

ЕЛЕЦКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ им. И.А.БУНИНА



«СТВЕРЖДАЮ»
директор института СПО
М.С. Гладышева

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

МДК 04.01. Выполнение работ по профессии "Помощник экскурсовода"

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Базовый уровень подготовки

Форма обучения: **очная**

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» декабря 2022 г. № 1100.

Место дисциплины в структуре ППССЗ СПО МДК 04.01. Выполнение работ по профессии "Помощник экскурсовода".

Учебная дисциплина «Выполнение работ по профессии "Помощник экскурсовода"» входит в перечень дисциплин профессионального модуля ПМ 04 «Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)».

Рабочая программа разработана ПЦК социально-экономическим профилем

Разработчик(и) рабочей программы
Хрупова Е.А. преподаватель института СПО

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительной профессиональной подготовке в рамках специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина относится к профессиональному модулю ПМ 04 «Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)», является междисциплинарным курсом и направлена на формирование профессиональных компетенций (ПК 3.1 - ПК 3.3).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения содержания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является овладение основами профессии «Помощник экскурсовода».

Задачи:

- дать представление об основных направлениях вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг;
- изучить основы организационного обеспечения оказания экскурсионных услуг;
- выработать навыки, необходимые в процессе разработки экскурсионных программ обслуживания.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО и ОПОП СПО по данной специальности:

а) профессиональных (ПК):

ПК 3.1 Осуществлять взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионного бюро

ПК 3.2 Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов)

ПК 3.3 Проводить инструктаж о правилах безопасности на маршруте экскурсии

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часа.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
в том числе:	
лекционные занятия	22
лабораторные занятия	-
практические занятия	22
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-
консультации	-
<i>Промежуточная аттестация в форме итогового экзамена</i>	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ
"ПОМОЩНИК ЭКСКУРСОВОДА"»

	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
	Содержание учебного материала			
Тема 1.1. Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг	1	Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере туризма. Нормативные правовые акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности. Функции структурных подразделений экскурсионного бюро. Содержание и правила проведения экскурсий. Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии. Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии. Структура и состав информации, хранимые в электронной путевке. Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии.	4	1
	2	Практическое занятие. Проведение подготовительной работы по реализации заказа на проведение экскурсии. Выявление потребностей, предпочтений экскурсантов. Контроль прохождения и выполнения заказов на экскурсии. Использование для осуществления коммуникаций мессенджеров, электронной почты. Использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для поиска информации и данных, необходимых для реализации заказов на проведение экскурсий.	4	2
Тема 1.2. Организационное обеспечение оказания экскурсионных услуг	Содержание учебного материала			
	1	Оценка состояния экскурсионного рынка на современном этапе. Требования к оформлению программ экскурсий. Содержание и правила проведения экскурсий Правила обслуживания на пешем, транспортном и комбинированном маршрутах Правила поведения экскурсантов (туристов) на транспортных средствах Принципы работы маркетплейсов, систем интернет-бронирований гостиничных услуг, транспортных услуг, услуг общественного питания.	4	1,2
	2	Практическое занятие Технология компьютерной обработки заказов на экскурсии. Определение потребности экскурсантов в экскурсионных услугах. Составление опросов для выявления потребностей в экскурсионных услугах. Составление программ обслуживания.	4	1,2
Тема 1.3. Разработка экскурсионных программ обслуживания	Содержание учебного материала			
	1	Разработка экскурсионных тем. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии.	4	1.2
		Практические занятия		
	2	Разработка методических основ для проведения экскурсии. Разработка новых форм и методов для проведения экскурсий. Определение методических приемов проведения экскурсий.	6	1.2
Тема 1.4 Введение в экскурсионную деятельность.	Содержание учебного материала			
	1	Введение в экскурсионную деятельность. Теоретические основы организации экскурсионной деятельности. Организация экскурсионного обслуживания. Понятие и сущность экскурсии. Технология подготовки и методика проведения экскурсии	6	1, 2, 3
		Практические занятия		

	2	Применение законодательства на практике. Анализ использования туристических ресурсов для проведения экскурсий. Определение современных проблем экскурсионной деятельности.	4	1, 2,3
Тема 1.5 Подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов	Содержание учебного материала			
	1	Понятие и сущность экскурсионного маршрута. Его организация. Организация сопровождения экскурсионного маршрута. Техника безопасности на маршруте (по видам туризма). Сопровождение и обеспечение безопасности. Разработка и планирование маршрута. Проведение работ во время аварийных ситуаций.	4	2,3
	Практические занятия			
	2	Разработка маршрута (по видам туризма). Определение техники безопасности по каждому виду туризма.	4	2,3
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА			28	
Всего			72	

