



**ПРОГРАММА
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

(по профилю специальности)

ПП.03.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

(по профилю специальности)

ПМ.03. Предоставление экскурсионных услуг

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Программа производственной практики составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» декабря 2022 г. № 1100.

Рабочая программа разработана ПЦК социально-экономического профиля

Разработчик:

Хрупова Е.А., преподаватель института СПО

Содержание

1	Паспорт программы производственной практики	стр. 3
2	Производственная практика по профессиональному модулю	стр. 5
3	Материально-техническое обеспечение производственной практики	стр. 10

I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1. Область применения программы.

Программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии/специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в части освоения квалификации специалист по туризму и гостеприимству и основных видов профессиональной деятельности (ВПД): предоставление экскурсионных услуг

2. Цели производственной практики: формирование у обучающихся профессиональных компетенций в условиях реального производства.

3. Требования к результатам производственной практики.

В результате прохождения производственной практики по ВПД обучающийся должен освоить:

	ВПД	Профессиональные компетенции
1	предоставление экскурсионных услуг	ПК 2.1(1). Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах. ПК 2.2(1). Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма) ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа.

4. Формы контроля: дифференцированный зачет.

5. Количество часов на освоение программы производственной практики: 1 неделя /36 часов.

II. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

ПМ.03 «Предоставление экскурсионных услуг»

1. Результаты освоения программы производственной практики.

Результатом освоения программы производственной практики являются сформированные профессиональные компетенции:

Код	Наименование профессиональной компетенции
ПК 2.1 (1)	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
ПК 2.2 (1)	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

ПК 2.2

Координировать работу по реализации заказа.

1. Содержание практики

2. Содержание производственной практики

код ПК	Производственная практика					
	Наименование ПК	Виды работ, обеспечивающих формирование ПК	Объем часов	Формат практики (распределено/концентрировано) с указанием базы практики	Уровень освоения	Показатели освоения ПК
ПК 2.1(1)	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах	<ul style="list-style-type: none"> - ведение отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги; - отбор и изучение экскурсионных объектов; - отбор информационных материалов для проведения экскурсии. 	18	Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина.	2,3	Умения: Принимать заказы на экскурсионные услуги; Выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов); Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги; Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги; Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги; данных; Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг; Корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации; Составлять программы экскурсионного обслуживания; Организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе экскурсионного обслуживания;

						Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания; Собирать и обрабатывать отзывы туристов (экскурсантов), формировать отчеты по реализованным экскурсионным программам.
ПК 2.2(1)	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).	<ul style="list-style-type: none"> - инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий; - организация сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения; - инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий; 	18	Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина.	2,3	<p>Умение:</p> <p>Определять тему и составлять маршрут экскурсии;</p> <p>Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий;</p> <p>Составлять методическую разработку экскурсии;</p> <p>Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий;</p> <p>Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов;</p> <p>Применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии; Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов);</p> <p>Использовать технические средства при сопровождении туристов</p>

						(экскурсантов) по маршруту экскурсии.
ПК 2.2	Координировать работу по реализации заказа.	<ul style="list-style-type: none"> - координация работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа; - консультирование туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа); - осуществление приема заказов от туристов; - проверка наличия всех реквизитов заказа; - идентификация вида заказа; - направление заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль; - корректировка сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование 			<p>Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина.</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа; - взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями; - владеть культурой межличностного общения; - владеть техникой переговоров, устного общения с клиентом, включая телефонные переговоры; - владеть техникой количественной оценки и анализа информации; - владеть методикой хранения и поиска информации; - вести документацию, хранение и извлечение информации; - пользоваться компьютерными программами бронирования туров; - осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа; - собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные; - формировать банки данных

III. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

III.03. Предоставление экскурсионных услуг

Производственная (ПП.03.01) практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки.

Основными базами практики студентов являются Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина, с которыми заключены договорные отношения. Имеющиеся базы практики студентов обеспечивают возможность прохождения практики всеми студентами в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база организаций, в которых реализуется программа практики должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников образовательных учреждений.