

СОГЛАСОВАНО

Исполнительный директор
АССОЦИАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ
ИНДУСТРИИ ЛИПЕЦКОЙ
ОБЛАСТИ
Карасева Г.Ю.



«УТВЕРЖДАЮ»
директор института СПО
М.С. Гладышева

**ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

(по профилю специальности)

ПП.04.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

(по профилю специальности)

**ПМ.04. Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или
несколько)**

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Программа производственной практики профессионального модуля ПМ.04 Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько) разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (утв. Приказом Минобрнауки РФ от 12.12.2022 г., № 1100) и профессионального стандарта Экскурсовод (гид), утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021, рег. № 913н.

Разработчик:

Хрупова Е.А., преподаватель института СПО

Содержание

1	Паспорт программы производственной практики	стр. 3
2	Производственная практика по профессиональному модулю	стр. 5
3	Материально-техническое обеспечение производственной практики	стр. 10

I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1. Область применения программы.

Программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии/специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в части освоения квалификации специалист по туризму и гостеприимству и основных видов профессиональной деятельности (ВПД): предоставление экскурсионных услуг

2. Цели производственной практики:

формирование у обучающихся профессиональных компетенций в условиях реального производства.

3. Требования к результатам производственной практики.

В результате прохождения производственной практики по ВПД обучающийся должен освоить:

	ВПД	Профессиональные компетенции
1	предоставление экскурсионных услуг	ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с туристами (экскурсантами), со структурными подразделениями экскурсионных бюро ПК 3.2. Выполнять типовые задания экскурсовода (гида) при сопровождении туристов (экскурсантов) ПК 3.3 Проводить инструктаж о правилах безопасности на маршруте экскурсии

4. Формы контроля: дифференцированный зачет.

5. Количество часов на освоение программы производственной практики: 1 неделя /36 часов.

II. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

ПМ.04 «Освоение профессии рабочего, должности служащего (одной или несколько)»

1. Результаты освоения программы производственной практики.

Результатом освоения программы производственной практики являются сформированные профессиональные компетенции:

Код	Наименование профессиональной компетенции
ПК 3.1.	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
ПК 3.2.	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)
ПК 3.3	Проводить инструктаж о правилах безопасности на маршруте экскурсии

2. Содержание производственной практики

код ПК	Производственная практика					
	Наименование ПК	Виды работ, обеспечивающих формирование ПК	Объем часов	Формат практики (рассредоточено/концентрированно) с указанием базы практики	Уровень освоения	Показатели освоения ПК
ПК 3.1	<p>Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Информационная и организационная помощь экскурсоводу - Анализ запросов туристов на экскурсионные услуги - Планирование экскурсионных маршрутов - Обеспечение экскурсоводов информацией о новых планируемых маршрутах - Формирование программ экскурсий - Формирование групп с учетом совместных интересов экскурсантов (туристов) 	12	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">концентрированная</p> <p>Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина.</p>	2,3	<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проводить оценку состояния экскурсионного рынка на современном этапе - Определять потребности экскурсантов в экскурсионных услугах - Проводить опросы посредством онлайн-инструментов - Составлять программы обслуживания - Осуществлять взаимодействие с экскурсоводом при подготовке экскурсионных маршрутов - Осуществлять взаимодействие с гостиницами и иными средствами размещения, организациями питания, транспортными компаниями при подготовке и проведении экскурсий - Информировать экскурсоводов и экскурсантов об экскурсиях, о правилах поведения на объекте показа - Оформлять документацию к экскурсионным маршрутам - Контролировать экскурсионное сопровождение, соблюдение

						программ экскурсий, качество проведения экскурсий, соблюдение протокольных мероприятий - Использовать информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для поиска информации, данных, необходимых при организации экскурсий
ПК 3.2	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	<ul style="list-style-type: none"> - Помощь экскурсоводу в процессе экскурсионного обслуживания - Разработка экскурсионных тем - Отбор и изучение экскурсионных объектов - Составление маршрута экскурсии 	12	Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина.	2,3	<p>Умение:</p> <p>Определять тему и составлять маршрут экскурсии;</p> <p>Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;</p> <p>Составлять методическую разработку экскурсии;</p> <p>Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий;</p> <p>Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов;</p> <p>Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии; Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов);</p> <p>Использовать технические средства при сопровождении туристов</p>

						(экскурсантов) по маршруту экскурсии.
ПК 3.3	Проводить инструктаж о правилах безопасности на маршруте экскурсии	-Проводить инструктаж о технике безопасности на маршруте экскурсии	12		Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина.	<ul style="list-style-type: none"> - Информировать экскурсоводов и экскурсантов об экскурсиях, о правилах поведения на объекте показа - Оформлять документацию к экскурсионным маршрутам - Контролировать экскурсионное сопровождение, соблюдение

III. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

ПМ.04. Предоставление экскурсионных услуг

Производственная (ПП.04.01) практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки.

Основными базами практики студентов являются Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Кзаки»), ЕГУ им. И.А. Бунина., с которыми заключены договорные отношения. Имеющиеся базы практики студентов обеспечивают возможность прохождения практики всеми студентами в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база организаций, в которых реализуется программа практики должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников образовательных учреждений.

