) социальным;
2. **При чрезвычайных ситуациях локального характера поражающие факторы и воздействие источника ЧС не выходят за пределы:**

а) территории объекта;
б) населенного пункта, города (района);
в) субъекта Российской Федерации (республики, края, области, автономного образования);
г) двух субъектов Российской Федерации;

3. **Техническими принципами обеспечения безопасности являются принципы:**
а) прочности;
б) информации;
в) ответственности;
г) экранирования.
4. **Аварии, транспортные происшествия, землетрясения, взрывы относятся к … чрезвычайным ситуациям:**
а) внезапным;
б) стремительным;
в) умеренным;
г) плавным.
5. **Выбросы токсических газов и пожары относятся к … чрезвычайным ситуациям:**
а) внезапным;
б) стремительным;
в) умеренным;
г) плавным.
6. **Разработка норм, устанавливающих ответственность за преступления в информационной сфере, относится к … методам обеспечения информационной безопасности:**
а) правовым;
б) организационным;
в) техническим;
г) ориентирующим;
7. **Незыблемость конституционного строя относится к интересам …:**
а) личности;
б) семьи;
в) государства;
г) общества;
8. **Борьба с преступностью и террористической деятельностью осуществляется …:**
а) Министерством иностранных дел РФ;
б) Министерством юстиции РФ;
в) Прокуратурой РФ;
г) Федеральной службой безопасности РФ;
9. **Совещательный орган, осуществляющий работу по упреждающему выявлению и оценке угроз национальной безопасности Российской Федерации:**
а) Министерство внутренних дел РФ;
б) Совет безопасности РФ.
в) Правительство РФ;
г) Федеральное собрание;
10. **Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере международных отношений Российской Федерации, – это Министерство …:**
а) внутренних дел;
б) юстиции;
в) иностранных дел;
г) обороны;

11. Закаливающие процедуры необходимо начинать с воздействия:

а) воздуха;
б) солнца;
в) воды;
г) бани;

12. Наилучшее время для принятия солнечной ванны составляет ... часов:

а) 6–8;
б) 8–10;
в) 10–12;
г) 12–14;

13. Абсолютными противопоказаниями к закаливанию являются заболевания:

а) желудочно-кишечного тракта;
б) сердечно-сосудистой системы;
в) бронхо-легочной системы;
г) абсолютных противопоказаний нет.

14. Закаливание водными процедурами необходимо начинать с:

а) обтирания;
б) душа;
в) обливания;
г) полоскания горла;

15. Симптомами зрительного утомления являются:

а) тошнота;
б) снижение зрения;
в) рвота;
г) боли в глазных яблоках и вокруг глаз

Задания на установление последовательности

1. Как правильно разводить костер? Разместите предложенные ниже действия в порядке очередности:

А. Положить на почву растопку;
Б. Поджечь костер двумя-тремя спичками;
В. Приготовить растопку и дрова;

2. Укажите правильную последовательность комплекса реанимации, при внезапной смерти:

А. Прикрыть двумя пальцами мечевидный отросток
Б. Начать непрямой массаж сердца
В. Убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии

3. Назовите последовательность действий при оказании помощи при артериальном кровотечении предплечья.

А. Наложить жгут
Б. Прижать артерию пальцами
В. Наложить повязку

4. Установите правильную последовательность действий, если столкновение автомобиля неизбежно

А. Упритесь ногами в пол
Б. Упадите набок.

В. Закрыть голову

5. **Назовите последовательность действий при оказании помощи при венозном кровотечении.**
   А. На рану нужно надавить ладонью или пальцами (в зависимости от размера раны). Давление должно продолжаться не менее 5 минут.
   Б. Непосредственно на рану укладывается кусок чистой ткани или марли.
   В. Если кровь останавливается, после этого можно перебинтовать рану (не снимая ткань!) и обратиться в травмпункт.

6. **Установите последовательность действий при обморожении**
   А. Обильное теплое и сладкое питье (согреваем изнутри)
   Б. Закрыть сухой повязкой (для уменьшения скорости отогревания)
   В. Убрать с холода (на морозе растирать и греть бесполезно и опасно)

7. **Установите последовательность действий при обмороке**

А. Расстегнуть или снять любые вещи на человеке, которые стесняют дыхание.

Б. Уложить больного на любую ровную поверхность, при этом проследить, чтобы он не ударился.

В. Вызвать «Скорую помощь» и постараться не беспокоить больного до ее приезда.

8. **Укажите последовательность действий при ЧС техногенного характера**
   А. Выключите вентиляцию, системы кондиционирования и обогрева.
   Б. Органы дыхания прикройте марлевой повязкой, пропитанной слабым раствором соды
   В. Оставайтесь в помещении.

9. **Укажите последовательность действий при наводнении**

А. Перед выходом из дома отключите электро- и газоснабжение, погасите огонь в печах.

Б. Быстро соберите необходимые документы, ценности, лекарства, продукты и прочие необходимые вещи. Окажите помощь детям, инвалидам и людям преклонного возраста. Они подлежат эвакуации в первую очередь. По возможности немедленно оставьте зону затопления.

В. Поднимитесь на верхние этажи. Если дом одноэтажный, займите чердачные помещения. До прибытия помощи оставайтесь на верхних этажах, крышах, деревьях или других возвышениях, сигнализируйте спасателям, чтобы они вас заметили

10. **Установите последовательность действий при землетрясениях**

А. Оказавшись на улице, оставаться там, но не стоять вблизи зданий, а перейти на открытое пространство.

Б. Быстро выйти из здания, взяв документы, деньги и предметы первой необходимости.

В. Держаться в стороне от нависающих балконов, карнизов, парапетов, опасаться оборванных проводов.

11. **Установите последовательность действий после землетрясения**
   А. Подчиняться указаниям местных властей, штаба по ликвидации последствий стихийного бедствия
   Б. Оказать первую медицинскую помощь нуждающимся.
   В. Не подходить к явно поврежденным зданиям, не входить в них

12. **Установите последовательность действий при терактах**

А. Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы вас не приняли за злоумышленника.
Б. При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.
В. Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

13. Установите последовательность действий при пожаре

А. Принять меры по эвакуации людей, материальных ценностей;
Б. Принять меры по тушению пожара
В. Немедленно сообщить по телефону в пожарную охрану (назвать адрес объекта, место возникновения пожара, свою фамилию)

14. Укажите последовательность действий при неполной разборке автомата

А. Отсоединить магазин, шомпол, пенал
Б. Проверить наличие патрона в патроннике
В. Отсоединить затворную раму

15. Укажите последовательность одевания костюма Л-1 в зоне заражения воздуха

А. Одеваются плащ на все крепежи
Б. Одевается перчатки
В. Одевается противогаз

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие понятия и ее характеристики

Понятие		**Характеристика**	
1	Пандемия	А	Система мер, направленных на предупреждение распространения болезней, в виде ограничения передвижения и контактов.
2	Вакцина.	Б	Медицинский препарат биологического происхождения, обеспечивающий организму появление приобретённого иммунитета к конкретному антигену.
3	Карантин	В	Распространение инфекционного заболевания на территорию целого государства или нескольких стран.

2. Установите соответствие между понятия и ее характеристики

Понятие		**Характеристика**	
1	Естественный иммунитет.	А	Формируется при введении в организм вакцины.
2	Искусственный иммунитет пассивный.	Б	Формируется при введении в организм уже готовых антител в виде сыворотки или гамма-глобулинов.

3	Искусственный иммунитет активный.	В	Связан с видовой принадлежностью человека, передаётся по наследству от родителей к ребёнку.

3. Установите соответствие болезни и их симптомами

Физическое качество		**Определение**	
1	Симптомы дизентерии.	А	В начале заболевания общая слабость, недомогание, потеря аппетита. Затем повышение t до 38 и выше, боли в нижней части живота, жидкий стул с примесью крови. Язык обложен белым налётом.
2	Симптомы болезни Боткина.	Б	Насморк, кашель, конъюнктивит, t до 38, припухлость и болезненность лимфатических узлов в области затылка и за ушами, сыпь в виде медно- розовых пятен на лице, шее, туловище.
3	Симптомы краснухи	В	Быстрая утомляемость, тошнота, печень увеличивается, тяжесть в правом подреберье, желтеет кожа, появляется её зуд, кал становится белым.

4. **Установите соответствие между действием и наказанием**

Действие		**Наказание**	
1	Как наказывается заведомое заражение другого лица ВИЧ?	А	Вменяемое лицо, достигшее 16-летнего возраста, заражённое ВИЧ-инфекции.
2	Как называется человек, заведомо заразивший другого человека венерической болезнью?	Б	Штраф в размере до 200 тыс. рублей, или в размере зарплаты в период до 18 месяцев, либо арестом до 6 месяцев.
3	Кто может стать субъектом преступления заражения ВИЧ?	В	Наказывается лишением свободы на срок до 5-ти лет.

5. Установите соответствие между средствами коллективной защиты

Средства		**Характеристика**	
1	Как классифицируются убежища по месту расположения?	А	Заблаговременно возводимые (в мирное время), быстровозводимые (при угрозе нападения).
2	Как классифицируются убежища по вместимости?	Б	Встроенные и отдельно стоящие.
3	Как классифицируют убежища по условиям возведения?	В	По количеству мест для сидения и лежания: малые (до 150 чел), средние (150 – 600 чел), большие (600 – 5000 чел).

6. Установите соответствие между средствами коллективной защиты

Средства		Характеристика	
1	Что относится к средствам коллективной защиты?	А	Из основных (помещения для укрываемых, медпункты, пункты управления) и вспомогательных помещений (фильтровентиляционная камера, тамбур, электростанция).
2	От каких поражающих факторов современных средств поражения защищают убежища?	Б	Убежища, противорадиационные укрытия, простейшие укрытия (открытые и перекрытые щели).
3	Из каких помещений состоят убежища?	В	От поражающих факторов ядерного, химического, биологического оружия и современных средств поражения.

7. Установите соответствие между средствами коллективной защиты

Средства		Характеристика	
1	Как называются и какими бывают простейшие укрытия?	А	От светового излучения, проникающей радиации и частично от ударной волны, а также от непосредственного попадания на кожу и одежду людей радиоактивных, отравляющих веществ и бактериальных средств.
2	От каких поражающих факторов ядерного взрыва защищают простейшие укрытия?	Б	От ударной волны, светового излучения, проникающей радиации.
3	От каких поражающих факторов защищают противорадиационные укрытия?	В	Щели – открытые и перекрытые.

8. Установите соответствие между датами и событиями

Дата		Событие	
1	8 сентября 1941	А	Отражение наступления немецких войск под Петроградом, день Красной Армии
2	23 февраля 1918 года	Б	Разгром турецкой эскадры российским флотом под командованием П.С.Нахимова в Синопской бухте.
3	1 декабря 1853 года	В	Начало блокады Ленинграда

9. Установите соответствие между датами и событиями

Дата		Событие	
1	17 июля – 18 ноября 1942 года	А	Оборонительный этап Сталинградской битвы

2	21 сентября 1380 года	Б	Куликовская битва
3	11 сентября 1790 года	В	Разгром турецкой эскадры российским флотом под командованием Ф.Ф.Ушакова у мыса Тендра.

10. Установите соответствие между транспортом и зоной опасности

Транспорт		Зона опасности	
1	Зоны опасности в метро.	А	Невнимательность, нарушение правил дорожного движения, поломка, плохие погодные условия
2	Причины большой опасности легковых автомобилей	Б	Турникеты, эскалатор, перрон, вагон.
3	Причины транспортных аварий	В	Автолюбители менее подготовлены, большая скорость, лёгкая конструкция

11. Установите соответствие между транспортом и зоной опасности

Транспорт		Зона опасности	
1	Ситуации наибольшей опасности для пассажиров	А	Это сложная техническая система, имеющая двигатель, горючее, электрические элементы.
2	Этого нельзя делать в общественном транспорте	Б	При посадке в транспорт и высадке из него, резкое торможение, аварийная ситуация.
3	Что представляет собой любое транспортное средство?	В	Кричать, ставить вещи в проходе, стоять руки в карман, опираться на дверь

12. Установите соответствие между транспортом и зоной опасности

Транспорт		Зона опасности	
1	Как правильно выбираться из аварийного трамвая?	А	Высокая скорость, огромная разрушительная сила при резкой остановке, пожароопасность, много пассажиров.
2	Отличительные черты современного транспорта.	Б	До 12 лет не садиться на переднее сиденье, следить за дорогой, пристёгиваться ремнём
3	Поведение в легковом автомобиле.	В	Покидать вагон только прыжком

13. Установите соответствие между понятием и характеристикой

Понятие		Характеристика	
1	Что такое циклон?	А	Атмосферное возмущение, вихрь с пониженным давлением в центре и ураганными скоростями ветра, возникающие в тропических широтах, на Дальнем Востоке – тайфун.

2	Что такое ураган?	Б	Ветер со скоростью более 30 м/с, вызывающий катастрофические последствия.
3	Что такое смерч?	В	Сильный, маломасштабный вихрь диаметром до 1000 м., ветер в котором вращается со скоростью более 100 м/с, вызывающий огромные разрушения на ограниченной площади.

14. **Установите соответствие между понятием и характеристикой**

Понятие		**Характеристика**	
1	Наиболее безопасные места в доме при урагане.	А	Движение воздуха параллельно земной поверхности, возникающее в результате неравномерного распределения атмосферного давления, характеризуется силой и направлением
2	Меры по снижению ущерба и потерь от ураганов, бурь, смерчей.	Б	Подвал, внутренние помещения подальше от окон.
3	Что такое ветер?	В	Метеопрогнозы, борьба за устойчивость ЛЭП, предупреждение возникновения вторичных поражающих факторов.

15. Установите соответствие между понятием и характеристикой

Понятие		**Характеристика**	
1	Каковы последствия ураганов, бурь, смерчей?	А	Длительный ветер со скоростью выше 20 м/сек. вызывающий сильное волнение на море и разрушения на суше.
2	Что такое шторм?	Б	Создать запас кормов, воды, подготовить автономные источники электроэнергии.
3	Меры по защите с/х животных.	В	Разрушаются лёгкие и повреждаются прочные здания, опустошаются засеянные поля, рвутся ЛЭП, тонут суда.

Задания открытого типа

1. Что нужно делать, если сильная метель застала вас в дороге на автомашине?
2. Основные поражающие факторы урагана (чем страшен ураган)?
3. Назовите наиболее безопасные места в доме при урагане.
4. Что нужно делать, если ураган застал вас на улице?
5. Что должен делать учащийся при получении травмы или ухудшении самочувствия на уроке?

6. Что делать, если пурга застала вас в походе?
7. Чего нельзя делать после урагана, бури, смерча?
8. Что запрещается укрываемым в убежище?
9. Здоровый образ жизни – это способ жизнедеятельности направленный на …
10. Как конструктивно выглядят защитные щели?
11. В чем заключается здоровый образ жизни?
12. Что является возбудителем СПИДа?
13. Техника безопасности на занятиях ФК
14. Основная задача организация своевременного оповещения и информирования населения о ЧС состоит в …
15. Признаками показателя здоровья человека является….

ДУП.02 Экономика

ПОО.02 Экономика

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (15 вопросов)

1. **Кривая Лаффера отражает связь между:**
а) уровнем цен и объемом производства;
б) налоговыми ставками и доходами государственного бюджета;
в) инфляцией и безработицей.
2. Рынки совершенной и монополистической конкуренции имеют общую черту:
а) выпускают дифференцированные товары;
б) на рынке оперируют множество продавцов и покупателей;
в) выпускают однородные товары.
3. Если рыночная цена ниже равновесной, то:
а) формируется рынок покупателя;
б) возникает дефицит товаров;
в) появляются избытки товаров.
4. Валовой национальный продукт (ВНП) – это:
а) общая сумма всех произведенных в данной стране товаров и услуг за минусом амортизационных отчислений;
б) все личные доходы населения данной страны;
в) общая рыночная стоимость всех готовых товаров и услуг, произведенных в своей стране или за рубежом при функционировании национальных предприятий этой страны.
5. Оборотные производственные фонды – это:
а) здания, оборудование;
б) материальные средства, полностью используемые в течение одного производственного цикла и включаемые в стоимость готовой продукции;
в) материальные средства, переносящие свою стоимость в течение производственного цикла по частям.
6. Профицит государственного бюджета – это:
а) понижение курса национальной валюты;
б) отказ исполнять долговые обязательства;

в) превышение доходов над расходами.

7. Повторяющиеся спады производства порождают безработицу:

а) сезонную;

б) структурную;

в) циклическую.

8. Если уровень инфляции составил 150% в год, то это означает, что уровень цен за год вырос:

а) в 1,5 раза;

б) 2 раза;

в) в 2,5 раза.

9. Экономический рост выражается в увеличении:

а) цен;

б) безработицы;

в) ВНП.

10. Кривая Лаффера отражает связь между:

а) уровнем цен и объемом производства;

б) налоговыми ставками и доходами государственного бюджета;

в) инфляцией и безработицей.

11. Закон спроса предполагает, что:

а) если доходы у потребителей растут, они обычно покупают больше товаров;

б) когда цена товара падает, объем планируемых покупок растет;

в) превышение предложения над спросом вызовет снижение цены.

12. В чём принципиальное отличие некоммерческих организаций от коммерческих?

а) коммерческие организации, в отличие от некоммерческих, нацелены на получение прибыли;

б) некоммерческие организации, в отличие от коммерческих, не несут никаких расходов;

в) некоммерческие организации, в отличие от коммерческих, не получают никаких доходов.

13. К неценовым формам конкуренции относятся:

а) ярмарки;

б) агрессивные рекламные кампании;

в) сезонные скидки.

14. Кредит, предоставляемый под залог недвижимости, называется:

а) банковской ссудой;

б) коммерческим кредитом;

в) ипотечным кредитованием.

15. Наиболее точный показатель уровня жизни – это:

а) реальный доход на душу населения;

б) темп инфляции;

в) денежный доход населения.

Задания на установление последовательности (15 вопросов)

1. Определите правильную последовательность формирования себестоимости продукции:
1. полная себестоимость
2. цеховая себестоимость
3. технологическая себестоимость
4. производственная себестоимость

2. Установите правильную последовательность расчета заработной платы при повременно-премиальной системе оплаты труда:
1. определение базового оклада за отработанные часы
2. определение часовой тарифной ставки
3. определение суммы премии
4. определение общей суммы заработной платы

3. Установите правильную последовательность фаз экономического цикла:
1. депрессия
2. пик цикла
3. подъем
4. спад (кризис)

4. Укажите верную схему движения продуктов труда:
1. производство
2. обмен
3. распределение
4. потребление

5. Пирамида потребностей выражается в виде удовлетворения человеком определенных потребностей. Расположите предложенные потребности от наиболее важных к наименее:
1. потребность в безопасности
2. физиологические потребности
3. потребность в саморазвитии
4. потребность в уважении
5. потребность в социальных контактах

6. Установите последовательность определения валовой прибыли:
1. выручка
2. валовая прибыль
3. НДС
4. себестоимость

7. Укажите в правильной последовательности структуру бизнес-плана:
1. финансовый план
2. организационный план
3. резюме проекта
4. план маркетинга
5. характеристика бизнеса

8. Установите последовательность групп налогов от большей к меньшей:
1. федеральные
2. местные
3. региональные

9. Расставьте примеры рынков в порядке усиления рыночной власти:
1. на фондовом рынке продаются акции коммерческого банка
2. в городе существует несколько антикварных магазинов
3. на рынке сельхозпродукции продается кочанная капуста
4. электроэнергия поставляется населению единственной компанией в городе

10. Установите последовательность процессов, ведущих к качественно новому этапу в развитии мировой экономики:
1. интернационализация производства
2. глобализация
3. международное разделение труда
4. международная экономическая интеграция
5. развитие производительных сил

11. Установите последовательность развития взглядов в экономических школах на роль государства в экономике:
1. Меркантилизм
2. Кейнсианство
3. Неоклассический синтез
4. Классическая политическая экономия
5. Новая институциональная экономика

12. Установите последовательность возникновения основных экономических школ:
1. марксизм
2. институционализм
3. маржинализм
4. физиократы
5. меркантелисты
6. классики

13. Установи последовательность событий, описывающих «эффект храповика»:
1. сокращение совокупного предложения (AS) и равновесного объема производства
2. повышение совокупного спроса (AD)
3. сокращение совокупного спроса (AD)
4. повышение равновесного уровня цен и объема производства

14. Установите правильную последовательность результатов повышения налоговых ставок на бизнес:
1. рост безработицы и снижение ставок заработной платы;
2. совокупное предложение меньше своего потенциального значения
3. рост издержек производства в краткосрочном периоде
4. в долгосрочном периоде снижение уровня цен и восстановление объема производства на естественном уровне

15. Установите правильную последовательность результатов снижения курса национальной валюты:
1. увеличивается совокупный спрос;
2. повышается конкурентоспособность отечественных товаров на мировом рынке;
3. увеличивается реальный объем национального производства;

4. увеличивается чистый экспорт.

Задания на установление соответствия (15 вопросов)

1. Установить соответствие между основными типами экономических систем и их характеристиками:

А. Традиционная	1. система, основанная на частной собственности, свободе выбора и конкуренции
Б. Рыночная	2. система, главную роль в регулировании которой, играет государство
В. Командная	3. система, которой присуще господство натурального самообеспечивающего хозяйства, обмен как вспомогательный инструмент
Г. Смешанная	4. система, в которой частные производители и государственные предприятия работают в тандеме

2. Установите соответствие между типами рыночных структур и их признаками:

А. Совершенно конкурентный рынок	1. рыночная структура, на которой действует от 2 до 10 фирм.
Б. Монополия	2. на рынке действует множество независимых продавцов и покупателей одного и того же товара
В. Рынок монополистической конкуренции	3. рыночная структура, при которой отраслевой выпуск товара контролируется одним продавцом, который и определяет отраслевое предложение
Г. Олигополия	4. на рынке действует множество фирм, но при этом на нем продается дифференцированный товар

3. Установите соответствие между видами экономических циклов и их продолжительностью:

А. Длинные волны Кондратьева	1. 2-4 года.
Б. Краткосрочные циклы	2. 18-20 лет.
В. Среднесрочные циклы	3. 45-60 лет.
Г. Строительные циклы	4. от 5 до 8 лет.

4. Установить соответствие между формами банковского кредита и их содержанием:

А. Потребительский кредит	1. Возникает, когда заемщиком выступает государство. Это кредит подразделяется на собственно государственный кредит и государственный долг.
Б. Ипотечный кредит	2. Предоставляется населению предприятиями розничной сети, а источниками кредитования являются денежные ресурсы банков и подобных учреждений. Он предоставляется для приобретения в кредит товаров долгосрочного пользования. Обычный срок предоставления кредита до 3 лет.
В. Государственный кредит	3. Возникает в случае предоставления кредита международными организациями или отдельными странами другим нуждающимся странам. Его могут осуществлять непосредственно государство, частные фирмы или частные фирмы под гарантией своего государства.
Г. Международный кредит	4. Предоставляется банками для приобретения земли или строительства жилья под залог этого имущества.

5. Установить соответствие между видами денег в системе денежного обращения и их назначением:

А. Монеты	1. Обслуживают мелкие розничные покупки и обеспечивающие размен.
Б. Безналичные деньги	2. Установленные законом платежные средства, имеющие установленный государством, принудительный курс.
В. Банкноты	3. Бумажные деньги, выпуском которых занимается Министерство финансов страны.
Г. Казначейские билеты	4. Результат рационализации денежного обращения. Безналичные деньги возникают в случае безденежного погашения деловых обязательств субъектов экономики друг другу.

6. Установите соответствие между видами инфляции и их содержанием:

А. Ползучая инфляция	1. Возникает в случае всеобщего государственного контроля над ценами. Внешним проявлением инфляции является товарный дефицит. Рыночные механизмы в таких условиях не работают.
Б. Подавленная инфляция	2. Возникает при росте цен до 200% в год. Она приводит к потере жизненного уровня членов общества, в особенности с фиксированными доходами. При данной инфляции затрудняется планирование предпринимательской деятельности, происходит потеря сбережений, снижаются стимулы к инвестициям.

В. Галопирующая инфляция	3. Возникает в экономике, если инфляция превышает в год 200%. Такая инфляция разрушает экономику, она уничтожает сбережения, инвестиционный механизм, а в конечном итоге и само производство. В этой ситуации потребители стремятся моментально избавиться от горящих денег, превратить их в реальные ценности.
Г. Гиперинфляция	4. Возникает в экономике, если общий уровень цен за год возрастает до 10%. Считается объективно-необходимым элементом в экономике. В условиях ресурсной ограниченности цены на ресурсы постепенно растут, что приводит к медленному росту общего уровня цен.

7. Установите соответствие между примерами и элементами структуры налога. Владимир Александрович владеет легковым автомобилем и периодически уплачивает соответствующие налоги.

А. Владимир Александрович	1. единица налогообложения
Б. зарплата	2. объект налога
В. легковой автомобиль	3. субъект налога
Г. 1 $см^3$ рабочего объёма двигателя	4. источник уплаты налога

8. Установите соответствие между конкретными налогами и их видами

А. на доходы физических лиц	1. прямые налоги
Б. на добавленную стоимость	2. косвенные налоги
В. акцизы	
Г. на имущество организаций	

9. Установить соответствие показателя формуле его расчета:

А. Эластичность спроса по цене	1. Процентное изменение изменения спроса на товар X / процентное изменение цены на другой товар Y
Б. Перекрестная эластичность	2. Отношение процентного изменения объема предложения к однопроцентному изменению цены на него
В. Эластичность спроса по доходам	3. Процентное изменение спроса на товар / процентное изменение доходов потребителей
Г. Эластичность предложения по цене	4. Процентное изменение объема спроса на товар / процентное изменение цены на него

10. Установите соответствие между примерами и статьями государственного бюджета:

А. Содержание органов власти	1. доходная статья
Б. Образование госрезервов	2. расходная статья

В. Пени и штрафы, предусмотренные налоговым законодательством	
Г. Национальная оборона	
Д. Средства от использования имущества, находящегося в государственной собственности	

11. Установите соответствие между понятиями функций рынка и их значением:

А. Посредническая	1. Освобождение экономики от неэффективной хозяйственной деятельности
Б. Ценообразующая	2. Установление равновесной цены
В. Регулирующая	3. «Перетекание» капитала из менее выгодных отраслей экономики в более выгодные отрасли
Г. Санирующая	4. Осуществление посредничества между продавцами и покупателями

12. Установите соответствие между понятиями видов издержек и их значением:

А. Постоянные издержки	1. Сумма издержек на производство и реализацию продукции
Б. Переменные издержки	2. Затраты, не зависящие от объема произведенной продукции
В. Совокупные издержки	3. Издержки производства, приходящиеся на единицу произведенной продукции
Г. Удельные издержки	4. Затраты, изменяющиеся в зависимости от объема производства

13. Установите соответствие между фактором производства и его доходом:

А. Труд	1. Рента
Б. Земля	2. Прибыль
В. Капитал	3. Заработная плата
Г. Предпринимательская способность	4. Процент

14. Установите соответствие между понятиями и их содержанием:

А. Полезность	1. Изменение общей полезности, вызванное изменением в потреблении данного блага на единицу продукции, при условии, что потребление других благ остается неизменным
Б. Потребность	2. Мера общего удовлетворения, полученного от потребления благ за определенный период времени
В. Общая полезность	3. Способность экономического блага

	удовлетворять человеческие потребности
Г. Предельная полезность	4. Желание человека потреблять различные блага

15. Установите соответствие между видами банков и их компетенцией: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца:

А. хранение золотовалютных запасов страны	1. Центральный банк
Б. установление ставки рефинансирования	2. коммерческий банк
В. работа со счетами частных клиентов	
Г. эмиссия денег	
Д. выдача кредитов фирмам	

Задания открытого типа (15 вопросов)

1. Дайте определение микроэкономики.
2. Дайте определение макроэкономики.
3. Что такое равновесная цена.
4. Дайте определение экономического цикла.
5. Перечислите три главных вопроса экономики.
6. Дайте определение конкуренции.
7. Дайте определение монополии.
8. Назовите основные формы безработицы.
9. Дайте определение налога.
10. Дайте определение спроса.
11. Сформулируйте закон возвышения потребностей.
12. Сформулируйте закон спроса.
13. Сформулируйте закон предложения.
14. Сформулируйте закон Оукена.
15. Дайте определение инфляции.

КВ.02 Родная литература

ПОО.01 Родная литература

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (15 вопросов)

1. Для какого литературного направления характерны следующие черты: двоемирие (первый мир – реальный, от него никуда не деться, второй – нереальный мир, который существует только в воображении героя); конфликт идеала с действительностью и его воплощение в одиноком герое; разочарование всегда сопутствует герою, который обязательно страдает от трагической раздвоенности и от ощущения невозможности осуществления своих намерений?

1. реализм
2. романтизм

3. классицизм
4. сентиментализм

2. Какое литературное направление господствовало в литературе второй половины 19 века?
1. реализм
2. романтизм
3. классицизм
4. сентиментализм

3. К образу какого царя обращается А.С. Пушкин в поэме «Медный всадник»?
1. Иван Грозный
2. Александр I
3. Николай I
4. Петр I

4. В каком произведении автор описывает наводнение и его последствия?
1. «Отцы и дети»
2. «Медный всадник»
3. «Демон»
4. «Обломов»

5. Какое литературное направление можно описать с помощью «формулы»: типичный герой в типичных обстоятельствах?
1. реализм
2. романтизм
3. классицизм
4. сентиментализм

6. Кого из русских писателей называли «Колумбом Замоскворечья»?
1. А.С. Пушкина
2. М.Ю. Лермонтова
3. А.П. Чехова
4. А.Н. Островского

7. На берегу какой реки разворачиваются события в пьесе А.Н. Островского «Гроза»?
1. Нева
2. Волга
3. Дон
4. Москва-река

8. Героиней романа какого автора является Ольга Ильинская?
1. «Отцы и дети»
2. «Война и мир»
3. «Преступление и наказание»
4. «Обломов»

9. Укажите, кто из русских писателей является автором цикла «Фрегат Паллада»?
1. А.С. Пушкин
2. И.А. Гончаров
3. А.П. Чехов
4. А.Н. Островский

10. Кто из русских поэтов является автором «денисьевского цикла»?
1. Ф.И. Тютчев
2. А.А. Фет
3. М.Ю. Лермонтов
4. Н.А. Некрасов

11. В каком произведении русской литературы впервые появляется герой-нигилист?
1. «Отцы и дети»
2. «История одного города»
3. «Преступление и наказание»

4. «Очарованный странник»

12. Кому из русских поэтов принадлежат слова «Поэтом можешь ты не быть, но гражданином быть обязан»?

1. Ф.И. Тютчев
2. А.А. Фет
3. М.Ю. Лермонтов
4. Н.А. Некрасов

13. Укажите, кто из русских писателей говорил о необходимости «по капле выдавить из себя раба».

1. Л.Н. Толстой
2. Ф.М. Достоевский
3. А.П. Чехов
4. А.Н. Островский

14. Укажите произведение, в котором главными действующими лицами являются семь мужиков?

1. «Отцы и дети»
2. «Война и мир»
3. «Преступление и наказание»
4. «Кому на Руси жить хорошо»

15. Назовите автора, которому принадлежат следующие строки: «Пускай нам говорит изменчивая мода, // Что тема старая «страдания народа» // И что поэзия забыть ее должна // Не верьте, юноши! не стареет она»?

1. Ф.И. Тютчев
2. А.А. Фет
3. М.Ю. Лермонтов
4. Н.А. Некрасов

Задания на установление последовательности (15 вопросов)

1. Укажите последовательность смены литературных направлений:

1. реализм
2. романтизм
3. классицизм

2. Укажите последовательность расположения элементов композиции в художественном произведении:

1. кульминация
2. завязка
3. экспозиция

3. Укажите последовательность расположения элементов композиции в художественном произведении:

1. эпилог
2. развязка
3. кульминация

4. Укажите последовательность расположения глав в поэме Н.А. Некрасова «Кому на Руси жить хорошо»:

1. «Поп»
2. «Пьяная ночь»
3. «Помещик»

5. Установите последовательность событий в романе Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание»:

1. получение Раскольниковым письма от матери
2. сон о забитой до смерти кляче
3. похороны Мармеладова

6. Расставьте перечисленные события в хронологической последовательности (по роману Л.Н. Толстого «Война и мир»):

1. Аустерлицкое сражение
2. переход через реку Энс
3. Шенграбенское сражение

7. Расставьте произошедшие в «Истории одного города» М.Е. Салтыкова-Щедрина события в хронологической последовательности

1. призывание князя
2. войны за просвещение
3. строительство Непреклонска

8. Укажите последовательность расположения глав в «Истории одного города» М.Е. Салтыкова-Щедрина:

1. «О корени происхождения глуповцев»
2. «Сказание о шести градоначальницах»
3. «Опись градоначальникам»

9. Установите последовательность посещения Ильи Обломова приятелями:

1. Волков
2. Пенкин
3. Судьбинский

10. Установите последовательность событий в повести Н.С. Лескова «Очарованный странник»:

1. убийство монашка
2. убийство Груши
3. татарский плен

11. Установите последовательность событий в пьесе А.Н. Островского «Гроза»:

1. отъезд Тихона
2. рассказ Кулигина о жестоких нравах, царящих в городе
3. гроза

12. Установите последовательность издания произведений Л.Н. Толстого:

1. «Война и мир»
2. «Севастопольские рассказы»
3. «Воскресение»

13. Установите последовательность событий в романе Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание»:

1. убийство старухи-процентщицы
2. сон о трихинах
3. встреча Раскольникова с пьяной девушкой на К-м бульваре

14. Установите последовательность событий в повести Н.С. Лескова «Очарованный странник»:

1. спасение графской семьи от гибели
2. служба нянькой при девочке
3. служба конэсером при князе

15. Установите последовательность написания произведений:

1. М.Ю. Лермонтов «Демон»
2. А.П. Чехов «Вишневый сад»
3. Ф.М. Достоевский «Преступление и наказание»

Задания на установление соответствия (15 вопросов)

1. Установите соответствие между родом литературы и литературными жанрами

1. эпос	А. комедия, трагедия
2. лирика	Б. ода, элегия, послание
3. драма	В. повесть, рассказ, роман

2. Установите соответствие между литературным направлением и его характерными чертами

1. реализм	А. вера во всемогущество духа человека, его способности к обновлению; в центре произведения всегда стоит сильная, исключительная личность, противостоящая обществу, его законам и морально-нравственным нормам
2. романтизм	Б. условием формирования идеальной личности считалось не «разумное переустройство мира», а высвобождение и совершенствование «естественных чувств»
3. сентиментализм	В. познание действительности идет при помощи образов, создаваемых посредством типизации фактов действительности, которая осуществляется через «правдивость деталей» в «конкретностях» условий бытия персонажей

3. Установите соответствие

1. сравнение	А. образное словесное выражение, в котором изображаемое явление уподобляется какому-нибудь другому по общему для них признаку с целью выявить в объекте новые, важные свойства
2. метафора	Б. словесный прием, посредством которого целое выявляется через свою часть
3. синекдоха	В. перенесение свойств одного предмета на другой по принципу их сходства в каком-либо отношении или по контрасту

4. Установите соответствие

1. эпитет	А. образ, основанный на отождествлении предметов и явлений природы, растительного и животного мира с жизнью и деятельностью людей по принципу сходства между ними
2. гипербола	Б. образное определение предмета, выраженное преимущественно прилагательным
3. олицетворение	В. художественный прием, основанный на преувеличении тех или иных свойств изображаемого предмета или явления

5. Установите соответствие (по пьесе А.Н. Островского «Бесприданница»)

1. Паратов	А. из крупных дельцов последнего времени, пожилой человек с громадным состоянием
2. Кнуров	Б. молодой человек, небогатый чиновник
3. Карандышев	В. блестящий барин из судохозяев, лет за 30

6. Установите соответствие между героем и его представлениями о нигилизме и нигилистах

1. Аркадий Кирсанов	А. нигилист – это человек, который не склоняется ни перед какими авторитетами, который не

	принимает ни одного принципа на веру, каким бы уважением ни был окружен этот принцип
2. Павел Петрович Кирсанов	Б. не вдаваясь в теоретизирование, просто кричит «Долой!», в его случае нигилизм скорее определенный поведенческий стереотип, нежели система убеждений
3. Ситников	В. нигилист «ничего не уважает», это «болваны» и «невежды», их кредо – «ни за что не приниматься», «а только ругаться»

7. Установите соответствие между эпизодом поэмы Н.А. Некрасова «Кому на Руси жить хорошо» и героями, которые в них действуют

1. попытки мужиков найти счастливых в народе	А. Влас, Клим, Агап Петров, Ипат
2. рассказ о князе Утятине	Б. Ермил Гирин, Митрий Гирин, Ненила Власьевна, князь
3. рекрутский набор в вотчине князя Юрлова	В. уволенный дьячок, солдат с медалями, каменотес, дворовый человек

8. Установите соответствие между героем и его описанием (по поэме Н.А. Некрасова «Кому на Руси жить хорошо»)

1. Яким Нагой	А. Грудь впалая; как вдавленный Живот; у глаз, у рта Излучины, как трещины На высохшей земле…
2. Клим Лавин	Б. С большущей сивой гривою, Чай, двадцать лет нестриженой, С большущей бородой, Дед на медведя смахивал…
3. Савелий, богатырь святорусский	В. Бывал в Москве и в Питере, В Сибирь езжал с купечеством, Жаль не остался там!

9. Установите соответствие между героем и интерьером (по роману Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание»)

1. Алена Ивановна	А. Это была большая комната, но чрезвычайно низкая… Комната походила как будто на сарай, имела вид весьма неправильного четырехугольника…
2. Раскольников	Б. Мебель, вся очень старая и из желтого дерева, состояла из дивана с огромною выгнутою деревянной спинкой, круглого стола овальной формы… туалета с зеркальцем в простенке… да двух-трех грошовых картинок в желтых рамках…
3. Соня	В. Это была крошечная клетушка, шагов шесть длиной, имевшая самый жалкий вид со своими

	желтенькими, пыльными и всюду отставшими от стены обоями…

10. Установите соответствие между героем и «штрихами к его портрету» (по роману Л.Н. Толстого «Война и мир»)

1. Элен Курагина	А. оголенные белые, полные плечи
2. Наташа Ростова	Б. лучистые глаза, тяжелая походка
3. Марья Болконская	В. черные глаза, большой рот

11. Установите соответствие между героем и фактами его биографии (по роману Л.Н. Толстого «Война и мир»)

1. капитан Тушин	А. крестьянин, добровольно пришедший воевать в отряд Денисова; основная его обязанность – ходить в тыл к французам за «языками»
2. капитан Тимохин	Б. некогда сослуживец Кутузова, которого фельдмаршал называет своим «измальским товарищем»
3. Тихон Щербатый	В. герой Шенграбенского сражения, последнее его появление перед читателем состоится во фронтовом госпитале, где он = с оторванной рукой – оказался вместе с Денисовым

12. Установите соответствие между героем «Истории одного города» М.Е. Салтыкова-Щедрина и его описанием

1. Перехват-Залихватский	А. назначен был впопыхах и имел в голове некоторое особливое устройство, за что и прозван был «Органчиком»
2. Угрюм-Бурчеев	Б. прохвост, разрушил старый город и построил другой на новом месте
3. Брудастый	В. въехал в Глупов на белом коне, сжег гимназию и упразднил науки

13. Установите соответствие между героем и его социальным статусом (по пьесе А.П. Чехова «Вишневый сад»)

1. Гаев	А. купец
2. Лопахин	Б. помещик
3. Трофимов	В. студент

14. Установите соответствие между местом действия и произведением

1. Бряхимов	А. «Гроза» А.Н. Островского
2. Калинов	Б. «Обломов» И.А. Гончарова
3. Петербург	В. «Бесприданница» А.Н. Островского

15. Установите соответствие между героем и произведением

1. «Очарованный странник»	А. Пьер Безухов
2. «Отцы и дети»	Б. Иван Флягин

3. «Война и мир»	В. Евгений Базаров

Задания открытого типа (15 вопросов)

1. В чем заключается гуманистический пафос поэзии А.С. Пушкина?
2. Что такое «обломовщина»?
3. В первой части романа И.А. Гончарова «Обломов» Илью Ильича посещают гости. Какую функцию выполняет «парад гостей» в романе?
4. А.А. Фета относят к представителям «чистой поэзии» в литературе. Какую поэзию подразумевают, когда говорят о «чистом искусстве»?
5. Каков исторический контекст романа И.С. Тургенева «Отцы и дети»?
6. Каково значение образов двойников в романе Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание»?
7. В чем состоит теория «сильной личности» Родиона Раскольникова?
8. Чем гротеск отличается от гиперболы?
9. Что такое эпос?
10. В чем состоит проблематика «Истории одного города» М.Е. Салтыкова-Щедрина?
11. В чем состоит народность поэмы Н.А.Некрасова «Кому на Руси жить хорошо»?
12. В поэме «Кому на Руси жить хорошо» автор часто обращается к русскому фольклору. В чем смысл использования жанров устного народного творчества в поэме?
13. В чем заключается философия истории Л.Н.Толстого в романе «Война и мир».
14. Символическое значение образа вишневого сада в пьесе А.П. Чехова «Вишневый сад».
15. В чем заключается новаторство драматургии А.П. Чехова?

КВ.01 Родной язык

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (15 вопросов)

1. Русский литературный язык - это…

А. совокупность письменного, устного языка и диалектов.
Б. язык литературных произведений.
В. образцовая форма национального языка.
Г. книжно-письменный язык.

2. Устная речь, в которой используются слова «красноголовик», «кисленка», «гутарить», - это…

А. жаргон
Б. разговорная речь
В. просторечие
Г. диалект.

3. К аспектам культуры речи относятся …

А. нормативный, этический, коммуникативный
Б. нормативный и коммуникативный
В. нормативный и этический
Г. этический и коммуникативный

4. В понятие «невербальные средства общения» входят …

А. только мимика
Б. только позы
В. мимика, жесты и позы
Г. только жесты.

5. Сообщение нового знания о действительности и доказательство истинности этого знания является основной задачей …

А. художественного стиля.
Б. официально-делового стиля.
В. научного стиля.

Г. публицистического стиля.

6. К жанрам научного стиля не относятся …

А. монография, тезисы

Б. устав, протокол

В. рецензия, статья

Г. аннотация, доклад

7. К основным стилевым признакам официально-делового стиля не относится …

А. объективность изложения

Б. отвлеченно-обобщенный характер

В. точность формулировок

Г. предписывающе-долженствующий характер

8. К официально-деловому стилю относятся жанры речи …

А. статья

Б. анкета

В. конституция

Г. конспект

9. Отметьте высказывание, наиболее предпочтительное в ходе деловой беседы:

А. думаю, что мы все от этого выиграем…

Б. это абсурдно…

В. я считаю…

Г. это чепуха

10. Кодификация норм литературного языка - это:

А. обучение им в специальных учебных заведениях

Б. следование им всех образованных людей

В. изучение и выбор отдельных вариантов в качестве единственно верных

Г. закрепление их в специальных словарях, грамматиках и учебных пособиях

11. Установление единообразия состава и форм документов, фиксирующих осуществление однотипных функций:

А. унификация

Б. стандартизация

В. типизация.

12. Определение нормы как центрального понятия речевой культуры:

А. этический аспект

Б. коммуникативный аспект

В. нормативный аспект.

13. Установленный порядок поведения, следование моральным, общественным нормам:

А. деловой этикет

Б. этикет

В. речевой этикет

14. Документ, поясняющий содержание отдельных положений основного документа или объясняющий причины какого-либо события, факта, поступка:

А. служебная записка

Б. докладная записка

В. объяснительная записка.

15. Какие свойства отличают официально-деловую письменную речь?

А. наличие обязательных элементов оформления документа (реквизитов)

Б. использование эмоционально-экспрессивной лексики

В. проявление индивидуальности автора послания

Г. широкое употребление фразеологических оборотов.

Задания на установление последовательности (15 вопросов)

1.Расположите предложения так, чтобы получился текст.

1. Никогда он не переставал радоваться жизни.
2. Есть люди, которые до конца своих дней не утрачивают дара восхищения миром.
3. Обычные же человеческие слабости – уныние или разочарование – казались ему просто незаконными.
4. К таким людям, без сомнения, принадлежал М. М. Пришвин.

2. Расположите предложения так, чтобы получился текст. Определите тип связи предложений.

1. Произошло это название от старорусского слова «здо», обозначавшего особую глину, из которой делали кирпич.
2. Зодчими когда-то называли на Руси каменных дел мастеров, то есть строителей-каменщиков.
3. Слово «зодчий» сейчас известно далеко не каждому, для кого русский язык родной.
4. Слово «здо» давно вышло из употребления, а «зодчий», хотя и считается устаревшим, осталось в употреблении: зодчими мы называем архитекторов прошлых веков.

3. Установите правильную последовательность написания автобиографии.

1. сведения о составе семьи (год рождения, где и кем работает или где учится каждый член семьи);
2. фамилия, имя, отчество;
3. образование;
4. время и место рождения;
5. дополнительная информация;
6. дата написания /подпись;
7. трудовая и общественная деятельность.

4. Расположите предложения так, чтобы получился текст.

1. Эти языки, можно сказать, братья.
2. Они потомки древнерусского языка, на котором говорили в Киевской Руси.
3. Многие знают, насколько похожи и грамматикой, и словарем русский, украинский и белорусский языки.
4. Известно, что между языками существует родство.

5. Установите последовательность слов, в которых ударение ставится на первом, втором, третьем слогах с начала слова:

1. некролог 2. бармен 3. фетиш.

6. Установите последовательность слов, в которых ударение ставится на первом, втором, третьем и четвертом слогах с конца слова:

1. ветеринария 2. обеспечение 3. кровоточить 4. форзац

7. Установите правильную последовательность выхода Толковых словарей.

1. «Толковый словарь русского языка» под редакцией Д. Н. Ушакова 2.«Словарь русского языка» в 4 томах АН СССР (Малый академический – МАС) 3. «Словарь русского языка» С. И. Ожегова 4.«Толковый словарь живого великорусского языка» В. И. Даля

8. Установите последовательность стилей данных отрывков и запишите сначала тексты разговорного стиля, далее – художественного, официально-делового, научного.