*Внутри каждого раздела указываются соответствующие темы. По каждой теме описывается содержание учебного материала (в дидактических единицах), наименования необходимых лабораторных работ и практических занятий (отдельно по каждому виду), контрольных работ, а также примерная тематика самостоятельной работы. Если предусмотрены курсовые работы (проекты) по дисциплине, описывается примерная тематика. Объем часов определяется по каждой позиции столбца 3 (отмечено звездочкой *). Уровень освоения проставляется напротив дидактических единиц в столбце 4 (отмечено двумя звездочками **).*

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета турагентской и туроператорской деятельности, учебной (тренинговой) фирмы по предоставлению туристских услуг (турфирма)

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор и электронная панель или электронная доска.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику (по профилю специальности). Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную и производственную практику (по профилю специальности).

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- наглядные пособия: демонстрационные плакаты, раздаточный материал (Госты);
- слайд-проекторы, интерактивные доски.

3.4. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516226> (дата обращения: 23.05.2025)

2. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518583> (дата обращения: 23.05.2025)

Дополнительные источники:

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12455-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496293> (дата обращения: 23.05.2025).

2. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Бугорский. — Москва :

Издательство Юрайт, 2022. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491654> (дата обращения: 11.05.2025).

3. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для вузов / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14912-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519853> (дата обращения: 23.05.2025)

4. Хайретдинова, О. А. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие / О. А. Хайретдинова ; Уфимский государственный университет экономики и сервиса (УГУЭС). – Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. – 107 с. : табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445129> (дата обращения: 01.05.2025). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-88469-747-8. – Текст : электронный.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. www.russiatourism.ru - Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)
2. www.gks.ru - Федеральная служба федеральной статистики
3. <http://www.turpoisk.ru/> - Туристическая поисковая система
4. <http://ruspo.ru/> - Туристическая система
5. www.atorus.ru - Официальный сайт Ассоциации туроператоров России
6. <https://www.rostourunion.ru/> - Официальный сайт Российского союза туриндустрии
7. www.ratanews.ru - Ежедневная электронная газета для профессионалов турбизнеса

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения по учебной дисциплине	Формируемые компетенции	Оценочные средства по дисциплине
Иметь практический опыт: Осуществлять планирование деятельности экскурсионной организации (подразделения) Определять перспективные направления деятельности экскурсионной организации (подразделения) Пользоваться специализированным программным обеспечением -Обеспечения соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание; Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих	ПК 3.1 – ПК 3.3	Задания для контрольной работы Вопросы к практическим занятиям.

<p>особенностях, связанных с национальными и локальными традициями;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Рассказа об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций; -Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий; -Предоставления путевой информации по маршруту экскурсии; -Контроля за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии; Осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии; -Разработки и планирования маршрута (по видам туризма); -Сбора и анализа информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута (по видам туризма); -Анализа и оценки опасностей и рисков предполагаемого маршрута, включая оценку погодных-климатических условий (по видам туризма); -Составления подробного плана маршрута (по видам туризма); -Планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, отъезд с места окончания маршрута, внутримаршрутные переезды, автосопровождение <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Организовать посещение объектов экскурсионного показа; -Обеспечить экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий; -Определять тему и составлять маршрут экскурсии; -Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; -Составлять методическую разработку экскурсии; -Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; -Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий; -Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; -Применять технику публичных выступлений; - Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов; 		
---	--	--

<p>-Применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания;</p> <p>-Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии;</p> <p>-Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств;</p> <p>-Использовать технические средства при проведении экскурсий;</p> <p>-Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий;</p> <p>-Разрабатывать планы действий при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае в группе;</p> <p>-Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии;</p> <p>-Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов);</p> <p>-Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;</p> <p>-Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций;</p> <p>-Планировать и составлять план маршрута (по видам туризма);</p> <p>-Анализировать и оценивать физико-географические особенности района (по видам туризма);</p> <p>-Анализировать и оценивать потенциальные опасности и риски (по видам туризма);</p> <p>-Анализировать и оценивать социально-культурные особенности (по видам туризма);</p> <p>-Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) (по видам туризма).</p> <p>Знать:</p> <p>-Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела;</p> <p>- Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские);</p> <p>-Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности;</p> <p>-Функции структурных подразделений экскурсионного бюро;</p>		
--	--	--

<ul style="list-style-type: none">-Этика и культура межличностного общения;-Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации;-Особенности построения экскурсионного маршрута;-Основы экскурсионной деятельности.		
--	--	--