1) Наиболее общими особенностями лексики этого стиля является употребление слов в их прямом значении, отсутствие образных средств, широкое использование абстрактной лексики и терминологии.

2) Знаете ли вы украинскую ночь? О, вы не знаете украинской ночи! Всмотритесь в нее. С середины неба глядит месяц. Горит и дышит он. Земля вся в серебряном свете… Божественная ночь!

3) Государственным языком Российской Федерации на всей её территории является русский язык. Республики вправе устанавливать свои государственные языки. В органах государственной власти, органах местного самоуправления, государственных учреждениях республик они употребляются наряду с государственным языком Российской Федерации.

4) – Привет! Что делаешь?

-Привет! Я читаю.

-Что? Это потеря времени. Это не для всех.

-Я не согласен с тобой. Мне нравится читать. Это моё. Книги делают меня счастливым. Они доставляют много удовольствия, они заставляют меня или плакать или смеяться. Книги могут показать весь мир.

9. Установите последовательность предложений, в которых необходимо определить функцию знаков препинания:

1) логическая (смысловая);
2) структурно-синтаксическая;
3) интонационная;
4) совмещение функций

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Одни звезды, может быть, знают, как свято человеческое горе! (И.Бунин)

Б) Русский характер! Поди-ка опиши его! (А. Толстой)

В) «На лыжах…за ягодами». (Из газеты)

Г) Дом, где я живу, построен недавно.

10. Установите последовательность предложений, в которые необходимо внести исправление:

1) соответствует морфологической норме современного русского языка;
2) отступление от синтаксической нормы;
3) отступление от морфологической нормы;
4) отступление от лексической нормы.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Согласно графику, отключения горячей воды не будет в течение месяца;

Б) По завершению эксперимента ученые публикуют аналитические отчеты.

В) Решив задачу, началось обсуждение хода ее решения.

Г) Мне надо отксерить справочные материалы по русскому языку.

11.Установите последовательность предложений, в которых постановка запятой объясняется следующим образом:

1) для выделения сравнительного оборота;
2) если оборот можно заменить придаточным причины;
3) в выражениях не что иное, как;
4) перед придаточным предложением

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Вода блестела, как черное стекло.

Б) Сосна, как дерево смолистое, почти не поддается гниению.

В) Гений живет в народе, как искра в кремне.

Г) Дождь в шахте не что иное, как подпочвенная вода.

12.Установите последовательность предложений, в которых постановка тире объясняется следующим образом:
1) выделение обобщающего слова, следующего за однородными членами;
2) обособление приложения;
3) выделение вводного предложения;
4) выделение главных членов предложения, выраженных существительным в именительном падеже

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Южный Урал – этот самобытный край – называют голубым ожерельем России, так как ни один регион страны не может сравниться с Уралом по количеству озёр: их здесь более трёх тысяч.

Б) Среди птиц, насекомых, в сухой траве - словом, всюду, даже в воздухе, чувствовалось приближение осени. (Арсеньев).

В) Увильды – самое крупное озеро Южного Урала.

Г) Одно из самых живописных высокогорных озёр Урала – Зюраткуль, оно находится на высоте более 700 метров над уровнем моря.

13.Установите последовательность предложений, в которых слова, набранные курсивом, выделяются запятыми.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

А) Я открываю дверь комнаты, мы заходим и *наконец* знакомимся.

Б) Кот кабатчицы *хитрый сластёна и подхалим* притащил из сада скворца.

В) *Однако* эти неслыханные для того времени привилегии, которыми она пользовалась, видимо, мало утешали её. (Е.Водовозова).

Г) *Брат Кирилла* Илья уже второй год жил в Париже.

14. Установите последовательность риторического канона разработки ораторской речи:
1) акцио;
2) диспозиция;
3) инвенция;
4) элокуция;
5) меморио.

15. Установите последовательность компонентов коммуникативной модели Аристотеля:
1) аудитория;
2) оратор;
3) речь.

Задания на установление соответствия (15 вопросов)

1. Установите соответствие между стилем речи и его характеристикой.

А) Научный	1. это стиль общественно-политической литературы, периодической печати, ораторской речи. Он призван воздействовать на массы, призывать их к действию, сообщать информацию.
Б) Публицистический	2. это стиль научных статей, докладов, монографий, которые точно и полно объясняют закономерности развития природы и общества.
В) Официально-	3. это стиль художественных произведений, романов, повестей, рассказов,

2. Установите соответствие между текстом и его стилем.

деловой	которые воздействуют на общественное мнение.
Г) Художественный	4. это стиль, для которого характерна неофициальность, непринужденность.
Д) Разговорный	5. это стиль характерен для документации. Он используется для урегулирования отношений как между отдельными гражданами, так и государством и гражданами.

3. Установите соответствие между грамматическими ошибками и предложениями, в которых они допущены: к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Реакция организма на воздействие шума малой интенсивности протекает по типу общих неспецифических оборонительно-приспособительных реакций, регулируемых системой «гипоталямус – гипофиз – кора надпочечников». Следовательно, при разработке и обосновании мер борьбы с шумом нужно исходить из патогенетического действия его на целый организм.	1. газетно-публицистический
	2. официально-деловой
	3. разговорный
	4. научный
	5. художественный.

ГРАММАТИЧЕСКАЯ ОШИБКА	ПРЕДЛОЖЕНИЯ
А) ошибка в построении предложения с деепричастным оборотом	1) Спортсмены познакомились и подружились с жителями Ванкувера.
Б) неправильное употребление имён числительных	2) Алексей не мог подобрать слов, передававшие всю глубину его чувства.
В) нарушение в построении предложения с несогласованным приложением	3) Двое девушек неспешно шли по аллее парка и о чём-то эмоционально разговаривали.
Г) ошибка в построении предложения с однородными членами	4) «Лесть и трусость – самые дурные пороки», – громко промолвила Ася.
Д) нарушение в построении предложения с причастным оборотом	5) Научные интересы А.М. Пешковского нашли воплощение в его книгах «Нашем языке», «Синтаксисе в школе», «Школьной и научной грамматике».
	6) Возраст дерева, то есть число лет, прошедших с момента начала жизненного цикла дерева, определяется по числу годичных колец на поперечном срезе.
	7) Болельщики «Зенита» любили и гордились своей командой, не один раз выигрывавшей сложнейшие матчи.

	8) Мы измеряем счётчиком Гейгера степень радиации, определяем загрязнение среды и обмеление озёр, но чем измерить духовное обмеление, когда о Калигуле или Моцарте узнают лишь из видеокассет при почти поголовном непрочтении целиком «Войны и мира»?!
	9) Получив начальное домашнее образование, Гринёва отправили на службу в Белогорскую крепость.

4. Определите смысловые отношения между частями сложного предложения, укажите, какой знак следует поставить на месте пропуска и установите соответствие между столбцами таблицы

А) Такова уж природа искусства _ художник не может страдать в одиночку.	1. Во второй части предложения – пояснение или причина, двоеточие.
Б) Незнание закона не освобождает от ответственности_ знание же нередко освобождает.	2. Во второй части предложения – противопоставление, тире.
В) Хочешь быть впереди классиков_ пиши предисловия к ним.	3. Во второй части предложения – вывод или следствие, тире.
	4. Во первой части предложения – условие, тире.

5. Установите соответствие между пунктуационными правилами и предложениями, которые могут служить примерами для приведённых пунктуационных правил. К каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца.

ПУНКТУАЦИОННЫЕ ПРАВИЛА	ПРЕДЛОЖЕНИЯ
А) Вводные слова выделяются запятыми.	1) Сюжет, красота, живость, энергия – всё было в этой картине, герои которой, казалось, вот-вот сойдут с полотна.
Б) Между подлежащим и сказуемым, выраженными именами существительными в именительном падеже, при нулевой связке ставится тире.	2) В школе мне хорошо запомнились два романа: «Герой нашего времени» и «Евгений Онегин», однако к их прочтению я вернулся уже в зрелом возрасте и осознал, что в юности не понимал и половины их содержания.
В) После слов автора перед прямой речью ставится двоеточие.	3) Сумеешь приручить ежонка – приобретёшь забавного домашнего питомца и неутомимого сторожа в саду и огороде.
	4) Считается, что книга – наиболее сложное и великое чудо из всех чудес.
	5) Учёный и общественный деятель Д. С. Лихачёв считал: «Учиться хорошей, спокойной, интеллигентной речи надо долго и внимательно.»

6. Установите соответствие между формулой обращения и ситуаций общения с конкретным адресатом:

А. Молодой человек, будьте добры...	1) обращение в начале презентационной речи при условии, что гостями церемонии являются бизнесмены, политики, журналисты
Б. Добрый день! Можно узнать, Сергей Васильевич на месте?	2) обращение на собрании к подчиненным с объявлением
В. Уважаемые гости! Вначале хочу выразить искреннюю благодарность за то, что вы нашли время сегодня сюда прийти.	3) обращение с просьбой к официанту в ресторане
Г. Коллеги, прошу внимания!	4) обращение к незнакомому секретарю в приемной чиновника

7. Установите соответствие между комплиментом и адресатом:

А. Вы отличный специалист, у вас все получится.	1) нижестоящий сотрудник-мужчина
Б. Вы никогда не ошибаетесь!	2) деловой партнер – женщина
В. Вы прекрасный собеседник, с вами приятно иметь дело!	3) вышестоящий коллега
Г. Вы прекрасно выглядите, как всегда!	4) клиент фирмы

8. Установите соответствие между основными аксиомами этикетной коммуникации и их содержанием:

А. Аксиома законопослушания	1) «С каждым членом общества надо поддерживать коммуникативное равновесие».
Б. Аксиома ролевого поведения	2) «Необходимо соблюдать общественные законы».
В. Аксиома коммуникативного равновесия	3) «При исполнении той или иной роли в обществе надо оправдывать ролевые ожидания».

9. Установить соответствие:

А. Кинессика	1) Расстояние, в пределах которого говорящий предпочитает общаться с другими людьми.
Б. Такесика	2) Невербальное общение людей с помощью прикосновений.
В. Проксемика	3) Использование времени в невербальном

	коммуникационном процессе.
Г. Хронемика	4) Зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении.

10. Установить соответствие между формой обращения к адресату и его характеристикой

А. Обращение к незнакомому адресату + его социальная характеристика	1) Извините, пожалуйста
Б. Интимное обращение + эмоциональное отношение к адресату	2) Молодой человек!
В. Универсальный способ привлечения внимания незнакомого адресата	3) Солнышко

11. Установите соответствия.

Особенности ораторских речей	**Содержание**
1) целесообразность	А) ораторская речь имеет определенную направленность
2) диалогичность	Б) в ораторской речи показаны действия, события и состояния в их развитии
3) прагматичность	В) выбор языковых средств требует знания родов и видов ораторских речей и оправданного к ним обращения
4) динамичность	Г) ораторская речь передается без использования какого-либо промежуточного звена между оратором и слушателями
5) непосредственность	Д) ораторская речь немыслима без контакта с аудиторией

12. Установите соответствия.

Методы изложения материала	**Содержание**
1) индуктивный метод	А) изложением материала от общего к частному
2) дедуктивный метод	Б) последовательное изложение одного вопроса за другим
3) концентрический метод	В) изложение материала в хронологической последовательности, описание и анализ изменений, которые произошли с течением времени
4) ступенчатый метод	Г) расположение материала вокруг

	главной проблемы, поднимаемой оратором
5) исторический метод	Д) изложение материала от частного к общему

13. Установить соответствие между этикетными жанрами и формулами их выражения

А. Приветствие	1) Будьте любезны.., Если вам не трудно…, Вас не затруднит разъяснить…
Б. Прощание	2) Не сердитесь… . Простите, пожалуйста! Прошу извинения!
В. Извинение	3) Всех благ! До новых встреч! Всего хорошего!
Г. Благодарность	4)Добрый день! Мое почтение! Рад вас видеть!
Д. Просьба	5) Я перед вами в долгу, Мы вам признательны

14. Установить соответствие между коммуникативной ситуацией и языковой формулой приглашения в гости:

А. Ненастойчивое приглашение при прощании с равным по статусу	1) Милости просим! Был бы рад видеть Вас у себя.
Б. Приглашение при прощании со знакомыми, живущими в одном городе.	2) Заходите к нам почаще.
В. Радушное приглашение пришедшему гостю	3) Заглядывайте к нам.

15. Установите соответствия.

Виды информационных выступлений	**Содержание**
1) объявление	А) учебное, научное или научно-популярное выступление специалиста, в котором раскрывается какая-либо тема
2) аннотация	Б) рассказ обучающегося преподавателю об изученном предмете
3) лекция	В) краткое изложение содержания книги, статьи или фильма

4) доклад	Г) краткое сообщение о предстоящих событиях
5) устный ответ	Д) развернутое сообщение, которое раскрывает важную научную или общественно-политическую проблему

Задания открытого типа (15 вопросов)

1. Перечислите стили речи русского языка. Какие из них относятся к книжным стилям, какие – к устным стилям.
2. О каком стиле речи идёт речь: цель общения – обмен мыслями, впечатлениями; сфера применения – преимущественно устное неофициальное общение в быту. Назовите отличительные признаки данного стиля.
3. Определите стиль текста: *Гроза – атмосферное явление, заключающееся в электрических разрядах между так называемыми кучево-дождевыми облаками или между облаками и земной поверхностью, а также находящимися на ней предметами*. Назовите отличительные признаки данного стиля.
4. К какому стилю речи относятся следующие жанры: монография, реферат, аннотация. Назовите главные признаки данного стиля.
5. К какому стилю речи относятся следующие жанры: новелла, басня, поэма. Назовите признаки данного стиля.
6. Смысловой тип речи, в котором утверждается или отрицается какое-либо явление, факт, понятие – это … . Назовите виды этого типа речи.
7. Перечислите этикетные формулы.
8. Перечислите правила речевого этикета.
9. В чём проявляются этикетные требования к интонационному оформлению высказывания?
10. Как проявляются коммуникативные функции речевого этикета?
11. Какие бывают виды жестов?
12. 7. О каком художественно-изобразительном средстве языка идёт речь: оборот речи, в котором слово или выражение употреблено в переносном значении; приведите термин, используемый для данного определения. Например: *Спит земля в сиянье голубом* (М. Лермонтов). Какие примеры использования … вы знаете?
13. 8. Определите фигуры речи в следующих примерах: 1. *На братских могилах не ставят крестов; Но разве от этого легче?* (В. Высоцкий). 2. *С горы бежит поток проворный, В лесу не молкнет птичий гам* (Ф. Тютчев).
14. Дополните определение: Фигуры переосмысления – это … . Они необходимы в риторике для языкового оформления речи. В каком разделе они изучаются?
15. В чем заключается понятие эффективности языка?

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

СГ.05 Основы финансовой грамотности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Какие факторы необходимо учесть при выборе решения об использовании банковского кредита:

1) ставку процента;
2) ежемесячный платеж;
3) полная стоимость кредита;

4) все перечисленные положения.

2. Имущественный налоговый вычет при удержании налога на доходы физических лиц может быть предоставлен индивиду при условии:

1) получения минимальной заработной платы;
2) приобретения жилья и земельных участков;
3) наличия несовершеннолетних детей;
4) получения доходов от продажи ценных бумаг, обращающихся на открытом рынке ценных бумаг.

3. К пассивам НЕ относятся:
1) долги;
2) банковские кредиты;
3) алименты;
4) ценные бумаги.

4. Выпуск ценных бумаг для дальнейшего общения называется:
1) ремиссией;
2) продажей;
3) комиссией;
4) эмиссией.

5. Какую часть полученного личного дохода рекомендуется направлять на накопление:
1) 5%;
2) 10%;
3) 15%;
4) 20%

Задания на установление последовательности

1.Этапы личного финансового планирования:
1) анализ текущей ситуации, сбор первичной информации о текущих доходах и расходах, активах и пассивах, о финансовых целях;
2) мониторинг выполнения личного финансового плана;
3) составление личного финансового плана с учетом анализа текущей ситуации.

2. Последовательность ведения личного бюджета:
1) оптимизация расходов;
2) планирование доходов и расходов;
3) учет доходов и расходов.

3. Этапы управления риском:
1) анализ рисков;
2) выбор методов воздействия на риск;
3) оценка риска;
4) контроль рисков.

4. Последовательность действий заемщика при заключении договора рефинансирования кредита стороннего банка:
1) заплатить сумма остатка долга по кредиту в стороннем банке;
2) указать кредиты на рефинансирование;
3) подать заявку на рефинансирование кредита стороннего банка;
4) получить согласие на рефинансирование кредита стороннего банка.
5) предоставить необходимые документы.

5. В результате мошеннических действий на вас возможно был оформлен кредит. Ваши действия в этом случаи:
1) написать заявление в полицию;
2) проверить кредитную историю;
3) получить информацию у банка.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите этапы жизненного цикла человека с характеристиками персональных финансов.

1	70+	А	Повышение качества жизни и накопления
2	30-55 лет	Б	Обеспечение старости
3	20-30 лет	В	Передача прав на имущество
4	55-70 лет	Г	Начало трудовой деятельности, создание семьи, приобретение жилья

2. Принципы осуществления страховой деятельности

1	Принцип эквивалентности	А	Объясняет необходимость создания страховых резервов и использования различных методов ограничения ответственности страховой компании
2	Принцип случайности	Б	Страхованию подлежат только те события, которые имеют случайный, непредвиденный характер
3	Принцип замкнутой раскладки ущерба	В	Выражает требование равновесия между доходами и расходами страховой компании
4	Принцип выравнивания ущерба по территории и во времени	Г	Означает, что средства страхового фонда расходуются для компенсации ущербов только его участников

3.Охарактеризуйте налоговые процентные ставки

1	Пропорциональные	А	Растет по мере увеличения налоговой базы
2	Прогрессивные	Б	Уменьшается по мере увеличения налоговой базы
3	Регрессивные	В	Постоянная величина процента к налоговой базе

4. Соотнесите банковские карты и их характеристики

1	Дебетовая	А	Возможно использование не только средств, находящихся на остатке счета, но и в большем объеме в пределах установленного лимита
2	Кредитовая	Б	Использование только личных средств, находящихся на открытом счете
3	Овердрафт	В	Использование банковских средств, выделенных в пределах кредитной линии

Задания открытого типа

1. Через налоговую систему реализуются две основные функции налогов: _____.
2. Основные участники кредитных отношение – _____.
3. Если вклад оформлен на определенный срок, а доход зависит от суммы и ставки, то такой вклад называется _____.
4. Поступления денежных средств за вычетом всех обязательных платежей называются _____.
5. Получение конфиденциальных данных о банковской карте путем рассылки электронных писем о необходимости внести сведения о банковской карте называется _____.

СГЦ.06 Основы бережливого производства

1. **Что такое бережливое производство?**
   a) Методология, сфокусированная только на снижении затрат.
   b) Подход, направленный на устранение всех видов потерь в производственных процессах.
   c) Современная система автоматизации производства.
   d) Традиционная схема управления производством.
2. **Расставьте принципы бережливого производства в порядке их последовательности:**

1. Стремление к совершенствованию

2. Создание потока
3. Выявление потока создания ценности
4. Установление вытягивающей системы -
5. Определение ценности

Задания на соответствие

1.Соотнесите

Список принципов:

A. Определение ценности
B. Идентификация потока создания ценности
C. Создание потока
D. Установление системы "точно в срок"
E. Постоянное совершенствование (Кайзен)
F. Вовлечение сотрудников
G. Устранение потерь

Список объяснений:

1. Непрерывный процесс улучшения всех аспектов работы.
2. Создание карты для анализа и улучшения процессов.
3. Принцип производства, при котором товары изготавливаются только по запросу.
4. Эффективное использование времени и ресурсов путем минимизации лишних действий.
5. Важно понимать, что клиент считает важным.
6. Вовлечение всех сотрудников в решения по улучшению процессов.
7. Определение всех мест, где происходит потеря ресурсов.

Задания открытого типа

1. Каковы основные принципы бережливого производства и почему они важны для эффективного управления производственными процессами?

Сервисная деятельность

ОП 01. Сервисная деятельность

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(1 задание)

1. Совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя:
а. качество
б. аттрактивность
в. оценка

Задания на установление последовательности(1 задание)

1. Установите последовательность потребностей по пирамиде А. Маслоу начиная от базовых

А. **Физиологические потребности**

Б. Социальные потребности

В. Потребность в безопасности

Г. Престижные потребности

1.Соотнесите термины и определения

1. Заказчик	А. предприятие, организация, учреждение или гражданин-предприниматель, оказывающие туристскую услугу.
2.Исполнитель туристской услуги	Б. получатель услуги (турист, экскурсант, предприятие).
3.Потребитель услуги	В. предприятие или гражданин-предприниматель, обеспечивающий финансирование проекта туристской услуги.

Задания открытого типа(1 задание)

1. Дайте определение терминам

1.Программа обслуживания туристов –

2. Путешествие -

ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Задания открытого типа(1 задание)

10. В российском законодательстве различают следующие формы собственности:

а) частная собственность, государственная собственность, муниципальная собственность

б) частная, негосударственная собственность, муниципальная, обособленная собственность

в) все ответы верны

Задания на установление последовательности(1 задание)

1. Установите правильную последовательность этапов создания бизнес-плана.

1.сбор исходных данных;

2. создание финансовой модели;

3. анализ рынка;

4. написание самого бизнес-плана.

Задания на установление соответствия(1 задание)

.Установить соответствие между наименованием организационноправовой формы и определением

1. Хозяйственные товарищества	А. Товарищество, участники которого от имени товарищества занимаются предпринимательской деятельностью и несут ответственность по его обязательствам не только своими вкладами в складочный капитал, но и принадлежащим им имуществом
2. Общество с ограниченной ответственностью (ООО)	Б. Коммерческие организации, в которых вклады в складочный капитал разделены на доли учредителей.
3. Полное товарищество	В. Хозяйственное общество, участники которого не отвечают по его обязательствам и несут риск лишь в пределах своих вкладов в уставный капитал.
4. Открытое акционерное общество (ОАО)	Г. Общество, акции которого распределяются только среди его учредителей или иного заранее определенного круга лиц.
5. Закрытое акционерное общество (ЗАО)	Д. Общество, участники которого солидарно несут субсидиарную (полную) ответственность по его обязательствам своим имуществом в одинаковом для всех кратном размере к стоимости их вкладов в уставный капитал.
6. Общество с дополнительной ответственностью (ОДО)	Е. Общество, уставный капитал которого разделен на определенное число акций, владельцы которых могут отчуждать принадлежащую им часть без согласия других акционеров.

Задания открытого типа (1 задание)

1. Назовите основные признаки предпринимательской деятельности.

ОПЦ.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

1. **Что обозначает термин "сезонность" в туризме?**

a) Разнообразие туристических продуктов
b) Изменение числа туристов в зависимости от времени года
c) Ограниченное предложение услуг

1. **В каком порядке следует выполнять основные шаги при организации экскурсионного обслуживания?**
   a) Подбор экскурсионного маршрута → Подготовка документации → Проведение экскурсии → Оценка качества обслуживания
   b) Проведение экскурсии → Подбор экскурсионного маршрута → Подготовка документации → Оценка качества обслуживания
   c) Оценка качества обслуживания → Подбор экскурсионного маршрута → Проведение экскурсии → Подготовка документации
   d) Подготовка документации → Проведение экскурсии → Подбор экскурсионного маршрута → Оценка качества обслуживания

1.Соотнесите термины из левой колонки с их определениями из правой колонки.
Колонка A (Термины):

1. Экологический туризм
2. Массный туризм
3. Инновации в туризме
4. Сегментация рынка
5. Конкуренция в туризме

Колонка B (Определения):
A. Разделение туристического рынка на группы по различным критериям, таким как демография, поведение или предпочтения. B. Форма туризма, которая направлена на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду. C. Внедрение новых идей и технологий для улучшения туристических услуг и опыта. D. Тип туризма, при котором большое количество людей путешествует в одни и те же места в одно и то же время. E. Процесс соперничества между компаниями за привлечение клиентов и увеличение доли рынка.

Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве (4 задания)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(1 задание)

Вопрос 1
Какой из перечисленных инструментов обычно используется для онлайн-бронирования гостиниц и туристических услуг?
a) CRM-система
b) ГИС-платформа
c) Система управления контентом (CMS)
d) Система управления доходами (Revenue Management System)

Задания на установление последовательности(1 задание)

1.Задание: **Установите правильную последовательность шагов при использовании ИКТ в процессе бронирования отеля.**

1. Выбор даты поездки.
2. Заполнение формы бронирования.
3. Сравнение цен и условий бронирования.
4. Выбор подходящего отеля.
5. Поиск отелей через онлайн-платформы.
6. Заполнение формы бронирования.
7. Получение подтверждения бронирования на электронную почту.
8. Подготовка к поездке (номера, услуги и др.).

Задания на установление соответствия(1 задание)

Сопоставьте технологические решения с их описаниями:

1. CRM-система
2. Онлайн-чат
3. Резервирование через мобильные приложения
4. Системы управления доходами
5. Платформы для отзывов

A. Позволяет клиентам оставлять отзывы о сервисе.
B. Используется для управления взаимодействием с клиентами и повышения их лояльности.
C. Позволяет клиентам мгновенно получить ответ на свои вопросы.
D. Помогает оптимизировать цены в зависимости от спроса.
E. Упрощает процесс бронирования для пользователей телефонов.

Задания открытого типа(1 задание)

1.Дайте определение термину «Двойное бронировани

ОП 8. ***Психология делового общения и конфликтология***

1. Задания на выбор правильного ответа.(1 задание)

1. Что такое "невербальная коммуникация" и какую роль она играет в общении?

a. Обмен информацией с помощью слов и речи;
b. Передача сообщений через жесты, мимику, позу и тон голоса;
c. Умение вступать в диалог с собеседником;
d. Способность слушать и слышать другого человека.

2. *Задания на установление последовательности*.(1 задание)

1. Расставьте этапы процесса активного слушания в правильной последовательности.

А) понимание контекста;

Б) собеседование;

В) Реагирование

Г) Подтверждение понимания

Д) Проверка понимания

3. Задание на установления соответствия.

1. Сопоставьте функции общения с их характеристикой:

Функции общения	**Характеристика**
А)регулятивная	1)общение как средство передачи данных и фактов
Б)информационная	2)использование общения для выражения чувств и эмоций
В)мотивационная	3)общение для установления и поддержания социального порядка
Г)эмоциональная	4)стимулирование к действию или изменению поведения через общение

4. Задания открытого типа.

1.Какие факторы могут способствовать возникновению конфликтов в процессе коммуникации?

Введение в профессиональную деятельность

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(1 задание)

1.**Слово туризм появилось в английском языке:**

а) в начале XIX века

б)в конце XVIII века

в)в XX веке

Задания на установление последовательности(1 задание)

1.Разместите географические открытия в хронологическом порядке

А)Открытие Америки Христофором Колумбом
Б)Фернан Магеллан –первое кругосветное путешествие
В)Путешествие в Индию Васко да Гама
Г)Изучение Северного Ледовитого океана Дмитрием и Харитоном Лаптевыми

Задания на установление соответствия(1 задание)

1. Установите соответствие между именами мореплавателей и географическими открытиями.
1) Бартоломеу Диаш
2) Христофор Колумб
3) Фернан Магеллан
4) Васко Нуньес Бальбоа

А) открытие нового континента
Б) первое кругосветное путешествие
В) Открытие Индийского океана
Г) проложен путь на Восток через Индийский Океан

Задания открытого типа(1 задание)

1. Дайте определение термина «Туризм»

Маркетинговые технологии в туризме

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(1 задание)
1. Рынок капитала, рынок труда, структура национального дохода, инфляция, колебания конъюнктуры являются признаками маркетинговой макросреды в сфере…
1. политики
2. технологий
3. экономики
4. демографии

Задания на установление последовательности(1 задание)

1. Установите последовательность этапов анализа рынка

А) Анализ конкурентов
Б) Определение целевой аудитории.
В) Исследование текущих тенденций в туризме.(вба)

Задания на установление соответствия(1 задание)

1.Соотнесите термины с их определениями.

1.Целевая аудитория	А. Метод анализа, который включает в себя изучение сильных и слабых сторон, возможностей и угроз бизнеса.
2. SWOT-анализ	Б. Группа людей, для которых предназначен продукт или услуга.
3. 4Р маркетинга	В. Стратегия, сосредотачивающаяся на создании и распространении ценного, релевантного контента для привлечения и удержания аудитории.
4.Бренды	Г Концепция, которая описывает четыре ключевых элемента маркетинга: продукт, цена, место и продвижение.
5.Контент-маркетинга	Д. Имя, термин, знак, символ или дизайн, которые идентифицируют товары или услуги одной компании и отличают их от других на рынке.

***Задания открытого типа (1 задание*)**

1.Дайте определение понятию «Маркетинг в туризме»

МДК.01.05 Организация деятельности предприятий туризма и гостеприимства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (1 задание)

1. Турист вернулся из тура в Турцию и обратилась в турагентство с жалобой. В отеле, вопреки описанию в договоре, не было обещанного «детского клуба с аниматором», из-за чего отдых с ребенком был испорчен. Турист требует компенсацию. Клиент эмоционально возмущен.

Варианты действий:

1. Вежливо выслушать, сослаться на условия договора, где указано, что туроператор оставляет за собой право на изменения, и предложить скидку на следующий тур.
2. Выразить искреннее сочувствие, подробно зафиксировать претензию в письменной форме (составить акт), немедленно направить официальный запрос туроператору с требованием разобраться и предложить варианты компенсации, поддерживать связь с клиентом.
3. Объяснить, что турагентство лишь продавец и не несет ответственности за услуги отеля, посоветовать клиенту самостоятельно написать жалобу туроператору.
4. Узнать, есть ли у клиента фото или видео, подтверждающие отсутствие детского клуба, и, если нет, предложить закрыть вопрос.

Задание на установление соответствия (1 задание)

1. Установите соответствие между описанной профессиональной ситуацией и наиболее целесообразным способом решения задачи. Каждый контекст имеет единственный наиболее верный вариант решения.

Контекст профессиональной ситуации	Способ решения задачи
1. Клиент обратился в турагентство с просьбой подобрать тур для отдыха с	А. Предложить клиенту несколько вариантов в рамках его бюджета, четко обозначив

Контекст профессиональной ситуации	Способ решения задачи
маленьким ребенком. Он делает акцент на безопасности, наличии детской инфраструктуры и хороших отзывах, при этом бюджет ограничен.	компромиссы каждого (например, отель с отличными отзывами, но без аквапарка; отель с аквапарком, но более простой категории). Акцентировать внимание на безопасности и репутации отелей.
2. В разгар высокого сезона туроператор уведомил о резком повышении цен на выбранный клиентом тур. Клиент уже дал устное согласие на покупку, но еще не оплатил.	Б. Немедленно связаться с клиентом, подробно объяснить ситуацию, принести извинения. Предложить альтернативные варианты туров на те же даты, аналогичные по качеству, и/или попытаться договориться с туроператором о сохранении первоначальной цены как об исключении.
3. Поступила групповая заявка (15 человек) на корпоративный тур. Клиент ценит индивидуальный подход, четкую организацию и готов рассмотреть разные ценовые предложения.	В. Назначить персонального менеджера для работы с группой. Подготовить не менее трех детализированных коммерческих предложения (эконом, стандарт, премиум), организовать личную встречу для презентации и обсуждения деталей, подчеркивая гибкость и эксклюзивность условий.
4. При вылете из отеля у туристов возникла конфликтная ситуация с представителем принимающей стороны из-за начисленного счета за дополнительные услуги. Туристы требуют решения проблемы до вылета.	Г. Немедленно связаться с руководителем принимающей компании или гидом-сопровождающим для оперативного урегулирования конфликта на месте. Одновременно проинформировать о ситуации службу поддержки туроператора для документирования и контроля. Приоритет – быстрое решение для комфортного отъезда группы.
5. Постоянный, лояльный клиент выразил недовольство небольшим недочетом в работе отеля (например, слабый Wi-Fi в номере), но общую оценку тура дал положительную.	Д. Выразить благодарность за обратную связь и искренне извиниться за доставленные неудобства. В качестве жеста доброй воли предложить символический бонус (сувенир, небольшая скидка на следующий тур), чтобы подчеркнуть ценность клиента. Фиксировать обращение для передачи поставщику.

Задание на установление последовательности (1 задание)

1. Вам представлен алгоритм действий менеджера при решении нестандартной профессиональной задачи. Этапы алгоритма перечислены в произвольном порядке. Установите правильную логическую последовательность, отражающую процесс выбора оптимального способа решения.

Задача: Ваш постоянный клиент забронировал тур в отель 4*, но за неделю до вылета туроператор уведомил, что этот отель переполнен и предлагает альтернативный вариант более низкой категории (3*). Клиент недоволен.

Этапы алгоритма выбора способа решения:

1. Проанализировать возможные варианты действий: принять предложение туроператора, настоять на размещении в отеле равной звездности, предложить клиенту другие даты или направления.
2. Выбрать оптимальный способ решения, учитывая все критерии: соблюдение условий договора, лояльность клиента, операционные затраты, репутационные риски.
3. Связаться с клиентом, предложить выбранный вариант решения, аргументировать его преимущества и согласовать дальнейшие действия.
4. Определить критерии выбора: главный приоритет – сохранение звездности отеля, или важнее даты поездки, или минимальные финансовые потери компании.
5. Зафиксировать итоговое решение, оформить необходимые документы (доп. соглашение к договору), проинформировать всех участников процесса (туроператора, бухгалтерию).
6. Получить и оценить информацию от туроператора: почему произошла перебронировка, на каких условиях предлагается альтернатива, есть ли другие варианты отелей 4* на те же даты.
7. Четко сформулировать проблему: необходимо найти замену отелю для клиента, соответствующую его ожиданиям и условиям первоначального договора, в сжатые сроки.

Задание открытого типа (1 задание)

Прочитайте описание профессиональной ситуации (кейс). Проанализируйте контекст, определите ключевую проблему и разработайте подробный план ваших действий. В своем ответе обоснуйте, почему вы выбрали именно такие способы решения, и какие последствия (краткосрочные и долгосрочные) они могут иметь.

Кейс для анализа. Вы – менеджер туристического агентства. За две недели до вылета группы туристов (15 человек) по маршруту «Романтическая Прага» ваш туроператор сообщает о банкротстве авиакомпании, которая должна была выполнить чартерный рейс. Все туристы уже полностью оплатили туры. Туроператор предлагает два варианта:

1. Вернуть деньги за тур (что займет до 30 дней).
2. Предложить альтернативную поездку в другой город (например, Будапешт) на те же даты, но с другой авиакомпанией, с доплатой 5 000 рублей с человека (из-за более дорогих билетов).

Контекст:

- Группа разнородная: несколько молодых пар, семья с ребенком и пара пожилых людей.
- Тур был продан по акции, цена была очень привлекательной.
- У многих туристов забронированные отпуска, куплены билеты на мероприятия в Праге.
- Туроператор – давний и надежный партнер, оказавшийся в форс-мажорной ситуации.
-

Разработайте последовательность ваших действий и выберите способы решения данной задачи. Ваш ответ должен включать следующие пункты:

1. Шаг 1: Первоочередные действия (первые 2-3 часа после получения информации).

Что вы сделаете в первую очередь и почему?

2. Шаг 2: Анализ ситуации и разработка вариантов (первые 24 часа).

Какие дополнительные данные вам нужны для принятия решения?

Какие варианты решения, помимо предложенных туроператором, вы можете рассмотреть?

3. Шаг 3: Выбор основного способа решения и коммуникация с клиентами.

Как вы будете общаться с туристами (индивидуально, группой, по телефону, письменно)?

Как вы представите ситуацию и варианты, чтобы минимизировать негативную реакцию?

Какой вариант вы лично будете рекомендовать и почему?

4. Шаг 4: Действия после получения ответов от клиентов.

Как вы будете действовать, если клиенты разделятся во мнениях (часть захочет вернуть деньги, часть – поехать в Будапешт)?

5. Шаг 5: Обоснование выбранных способов.

Объясните, как ваши действия соотносятся с принципами защиты прав потребителей, сохранения деловой репутации агентства и поддержания партнерских отношений с туроператором.

МДК 03.01 оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

1. Выберите один правильный ответ. Цель паузы в экскурсии?

1. Знакомство экскурсовода с группой
2. Дать кратковременный отдых экскурсантам
3. Дать возможность экскурсоводу сообщить дополнительные сведения экскурсанту

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность действий при организации экскурсионного обслуживания.

1. Выбор экскурсионного маршрута
2. Подготовка транспортных средств
3. Сбор информации о группе (возраст, интересы и т.д.)
4. Согласование экскурсионных услуг с клиентом
5. Планирование времени начала и окончания экскурсии
6. Предоставление экскурсионного гида или сопровождающего
7. Организация дополнительных услуг (питание, сувениры и т.д.)
8. Проведение экскурсии
9. Сбор отзывов от участников экскурсии
10. Подведение итогов и анализ работы

a) 1, 3, 4, 5, 2, 6, 7, 8, 9, 10
b) 3, 1, 4, 5, 2, 6, 7, 8, 10, 9
c) 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
d) 4, 1, 3, 5, 2, 7, 6, 8, 9, 10

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите в соответствии с иерархией потребностей по А. Маслоу:

1. Самовыражение	А. Первичные потребности
2. Безопасность и защищенность	
3. Физиологические потребности	Б. Вторичные потребности
4. Потребность в уважении	

Задания открытого типа

1. Впишите понятие. …– это экскурсионная программа, предполагающая активное включение экскурсантов в мероприятие, взаимодействие всех участников между собой в современном музейном пространстве.

ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

СГЦ.08 География туризма

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

Задание 1:
Какой из следующих факторов наиболее сильно влияет на сезонность туризма?

a) Культура страны
b) Климатические условия
c) Наличие исторических памятников
d) Политическая стабильность

Задание 2:
Какая страна является самой популярной туристической дестинацией в мире?

a) Франция
b) Испания
c) Италия
d) США

Задание 3
Какой из следующих терминов обозначает программу, направленную на управление природными ресурсами в туристических зонах?

a) Экотуризм
b) Стейкхолдеры
c) Устойчивое развитие туризма

Туристическая переориентация

Задание 4
4. Какая страна в Южной Европы известна теплыми морями, субтропическим климатом, многочисленными курортами, историко-культурными ценностями (Мадрид, Барселона, Севилья, Малага, Кордова и др.).
1) Израиль 2) Кипр 3) Испания 4) Греция

Задание 5
Перечислите социально-демографические факторы развития туризма
1) рост численности городского населения
2) благоприятный климат
3) равнинный рельеф
4) увеличение средней продолжительности жизни населения

Задания на установление соответствий (3 задания)

Задание 1: Установите соответствие между видами туризма и их описаниями
Вид туризма:

1) Культурный
2) Событийный
3) Приключенческий
4) Экотуризм
5) Гастрономический

6) Курортный

Описание:

a) Подразумевает посещение достопримечательностей, памятников истории, культуры и архитектуры.
b) Включает занятия спортом на природе и активный отдых.
c) Посещение фестивалей, форумов, мероприятий.
d) Основывается на знакомстве с местной кухней и традициями.
e) Связан с отдыхом на пляже и оздоровительными процедурами.
f) Нацелен на сохранение и изучение местной флоры и фауны.

Задание 2: Сопоставьте туристические достопримечательности с их местоположением:

1) Эйфелева башня
2) Статуя Свободы
3) Мачу-Пикчу
4) Сиднейская опера

a) Франция
b) Австралия
c) Перу
d) США

Задание 3: Установите соответствие между туристскими регионами и их особенностями

Регион:

1) Карибский регион
2) Скандинавия
3) Восточная Азия
4) Африканская саванна

Особенность:

a) Привлекает туристов своими фьордами и северным сиянием.
b) Известен своим пляжным отдыхом и тропическим климатом.
c) Культура, высокие технологии и классические храмы.
d) Экспедиции по дикой природе и возможность наблюдать за дикими животными.

Задание 4. Соотнесите страны с их туристическими достопримечательностями:

А) Франция
Б) Египет
В) Индия
1.Пирамиды Гизы
2.Тадж-Махал
3.Эйфелева башня

Задание 5. Соотнесите страны и столицы

1. Словения
2. Египет
3. Финляндия
4. Индонезия
5. Южная Корея
6. Северная Корея
7. Португалия

А) Каир

Б) Джакарта

В) Любляна
Г)Сеул
Д)Хельсинки
Е)Лиссабон
Ж)Сеул

Задание 6
Установите соответствие между страной и проводимом в ней фестивалем:

1. Великобритания	А. фестиваль Холи
2. Россия	Б. Комик Кон
3. Индия	В. Московская книжная выставка-ярмарка
4. США	Г. Гластонберийский фестиваль

Задания на установление последовательности(3 задания)

Задание 1: Составьте хронологический порядок развития туризма

1) Развитие массового туризма после Второй мировой войны.
2) Открытие Западной Европы для путешествий в период Ренессанса.
3) Расцвет курортного туризма в 19 веке.
4) Введение безвизового въезда в страны для граждан ряда государств.

Задание 2: Установите правильный порядок этапов развития туристских регионов

1) Формирование общественного мнения о регионе как туристском месте.
2) Создание туристической инфраструктуры.
3) Исследование региона и оценка его потенциала для туризма.
4) Мониторинг удовлетворенности туристов и обратная связь.
5) Разработка маркетинговой стратегии для привлечения туристов.

Задание 3: Расставьте туристские регионы мира в порядке убывания их популярности среди туристов.

1) Африка.
2) Европа.
3) Азия.
4) Северная Америка.
5) Южная Америка.
6) Австралия и Океания.

Задание 4. Расставьте объекты в порядке их открытия для массового туризма.

1. Египетские пирамиды
2. Статуя Свободы
3. Диснейленд в Калифорнии
4. Эйфелева башня
5. Сиднейский оперный театр

Задание 5. Расставьте города в порядке их становления как крупных центров туризма

1. Рим
2. Париж
3. Ницца
4. Лондон
5. Прага

Задания открытого типа(3 задания)

Задание 1: Дайте определение понятию география туризма и опишите и какие основные аспекты она рассматривает.

Задание 2: Перечислите основные туристские регионы мира и укажите их особенности.

Задание 3: Какие факторы влияют на развитие туризма в разных регионах мира?

Задание 4. Определите страну по описанию:

«Эту страну называют «молочной фермой» Европы. За пределами Европы под юрисдикцией этой небольшой страны до последнего времени находилась территория площадью около 70 млн. га». Задание 5. Это государство является монархией. Эту страну называют «морским извозчиком». По количеству национальных парков это государство входит в пятерку лидеров зарубежной Европы, а по размерам занимаемой ими территории – на первом месте».

ОПЦ.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(5 заданий)

1.Совокупность установленных производителем и/или санкционированных государством норм и правил, соблюдение которых обеспечивает безопасность жизни и здоровья, сохранение имущественных интересов и моральных ценностей человека:

а. права потребителей
б. модель организации производства услуги
в. гарантии предоставления услуги
г. принципы системы качества

2. Понятие «воспринятое качество» определяется:

а. как соотношение ожиданий потребителя и восприятия полученной услуги;
б. как исполнение договорных обязательств;
в. как понимание персоналом своей ответственности за качество услуги;
г. как улучшение качества одной услуги за счет предоставление «пакета» услуг.

3. Гарантии предприятия сферы туризма выступают как:

а. маркетинговый инструмент
б. защита от претензий потребителя
в. инструмент поддержания приверженности клиентов фирме
г. обязательства перед страховой фирмой

4. В чем заключается неосязаемость услуги:

а) услуги не могут быть протестированы и оценены прежде, чем покупатель их оплатит
б) они во многом зависят от квалификации работника, его индивидуально-личностных черт и настроения
в) процесс предоставления и потребления услуг протекает одновременно, и потребители являются непосредственными участниками этого процесса

5. Услуга обладает следующими качествами:

а) способность к хранению и транспортировке
б) неизменностью качества
в) неотделимость от своего источника

Задания на установление последовательности (4 задания)

1. Установите последовательность этапов жизненного цикла услуги

1. принятие заказа на услугу
2. контроль качества исполнения услуги
3. выдача заказа потребителю.
4. исполнение услуги;
5. предоставление информации по услугам, предлагаемым потребителям;

Задание 2 Установите правильную последовательность действий сотрудника при обработке жалобы гостя:

А)Предложить решение и согласовать его с гостем
Б)Выразить сочувствие и извиниться за доставленные неудобства
В)Выслушать гостя, не перебивая, дать ему выговориться
Г)Немедленно предпринять действия для исправления ситуации
Д)Поблагодарить гостя за обратную связь и убедиться, что он доволен решением

Задание 3. Установите правильную последовательность этапов "Гостевого цикла" (Guest Journey):

А)Проживание и получение опыта
Б)Планирование и поиск информации
В)Выезд и пост-продакшн
Г)Бронирование и подтверждение
Д)Заезд и размещение

Задание 4. Процесс заселения гостя (Check-in)
Расставьте этапы в правильном порядке:

1. Приветствие гостя и выявление бронирования (по имени, коду бронирования).
2. Проверка данных и удостоверения личности (паспорт, виза).
3. Заполнение регистрационной карты (если требуется) и подписание гостом.
4. Выбор номера и оформление проживания в системе.
5. Информирование о правилах отеля, времени завтрака, работе инфраструктуры.
6. Внесение предоплаты или авторизация суммы на кредитной карте.
7. Выдача ключей (карты-ключа) и указание пути к номеру.
8. Приказ лицу (портье) помочь с багажом.

Задания на установление соответствия (3 задания)

1. Соотнесите термины и определения

1.Рекреационная емкость (территории)	А. набор туристских услуг с конкретными сроками начала и окончания исполнения, реализуемый оптовому или розничному потребителю.
2. Технологическая карта туристского путешествия	Б. количество людей в единицу времени, приходящееся на единицу площади территории, в пределах которой возможно удовлетворение рекреационных потребностей человека (Коростелев Е. М.).
3. Тур	В. технологический документ, определяющий содержание программы и условий обслуживания туристов на

	конкретном маршруте.

2.Соотнесите потребности и способы их удовлетворения

1.В самовыражении	А. Известность, публичное признание
2.В самоутверждении	Б. Достижение результатов независимо от их последующего признания
3.В социальных контактах	В. Сотрудничество с коллегами

3.Соотнесите термины и определения

1. ***Услуга***	А. деятельность исполнителя услуги, необходимая для обеспечения выполнения услуги. Предоставление услуги делится на отдельные этапы: обеспечение необходимыми ресурсами, технологический процесс исполнения, контроль и оценка, процесс обслуживания.
2. ***Предоставление услуги***	Б. совокупность мероприятий, выполняемых для удовлетворения нужд и потребностей клиентов, обладающая законченностью и имеющая определенную стоимость.
3. ***Социально-культурная услуга***	В. услуга по удовлетворению духовных, интеллектуальных потребностей и поддержание нормальной жизнедеятельности потребителя.

Задание 4.Установите соответствие между типом сервиса и его характеристикой:

Тип сервиса	Характеристика
1. Персонализированный	А. Услуги предоставляются в ответ на явный запрос или жалобу гостя.
2. Проактивный	Б. Услуги предоставляются согласно строгим корпоративным стандартам.
3. Стандартизированный	В. Учет индивидуальных предпочтений гостя для создания уникального опыта.
4. Реактивный	Г. Предвосхищение потребностей гостя и предложение помощи до его обращения.

Задания открытого типа(3 задания)

1. Охарактеризуйте сферу услуг в доиндустриальное общество.
2. Охарактеризуйте сферу услуг в индустриальное общество.
3. Охарактеризуйте сферу услуг в постиндустриальное общество.
4. Дайте определения понятия «качество сервиса»
5. Какие основные характеристики имеет услуга?

ОПЦ. 05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве(12)

Тестовые задания

1. Какая из следующих технологий не относится к ИКТ в туристической индустрии?

А) Системы онлайн-бронирования

Б) Мобильные приложения для туристов

В) Технологии виртуальной реальности

Г) Технологии производства пищевых продуктов

2. Какая из следующих ситем бронирования является самой популярной в мире?

А) Sabre

Б) Amadeus

В) Travelport

Г) Worldspan

3. Какое из следующих преимуществ предоставляет использование мобильных приложений для туристов?

А) Доступ к информации в режиме реального времени

Б) Возможность бронировать услуги онлайн

В) Получение персонализированных рекомендаций

Г) Все вышеперечисленное

Задание на установление последовательности

Задание 1. Установите последовательность этапов разработки мобильного приложения для туристической компании:

1. Тестирование приложения.
2. Дизайн интерфейса.
3. Определение целевой аудитории и её потребностей.
4. Программирование.
5. Запуск приложения в App Store или Google Play.
6. Анализ результатов и оптимизация.

Задание 2. Установите правильную последовательность действий при создании веб-сайта туристической компании:

1. Выбор хостинга и доменного имени.
2. Создание дизайна сайта.
3. Наполнение сайта контентом.
4. Регистрация домена и хостинг-аккаунта.

5. Установка системы управления контентом (CMS).
6. Оптимизация сайта для поисковых систем (SEO).
7. Продвижение сайта в интернете.
8. Запуск сайта и его продвижение.

Задание 3. Установите последовательность шагов при внедрении системы онлайн-бронирования в гостинице:

1. Обучение персонала работе с системой.
2. Внедрение системы на серверы гостиницы.
3. Настройка параметров бронирования.
4. Интеграция с другими системами гостиницы (например, с системой управления гостиницей).
5. Запуск системы в эксплуатацию.

Задания на соответствие

Задание 1. Установите соответствие между видом информационно-коммуникационной технологии (ИКТ) и его применением в туристической индустрии:

Вид ИКТ	Применение
1. Облачные технологии	А) Хранение и обработка данных
2. Искусственный интеллект	Б) Прогнозирование туристических потоков

Задание 2. Установите соответствие между названием системы бронирования и её характеристикой:

Система бронирования	Характеристика
1. Amadeus	А) Одна из крупнейших глобальных систем бронирования
2. Sabre	Б) Система бронирования, предлагающая широкий спектр услуг для туристических агентств
3. Galileo	В) Система бронирования, используемая многими крупными авиакомпаниями

Задание 3. Установите соответствие между этапами развития информационных технологий и их характеристиками:

Этап	Характеристика
1. Механические технологии	А) Использование бумаги, ручки и телефона для обработки информации
2. Ручные технологии	Б) Применение машинных устройств, таких как печатные машинки и арифмометры
3. Цифровые технологии	В) Появление и развитие электроники, например, компьютеров и интернета

4. Электронные технологии	Г) Переход к высоким технологиям, методам обработки и передачи данных

Задания открытого типа:

Задание 1. Какие основные функции выполняют системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) в туристическом бизнесе?

Задание 2. Перечислите основные этапы разработки мобильного приложения для бронирования экскурсий.

Задание 3. Что такое чат-бот и какие задачи он может выполнять в туристической компании?

ОПЦ.11 Проектирование турпродукта (12 заданий)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(3 задания)

1. Укажите три типа туризма (указывается три варианта ответа):

а) внутренний
б) международный
в) въездной
г) выездной
д) национальный
е) туризм в пределах страны

2. К основным туристским услугам относятся (указывается один вариант ответа):

а) включенные в договор и оплаченные посетителем турфирмы
б) оплаченные в момент потребления во время путешествия или в месте пребывания

3. Путешествия с использованием активных способов передвижения, организуемые туристами самостоятельно, с соблюдением установленных государством норм и правил, относятся к (указывается один вариант ответа) :

а) социальному туризму
б) самодеятельному туризму
в) внутреннему туризму

Задания на установление последовательности(3 задания)

1. **Сопоставьте правильные ответы:**

1. OB (Only Bed) или RO (Room Only)

1.Без питания

2. Завтраки включены

3. Полупансион (завтрак + ужин, иногда завтрак плюс обед), алкогольные напитки за дополнительную плату

4**.** Полный пансион, трехразовое питание (завтрак + обед + ужин), алкогольные напитки за дополнительную плату

5. «Все включено», питание в течение дня, включая напитки местного производства

6. «Ультра все включено», питание в течение дня, включая напитки импортного производства (в том числе и спиртные).

2. BB (BedandBreakfast)

1. Без питания

2. Завтраки

3. Полупансион (завтрак + ужин, иногда завтрак + обед), алкогольные напитки за дополнительную плату

4. Полный пансион, трехразовое питание (завтрак + обед + ужин), алкогольные напитки за дополнительную плату

5. «Все включено», питание в течение дня, включая напитки местного производства

6. «Ультра все включено», питание в течение дня, включая напитки импортного производства (в том числе и спиртные)

3. HB (HalfBoard)

1. Без питания

2. Завтраки

3. Полупансион (завтрак + ужин, иногда завтрак + обед), алкогольные напитки за дополнительную плату

4. Полный пансион, трехразовое питание (завтрак + обед + ужин), алкогольные напитки за дополнительную плату

5. «Все включено», питание в течение дня, включая напитки местного производства

6. «Ультра все включено», питание в течение дня, включая напитки импортного производства (в том числе и спиртные)

Задания на установление соответствия(3 задания)

1.Соотнесите между собой технологические этапы процесса проектной деятельности и их сущностные характеристики (Цифра – Буква, например: 5 - В) :

1 Постановка проблемы	А не только получение, но и представление полученных результатов в требуемой (заранее оговоренной) форме, а также защита проекта, которая может включать в себя как формальные процедуры приемки выполненных работ, так и неформальную дискуссию в открытых источниках информации: в СМИ, на интернет-форумах, в блогах и социальных сетях
2Определение и формулировка проектной задачи	Б выработка форм и методов контроля выполнения проекта с разбивкой по этапам
3Построение модели проекта	В формирование системы показателей, позволяющих оценивать не только результаты проектной деятельности, но и определять эффективность самого процесса проектирования, включая базовые группы индикаторов проекта (сроки выполнения проектного задания, использование ресурсов; качество и новизну полученного продукта)
4Определение ключевых параметров проекта	Г предполагает построение алгоритма решения проектной задачи на основе синергетического подхода, позволяющего объединить все необходимые ресурсы, методы и приемы для реализации проекта
5Формирование системы мониторинга	Д осмысление проблематики проекта и перевод ее в новое качество – проектную задачу. Проектная задача необходима для конкретизации проектной идеи, которая должна быть донесена до конкретных исполнителей в доступной для

	понимания форме
6Реализация проекта и его завершение	Е Один из самых важных этапов, на котором определяется актуальность проблемы и ее значение во всей системе туристско-рекреационной деятельности. Актуализация проблемы важна еще и потому, что любой проект – это заявка на ресурсы, которые потребуются для реализации проектной идеи, и в этой связи необходимость воплощения идеи (реализации проекта) должна быть обоснована

2. Соотнесите понятие по проектированию турпродукта

1. Проектирование	А. Документ, устанавливающий логическую последовательность осмотра объектов на маршруте в соответствии с определенной тематикой
2. «Портфель экскурсовода»	Б. Документ, устанавливающий порядок и правила выполнения отдельных операций при оказании конкретных туристских услуг.
3. Технологическая инструкция в туризме	В. конструктивная творческая деятельность, направленная на достижение цели с наименьшими ресурсными затратами (временными, материальными, финансовыми, трудовыми, человеческими и т.д.) с использованием целесообразных форм, методов и средств.
4. Технологическая карта экскурсии	Г. Условное наименование комплекта информационных материалов (фотографий, копий документов, географических карт, схем, репродукций с картин и др.), используемых

	экскурсоводом в ходе проведения экскурсии.

3. Соотнесите виды туризма:

А. Рекреационный туризм	1. Включает в себя посещение исторических или промышленных объектов, таких как старые города, железные дороги, места сражений, архитектурные сооружения, ремесла, галереи, фестивали и т. д
Б. Культурно-познавательный	2. Подразумевает под собой посещение различных святых мест и источников силы в мире, которые находятся за пределами привычной для туриста среды
В. Экологический	3. Цель — поправка здоровья. Он осуществляется, главным образом, в санаторно-курортных и медицинских учреждениях
Г. Лечебно-оздоровительный	**4. форма устойчивого туризма, сфокусированная на посещении природных территорий, которые не подвергались антропогенному воздействию**
Д. Паломнический (религиозный) туризм	5. Самый распространённый вид туризма, который осуществляется с целью отдыха, оздоровления, восстановления физических, психических и эмоциональных сил

Задания открытого типа (4 задания)

1. Проектирование — это…

2. Дестинация— это…
3. Туристский маршрут — это…

ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

СЦ.04 Физическая культура

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Сколько игроков одной команды находится на площадке в волейболе:
    1. 5;
    2. 4;
    3. 6;
    4. 2.
2. Сколько игроков одной команды находится на площадке в пляжном волейболе:
    1. 6;
    2. 3;
    3. 4;
    4. 2.
3. Сколько игроков одной команды находится на площадке в баскетболе:
    1. 6;
    2. 5;
    3. 3;
    4. 4.
4. Сколько игроков одной команды находится на площадке в стритболе:
    1. 2;
    2. 5;
    3. 3;
    4. 4.
5. Сколько игроков одной команды находится на поле в футболе:
    1. 12;
    2. 11;
    3. 9;
    4. 5.

Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность действий в волейболе:
    1. свисток судьи;
    2. подача;
    3. прием мяча;
    4. жребий.
2. Установите последовательность действий в баскетболе:

1. фол;
2. свисток судьи;
3. спорный бросок в центральном круге;
4. штрафной бросок мяча.

3. Установите последовательность действий в футболе:
1. передача мяча;
2. начальный удар;
3. жребий;
4. свисток судьи.

4. Установите последовательность действий в хоккее с шайбой:
1. свисток судьи;
2. вбрасывание шайбы в центральном круге;
3. разминка (раскатка);
4. буллит.

5. Установите последовательность действий в настольном теннисе:
1. прием;
2. подача;
3. атака;
4. жеребьевка.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствия:

1. Волейбол – это…	А. спортивная игра двух команд, где игроки стараются ударами ноги загнать мяч в ворота противника;
2. Баскетбол – это…	Б. спортивная игра в мяч, перебрасываемый руками через сетку от одной команды к другой;
3. Футбол – это…	В. спортивная игра, в которой мяч забрасывают руками в подвешенную сетку (корзину).

2. Установите соответствия:

1. Настольный теннис – это…	А. спортивная игра с мячом и ракетками на специальной площадке, разделенной сеткой;
2. Бадминтон – это…	Б. спортивная игра с мячом, в которой используют специальные ракетки и игровой стол, разграниченный сеткой пополам;
3. Большой теннис – это…	В. спортивная игра, в которой противники ракетками перебрасывают через сетку волан, не давая ему упасть на своей стороне.

3. Установите соответствия:

1. Пляжный волейбол – это…	А. спортивная игра на разделенной высокой сеткой песчаной площадке, в которой две команды перебрасывают через нее мяч, стараясь не допустить падение мяча на своей половине поля;
2. Стритбол– это…	Б. командный вид спорта, где игроки на песчаном поле стараются ударами ноги загнать мяч в ворота противника;
3. Пляжный футбол – это…	В. спортивная игра, в которую играют на открытых площадках и мяч забрасывают руками в одну корзину.

4. Установите соответствия:

1. Регби – это…	А. спортивная командная игра, которая проводится в воде, участникам необходимо забить как можно больше голов в ворота соперника;
2. Гандбол – это …	Б. контактный вид спорта, в котором необходимо с мячом в руках добежать до зоны соперника и забросить овальный мяч в ворота;
3. Водное поло – это…	В. спортивная командная игра, в которой игроки стараются забросить руками мяч в ворота противника.

5. Установите соответствия:

1. Доджбол– это…	А. подвижная игра с мячом, схожая п правилам с волейболом;
2. Корфбол– это…	Б. спортивная командная игра, которая похожа на игру «вышибалы»;
3. Пионербол– это…	В. спортивная командная игра, схожая с баскетболом, в которой необходимо забросить мяч (футбольный) в корзину, которая не имеет дна.

6. Установите соответствие между физкультурно-оздоровительными системами и их определениями:

1. Шейпинг	А. Система физических упражнений, направленная на одновременное

	укрепление, растягивание, тонизирование мышц, первоначально используемая для реабилитации после травм
2. Пилатес	Б. Вид ритмической гимнастики, направленной на изменение форм тела.
3. Фитбол-аэробика	В. Комплекс упражнений на большом мяче.

Задания открытого типа

1. Спортивная команда – это…
2. Капитан команды – это…
3. Тренер команды – это…
4. Соревнования – это…
5. Спортивная тренировка – это…

ОПЦ.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса(8)

Задания на выбор одного или нескольких вариантов ответа (2 задания)

1. Для регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя и приобретения им предпринимательской правоспособности необходимо, чтобы он:
а) достиг 13-летнего возраста
б) был ограничен в своей правоспособности в части возможности заниматься предпринимательской деятельностью
в) не был признан судом недееспособным и не был ограничен в дееспособности

2. Лицензия – это:

а) разрешение, выдаваемое частным лицам, на использование государственного имущества;
б) разрешение, выдаваемое государством, на право той или иной хозяйственной деятельности.

3.Кто является ключевым субъектом предпринимательской деятельности в туризме, который формирует туристский продукт из услуг перевозчиков, отелей и других предприятий?
а)Турагент
б)Туроператор
в)Гостиница
г)Гид-переводчик

Задания на установление последовательности (3 задания)

1. ***Установите последовательность***
   Налог это-

А)Труда Б)Удовлетворения В)Продукт Г)Продажи Д)Произведенный Е)Для Ж)И З) Спроса И)На К) Рынке

2. Установите правильную последовательность этапов создания туристского предприятия.
1. Анализ рынка и выявление ниши.
2. Разработка бизнес-плана.
3. Выбор организационно-правовой формы и регистрация.
4. Поиск источников финансирования (инвестиций).
5. Подбор и обучение персонала.
6. Запуск пилотного продукта и выход на рынок.

3.Установите последовательность этапов формирования рыночной стратегии фирмы

1.Формирование основной стратегии маркетинга
2. Анализ рынка и конкурентов
3.Разработка сбытовой политики
4. Разработка товарной политики
5.Формирование рекламных компаний
6.Разработка ценовой политики

Задания на установление соответствия (2 задания)

1. ***Установите соответствие между содержанием правого и левого столбцов:***

Формы предпринимательства	**Вид ответственности по своим обязательствам**
1. Индивидуальное предприятие.	А) ограниченная; Б) неограниченная.
2. Товарищество (общество).	
3. Акционерное общество.	

2 ***Подберите определения для следующих понятий:***

1. Налог.	А) продукт труда, произведенный для продажи и удовлетворения спроса на рынке;
2. Товар.	Б) самостоятельный субъект рыночных отношений, действующий на свой страх и риск, в целях получения прибыли;
3. Услуга.	В) экономическая величина, получаемая в результате превышения доходов над расходами;
4. Прибыль.	Г) установленный государством сбор, уплачиваемый учреждениями и населением;
5. Предприниматель.	Д) результат непроизводственной деятельности, направленный на удовлетворение потребностей.

3. Установите соответствие между видом предпринимательской деятельности в туризме и его основной функцией.

Деятельность Функция
1. Туроператорская а) Реализация сформированных туроператором туров конечному потребителю
2. Турагентская б) Размещение туристов и предоставление услуг проживания
3. Гостиничная в) Формирование, продвижение и реализация туристского продукта
4. Экскурсионная г) Организация перевозок туристов
5. Транспортная д) Организация ознакомления туристов с достопримечательностями

Задания открытого типа (3 задания)

1. Смысл предпринимательской деятельности – это ……..

2. Финансовая несостоятельность, сопровождающаяся прекращением хозяйственной деятельности и выплат по долговым обязательствам, а также последующее объявление судом несостоятельности называется …….
3. Каковы основные преимущества и недостатки франчайзинга как модели предпринимательства в гостиничном бизнесе?

ОПЦ. 06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела (12 заданий)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите один правильный ответ. К переменным издержкам относятся все перечисленные ниже затраты, кроме:
1. заработной платы;
2. расходов на сырье и материалы;
3. амортизации;
4. транспортных услуг.

2. Выберите один правильный ответ. Крупные организации, объединяющие в своем составе промышленные предприятия, торговые фирмы, банки, инвестиционные фонды и страховые компании:
1. финансово-промышленные группы;
2. предпринимательские союзы;
3. кластеры;
4. виртуальные организации

3. Выберите один правильный ответ. Лизинг – это:
1. разновидность аренды;

2. вид инвестиционной деятельности по приобретению имущества и передачи его на основании договора лизинга юридическим и физическим лицам на установленный срок.

Задания на установление последовательности

1. Поставьте этапы ценообразования в туризме в правильной последовательности, используя числа от 1 до 5.

1. Определение целевой аудитории и ее потребностей.
2. Анализ конкурентной среды и цен конкурентов.
3. Установление ценовой стратегии (например, ценовая политика: премиум, бюджетная и т.д.).
4. Формирование прейскуранта на туристические услуги.
5. Оценка эффективности и корректировка цен.

2. Установите правильную последовательность этапов, связанных с управлением оборотными средствами туристического предприятия:

1. Проведение инвентаризации запасов
2. Определение потребности в оборотных средствах
3. Привлечение финансирования для закупки товаров или услуг
4. Анализ оборотных активов и их соотношения с текущими обязательствами
5. Осуществление закупок и пополнение запасов

3. Установите правильную последовательность действий по управлению прибылью в туристическом предприятии

1. Анализ финансовых показателей и выявление проблемных областей.
2. Разработка и внедрение эффективной ценовой политики.
3. Оценка текущего ассортимента услуг и их популярности среди клиентов.
4. Проведение маркетинговых исследований для привлечения новых клиентов.
5. Оптимизация затрат на операционную деятельность.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Амортизация	А. стоимость основных фондов на момент их выбытия из процесса производства, или стоимость металлолома.
2. Рентабельность	Б. в денежном выражении, приходящихся на единицу продукции, или выполненных работ, оказанных услуг по видам затрат.
3. Ликвидационная стоимость	В. показывает, сколько единиц прибыли получено с единицы стоимости активов независимо от источника привлечения средств.
4. Калькуляция	Г. оценка объема изношенного капитала.
5. Себестоимость	Д. общая величина затрат на производство

	и реализацию продукции в денежном выражении.
6. Нематериальные активы	Е. результат творческой деятельности, выраженный в средствах индивидуализации юридического лица, не обладающий физической основой и реализуемый в виде прав, свидетельств, лицензий.

2. Установите соответствие:

1. Бухгалтерский баланс	А. это взаимосвязанные и взаимообусловленные методы изучения и научного исследования определённых экономических явлений, процессов, действий, результатов.
2. Экономический анализ	Б. это сводный отчёт об имуществе (его денежная оценка) и финансах организации на определённую дату
3. Бухгалтерский учёт	В. это упорядоченная система сбора, регистрации и обобщения информации в денежном выражении об имуществе, обязательствах организаций и их движении путём сплошного, непрерывного и документального учёта всех хозяйственных операций.

3.Установите соответствие:

1. Премия	А. Нематериальные стимулы
2. Оплата лечения	
3. Престижность труда	Б. Материальные стимулы
4. Карьерный рост	
5. Возможность самореализации	

Задания открытого типа

1. Назовите три экономических показателя, с помощью которых анализируется туризм на макроуровне?
2. Платежеспособная потребность покупателей – …?
3. Перечислите затраты, образующие себестоимость туристского продукта.

ОПЦ.09 Введение в профессиональную деятельность

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(3 задания)

1. Что означает «центр туризма»:

A) Системы хозяйства региона для туризма.
B) Сеть гостиниц.
C) Место пребывания туристов.
D) Совокупность объектов показа.
E) Определенная местность.

2. Индустрия туризма – это:

А) Услуги туроператоров и турагентов.
В) Туристско-экскурсионные услуги.
С) Туристская организация.
D) Взаимоувязанная система предприятий и предпринимателей.
Е) Нетипичные услуги туристского бизнеса.

3. Что означает ВТО в туризме:

А) Всероссийское туристское объединение.
В) Всесоюзное туристское общество.
С) Всемирная туристская организация.
D) Восточно-туристское общество.
Е) Всемирная торговая организация.

Задания на установление последовательности (3 задания)

1.Расставьте в правильной последовательности этапы жизненного цикла турпродукта.

А) Спад
Б) Зрелость
В) Рост
Г) Внедрение
Д) Разработка

2.Расставьте в правильном порядке движение турпродукта от составителя к получателю

А) Турагент
Б) Туроператор
В) Турист

2.Расставьте в правильном порядке этапы проектирования нового туристского путешествия

А) Поиск идей.
Б) Отбор идей.
В) Внедрение туристского путешествия на рынок.
Г) Внедрение туристского путешествия на рынок.
Д) Разработка концепции.
Е) Экспериментальная проверка.
Ж) Формирование целевой аудитории.
З) Проектирование туристского путешествия.
И) Экспериментальная проверка.
К) Коммерческое освоение.
Л) Внедрение туристского путешествия на рынок.

Задания на установление соответствия (3 задания)

1.Распределите

1. Основные гостиничные услуги
2. Дополнительные услуги гостиницы

А)Питание

Б) Услуги прачечной

В)Анимационные услуги

Г)Проживание

2.Соотнесите систему классификации гостиниц и страну

1.Система звезд	А. Греция
2.Система корон	Б. Франция
3.Система букв	В. Великобритания

3.Соотнесите

	Тип предприятия		Определение
1	Ресторан	а	Специализированное предприятие питания для быстрого обслуживания посетителей за стойкой наряду с обслуживанием за столиками
2	Бар	б	Предприятие питания, предоставляющее гостям ограниченный ассортимент блюд и напитков, кондитерских и других изделий в сочетании с отдыхом и развлечениями
3	Кафе	в	Предприятие питания, предоставляющее гостям широкий ассортимент блюд, напитков, кондитерских изделий, в том числе фирменных и сложного приготовления бутербродов, напитков, булочных и кондитерских изделий, сладких блюд несложного приготовления
4	Буфет	г	Предприятие питания производит продажу с потреблением на месте ограниченного ассортимента

			холодных закусок

Задания открытого типа (3 задания)

1. Охарактеризуйте социальный туризм и приведите примеры
2. Охарактеризуйте самодеятельный туризм
3. Дайте определение термину «**Туристские ресурсы»**

МДК 02.03 Технология продаж и продвижения турпродукта(8 заданий)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите несколько правильных ответов. Сегментация предложения турпродукта

1. обеспечивает быстрые темпы продаж турпродукта

2. снижает риски работы турфирмы

3. ведет к повышению затрат на рекламную продукцию

4. изменяет технологии работы в паре «агент – оператор»

2. Выберите несколько правильных ответов. Спрос на турпродукты характеризуется:

1. Эластичностью

2. Замещаемостью

3. Рациональностью выбора

4. Зависимостью от наличия сертификата качества

Задания на установление последовательности

1. Расставьте в правильном порядке основные этапы технологии продаж и продвижения турпродукта:

1. Презентация турпродукта
2. Поиск клиентов и формирование клиентской базы
3. Ценообразование и формирование турпакета
4. Подготовка договора и оформление заказа
5. Мониторинг и анализ продаж
6. Работа с возражениями клиентов

2. Установите правильную последовательность этапов анализа потребностей клиента для выбора туристического продукта.

1. Выяснение предпочтений клиента (тип путешествия, место, время и длительность поездки)
2. Сбор информации о бюджете клиента
3. Анализ полученных данных и формирование предложения
4. Уточнение дополнительных пожеланий и требований клиента
5. Презентация вариантов туристических продуктов клиенту

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Выбор турпродукта	А. Проверка всех необходимых условий и сроков, чтобы клиент мог получить желаемый тур.
2. Предоставление клиенту информации о туре	Б. Оформление всех условий сделки между клиентом и туристической компанией.
3. Оформление договора	В. Разъяснение всех деталей тура, его стоимости, а также возможных дополнительных услуг.
4. Оплата тура	Г. Уведомление клиента о том, что выбранный тур забронирован.
5. Подтверждение бронирования	Д. Получение от клиента подтверждения и оплаты за выбранный продукт.
6. Проверка наличия мест	Е. Выбор желаемого турпакета с учетом предпочтений клиента.

2. Установите соответствие:

1. Выяснение предпочтений клиента	А. необходимо сначала понять, сколько клиент готов потратить на путешествие.
2. Сбор информации о бюджете клиента	Б. какой тип путешествия интересует клиента, чтобы предложить соответствующие варианты.
3. Уточнение дополнительных пожеланий и требований клиента	В. на основании собранной информации можно подготовить конкретные предложения.
4. Анализ полученных данных и формирование предложения	Г. следует уточнить детали, которые клиент считает важными (например, наличие питания, уровень отеля и т.д.).

Задания открытого типа

1. Как может оплатить турист за турпакет в офисе турфирмы? Напишите не менее 3 способов**.**

2**. Дополните определение. …** - это совокупность различных действий, направленных на донесение информации о преимуществах продукта до

потенциальных потребителей и стимулирование их желания приобрести его.

ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

СГЦ.06 Основы бережливого производства(8 заданий)

Задания на выбор одного или нескольких вариантов ответа(3 задания)

1**.Основателем концепции бережливого производства, как системного направления является:**

А) Генри Форд; Б) Джон Крафчик; В) Тайити Оно.

2.Какая первая идея бережливого производства была сформулирована Г.Фордом:

А) массовое производство на основе конвейера;

Б) производство должно быть построено по принципу «Точно в строк»;

В) запасы являются необходимым и не взвинчивают цены.

3.Что такое бережливое производство?

a) Методология, сфокусированная только на снижении затрат.

b) Подход, направленный на устранение всех видов потерь в производственных процессах.

c) Современная система автоматизации производства.
d) Традиционная схема управления производством.
4. Цели бережливого производства:
1) сокращение затрат, в том числе трудовых
2) сокращение видов новой продукции
3) гарантия поставки продукции заказчику
4) максимальное качество при определённой стоимости либо минимальная стоимость при определённом качестве

Задания на последовательность(3 задания)

1.Расставьте принципы бережливого производства в порядке их последовательности:
1 Стремление к совершенствованию
2 Создание потока
3 Выявление потока создания ценности
4 Установление вытягивающей системы -
5 Определение ценности

2.Расставьте в правильном порядке этапы работы над картой потока создания ценности:
1) Создание карты будущего состояния.
2) Создание карты текущего состояния («как есть»).
3) Разработка плана по улучшению потока.
4) Анализ карты текущего состояния.

Задания на соответствие

1.Соотнесите

Список принципов:
A. Определение ценности
B. Идентификация потока создания ценности
C. Создание потока
D. Установление системы "точно в срок"
E. Постоянное совершенствование (Кайзен)
F. Вовлечение сотрудников
G. Устранение потерь

Список объяснений:
8. Непрерывный процесс улучшения всех аспектов работы.
9. Создание карты для анализа и улучшения процессов.
10. Принцип производства, при котором товары изготавливаются только по запросу.
11. Эффективное использование времени и ресурсов путем минимизации лишних действий.
12. Важно понимать, что клиент считает важным.
13. Вовлечение всех сотрудников в решения по улучшению процессов.
14. Определение всех мест, где происходит потеря ресурсов.

2. Соотнесите авторов

1	Автор системы SMED	А	Тайити Оно
2	Автор концепции бережливого производства	Б	Сигео Синго
3	Конвейерный метод для массовой сборки автомобилей	В	Генри Форд

Задания открытого типа

1.Каковы основные принципы бережливого производства и почему они важны для эффективного управления производственными процессами?
2.Что представляет собой система 5S? Опишите ее составляющие.
3.Что такое картирование потока создания ценности (VSM)?

ОПЦ.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве (8 заданий)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(1 задание)

1. Какие главные формы человеческой деятельности положены в основу классификации сервисной деятельности:
   а) потребительская (пользовательская)
   б) материально-преобразовательная
   в) исследовательская
2. Эстетика сервиса в ресторане не включает:
   А) гармонию цветового решения
   Б)Грамотную речь официанта
   В)Бухгалтерскую отчетность ресторана
   Г)Артистизм при фламбировании блюда на глазах у гостя

Задания на установление последовательности(1 задание)

1.Расспределите услуги по времени возникновения от самых ранних к самым поздним
1. Аудит
2. Религиозные услуги
3.Образовательные услуги

2. Установите правильную последовательность обслуживания гостя в ресторане по классическому протоколу.

1. Прием заказа на основные блюда.
2. Приветствие и размещение гостей за столом.
3. Подача счетов и расчет.
4. Прием заказа на напитки и их подача.
5. Подача основных блюд.
6. Предложение меню и знакомство с акциями дня.
7. Сервировка стола и подготовка к приему гостей.
8. Прием заказа на десерт/кофе.

Задания на установление соответствия(1 задание)

1. ***Служебный этикет*** работников сервисной деятельности	А. связана с художественными аспектами услуги, с внешними формами окружающих предметов, которые оцениваются как красивые, гармоничные. Печать хорошего вкуса, удобства и гармонии должна чувствоваться на всех материальных предметах, которые сопровождают процесс обслуживания (на

	здании и его архитектуры, интерьере помещений, на организации рабочих мест; особое внимание должно уделяться освещению и колориту интерьера).
2. ***Эстетика обслуживания***	Б. это совокупность зафиксированных норм, безальтернативных правил поведения, обусловленных служебным положением сотрудников фирмы, которым работник обязан следовать привычно, почти автоматически.
3. Эстетическая культура работника сервиса	В. связана с его внешним видом (одеждой, обувью, причёской, аксессуарами). Его внешний вид в целом должен соответствовать служебным целям и согласоваться с интерьером. Поэтому во многих фирмах предпочитают одеть работников в униформу, которая разрабатывается специально и не должна выглядеть уныло или стандартно. Элементы эстетики должны также присутствовать в эмблеме фирмы, отражаться в дизайне оборудования, на упаковке товаров, сопровождающих обслуживание, и т.п.

2. Установите соответствие между элементом сервиса и принципом эстетики, который он характеризует.

Элемент сервиса	Принцип эстетики
1. Симметричная расстановка столов в банкетном зале	А. Гармония
2. Соответствие формы и цвета посуды общему стилю ресторана	Б. Целостность и единство стиля
3. Использование свежих цветов в интерьере	В. Чистота и опрятность
4. Белоснежный, идеально выглаженный скатерть	Г. Цветовое решение
5. Артистизм бармена при создаении коктейля	Д. Зрелищность

Задания открытого типа(2 задания)

1.Перечислите основные нормы служебной этики работников сервисной деятельности.

2. Задание:Вы – менеджер хостела для молодежи. Разработайте концепцию контактной зоны (зоны ресепшена и лобби), которая будет создавать атмосферу дружелюбия, общения и

современности. Опишите 3 ключевых элемента (мебель, технологии, детали) и обоснуйте свой выбор.

ОПЦ.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Из приведенного перечня выберите, что не обязательно для отражения в уставе предприятия:

а) владельцы предприятия; б) юридический статус предприятия;
в) юридический адрес предприятия; г) предмет деятельности предприятия;
д) штатное расписание предприятия.

2. Организация труда – это?

а) это часть персонала, включая основных квалифицированных работников
б) методы и формы соединения людей и техники в процессе труда, с целью достижения+ трудовой деятельности
в) это средство труда, которое неоднократно участвует в процессе производства

Задания на установление последовательности

1**. Установите последовательность этапов формирования рыночной стратегии фирмы**

1.Формирование основной стратегии маркетинга
2. Анализ рынка и конкурентов
3.Разработка сбытовой политики
4. Разработка товарной политики
5.Формирование рекламных компаний
6.Разработка ценовой политики

2 ***Установите правильную последовательность этапов создания бизнес-плана.***

1.сбор исходных данных;
2. создание финансовой модели;
3. анализ рынка;
4. написание самого бизнес-плана.

Задания на соответствия

2. Установите соответствие между содержанием правого и левого столбцов:

1. Устав.	А) документ, определяющий отношения (прежде всего, имущественные) между участниками предприятия;
2.Уставный капитал.	Б) документ, определяющий отношения между будущим предприятием и обществом;
3.Учредительный договор.	В) собственные средства учредителей;
4. Аренда.	Г) имущественный наем, договор, по которому одна из сторон предоставляет другой стороне имущество во временное пользование

	за определенную плату.

2 Установить соответствие между наименованием организационноправовой формы и определением

1. Хозяйственные товарищества	А. Товарищество, участники которого от имени товарищества занимаются предпринимательской деятельностью и несут ответственность по его обязательствам не только своими вкладами в складочный капитал, но и принадлежащим им имуществом
2. Общество с ограниченной ответственностью (ООО)	Б. Коммерческие организации, в которых вклады в складочный капитал разделены на доли учредителей.
3. Полное товарищество	В. Хозяйственное общество, участники которого не отвечают по его обязательствам и несут риск лишь в пределах своих вкладов в уставный капитал.
4. Открытое акционерное общество (ОАО)	Г. Общество, акции которого распределяются только среди его учредителей или иного заранее определенного круга лиц.
5. Закрытое акционерное общество (ЗАО)	Д. Общество, участники которого солидарно несут субсидиарную (полную) ответственность по его обязательствам своим имуществом в одинаковом для всех кратном размере к стоимости их вкладов в уставный капитал.
6. Общество с дополнительной ответственностью (ОДО)	Е. Общество, уставный капитал которого разделен на определенное число акций, владельцы которых могут отчуждать принадлежащую им часть без согласия других акционеров.

Задания открытого типа(1 задание)

1.Имеет право приобретать, пользоваться и распоряжаться собственностью; открывать расчетные счета в банке; приобретать печати и штампы; вести хозяйственно–экономическую деятельность; выступать истцом и ответчиком в арбитражном суде ……

2. ***Смысл предпринимательской деятельности – это ……...***

ОПЦ.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве

Задание с выбором одного или несколько правильных ответов

Задание 1: Договор – это:

А) письменный документ, определяющий права и обязанности сторон;

Б) совокупность существенных условий договора;

В) письменный документ, подписанный двумя сторонами и скрепленный печатями;

Г) соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

: Соотнесите виды предпринимательской деятельности в туризме с их определениями:

Виды предпринимательской деятельности	Определения
А) Туроператорская деятельность	1) Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом.
Б) Турагентская деятельность	2) Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Задание1 : Расположите источники информации о правах потребителей в порядке убывания их юридической силы:

1. Закон РФ «О защите прав потребителей»;
2. Постановление Правительства РФ;
3. Письмо Роспотребнадзора.

Задание 1: Дайте определение предпринимательской деятельности. Перечислите признаки предпринимательской деятельности.

ОПЦ.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

1. Выберите один правильный ответ. Главным в стратегическом управлении является то, что оно:

1. ориентируется не на производство продукта, а на удовлетворение потребностей покупателей производимой продукции;
2. основано на долгосрочном планировании;
3. исходит из необходимости точно устанавливать цели деятельности компании;
4. основано на учете интересов работников компании.

2. Выберите один правильный ответ. Организация — это:

1. социальная структура, в которой люди связаны системой отношений собственности;
2. социальная структура, в которой люди связаны системой отношений, главными среди которых выступают отношения управления;
3. социальная структура, в которой люди связаны отношениями сотрудничества.

Задания на установление последовательности.

1. Выстройте в последовательности действия (планирование гостиничной деятельности):

1. Маркетинговый и финансовый анализ деятельности гостиницы
2. Анализ конъюнктуры гостиничного рынка
3. Проведение опроса руководителей гостиницы
4. Анализ наличия стратегии у гостиничного предприятия

2. Установите верную последовательность процесса управления:

1. цели организации;
2. стратегия организации;
3. миссия организации;
4. организационная структура управления организацией;
5. бизнес-процессы предприятия.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите:

1. Обоснование темпов планомерного развития гостиничного предприятия	А. Контроль
2. Образование структурных подразделений системы производства	Б. Мотивация
3. Создание условий для заинтересованности в результатах труда у работников гостиничного предприятия	В. Организация
4. Количественная оценка, проверка решений по развитию гостиничного предприятия	Г. Планирование

2. Установите соответствие статуса и основных функций менеджмента низшего звена крупного многопрофильного туроператора:

Статус	Функции
1. Начальник отдела PR и рекламы:	А. изучение и прогнозирование рынка (потребителей и конкурентов), разработка стратегии и тактики;
2. Начальник отдела маркетинга	Б. эффективное продвижение туруслуг и бренда компании на сбытовых рынках;
3. Начальник отдела розничных продаж	В. информационное обслуживание агентств, корпоративных и частных клиентов по телефону и e-mail;
4. Начальник call- центра:	Г. полное и широкое освещение возможностей отдыха и путешествий по всем имеющимся турам, оргазация продажи турпакетов

Задания открытого типа

1. …. – это организованная деятельность для достижения целей и рационального распределения ресурсов организации.

2. … — порядок подчинённости низших звеньев к высшим, организация их в структуру типа дерево; принцип управления в централизованных структурах.

ОПЦ.08 Психология делового общения и конфликтология

1. Задания на выбор правильного ответа.

1. Что такое "невербальная коммуникация" и какую роль она играет в общении?

e. Обмен информацией с помощью слов и речи;
f. Передача сообщений через жесты, мимику, позу и тон голоса;
g. Умение вступать в диалог с собеседником;
h. Способность слушать и слышать другого человека.

2. Задания на установление последовательности.

1.Установите последовательность этапов в процессе межличностного восприятия:

А) первое впечатление;
Б) установка;
В) атрибуция;
Г) восприятие;
Д) интерпретация.

3. Задание на установления соответствия.

1. Сопоставьте понятия с их определениями.

Понятие	Определение
А) эмпатия	1)передача информации без использования слов.
Б) активное слушание	2)отражение чувств и эмоций другого человека
В) невербальная коммуникация	3)тенденция людей к имитации поведения других
Г) эффект зеркалирования	4) проявление заинтересованности и внимания в разговоре

4. Задания открытого типа.

1. Какие основные стратегии активного слушания вы знаете?

ОПЦ.09 Введение в профессиональную деятельность

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(2 задания)

1. Под международным туризмом подразумевается:
A) Въездной туризм.
B) Выездной туризм.
C) Совокупность въездного и выездного туризма
D) Путешествия в пределах одного государства.
E) Этнографические экскурсии для иностранных граждан.

2. Что означает «центр туризма»:
A) Системы хозяйства региона для туризма.
B) Сеть гостиниц.
C) Место пребывания туристов.
D) Совокупность объектов показа.
E) Определенная местность.

Задания на установление последовательности(2 задания)

1. Расставьте в правильной последовательности этапы участия туристского предприятия в выставке

а. Принятие решения об участии в выставке
б. Заключение договора с организаторами об аренде площади, заказ необходимого оборудования и услуг
в. Определение целей участия в выставке
г. Оценка эффективности участия в выставке
д. Подготовка стенда к участию в выставке

2. Разместите географические открытия в хронологическом порядке
А)Открытие Америки Христофором Колумбом
Б)Фернан Магеллан –первое кругосветное путешествие
В)Путешествие в Индию Васко да Гама
Г)Изучение Северного Ледовитого океана Дмитрием и Харитоном Лаптевыми

Задания на установление соответствия(2 задания)

1 задание- соотнесите:

	Процедура		Назначение
1	Талассотерапия	а	Лечение минеральными водами
2	СПА	**б**	Лечение с использованием целебных морских отложений
3	Бальнеотерапия	**в**	Лечение морским климатом и купанием
4	Грязелечение	**г**	Метод физиотерапии, связан с водой

2. Установите соответствие между именами мореплавателей и географическими открытиями.
1) Бартоломеу Диаш
2) Христофор Колумб
3) Фернан Магеллан

4) Васко Нуньес Бальбоа

А) открытие нового континента
Б) первое кругосветное путешествие
В) Открытие Индийского океана
Г) проложен путь на Восток через Индийский Океан

Задания открытого типа (2 задания)

1.Дайте определение термина «Маршрут туристского путешествия»
2.Дайте определение термину «**Туристские ресурсы»**

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

СГЦ.01 История России

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (2 вопроса)

1. Лидер политической партии кадетов в России начала XX в.:
   1) П.Н. Милюков
   2) А.И. Гучков
   3) В.И. Ленин
   4) В.М. Чернов

2. Кто является первым и последним президентом СССР?
   1) И.В. Сталин
   2) Л.И. Брежнев
   3) М.С. Горбачев
   4) В.И. Ленин

3. Кого называют маршалом Победы применительно к периоду Великой Отечественной войны?
   1) А.М. Василевского
   2) Г.К. Жукова
   3) И.С. Конева
   4) А.И. Еременко

4. Какое событие произошло 22 июня 1941 года?
   1) нападение Германии на СССР
   2) начало Второй мировой войны
   3) начало битвы за Москву
   4) нападение Японии на СССР

Задания на установление последовательности (2 вопроса)

1. Укажите правильную хронологическую последовательность событий XX века в истории СССР:

1) «перестройка», блокада Ленинграда, начало индустриализации
2) блокада Ленинграда, «перестройка», начало индустриализации
3) начало индустриализации, блокада Ленинграда, «перестройка»
4) блокада Ленинграда, начало индустриализации, «перестройка»

2. Расположите в хронологическом порядке события истории XX века:

1) советско-финская война
2) полет в космос Ю.А. Гагарина
3) советско-польская война
4) Ялтинская конференция

3. Расположите в хронологическом порядке события истории XX века:

1) Сталинградская битва
2) Первая мировая война
3) советско-польская война
4) Взятие Берлина

4. Установите хронологическую последовательность исторических событий:

1) образование СССР
2) Первая мировая война
3) создание блока НАТО
4) Карибский кризис

5. Установите хронологическую последовательность исторических событий:

1) принятие первой Конституции СССР
2) вступление СССР в Лигу наций
3) XXII зимние Олимпийские игры в Сочи
4) День Победы Советского Союза над Германией

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между датой и событием истории XX века (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Дата	Событие
1) 1943 г.	А – распад СССР
2) 1905-1907 гг.	Б – первая революция в России
3) 1917 г.	В – захват власти большевиками
4) 1991 г.	Г – Тегеранская конференция

2. Выберите верные суждения об историческом значении распада СССР в 1991 г. и запишите цифры, под которыми они указаны:

1) мир стал многополярным, ослабло влияние США на многие страны
2) уменьшение числа межнациональных конфликтов
3) появление новых политических партий в РФ
4) переход к рыночной экономике
5) повышение уровня жизни населения

3. Выберите верные суждения об особенностях советской политической системы в 1920-е - 1930-е гг. и запишите цифры, под которыми они указаны:

1) складывание «культа личности»
2) формирование многопартийности
3) открытость страны к влиянию стран Запада
4) огосударствление всех сфер жизни
5) повышение влияния религии на общество

4. Установите, какие исторические события хронологически соответствуют периоду Великой Отечественной войны:

1) нападение гитлеровской Германии на Польшу
2) атака Перл-Харбора
3) битва на Курской дуге
4) воссоединение Крыма и Российской Федерации
5) осада Брестской крепости.

5. Выберите вариант с правильной хронологической последовательностью событий истории XX века:

1) Потсдамская конференция, Карибский кризис, капитуляция Японии
2) Карибский кризис, капитуляция Японии, образование СССР
3) образование СССР, Крымская конференция, капитуляция Японии
4) капитуляция Японии, распад СССР, Карибский кризис

Задания открытого типа (5)

1. Дайте определение понятию «империализм».
2. Что такое «оттепель» в духовно-культурной сфере СССР?
3. Какой политический лидер возглавлял СССР в период Великой Отечественной войны?
4. Что называют «холодной войной» в истории XX века?
5. Когда была принята действующая Конституция РФ?

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Что такое «гостиничный этикет»?

А)Это совокупность норм и правил поведения работника сферы гостиничных услуг, обусловленных его служебным положением

В)Это совокупность устоявшихся обычаев в сфере гостиничных услуг и выполнения их обслуживающим персоналом

С)Это предписание работнику контактной зоны встречать потребителя гостиничных услуг приветливой улыбкой, как внешней формой проявления доброжелательности

2. Контактной зоной может считаться:
   a) стойка администратора в гостинице;
   b) цех по ремонту оборудования;
   c) строительная площадка.

Задания на установление последовательности(2 задания)

1.Установите последовательность этапов совершения заказа покупателем

1. Принятие решения сделать заказ или отказаться от него
2. Первое посещение предприятия сервиса клиентом
3. Совершение заказа или отказ от него

2. Установите правильную последовательность действий сотрудника на стенде при работе с посетителем.

1. Активное приветствие и установление зрительного контакта.
2. Короткий презентационный питч (20-30 секунд) о компании.
3. Открытый вопрос для выявления потребностей посетителя («Какое направление вас интересует?»).
4. Вдумчивый диалог, ответы на вопросы.
5. Обмен контактами (сканирование бейджа или запись в блокнот).
6. Вручение рекламного материала (буклет, сувенир).
7. Завершение разговора и договоренность о последующем контакте.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1.ГОСТ	А. национальные стандарты России
2.ГОС Р	Б. межгосударственные стандарты
3.СТП	В. стандарты предприятий

2. Соотнесите нормы площади на одно место, $м^2$

1. в столовых общедоступных	А.1.6
2. кафе, закусочных, пивных барах	Б.1.8
3. в ресторанах	В.2.0

Задания открытого типа

1. Дайте определение термину
   Меню –
2. Задание:Составьте краткий сценарий обслуживания официантом гостя от момента встречи у входа до расчета. Включите не менее 5 ключевых фраз, которые официант должен произнести, чтобы обслуживание было гостеприимным и ненавязчивым.

ОПЦ.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве

Задание с выбором одного или нескольких правильных ответов

Задание 1: Договор – это:

А) письменный документ, определяющий права и обязанности сторон;

Б) совокупность существенных условий договора;

В) письменный документ, подписанный двумя сторонами и скрепленный печатями;

Г) соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

Задания на установление последовательности

Задание 1: Расположите источники информации о правах потребителей в порядке убывания их юридической силы:

4. Закон РФ «О защите прав потребителей»;
5. Постановление Правительства РФ;
6. Письмо Роспотребнадзора.

Задания на соответствия

Задание 1: Соотнесите виды предпринимательской деятельности в туризме с их определениями:

Виды предпринимательской деятельности	Определения
А) Туроператорская деятельность	1) Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом.
Б) Турагентская деятельность	2) Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Задания открытого типа

Задание 1: Дайте определение предпринимательской деятельности. Перечислите признаки предпринимательской деятельности.

ОПЦ.08 Психология делового общения и конфликтология

1. Задания на выбор правильного ответа.

1. Свойства человека, обусловленные биологическими факторами, — это

а) задатки;

б) нравственность;

в) лидерство;

г) все ответы верны;

д) все ответы неверны.

2. Способность человека к длительному и неослабному напряжению энергии, неуклонное движение к намеченной цели проявляются как:

а) сознательность;

б) трудолюбие;

в) оптимизм;

г) настойчивость.

2. Задания на установление последовательности.

1. Расставьте в правильной последовательности этапы развития личности по теории Э. Эриксона:

А) Индустрия против непроизводительности;

Б) Доверие против недоверия;

В) Инициатива против вины;

Г) Идентичность против ролевой растерянности.

2. Расставьте в правильной последовательности основные этапы развития психологии:

А) Психоанализ;

Б) Структурализм;

В) Функционализм;

Г) Психофизиология.

3. Задание на установления соответствия.

1. Соотнесите виды памяти с их характеристиками:

Виды памяти	Характеристика
А. Сенсорная память	1. Хранит информацию в течение нескольких секунд
Б. Кратковременная память	2. Сохраняет информацию на короткое время
В. Долговременная память	3. Отвечает за запоминание и сохранение информации на длительный срок

2. Соотнесите типы внимания с их описанием:

Типы внимания	Описание
А. Разделительное внимание	1. Способность переключать внимание между разными объектами или задачами
Б. Селективное внимание	2. Способность одновременно обращать внимание на несколько объектов
В. Альтернирующее внимание	3. Способность сосредотачивать внимание на одном объекте, игнорируя другие

4. Задания открытого типа.

1. Какие основные этапы развития личности выделяют психологи?

2. В чем заключается понятие психологической защиты?

МДК.01.01 Основы делопроизводства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (5 задание)

1. Документооборот – это...
a. деятельность по созданию документов и организации работы с ними;
b. оформление и составление служебных документов в организации;
c. движение документов в организации от момента их получения или создание и до завершения выполнения или отправки.
ответ: С

2. Децентрализация означает:
a. рассредоточение делопроизводственных операций между структурными подразделениями учреждения;
b. прием, регистрация, контроль, размножение документов;
c. объем документооборота и состав структурных подразделений.
Ответ: А

3. Централизация позволяет (выберите несколько вариантов)
a. снизить стоимость делопроизводственных операций;
b. улучшить организацию труда делопроизводственного персонала и, в частности, внедрить его нормирование;
c. обеспечить специализацию и взаимозаменяемость работников;
d. распределение работ по сложности выполнения и квалификации исполнителей.
Ответ: A,B,C

4. Положение о делопроизводственных подразделениях – это:
a. является локальным актом организации, регламентирующим делопроизводство;
b. документ, регламентирующий производственные полномочия и обязанности работника.
c. письменный документ, соглашение между работником и работодателем, которое устанавливает их взаимные права и обязанности
Ответ: А

5. Из каких разделов состоит должностная инструкция работника?
a. Общая часть, функции, обязанности, права работника, взаимоотношения, ответственность, оценка работы;
b. Порядок замещения должности, функции и задачи работника, оценка работы, права;
c. Права и меры ответственности, а также квалификационные требования, предъявляемые к занимаемой должности.
Ответ: А

Задания на установление соответствия (5 задание)

1.Соотнесите основные виды бланков документов организации:

А. Бланк письма	1. это лист формата А4 или А51, на котором различными техническими средствами нанесены реквизиты, которые оформляют на всех письмах организации и которые не изменяют своих значений (например, наименование организации и справочные данные о ней)
Б. общий бланк	2.это вид бланка, который используется для изготовления любого вида документа, кроме делового письма
В. бланк конкретного вида документа	3.это вид бланка, который используется для изготовления документов определенного вида
Г. Служебный бланк	4. оформляется на листах формата А4 (210х297) и А5 (248х210) , допускается использование бланков формата А3 и А6. Бланки документов должны иметь поля: левое – 20 мм, верхнее – 20 мм, правое – 10 мм, нижнее – 20 мм. Бумага бланков должна быть белого цвета, в исключительных случаях допускаются кремовые или желтые оттенки.
Д. специальный бланк	5.это бланк, на котором выписываются наркотические средства или психотропные вещества, внесённые в Список II Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации.
Е. Гербовый бланк	6.это бланк с воспроизведением Государственного герба Российской Федерации

2. **Соотнесите правильный вариант размеров полей:**

a. - Левое не менее 20 мм;
- правое не менее 10 мм;
- верхнее не менее 15 мм;
- нижнее не менее 20 мм.
b. - Левое не менее 30 мм;
- правое не менее 15 мм;
- верхнее не менее 15 мм;
- нижнее не менее 20 мм.
c. - Левое не менее 20 мм;
- правое не менее 15 мм;
- верхнее не менее 20 мм;
- нижнее не менее 20 мм.
ОТвет: А

3. **Соотнесите между собой технологические этапы процесса проектной деятельности и их сущностные характеристики (Цифра – Буква, например: 5 - В) :**

1 Постановка проблемы	А не только получение, но и представление полученных результатов в требуемой (заранее оговоренной) форме, а также защита проекта, которая может включать в себя как формальные процедуры приемки выполненных работ, так и неформальную дискуссию в открытых источниках информации: в СМИ, на интернет-форумах, в блогах и социальных сетях
2Определение и формулировка проектной задачи	Б выработка форм и методов контроля выполнения проекта с разбивкой по этапам
3Построение модели проекта	В формирование системы показателей, позволяющих оценивать не только результаты проектной деятельности, но и определять эффективность самого процесса проектирования, включая базовые группы индикаторов проекта (сроки выполнения проектного задания, использование ресурсов; качество и новизну полученного продукта)

4Определение ключевых параметров проекта	Г предполагает построение алгоритма решения проектной задачи на основе синергетического подхода, позволяющего объединить все необходимые ресурсы, методы и приемы для реализации проекта
5Формирование системы мониторинга	Д осмысление проблематики проекта и перевод ее в новое качество – проектную задачу. Проектная задача необходима для конкретизации проектной идеи, которая должна быть донесена до конкретных исполнителей в доступной для понимания форме
6Реализация проекта и его завершение	Е Один из самых важных этапов, на котором определяется актуальность проблемы и ее значение во всей системе туристско-рекреационной деятельности. Актуализация проблемы важна еще и потому, что любой проект – это заявка на ресурсы, которые потребуются для реализации проектной идеи, и в этой связи необходимость воплощения идеи (реализации проекта) должна быть обоснована

Вопрос 16. Делопроизводство – это:
a. это совокупность документов персонального учета, которые содержат наиболее полные сведения о работнике и его трудовой деятельности,
b. Деятельность по созданию документов и организации работы с ними.
c. это свод правил, регистрирующих деятельность организаций, учреждений, обществ и граждан, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в определенной сфере государственной или хозяйственной деятельности.
Ответ: B

Вопрос 17. Сопроводительное письмо – это?
a. Обобщенное название различных по содержанию документов, обеспечивающих оперативный информационный обмен между организациями.
b. служебное письмо, используемое для отправки документов, не имеющих адресной части.

c. служебное письмо, направляемое с целью получения каких-либо официальных сведений или документов.
ОТвет:В

Вопрос 18. Сколько форм организации делопроизводства существует?
a. 4;
b. 3;
c. 2.
Ответ: В

Вопрос 19. Кто утверждает положение о структорном подразделении?
a. Начальник структурного подразделения;
b. Секретарь;
c. Руководитель учреждения.

Задания на установление последовательности (6 задание)

1.Если во время движения на маршруте вы заблудились и не можете найти свои следы, необходимо (укажите последовательность действий цифрами)

1) остановиться и оценить ситуацию
2) выйти на тропу, дорогу, к ручью
3) вспомнить свой путь
4) искать дорогу или тропу, ручей или реку
5) осмотреться, искать затёсы или маркировку туристских маршрутов на деревьях
6) определить, сколько времени двигались
7) прислушаться к звукам
8) найти возвышенное место и оглядеться

2. **Между содержанием работы менеджера турфирмы и этапом обслуживания клиента:**

1. Клиент оплачивает турпакет. Возможна оплата наличными деньгами в кассу турфирмы или безналичным перечислением. Некоторые турагенты берут предоплату
2. Турист выбирает тур (направление, транспорт, длительность, размещение, питание, экскурсионную программу)
3. Туристы расписываются в специальном журнале или на двух экземплярах договора о получении документов на поездку
4. Менеджер турфирмы принимает у клиента заявку на бронирование
5. Фирма-туроператор рассматривает заявку
6. Турагент оформляет необходимые документы: путевку, договор о продаже, ваучер, памятку, анкету туриста, выезжающего за рубеж (в страны визового посещения)
7. При наличии в выбранной гостинице указанного типа номера заявка подтверждается и информация об этом передается отправляющему туроператору, а затем турагентству. При отсутствии мест сообщается об отказе
8. Менеджер инструктирует туриста, знакомя его с особенностями предстоящего тура, правилами поведения в стране пребывания, погоде, эпидемиологической обстановке, безопасности.
9. Оформляет и направляет лист бронирования для подтверждения брони у туроператора
10. Проверяет действительность паспорта туриста, сравнивает цены и посылает запрос в гостиницу для подтверждения брони

3. При проведении туристского маршрута возникают критические моменты, расставьте их в порядке сложности:

а) размещением в гостиницах соответствующей категории

б) питание туристов

в) экскурсионное обслуживание

г) встреча прибывших туристов

д) своевременная отправка туристов

е) страховое событие (травма, заболевание туристов)

4. Укажите в правильном порядке виды работ, включающие маршрутный этап организации тура:

а) анализ проблемных ситуаций на маршруте

б) разработка рекомендаций по совершенствованию туров

в) завершение маршрута

г) сбор отзывов и пожеланий туристов

5.Укажите правильную последовательность выполнения маршрута:

1. Построение «нитки» маршрута
2. Определение сроков проведения маршрута.
3. Идея. Формирование целей и задач

6.Укажите правильную последовательность при прохождении маршрута:

1.Построение «нитки» маршрута

2.Определение сроков проведения маршрута.

3.Идея. Формирование целей и задач

МДК.01.02 Этика деловых коммуникаций

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (2 задание)

1. **Коммуникация понимается как совместная деятельность участников коммуникации, в ходе которой вырабатывается общий (до определённого предела) взгляд на вещи и действия с ними в рамках:**

1.технократического подхода

2. деятельностного подхода
3. когнитивного подхода
4. мотивационного подхода

2. Элемент коммуникативного процесса, выполняющий функцию генерации и передачи информации с целью оказания влияния, - это:

1. Отправитель сообщения
2. Канал получателя

Задания на установление соответствия (2 задание)

1. Соотнесите функции речи с ее определением:

1. Сигнификативная	А) Помогает реализовать личность человека
2. Регулятивная	Б) Слово обозначает не только отдельный данный предмет, но и целую группу сходных предметов;
3. Обобщения	В) Передача знаний, отношений, чувств
4. Коммуникативная	Г) Связана с регуляцией поведения людей и само регуляцией

2.Соотнесите понятия с их определениями:

1. Перцептивная сторона	А) Обмен не только знаниями и идеями, но и действиями.
2. Коммуникативная сторона	Б) Восприятие друг друга партнерами по общению и установление на этой почве взаимопонимания.
3. Интерактивная сторона	В) Обмен информацией между людьми.

Задания на установление Последовательность (2 задание)

1.Расположите типы темпераментов в соответствии с присущими им признаками:

1.Меланхолик	А. слабый, уравновешенный, инертный
2.Сангвиник	Б. сильный, неуравновешенный, подвижный
3.Холерик	В. сильный, уравновешенный, подвижный
4.Флегматик	Г. слабый, неуравновешенный, инертный

2. Расположите потребности человека в порядке, предложенном А.Маслоу:

1.Физиологические
2. Безопасности
3. Социальные
4. Уважения
5. Самореализации

Задания открытого типа(2 задание)

1. Что такое «дискуссия» и какова ее цель.
2. Перечислите виды деловых совещаний.

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

1. Выберите один правильный ответ. Коммуникативные качества речи предусматривают?

1. Употребление словесных штампов
2. Точность речи
3. Чрезмерное употребление специальных терминов

2. Выберите один правильный ответ. Риторические вопросы в процессе экскурсии?

1. Задаются экскурсантами
2. Служат для активизации внимания экскурсантов
3. Не задаются

Задания на установление последовательности

1. Установите логическую последовательность в тексте экскурсовода

1. Мы подходим к залу древних артефактов, где представлены предметы, датируемые тысячелетиями назад.
2. Добро пожаловать на нашу экскурсию! Сегодня мы познакомимся с историей нашего музея и его основными экспонатами.
3. Первое, на что стоит обратить внимание, это уникальная коллекция ваз, найденных на территории древнего города.

4. Перед началом экскурсии, давайте немного поговорим о самом музее и его истории. Он был основан в 1925 году.
5. В конце экскурсии у нас будет возможность задать вопросы и обсудить то, что вас особенно заинтересовало.

2. Установите правильную последовательность элементов коммуникации экскурсовода с группой

1. Объяснение тематики экскурсии
2. Подход к аудитории (установка контакта, теплота общения)
3. Привлечение внимания (использование интерактивных элементов)
4. Обратная связь (опросы, ответы на вопросы)
5. Использование наглядных материалов (предметы, мультимедийные объекты)
6. Завершение экскурсии (подведение итогов, предложения дальше)

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите:

1. Экскурсовод	А. Путь или схема движения во время экскурсии
2. Экскурсионный маршрут	Б. Лицо, проводящее экскурсии и предоставляющее информацию
3. Тематическая экскурсия	В. Программа, организованная вокруг определенной темы

2. Соотнесите:

1. Обратная связь с группой	А. Человек, отвечающий за безопасность во время путешествия
2. Водитель экскурсионного автобуса	Б. Мнение участников экскурсии по поводу ее качества и содержания
3. Служба экскурсионного обслуживания	В. Организация и координация мероприятий экскурсионного характера
4. Экскурсия	Г. Процесс организации экскурсии, включая все этапы

Задания открытого типа.

1. Дополните определение. …- лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника.

2. Дополните определение. … - лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию, оказывающее в очной форме

услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту на основании договора, заключенного в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

СГ.01 История России

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Лидер политической партии большевиков в России начала XX в.:
1) П.Н. Милюков
2) А.И. Гучков
3) В.И. Ленин
4) В.М. Чернов

2. Кого называют маршалом Победы применительно к периоду Великой Отечественной войны?
1) А.М. Василевского
2) Г.К. Жукова
3) И.С. Конева
4) А.И. Еременко

3. В ходе Великой Отечественной войны длительную блокаду немецко-фашистских войск выдержал город:
1) Сталинград
2) Севастополь
3) Москва
4) Ленинград

4. Военачальник Красной Армии в годы гражданской войны:
1) Буденный
2) Деникин
3) Колчак
4) Махно

5. Кто является последним российским императором?

1) Александр I
2) Николай I
3) Николай II
4) Александр III

6. Кто был первым президентом Российской Федерации?
1) М.С. Горбачев
2) В.В. Путин
3) Б.Н. Ельцин
4) Д.А. Медведев

7. После какого исторического события в России установилось двоевластие?
1) Корниловский мятеж
2) Февральская революция
3) Октябрьская революция
4) восстание в Кронштадте

8. Приход в 1917 г. большевиков к власти стал одной из причин:
1) начала Гражданской войны
2) Февральской революции
3) вступления России в Первую мировую войну
4) создания Государственной думы

9. Крупнейшее танковое сражение Второй мировой войны под Прохоровкой произошло в ходе:
1) Смоленского сражения
2) битвы за Москву
3) Сталинградской битвы
4) Курской битвы

10. Военно-политическое противостояние стран Запада и советского блока во второй половине XX в. получило название:
1) «разрядка»
2) «кризис доверия»
3) «холодная война»
4) «война нервов»

11. Главный результат Февральской революции 1917 г.:
1) выход России из Первой мировой войны
2) «военный коммунизм»
3) переход власти к рабочим и крестьянам
4) падение монархии

12. Какое событие стало завершением Второй мировой войны?
1) капитуляция Японии
2) капитуляция Германии
3) вступление СССР в войну с Японией
4) битва за Москву

13. Союзники России по Антанте:
1) Великобритания и Япония
2) Великобритания и Франция
3) США и Китай
4) Англия и Германия

14. Лидеры Белого движения в годы гражданской войны:
1) Буденный
2) Деникин
3) Колчак
4) Чапаев

15. Союзники СССР по антигитлеровской коалиции:
1) Великобритания и Япония
2) Великобритания и Франция
3) Великобритания и США
4) Италия и Германия

Задания на установление последовательности

1. Укажите правильную хронологическую последовательность событий XX века в истории СССР:
1) «перестройка», блокада Ленинграда, начало индустриализации
2) блокада Ленинграда, «перестройка», начало индустриализации
3) начало индустриализации, блокада Ленинграда, «перестройка»
4) блокада Ленинграда, начало индустриализации, «перестройка»

2. Расположите в хронологическом порядке события истории XX века:
1) советско-финская война
2) полет в космос Ю.А. Гагарина
3) советско-польская война
4) Ялтинская конференция

3. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) запуск первого в мире искусственного спутника Земли
2) переход к коллективизации в СССР

3) Сталинградская битва
4) русско-японская война

4. Расположите в хронологической последовательности исторические события:
1) отречение императора Николая II от престола
2) оборона Порт-Артура
3) снятие блокады Ленинграда
4) Кронштадтский мятеж

5. Выберите вариант с правильной хронологической последовательностью событий истории XX века:
1) Потсдамская конференция, Карибский кризис, распад СССР
2) Карибский кризис, Потсдамская конференция, распад СССР
3) Карибский кризис, распад СССР, Потсдамская конференция
4) Потсдамская конференция, распад СССР, Карибский кризис

6. Определите последовательность событий Великой Отечественной войны:
1) Сталинградская битва
2) Елецкая операция
3) Курская битва
4) Крымская конференция

7. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) начало индустриализации в СССР
2) запуск первого в мире искусственного спутника Земли
3) битва на Курской дуге
4) созыв I Государственной думы в России

8. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) распад СССР
2) гибель крейсера «Варяг»
3) начало коллективизации в СССР
4) Сталинградская битва

9. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) полет Ю.А. Гагарина в космос
2) советско-польская война
3) Цусимское сражение
4) образование СССР

10. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) снятие блокады Ленинграда
2) Карибский кризис

3) ввод советских войск в Афганистан
4) Брестский мир

11. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) Брусиловский прорыв
2) «перестройка» в СССР
3) пакт Молотова-Риббентропа
4) битва за Москву

12. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) Кронштадтский мятеж
2) Февральская революция
3) советско-финская война
4) образование Антанты

13. Установите хронологическую последовательность исторических событий:
1) ввод советских войск в Афганистан
2) начало аграрной реформы П.А. Столыпина
3) Раппальский договор РСФСР с Германией
4) вступление в должность Президента РФ В.В. Путина

14. Выберите вариант с правильной хронологической последовательностью событий истории XX века:
1) Потсдамская конференция, Карибский кризис, капитуляция Японии
2) Карибский кризис, капитуляция Японии, образование СССР
3) образование СССР, Крымская конференция, капитуляция Японии
4) капитуляция Японии, распад СССР, Карибский кризис

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между датой и событием истории XX века (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Дата	Событие
1) 1943 г.	А – распад СССР
2) 1905-1907 гг.	Б – первая революция в России
3) 1917 г.	В – захват власти большевиками
4) 1991 г.	Г – Тегеранская конференция

2. Выберите верные суждения об историческом значении Сталинградской битвы в годы Великой Отечественной войны и запишите цифры, под которыми они указаны:
1) стала причиной распада антигитлеровской коалиции
2) повысила международный авторитет СССР и его армии
3) ускорила вступление во Вторую мировую войну США
4) укрепила моральный дух советских воинов
5) произошел коренной перелом в ходе войны

3. Установите, какие исторические события хронологически соответствуют первой половине XX века:
1) создание Лиги Наций
2) распад СССР
3) изобретение Интернета
4) русско-японская война
5) полет Ю.А. Гагарина в космос

4. Установите соответствие между датой и событием всеобщей истории (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Дата	**Событие**
1) 1943 г.	А – Февральская революция
2) 1920 г.	Б – Курская битва
3) 1922 г.	В – советско-польская война
4) 1917 г.	Г – образование СССР

5. Установите, какие фамилии известных государственных деятелей соответствуют периоду СССР:
1) Андропов
2) Косыгин
3) Столыпин
4) Потемкин
5) Молотов

6. Установите соответствие между фамилиями руководителей СССР и периодами их пребывания у власти (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Фамилия	**Период**
А) Н.С. Хрущев	1) 1982-1984 гг.
Б) М.С. Горбачев	2) 1964-1982 гг.
В) Л.И. Брежнев	3) 1953-1964 гг.
	4) 1985-1991 гг.

7. Установите, какие фамилии известных государственных деятелей не соответствуют периоду царской России:
1) Брежнев
2) Куропаткин
3) Столыпин
4) Молотов
5) Витте

8. Установите соответствие между военачальниками и войнами, в которых они участвовали (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Военачальник	**Война**
А) А.И.Деникин	1) Великая Отечественная
Б) С.О. Макаров	2) Гражданская
В) Г.К. Жуков	3) Афганская
	4) русско-японская

9. Установите, какие исторические события хронологически соответствуют второй половине XX века:
1) создание Лиги Наций
2) распад СССР
3) изобретение Интернета
4) русско-японская война
5) полет Ю.А. Гагарина в космос

10. К событиям, характеризующим внешнюю политику СССР в 1964-1985 годах, относится:
А) ввод советских войск в Чехословакию для подавления «Пражской весны»
Б) Карибский кризис
В) создание Организации Варшавского Договора
Г) вывод советских войск из Афганистана

11. Укажите соответствие следующих исторических дат и событий (к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца):

Дата	**Событие**
1) 2 марта 1917 г.	А – полет Ю.А. Гагарина в космос
2) 3 марта 1918 г.	Б – Брестский мир
3) 12 апреля 1961 г.	В – образование СССР
4) 30 декабря 1922 г.	Г – отречение Николая II от престола

12. Установите, какие исторические события хронологически соответствуют XXI веку:

1) образование НАТО
2) распад СССР
3) президентский период Д.А. Медведева в России
4) воссоединение Крыма с Россией
5) полет Ю.А. Гагарина в космос

13. Установите, какие исторические события хронологически не соответствуют первой половине XX века:
1) создание Лиги Наций
2) распад СССР
3) «перестройка» в СССР
4) русско-японская война
5) Карибский кризис

14. Установите, какие фамилии известных государственных деятелей соответствуют периоду гражданской войны в России:
1) Буденный
2) Ельцин
3) Столыпин
4) Колчак
5) Черненко

15. Установите, какие фамилии известных государственных деятелей соответствуют периоду постсоветской России:
1) Андропов
2) Ельцин
3) Столыпин
4) Потемкин
5) Зюганов

Задания открытого типа

1. Дайте определение понятию «империализм».
2. Дайте определение понятию «колония».
3. Какое историческое событие привело к падению самодержавия в России и установлению «двоевластия»?
4. Как называлась экономическая политика большевиков, проводимая ими в 1918-1920 гг. на территории Советской России?
5. Укажите три страны, входившие в состав Антанты накануне Первой мировой войны.
6. Какая страна вступила в пограничные конфликты с СССР в 1938-1939 гг., накануне Второй мировой войны?

7. При каком руководителе Советского государства был осуществлен запуск первого в мире искусственного спутника Земли?
8. Какое государство первым в мире применило ядерное оружие против мирного населения?
9. Укажите три страны, входившие в состав антигитлеровской коалиции во время Второй мировой войны.
10. Что такое «оттепель» в духовно-культурной сфере СССР?
11. Какой политический лидер возглавлял СССР в период проведения летних Олимпийских игр в Москве 1980 г.?
12. Как называется стремление к отделению, обособлению, желание создать самостоятельное государство или автономию национальными меньшинствами в многонациональных государствах?
13. Какая республика была принята в состав РФ по итогам народного референдума в марте 2014 г.?
14. Укажите два государства, возглавлявшие противостоявшие друг другу блоки стран периода «холодной войны».
15. Как называлась политика в СССР, проводившаяся с середины 1980-х годов по 1991 год генеральным секретарем ЦК КПСС М.С. Горбачевым и его сторонниками с целью преодолеть кризисные явления?

СГЦ.02 Безопасность жизнедеятельности(20)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Негативные воздействия на людей средств и предметов труда, материалов, машин, зданий, сооружений называется … риском:
а) техногенным;
б) экологическим;
в) индивидуальным;
г) социальным;
2. При чрезвычайных ситуациях локального характера поражающие факторы и воздействие источника ЧС не выходят за пределы:
а) территории объекта;
б) населенного пункта, города (района);
в) субъекта Российской Федерации (республики, края, области, автономного образования);
г) двух субъектов Российской Федерации;
3. Техническими принципами обеспечения безопасности являются принципы:
а) прочности;
б) информации;
в) ответственности;
г) экранирования.

4. Аварии, транспортные происшествия, землетрясения, взрывы относятся к … чрезвычайным ситуациям:
а) внезапным;
б) стремительным;
в) умеренным;
г) плавным.
5. Выбросы токсических газов и пожары относятся к … чрезвычайным ситуациям:
а) внезапным;
б) стремительным;
в) умеренным;
г) плавным.

Задания на установление последовательности

1. Как правильно разводить костер? Разместите предложенные ниже действия в порядке очередности:
А. Положить на почву растопку;
Б. Поджечь костер двумя-тремя спичками;
В. Приготовить растопку и дрова;
2. Укажите правильную последовательность комплекса реанимации, при внезапной смерти:
А. Прикрыть двумя пальцами мечевидный отросток
Б. Начать непрямой массаж сердца
В. Убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии
3. Назовите последовательность действий при оказании помощи при артериальном кровотечении предплечья.
А. Наложить жгут
Б. Прижать артерию пальцами
В. Наложить повязку
4. Установите правильную последовательность действий, если столкновение автомобиля неизбежно
А. Упритесь ногами в пол
Б. Упадите набок.
В. Закрыть голову
5. Назовите последовательность действий при оказании помощи при венозном кровотечении.
А. На рану нужно надавить ладонью или пальцами (в зависимости от размера раны). Давление должно продолжаться не менее 5 минут.
Б. Непосредственно на рану укладывается кусок чистой ткани или марли.
В. Если кровь останавливается, после этого можно перебинтовать рану (не снимая ткань!) и обратиться в травмпункт.

Задания на установление соответствия

1. **Установите соответствие понятия и ее характеристики**

Понятие		Характеристика	
1	Пандемия	А	Система мер, направленных на предупреждение распространения болезней, в виде ограничения передвижения и контактов.
2	Вакцина.	Б	Медицинский препарат биологического происхождения, обеспечивающий организму появление приобретённого иммунитета к конкретному антигену.
3	Карантин	В	Распространение инфекционного заболевания на территорию целого государства или нескольких стран.

2. **Установите соответствие между понятия и ее характеристики**

Понятие		Характеристика	
1	Естественный иммунитет.	А	Формируется при введении в организм вакцины.
2	Искусственный иммунитет пассивный.	Б	Формируется при введении в организм уже готовых антител в виде сыворотки или гамма-глобулинов.
3	Искусственный иммунитет активный.	В	Связан с видовой принадлежностью человека, передаётся по наследству от родителей к ребёнку.

3. **Установите соответствие болезни и их симптомами**

Физическое качество		Определение	
1	Симптомы дизентерии.	А	В начале заболевания общая слабость, недомогание, потеря аппетита. Затем повышение t до 38 и выше, боли в нижней части живота, жидкий стул с примесью крови. Язык

			обложен белым налётом.
2	Симптомы болезни Боткина.	Б	Насморк, кашель, конъюнктивит, t до 38, припухлость и болезненность лимфатических узлов в области затылка и за ушами, сыпь в виде медно- розовых пятен на лице, шее, туловище.
3	Симптомы краснухи	В	Быстрая утомляемость, тошнота, печень увеличивается, тяжесть в правом подреберье, желтеет кожа, появляется её зуд, кал становится белым.

4. **Установите соответствие между действием и наказанием**

Действие		**Наказание**	
1	Как наказывается заведомое заражение другого лица ВИЧ?	А	Вменяемое лицо, достигшее 16-летнего возраста, заражённое ВИЧ-инфекции.
2	Как называется человек, заведомо заразивший другого человека венерической болезнью?	Б	Штраф в размере до 200 тыс. рублей, или в размере зарплаты в период до 18 месяцев, либо арестом до 6 месяцев.
3	Кто может стать субъектом преступления заражения ВИЧ?	В	Наказывается лишением свободы на срок до 5-ти лет.

5. Установите соответствие между средствами коллективной защиты

Средства		**Характеристика**	
1	Как классифицируются убежища по месту расположения?	А	Заблаговременно возводимые (в мирное время), быстровозводимые (при угрозе нападения).
2	Как классифицируются убежища по вместимости?	Б	Встроенные и отдельно стоящие.
3	Как классифицируют убежища по условиям возведения?	В	По количеству мест для сидения и лежания: малые (до 150 чел), средние (150 – 600 чел), большие (600 – 5000 чел).

Задания открытого типа

1. Что нужно делать, если сильная метель застала вас в дороге на автомашине?
2. Основные поражающие факторы урагана (чем страшен ураган)?
3. Назовите наиболее безопасные места в доме при урагане.
4. Что нужно делать, если ураган застал вас на улице?
5. Что должен делать учащийся при получении травмы или ухудшении самочувствия на уроке?

ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

СГЦ.02 Безопасность жизнедеятельности(20)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

6. Негативные воздействия на людей средств и предметов труда, материалов, машин, зданий, сооружений называется … риском:
а) техногенным;
б) экологическим;
в) индивидуальным;
г) социальным;
7. При чрезвычайных ситуациях локального характера поражающие факторы и воздействие источника ЧС не выходят за пределы:
а) территории объекта;
б) населенного пункта, города (района);
в) субъекта Российской Федерации (республики, края, области, автономного образования);
г) двух субъектов Российской Федерации;
8. Техническими принципами обеспечения безопасности являются принципы:
а) прочности;
б) информации;
в) ответственности;
г) экранирования.
9. Аварии, транспортные происшествия, землетрясения, взрывы относятся к … чрезвычайным ситуациям:
а) внезапным;
б) стремительным;
в) умеренным;
г) плавным.
10. Выбросы токсических газов и пожары относятся к … чрезвычайным ситуациям:
а) внезапным;
б) стремительным;
в) умеренным;
г) плавным.

Задания на установление последовательности

6. Как правильно разводить костер? Разместите предложенные ниже действия в порядке очередности:

Г. Положить на почву растопку;

Д. Поджечь костер двумя-тремя спичками;

Е. Приготовить растопку и дрова;

7. Укажите правильную последовательность комплекса реанимации, при внезапной смерти:

Г. Прикрыть двумя пальцами мечевидный отросток

Д. Начать непрямой массаж сердца

Е. Убедиться в отсутствии пульса на сонной артерии

8. Назовите последовательность действий при оказании помощи при артериальном кровотечении предплечья.

Г. Наложить жгут

Д. Прижать артерию пальцами

Е. Наложить повязку

9. Установите правильную последовательность действий, если столкновение автомобиля неизбежно

Г. Упритесь ногами в пол

Д. Упадите набок.

Е. Закрыть голову

10. Назовите последовательность действий при оказании помощи при венозном кровотечении.

Г. На рану нужно надавить ладонью или пальцами (в зависимости от размера раны). Давление должно продолжаться не менее 5 минут.

Д. Непосредственно на рану укладывается кусок чистой ткани или марли.

Е. Если кровь останавливается, после этого можно перебинтовать рану (не снимая ткань!) и обратиться в травмпункт.

Задания на установление соответствия

6. Установите соответствие понятия и ее характеристики

Понятие		Характеристика	
1	Пандемия	А	Система мер, направленных на предупреждение распространения болезней, в виде ограничения передвижения и контактов.
2	Вакцина.	Б	Медицинский препарат биологического происхождения,

			обеспечивающий организму появление приобретённого иммунитета к конкретному антигену.
3	Карантин	В	Распространение инфекционного заболевания на территорию целого государства или нескольких стран.

7. Установите соответствие между понятия и ее характеристики

Понятие		**Характеристика**	
1	Естественный иммунитет.	А	Формируется при введении в организм вакцины.
2	Искусственный иммунитет пассивный.	Б	Формируется при введении в организм уже готовых антител в виде сыворотки или гамма-глобулинов.
3	Искусственный иммунитет активный.	В	Связан с видовой принадлежностью человека, передаётся по наследству от родителей к ребёнку.

8. Установите соответствие болезни и их симптомами

Физическое качество		**Определение**	
1	Симптомы дизентерии.	А	В начале заболевания общая слабость, недомогание, потеря аппетита. Затем повышение t до 38 и выше, боли в нижней части живота, жидкий стул с примесью крови. Язык обложен белым налётом.
2	Симптомы болезни Боткина.	Б	Насморк, кашель, конъюнктивит, t до 38, припухлость и болезненность лимфатических узлов в области затылка и за ушами, сыпь в виде медно- розовых пятен на лице, шее, туловище.
3	Симптомы краснухи	В	Быстрая утомляемость, тошнота, печень увеличивается, тяжесть в правом подреберье, желтеет

			кожа, появляется её зуд, кал становится белым.

9. **Установите соответствие между действием и наказанием**

Действие		**Наказание**	
1	Как наказывается заведомое заражение другого лица ВИЧ?	А	Вменяемое лицо, достигшее 16-летнего возраста, заражённое ВИЧ-инфекции.
2	Как называется человек, заведомо заразивший другого человека венерической болезнью?	Б	Штраф в размере до 200 тыс. рублей, или в размере зарплаты в период до 18 месяцев, либо арестом до 6 месяцев.
3	Кто может стать субъектом преступления заражения ВИЧ?	В	Наказывается лишением свободы на срок до 5-ти лет.

10.Установите соответствие между средствами коллективной защиты

Средства		**Характеристика**	
1	Как классифицируются убежища по месту расположения?	А	Заблаговременно возводимые (в мирное время), быстровозводимые (при угрозе нападения).
2	Как классифицируются убежища по вместимости?	Б	Встроенные и отдельно стоящие.
3	Как классифицируют убежища по условиям возведения?	В	По количеству мест для сидения и лежания: малые (до 150 чел), средние (150 – 600 чел), большие (600 – 5000 чел).

Задания открытого типа

6. Что нужно делать, если сильная метель застала вас в дороге на автомашине?
7. Основные поражающие факторы урагана (чем страшен ураган)?
8. Назовите наиболее безопасные места в доме при урагане.
9. Что нужно делать, если ураган застал вас на улице?
10. Что должен делать учащийся при получении травмы или ухудшении самочувствия на уроке?

СГ.06 Основы бережливого производства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (5 вопросов):

1. Процесс – это
А) совокупность действий, направленных на достижение определенного результата (продукт/услуга)
Б) движение, изменение системы. Каждая система осуществляет свой процесс
В) выполняемая программа последовательных действий
Г) устойчивая и целенаправленная совокупность взаимосвязанных действий, которые по определённой технологии преобразуют входы в выходы

2. Определение понятия «Картирование»
А) инструмент анализа работы исполнителя
Б) инструмент для создания ценности услуги/продукции
В) инструмент визуализации и анализа материального и информационного потоков в процессе создания ценности от поставщика до заказчика
Г) инструмент анализа уже выполненного заказа/продукции/услуги
Д) инструмент принятия правильных управленческих решений для оптимизации процесса
3. Бережливое производство
1) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к инновации и рационализаторству
2) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
3) концепция управления организацией, основанная на внедрении стройной технологической системы
4) управленческая стратегия рационального использования человеческих ресурсов промышленных предприятий
4. Разработчиком концепции бережливого производства является:
1) Фредерик Тейлор
2) Генри Форд
3) Тайити Оно
4) Сигео Синго
5. Система бережливого производства:
1) на 80% состоит из организационных мер, 20% составляют инвестиции в технологию
2) на 20% состоит из организационных мер, 80% составляют инвестиции в технологию
3) на 50% состоит из организационных мер, 50% составляют инвестиции в технологию
4) на 90% состоит из организационных мер, 10% составляют инвестиции в технологию

Задания на установление последовательности (5 вопросов):

1. Поставьте этапы исторического появления и развития бережливого производства:
1) Применение идей «бережливого производства» в торговле, сфере услуг, коммунальном хозяйстве, здравоохранении, системе образования.
2) Разработка системы TPS Тайити Оно.
3) Появление полноценной кноцепции «lean production».
4) Разработка метода быстрой переналадки

2. Поставьте действия по устранению потерь в правильном порядке:

1) Разработка плана внедрения потока создания ценности
2) Построение карты будущего состояния потока создания ценности (без потерь).
3) Построение схемы процесса.
4) Разработка карты текущего состояния потока создания ценности.
5) Реализация плана внедрения.

3. Поставьте этапы внедрения бережливого производства (БП) по Деннису Хоббсу в правильной последовательности:

1) Проверка
2) Разработка бумажного макета бережливой линии
3) Формулировка цели проекта;
4) Определение производительности процессов.
5) Определение отклонений и разработать стратегии коррекции.
6) Сбор сведений о времени создания ценности и времени потерь.

4. Поставьте шаги бережливого производства Тайити Оно в правильной последовательности:

1) Выявление скрытых потерь;
2) Автономизация;
3) Развитие сотрудников
4) Внедрение производственного потока;
5) Усовершенствование технологии;

5.Распределите указанные ниже действия в соответствии с ключевыми шагами 5S (методика организации рабочего места): сортировка, соблюдение порядка содержание в чистоте; стандартизация; совершенствование:

1) Сортировка файлов и папок на компьютере;
2) Хранение канцелярии в одном месте;
3) Внедрение 5S в корпоративную культуру.
4) Использование шаблонов документов.
5) Регулярная уборка столов, шкафов и другого офисного оборудования.

Задания на установление соответствия (5 вопросов)

1. **Соотнесите понятия**

1	Выталкивание (push)	А	Борьба с дефектами продукции.
2	Вытягивание (pull)	Б	Поставщик производит ровно столько, сколько требуется потребителю, и только тогда, когда требуется.
3	Метод Poka-yoke	В	продукции производится исходя из прогнозируемого спроса

2. **Выберете правильное определение понятий:**

1	KPI	А	Визуализация движений работников
2	Диаграмма «Сагетти»	Б	Производственное время деленное на объем потребительского спроса
3	Время такта (takt time)	В	Показатели эффективности

3. Соотнесите определения предложенных терминов

1	Lean production	А	Непрерывное совершенствование
2	«Кайдзен»	Б	организации рабочего места
3	Канбан	В	Бережливое производство
4	5с	Г	«Карточка» или «сигнал»

4. Соотнесите определения предложенных терминов

1	Ценность	А	Действия, которые не создают ценности и могут быть исключены из производственного процесса без какого-либо ущерба.
2	Потеря	Б	Последовательное выполнение операций
3	Хронометраж	В	Важность, значимость, польза, полезность чего-либо
4	Поток	Г	Метод анализа временных затрат на выполнение рабочих процессов.

5. Выберете верное определение

1	Just-In-Time («точно в срок»)	А	Инструмент визуализации и анализа бизнес-процессов компании
2	Система SMED	Б	Система управления производственными процессами и логистикой, основанная на минимизации запасов и создании эффективных цепочек поставок.
3	Карта потока создания ценности	В	Переналадка оборудования и быстрого перехода от производства одной продукции к другой

Задания открытого типа (5 вопросов):

1. Поясните суть и назначение метода Канбан. Какие инструменты применяют при реализации метода Канбан?
2. Организация применения бережливых технологий в организациях.
3. Поясните суть и назначение метода Стандартизация работы
4. Какие инструменты применяют при реализации метода Стандартизация работы?
5. Поясните суть и назначение метода Организация рабочего пространства (5S)

СГЦ.07 Туристские ресурсы региона

Тестовые задания. Выбрать один или несколько вариантов ответов

Задание 1: Что такое рекреационные ресурсы?

a) Ресурсы, используемые для отдыха и восстановления лечения здоровья.
b) Ресурсы, связанные с образованием и просвещением.
c) Ресурсы, предназначенные для активного отдыха и спорта.

Задание 2: Что такое культурно-исторический потенциал региона?

a) Совокупность культурных и исторических объектов, расположенных на территории региона и способность региона привлекать туристов своими культурными и историческими объектами.
b) Документ, перечисляющий все культурно-исторические объекты в регионе
c) Количество природных и культурных ресурсов региона, которое влияет на его развитие
d) Совокупность большого количества информации о природных и культурно исторических объектах в регионе

3) Какой из перечисленных ресурсов Липецкой области относится к нематериальным
А) Вознесенский кафедральный собор города Ельца
Б) Сувенирная продукция «Елецкие кружева»
Г) Легенда о сне Тамерлана под Ельцом

Задание 3: Установите соответствие между видами туристических ресурсов и их примерами

Туристические ресурсы:

1. Природные
2. Культурно-исторические
3. Информационные
4. Инфраструктурные

Примеры:

a) Национальные парки, заповедники
b) Транспортные пути
c) Водоёмы, горы
d) Музеи, картинные галереи
e) Памятники архитектуры
f) Сайт туристско-информационного цента
g) Памятники истории
h) Отели и рестораны
i) Туристические справочники

Задание 4: Установите соответствие между видами туризма и примерами туристических ресурсов.

Виды туризма:

1) Пляжный туризм
2) Гастрономический туризм
3) Религиозный туризм
4) Приключенческий туризм

Ресурс:

a) Винодельни и рестораны
b) Горы и горнолыжные курорты
c) Пляжи и курорты
d) Храмы, святые места

Задание 5: Расположите этапы развития туристического ресурса в правильной последовательности:

1) создание инфраструктуры
2) оценка потенциала
3) маркетинг и продвижение
4) планирование и разработка, определение концепции
5) анализ имеющейся информации

Задание 6: Установите последовательность этапов разработки туристического продукта.

1) Маркетинговое исследование
2) Разработка концепции продукта
3) Оценка потребностей клиентов
4) Продвижение продукта

Задания открытого типа

Задание 1: Опишите, какие факторы влияют на привлекательность туристических ресурсов региона. Приведите не менее трех примеров.

Задание 2: В каких случаях следует проводить экологическую оценку туристических ресурсов? Приведите причины.

Задание 3: Назовите популярные известные природные парки Липецкой области.

ОПЦ.12 Экологические основы природопользования

Задания на выбор правильного ответа

1.Как называют факторы неорганической среды, которые влияют на жизнь и распространение живых организмов?

а) Абиотическими.
б) Живыми.
в) Антропогенными.
г) Биотическими.
д) Лимитирующие.

2. Какие существуют виды адаптации организмов?

а) Этологические виды.
б) Только физиологические виды.
в) Только морфологические виды
г) Морфологические, этологические, физиологические.
д) Правовые свойства организмов

3. Какая наука изучает характер и поведение животных?

а) Токсикология.
б) Этология.
в) Экология.

г) Зоология.
д) Биология.

4. Как называется взаимодействие между популяциями, при котором одна из них подавляет другую без пользы для себя
а) мутуализм.
б) аменсализм.
в) комменсализм.
г) протокооперация.
д) паразитизм.

5. Биогеоценозы, формирующиеся в районах, где за год выпадает менее 250 мм осадков, – это:
а) пустыни;
б) эстуарии и морские побережья;
в) тропические леса.
г) таежные леса.

6.По степени очистки промышленные отходы делятся на:
а) Проходящие очистку, непроходящие очистку
б) Выбрасываемые поле очистки.
в) Периодические и непериодические.
D) Организованный и неорганизованный.
д) Горячие и холодные.

2. Задания на установление последовательности

1. Установите последовательность этапов восстановления елового леса после пожара.
1) развитие молодых елей под пологом лиственных деревьев
2) появление кустарников и лиственных деревьев
3) зарастание пожарища светолюбивыми травянистыми растениями
4) образование верхнего яруса взрослыми елями
5) формирование мелколиственного леса

2. Установите последовательность процессов круговорота воды в биосфере, начиная с атмосферной воды.
1) конденсация воды в атмосфере
2) поступление грунтовых вод к водоёму
3) выпадение осадков
4) испарение воды с поверхности водоёма
5) поступление воды в водоносный слой
6) впитывание воды почвой

3. Установите правильную последовательность передачи энергии в пищевой цепи, используя все названные объекты.
1) чайка
2) рыба
3) инфузория-туфелька
4) сенная палочка
5) ил
6) моллюск

4. Установите последовательность этапов круговорота веществ в экосистеме, начиная с фотосинтеза.
1) использование органических веществ консументами II порядка
2) использование энергии химических связей растительноядными животными
3) разрушение и минерализация органических остатков
4) первичный синтез автотрофами органических веществ из неорганических
5) использование энергии химических связей консументами III порядка

5. Установите последовательность этапов круговорота азота в природе, начиная со свободного азота атмосферы
1) потребление связанного азота животными
2) денитрификация связанного азота бактериями
3) поглощение атмосферного азота бактериями
4) превращение свободного азота в связанные формы
5) усвоение соединений азота растениями

6. Установите последовательность стадий первичной сукцессии. Запишите цифры в выбранном порядке.
1. Мхи и травы
2. Еловый лес
3. Лес с подростом ели
4. Лишайники
5. Смешанный лес

3.Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между организмами и функциональными группами в экосистемах, к которым их относят:

ОРГАНИЗМЫ	ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ГРУППЫ
А) пресноводная гидра Б) серобактерии В) ламинария Г) мукор Д) спирогира	1) продуценты 2) консументы 3) редуценты

Е) бактерии гниения	

2. Установите соответствие между природными объектами и веществами биосферы:

ПРИРОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ	ВЕЩЕСТВА БИОСФЕРЫ
А) глина Б) известняк В) кварцевый песок Г) торф Д) каменный уголь	1) биогенное 2) косное

3. Установите соответствие между организмами и типами их взаимодействия:

ОРГАНИЗМЫ	ТИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
А) заяц - лиса Б) человек-кишечная палочка В) актиния – рак-отшельник Г) берёза - подберёзовик Д) клевер - шмель Е) листовой опад – дождевой червь	1) выедание 2) симбиоз

4. Установите соответствие между характеристиками экосистем и их видами:

ХАРАКТЕРИСТИКИ	ВИДЫ ЭКОСИСТЕМ
А) устойчив во времени Б) необходимость в дополнительной энергии В) сбалансированный круговорот веществ Г) богатое видовое разнообразие Д) короткие цепи питания Е) преобладание монокультуры	1) биоценоз 2) агробиоценоз

5. Установите соответствие между организмами и функциональными группами в экосистемах, к которым они относятся:

ОРГАНИЗМЫ	ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ГРУППЫ
А) голый слизень Б) обыкновенный крот В) серая жаба Г) чёрный хорь Д) капуста листовая	1) продуценты 2) консументы

Е) сурепка обыкновенная	

6. Установите соответствие между хозяйственной деятельностью человека и типом природопользования

ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА	ТИП ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ
А) перевод автомобильного транспорта на электричество Б) создание замкнутых циклов на производствах В) сооружение высоких труб на предприятиях Г) перевод автомобильного транспорта на газ Д) охрана лесов от вредителей Е) осушение болот	1) рациональное природопользование 2) нерациональное природопользование

4. Задания открытого типа

Закончите фразу:

1. Виды, которые широко распространены на планете, называются……
2. Основные направления экологии носят название……
3. Сфера разума называется……..
4. Превращение органических соединений из неорганических за счет энергии света называется…….
5. Если для почвенной среды обитания……не играет существенной роли, то для водной – это важнейший экологический фактор.
6. Каменный уголь это……..вещество

ОК 8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

СГЦ.03 Безопасность жизнедеятельности(32)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. **Разработка норм, устанавливающих ответственность за преступления в информационной сфере, относится к … методам обеспечения информационной безопасности:**
   а) правовым;
   б) организационным;
   в) техническим;
   г) ориентирующим;
2. **Незыблемость конституционного строя относится к интересам …:**
   а) личности;
   б) семьи;
   в) государства;
   г) общества;
3. **Борьба с преступностью и террористической деятельностью осуществляется …:**
   а) Министерством иностранных дел РФ;
   б) Министерством юстиции РФ;
   в) Прокуратурой РФ;
   г) Федеральной службой безопасности РФ;

4.Наилучшее время для принятия солнечной ванны составляет ... часов:

а) 6–8;
б) 8–10;
в) 10–12;
г) 12–14;

5.Абсолютными противопоказаниями к закаливанию являются заболевания:

а) желудочно-кишечного тракта;
б) сердечно-сосудистой системы;
в) бронхолегочной системы;
г) абсолютных противопоказаний нет.

6.Закаливание водными процедурами необходимо начинать с:

а) обтирания;
б) душа;
в) обливания;
г) полоскания горла;

7.Симптомами зрительного утомления являются:

а) тошнота;
б) снижение зрения;
в) рвота;
г) боли в глазных яблоках и вокруг глаз

Задания на установление последовательности

1. **Установите последовательность действий при обморожении**

А. Обильное теплое и сладкое питье (согреваем изнутри)

Б. Закрыть сухой повязкой (для уменьшения скорости отогревания)
В. Убрать с холода (на морозе растирать и греть бесполезно и опасно)

2. Установите последовательность действий при обмороке

А. Расстегнуть или снять любые вещи на человеке, которые стесняют дыхание.
Б. Уложить больного на любую ровную поверхность, при этом проследить, чтобы он не ударился.
В. В. Вызвать «Скорую помощь» и постараться не беспокоить больного до ее приезда.

3. Укажите последовательность действий при ЧС техногенного характера

А. Выключите вентиляцию, системы кондиционирования и обогрева.
Б. Органы дыхания прикройте марлевой повязкой, пропитанной слабым раствором соды
В. Оставайтесь в помещении.

4.Установите последовательность действий при терактах

А. Если вдруг началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы вас не приняли за злоумышленника.
Б. При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.
В. Старайтесь не поддаваться панике, что бы ни произошло.

5. Установите последовательность действий при пожаре

А. Принять меры по эвакуации людей, материальных ценностей;
Б. Принять меры по тушению пожара
В. Немедленно сообщить по телефону в пожарную охрану (назвать адрес объекта, место возникновения пожара, свою фамилию)

6.Укажите последовательность действий при неполной разборке автомата

А. Отсоединить магазин, шомпол, пенал
Б. Проверить наличие патрона в патроннике
В. Отсоединить затворную раму

7.Укажите последовательность одевания костюма Л-1 в зоне заражения воздуха

А. Одеваются плащ на все крепежи
Б. Одевается перчатки
В. Одевается противогаз

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие между средствами коллективной защиты

Средства		Характеристика	
1	Что относится к средствам коллективной защиты?	А	Из основных (помещения для укрываемых, медпункты, пункты управления) и

			вспомогательных помещений (фильтровентиляционная камера, тамбур, электростанция).
2	От каких поражающих факторов современных средств поражения защищают убежища?	Б	Убежища, противорадиационные укрытия, простейшие укрытия (открытые и перекрытые щели).
3	Из каких помещений состоят убежища?	В	От поражающих факторов ядерного, химического, биологического оружия и современных средств поражения.

2. Установите соответствие между средствами коллективной защиты

Средства		**Характеристика**	
1	Как называются и какими бывают простейшие укрытия?	А	От светового излучения, проникающей радиации и частично от ударной волны, а также от непосредственного попадания на кожу и одежду людей радиоактивных, отравляющих веществ и бактериальных средств.
2	От каких поражающих факторов ядерного взрыва защищают простейшие укрытия?	Б	От ударной волны, светового излучения, проникающей радиации.
3	От каких поражающих факторов защищают противорадиационные укрытия?	В	Щели – открытые и перекрытые.

3. Установите соответствие между датами и событиями

Дата		**Событие**	
1	8 сентября 1941	А	Отражение наступления немецких войск под Петроградом, день Красной Армии
2	23 февраля 1918 года	Б	Разгром турецкой эскадры российским флотом под командованием П.С.Нахимова

			в Синопской бухте.
3	1 декабря 1853 года	В	Начало блокады Ленинграда

4.Установите соответствие между транспортом и зоной опасности

Транспорт		Зона опасности	
1	Как правильно выбираться из аварийного трамвая?	А	Высокая скорость, огромная разрушительная сила при резкой остановке, пожароопасность, много пассажиров.
2	Отличительные черты современного транспорта.	Б	До 12 лет не садиться на переднее сиденье, следить за дорогой, пристёгиваться ремнём
3	Поведение в легковом автомобиле.	В	Покидать вагон только прыжком

1. Установите соответствие между понятием и характеристикой

Понятие		Характеристика	
1	Что такое циклон?	А	Атмосферное возмущение, вихрь с пониженным давлением в центре и ураганными скоростями ветра, возникающие в тропических широтах, на Дальнем Востоке – тайфун.
2	Что такое ураган?	Б	Ветер со скоростью более 30 м/с, вызывающий катастрофические последствия.
3	Что такое смерч?	В	Сильный, маломасштабный вихрь диаметром до 1000 м., ветер в котором вращается со скоростью более 100 м/с, вызывающий огромные разрушения на ограниченной площади.

2. Установите соответствие между понятием и характеристикой

Понятие		Характеристика	
1	Наиболее безопасные места в доме при урагане.	А	Движение воздуха параллельно земной поверхности, возникающее в результате неравномерного

			распределения атмосферного давления, характеризуется силой и направлением
2	Меры по снижению ущерба и потерь от ураганов, бурь, смерчей.	Б	Подвал, внутренние помещения подальше от окон.
3	Что такое ветер?	В	Метеопрогнозы, борьба за устойчивость ЛЭП, предупреждение возникновения вторичных поражающих факторов.

3. Установите соответствие между понятием и характеристикой

Понятие		**Характеристика**	
1	Каковы последствия ураганов, бурь, смерчей?	А	Длительный ветер со скоростью выше 20 м/сек. вызывающий сильное волнение на море и разрушения на суше.
2	Что такое шторм?	Б	Создать запас кормов, воды, подготовить автономные источники электроэнергии.
3	Меры по защите с/х животных.	В	Разрушаются лёгкие и повреждаются прочные здания, опустошаются засеянные поля, рвутся ЛЭП, тонут суда.

Задания открытого типа

1. Что делать, если пурга застала вас в походе?
2. Чего нельзя делать после урагана, бури, смерча?
3. Что запрещается укрываемым в убежище?
4. Что является возбудителем СПИДа?
5. Техника безопасности на занятиях ФК
6. Основная задача организация своевременного оповещения и информирования населения о ЧС состоит в …
7. Признаками показателя здоровья человека является….

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Как традиционно называют легкую атлетику?
    1. «Царица полей»;
    2. «Царица спорта»;
    3. «Королева спорта»;
    4. «Королева без королевства».
2. Какой из перечисленных видов не является легкоатлетическим?
    1. эстафетный бег;
    2. метание копья;
    3. фристайл;
    4. марафонский бег.
3. Сколько этапов эстафеты имеет право бежать каждый участник эстафетного бега?
    1. один;
    2. два;
    3. три;
    4. сколько позволит тренер.
4. Сколько попыток дается каждому участнику соревнований по прыжкам в длину?
    1. одна;
    2. три;
    3. две;
    4. четыре.
5. Строевые упражнения – это…
    1. совместные действия в строю;
    2. поточные комбинации;
    3. сочетания движениями различными частями тела;
    4. метания, лазания и т.д.
6. Команда «Вольно!» относится к:
    1. строевым приемам;
    2. строевым перестроениям;
    3. строевым передвижениям;
    4. размыкания, смыкания.
7. Площадка для игры в волейбол делится на ...
    1. 4 зоны;
    2. 7 зон;
    3. 5 зон;
    4. 6 зон.
8. Укажите верное утверждение.
    1. Подача в волейболе производится из-за лицевой линии.
    2. Если обе команды набрали по 24 очка, игра идет до тех пор, пока одна из команд не наберет преимущество в 3 очка.
    3. При планирующей подаче мяч идет по прямой траектории без вращения.

9. Техника владения мячом включает в себя следующие приемы:
   1. ловлю, остановки, повороты, ведение мяча;
   2. передачи мяча, броски в корзину, ловлю, остановки, повороты;
   3. ловлю, передачи, ведение мяча, броски в корзину.
10. Назовите размеры баскетбольной площадки?
   1. 9м. х 18м.;
   2. 14м. х 26м.;
   3. 12м. х 24м.;
   4. 40м х 20м.
11. Смена сторон происходит…
   1. по окончании первого гейма;
   2. перед началом первого гейма;
   3. по окончании технической паузы;
   4. по распоряжению главного судьи.
12. Разновидности ходьбы и бега относят к:
   1. строевым передвижениям;
   2. строевым перестроениям;
   3. строевым приемам;
   4. смыканиям.
13. Цели внедрения ВФСК ГТО:
   1. сохранение и укрепление здоровья нации;
   2. развитие массового спорта;
   3. развитие массового спорта и оздоровление нации;
   4. профилактика вредных привычек.
14. К основным задачам физического воспитания относятся:
   1. оздоровительные, воспитательные, коррекционные;
   2. оздоровительные, образовательные, воспитательные;
   3. развивающие, оздоровительные, профилактические.
15. Оценка реакции организма на нагрузки при занятиях физической культурой определяется с помощью:
   1. антропометрических показателей;
   2. пульсометрии;
   3. динамометрии.

Задания на установление последовательности

1. Расположите в хронологической последовательности действия легкоатлета в беге на 100 м:
   1. финиширование;
   2. бег по дистанции;
   3. стартовое ускорение.

2. Расположите в хронологической последовательности действия при проведении занятий по физической культуре:
   1. подвижная игра;
   2. специально-подготовительные упражнения;

3. общеразвивающие упражнения.

3. Расположите в хронологическом порядке, виды закаливающих процедур:

1. обливание;
2. обтирание;
3. душ.

4. Установите правильную последовательность выполнения упражнений для формирования правильной осанки:

1. на формирование походки;
2. на развитие гибкости;
3. на развитие мышц брюшного пресса.

5. Расположите в хронометрической последовательности содержание спортивной тренировки:

1. физическая;
2. теоретическая;
3. тактическая.

6. Установите правильную последовательность при обучении лыжным ходам:

1. движение с палками по лыжной трассе;
2. на месте с лыжными палками;
3. на месте без лыжных палок.

7. Установите правильную последовательность утренней зарядки:

1. дыхательные упражнения;
2. потягивание;
3. бег трусцой.

8. Расположите в хронологическом порядке действия при открытии Олимпийских игр:

1. объявление главой государства начала игр;
2. зажжение олимпийского огня;
3. эстафета олимпийского огня.

9. Установите последовательность обучения бегу на короткие дистанции:

1. учить низкому старту и стартовому разбегу;
2. учить технике бега по прямой дистанции;
3. учить переходу от стартового разбега к бегу по дистанции.

10. Укажите последовательность этапов организации и проведения массовых выступлений и праздников:

1. подготовка к выступлению участников (репетиции);
2. решение организационно-хозяйственных вопросов;
3. проведение выступления.

11. Укажите последовательность иерархии структуры государственных организаций в управлении физической культурой и спортом:

1. региональные органы исполнительной власти по ФКиС;
2. Министерство спорта Российской Федерации;
3. органы местного самоуправления по ФКиС

12. Установите последовательность обучения техники эстафетного бега:

1. научить технике передачи эстафетной палочки;
2. научить старту бегуна, принимающего эстафету;
3. добиться передачи эстафеты на максимальной скорости.

13. Установите последовательность обучения передаче двумя руками сверху в волейболе:

1. передача от игрока к игроку - одна передача над собой, вторая передача партнеру;
2. наброс мяча точно партнеру и передача вперед;
3. в стойке выталкивание волейбольного мяча (0,5-1 кг) вперед-вверх; назад вверх с опоры и в прыжке.

14. Установите последовательность действий при проведении матча по волейболу:

1. приветствие команд друг другом;
2. проведение жеребьевки судьей;
3. начало матча.

15. Установите последовательность действий студентов во время проведения урока по физической культуре:

1. проведение разминки и комплекса ОРУ;
2. проведение эстафеты;
3. вход в спортивный зал.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие физических качеств и деятельности:

Физические качества		Деятельность	
1	Для развития силовых способностей рекомендуются	А	Единоборства (каратэ, дзюдо, самбо), спортивные и подвижные игры.
2	Для развития способности к выносливости рекомендуются	Б	Стретчинг
3	Для развития координационных способностей	В	Упражнения с отягощением: (гантелями, набивными мячами и т.п.), на тренажерах.
4	Для развития гибкости рекомендуются	Г	Циклические упражнения: бег, ходьба, езда на велосипеде, ходьба на лыжах, плавание.

2. Установите соответствие между определением и физкультурно-оздоровительной системой:

Определение		Физкультурно-оздоровительная система	
1	Система физических упражнений, направленная на одновременное укрепление, растягивание, тонизирование мышц, первоначально используемая для реабилитации после	А	Йога

	травм.		
2	Система физических упражнений, направленных на развитие силовых способностей.	Б	Пилатес
3	Система физических упражнений, предполагающая выполнение упражнений преимущественно статического характера, направленных на физическое и духовное совершенствование.	В	Стретчинг
4	Система физических упражнений, направленная на растягивание мышц.	Г	Атлетическая гимнастика

3. Установите соответствие физических качеств с их определением:

Физическое качество		Определение	
1	Сила	А	Способность выполнять физические упражнения с наибольшей амплитудой движения.
2	Выносливость	Б	Точно, быстро, рационально выполнять двигательные действия в изменяющейся ситуации.
3	Координационные способности	В	Способность продолжительное время выполнять работу на высоком уровне без снижения её эффективности.
4	Гибкость	Г	Способность преодолевать внешнее напряжение или противостоять ему за счет мышечных усилий (напряжений).

4. Установите соответствие между определением и физкультурно-оздоровительной системой:

Определение		Физкультурно-оздоровительная система	
1	Система физических упражнений, выполняемых на улице, с использованием специального спортивного оборудования.	А	Дыхательная гимнастика
2	Система физических упражнений, выполняемых в водной среде как со специальным оборудованием, так и без него.	Б	Аквааэробика
3	Система физических упражнений, направленная на предупреждение гипоксии.	В	Воркаут

5. Установите соответствие двигательными способностями и тестами, используемыми для оценки их развития:

Двигательная способность		Тест	
1	Гибкость	А	Теппинг-тест
2	Выносливость	Б	Прыжок в длину с места
3	Скоростные способности	В	12-минутный тест Купера
4	Силовые способности	Г	Наклоны туловища вперед в положении седа или из положения стоя на скамейке

6. Установите соответствие спортивным инвентарём и оборудованием и его предназначением:

Инвентарь/ Оборудование		Предназначение	
1	Палка гимнастическая	А	Для выполнения различных физкультурно-спортивных упражнений, страховки, предупреждения травматизма при падениях.
2	Скакалка гимнастическая	Б	Для укрепления (коррекция) осанки, развитие координации движений, усложнение некоторых физкультурно-спортивных упражнений.
3	Утяжелители	В	Для укрепления мышц ног, брюшного пресса.
4	Мат спортивный	Г	Для усиления нагрузки при выполнении общеразвивающих упражнений.

7. Установите соответствие между классификационной группой и спортивным оборудованием и инвентарём:

Группа		Инвентарь	
1	Спортивное оборудование и инвентарь по видам спорта.	А	Рулетка, секундомер, перекидное табло
2	Спортивное оборудование и инвентарь универсального назначения.	Б	Стартовый пистолет
3	Контрольно-измерительное и информационное спортивное оборудование, и инвентарь.	В	Сетка волейбольная, метательный снаряд, брусья гимнастические параллельные
4	Судейское оборудование и инвентарь.	Г	Канат для перетягивания, гири, мяч набивной

8. Установите соответствие видами физической помощи при обучении гимнастическим упражнениям и их характеристикой

Помощь		Характеристика	
1	Поддержка	А	Кратковременная помощь спортсмену при выполнении поворотов.
2	Фиксация	Б	Действия тренера, сопровождающие гимнаста по всему упражнению или отдельной его части, фазе.

3	Проводка по движению	В	Кратковременная помощь при перемещении спортсмена снизу вверх.
4	Подкрутка	Г	Задержка спортсмена педагогом в определенной точке движения.

9. Установите соответствие между спортсменом и видом спорта:

Спортсмен		Вид спорта	
1	Валерий Брумель	А	Легкая атлетика
2	Лев Яшин	Б	Футбол
3	Константин Дзю	В	Бокс
4	Владислав Третьяк	Г	Хоккей

10. Установите соответствие между спортсменом и его видом спорта:

Спортсмен		Достижение	
1	Леонель Месси	А	Борьба
2	Александр Овечкин	Б	Баскетбол
3	Александр Карелин	В	Хоккей с шайбой
4	Майкл Джордан	Г	Футбол

11. Установите соответствие терминами и их значениями в лыжном спорте:

Термин		Значение	
1	Лыжная трасса	А	Это след-колея для двух лыж, оставленная после прохождения специальных машин (снегоходов) или группы лыжников, уплотняющих и нарезающих лыжню.
2	Лыжная дистанция	Б	Это специально подготовленный участок местности для передвижения на лыжах.
3	Лыжня	В	Это расстояние, отмеренное на лыжной трассе.

12. Установите соответствие между полномочиями и организацией:

Полномочия		Организация	
1	Право выбора города, который может представлять свою кандидатуру столицей олимпийских игр.	А	Международный олимпийский комитет
2	Лишение права быть городом кандидатом из-за допинговых нарушений.	Б	Международные спортивные федерации
3	Полномочия определять правила игры.	В	Национальный олимпийский комитет

13. Установите соответствие между человеком и его деятельностью:

Человек		Деятельность	
1	Пьер де Кубертен	А	Президент МОК
2	Александр Жуков	Б	Президент НОК
3	Дмитрий Савчишкин	В	Участник Олимпийских игр

14. Установите соответствие между спортсменом и его видом спорта:

Спортсменом		Деятельность	
1	А. Большунов	А	Плавание
2	Алексей Ягудин	Б	Лыжный спорт
3	Владимир Сальников	В	Фигурное катание

15. Установите соответствие между талисманом и видом спорта:

Талисман		Вид спорта	
1	Снеговик	А	Первый официальны Олимпийский талисман
2	Такса Вальди	Б	Футбол. Чемпионат мира
3	Волк Забивака	В	Хоккей. Приз «Известий»

Задания открытого типа

1. Что такое фальстарт?
2. Кто во время эстафетного бега должен поднять эстафетную палочку, если она упала в момент передачи?
3. Что означает «красная карточка» в футболе?
4. Что снижает вероятность травм при занятиях физическими упражнениями?
5. Что должен делать учащийся при получении травмы или ухудшении самочувствия на уроке?
6. Назовите любые упражнения для развития гибкости
7. Назовите формы самостоятельных занятий физическими упражнениями в режиме дня
8. Назовите любые виды двигательных тестов ГТО для вашей ступени
9. Здоровый образ жизни – это способ жизнедеятельности, направленный на …
10. Утренняя зарядка помогает…
11. В чем заключается здоровый образ жизни?
12. Назовите виды закаливания
13. Техника безопасности на занятиях ФК
14. Какие группы здоровья существуют для студентов?
15. Признаками показателя здоровья человека является….

ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОПЦ.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(1 задание)

1. Определения какого термина нет в «Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ»

А)Турист
Б)Туризм
В)Туристский продукт
Г)Туристский сувенир

2. Кто такой сомелье?
3. а)Шеф-повар
4. б)Специалист по сервировке стола
5. в)Специалист по винным картам и их подаче
6. г)Менеджер зала

Задания на установление последовательности(1 задание)

1.Расположите статьи « Закон о туристской деятельности РФ» в правильном порядке
А) Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма
Б) Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности
В) Основные понятия
Г) Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий для развития туризма в субъектах Российской Федерации

Задания на установление соответствия(1 задание)

1. Соотнесите

1.ГОСТ	А. национальные стандарты России
2.ГОС Р	Б. межгосударственные стандарты
3.СТП	В. стандарты предприятий
4.СанПин	Г.САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЕ НОРМИРОВАНИЕ

Задания открытого типа(1 задание)

1. Назовите основные документы, регламентирующие деятельность предприятий туризма и гостиничных предприятий.

2. Назовите документ, содержащий основные понятия, термины и определения деятельности предприятий туризма и гостиничного бизнеса.

ОПЦ.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве

Задание с выбором одного или несколько правильных ответов

Задание 1: Договор – это:

А) письменный документ, определяющий права и обязанности сторон;

Б) совокупность существенных условий договора;

В) письменный документ, подписанный двумя сторонами и скрепленный печатями;

Г) соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей.

Задание2: Нотариальное удостоверение сделок обязательно:

А) в случаях прямо указанных в законе;

Б) в случаях, предусмотренных соглашением сторон;

В) для сделок с недвижимостью;

Г) во всех перечисленных случаях.

Задание 3: Сделки подразделяются на:

А)односторонние, двух и многосторонние;

Б) реальные и консенсуальные;

В) возмездные и безвозмездные;

Г) все перечисленные.

Задание 4: Оферта – это:

А) адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будут принято предложение;

Б) адресованное одному или нескольким конкретным лицам письменное уведомление о месте переговоров о предстоящей сделке;

В) предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, приобрести товары именно у него;

Г) правильного ответа нет.

Задание 5: Какие отношения регулируют гражданское право?

А) семейные отношения;

Б) имущественные и личные неимущественные отношения;

В) отношения между гражданами и «негражданами».

Задание 6: Сделка – это:

А) действие, направленное на установление и развитие прав и свобод граждан;

Б) действие юридических лиц, направленное на развитие предпринимательской деятельности;

В) действие граждан и юридических лиц, направленное на установление, изменение или прекращение гражданского правоотношения;

Г) нет правильного ответа.

Задание 7: Потребителем является:

А) организация, приобретающая товары для личных или бытовых нужд, не связанных с извлечением прибыли;

Б) гражданин, приобретающий товары для личных, семейных, домашних, иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

В) все вышеперечисленное.

Задания на соответствия

Задание 8: Соотнесите виды предпринимательской деятельности в туризме с их определениями:

Виды предпринимательской деятельности	Определения
А) Туроператорская деятельность	1) Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом.
Б) Турагентская деятельность	2) Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.

Задание 9. Соотнесите меры государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере туризма с их описанием:

Меры государственной поддержки	Описание
А) Финансовая поддержка	1) Передача во владение и (или) в пользование государственного или муниципального имущества на возмездной основе, безвозмездной основе или на льготных условиях.
Б) Имущественная поддержка	2) Предоставление субсидий на возмещение части затрат на уплату процентов по кредитам, полученным в российских кредитных организациях субъектами малого и среднего предпринимательства.

Задание 10: Соотнесите виды юридических лиц с их определениями:

Виды юридических лиц	
1) Коммерческие организации	А) Благотворительный фонд, Б) Акционерное общество, В) хозяйственные товарищества, г) Общественные организации
2) Некоммерческие организации	

Задание 11: Соотнесите уровни правового регулирования туризма с соответствующими нормативными актами.

Уровни правового регулирования	Нормативные акты
1. Международно-правовой уровень	А) Стратегия развития туризма в Российской Федерации до 2035 г.
2. Федеральный уровень	Б) Хартия туризма
3. Региональный уровень	В) Распоряжение администрации «Об утверждении Положения об управлении по санаторно-курортному комплексу и туризму администрации муниципального образования город-курорт Анапа»
4. Муниципальный уровень	Г) Государственная программа «Развитие культуры и туризма в липецкой области»

Задание 12: соотнесите вид юридической ответственности и его характеристику

Виды юридической ответственности	Характеристика
1. Гражданско-правовая ответственность	А) Вид юридической ответственности работника перед своим работодателем за ущерб, причинённый ему в результате виновного противоправного поведения (действий или бездействия). Может быть ограниченной или полной.
2. Материальная ответственность	Б) Наступает за совершение административных правонарушений, предусмотренных Кодексом об административных правонарушениях РФ. Может выражаться в виде штрафа, конфискации имущества, приостановления деятельности и др.
3. Административная ответственность	В) Это вид юридической ответственности, который наступает за нарушение обязательств по договору или причинение вреда. Она может выражаться в возмещении убытков, уплате неустойки, компенсации морального вреда и т. д.
4. Уголовная ответственность	Г) Применяется за наиболее опасные деяния, совершённые физическими лицами. Может включать лишение свободы, штраф, исправительные работы и другие меры наказания.

Задание 13: Соотнесите понятия и определения.

Понятия	Определения
1.Работодатели	А. - это деятельность граждан, не противоречащая законодательству и приносящая трудовой доход.
2.Трудовая	Б. - это процесс поиска подходящей работы, подготовки к ней

дееспособность	и устройство на работу.
3.Занятость	В. - это способность иметь трудовые права и обязанности.
4.Администрация	Г. - это способность осуществлять своими действиями трудовые права и обязанности.
5.Трудовая правоспособность	Д. - это различные самостоятельные организации, а также физические лица, имеющие право принимать людей на работу.
6.Трудоустройство	Е. - это не только руководитель предприятия. В нее входят заместители руководителя, главные специалисты, начальники отделов.

Задание 14: соотнесите виды договоров и их характеристики

Виды договоров	Характеристика
1. Договор купли-продажи	А) Договор, согласно которому арендодатель (наймодатель) обязуется предоставить арендатору (нанимателю) имущество за плату во временное владение и пользование или во временное пользование.
2. Договор аренды	Б) Это договор, по которому одна сторона обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определённую денежную сумму (цену).
3. Договор подряда	В) По этому договору одна сторона обязуется выполнить по заданию другой стороны определённую работу и сдать её результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.
4. Трудовой договор	Г) Соглашение между работодателем и работником, в соответствии с которым работодатель обязуется предоставить работнику работу по обусловленной трудовой функции, обеспечить условия труда, предусмотренные трудовым законодательством и иными нормативными правовыми актами.

Задание 15: Установите соответствие между видом документа и его назначением.

Виды документов	Назначение
1. Заявка на бронирование	А) Документ, который подтверждает право туриста на услуги, входящие в состав тура, и факт их оказания.
2. Туристская путёвка	Б) Документ, подтверждающий факт оплаты предусмотренных программой услуг.
3. Ваучер	В) Документ, содержащий сведения о предстоящем туре

Задания на установление последовательности

Задание 16: Расположите источники информации о правах потребителей в порядке убывания их юридической силы:

7. Закон РФ «О защите прав потребителей»;
8. Постановление Правительства РФ;
9. Письмо Роспотребнадзора.

Задание 17: Установите последовательность этапов заключения договора:

1. Подписание договора сторонами;
2. Оферта;
3. Акцепт;
4. Переговоры сторон.

Задание 18. Расположите источники гражданского права по юридической силе:

1. Федеральный закон;
2. Конституция РФ;
3. Гражданский кодекс РФ.

Задание 19: Установите последовательность этапов государственной регистрации юридического лица:

1. Подача документов в регистрирующий орган;
2. Принятие решения о государственной регистрации;
3. Внесение записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
4. Выдача свидетельства о государственной регистрации.

Задание 20: Укажите последовательность шагов при прекращении деятельности юридического лица:

1. Расчёт с кредиторами;
2. Принятие решения об окончании деятельности;
3. Уведомление кредиторов;
4. Составление ликвидационного баланса;
5. Исключение из Единого государственного реестра юридических лиц.

Задание 21: Установите правильную последовательность слов в тексте.

Трудоустройство может осуществляться _____ (А) самостоятельно, а при необходимости он может обратиться в специальный государственный _____ (Б), занимающийся трудоустройством в нашей стране, - Федеральную государственную _____ (В) занятости населения. Особое внимание Служба занятости уделяет тем категориям граждан, которым по тем или иным _____ (Г) очень сложно трудоустроиться самостоятельно, а именно: подросткам; выпускникам вузов, средне специальных учебных заведений.

Служба занятости имеет множество задач, главными из которых являются: подыскивание гражданам работы, их профессиональная подготовка и переподготовка, выплата _____ (Д) по безработице.

Термины:

1.Работодатель 2. Гражданин 3. орган 4. план 5. служба 6. причина 7. пособие 8. инвалид 9. пенсионер

Задания открытого типа

Задание 22: Дайте определение предпринимательской деятельности. Перечислите признаки предпринимательской деятельности.

Задание 23: Охарактеризуйте функции юридического лица. Перечислите организационно - правовые формы юридических лиц.

Задание 24: что такое сделка? Перечислите виды сделок и охарактеризуйте условия действительности сделок.

Задание 25: Дайте определение гражданско-правовому договору? Перечислите виды гражданско-правовых договоров.

Задание 26: Дайте определение, что такое «административное право» и понятие видов гражданско-правовой ответственности.

Задание 27: Напишите порядок создания и государственной регистрации юридического лица. Назовите учредительные документы юридического лица.

Задание 28: Какую роль играет документационное обеспечение в управлении современными организациями? Какие нормативно-правовые акты регулируют документационное обеспечение управления?

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

1. Выберите один правильный ответ.

Какой тип экскурсии позволяет путешествовать, не покидая помещения?

1. Пешеходная экскурсия
2. Виртуальная экскурсия
3. Экономическая экскурсия
4. Спортивная экскурсия

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность оформления заказа на экскурсию в турфирме.

1. Определение даты и времени экскурсии.
2. Подготовка документов (например, ваучер, билеты).
3. Выбор экскурсии и обсуждение содержания программы с менеджером.
4. Уточнение стоимости и условий поездки.
5. Оплата экскурсии.
6. Посещение экскурсии.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите:

1.экскурсовод	А. Человек, проводящий экскурсии и рассказывающий об объектах, достопримечательностях, музеях и т.д.
	Б. Специалист, занимающийся поиском и разработкой новых туристических маршрутов.
2.экскурсионные услуги	В. Туристские услуги по разработке, организации и проведению экскурсий

Задания открытого типа.

1. Впишите. Терминал для оплаты банковской картой (….) — это электронное устройство, которое позволяет принимать платежи с банковских карт.

ПК.1.1 Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

ОПЦ.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса

задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (3 задания)

1. Виды материальной ответственности работника:
а) полная и неполная
б) ограниченная и неограниченная
все ответы верны

2. Организация труда – это?
а) это часть персонала, включая основных квалифицированных работников
б) методы и формы соединения людей и техники в процессе труда, с целью достижения трудовой деятельности
в) это средство труда, которое неоднократно участвует в процессе производства

3. Особый вид деятельности, требующий определенных теоретических и практических навыков?
а) специальность
б) профессия
в) все ответы верны

Задания на установление последовательности (3 задания)

1.Восстановите логическую последовательность процесса принятия рекламных решений:

а) Решения о средствах распространения информации: - основные виды

средств распространения рекламы; - конкретные носители рекламы; -распространение рекламы во времени.
b) Оценка рекламной компании: - влияние на информированность;
влияние на сбыт.
c) Разработка бюджета: - рациональный подход; - процент от продаж; -конкурентный паритет; - цели и задачи.
d) Постановка целей: - информационные цели; - цели сбыта.

2.Установите последовательность

Налог это-

А)Труда Б)Удовлетворения В)Продукт Г)Продажи Д)Произведенный Е)Для Ж)И
З) Спроса И)На К) Рынке

3.Установите последовательность этапов формирования рыночной стратегии фирмы

1.Формирование основной стратегии маркетинга
2. Анализ рынка и конкурентов
3.Разработка сбытовой политики
4. Разработка товарной политики
5.Формирование рекламных компаний
6.Разработка ценовой политики

Задания на установление соответствия(2 задания)

1. ***Установите соответствие между содержанием правого и левого столбцов:***

Формы предпринимательства	**Вид ответственности по своим обязательствам**
4. Индивидуальное предприятие.	А) ограниченная; Б) неограниченная.
5. Товарищество (общество).	
6. Акционерное общество.	

2 ***Подберите определения для следующих понятий:***

1. Налог.	А) продукт труда, произведенный для продажи и удовлетворения спроса на рынке;
2. Товар.	Б) самостоятельный субъект рыночных отношений, действующий на свой страх и риск, в целях получения прибыли;
3. Услуга.	В) экономическая величина, получаемая в результате превышения доходов над расходами;
4. Прибыль.	Г) установленный государством сбор, уплачиваемый учреждениями и населением;
5. Предприниматель.	Д) результат непроизводственной деятельности, направленный на удовлетворение потребностей.

Установить соответствие между наименованием организационноправовой формы и определением

1. Хозяйственные товарищества	А. Товарищество, участники которого от имени товарищества занимаются предпринимательской деятельностью и несут ответственность по его обязательствам не только своими вкладами в складочный капитал, но и принадлежащим им имуществом
2. Общество с ограниченной ответственностью (ООО)	Б. Коммерческие организации, в которых вклады в складочный капитал разделены на доли учредителей.
3. Полное товарищество	В. Хозяйственное общество, участники которого не отвечают по его обязательствам и несут риск лишь в пределах своих вкладов в уставный капитал.
4. Открытое акционерное общество (ОАО)	Г. Общество, акции которого распределяются только среди его учредителей или иного заранее определенного круга лиц.
5. Закрытое акционерное общество (ЗАО)	Д. Общество, участники которого солидарно несут субсидиарную (полную) ответственность по его обязательствам своим имуществом в одинаковом для всех кратном размере к стоимости их вкладов в уставный капитал.
6. Общество с дополнительной ответственностью (ОДО)	Е. Общество, уставный капитал которого разделен на определенное число акций, владельцы которых могут отчуждать принадлежащую им часть без согласия других акционеров.

Задания открытого типа (3 задания)

1. Назовите основные признаки предпринимательской деятельности
2. Смысл предпринимательской деятельности – это ……..
   Ответ: получение прибыли.

3. Финансовая несостоятельность, сопровождающаяся прекращением хозяйственной деятельности и выплат по долговым обязательствам, а также последующее объявление судом несостоятельности называется …….

ОПЦ.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

1. Выберите один правильный ответ. Перечислите основные функции процесса управления:

1. планирование, организация персонала, регулирование производства;
2. целеобразование, планирование, реализация плана, контроль;
3. сбор информации, прогнозирование, целеобразование, планирование, реализация плана, контроль;
4. целеобразование, обмен информацией, реализация плана, согласование.

2. Выберите один правильный ответ. Организация — это:

1. социальная структура, в которой люди связаны системой отношений собственности;
2. социальная структура, в которой люди связаны системой отношений, главными среди которых выступают отношения управления;
3. социальная структура, в которой люди связаны отношениями сотрудничества.

3. Выберите один правильный ответ. Основными задачами процесса управления являются:

1. установление организационного порядка и рациональной последовательности выполнения управленческих работ;
2. обеспечение единства, непрерывности и согласованности действий субъектов при принятии решений;
3. равномерная загрузка исполнителей;
4. все ответы верны.

Задания на установление последовательности.

1. Установите правильную последовательность этапов процесса контроля:

1. Оценка информации о результатах
2. Определение объекта и субъекта контроля
3. Определение вида контроля
4. Сопоставление результатов со стандартами

2. Установите верную последовательность процесса управления:

1. цели организации;
2. стратегия организации;
3. миссия организации;
4. организационная структура управления организацией;
5. бизнес-процессы предприятия.

3. Установите правильную последовательность процесса создания фирмы

1. Подбор и найм персонала
2. Определение миссии и целей компании
3. Анализ конкурентов
4. Разработка бизнес-плана
5. Регистрация фирмы

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите:

1. Премия	А. Нематериальные стимулы
2. Оплата лечения	
3. Престижность труда	Б. Материальные стимулы
4. Карьерный рост	
5. Возможность самореализации	

2. Установите соответствие статуса и основных функций менеджмента низшего звена крупного многопрофильного туроператора:

Статус	Функции
1. Начальник отдела PR и рекламы:	А. изучение и прогнозирование рынка (потребителей и конкурентов), разработка стратегии и тактики;
2. Начальник отдела маркетинга	Б. эффективное продвижение туруслуг и бренда компании на сбытовых рынках;
3. Начальник отдела розничных продаж	В. информационное обслуживание агентств, корпоративных и частных клиентов по телефону и e-mail;
4. Начальник call- центра:	Г. полное и широкое освещение возможностей отдыха и путешествий по всем имеющимся турам, оргазация продажи турпакетов

3. Установите соответствие уровня менеджмента и полномочий управления:

Уровень менеджмента	Полномочия менеджмента
1. Высшее звено управления организацией (top management):	А. несет ответственность за доведение конкретных заданий до непосредственных исполнителей;
2. Среднее звено (middle management):	Б. обеспечивает реализацию политики функционирования организации, контроль выполнения задач и функций;
3. Низшее звено управления (sole management):	В. обеспечивает интересы и потребности владельцев акций, определяет цели и политику организации;

Задания открытого типа

1. Потребностью самого высокого уровня в соответствии с теорией иерархии потребностей Маслоу является - …

2. … — порядок подчинённости низших звеньев к высшим, организация их в структуру типа дерево; принцип управления в централизованных структурах.
3. ….— это право вести бизнес под именем чужого бренда и использовать его бизнес-модель. Она включает стандарты работы, технологии, рецепты, отношения с партнёрами, каналы сбыта и так далее

ОПЦ.10 Маркетинговые технологии в туризме(12 зданий)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(3 задания)

1. Для панельного исследования как метода сбора первичной информации характерно…
1. участие в опросах интервьюеров
2. проведение опросов от случая к случаю, по мере необходимости
3. повторные опросы одних и тех же респондентов и возможность наблюдения изменений
4. более низкое качество собираемой информации

2. Компания пришла к выводу о целесообразности расширения своего ассортимента за счет детских товаров, проанализировав возрастную структуру населения России, политику государственной поддержки детской рождаемости. Факторы, которые анализировала компания, относятся к…
1. контролируемым внешним факторам
2. к контролируемым внутренним факторам
3. к неконтролируемым внутренним факторам
4. неконтролируемым внешним факторам

3. Организация, придерживающаяся маркетинговой концепции, основное внимание уделяет:
1. удовлетворению потребностей клиентов, изучению потребностей рынка
2. выбору посредников и поставщиков
3. снижению себестоимости продукции
4. увеличению расходов на рекламу

Задания на установление последовательности(1 задание)

1. **В каком порядке обычно проводят этапы разработки маркетинговой стратегии?**

А)определение целевой аудитории
Б)Исследование рынка
В)Формирование уникального предложения
Г)Разработка плана действия

2.Расставьте в правильном порядке этапы проведения рекламной кампании:

1. Определение целей кампании
2. Анализ результатов
3. Реализация кампании
4. Выбор методов и каналов продвижения

3.Каковы основные этапы разработки brand positioning (позиционирования бренда)? Расставьте в правильном порядке.

1. Определение категории продукта
2. Исследование конкурентов
3. Понимание целевой аудитории
4. Формулирование позиционирования

Задания на соответствие (3 задания)

Сопоставьте элементы рекламы с их описаниями:

1. **Целевая аудитория**
   A. Сообщение, которое выделяет уникальные преимущества предложения.
2. **Уникальное торговое предложение (УТП)**
   B. Группа людей, на которую направлена реклама.
3. **Каналы распространения**
   C. Способы, через которые реклама достигает целевой аудитории.
4. **Визуальные элементы**
   D. Графические и фотографические материалы, привлекающие внимание.
5. **Призыв к действию**
   E. Стратегия, побуждающая покупателей сделать конкретный шаг (например, купить билет, посетить сайт).

Соотнесите термины с их определениями.

1.Целевая аудитория	А. Метод анализа, который включает в себя изучение сильных и слабых сторон, возможностей и угроз бизнеса.
2. SWOT-анализ	Б. Группа людей, для которых предназначен продукт или услуга.
3. 4P маркетинга	В. Стратегия, сосредотачивающаяся на создании и распространении ценного, релевантного контента для привлечения и удержания аудитории.
4.Бренды	Г Концепция, которая описывает четыре ключевых элемента маркетинга: продукт, цена, место и продвижение.
5.Контент-маркетинга	Д. Имя, термин, знак, символ или дизайн,

	которые идентифицируют товары или услуги одной компании и отличают их от других на рынке.

Задания открытого типа(1 задание)

1. Дайте определение термина «Маркетинг в туризме»
2. Назовите основные элементы маркетинга в туризме.
3. Дайте определение термина «Реклама в туризме».

МДК 01.03 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства (12 заданий)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(3 задания)

1. Служба бронирования занимается:
а) организацией заезда клиентов в гостиницу;
б) осуществляет предварительный заказ мест в отеле;
в) занимается регистрацией гостей при заселении в гостиницу.

2. Гарантированная бронь обеспечивает:
а) предотвращение неявки гостей в гостиницу;
б) более быструю загрузку номерного фонда; в) позволяет получить дополнительный доход.

3. Портье отвечает:
а) за предоставление справочной информации по работе прачечной;б) за предоставления питания в номерах;
в) за хранение и выдачу ключей **от номеров клиентам.**

МДК.01.05 Организация деятельности предприятий туризма и гостеприимства

ПК 1.1 Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства (12 заданий)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (3 задания)

1. Вы являетесь старшим смены в службе приема и размещения отеля на 200 номеров. На предстоящие сутки ожидается:
   - Заезд 90 гостей (пиковое время с 14:00 до 18:00).
   - Выезд 70 гостей (пиковое время с 08:00 до 11:00).
   - Поступление 3-х автобусов с групповыми заездами в 16:00, 17:30 и 21:00.

Какие из перечисленных действий являются наиболее важными при планировании рабочей смены для обеспечения бесперебойной работы? Выберите один вариант ответа.

Варианты ответов:

1. Составить график проведения планерки для сотрудников смены и проверить наличие служебных бланков.
2. Увеличить количество сотрудников на ресепшене в периоды пиковых нагрузок (с 08:00 до 11:00 и с 14:00 до 19:00), заранее подготовить групповые ваучеры и предварительные регистрационные карты, выделить отдельного сотрудника для работы с группами.

3. Разработать план украшения стойки ресепшена к предстоящему празднику и запросить у службы бронирования предварительный список заезжающих VIP-гостей.

4. Равномерно распределить двух сотрудников на всю смену, так как стандартный штат предусматривает именно такое количество, и довести до их сведения общую информацию о загрузке.

2. Менеджеру горничной службы необходимо составить план работы на день для бригад. Известно, что:

- Необходимо убрать 100 номеров, из которых 40 — это выезды (требуется полная уборка), а 60 – проживающие (требуется сервисная уборка).
- К 14:00 ожидается заезд свадебной группы, для которой забронировано 15 номеров категории «люкс».
- в 20 номеров новые гости заедут только после 20:00.

Вопрос: Какие три действия из перечисленных ниже должны быть обязательно учтены в плане для эффективного распределения задач?

Варианты ответов:

1. Поставить в приоритет полную уборку номеров, освобождающихся к 14:00, особенно 15 номеров «люкс» для свадебной группы.
2. Распределить уборку номеров с поздним заездом (после 20:00) на вторую половину дня, чтобы утром сосредоточиться на номерах с ранним выездом.
3. Отправить всех уборщиков на уборку общественных зон, чтобы к приезду гостей они были безупречны.
4. Заранее проверить наличие и подготовить приветственные «комплименты» для номеров свадебной группы (фрукты, шампанское).
5. Составить график уборки так, чтобы все 100 номеров были убраны строго по очереди, начиная с первого этажа.
6. Заложить в план время на срочные заявки от гостей (например, на смену белья или дополнительную уборку).

3. Менеджеру по направлению «Турция» в туроператорской компании необходимо спланировать рабочий день. В его обязанности входит: работа с текущими заявками, коммуникация с отелями-партнерами, разработка новых туров, участие в планерке.

Вопрос: Какой принцип планирования является наиболее эффективным для организации его текущей деятельности? Выберите один вариант ответа.

Варианты ответов:

1. Начать день с задач, требующих творческого подхода (разработка новых туров), так как утром высокая концентрация, а рутинные задачи (работа с заявками) оставить на вечер.
2. Использовать метод «Помидора», чередуя 25 минут работы над заявками и 5 минут отдыха в течение всего дня для поддержания производительности.
3. Расставить приоритеты по матрице Эйзенхауэра: сначала выполнить срочные и важные задачи (например, подтверждение мест в отеле для вылетающих назавтра групп), затем – важные, но не срочные (разработка туров на следующий сезон), делегировать или ограничить время на рутинные и срочные задачи (ответы на часть email).
4. Действовать по мере поступления задач: оперативно реагировать на входящие письма и звонки, чтобы ни один клиент не ждал ответа.

Задания на установление соответствия (3 задания)

1. Установите соответствие между подразделением туроператора и его основными функциями. Один из вариантов во втором столбце лишний.

Подразделение	Функции
1. Отдел бронирования	А. Заключение договоров с авиакомпаниями, отелями, трансферными компаниями.
2. Отдел по работе с партнерами (договорной отдел)	Б. Прием и обработка заявок от туристов, консультирование, продажа туров.
3. Отдел маркетинга и рекламы	В. Формирование пакетов туров, расчет стоимости турпакетов.
4. Отдел по связям с общественностью	Г. Продвижение турпродукта на рынке, проведение рекламных кампаний.
	Д. Создание и поддержание положительного имиджа компании в медиапространстве.

2. Установите соответствие между этапом создания турпродукта и его содержанием. Один из вариантов во втором столбце лишний.

Этап	Содержание этапа
1. Маркетинговое исследование	А. Подписание договоров с поставщиками услуг (отели, перевозчики).
2. Формирование тура	Б. Расчет себестоимости тура, установление цен и условий комиссий.
3. Договорная работа	В. Выявление потребностей рынка, анализ предложений конкурентов.
4. Калькуляция и ценообразование	Г. Создание программы пребывания, подбор и комбинирование услуг.
	Д. Включение тура в каталоги и системы онлайн-бронирования.

3. Установите соответствие между стандартом обслуживания и сферой его применения. Один из вариантов во втором столбце лишний.

Стандарт	Сфера применения
1. Время регистрации заезда	А. Работа службы приема и размещения (Front Desk).
2. Время подачи блюд в ресторане	Б. Работа ресторанной службы (F&B).
3. Время реакции на запрос гостя	В. Работа горничной службы (Housekeeping).
4. Стандарт уборки номера	Г. Работа службы консьержа.
	Д. Работа инженерной службы.

Задания на установление последовательности (3 задания)

1. Установите правильную последовательность действий менеджера турфирмы при бронировании номера в отеле для гостя.

Предложенные этапы:

1. Получение от отеля подтверждения брони (ваучера) с номером брони.
2. Выбор конкретного отеля и типа номера, соответствующего запросу клиента.
3. Прием заявки от клиента с указанием дат, типа номера, категории отеля.
4. Отправка в отель официального запроса (booking request) по системе или email.
5. Информирование клиента о подтверждении брони и выставление счета.

2. Установите правильную последовательность этапов формирования пакетного тура.

Предложенные этапы:

1. Заключение договоров с поставщиками услуг (отели, авиакомпании).
2. Калькуляция тура, определение себестоимости и цены продажи.
3. Маркетинговое исследование рынка и выявление потребностей.
4. Включение тура в каталог и систему онлайн-бронирования.
5. Разработка концепции тура и программы пребывания.

3. Установите правильную последовательность действий службы приема и размещения (Front Desk) при заезде гостя.

Предложенные этапы:

1. Регистрация гостя (check-in) в системе, оформление карты гостя.
2. Приветствие гостя, идентификация брони.
3. Информирование гостя о правилах отеля и услугах.

4. Передача ключей (карты-ключа) от номера.
5. Проверка паспортных данных и виз (при необходимости).
6. Вызов портье для помощи с багажом.

Задания открытого типа (3 задания)

1. Раскройте смысл понятия «график работы».
2. Что такое «стандарт обслуживания»?
3. Охарактеризуйте понятие «распределение обязанностей».

ПК 1.2 Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

ОПЦ.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве (12 заданий)

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(3задания)

1. Работнику сервиса абсолютно противопоказаны:
   А) неуступчивость, любезность, тактичность
   Б) лицемерие, вежливость, самокритичность
   В) выдержка, воровство, эгоизм
   Г) грубость, бестактность, невнимательность, чёрствость

2. Выслушивая рассерженного клиента необходимо:
   А) выслушайте до конца, и спросите: «В чем ваша проблема?»
   Б) поддерживать визуальный контакт, соглашаясь с претензиями
   +В) не повышая голос, извиниться за неудобную ситуацию
   Г) вызывать охрану

3. Укажите, какой закон регулирует трудовые отношения всех работников.
   а) Закон «О занятости населения РФ»;
   б) Гражданский кодекс РФ;
   +в) Трудовой кодекс РФ.
   Г) Правовой кодекс РФ.

Задания на установление последовательности(3 задания)

1. Установите последовательность:
   а) - то он; б) – возмещает исполнителю; в) – Если потребитель
   г) – нарушает условия договора; д) – фактические понесенные; е) – им расходы

2. Установите последовательность

1) вправе	2) исполнитель	3) устанавливать	
4) самостоятельно	5) правила	6) в гостинице	7) проживания

3.Установите последовательность

1) несёт	5) и	9) случае	13) по
2) потребовать	6) или	10) повреждения	14) его

3) возмещает	7) ущерб	11) утраты	15) вине
4) ответственность	8) в	12) имущества	16) гостиницы

Задания на установление соответствия(3 задания)

1. Найдите соответствия (понятие – определение)

1) Малое средство размещения	а) время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя
2) Бронирование	б) имущественный комплекс, предназначенный для оказания гостиничных услуг
3) Расчетный час	в) предварительный заказ мест и номеров в гостинице заказчиком
	г) гостиница с номерным фондом не более 50 номеров

2. Найдите соответствие

а) комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включающий сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем	1. Малое средство размещение
б) предварительный заказ мест и (или) номеров гостиницы заказчиком (потребителем)	2. Исполнитель
в) гостиницы с номерным фондом не более 50 номеров	3. Бронирование
г) организации, независимо от организационно - правовой формы, а также индивидуальные предприниматели, предоставляющие потребителю гостиничные услуги	4. Гостиничные услуги

3. Найдите соответствие (понятие – определение)

а) гарантированное бронирование	1) вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня случае отказа от брони с него взимается плата за простой.
б) негарантированно бронирование	2) вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа после чего бронирование аннулируется

Задания открытого типа(3 задания)

1. Дайте определение термина

Знак категории гостиницы и другого средства размещения –

2. ***Дайте определение термина***

Услуги средств размещения –

3. ***Перечислите основные услуги гостиницы***

МДК.01.01 Основы делопроизводства

Вопрос 1. Документооборот – это...
d. деятельность по созданию документов и организации работы с ними;
e. оформление и составление служебных документов в организации;
f. движение документов в организации от момента их получения или создание и до завершения выполнения или отправки.
ответ: С

Вопрос 2. Децентрализация означает:
d. рассредоточение делопроизводственных операций между структурными подразделениями учреждения;
e. прием, регистрация, контроль, размножение документов;
f. объем документооборота и состав структурных подразделений.
Ответ: А

Вопрос 3. Централизация позволяет (выберите несколько вариантов)
e. снизить стоимость делопроизводственных операций;
f. улучшить организацию труда делопроизводственного персонала и, в частности, внедрить его нормирование;
g. обеспечить специализацию и взаимозаменяемость работников;
h. распределение работ по сложности выполнения и квалификации исполнителей.
Ответ: А,В,С

Вопрос 4. Положение о делопроизводственных подразделениях – это:
d.является локальным актом организации, регламентирующим делопроизводство;
e. документ, регламентирующий производственные полномочия и обязанности работника.
f. письменный документ, соглашение между работником и работодателем, которое устанавливает их взаимные права и обязанности
Ответ: А

Вопрос 5. Из каких разделов состоит должностная инструкция работника?
d.Общая часть, функции, обязанности, права работника, взаимоотношения, ответственность, оценка работы;
e. Порядок замещения должности, функции и задачи работника, оценка работы, права;
f. Права и меры ответственности, а также квалификационные требования, предъявляемые к занимаемой должности.
Ответ: А

Вопрос 6. Унифицированные системы документации – это?

a. Комплекс взаимоувязанных документов, созданных по единым правилам и требованиям, содержащих информацию, необходимую для управления в определенной сфере деятельности;
b. Организационно-распорядительные документы;
c. деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах

производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг.
Ответ: A

Вопрос 7. Управленческий документ подписывается (утверждается): a.Главным бухгалтером организации,
b. Руководителем организации или замещающим его должностным лицом в соответствии с его компетенцией;
c. Председателем и секретарем;
d. Руководителем структурных подразделений. Ответ:B

Вопрос 8. На сколько групп делятся документы по отражаемым в них видам деятельности?
a. 3;
b. 4;
c. 2;
d. 8.
Ответ: C

Вопрос 9. Документы классифицируются… (выберите несколько вариантов)
a. По форме,
b. По виду деятельности,
c. По происхождению
d. По способу регистрации,
e. По содержанию. Ответ: A,C,E

Вопрос 10. Дубликат – это:
a. Повторное, абсолютно точное воспроизведение подлинника,
b. Экземпляр документа, составленный взамен отсутствующего подлинника и имеющий одинаковую с ним юридическую силу,
c. Копия части текстового документа. Ответ: B

Вопрос 11. Что такое реквизит?
a. Законченный информационный элемент, то есть содержит полную информацию по своей локальной теме,
b. Это документ, содержащий описание и подтверждение тех или иных фактов и событий, c.Предварительный вариант документа, предназначенный для рассмотрения.
Ответ: A

Вопрос 12. Сколько реквизитов определено в государственном стандарте? a.15,
b.29,
c.30.
Ответ: C

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (3 задание)

1. **Определите третью фазу деловой беседы:**

1. опровержение доводов собеседника
2. аргументирование
3. передача информации
4. принятие решения

2.Выберите один из этапов фазы передачи информации:

1. "перехватывание" инициативы
2. формирование предварительного мнения
3. пробуждение интереса к беседе
4. обсуждение проблем

3.К какой фазе относится требования – опыт, деликатность и внимание к собеседнику:

1. аргументация
2. принятия решения и завершения беседы
3. нейтрализация замечаний собеседников
4. передача информации

Задания на установление соответствия (3 задания)

1. **Найдите соответствие между видами этикета и правилами поведения:**

1. Деловой этикет	А.Сможет ли клиент говорить с Вами
2.Этикет телефонного общения	Б.Не тянись через весь стол
3.Столовый этикет	В.Соблюдение коммерческой тайны

2. Установите соответствие между видами профессиональной деятельности и моральными требованиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Вид профессиональной деятельности	Моральные требования
А. Сфера обслуживания	1. Тактичность ,приветливость, мобилизация, ориентация на сохранение и улучшение здоровья человека
В. Воинская служба	2. Постоянная мобилизация , готовность к социальным контактам, понимание людей ,эмоциональная устойчивость и уравновешенность ,аккуратность во внешнем облике, тактичность , приветливость
С. Медицинское обслуживание	3. Четкое выполнение служебного долга ,мужество, дисциплинированность, преданность Родине.

3.Установите соответствие между манерами поведения людей и их конкретными проявлениями : к каждой позиции , данной в первом столбце ,подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Манеры поведения	Конкретные проявления
А. Хорошие манеры поведения :	1. Скромность
В. Плохие манеры поведения:	2. Привычка громко говорить и смеяться

	3. Развязность в поведении
	4. Сдержанность в проявлении своих поступков
	5. Употребление нецензурных выражений
	6. Грубость
	7. Умение контролировать свое поведение
	8. Неряшливость внешнего вида
	9. Внимание и такт
	10. Бестактность
	11. Красивая осанка и походка
	12. Красота движения рук
	13. Проявление недоброжелательности к окружающим

Задания на установление последовательности (3 задания)

1.Расположите типы темпераментов в соответствии с присущими им признаками:

1.Меланхолик	А. слабый, уравновешенный, инертный
2.Сангвиник	Б. сильный, неуравновешенный, подвижный
3.Холерик	В. сильный, уравновешенный, подвижный
4.Флегматик	Г. слабый, неуравновешенный, инертный

2. Расположите потребности человека в порядке, предложенном А.Маслоу:
1.Физиологические
2. Безопасности
3. Социальные
4. Уважения
5. Самореализации

Задания открытого типа (3 задания)

1. Дайте определение коммуникации.
2. Перечислите основные функции коммуникации.
3. На какие две группы делятся все виды коммуникации.

МДК.01.03 Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (2 задания)

1. Служба бронирования занимается:
а) организацией заезда клиентов в гостиницу;
б) осуществляет предварительный заказ мест в отеле;
в) занимается регистрацией гостей при заселении в гостиницу.
2.Гарантированная бронь обеспечивает:
а) предотвращение неявки гостей в гостиницу;

б) более быструю загрузку
номерного фонда; в) позволяет
получить дополнительный доход.

Задания на установление последовательности (2 задания)

1. Поставьте в правильном порядке услуги гостиничного сервиса:

А. Оплата

Б. Бронирование

В. Заезд

Г. Выезд

Д. Проживание

2. Поставьте в правильном порядке предоставление услуг в ресторанном бизнесе:

А. Предоставление меню

Б. Приветствие

В. Прием заказа

Г. дополнительный заказ

Д. Прощание с гостями

Е. Подача блюд

Ж. Расчет посетителей

Задания на установление соответствия (2 задание)

1. Соотнесите стрелками, обозначающие приоритет при соблюдении субординации:

А. Представление	1.Нижестоящий мужчина младший 2.Вышестоящий женщина старший
Б. Обмен рукопожатием	1.Нижестоящий мужчина младший 2.Вышестоящий женщина старший
В. Обмен визитными карточками	1.Нижестоящий мужчина младший 2. Вышестоящий женщина старший

2. Соотнесите термины и определения в правильной форме:

А. обычное бронирование	1.это подтверждение заявки на бронирование одного и того же места в гостинице, самолёте или ином туристском предприятии двум разным лицам.
Б. двойное бронирование	2.Бронь, при которой гость различными способами резервирует себе место в гостинице и не несет ответственность перед гостиницей, если не приедет в назначенное время
В. экспресс-бронирование	3.вид бронирования номеров в отелях, который требует предварительной оплаты

	или предоставления кредитной карты (реже документа, удостоверяющего личность — паспорта, водительских прав и др.

Задания открытого типа

1. Что такое «субординация»?
2. Какова роль посредника и кто может им быть?

МДК 01.05 Организация деятельности предприятий туризма и гостеприимства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (3 задания)

1. Гарантированное бронирование:

а) предварительный заказ мест и номеров в гостинице

б) подтверждение о будущем предоставлении мест в гостинице одновременно двум гостям на одну и ту же дату

в) бронирование со специальным подтверждением отеля о том, что он гарантирует клиенту получение им заказанного номера

г) поселение «от стойки»

2. Основные функции службы приема и размещения:

а) регистрация и размещение гостей

б) поддержка необходимого санитарного состояния номеров

в) контроль технического оборудования

г) обеспечение туристов физкультурно-оздоровительными услугами

3. Какая гостиничная служба ведет учет занятости и использования номерного фонда гостиницы?

а) инженерная служба б) служба приема и размещения в) служба обслуживания и эксплуатации номерного фонда г) административная служба

Задания на установление соответствия (3 задания)

1. Установите соответствие между типом средства размещения и его характерной особенностью. Один из вариантов во втором столбце лишний.

Тип гостиницы	Характерная особенность
1. Бутик-отель	А. Расположен вдоль автомагистралей, предлагает невысокие цены и минимальный набор услуг.
2. Курортный отель	Б. Небольшой отель с уникальным дизайном, ориентированный на индивидуальный сервис.

3. Апарт-отель	В. Предлагает номера с полностью оборудованной кухней, рассчитан на длительное проживание.
4. Мотель	Г. Расположен в рекреационной зоне, предлагает полный комплекс услуг для отдыха и лечения.
	Д. Предназначен для проведения конгрессов, семинаров, имеет большие конференц-залы.

2. Установите соответствие между документом в сфере туризма и его назначением. Один из вариантов во втором столбце лишний.

Документ	Назначение
1. Туристская путевка	А. Документ, подтверждающий факт оплаты тура.
2. Договор на туристское обслуживание	Б. Документ, являющийся формальным разрешением на въезд в страну.
3. Ваучер	В. Основной документ, регулирующий отношения между туристом и туроператором.
4. Виза	Г. Документ, направляемый поставщику услуг для подтверждения бронирования.
	Д. Документ, содержащий программу пребывания туриста.

3. Установите соответствие между конкретной профессиональной ситуацией, требующей организации деятельности, и наиболее эффективным действием менеджера для ее разрешения.

Ситуация, требующая организации	Действие менеджера
1. В разгар завтрака в отеле (шведский стол) одновременно подошло несколько больших групп туристов. Буфет опустел, гости недовольны, официанты не успевают пополнять запасы и убирать посуду.	А. Немедленно перераспределить обязанности внутри команды: часть официантов сконцентрировать на пополнении буфета, часть – на оперативной уборке столов, привлечь на помощь сотрудников из смежных служб (например, барменов). Четко поставить задачи и взять на себя контроль за общим процессом.
2. Новый сотрудник службы приема	Б. Встать рядом с сотрудником, взять на себя

и размещения неуверенно работает с системой бронирования, из-за чего время регистрации гостя занимает в 2 раза дольше нормы. Начинается час пикового заезда.	часть операций (например, общение с гостем), параллельно показывая и подсказывая правильный алгоритм действий в системе. Обеспечить поддержку, а после окончания пиковой нагрузки назначить дополнительное обучение.
3. Две горничные, работающие на одном этаже, конфликтуют из-за объема работы и несогласованности в графике уборки. Это сказывается на качестве и скорости подготовки номеров.	В. Собрать сотрудников, совместно разработать и документально зафиксировать четкий регламент распределения номеров и зон ответственности для каждого. Обсудить важность командной работы.
4. Перед началом высокого сезона необходимо провести инструктаж по новым стандартам обслуживания для всех сотрудников фронт-офиса, но рабочие графики у всех разные.	Г. Разработать несколько одинаковых сессий инструктажа в разное время (в утреннюю, дневную и вечернюю смену). Издать обязательный приказ о посещении одним из удобных вариантов для каждого сотрудника. Вести учет посетивших.
5. Туроператор срочно запросил актуальные данные по наличию мест в отелях-партнерах по определенному направлению. Информация нужна к концу дня.	Д. Создать временную рабочую группу, распределить между менеджерами по направлениям список отелей для звонков, установить четкий дедлайн для предоставления данных (например, до 17:00) и централизовать сбор информации.

Задания на установление последовательности (3 задания)

1. Установите правильную последовательность действий менеджера по работе с клиентами в случае жалобы туриста.

Предложенные этапы:

1. Зафиксировать претензию в письменной форме (составить акт).
2. Выразить сочувствие и извиниться за доставленные неудобства.
3. Выяснить обстоятельства и суть претензии, выслушать клиента.
4. Немедленно принять меры для разрешения ситуации на месте (если возможно).
5. Проинформировать руководство и согласовать варианты компенсации.
6. Поблагодарить клиента за обратную связь.

2. Установите правильную последовательность этапов процедуры выезда гостя.

Предложенные этапы:

1. Получение от горничной информации о состоянии номера.
2. Расчет с гостем (оплата дополнительных услуг).
3. Приветствие гостя, запрос номера комнаты.
4. Распечатка и вручение гостю итогового счета (invoice).
5. Блокировка карты-ключа от номера в системе.
6. Внесение отметки о выезде в систему.

3. В разгар сезона в 20:00 в гостинице произошла авария – отключилась система кондиционирования на 3-м этаже (30 номеров). На этом этапе проживают гости, а также ожидается ночной заезд. Поступили первые жалобы на жару. Найм и установка нового оборудования невозможны до утра.

Этапы действий:

1. Проинформировать службу бронирования и администраторов о временной блокировке продаж номеров на 3-м этаже.
2. Оценить наличие свободных номеров на других этажах и их готовность к размещению, связавшись со старшей горничной.
3. Принять решение о предложении альтернативных номеров для гостей с 3-го этажа, желающих переехать, и для гостей ночного заезда.
4. Разработать и довести до всех сотрудников фронт-офиса и службы портье четкий алгоритм действий: кому сообщать о проблеме, как предлагать переезд, как оформлять документы.
5. Проинформировать дежурного инженера о масштабе проблемы и получить прогноз по срокам устранения неполадки.
6. Лично или через портье объехать гостей на 3-м этаже, принести извинения, объяснить ситуацию и предложить варианты решения (переезд, вентиляторы, бутилированная вода в номер).
7. Подвести итоги смены, зафиксировать всех переехавших гостей, передать информацию утренней смене для дальнейшего контроля ситуации.

Задания открытого типа (3 задания)

1. Что такое «мотивация»?
2. Дайте определение понятию «инструктаж» («брифинг»).
3. Охарактеризуйте понятие «обратная связь».

ПК 1.3 Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

ОПЦ.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

1. Выберите один правильный ответ. Перечислите основные функции процесса управления:

1. планирование, организация персонала, регулирование производства;
2. целеобразование, планирование, реализация плана, контроль;
3. сбор информации, прогнозирование, целеобразование, планирование, реализация плана, контроль;
4. целеобразование, обмен информацией, реализация плана, согласование.

2. Выберите один правильный ответ. Организация — это:

1. социальная структура, в которой люди связаны системой отношений собственности;
2. социальная структура, в которой люди связаны системой отношений, главными среди которых выступают отношения управления;
3. социальная структура, в которой люди связаны отношениями сотрудничества.

3. Выберите один правильный ответ. Основными задачами процесса управления являются:

1. установление организационного порядка и рациональной последовательности выполнения управленческих работ;
2. обеспечение единства, непрерывности и согласованности действий субъектов при принятии решений;
3. равномерная загрузка исполнителей;
4. все ответы верны.

Задания на установление последовательности.

1. Установите правильную последовательность этапов процесса контроля:

1. Оценка информации о результатах
2. Определение объекта и субъекта контроля
3. Определение вида контроля
4. Сопоставление результатов со стандартами

2. Установите верную последовательность процесса управления:

1. цели организации;
2. стратегия организации;
3. миссия организации;
4. организационная структура управления организацией;
5. бизнес-процессы предприятия.

3. Установите правильную последовательность процесса создания фирмы

1. Подбор и найм персонала
2. Определение миссии и целей компании
3. Анализ конкурентов
4. Разработка бизнес-плана
5. Регистрация фирмы

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите:

1. Премия	А. Нематериальные стимулы
2. Оплата лечения	
3. Престижность труда	Б. Материальные стимулы
4. Карьерный рост	
5. Возможность самореализации	

2. Установите соответствие статуса и основных функций менеджмента низшего звена крупного многопрофильного туроператора:

Статус	Функции
1. Начальник отдела PR и рекламы:	А. изучение и прогнозирование рынка (потребителей и конкурентов), разработка стратегии и тактики;
2. Начальник отдела маркетинга	Б. эффективное продвижение

	туруслуг и бренда компании на сбытовых рынках;
3. Начальник отдела розничных продаж	В. информационное обслуживание агентств, корпоративных и частных клиентов по телефону и e-mail;
4. Начальник call- центра:	Г. полное и широкое освещение возможностей отдыха и путешествий по всем имеющимся турам, оргазация продажи турпакетов

3. Установите соответствие уровня менеджмента и полномочий управления:

Уровень менеджмента	Полномочия менеджмента
1. Высшее звено управления организацией (top management):	А. несет ответственность за доведение конкретных заданий до непосредственных исполнителей;
2. Среднее звено (middle management):	Б. обеспечивает реализацию политики функционирования организации, контроль выполнения задач и функций;
3. Низшее звено управления (sole management):	В. обеспечивает интересы и потребности владельцев акций, определяет цели и политику организации;

Задания открытого типа

1. Потребностью самого высокого уровня в соответствии с теорией иерархии потребностей Маслоу является - …

2. … — порядок подчинённости низших звеньев к высшим, организация их в структуру типа дерево; принцип управления в централизованных структурах.

3. ….— это право вести бизнес под именем чужого бренда и использовать его бизнес-модель. Она включает стандарты работы, технологии, рецепты, отношения с партнёрами, каналы сбыта и так далее

МДК 01.02 Этика деловых коммуникаций

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (3 задание)

1. **Определите третью фазу деловой беседы:**

5. опровержение доводов собеседника
6. аргументирование
7. передача информации
8. принятие решения

2.Выберите один из этапов фазы передачи информации:

5. "перехватывание" инициативы
6. формирование предварительного мнения
7. пробуждение интереса к беседе

8. обсуждение проблем

3.К какой фазе относится требования – опыт, деликатность и внимание к собеседнику:

5. аргументация
6. принятия решения и завершения беседы
7. нейтрализация замечаний собеседников
8. передача информации

Задания на установление соответствия (3 задания)

1. **Найдите соответствие между видами этикета и правилами поведения:**

1. Деловой этикет	А.Сможет ли клиент говорить с Вами
2.Этикет телефонного общения	Б.Не тянись через весь стол
3.Столовый этикет	В.Соблюдение коммерческой тайны

2. Установите соответствие между видами профессиональной деятельности и моральными требованиями: к каждой позиции, данной в первом столбце, подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Вид профессиональной деятельности	Моральные требования
А. Сфера обслуживания	1. Тактичность ,приветливость, мобилизация, ориентация на сохранение и улучшение здоровья человека
В. Воинская служба	2. Постоянная мобилизация , готовность к социальным контактам, понимание людей ,эмоциональная устойчивость и уравновешенность ,аккуратность во внешнем облике, тактичность , приветливость
С. Медицинское обслуживание	3. Четкое выполнение служебного долга ,мужество, дисциплинированность, преданность Родине.

3.Установите соответствие между манерами поведения людей и их конкретными проявлениями : к каждой позиции , данной в первом столбце ,подберите соответствующую позицию из второго столбца.

Манеры поведения	Конкретные проявления
А. Хорошие манеры поведения :	1. Скромность
В. Плохие манеры поведения:	2. Привычка громко говорить и смеяться
	3. Развязность в поведении
	4. Сдержанность в проявлении своих поступков
	5. Употребление нецензурных выражений
	6. Грубость
	7. Умение контролировать свое поведение
	8. Неряшливость внешнего вида
	9. Внимание и такт
	10. Бестактность
	11. Красивая осанка и походка
	12. Красота движения рук

	13. Проявление недоброжелательности к окружающим

Задания на установление последовательности (3 задания)

1.Расположите типы темпераментов в соответствии с присущими им признаками:

1.Меланхолик	А. слабый, уравновешенный, инертный
2.Сангвиник	Б. сильный, неуравновешенный, подвижный
3.Холерик	В. сильный, уравновешенный, подвижный
4.Флегматик	Г. слабый, неуравновешенный, инертный

2. Расположите потребности человека в порядке, предложенном А.Маслоу:
1.Физиологические
2. Безопасности
3. Социальные
4. Уважения
5. Самореализации

Задания открытого типа (3 задания)

4. Дайте определение коммуникации.
5. Перечислите основные функции коммуникации.
6. На какие две группы делятся все виды коммуникации.

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите один вариант ответа. Какова первая задача гида перед началом маршрута?
1. Объяснить правила поведения в группе.
2. Провести инструктаж по безопасности.
3. Проверить наличие необходимых документов у туристов.
4. Ознакомить туристов с маршрутной картой.

2. Выберите один вариант ответа. На каком этапе нужно провести инструктаж для туристов перед началом пешего маршрута?
1. Начало маршрута
2. При прибытии на место отправления
3. Во время похода

3. Выберите один вариант ответа. Одна из основных ступеней подготовки новой экскурсии – предварительная работа – представляет собой
1. прием экскурсии на маршруте
2. составление экскурсионного маршрута
3. написание контрольного текста
4. подбор материалов для будущей экскурсии, их изучение

Задания на установление последовательности

1. Какова правильная последовательность действий перед выездом группы на веломаршрут?

1. Проверить исправность велосипедов
2. Рассказать о правилах дорожного движения
3. Назначить ответственного за группу

2. В каком порядке из нижеперечисленного следует сделать перед восхождением на гору?

1. Пройти акклиматизацию
2. Подготовить альпинистское снаряжение
3. Провести инструктаж по технике безопасности

3. Какова правильная последовательность действий при организации пикника на природе с туристами?

1. Найти подходящее место для пикника
2. Выбрать меню и подготовить еду
3. Собрать мусор после пикника

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

Виды туризма	Действия по сопровождению
1. Экологический туризм	А. Организация дегустации местных блюд и продуктов
2. Гастрономический туризм	Б. Проведение экскурсий по историческим и культурным памятникам
3. Спортивный туризм	В. Подбор безопасных маршрутов с учетом сложности и физической подготовки группы
4. Культурный туризм	Г. Обеспечение защиты окружающей среды и соблюдение экологических норм
5. Приключенческий туризм	Д. Организация активных путешествий с элементами приключений (трекинг, альпинизм и др.)

2. Установите соответствие

1. Экологический туризм	А. Посещение национальных парков и заповедников с изучением флоры и фауны
2. Культурный туризм	Б. Участие в спортивных соревнованиях или турпоходах
3. Приключенческий туризм	В. Экскурсии по историческим местам, музеям и культурным объектам
4. Спортивный туризм	Г. Принятие участия в йога-ретритах или spa-программах

5. Оздоровительный туризм	Д. Дегустация местных блюд и участие в кулинарных мастер-классах
6. Гастрономический туризм	Е. Экстремальные виды спорта, такие как альпинизм или рафтинг

3. Установите соответствие

1. Пешеходный туризм	А. Гид-проводник, альпинист
2. Водный туризм	Б. Гид-проводник, инструктор по водным видам спорта
3. Горный туризм	В. Гид-проводник
4. Велосипедный туризм	Г. Гид-проводник, велогид
5. Охотничий туризм	Д. Охотовед, егерь

Задания открытого типа

1. Оптимальная продолжительность городской экскурсии составляет– …?
2. Экскурсии подразделяются на групповые и индивидуальные, для местного населения и приезжих туристов, взрослых и детей – это классификация (укажите критерий)
3. Сколько разделов в таблице технологической карты?

МДК 01.05 Организация деятельности предприятий туризма и гостеприимства

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (2 задания)

1. Что является основной целью контроля деятельности сотрудников в службе приема и размещения?

а) Снижение затрат на заработную плату.

б) Обеспечение соответствия качества обслуживания установленным стандартам отеля.

в) Максимальное увеличение загрузки номерного фонда.

г) Создание неформальной атмосферы в коллективе.

2. Менеджер ресторана видит, что два повара на кухне готовят одно и то же блюдо по-разному, что приводит к разному вкусу. Какое действие направлено на КООРДИНАЦИЮ?

а) Нанять нового шеф-повара.

б) Провести внеплановый мастер-класс по стандартизации рецепта и технологии приготовления для всей смены.

в) Сделать выговор обоим поварам.

г) Увеличить количество проверок качества готовых блюд.

Задание на установление соответствия (2 задания)

1. Установите соответствие между ситуацией и наиболее подходящим методом контроля или координации.

Ситуация	Метод контроля / координации
1. Необходимо проверить, соблюдаются ли стандарты времени обработки входящих запросов в call-центре туроператора.	А. Проведение предварительного брифинга с постановкой четких задач для всех служб.
2. Требуется обеспечить согласованность действий службы приема, службы портье и горничных при заселении большой группы.	Б. Создание и использование чек-листов для каждого этапа работы.

1. Установите соответствие между ситуацией и наиболее подходящим методом контроля или координации.

Ситуация	Метод контроля / координации
1. Нужно оценить качество обслуживания гостей ресторана «изнутри», не привлекая внимания персонала.	А. Тайный гость (Mystery Shopping).
2. Важно на регулярной основе отслеживать динамику продаж каждого менеджера по туризму.	Б. Внедрение ежедневного/еженедельного отчета по KPI (Key Performance Indicators – ключевые показатели эффективности).

Задание на установление последовательности (2 задания)

1. Во время ужина в ресторане отеля на 150 посадочных мест (загрузка 80%) одновременно пришли 3 предзаказанные группы по 15-20 человек. Кухня и служба обслуживания не справляются: гости ждут заказы по 40-50 минут, официанты перегружены, накопилась гора грязной посуды. Поступают жалобы.

Этапы действий:

1. Лично выйти в зал, подойти к самым нетерпеливым гостям, принести извинения за задержку, предложить комплимент от шеф-повара (например, десерт) и лично проконтролировать выполнение их заказов.
2. Собрать бригаду на экстренное 3-минутное совещание: четко распределить роли (два официанта временно занимаются только сбором и подносом грязной посуды, самый опытный официант координирует подачу готовых блюд группам, другой – быстро принимает напитки у новых гостей).
3. Оценить обстановку: пройти по залу и кухне, определить "узкие места" (бар, подача горячего, уборка столов), получить информацию от шеф-повара о времени приготовления основных блюд.
4. Проинформировать администратора на ресепшене о ситуации, чтобы новые гости, спрашивающие о ресторане, получали адекватную информацию и возможность заказать ужин в номер (Room Service).
5. Объявить гостям в зале через микрофон или лично, что руководство осведомлено о задержках и принимает все меры, поблагодарить за терпение.
6. После стабилизации ситуации провести разбор с командой, проанализировать причины сбоя (недостаточная предварительная подготовка к групповым заказам, несработанность бригады) и наметить план по недопущению подобного.
7. Перераспределить часть помощников официантов с банкетной службы или из бара для срочной помощи в уборке столов и разносе хлеба/воды.

2. В отель одновременно прибыли 3 автобуса с туристическими группами (всего 75 человек). В холле скопилась очередь, гости выражают недовольство. Два администратора не справляются с нагрузкой. Необходимо срочно взять ситуацию под контроль.
Перечень действий (в произвольном порядке):

1. Объявить гостям о временной задержке, предложить прохладительные напитки и рассадку в зоне ожидания
2. Срочно подключить к работе менеджера по размещению и стажера из смежного отдела
3. Провести экстренный инструктаж команды: распределить зоны ответственности (регистрация, ключи, багаж)
4. Проверить готовность номеров, согласовать с горничными приоритетную уборку 15 ключевых номеров
5. Организовать экспресс-регистрацию: заранее подготовить конверты с ключами и картами гостей
6. Назначить ответственного за координацию с службой портье для оперативной доставки багажа
7. Зафиксировать в отчете возникшие сложности и предложить меры по оптимизации групповых заездов
8. Лично проконтролировать процесс размещения первых 10 гостей, затем осуществлять выборочный контроль

Задание открытого типа (2 задания)

1. Перечислить правила приема, регистрации гостей, групп, корпоративных гостей.
2. Перечислить юридические аспекты и правила регистрации иностранных гостей.

ПК 1.4 Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.

ОПЦ.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса

задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа(3 задания)

1. Виды материальной ответственности работника:
а) полная и неполная
б) ограниченная и неограниченная+
все ответы верны

2. Организация труда – это?
а) это часть персонала, включая основных квалифицированных работников
б) методы и формы соединения людей и техники в процессе труда, с целью достижения+ трудовой деятельности
в) это средство труда, которое неоднократно участвует в процессе производства

3. Особый вид деятельности, требующий определенных теоретических и практических навыков?
а) специальность

б) профессия
в) все ответы верны+

Задания на установление последовательности (3 задания)

1.Восстановите логическую последовательность процесса принятия рекламных решений:

a) Решения о средствах распространения информации: - основные виды средств распространения рекламы; - конкретные носители рекламы; -распространение рекламы во времени.

b) Оценка рекламной компании: - влияние на информированность; влияние на сбыт.

59

c) Разработка бюджета: - рациональный подход; - процент от продаж; - конкурентный паритет; - цели и задачи.

d) Постановка целей: - информационные цели; - цели сбыта.

Задания на установление соответствия (3 задания)

1. Соотнесите

Действие предприятия по отношению к продукту	**Стадии жизненного цикла**
1. Первоначальный вариант/дальнейшая доводка	А. Рост
2. Модернизирование	Б. Упадок
3. Дифференциация, поиск новых мест применения, расширение ассортимента	В. Насыщение
4. Улучшение за счет маргинальной дифференциации (упаковка, цвет и т.д.)	Г. Зрелость
5. Рационализация, сокращение ассортимента продукта	Д. Выпуск на рынок

2. Соотнесите

1.Комплекс продвижения	А. Единовременные побудительные меры, поощряющие приобретение тех или иных товаров и услуг;
2.Реклама	Б. Любая платная форма неличного представления и продвижения идей, товаров или услуг, которую заказывает и финансирует известный спонсор
3.Личная продажа	В. Специфическое сочетание рекламы, личной продажи, мероприятий по продвижению товара и пропаганды, используемых компанией для

	достижения рекламных и маркетинговых целей;
4.Стимулирование сбыта	Налаживание отношений между компанией и различными контактными аудиториями посредством создания выгодной для компании репутации, положительного "корпоративного имиджа", с одной стороны, и устранением или предупреждением нежелательных слухов, сплетен и действий — с другой;
5.Пропаганда	Система сбыта товаров посредством различных средств рекламы, которая предполагает непосредственный контакт с потребителем и направлена обычно на получение от него немедленной прямой реакции
6.Прямой маркетинг	Представление товара одному или нескольким потенциальным клиентам, осуществляемое в процессе непосредственного общения и имеющее целью продажу и установление длительных взаимоотношений с данными клиентами;

Задания открытого типа (3 задания)

1. Как рассчитать среднюю цену номера гостиницы
2. Как рассчитать процент загрузки номерного фонда
3. Как рассчитать индекс положения на рынке

ОПЦ.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела.

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите один правильный ответ. Лизинг – это:

1. разновидность аренды;

2. вид инвестиционной деятельности по приобретению имущества и передачи его на основании договора лизинга юридическим и физическим лицам на установленный срок.

2. Выберите несколько правильных ответов. Обобщающие показатели использования основных фондов включают:

1. фондоотдачу;
2. фондоемкость;
3. фондовооруженность труда;
4. рентабельность основных производственных фондов.

3. Выберите один правильный ответ. Коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней собственником имущество:

1. консорциум
2. унитарное предприятие
3. артель
4.отрасль
5. консорциум

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность действий по управлению прибылью в туристическом предприятии

1. Анализ финансовых показателей и выявление проблемных областей.
2. Разработка и внедрение эффективной ценовой политики.
3. Оценка текущего ассортимента услуг и их популярности среди клиентов.
4. Проведение маркетинговых исследований для привлечения новых клиентов.
5. Оптимизация затрат на операционную деятельность.

2. Установите правильную последовательность в процессе мониторинга и контроля финансовых результатов компании

1. Проведение регулярных финансовых отчетов.
2. Установка KPI (ключевых показателей эффективности).
3. Оценка отклонений от бюджета.
4. Коррекция стратегии в зависимости от анализа.

3. Установите порядок действий для оптимизации расходов в туристском бизнесе.

1. Анализ структуры затрат.
2. Определение возможности экономии.
3. Внедрение новых технологий.
4. Оценка влияния изменений на прибыльность.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите показатели эффективности гостиницы с точки зрения ресурсного потенциала

1. Финансово-имущественный	А. Доля управленцев в общей численности сотрудников в гостинице
2. Кадровый	Б. Уровень оплаты труда в гостинице
3. Организационно-предпринимательский	В. Рентабельность продаж
4. Информационно-маркетинговый	Г. Коэффициент платежеспособности гостиницы
1. Финансово-имущественный	А. Доля управленцев в общей численности сотрудников в гостинице

2. Установите соответствие:

1. Эффективная ценовая политика:	А. Выявление слабых мест и области для улучшения
2. Анализ финансовых показателей	Б. Понимание потребностей клиентов, чтобы разработать эффективные стратегии

	привлечения новых клиентов
3. Маркетинговые исследования	В. Установление цен, которые будут учитывать спрос и предлагать конкурентоспособные предложения

3. Установите соответствие:

1. Премия	А. Нематериальные стимулы
2. Оплата лечения	
3. Престижность труда	Б. Материальные стимулы
4. Карьерный рост	
5. Возможность самореализации	

Задания открытого типа

1. Перечислите затраты, образующие себестоимость туристского продукта.
2. Назовите два вида основных средств, не являющихся объектом амортизации. - ….
3. Являющаяся объектом налогообложения сумма превышения средств, полученных от туристов в качестве оплаты оказанных туристских услуг, над средствами, перечисленными третьим лицам за оказанные туристам услуги – это…

МДК.01.04 Осуществление расчетов с клиентами за предоставленные услуги туризма и гостеприимства.

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа (3 задание)

1. Сумма денег, за которую покупатель готов купить товар, а производитель – продать - это…
а. цена
б. выручка
в. прибыль
2.Цена - это денежное выражение стоимости товара
а. верно
б. неверно

3.Методы определения цены (отметьте верные варианты)
а. средние издержки плюс прибыль;
б. точка безубыточности плюс целевая прибыль;
в. установление цены исходя из ощущаемой ценности товара;
г. установление цены на основе уровня текущих цен. конкурентная цена
д. все перечисленное

Задания на установление соответствия (3 задание)

1. **Соотнесите понятия с определениями:**

А. Наличная оплата	1. перечисление денежных средств на банковский лицевой счёт физического лица
Б. Оплата по карте	2. это передача денежных купюр или монет от покупателя продавцу.
В. Перевод на лицевой счет	3. один из видов безналичной оплаты,

	при которой покупатель переводит продавцу нужную сумму с банковского счёта.

2. **Установите соответствие между одним из исходов, возможных после возвращения клиента из путешествия и степенью удовлетворённости клиента.К каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца, обозначенную цифрой.**

	Исход, возможный после возвращения клиента из путешествия		**Степень удовлетворённости клиента**
А)	клиент приходит в фирму, благодарит за отличный отдых, делится впечатлениями	1)	клиент удовлетворён, но не восторжен
Б)	клиент не звонит и не приходит в фирму, остаётся равнодушным к турпредприятию	2)	клиент очень доволен.
В)	клиент рекомендует фирму всем своим друзьям и коллегам	3)	ожидания клиента не оправдались
Г)	клиент избегает объяснений с фирмой, не желая тратить на это время и нервы		

3. **Установите соответствие между одним из исходов, возможных после возвращения клиента из путешествия и степенью удовлетворённости клиента. К каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца, обозначенную цифрой.**

	Исход, возможный после возвращения клиента из путешествия		**Степень удовлетворённости клиента**
А)	клиент возмущён, чувствует себя обманутым, требует компенсации материального и морального ущерба	1)	клиент не удовлетворён, несколько разочарован
Б)	клиент делает заказ на следующий отпуск	2)	клиент очень доволен
В)	клиент остаётся равнодушным к туристскому предприятию	3)	клиент полностью разочарован
Г)	клиент с упоением делится своими впечатлениями		

Задания на установление Последовательность (3 задание)

2. **Поставьте в правильном порядке услуги гостиничного сервиса:**

А. Оплата
Б. Бронирование
В. Заезд
Г. Выезд
Д. Проживание

2. Поставьте в правильном порядке предоставление услуг в ресторанном бизнесе:

А. Предоставление меню
Б. Приветствие
В.Прием заказа
Г. дополнительный заказ
Д. Прощание с гостями
Е. Подача блюд

Ж. Расчет посетителей

3.Поставьте в правильном порядке работу с потенциальным клиентом:

1.Подготовительная работа
3. Консультирование по телефону и в офисе по туру и другой информации
4. Подача клиентом запроса по телефону или непосредственно
5. Отправка запроса партнеру или получение информации по телефону
6. Бронирование тура и предоплата
7. Получение от клиента денег и оформление путевки
8. Оформление путевки, подготовка памяток для туристов
9. Проводы туриста и контроль

Задания открытого типа (3 задание)

1. RevPAC (Revenue per Available Customer) – это
2. Динамическое ценообразование – это
3. Методы определения цены – это

ПК 2.1 Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.

МДК.02.01 Технология организации турагентской деятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите один правильный ответ. Что такое туризм:

1. временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;
2. туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;
3. туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;
4. туризм, организуемый туристами самостоятельно.

2. Выберите один правильный ответ. Что такое турагентская деятельность:

1. комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта;
2. деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;
3. деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом;
4. деятельность по заключению и исполнению договоров с третьими лицами

оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт.

3. Выберите несколько вариантов ответа. Какие сайты-агрегаторы используются в РФ?
1. Яндекс-Путешествия
2. Островок
3. Броневик
4. ВК-Тревел

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность оформления заказа в турагентстве
1. Подтвердить детали заказа с клиентом (даты, направление, количество человек и т.д.).
2. Обработать запрос клиента и подготовить предложения по турам.
3. Забронировать услуги (авиабилеты, отели, экскурсии) в системе.
4. Проинформировать клиента о результате бронирования.
5. Оформить документы (договор, путевку) и отправить их клиенту.
6. Получить предоплату/полную оплату от клиента.

2. Установите правильную последовательность действий клиента при выборе тура.
1. Консультация с менеджером турагентства.
2. Ознакомление с предложениями.
3. Оплата тура.
4. Подготовка

3. Установите правильную последовательность этапов организации туристской поездки.
1. Выбор направления.
2. Оплата услуг и бронирование.
3. Подбор отеля и транспорта.
4. Оформление документов (виза, страховка).

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Запрос клиента	А. Подбор средства размещения и экскурсионной программы
2. Выбор направления	Б. Оформление договора с учетом страны посещения
3. Подбор отеля	В. Предоставление информации о допуслугах в месте пребывания
4. Оформление документов	Г. Уточнение всех деталей тура
5. Информирование о дополнительном обслуживании	Д. Перечень необходимых документов
6. Финансовый расчёт	Е. Обсуждение бюджета

7. Предоставление визовой информации	Ж. Обзор доступных предложений

2. Установите соответствие:

1. Туроператор	А. Установление взаимовыгодных отношений с гостиницами, авиакомпаниями и т.д
2. Реклама туристических услуг	Б. Процесс сбора и анализа информации о выполненных услугах
3. Отчетность	В. Организация, занимающаяся созданием и реализацией туристических продуктов
4. Координация с поставщиками услуг	Г. Способы продвижения услуг на рынке, формирование имиджа компании

3. Установите соответствие:

1. Финансовая безопасность	А. Финансовая ответственность перед клиентами за отмену экскурсии
2. Страхование туристов	Б. Механизмы защиты денежных средств туристов и самой компании
3. Договор с клиентом	В. Данные, которые требуются для подтверждения туристической услуги

Задания открытого типа

1. Если турист оплачивает страховку в офисе туристкой фирмы, должен ли он в случае наступления страхового события предъявлять претензии за неполученную или полученную в ненадлежащем объеме помощь по страховке туристскому предприятию?
2. Что означает в гостеприимстве FB и BB?
3. Перечислите не менее 4 сайтов-агрегаторов гостиничных услуг в РФ.

МДК 02.02 Технология и организация туроператорской деятельности

МДК.02.02 Технология и организация туроператорской деятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа
1. Выберите один правильный ответ. Виза — это
1. специальное разрешение дипломатического представительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию
2. официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания

3. документ для выбытия из России и возвращения назад на судне
4. иной юридический документ

2. Выберите один правильный ответ. Что такое «форс-мажорные обстоятельства»?

1. отказ от исполнения условий договора любой из сторон
2. непредвиденные события или обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон и делающие невозможным выполнение обязательств по договору
3. неспособность одной из сторон осуществить условия клиентского соглашения
4. все варианты

3. Выберите один правильный ответ. Что такое «жесткий блок»?

1. экономичные условия перевозки
2. 100%-ная предоплата авиабилетов
3. авиарейс без питания на борту
4. все варианты

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность действий, необходимых для формирования турпродукта туроператором:

1. Разработка концепции тура и определение целевой аудитории.
2. Исследование и выбор поставщиков услуг (отели, транспорт, экскурсии и т.д.).
3. Формирование и калькуляция стоимости турпродукта.
4. Создание рекламных материалов и продвижение тура.
5. Программы, маршруты и дополнительные услуги.
6. Оформление документов и подтверждение бронирований

2. Установите правильную последовательность в договорных отношениях между туроператором и турагентом:

1. Подписание договора о сотрудничестве между туроператором и турагентом.
2. Обсуждение условий сотрудничества, включая комиссионные выплаты и исключительные права.
3. Туроператор предоставляет турагенту информационные материалы и брошюры о предлагаемых турах.
4. Туроператор разрабатывает туристский продукт и выставляет его на продажу.
5. Турагент рекламирует и продает туристские продукты по согласованным условиям.
6. Проведение регулярных встреч для оценки результатов сотрудничества и обсуждения новых предложений.

3. Установите правильную последовательность этапов работы туроператора:

1. Разработка туристических пакетов.
2. Анализ рынка и спроса на туристические услуги.
3. Привлечение клиентов.

4. Оформление договоров.
5. Организация поездок и сопровождение туристов.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

Термины	Определения
1. Экскурсия	А. Услуга, которая включает в себя перевозку, размещение и другие услуги, связанные с путешествием.
2. Турпакет	Б. Специалист, который проводит экскурсии и предоставляет информацию о местах, которые посещает группа.
3. Гид	В. Организация, занимающаяся разработкой и реализацией, продвижением туристских продуктов.
4. Туроператор	Г. Организованный визит в определенное место с целью получения информации или отдыха.

2. Установите соответствие:

Термины	Определения
1. Транспортные услуги	А. Услуга, обеспечивающая защиту туриста от различных рисков во время поездки
2. Проживание	Б. Мероприятия и активности, направленные на знакомство с культурой и традициями региона
3. Туристская страховка	В. Составляющая часть путешествия, которая обеспечивает место для отдыха
4. Культурная программа	Г. Услуга, связанная с передвижением туристов из одного места в другое

3. Установите соответствие:

Элементы создания турпродукта	Описание / Определение
1. Целевая аудитория	А. План по продвижению и продаже турпродукта
2. Концепция тура	Б. Общее видение и главная идея, лежащая в основе
3. Маркетинговая стратегия	В. Группа людей, на которую направлен турпродукт
4. Стоимость тура	Г. Общая цена, которую предстоит заплатить клиенту за тур

Задания открытого типа

1 ….— это функция туроператора по разработке, продвижению и организации туристских продуктов, предполагающих поездки по территории собственной страны для иностранных граждан.

2. Инициативный туроператор – это туроператор, ….

3. Перечислите 2 особенности предоставления услуг в хостеле.

3. Перечислите не менее 4 сайтов-агрегаторов гостиничных услуг в РФ.

МДК.02.03 Технология продаж и продвижения турпродукта

1. Выберите несколько правильных ответов. Ресурсы улучшения туристского продукта

1. Устойчивая обратная связь с потребителем
2. Конкуренция
3. Повышение квалификации сотрудников
4. Устойчивый спрос на турпродукт
5. Получение авторского свидетельства на турпродукт
6. Реализация эффективной рекламной кампании

2. Выберите один вариант правильного ответа. Совокупность характеристик услуги, определяющих ее способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности потребителя.

1. качество
2. аттрактивность
3. оценка
4. эффективность

3. Выберите один вариант правильного ответа. Петля качества - это:

1. Модель организации производства услуги;
2. Опросный лист потребителя услуги;
3. Название программного обеспечения тестирования услуги;
4. Заключительный документ (акт) проверки предприятия сервиса.

Задания на установление последовательности

1. Расставьте в правильном порядке основные этапы оформления турпутевки для туриста:

1. Покупка авиабилетов и бронирование отеля
2. Заключение договора о туристском обслуживании с туроператором
3. Оформление визы (при необходимости)
4. Получение туристической путевки
5. Регистрация туриста в консульстве страны пребывания
6. Получение багажной бирки

2. Расставьте шаги рекламной кампании по продаже турпакета в правильной последовательности.

1. Привлечение внимания потенциальных клиентов к предложению турпакета.
2. Представление информации о преимуществах и особенностях турпакета.

3. Предложение возможности забронировать и оплатить турпакет.
4. Размещение рекламы турпакета в соответствующих медиаканалах.
5. Сбор обратной связи и анализ эффективности рекламной кампании.
6. Предоставление дополнительной информации и ответы на вопросы потенциальных клиентов.

3. Установите правильную последовательность шагов в рекламе продажи турпакета

1. Запуск рекламной кампании.
2. Определение целевой аудитории для рекламной кампании.
3. Установка бюджета на рекламную кампанию.
4. Разработка рекламного материала (баннеры, тексты, изображения).
5. Выбор рекламных платформ (социальные сети, поисковые системы, сайты).

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

Этапы обслуживания туриста в гостинице	Услуги/Описание
1. Этап проживания	А. Предоставление информации о правилах пользования гостиницей, услугах и развлечениях.
	Б. Организация трансфера туриста от места проживания до места отправления.
2. Этап отъезда	В. Помощь в организации экскурсий, покупке билетов, бронировании столиков в ресторанах и другие туристические услуги
	Г. Оформление необходимых документов, таких как регистрация, заселение, выписка.

2. Установите соответствие:

1. Ваучер	А. Содержит информацию о необходимых документах для поездки
2. Билет на транспорт	Б. Подтверждает бронирование и оплату тура
3. Страховой полис	В. Обеспечивает покрытие медицинских и других расходов в поездке
4. Памятка туриста	Г. Подтверждает право на проезд до места назначения
5. Список документов	Д. Предоставляет важную информацию о правилах, особенностях направления и рекомендациях

3. Установите соответствие:

1. Договор о туристском обслуживании	А. Документ, подтверждающий право туриста на поездку и содержащий условия тура

2. Туристическая путевка	Б. Оформление въездной визы в страну назначения
3. Визовая поддержка	В. Процедура регистрации туриста в консульстве страны пребывания
4. Регистрация в консульстве	Г. Юридически обязывающий документ между туристом и туроператором
5. Багажная бирка	Д. Маркировка багажа, облегчающая его идентификацию

Задания открытого типа

1. Дополните определение. …— графический знак, эмблема или символ, используемый территориальными образованиями, коммерческими предприятиями, организациями и частными лицами для повышения узнаваемости и распознаваемости в социуме.

2. Главная детерминанта в формировании турпродукта дестинации?

3. Дополните определение. …— это документ, который подтверждает бронирование пакета туристических услуг.

ПК 2.2 Координировать работу по реализации заказа.

МДК.02.01 Технология организации турагентской деятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите один правильный ответ. Фактом оплаты тура в расчетах между турагентом и туроператором считается:
1. перечисление турагентом средств за тур туроператору;
2. внесение средств туристом за тур турагенту;
3. внесение средств, полученных от продажи туров, турагентом на свой банковский счет;
4. поступление денежных средств на расчетный счет туроператора.

2. Выберите один правильный ответ. Турагентства, осуществляющие комплексное обслуживание любых клиентов, называются:
1. независимые;
2. специализированные;
3. сетевые;
4. многопрофильные.

3. Выберите один правильный ответ. ГОСТ Р 54600-2011 «Туристские услуг. Услуги турагентств. Общие требования» не содержит такого вида услуг турагентов, как:
1. бронирование туристского продукта;
2. реализация туристского продукта;
3. формирование туристского продукта;

4. предоставление туристам/экскурсантам необходимой и достоверной информации о турпродукте или отдельных туристских услугах, условиях путешествия, стране (месте) временного пребывания.

Задания на установление последовательности

1. **Установите правильную последовательность этапов организации туристской поездки.**

1. Оплата услуг и бронирование.
2. Выбор направления.
3. Подбор отеля и транспорта.
4. Оформление документов (виза, страховка).
5. Подготовка к путешествию (упаковка багажа, изучение маршрута).

2. Установите правильную последовательность действий клиента при выборе тура.

1. Консультация с менеджером турагентства.
2. Ознакомление с предложениями.
3. Оплата тура.
4. Подготовка

3. Установите последовательность действий в случае возникновения чрезвычайной ситуации во время поездки.

1. Обратиться в местные органы власти или спасательные службы.
2. Оценить ситуацию и принять меры безопасности.
3. Связаться с представителем турфирмы.
4. Сообщить родственникам о произошедшем.
5. Составить отчет о происшествии по возвращении.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие

1. Программа обслуживания	А. набор услуг, предоставляемых туристам в соответствии с тематикой тура, заранее оплаченный и расписанный по времени проведения тура
	а) Б. комплекс досуговых услуг на туре
2. Экскурсионная программа	В. расписание авиа и автоперевозок на туре
	Г. последовательность посещения и изучения объектов показа с

	предоставлением информации об указанных объектах.

2. **Установите соответствие**

1.FB	А. Размещение и питание
	Б. Питание
2. BB	В. Все включено
	Г. Полный пансион

3. **Установите соответствие**

1. Экскурсовод (гид)	А. Профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (иностранных туристов) с объектами экскурсионного показа в стране (месте) временного пребывания.
	Б. человек, способный хорошо рассказать
2. Сопровождающий	В. Физическое лицо, имеющее профессиональную подготовку, опыт, знания и навыки, оказывающее информационные и организационные услуги, необходимые при проведении экскурсии, и квалифицированную помощь экскурсантам.
	Г. Профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами экскурсионного показа в стране (месте) временного пребывания.

Задания открытого типа

1. Дайте определение туристской деятельности -_____ деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий

2. Вставьте пропущенное определение. …….- природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил.

3. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 22.06.2024). Что это за Федеральный закон?

МДК.02.02 Технология и организация туроператорской деятельности

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите один правильный ответ. Информационный листок — это...
1. документ, подтверждающий факт оплаты услуг
2.документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой
3. обязательный документ, выдаваемый потребителю, где представлена полная и достоверная информация о предстоящем путешествии
4. документ, предусматривающий передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя.

2. Выберите один правильный ответ. По характеру и содержанию своей деятельности турфирма является
1. потребителем услуг
2. исполнителем услуг
3. посредником между потребителем и исполнителем услуг
4. иное

3. Выберите один правильный ответ. Для технологической карты маршрута характерно следующее.
1. в ней определяются основные показатели маршрута
2. в нее включаются организационные и правовые моменты
3. в ней отражены основные сведения о стране пребывания и принимающей фирме

Задания на установление последовательности

1. **Установите правильную последовательность шагов в разработке нового туристского продукта.**
1. Определение целевой аудитории.
2. Формирование пакета услуг (трансфер, размещение, экскурсии).
3. Исследование рынка и анализ конкурентов.
4. Маркетинговые стратегии и каналы продвижения.
5. Тестирование нового продукта.

2. Установите правильную последовательность действий, необходимых для подготовки и реализации нового туристского проекта.
1. Налаживание связей с поставщиками (отели, переводы).
2. Подготовка документации и лицензий.
3. Разработка бюджета.
4. Составление маршрута.
5. Запуск рекламной кампании.

3. Установите правильную последовательность этапов работы туроператора.
1. Разработка туристических пакетов.

2. Привлечение клиентов.
3. Анализ рынка и спроса на туристические услуги.
4. Оформление договоров.
5. Организация поездок и сопровождение туристов.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

Туристские ресурсы	Описание
1. Исторические города	А. Устойчивое использование природных ресурсов и охрана
2. Экотуризм	Б. Исторические памятники, связанные с культурой и архитектурой
3. Музеи искусства	В. Выставки и коллекции культурных объектов
4. Природные заповедники	Г. Места для активного отдыха, включая национальные парки

2. **Установите соответствие**

1. MOSCOW BYKOVO	А. DME
2. MOSCOW DOMODEDOVO	Б. BKA
3. MOSCOW SHEREMETYEVO	В. SVO
4. MOSCOW VNUKOVO	Г. VKO

3. **Установите соответствие**

1.ST. PETERSBURG PULKOVO	А. ROV
2.ROSTOV	Б. LED
3.KALININGRAD KHRABROVO	В. KGD

Задания открытого типа

1. Напишите не менее 5 крупных авиакомпаний в РФ.

2. Перевозчик. CARRIER. Двухбуквенный код авиакомпании перевозчика. Коды нормируются ИАТА (Международная Ассоциация Авиаперевозчиков) напишите коды: .....- Аэрофлот, …- Lufthansa, …- Air France

3. Скриншот авиабилета. 1. Как зовут пассажира? Система бронирования?

TIMATIK DATE: 25 MARCH 2009
PROSPEKT MIRA, 52K1 AGENT: 0003
MOSCOW NAME: ALEKSEEV/SERGEY MR

IATA : 922 20892
TELEPHONE: +7(495)773-0657

ISSUING AIRLINE : SWISS
TICKET NUMBER : ETKT 724 3369250194
BOOKING REF : AMADEUS: ZTC3SK, AIRLINE: LX/WUXQRD

FROM /TO	FLIGHT	CL	DATE	DEP	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	ST
MOSCOW DME	LX 1325	J	27MAR	0645	JSWISSRU		31DEC	30K	OK
ZURICH					ARRIVAL TIME: 0830				
ZURICH	LX 1324	J	15APR	2035	JSWISSRU			30K	OK
MOSCOW DME					ARRIVAL TIME: 0155				

AT CHECK-IN, PLEASE SHOW A PICTURE IDENTIFICATION AND THE DOCUMENT YOU GAVE FOR REFERENCE AT RESERVATION TIME

МДК.02.03 Технология продаж и продвижения турпродукта

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите несколько правильных ответов. Показатели качества услуги:

1. показатели безопасности
2. патентно – правовые показатели
3. показатели стандартизованности
4. показатели спроса

д. ценовые показатели

5. показатели конкурентности

2. Выберите один правильный ответ. Совокупность установленных производителем и/или санкционированных государством норм и правил, соблюдение которых обеспечивает безопасность жизни и здоровья, сохранение имущественных интересов и моральных ценностей человека.

1. права потребителей
2. модель организации производства услуги
3. гарантии предоставления услуги
4. принципы системы качества

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность шагов, необходимых для вывода нового туристического продукта на рынок.

1. Тестирование продукта на фокус-группе (при необходимости)
2. Запуск продукта на рынок
3. Анализ рынка и исследование потребностей целевой аудитории
4. Разработка уникального торгового предложения (УТП)
5. Подготовка маркетинговой стратегии и рекламной кампании

2. Установите правильную последовательность действий по изучению конкурентной среды для развития вашего турпродукта

1. Проведение SWOT-анализа собственного турпродукта
2. Разработка стратегий по улучшению своего предложения
3. Определение основных конкурентных продуктов на рынке
4. Сбор данных о рыночных тенденциях и предпочтениях клиентов
5. Анализ сильных и слабых сторон конкурентов

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

Этапы выхода на рынок нового турпродукта	Описание этапов
1. Проведение исследований	А. Анализ потребительских предпочтений и конкурентной среды.
2. Определение целевой аудитории	Б. Изучение потребностей и предпочтений конкретных групп клиентов.

3. Разработка маркетинговой стратегии	В. Определение методов продвижения, ценовой политики и каналов сбыта.

2. Установите соответствие:

Этапы выхода на рынок нового турпродукта	Описание этапов
1. Создание туристического продукта	А. Запуск рекламной кампании для привлечения клиентов
2. Запуск рекламы	Б. Анализ продаж и отзывов для корректировки стратегии.
3. Оценка результатов	В. Генерация идей, выбор концепции и формирование пакета услуг.

Задания открытого типа

1. Возможно ли заключение агентского договора от имени турагента с туристом?
2. Кто несет ответственность перед туристом за ненадлежаще оказанные услуги, полученные через турагентство?

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

1. Выберите один правильный ответ.

Какой тип экскурсии позволяет путешествовать, не покидая помещения?

1. Пешеходная экскурсия
2. Виртуальная экскурсия
3. Экономическая экскурсия
4. Спортивная экскурсия

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность оформления заказа на экскурсию в турфирме.

1. Определение даты и времени экскурсии.
2. Подготовка документов (например, ваучер, билеты).
3. Выбор экскурсии и обсуждение содержания программы с менеджером.
4. Уточнение стоимости и условий поездки.
5. Оплата экскурсии.
6. Посещение экскурсии.

Задания на установление соответствия

1. Соотнесите:

1.экскурсовод	А. Человек, проводящий экскурсии и рассказывающий об объектах, достопримечательностях, музеях и т.д.
	Б. Специалист, занимающийся поиском и разработкой новых

	туристических маршрутов.
2.экскурсионные услуги	В. Туристские услуги по разработке, организации и проведению экскурсий

Задания открытого типа.

1. Впишите. Терминал для оплаты банковской картой (….) — это электронное устройство, которое позволяет принимать платежи с банковских карт.

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите один вариант ответа. Данный вид показа характерен для путевой экскурсионной информации

1. по ходу автобуса при скорости 120 км/ч
2. по ходу автобуса из окон при скорости 50-60 км/ч
3. на остановке с выходом экскурсантов из салона
4. на площадке перед объектом

Задания на установление последовательности

1. Расставьте в правильном порядке основные этапы стандартного туристического маршрута по городу:

1. Посещение основных достопримечательностей и осмотр архитектуры
2. Размещение в отеле
3. Обед или ужин в национальном ресторане
4. Посещение музеев или галерей
5. Прогулка по историческому центру
6. Свободное время для самостоятельных прогулок

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие понятий и определений:

1. Лечебно-оздоровительные местности и курорты — это:	А. уникальные, невосполнимые, ценные в экологическом, научном, культурном и эстетическом отношениях природные комплексы, а также объекты естественного и искусственного происхождения;
2. Памятники природы — это:	Б. территории (акватории), имеющие особое значение для сохранения или восстановления природных комплексов и их компонентов и поддержания экологического баланса;.
3. Дендрологические парки и ботанические сады — это	В. территории (акватории), пригодные для организации лечения и профилактики заболеваний, а также отдыха населения и обладающие природными лечебными ресурсами;

Задания открытого типа

1. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик вправе оказывать услуги только при условии прохождения ими аттестации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о туристской деятельности, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. Документ, регламентирующий это?

ПК 2.1 (1) Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите один правильный ответ. Этапу отбора и изучения экскурсионных объектов предшествует

1 разработка маршрута экскурсии
2 ознакомление с экскурсиями и фондами музеев
3 обход (объезд) маршрута
4 выбор темы экскурсии

2. Выберите нескольких вариантов ответа. К требованиям проведения экскурсии относятся:

1 сообщение продолжительности проведения экскурсии
2 сообщение протяженности маршрута экскурсии
3 выбор кратчайшего пути следования экскурсионной группы
4 определение основных источников информации об экскурсионных объектах

Задания на установление последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов подготовки экскурсии:

1 Утверждение экскурсии
2 Определение техники экскурсии
3 Определение методических приемов экскурсии
4 Составление маршрута экскурсии
5 Отбор литературы и составление библиографического списка

2. Установите правильную последовательность действий, выбрав номер (1-6), чтобы обеспечить безопасность во время экскурсии.

1. Провести инструктаж по технике безопасности.
2. Подготовить список участников экскурсии.
3. Ознакомить участников с маршрутом экскурсии.
4. Убедиться в наличии необходимых разрешений и документов.
5. Организовать наличие первой помощи и аптечки.
6. Проверить наличие связи (мобильный телефон, рация и т.д.).

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1.Портфель экскурсовода	А. списки основной и дополнительной литературы;
	Б. комплект наглядных пособий
2.Технологическая карта	В. протокол согласования интересов всех сторон (организаций), занятых экскурсионным обслуживанием;
	Г. рекомендации (согласно принятой схеме) по проведению экскурсии с изложением последовательности и продолжительности демонстрации объектов, указаниями по ведению экскурсии и применению методических и других приемов

2. Установите соответствие:

1. Носить удобную обувь	А. Убедиться в безопасности в случае травмы
2. Следить за своими вещами	Б. Предотвратить кражу и потерю важных вещей
3. Иметь при себе аптечку	В. Избежать травм и неудобств во время передвижения
4. Слушать гида	Г. Получать актуальную информацию и советы

Задания открытого типа

1.Впишите определение. ….— это комплект наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии.

2. Впишите определение. ….— это основной документ туристско-экскурсионной организации, который при наличии текста экскурсии даёт право на проведение и оплату экскурсий по определённой теме.

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите один вариант ответа. Какова первая задача гида перед началом маршрута?

1. Объяснить правила поведения в группе.
2. Провести инструктаж по безопасности.
3. Проверить наличие необходимых документов у туристов.
4. Ознакомить туристов с маршрутной картой.

2. Выберите один вариант ответа. На каком этапе нужно провести инструктаж для туристов перед началом пешего маршрута?

1. Начало маршрута
2. При прибытии на место отправления

3. Во время похода

3. Выберите один вариант ответа. Одна из основных ступеней подготовки новой экскурсии – предварительная работа – представляет собой

1. прием экскурсии на маршруте
2. составление экскурсионного маршрута
3. написание контрольного текста
4. подбор материалов для будущей экскурсии, их изучение

Задания на установление последовательности

1. Какова правильная последовательность действий перед выездом группы на веломаршрут?

1. Проверить исправность велосипедов
2. Рассказать о правилах дорожного движения
3. Назначить ответственного за группу

2. В каком порядке из нижеперечисленного следует сделать перед восхождением на гору?

1. Пройти акклиматизацию
2. Подготовить альпинистское снаряжение
3. Провести инструктаж по технике безопасности

3. Какова правильная последовательность действий при организации пикника на природе с туристами?

1. Найти подходящее место для пикника
2. Выбрать меню и подготовить еду
3. Собрать мусор после пикника

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

Виды туризма	Действия по сопровождению
1. Экологический туризм	А. Организация дегустации местных блюд и продуктов
2. Гастрономический туризм	Б. Проведение экскурсий по историческим и культурным памятникам
3. Спортивный туризм	В. Подбор безопасных маршрутов с учетом сложности и физической подготовки группы
4. Культурный туризм	Г. Обеспечение защиты окружающей среды и соблюдение экологических норм
5. Приключенческий туризм	Д. Организация активных путешествий с элементами приключений (трекинг, альпинизм и др.)

2. Установите соответствие

1. Экологический туризм	А. Посещение национальных парков и заповедников с изучением флоры и фауны

2. Культурный туризм	Б. Участие в спортивных соревнованиях или турпоходах
3. Приключенческий туризм	В. Экскурсии по историческим местам, музеям и культурным объектам
4. Спортивный туризм	Г. Принятие участия в йога-ретритах или spa-программах
5. Оздоровительный туризм	Д. Дегустация местных блюд и участие в кулинарных мастер-классах
6. Гастрономический туризм	Е. Экстремальные виды спорта, такие как альпинизм или рафтинг

3. Установите соответствие

1. Пешеходный туризм	А. Гид-проводник, альпинист
2. Водный туризм	Б. Гид-проводник, инструктор по водным видам спорта
3. Горный туризм	В. Гид-проводник
4. Велосипедный туризм	Г. Гид-проводник, велогид
5. Охотничий туризм	Д. Охотовед, егерь

Задания открытого типа

1. Оптимальная продолжительность городской экскурсии составляет– …?
2. Экскурсии подразделяются на групповые и индивидуальные, для местного населения и приезжих туристов, взрослых и детей – это классификация (укажите критерий)
3. Сколько разделов в таблице технологической карты?

ПК 2.2 (1) Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите нескольких вариантов ответа. По форме проведения различают экскурсии:

1. пешеходные;

2. комбинированные;

3. учебные;

4. загородные.

2. Выберите нескольких вариантов ответа. Во вступительном слове экскурсовода озвучиваются:

1. название экскурсии;

2. правила поведения экскурсантов;

3. правила безопасности экскурсантов;

4. подтемы и наиболее интересные объекты экскурсии;

5. время и место окончания экскурсии.

3. Выберите один вариант ответа. Тематика экскурсий — это:

1. список (картотека) экскурсоводов, которые проводят экскурсии по данной теме;

2. папка с фотографиями, схемами, репродукциями, копиями документов;

3. путь следования экскурсионной группы;

4. совокупность тем, позволяющая перейти от экскурсий как эпизодических мероприятий к организации экскурсионных циклов.

Задания на установление последовательности

1. Прочитайте шаги по организации экскурсии и установите их в правильном порядке, пронумеровав от 1 до 5.

1. Подготовка материалов и рекомендаций для участников экскурсии.

2. Определение темы и маршрута экскурсии.

3. Презентация экскурсии участникам и сбор заявок.

4. Проведение экскурсии.

5. Оценка экскурсии и сбор отзывов.

2. Установите правильную последовательность действий, связанных с обеспечением безопасности во время экскурсионного обслуживания, пронумеровав пункты от 1 до 5.

1. Информирование участников экскурсии о правилах безопасности.

2. Проверка состояния средств первой помощи и аварийного оборудования.

3. Обсуждение маршрута экскурсии и возможных опасностей.

4. Подготовка экскурсионного материала и инструктаж для экскурсовода.

5. Проведение экскурсии с соблюдением всех правил безопасности.

3. Установите правильную последовательность действий при сопровождении туристов по маршруту, выбрав буквы, соответствующие порядку действий.

1 Провести инструктаж по технике безопасности.

2. Подготовить туристов к маршруту, проверить снаряжение.

3. Обозначить время возвращения и места встреч.

4. Проверить наличие участников перед началом маршрута.

5. Пройти маршрут и контролировать группу.

6. Заключить маршрут и провести обратный отчет о ходе экскурсии.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие этапов конной экскурсии:

1. Подготовка к экскурсии	А. Поддержка и информирование участников
2. Инструктаж экскурсантов	Б. Объяснение правил поведения на конной экскурсии
3. Ознакомление с лошадью	В. Проведение времени для знакомства с животным
4. Обеспечение безопасности	Г. Наличие аптечки и средств для предотвращения травм

2. Установите соответствие:

1.демонстрация объекта (экскурсионного объекта):	А. Последовательность посещения и изучения объектов показа с предоставлением информации об указанных объектах.
2. программа экскурсии	Б. Совокупность методических приемов и форм предоставления информации, с помощью которых проводится ознакомление экскурсантов с объектом показа в соответствии с целью и тематикой экскурсии.
3. технологическая карта экскурсии:	В. Документ, устанавливающий последовательность посещения и

	изучения объектов на маршруте в соответствии с определенной тематикой

3. Установите соответствие:

1. К "другим" приемам проведения экскурсии относятся	А. воспроизведение элементов ритуала
	Б. сравнение
2. вид экскурсионного (зрительного) анализа	В. исторический
	Г. предварительный

Задания открытого типа

1. Дополните определение. …- материальная основа экскурсионного показа, включающая памятные места, здания и сооружения, памятники истории, архитектуры, искусства и археологии, природные объекты (заповедники, заказники, реликтовые растения и др.), промышленные и другие предприятия, экспозиции музеев, картинных галерей, выставок, которые во время экскурсии демонстрируют экскурсантам.

2. Дополните определение. …- совокупность методических приемов и форм предоставления информации, с помощью которых проводится ознакомление экскурсантов с объектом показа в соответствии с целью и тематикой экскурсии.

3. Дополните определение. …- физическое лицо, имеющее профессиональную подготовку, опыт, знания и навыки, оказывающее информационные и организационные услуги, необходимые при проведении экскурсии, и квалифицированную помощь экскурсантам.

МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа

1. Выберите один вариант ответа. Тщательно подобранный и выверенный по источникам материал, являющийся основой для всех экскурсий, проводимых на данную тему, и для индивидуального текста

1. «портфель экскурсовода»
2. организационные приемы
3. паспорт (карточка) объекта
4. контрольный текст экскурсии

2. Выберите один вариант ответа. Инструктаж экскурсантов о правилах безопасности в пути и поведении на маршруте

1. не обязателен
2. необходим во вступлении
3. необходим в основной части экскурсии

4. необходим в заключении

3. Выберите один вариант ответа. Обзорные городские экскурсии построены

1. по тематико-хронологическому принципу
2. по тематическому принципу
3. по идеологическому принципу
4. по близости расположения объектов

Задания на установление последовательности

1. Выберите правильную последовательность действий при подготовке к походу.

1. Проверить наличие всех необходимых вещей.
2. Пояснить туристам особенности маршрута.
3. Организовать группу и распределить роли.
4. Проверить погоду и условия на маршруте.

2. Как должны действовать туристы при возникновении чрезвычайной ситуации на маршруте? Установите правильную последовательность.

1. Сообщить гиду о ситуации.
2. Попытаться устранить опасность, если это безопасно.
3. Остановиться и собрать группу.
4. Следовать указаниям гида.

3. Какие действия необходимо выполнить перед началом сплава на байдарках?

1. Выдать каждому туристу спасательный жилет
2. Провести обзорный инструктаж по технике безопасности
3. Подготовить снаряжение и проверить оборудование

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Объекты культурного наследия федерального значения — это:	А. объекты, обладающие историко-архитектурной, художественной, научной и мемориальной ценностью, имеющие особое значение для истории и культуры муниципального образования;
2. Объекты культурного наследия регионального значения — это:	Б. объекты, обладающие историко-архитектурной, художественной, научной и мемориальной ценностью, имеющие особое значение для истории и культуры Российской Федерации, а также объекты археологического наследия;
3. Объекты культурного наследия местного значения — это:	В. объекты, обладающие историко-архитектурной, художественной, научной и мемориальной ценностью, имеющие особое значение для истории и культуры субъекта Российской Федерации.

2. Установите соответствие вида туристской услуги ее содержанию

Вид	Содержание
1. Информационные услуги — это	А. оформление паспортов, виз, страхование, предоставление гидов, переводчиков и т.д.);
2. Организационные услуги — это:	Б. сведения о туристских ресурсах того или иного региона, таможенных и пограничных формальностях, курсах валют, видах транспорта, ценах и т.д. и пользование средствами связи, Интернетом, междугородной и международной связью, факсом;
3. Посреднические услуги — это:	В. продажа снаряжения, сувениров, подарков, открыток и т.п.; как общего, так и специального назначения;
4: Бытовые услуги — это:	Г. бронирование мест в гостиницах, билетов на различные виды транспорта, отправка и доставка корреспонденции, приобретение подарков
5. Услуги специальных торговых предприятий — это:	Д. доставка транспортом от места прибытия туриста в страну (место) их временного пребывания до места размещения и обратно;
6. Трансферные услуги — это:	Е. ремонт одежды, обуви, химчистка, прокат и т.п.

3. Установите соответствие уровней турпродукта по Ф. Котлеру.

Уровень	**Содержание**
1. Первый уровень (основной) — это:	А. дополнительный или поддерживающий продукт, помогающий отличить данный продукт от конкурирующих с ним;
2. Второй уровень — это:	Б. необходимые потребителям сопутствующие продукты — услуги или товары;
3. Третий уровень — это:	В. все перечисленное и характеристики работы туркомпании;
4. Расширенный продукт — это:	Г. продукт как таковой, т.е. отвечает на вопрос «Что покупатель покупает на самом деле?»

Задания открытого типа

1. Архитектурный ансамбль, лес, поле, улица, площадь города – классификация объектов (указать критерий).
2. Основной документ, который вместе с контрольным текстом дает право на проведение экскурсии- …?
3. Создание экскурсионного проекта регулируется …

ПК 3.1 Осуществлять взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро

ПК 3.1 Осуществлять взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионного бюро

МДК 04.01. Выполнение работ по профессии "Помощник экскурсовода"

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

1. Выберите один правильный ответ. Какой федеральный закон является основным для регулирования туристской деятельности в Российской Федерации?

1. Федеральный закон "О защите прав потребителей"
2. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
3. Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности"
4. Градостроительный кодекс Российской Федерации

2. Выберите один правильный ответ. Что из перечисленного входит в ключевые трудовые действия согласно профессиональному стандарту для функции "Прием и обработка заказов на экскурсии"?

1. Проведение анализа финансовой отчетности бюро
2. Консультирование клиентов по правилам приема и предмету заказа
3. Разработка новых экскурсионных маршрутов
4. Осуществление функций гида-переводчика

3. Выберите один правильный ответ. Какая информация, согласно правилам оформления, должна быть указана в блоке "Важная информация" на странице экскурсии?

1. Подробное историческое описание каждого объекта показа
2. Личные контакты и биография экскурсовода
3. Критичные для проведения условия (например, необходимость документов или строгий дресс-код)
4. Сравнительный анализ с предложениями конкурентов

4. Выберите один правильный ответ. Что понимается под "технологией компьютерной обработки заказов на экскурсии"?

1. Исключительно печать бумажных ваучеров и путевок
2. Ручное ведение журналов учета в бумажной форме
3. Использование специализированного ПО для внесения, редактирования данных и работы с электронными путевками
4. Проведение маркетинговых исследований спроса через социальные сети

5. Выберите один правильный ответ. Какой из перечисленных документов относится к "нормативным правовым актам организации, регламентирующим осуществление экскурсионной деятельности"?

1. Указ Президента РФ о стратегии развития туризма
2. Внутренние правила и условия заказа экскурсий, утвержденные самим экскурсионным бюро
3. Международная конвенция по туризму ЮНВТО
4. Региональная программа поддержки малого бизнеса

6. Выберите один правильный ответ. Основная цель создания государственной информационной системы (ГИС) "Электронная путевка" – это:
1. Размещение рекламных материалов туроператоров
2. Контроль за рынком, включая отслеживание финансовых операций и местонахождения туристов
3. Проведение онлайн-экскурсий для удаленных пользователей
4. Автоматизация процесса разработки новых экскурсионных маршрутов

7. Выберите один правильный ответ. Что из следующего является ключевым элементом "порядка контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии"?
1. Разработка дизайна сувенирной продукции для туристов
2. Корректировка сроков и условий выполнения заказов при возникновении непредвиденных обстоятельств
3. Написание сценариев для аудиогидов
4. Проведение конкурсов среди экскурсоводов

8. Выберите один правильный ответ. Согласно новым требованиям, с 1 марта 2025 года экскурсоводы (гиды) обязаны:
1. Иметь высшее образование по специальности "Туризм"
2. Регулярно (раз в пять лет) проходить аттестацию для включения в единый федеральный реестр
3. Работать исключительно в статусе самозанятых граждан
4. Оказывать услуги бесплатно для льготных категорий граждан

9. Выберите один правильный ответ. Что является ПЕРВООЧЕРЕДНОЙ задачей на этапе выявления потребностей и предпочтений экскурсантов?
1. Составить окончательный маршрут экскурсии.
2. Определить бюджет группы на сувениры.
3. Уточнить возрастной состав группы, физические возможности, специальные интересы и цели посещения.
4. Назначить точное время и место встречи.

10. Выберите один правильный ответ. Какой инструмент для коммуникации будет НАИБОЛЕЕ уместен для оперативного согласования срочных изменений в программе экскурсии с представителем группы?
1. Официальное письмо по электронной почте.
2. Телефонный звонок.
3. Голосовое сообщение в мессенджере (например, WhatsApp, Telegram).
4. Отправка информации через факс.

11. Выберите один правильный ответ. Основная цель контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии заключается в:
1. Максимальном увеличении стоимости каждого заказа.
2. Обеспечении выполнения всех этапов услуги в срок и соответствии с договоренностями.
3. Сборе максимального количества личных данных о клиентах.
4. Передаче функций контроля гиду-экскурсоводу.

12. Выберите один правильный ответ. Использование сети «Интернет» для подготовительной работы НЕ включает:
1. Поиск и бронирование билетов в музеи онлайн.
2. Изучение отзывов о месте проведения экскурсии.
3. Проведение онлайн-опроса среди экскурсантов об их предпочтениях.
4. Личную раздачу бумажных анкет на месте встречи.

13. Выберите один правильный ответ. При выявлении потребностей группы, где большинство составляют люди с ограниченной подвижностью, ключевым действием будет:
1. Предложить им самостоятельное изучение достопримечательностей.
2. Скорректировать маршрут, исключив участки с лестницами и обеспечив доступность транспорта.
3. Увеличить продолжительность экскурсии без изменения маршрута.
4. Проигнорировать эту информацию, так как заказ уже принят

14. Выберите один правильный ответ. Электронная почта является наиболее предпочтительным средством коммуникации для:
1. Экстренного оповещения об отмене экскурсии за 30 минут до начала.
2. Отправки официального коммерческого предложения, договора и детальной программы с прикрепленными файлами.
3. Быстрого обсуждения погодных условий утром в день экскурсии.
4. Ответа на простой вопрос «Во сколько начало?».

15. Выберите один правильный ответ. Для эффективного контроля выполнения заказов целесообразно использовать:
1. Память ответственного менеджера.
2. Систему учета (например, CRM-систему или электронные таблицы), где отображается статус каждого заказа.
3. Записи в бумажном ежедневнике.
4. Регулярные устные отчеты гидов в конце недели.

Задания на установление последовательности.

1. Последовательность разработки новой экскурсии. Расположите этапы в правильном порядке:
1. Определение темы, цели и задач экскурсии.
2. Отбор и глубокое изучение экскурсионных объектов.
3. Формирование маршрута (линейного, кольцевого, радиального или комбинированного) .
4. Подготовка контрольного текста для экскурсовода.
5. Выбор и освоение методических приемов показа и рассказа .
6. Проведение пробной экскурсии и устранение недостатков.

2. Этапы проведения экскурсии (от встречи с группой до завершения)
Расположите действия экскурсовода в хронологической последовательности:
1.Встреча группы, представление и знакомство.
2.Объявление темы, маршрута и правил безопасности .

3.Начало показа с применения приема предварительного осмотра .
4.Чередование показа объектов с активным наблюдением и рассказа с пояснениями.
5.Использование приема зрительной реконструкции у объектов, изменивших вид .
6. Ответы на вопросы, сбор группы и окончание экскурсии.

3. Организация движения группы на пешеходном маршруте

Установите правильный порядок действий инструктора-проводника:

1. Проверить соответствие одежды и обуви участников условиям маршрута .
2.Провести инструктаж о необходимости следовать по маршруту, не подходя к опасным зонам .
3. Организовать движение с учетом рельефа, при крутых подъемах/спусках использовать пандусы или лестницы с допустимым уклоном .
4. На узких участках пути (менее 1.8 м) заранее предусмотреть «карманы» для разъезда .
5.Через каждые 100 м пути делать остановки на оборудованных площадках для отдыха .

4. **Правила обслуживания на транспортном (автобусном) маршруте. Определите последовательность действий группы и экскурсовода:**

1. Посадка в автобус по приглашению экскурсовода .
2. Размещение ручной клади так, чтобы не загромождать проходы .
3. Обязательное пристегивание ремней безопасности до начала движения .
4. Соблюдение правил во время движения: не ходить по салону, не высовываться из окон.
5. Выход через переднюю дверь только после полной остановки транспорта .
6. Сбор группы в указанном месте и переход проезжей части строго по правилам и под руководством экскурсовода .

5. Расставьте этапы в правильном порядке, который отражает основную логику обработки стандартной заявки.

1. Подтверждение и отправка документов клиенту после оплаты.
2. Прием и регистрация заявки от клиента на конкретную дату.
3. Проверка наличия мест и доступности экскурсии.
4. Выставление счета и ожидание оплаты.

6. Расставьте этапы финансового взаимодействия с клиентом в правильном порядке.

1. Подтверждение оплаты менеджером после поступления денег.
2. Отправка клиенту платежной ссылки или реквизитов для оплаты.
3. Оплата счета клиентом через банк или онлайн-систему.
4. Выставление счета в бухгалтерской системе.

7. Подготовка к проведению экскурсии. Восстановите логическую цепочку действий менеджера непосредственно перед мероприятием.

1. Направление гиду итогового списка группы и контактов клиента.

2. Формирование окончательного списка участников после получения всех данных.
3. Отправка клиенту напоминания о времени и месте встречи за день до экскурсии.
4. Связь с гидом для подтверждения его готовности.

8. Действия при отмене экскурсии клиентом. Определите порядок действий менеджера в случае отмены заказа.

1. Уведомление гида и других служб об отмене для освобождения ресурсов.
2. Фиксация отмены в CRM-системе со указанием причины.
3. Расчет суммы возврата клиенту согласно правилам компании.
4. Получение официального заявления об отмене от клиента.

9. Завершение работы по заказу. Расставьте этапы закрытия выполненного заказа.

1. Получение отчета от гида о проведенной экскурсии.
2. Архивация документов по заказу (договор, заявка, отчет).
3. Закрытие заказа в системе, изменение статуса на "Выполнен".
4. Отправка благодарности и запрос отзыва у клиента.

10. Общий процесс разработки экскурсии. Расставьте этапы в правильном порядке.

1. Составление маршрута экскурсии.
2. Отбор и глубокое изучение экскурсионных объектов.
3. Выбор и формулировка темы экскурсии.
4. Написание контрольного текста экскурсии.

11. Этапы отбора экскурсионных объектов. Восстановите логику отбора объектов.

1. Составление предварительного списка объектов,
2. Изучение исторических данных, легенд и фактов, связанных с объектом.
3. Непосредственный выезд (объезд) и изучение объекта на месте.
4. Окончательный отбор объектов, которые будут включены в маршрут.

12. Какой порядок глубокого изучения объекта?

1. Определение роли и места объекта в будущей экскурсии.
2. Библиографическая работа: поиск информации в архивах, книгах, статьях.
3. Осмотр объекта, фото- и видеосъемка.
4. Составление паспорта экскурсионного объекта.

13. Восстановите последовательность построения маршрута.

1. Картографирование: нанесение точек остановок и пути движения на карту.
2. Определение точек оптимального показа объектов (остановок).
3. Выстраивание объектов в логической последовательности, раскрывающей тему.
4. Расчет времени на переезды и показ у каждого объекта.

14. Подготовка методической разработки. Определите порядок действий.

1. Составление технологической карты экскурсии с хронометражем.
2. Определение методических приемов показа и рассказа для каждого объекта.
3. Написание вступления и заключения.

4. Распределение экскурсионного материала по объектам.

15. Создание "портфеля экскурсовода". Восстановите последовательность.

1. Отбор наглядных материалов (фотографии, схемы, копии документов).
2. Определение, для иллюстрации какого объекта или факта нужен материал.
3. Подготовка реплик для демонстрации материалов группе.
4. Оформление материалов в удобном для использования формате.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Экскурсионный маршрут	А Основное содержание экскурсии, то, вокруг чего строится показ и рассказ.
2. Тема экскурсии	Б. Конкретный предмет, явление или памятник, который изучается экскурсантами.
3. Объект показа	В. Заранее составленный и проверенный на практике путь следования группы, предназначенный для раскрытия темы.
4. Логический переход	Г. Прием, связывающий части рассказа при переходе между объектами, обеспечивающий непрерывность изложения.

2. Установите соответствие:

1. Контрольный текст экскурсии	А. Документ, являющийся основой для проведения экскурсии, содержащий тему, маршрут, объекты, контрольное время.
2. Индивидуальный текст экскурсовода	Б. Текст, содержащий обязательную для раскрытия темы информацию по всем объектам, хронометраж.
3. Технологическая карта экскурсии	В. Уникальный текст, разработанный каждым экскурсоводом на основе контрольного текста, отражающий его стиль.

3. Установите соответствие:

1. Панографический осмотр	А. Документ, содержащий основные сведения об объекте (название, дата, автор, описание).
2. Паспорт объекта	Б. Прием показа, когда объект наблюдается с расстояния, чтобы дать общее представление о нем.
3. Оптимальный вариант маршрута	В. Наиболее короткий и удобный путь следования от начала до конца маршрута.

4. Установите соответствие:

1. Экскурсовод	А Лицо, отвечающее за общую организацию поездки, размещение группы

	и взаимодействие с перевозчиком.
2. Гид-переводчик	Б. Специалист, который обеспечивает безопасность группы на сложных участках маршрута (в горах, на воде).
3. Групповод (сопровождающий)	В. Специалист, который не только проводит экскурсию, но и осуществляет языковой перевод для иностранных туристов.
4. Инструктор-проводник	Г. Специалист, чья основная задача — проведение экскурсии по утвержденной методике: показ и рассказ.

5. Установите соответствие между организацией-поставщиком и правильной схемой взаимодействия с ней:

Организация-поставщик	**Схема взаимодействия**
1. Авиакомпания	А. Организация индивидуальных или групповых экскурсий
2. Гостиница	Б. Аренда автобуса (автомобиля)
3. Автотранспортное предприятие	В. Приобретение блока мест на условиях "комитмент" или "элотмент"
4. Экскурсионное бюро	Г. Организация чартерного рейса или реализация билетов

6. Установите соответствие между структурным подразделением и его зоной ответственности при подготовке и проведении экскурсии:

1. Отдел разработки маршрутов	А. Содержит научное, актуализированное содержание информации для экскурсантов
2. Отдел кадров / Подбор персонала	Б. Определяет тематику, объекты осмотра, продолжительность и способ перемещения
3. "Контрольный текст экскурсии"	В. Обеспечивает наличие работников с требуемой квалификацией на каждом этапе
4. Проектирование экскурсионной услуги	Г. Завершается согласованием и утверждением паспорта маршрута

7. Установите соответствие между этапом работы с туристом и ключевым действием или документом:

1. Информирование и консультация	А. "Договор о реализации туристского продукта", заключаемый в письменной форме
2. Заключение договора	Б. Предоставление "Информационного листка к туристской путевке"
3. Предоставление документов	В. Ответы на вопросы о программе, транспорте, питании и дополнительных расходах
4. Сопровождение и поддержка	Г. Своевременное информирование об изменениях в программе

8. Установите соответствие между ситуацией во время экскурсии и корректным действием экскурсовода:

1. Турист получил незначительную травму (например, растяжение лодыжки)	А. Немедленно проинформировать руководителя группы (если это сборная группа) и службу безопасности бюро. Действовать по инструкции.
2. Один из туристов систематически отстает от группы, нарушая график	Б. Оказать первую доврачебную помощь, проинформировать руководителя группы и принять решение о необходимости вызова врача.
3. Погодные условия делают продолжение экскурсии по запланированному маршруту опасным	В. Тактично напомнить группе о необходимости соблюдать регламент. Назначить четкое место сбора для отставшего.
4. Турист потерял паспорт	Г. Предложить группе утвержденную альтернативную программу (например, посещение музея вместо пешей прогулки).

9. Установите соответствие между документом и его основным назначением.

1. Программа обслуживания	А. Фиксирует факт оказания услуги, является документом для взаиморасчетов с партнерами (транспортной компанией, музеем).
2. Путевка (Туристский ваучер)	Б. Содержит детальное описание всех услуг по дням: экскурсии, питание, транспорт, размещение.
3. Акт оказания	В. Является основным документом,

услуг	подтверждающим факт передачи турпродукта туристу.
4. Информационный листок к туристской путевке	Г. Содержит важные предупреждения и рекомендации для туриста для обеспечения его безопасности.

10. Установите соответствие между каналом взаимодействия и его целевой аудиторией или содержанием.

1. Участие в туристских выставках и B2B-встречах	А. Прямая работа с конечным потребителем для консультации и заключения договора.
2. Работа с корпоративными клиентами (HR-отделы компаний)	Б. Партнерское взаимодействие с другими турфирмами для продажи ваших экскурсий их клиентам.
3. Работа с турагентами (посредниками)	В. Презентация турпродукта для заключения договоров с другими туроператорами и турагентами.
4. Продажи через офис или call-центр экскурсионного бюро	Г. Предложение услуг по организации экскурсий и тимбилдингов для сотрудников компании.

11. Установите соответствие между этапом обслуживания туриста и основной задачей экскурсионного бюро на этом этапе:

1. До заключения договора	А. Собрать обратную связь, проанализировать замечания и предложения для улучшения услуг.
2. Непосредственно во время экскурсии	Б. Предоставить полную и достоверную информацию о турпродукте, ответить на все вопросы.
3. При возникновении нештатной ситуации	В. Обеспечить безусловное соблюдение мер безопасности и выполнение программы в соответствии с договоренностями.
4. После завершения	Г. Немедленно действовать по утвержденному

экскурсии	алгоритму (инструкции) для защиты жизни и здоровья туристов.

12. Установите соответствие между типом типичной жалобы туриста и наиболее корректной первоначальной реакцией представителя бюро:

1. "Экскурсия была слишком короткой и не соответствовала описанию на сайте."	А. Проверить программу тура и договор, уточнить, была ли услуга заранее оговорена и оплачена.
2. "Нам не предоставили обещанное питание (обед)."	Б. Извиниться за доставленные неудобства, независимо от чьей-то вины. Выслушать, не перебивая.
3. "Экскурсовод говорил очень неразборчиво и постоянно торопился."	В. Вежливо предложить оформить претензию в письменном виде для официального рассмотрения руководством.
4. "Автобус был грязным и неудобным."	Г. Выяснить детали: какие именно пункты программы не были выполнены, свериться с контрольным текстом.

13. Установите соответствие между технологическим инструментом и сферой его применения в экскурсионном бюро:

1. CRM-система (Система управления взаимоотношениями с клиентами)	А. Проведение виртуальных туров и онлайн-экскурсий для привлечения удаленной аудитории.
2. Мобильное приложение для гида с офлайн-картами и контентом	Б. Учет обращений клиентов, история заказов, автоматизация рассылок (e-mail, смс).
3. Онлайн-платформы для видеоконференций (Zoom, Skype)	В. Оперативное информирование гида об изменениях в маршруте или графике.

4. Мессенджеры (WhatsApp, Telegram) с общим чатом для гидов	Г. Повышение качества проведения экскурсии: доступ к материалам без интернета, точное следова

14. Установите соответствие:

1. Водный туризм	А. Обязательное ношение спасжилета и умение им пользоваться.
2. Горный туризм	Б. Использование связки и страховки на крутых склонах и ледниках.
3. Велосипедный туризм	В. Обязательное использование шлема и проверка исправности тормозов перед выездом.
4. Спелеотуризм	Г. Наличие не менее трех независимых источников света на каждого участника.

15. Установите соответствие:

1. Переохлаждение (гипотермия)	А. Тщательная разведка и обработка края ледника, движение в связке.
2. Падение в трещину на леднике	Б. Регулярное употребление жидкости и солевых растворов, защита от солнца.
3. Тепловой удар и обезвоживание	В. Контроль за состоянием группы, использование непромокаемой и утепленной одежды, быстрое устранение проявлений гипотермии.
4. Потеря ориентации на маршруте (сход с маршрута)	Г. Постоянное ведение навигации с помощью карты, компаса и/или GPS-трека.

Задания открытого типа

1. Как называется основной метод, лежащий в основе экскурсионной методики, где ведущее место занимает целенаправленный процесс представления объектов?

2. Какой принцип оформления экскурсии требует простого и понятного описания, чтобы привлечь потенциальных клиентов?

3. Как называется прием показа, при котором экскурсовод словесно восстанавливает первоначальный облик исторического объекта?

4. Как называется основной метод, лежащий в основе экскурсионной методики, где ведущее место занимает целенаправленный процесс представления объектов?

5. Какое качество речи экскурсовода, выражающее его отношение к событиям, помогает вызвать ответную реакцию у слушателей?

6. Как называется этап подготовки экскурсии, на котором определяется ее цель и выбирается тема?

7. Какой прием показа используется для наблюдения местности с высокой точки (колокольни, крепостной стены)?

8. Один из основных типов экскурсионных маршрутов, кроме пешего и комбинированного.

9. Ключевой документ, регламентирующий безопасность на экскурсии.

10. Основной метод сбора обратной связи от экскурсантов после оказания услуги.

11. Как называется основной документ, в котором фиксируются все пожелания и данные клиента по экскурсии?

12. Какой термин описывает процесс выяснения у клиента даты, количества человек и предпочтений по экскурсии?

13. Как называется автоматизированная система, которая в реальном времени показывает доступность экскурсий и мест?

14. Краткое описание экскурсии, ее программы и условий, которое изучает потенциальный клиент.

15. Ключевой показатель, который рассчитывается для понимания востребованности конкретной экскурсии.

ПК 3.2 Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов)

МДК 04.01. Выполнение работ по профессии "Помощник экскурсовода"

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

1. Выберите один правильный ответ. Что является ПЕРВООЧЕРЕДНОЙ задачей инструктора при сопровождении группы в горном походе?

1. Рассказывать интересные легенды о местности.
2. Обеспечить безопасность и соблюдение правил движения на маршруте.
3. Сфотографировать всех туристов на фоне пейзажей.
4. Следить, чтобы туристы не отставали от графика, независимо от их самочувствия.

2. Выберите один правильный ответ. При движении по осыпному склону в горном туризме группа должна:

1. Двигаться плотной группой, чтобы поддерживать друг друга.
2. Выдерживать значительную дистанцию между участниками (5-10 метров) для безопасности от падающих камней.
3. Преодолевать склон бегом, чтобы минимизировать время нахождения на опасном участке.
4. Двигаться только в темное время суток, когда камни стабильнее.**3. Выберите один правильный ответ. Основная цель проведения инструктажа для туристов перед началом маршрута:**
    5. Продемонстрировать свой профессиональный опыт.
    6. Ознакомить участников с особенностями маршрута, правилами безопасности и сигналами взаимодействия.
    7. Распределить общественное снаряжение, не вдаваясь в детали.
    8. Собрать окончательную оплату за тур.

4. Выберите один правильный ответ. При сопровождении группы в пешеходном туризме по лесной местности, инструктор должен идти:

1. Только в середине группы, чтобы всех слышать.

2. Впереди группы, задавая темп и выбирая безопасный путь.
3. Позади группы, подталкивая отстающих.
4. Его местоположение не имеет значения.

5. Выберите один правильный ответ. Что должен сделать инструктор, если один из туристов получил легкую травму (например, растяжение) в многодневном походе?

1. Немедленно продолжить движение к конечной точке, чтобы быстрее вызвать помощь.
2. Оказать первую помощь, оценить возможность дальнейшего движения пострадавшим и принять решение о корректировке маршрута для всей группы.
3. Оставить пострадавшего с одним туристом, а с группой продолжить маршрут.
4. Сделать вид, что ничего не случилось, чтобы не вызывать панику.

6. Выберите один правильный ответ. Главная особенность сопровождения группы в спелеотуризме (исследовании пещер):

1. Постоянный контроль за дисциплиной и недопущение отделения участников от группы в лабиринтах.
2. Организация привалов для приема пищи каждые 30 минут.
3. Проведение экскурсии с подробным рассказом о геологии без остановок.
4. Разрешение туристам самостоятельно исследовать боковые ответвления.

7. Выберите один правильный ответ. При подготовке к сплаву на байдарках, инструктор обязан проверить:

1. Наличие у туристов страховок от утери багажа.
2. Наличие и правильность надевания индивидуальных спасательных средств (спасжилетов).
3. Наличие у туристов запасной сухой одежды на вечер.
4. Наличие фотоаппаратов у всех участников.

8. Выберите один правильный ответ. Что означает команда инструктора на воде "Табань!"?

1. Команда к гребли вперед для набора скорости.
2. Команда к экстренной эвакуации из судна.
3. Команда к гребле назад для торможения или заднего хода.
4. Призыв обратить внимание на красивый объект на берегу.

9. Выберите один правильный ответ. При прохождении сложного порога на рафтинге, инструктор располагается:

1. На берегу, откуда ему лучше виден весь порог.
2. В центре рафта, где он может отдавать команды гребцам и управлять судном.
3. В другом рафте, который идет первым.
4. Его расположение не важно.

10. Выберите один правильный ответ. При входе в пещеру группа спелеотуристов должна:

1. Оставить часть снаряжения у входа, чтобы было легче идти.
2. Сообщить о своем маршруте и планируемом времени возвращения дежурному спасательной службы (или на базу).
3. Начинать движение немедленно, чтобы успеть до темноты.
4. Разделиться на несколько групп для большей эффективности осмотра.

11. Выберите один правильный ответ. При сопровождении группы на велосипедном маршруте по дороге с автомобильным движением, группа должна двигаться:

1. В один ряд, как можно правее, соблюдая ПДД.
2. В два ряда для удобства общения.
3. По встречной полосе, если там меньше машин.
4. Произвольно, так как велосипедисты имеют приоритет.

12. Выберите один правильный ответ. Основная задача замыкающего (последнего в группе) в лыжном походе:

1. Подгонять отстающих, чтобы они шли быстрее.
2. Следить, чтобы никто не сбился с маршрута, и оказывать помощь при необходимости.
3. Собирать мусор, который мог уронить группа.
4. Идти с самой медленной скоростью, не обращая внимания на других.

13. Выберите один правильный ответ. Что является важнейшим элементом экипировки туриста в лыжном походе помимо лыж?

1. Запасные варежки.
2. Солнцезащитные очки или горнолыжная маска для защиты от снежной слепоты.
3. Термос с горячим чаем.
4. Карта местности.

14. Выберите один правильный ответ. При движении на велосипеде по грунтовой дороге с спуском, инструктор должен рекомендовать туристам:

1. Разогнаться как можно сильнее для прохождения подъема, который будет после спуска.
2. Двигаться на спуске с умеренной скоростью, притормаживая, сохраняя контроль над велосипедом.
3. Ехать по обочине, где меньше неровностей.
4. Сойти с велосипеда и вести его на спуске пешком.

15. Выберите один правильный ответ. Для предотвращения обморожений в лыжном туризме необходимо:

1. Интенсивно потеть во время движения.
2. Одеваться так, чтобы не промокнуть от пота и не замерзнуть на остановках (принцип многослойности).
3. Пить холодную воду для закалки.
4. Не делать остановок вообще.

Задания на установление последовательности.

1. Пешеходный туризм (Начало дневного перехода). Группа собралась утром в лагере перед выходом на маршрут.

1. Провести утреннюю планерку, объявить план дня и примерное время прибытия.
2. Лично пройти по лагерю, проверить, не осталось ли мусора и личных вещей.
3. Дать команду на выход, занять свое место в группе (как правило, в начале или в середине).
4. Визуально проконтролировать готовность туристов (рюкзаки собраны, обувь).

2. Действия гида при ухудшении погоды в походе. Расставьте этапы в правильном порядке.

1. Принять решение о прекращении движения или изменении маршрута.
2. Оценить степень опасности (гроза, шторм, туман) и возможности группы.
3. Найти или организовать безопасное укрытие (навес, палатка, хижина).
4. Проинформировать группу о решении и порядке действий.

3. Организация ночевки в полевых условиях (Пешеходный туризм) Расставьте этапы в правильном порядке.

1. Определить безопасное и удобное место для лагеря (с учетом воды, ветра, рельефа).
2. Распределить обязанности среди участников (установка палаток, заготовка дров, приготовление ужина).
3. Проконтролировать установку лагеря и разведение костра (при необходимости).
4. Провести вечерний брифинг, обсудить план на следующий день.

4. Действия гида при потере ориентации на маршруте. Расставьте этапы в правильном порядке.

1. Остановить группу и сообщить о ситуации, не допуская паники.
2. Попытаться восстановить ориентацию по карте, компасу, GPS.
3. Принять решение: продолжить движение, вернуться к известной точке или организовать лагерь.
4. Отдать группе четкие инструкции по дальнейшим действиям.

5. Расставьте этапы работы гида при прохождении опасного участка в горном походе в правильной логической последовательности.

1. Организовать страховку и лично преодолеть участок первым.
2. Проинструктировать группу о технике преодоления участка и сигналах.
3. Оценить состояние участка и принять решение о способе его прохождения.
4. Контролировать и страховать прохождение участка каждым туристом.

6. Подготовка к сплаву на рафтах. Задание: Расставьте этапы в правильном порядке.

1. Провести инструктаж по технике безопасности и правилам гребли.

2. Распределить туристов по рафтам с учетом их опыта и физической подготовки.
3. Выдать и помочь подогнать спасательные жилеты и каски.
4. Лично проверить готовность каждого судна к отплытию (снаряжение, воздух в отсеках).

7. Действия гида при обнаружении у туриста признаков горной болезни

Задание: Расставьте этапы в правильном порядке.

1. Немедленно остановить группу и организовать отдых для пострадавшего.
2. Принять решение о спуске группы на меньшую высоту.
3. Оценить симптомы и степень тяжести состояния туриста.
4. Проинформировать группу о ситуации и дальнейшем плане действий.

8. Организация переправы вброд через горную реку.

Задание: **Расставьте этапы в правильном порядке.**

1. Найти подходящее место для переправы (ширина, глубина, скорость течения).
2. Проинструктировать группу о технике переправы (движение шеренгой, опора на шест).
3. Первым перейти реку, показывая технику и проверяя силу течения.
4. Контролировать переправу группы, находясь на наиболее опасном участке (середина реки или ниже по течению).

9. Завершение активной части маршрута и прощание с группой.

Задание: **Расставьте этапы в правильном порядке.**

1. Поблагодарить группу за участие и собрать отзывы.
2. Убедиться, что все туристы прибыли в конечную точку и чувствуют себя хорошо.
3. Организовать сдачу прокатного снаряжения.
4. Проинформировать о дальнейших действиях (трансфер, размещение).

10. Велотуризм. Подготовка к преодолению затяжного спуска по грунтовой дороге. Задание: **Расставьте этапы в правильном порядке.**

1. Лично проехать участок, оценив его состояние (выбоины, камни, скользкие участки).
2. Объявить правила прохождения спуска: выдержать дистанцию, не обгонять, скорость.
3. Занять позицию в хвосте группы для контроля отстающих.
4. Остановиться внизу для проверки состояния всех участников.

11. Спелеотуризм. Прохождение узкого непроходимого участка пещеры. Расставьте этапы в правильном порядке.

1. Осмотреть участок, оценить его сложность и риски.
2. Первым преодолеть участок, закрепив с другой стороны страховочные перила.
3. Проинструктировать группу по технике прохождения (положение тела, работа с самостраховкой).
4. Контролировать страховку каждого участника при его прохождении.

12. Лыжный туризм. Подготовка к движению по открытому участку в условиях плохой видимости. Расставьте этапы в правильном

порядке.

1. Принять решение о движении группой в сцепке (с использованием веревки).
2. Объявить о необходимости соблюдать дистанцию и визуально следить за впереди идущим.
3. Проверить готовность группы (наличие снаряжения, зарядка гаджетов).
4. Занять место в начале группы и начать движение.

13. Действия гида при внезапном ухудшении погоды (шквальный ветер, гроза). Расставьте этапы в правильном порядке.

1. Немедленно остановить группу.
2. Оценить уровень опасности и найти возможное укрытие.
3. Отдать четкие команды группе («Надеть дождевики!», «Убрать трекинговые палки!»).
4. Организовать перемещение в безопасное место или переждать непогоду на месте.

14. Лыжный поход. Действия при подготовке к движению по лесу в снегопад.Расставьте этапы в правильном порядке.

1. Предложить группе надеть яркие жилеты или чехлы на рюкзаки для лучшей видимости.
2. Увеличить дистанцию между участниками для безопасного торможения.
3. Назначить и проинструктировать замыкающего группы.
4. Установить визуальный контакт с идущим следом и периодически пересчитывать группу.

15. Спелеотуризм. Действия перед входом в пещеру. Расставьте этапы в правильном порядке.

1. Проверить наличие и заряд источников света у каждого участника.
2. Провести инструктаж о правилах передвижения в пещере (дистанция, коммуникация).
3. Обозначить контрольное время возврата и точку сбора.
4. Назначить замыкающего в группе и занять место ведущего.

Задания на установление соответствия

Тест 1. Установите соответствие. Встреча группы

1. Организовать встречу группы.	А) Провести перекличку по списку.
2. Установить контакт с группой.	Б) Представиться, назвать тему экскурсии, ознакомить с правилами.
3. Проверить готовность группы к началу.	В) Узнать у водителя о готовности транспорта.
4. Обеспечить безопасность группы при переходе к автобусу.	Г) Подать условный знак группе для начала движения.

Тест 2. Установите соответствие. Инструктаж по технике безопасности

1. Проинформировать о правилах поведения в автобусе.	А) Показать, как пользоваться аварийными выходами.
2. Объяснить правила поведения на пешеходной части маршрута.	Б) Напомнить о необходимости пристегнуться.
3. Предусмотреть действия в чрезвычайной ситуации.	В) Обозначить место сбора группы после осмотра объекта.
4. Обеспечить соблюдение правил на объекте показа.	Г) Предупредить о запрете фотосъемки со вспышкой в музее.

Тест 3. Установите соответствие. Проведение показа и рассказа

1. Обеспечить видимость объекта.	А) Использовать методический прием "панорамирование".
2. Скоординировать рассказ с показом.	Б) Следить, чтобы группа не закрывала обзор друг другу.
3. Использовать приемы экскурсионного метода.	В) Применить логический переход к следующей подтеме.
4. Удерживать внимание группы.	Г) Задать риторический вопрос по содержанию рассказа.

Тест 4. Установите соответствие. Работа с голосом и речью

1. Достичь оптимальной громкости.	А) Использовать микрофон в автобусе.
2. Обеспечить четкость дикции.	Б) Провести артикуляционную разминку перед экскурсией.
3. Поддерживать динамику речи.	В) Чередовать темп: замедлить при описании, ускорить при повествовании.
4. Передать эмоциональный настрой.	Г) Сделать смысловую паузу перед ключевой фразой.

Тест 5. Установите соответствие. Ответы на вопросы

1. Стимулировать вопросы от группы.	А) Объявить: "У нас есть время для вопросов".
2. Корректно принять вопрос.	Б) Повторить вопрос, чтобы его услышала вся группа.

3. Дать точный и лаконичный ответ.	В) Ссылаться на авторитетные источники.
4. Отреагировать на некорректный или сложный вопрос.	Г) Вежливо перенаправить вопрос или предложить обсудить после экскурсии.

Тест 6. Установите соответствие. Ориентация на местности

1. Помочь группе сориентироваться.	А) Указать направление на север по компасу или заметным объектам.
2. Объяснить маршрут движения.	Б) Сказать: "Следуйте за зеленым зонтиком".
3. Указать на расположение ключевых объектов.	В) Использовать прием "завязки": "Слева от нас вы видите...".
4. Обеспечить своевременный возврат к автобусу.	Г) Четко объявить время, отведенное на осмотр.

Тест 7. Установите соответствие. Работа с трудными ситуациями

1. Предотвратить отставание участника.	А) Назначить замыкающего из числа активных туристов.
2. Урегулировать опоздание к месту сбора.	Б) Связаться с опоздавшим по телефону, сообщить группе.
3. Реагировать на плохую погоду.	В) Активировать запасной "дождливый" маршрут.
4. Оказать первую доврачебную помощь.	Г) Использовать аптечку для обработки небольшой ссадины.

Тест 8. Установите соответствие. Логические переходы

1. Связать две разные темы.	А) Использовать формальный переход: "А теперь мы движемся к...".
2. Соединить рассказ с показом при перемещении.	Б) Дать задание на наблюдение по пути: "Обратите внимание на...".
3. Подготовить группу к осмотру нового объекта.	В) Заранее сообщить, что является главным в объекте показа.
4. Подвести итог микротемы.	Г) Сделать обобщающий вывод перед

	переходом.

Тест 9. Установите соответствие. Завершение экскурсии

1. Подвести итоги экскурсии.	А) Кратко повторить основные идеи и факты.
2. Проинформировать о дальнейших действиях.	Б) Сообщить время и место окончания, как добраться до отеля.
3. Поблагодарить группу за внимание.	В) Сказать заключительные слова вежливости.
4. Осуществить прощание с группой.	Г) Находиться с группой до полного ее расформирования.

Тест 10. Установите соответствие. Взаимодействие с водителем

1. Согласовать маршрут и стоянки.	А) Обсудить с водителем сложные участки дороги.
2. Организовать посадку/высадку.	Б) Подать водителю четкий сигнал о начале движения.
3. Обеспечить комфортный режим движения.	В) Попросить водителя отрегулировать температуру в салоне.
4. Координировать действия во время экскурсии.	Г) Предупредить водителя о времени возвращения группы.

Тест 11. Установите соответствие. Использование наглядных материалов

1. Демонстрировать репродукции.	А) Показывать изображение не менее 5-7 секунд.
2. Продемонстрировать предмет (артефакт).	Б) Обойти группу, чтобы все могли рассмотреть.
3. Использовать карту или схему.	В) Указать на карте текущее местоположение группы.
4. Обеспечить эффективность показа.	Г) Держать материал на уровне глаз аудитории.

Тест 12. Установите соответствие. Управление группой

1. Добиться тишины во время	А) Использовать невербальный сигнал

рассказа.	(поднятая рука).
2. Привлечь внимание к объекту.	Б) Снизить голос до полушепота.
3. Собрать группу после свободного времени.	В) Заранее договориться о звуковом сигнале (свисток).
4. Мотивировать группу к движению.	Г) Объявить: "Через 5 минут нас ждет кофе в том кафе".

Тест 13. Установите соответствие. Соблюдение регламента

1. Начать экскурсию вовремя.	А) Не ждать опоздавших более 5-10 минут.
2. Соблюдать время у каждого объекта.	Б) Следить за часами, использовать короткие логические переходы.
3. Завершить экскурсию в установленный срок.	В) Рассчитать финальную часть рассказа на подходе к конечной точке.
4. Уложиться в общее время.	Г) Иметь "сокращаемую" часть экскурсии на случай задержек.

Тест 14. Установите соответствие. Создание комфортной атмосферы

1. Учесть физические возможности группы.	А) Предложить альтернативный маршрут для пожилых людей.
2. Проявить заботу о участниках.	Б) Напомнить о необходимости пить воду в жаркий день.
3. Установить доброжелательный тон.	В) Улыбаться, смотреть на участников, а не на объект.
4. Быть гибким в рамках программы.	Г) Увеличить время на фото у самого популярного объекта.

Тест 15. Установите соответствие. Профессиональная этика

1. Соблюдать нейтралитет в спорных вопросах.	А) Избегать оценок политических или религиозных деятелей.
2. Быть тактичным с участниками.	Б) Не делать замечаний в грубой или насмешливой форме.
3. Сохранять достоинство	В) Отказаться от обсуждения

профессии.	"сенсационных" непроверенных фактов.
4. Уважать местные традиции и правила.	Г) Снять головной убор при входе в православный храм.

Задания открытого типа

1. Основной документ, который разрабатывается для велопохода с указанием дневных переходов и ночевок.
2. Наиболее важный фактор, который необходимо учитывать при планировании веломаршрута для группы с разным уровнем подготовки.
3. Обязательный элемент экипировки велотуриста для защиты головы.
4. Устройство, необходимое для навигации и ориентации на местности в незнакомой местности.
5. Ключевое правило движения группы, при котором самый медленный участник едет первым.
6. Наиболее распространенный тип велосипеда, используемый для туризма по разнообразному рельефу.
7. Процесс проверки исправности велосипеда перед началом каждого дня похода.
8. Обязательный элемент снаряжения для оперативного ремонта проколотой камеры в пути.
9. Основной критерий выбора места для организации привала или ночевки в велопоходе.
10. Стиль велотуризма, при котором основное снаряжение и багаж перевозятся в специальных сумках на велосипеде.
11. Основное плавательное средство, используемое в данном виде туризма.
12. Главный документ, регламентирующий безопасность на маршруте, который обязательно изучают перед сплавом.
13. Обязательный элемент экипировки каждого участника сплава для защиты от ударов.
14. Специалист, который управляет рафтом и знает особенности реки.
15. Наиболее важный фактор, который определяет категорию сложности маршрута и технику сплава.

ПК 3.3 Проводить инструктаж о правилах безопасности на маршруте экскурсии

МДК 04.01. Выполнение работ по профессии "Помощник экскурсовода"

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

1. Какая одежда и обувь считаются наиболее подходящими для пешей экскурсии по лесной тропе? Выберите один правильный ответ.

1. Шлепанцы и шорты
2. Кроссовки на тонкой подошве и джинсы
3. Удобная, закрытая обувь на нескользящей подошве и одежда по погоде
4. Нарядная одежда и туфли

2. Что необходимо сделать в первую очередь, если вы отстали от группы? Выберите один правильный ответ.

1. Быстро побежать вперёд, чтобы догнать группу
2. Свернуть с маршрута, чтобы найти короткую дорогу
3. Остаться на месте и ждать, когда экскурсовод вернётся за вами
4. Позвонить друзьям, не входящим в группу

3. Почему экскурсовод просит не трогать незнакомые растения и грибы? Выберите один правильный ответ.

1. Чтобы не нарушать экосистему
2. Многие растения могут быть ядовитыми или вызывать ожоги
3. Это замедляет движение группы
4. Верны ответы 1) и 2)

4. Какое правило поведения является самым важным при движении вдоль проезжей части? Выберите один правильный ответ.

1. Идти плотной группой, чтобы занять всё пространство
2. Слушать музыку в наушниках на средней громкости
3. Двигаться по обочине навстречу движению транспорта, соблюдая дистанцию
4. Перебегать дорогу в неположенном месте, если группа ушла далеко вперёд

5. Что означает команда экскурсовода «Группа, стоп!»? Выберите один правильный ответ.

1. Нужно замедлить шаг
2. Можно продолжить движение, но осторожнее
3. Необходимо немедленно остановиться всем участникам
4. Это предупреждение для замыкающего группы

6. Зачем экскурсовод называет номер телефона, по которому можно позвонить в случае ЧП? Выберите один правильный ответ.

1. Чтобы проверить, у всех ли есть связь
2. Чтобы его записали и использовали в экстренной ситуации
3. Это формальность, которую можно проигнорировать
4. Чтобы участники могли задать личные вопросы после экскурсии

7. Что нельзя делать во время экскурсии в музее? Выберите один правильный ответ.

1. Задавать вопросы экскурсоводу
2. Фотографировать со вспышкой, если это запрещено правилами
3. Смотреть на экспонаты
4. Держаться в пределах слышимости гида

8. Выберите один правильный ответ. Основная цель инструктажа по безопасности перед экскурсией — это:

1. Потратить время перед началом экскурсии
2. Познакомить участников друг с другом
3. Предупредить возможные опасности и объяснить правила поведения
4. Рассказать обо всех достопримечательностях заранее

9. Что нужно сделать, если вы плохо себя почувствовали во время экскурсии? Выберите один правильный ответ.

1. Молча терпеть, чтобы не отвлекать группу
2. Немедленно сообщить об этом экскурсоводу
3. Самостоятельно вернуться к месту начала экскурсии
4. Принять лекарство, не ставя никого в известность

10. Почему важно соблюдать дисциплину и не отставать от группы в незнакомой местности? Выберите один правильный ответ.

1. Экскурсоводу платят за скорость прохождения маршрута
2. Это снижает риск потеряться и получить травму
3. Чтобы успеть сделать больше фотографий
4. Чтобы не мешать другим группам туристов

11. Что из перечисленного является наиболее опасным действием на экскурсии в горной местности? Выберите один правильный ответ.

1. Пить воду из горного ручья
2. Подходить близко к краю обрыва для эффектного фото
3. Делать перерывы на отдых
4. Слушать объяснения гида

12. Как следует вести себя при встрече с диким животным (например, змеёй или бездомной собакой) на маршруте? Выберите один правильный ответ.

1. Замрите на месте и не делайте резких движений, давая гиду возможность оценить ситуацию
2. Крикните и бросьте в животное камень
3. Быстро убегайте в противоположную сторону
4. Попробуйте приблизиться, чтобы сфотографировать

13. Зачем экскурсовод назначает человека, который идёт последним («замыкающего»)? Выберите один правильный ответ.

1. Чтобы он следил за отстающими и сообщал гиду о проблемах
2. Чтобы он собирал мусор за группой
3. Это необязательная формальность
4. Чтобы он ни с кем не разговаривал во время экскурсии

14. Что обязательно нужно иметь с собой на любой экскурсии? Выберите один правильный ответ.

1. Запас еды на весь день
2. Полностью заряженный мобильный телефон
3. Карту местности
4. Палатку и спальный мешок

15. Когда инструктаж по безопасности считается успешно пройденным? Выберите один правильный ответ.

1. Когда экскурсовод его провёл, независимо от того, слушали ли его
2. Когда все участники поставили подпись в журнале
3. Когда каждый участник понял правила и знает, как действовать в случае опасности
4. Когда инструктаж был записан на видео

Задания на установление последовательности.

1. Установите правильную последовательность начала инструктажа.

1. Поприветствовать группу.
2. Представиться и назвать тему инструктажа.
3. Провести перекличку.
4. Объявить продолжительность и сложность маршрута.

2. Установите последовательность объяснения правил движения.

1. Указать на необходимость движения только по тропе.
2. Обозначить скорость и дистанцию.
3. Назначить замыкающего.
4. Объяснить систему сигналов (например, «Стоп!»).

3. Установите последовательность действий при разъяснении поведения в случае потери ориентации.

1. Объяснить, что нельзя паниковать.
2. Показать карту/схему маршрута.
3. Сообщить номер для экстренной связи.
4. Проинструктировать оставаться на месте.

4. Установите последовательность инструктажа о погодных условиях.

1. Оценить текущую погоду.
2. Рекомендовать подходящую одежду.
3. Предупредить о возможных рисках.
4. Рассказать о действиях при ухудшении погоды.

5. Установите последовательность передачи экстренной информации.

1. Назвать контактные номера экскурсовода и спасателей.
2. Указать координаты места сбора.
3. Объяснить, что сообщать в службу спасения.
4. Убедиться, что информация записана.

6. Установите последовательность инструктажа о флоре и фауне.

1. Предупредить о запрете трогать растения и животных.
2. Показать опасные растения/грибы по фото или примеру.
3. Объяснить симптомы отравления/ожога.
4. Сообщить о правилах фотосъёмки диких животных.

7. Установите последовательность подготовки к выходу на маршрут.

1. Проверить наличие необходимого снаряжения у группы.
2. Напомнить о необходимости посещения туалета.
3. Выдать необходимое групповое оборудование.
4. Построить группу для начала движения.

8. Установите последовательность действий при плохом самочувствии участника.

1. Немедленно сообщить экскурсоводу.
2. Остановить группу в безопасном месте.
3. Оказать первую доврачебную помощь.
4. Связаться со службой спасения при необходимости.

9. Установите последовательность инструктажа перед переходом через опасный участок.

1. Остановить группу до участка.
2. Продемонстрировать безопасный способ преодоления.
3. Обойти участок по одному под контролем гида.
4. Проверить наличие группы после перехода.

10. Установите последовательность завершения инструктажа.

1. Ответить на вопросы группы.
2. Провести устный опрос по ключевым пунктам.
3. Убедиться, что все поняли инструкции.
4. Получить подтверждение (например, подпись в журнале).

11. Установите последовательность действий при движении вдоль проезжей части.

1. Надеть светоотражающие жилеты (если есть).
2. Идти по обочине навстречу транспорту.
3. Соблюдать дистанцию, не растягиваясь.
4. Переходить дорогу только группой в разрешённом месте.

12. Установите последовательность инструктажа о правилах фотосъёмки.

1. Объявить общие правила (без вспышки в музее).
2. Указать на запрещённые для съёмки объекты.
3. Предупредить об опасных местах для селфи.
4. Напомнить о соблюдении дистанции с группой.

13. Установите последовательность действий при сборе группы после перерыва.

1. Объявить точное время окончания перерыва.
2. Подать сигнал (голосом, свистком) к сбору.
3. Провести перекличку.
4. Объявить о продолжении движения.

14. Установите последовательность инструктажа о правилах гигиены и питьевом режиме.

1. Напомнить о необходимости мыть руки перед едой.
2. Объяснить правила употребления воды из природных источников.
3. Предупредить о необходимости брать мусор с собой.
4. Рекомендовать пить воду небольшими порциями.

15. Установите последовательность действий при встрече с диким животным.

1. Замереть на месте, не паниковать.
2. Не поворачиваться спиной и медленно отходить.

3. Дать животному возможность уйти.
4. Предупредить других участников группы спокойным голосом.

Задания на установление соответствия

1. Установите соответствие:

1. Водный туризм	А. Обязательное ношение спасжилета и умение им пользоваться.
2. Горный туризм	Б. Использование связки и страховки на крутых склонах и ледниках.
3. Велосипедный туризм	В. Обязательное использование шлема и проверка исправности тормозов перед выездом.
4. Спелеотуризм	Г. Наличие не менее трех независимых источников света на каждого участника.

2. Установите соответствие:

1. Переохлаждение (гипотермия)	А. Тщательная разведка и обработка края ледника, движение в связке.
2. Падение в трещину на леднике	Б. Регулярное употребление жидкости и солевых растворов, защита от солнца.
3. Тепловой удар и обезвоживание	В. Контроль за состоянием группы, использование непромокаемой и утепленной одежды, быстрое устранение проявлений гипотермии.
4. Потеря ориентации на маршруте (сход с маршрута)	Г. Постоянное ведение навигации с помощью карты, компаса и/или GPS-трека.

3. Установите соответствие:

1. Ремонтный набор (аптечка для снаряжения)	А. Аварийная связь и передача координат для спасателей.
2. Спутниковый мессенджер или персональный маяк (PLB)	Б. Обеспечение страховки и безопасной переправы через водные преграды.
3. Основная и репшнур (вспомогательная веревка)	В. Своевременное устранение неисправностей снаряжения, предотвращающих аварию (например, прокол плота, поломка лыжи).
4. Групповая палатка	Г. Защита от неблагоприятных погодных условий (дождь, ветер, снег), предотвращение переохлаждения.

4. Установите соответствие:

1. Разделение группы на подгруппы по скорости движения при согласовании места встречи.	А. Принцип постоянного контроля группы.
2. Обязательная проверка узлов и точек страховки вторым человеком.	Б. Принцип дублирования и взаимного контроля.
3. Запрет на купание в необследованных водоемах.	В. Принцип предвидения и исключения неоправданного риска.

4. Ежевечерний опрос участников о самочувствии и состоянии снаряжения.	Г. Принцип соответствия темпа движения возможностям участников.

5. Установите соответствие:

Действие руководителя	Принцип безопасности
1. Разделение группы на подгруппы по скорости движения при согласовании места встречи.	А. Принцип постоянного контроля группы.
2. Обязательная проверка узлов и точек страховки вторым человеком.	Б. Принцип дублирования и взаимного контроля.
3. Запрет на купание в необследованных водоемах.	В. Принцип предвидения и исключения неоправданного риска.
4. Ежевечерний опрос участников о самочувствии и состоянии снаряжения.	Г. Принцип соответствия темпа движения возможностям участников.

6. Установите соответствие:

Объект/Явление	Тактика действия для безопасности
1. Встреча с медведем в лесу	А. Не паниковать, дать дорогу, обходить стороной, не поворачиваться спиной.
2. Переправа через горную реку вброд	Б. Двигаться плотной группой, не кричать, не делать резких движений, медленно отступать.
3. Начало грозы при нахождении на хребте	В. Использовать шест для опоры, переправляться в самом узком месте с пологим выходом, расстегнуть поясной ремень рюкзака.
4. Спуск по осыпному склону	Г. Немедленно покинуть возвышенность, спуститься как можно ниже, отойти от одиночных деревьев.

7. Установите соответствие:

Этап подготовки	Ключевое действие для безопасности
1. Разработка маршрута и графика движения	А. Проверка физической и технической готовности участников к конкретным препятствиям.
2. Подбор группы	Б. Передача точных координат и контрольных сроков спасательным службам и доверенному лицу.
3. Подбор и проверка снаряжения	В. Заблаговременное изучение прогнозов погоды и состояния района (лавинная обстановка, уровень воды в реках).

4. Регистрация группы в МЧС	Г. Заложение достаточных временных резервов и обходных путей для сложных участков.

8. Установите соответствие:

Аварийная ситуация	Первоочередные действия группы
1. Потеря ориентировки на незнакомой местности	А. Остановиться, оказать первую помощь, принять решение о дальнейших действиях (эвакуация, вызов помощи).
2. Получение участником травмы, исключающей самостоятельное движение	Б. Немедленно остановиться. Оценить обстановку, попытаться определить свое местонахождение по карте и компасу.
3. Внезапное ухудшение погоды (метель, туман)	В. Собрать группу, переждать непогоду в безопасном месте, использовать GPS для контроля местоположения.
4. Срыв одного из участников на снежном склоне	Г. Незамедлительная задержка сорвавшегося с помощью веревки, организация самостраховки для остальных.

9. Установите соответствие:

Психологический фактор риска	Мера по его предотвращению
1. Паника в аварийной ситуации	А. Четкое распределение обязанностей, поддержание позитивного настроя, регулярное информирование группы.
2. Конфликты в группе из-за усталости и стресса	Б. Четкий и спокойный приказ руководителя, сосредоточение на конкретных задачах, исключение распространения слухов.
3. Самоуверенность (эйфория) на простых участках маршрута	В. Постоянный инструктаж о необходимости внимательности на всех этапах пути, напоминание о прошлых инцидентах.

10. Установите соответствие:

Этап разработки маршрута	Основное содержание этапа
1. Предпоходная подготовка	А. Составление технического описания маршрута, выявление категорированных препятствий, расчет времени прохождения.
2. Камеральная подготовка	Б. Сбор информации о районе путешествия:

	карты, отчеты о походах, данные о погоде, лавинной и ледовой обстановке.
3. Составление плана-графика движения	В. Регистрация группы в МЧС, медицинский осмотр участников, проверка снаряжения, проведение инструктажа.
4. Оценка рисков и разработка запасных вариантов	Г. Определение возможных аварийных ситуаций на каждом участке и планирование действий для них, подготовка схем

11. Установите соответствие:

Аварийная ситуация	Первоочередное действие руководителя
1. Потеря группы на маршруте	А. Немедленная остановка группы, оценка состояния пострадавшего, начало оказания первой помощи.
2. Получение участником серьезной травмы	Б. Организация укрытия для группы, разведение костра для обогрева, приготовление горячей пищи и питья.
3. Внезапный шторм или резкое похолодание	В. Попытка выхода на связь, использование сигнальных средств (зеркало, свисток), движение к известному ориентиру.
4. Обнаружение лесного пожара на пути движения	Г. Немедленная смена маршрута для обхода опасной зоны, уход в наветренную сторону, подготовка к экстренной эвакуации.

12. Установите соответствие:

Понятие	Определение
1. Аварийный запас (НЗ)	А. Заранее определенный и согласованный пункт, до которого группа должна выйти в случае невозможности движения по основному маршруту.
2. Запасной вариант маршрута	Б. Заранее намеченный и изученный путь быстрого и безопасного выхода с маршрута в населенный пункт.
3. Аварийный выход	В. Специально подготовленный комплект снаряжения и продуктов, предназначенный для использования только в критической ситуации.
4. Контрольный срок	Г. Строго установленная дата и время, по истечении которых спасательные службы начинают поиск группы.

13. Установите соответствие:

Аварийная ситуация	Специальный прием / снаряжение

1. Необходимость транспортировки пострадавшего с переломом бедра	А. Использование спутникового телефона или персонального маяка (PLB) для вызова помощи.
2. Падение участника в трещину на леднике	Б. Изготовление носилок из палок и спасательных одеял, надежная фиксация пострадавшего.
3. Группа заблокирована в районе без связи (например, в ущелье)	В. Организация команды для организации подъемной системы с использованием полиспаста.
4. Необходимость подачи сигнала бедствия с воздуха	Г. Выкладывание международных сигнальных знаков (SOS, нужен врач) на открытом месте.

14. Установите соответствие:

Фактор риска	Мера минимизации
1. Сезонные изменения погодных условий	А. Заложение дополнительного времени (1-2 дня) на случай непредвиденных задержек.
2. Возможность схода лавин или селей	Б. Тщательное изучение метеорологических архивов за последние 5-10 лет для данного региона и времени года.
3. Техническая сложность участков маршрута	В. Планирование обходных путей, отказ от прохождения опасных склонов в период повышенной лавинной опасности.
4. Непредвиденные задержки на маршруте	Г. Включение в план дополнительных дней для акклиматизации и тренировочных выходов на сложных участках.

15. Установите соответствие:

Действие	Возможная аварийная ситуация
1. Неверная оценка физической подготовки участников	А. Группа не успевает пройти запланированный участок до темноты или ухудшения погоды.
2. Недооценка времени на преодоление естественных препятствий	Б. Участники получают тепловой удар или обезвоживание в жарком климате.
3. Неправильный подбор снаряжения для конкретного сезона	В. Быстрое истощение группы, срывы графика, невозможность прохождения сложных участков.
4. Неучет климатических особенностей района	Г. Переохлаждение из-за недостаточно теплой палатки или одежды в горном походе.

Задания открытого типа

1. Обязательный предварительный разговор с экскурсантами о правилах поведения и действиях в различных ситуациях называется инструктаж по _____.

2. Специалист, проводящий экскурсию, перед началом движения по маршруту обязан провести вводный _____.

3. Факт проведения беседы по безопасному поведению на маршруте принято фиксировать в специальном _____.

4. Основная цель предварительной беседы с группой — ознакомление с мерами _____.

5. Перед началом любой экскурсии гиду необходимо провести _____ для участников.

6. Проведение инструктажа о правилах поведения на маршруте является прямой _____ гида-экскурсовода.

7. На инструктаже гиду необходимо четко обозначить границы разрешенной _____ для экскурсантов.

8. Ключевой раздел инструктажа — порядок действий в случае возникновения чрезвычайной _____.

9. Особенно внимательно правила безопасности необходимо разъяснить несовершеннолетним _____.

10. Перед началом экскурсии гид должен собрать всю группу в условленном _____ для проведения инструктажа.

11. Факт того, что экскурсанты услышали и поняли правила, часто подтверждается их личной _____ в журнале.

12. Краткая письменная форма инструктажа, которую часто вручают туристам для ознакомления, называется _____.

13. Главным принципом, который лежит в основе любого инструктажа, является _____.

14. На экологической экскурсии инструктаж включает правило: «Не сходить с тропы и не рвать _____».

15. После оглашения правил гид должен обязательно спросить: «Есть ли _____?».