



ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

(по профилю специальности)

УП.03.01 УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

(по профилю специальности)

ПМ.03. Предоставление экскурсионных услуг

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Программа учебной практики составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» декабря 2022 г. № 1100.

Разработчик: Хрупова Е.А., преподаватель института СПО

Содержание

1	Паспорт программы учебной практики	стр. 3
2	Учебная практика по профессиональному модулю	стр. 5
3	Материально-техническое обеспечение учебной практики	стр. 10

I. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1. Область применения программы.

Программа учебной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии/специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в части освоения квалификации специалист по туризму и гостеприимству и основных видов профессиональной деятельности (ВПД): предоставление экскурсионных услуг

2. Цель учебной практики: формирование у обучающихся первичных практических умений в рамках профессионального модуля ОПОП СПО ПМ 03 Предоставление экскурсионных услуг.

3. Требования к результатам учебной практики.

В результате прохождения учебной практики по ВПД обучающийся должен освоить:

ВПД	Профессиональные компетенции
Предоставление экскурсионных услуг.	ПК 2.1. (1) Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах ПК 2.2. (1) Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

4. Формы контроля: дифференцированный зачет.

5. Количество часов на освоение программы учебной и производственной практик: 2 недели, 72 часа.

II. УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ

ПМ.03 «Предоставление экскурсионных услуг»

1. Результаты освоения программы учебной практики.

Результатом освоения программы учебной практики являются сформированные профессиональные компетенции:

Результатом освоения программы производственной практики являются сформированные общие и профессиональные компетенции:

Код	Наименование общей компетенции
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
Код	Наименование профессиональной компетенции
ПК 2.1 (1)	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
ПК 2.2 (1)	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

2. Содержание учебной практики

код ПК	Учебная практика					
	Наименование ПК	Виды работ, обеспечивающих формирование ПК	Объем часов	Формат практики (распределено/концентрированно) с указанием базы практики	Уровень освоения	Показатели освоения ПК
ПК 2(2)1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.	<ul style="list-style-type: none"> - ведение отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги; - отбор и изучение экскурсионных объектов; - отбор информационных материалов для проведения экскурсии. 	36	<div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-size: small; text-align: center;">концентрированная</div> Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина.	2,3	Умения: <ul style="list-style-type: none"> - организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе экскурсионного обслуживания; - проводить оценку состояния экскурсионного рынка на современном этапе; - определять потребности экскурсантов в экскурсионных услугах; - проводить опросы посредством онлайн-инструментов - составлять программы обслуживания; - осуществлять взаимодействие с экскурсоводом при подготовке экскурсионных маршрутов; - осуществлять взаимодействие с гостиницами и иными средствами размещения, организациями питания, транспортными компаниями при подготовке и проведении экскурсий; - информировать

						<p>экскурсоводов и экскурсантов об экскурсиях, о правилах поведения на объекте показа;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформлять документацию к экскурсионным маршрутам; - контролировать экскурсионное сопровождение, соблюдение программ экскурсий, качество проведения экскурсий, соблюдение протокольных мероприятий - использовать информационно-телекоммуникационную сеть «интернет» для поиска информации, данных, необходимых при организации экскурсий;
2(1) 1	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).	<ul style="list-style-type: none"> - инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий; - организация сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения; - инструктирование туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий; 	36	Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Казачи»), ЕГУ им. И.А. Бунина.	2,3	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять тему и составлять маршрут экскурсии; - использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий; - составлять методическую разработку экскурсии; - составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию; - использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий; - устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание; - применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и

						<p>демонстрации экспонатов;</p> <ul style="list-style-type: none">- применять методические приемы, соответствующие маршруту экскурсии;- корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов);- использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии;- обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии.
--	--	--	--	--	--	--

III. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

III.03. Предоставление экскурсионных услуг

Учебная (УП.03.01) практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки.

Основными базами практики студентов являются, Ассоциация туристской индустрии Липецкой области, Центр развития культуры и туризма Липецкой области, ООО Археологический парк «Аргамач», АО «Энергия» (гостиница «Гранд-Елец», база отдыха «Кзаки»), ЕГУ им. И.А. Бунина. с которыми заключены договорные отношения. Имеющиеся базы практики студентов обеспечивают возможность прохождения практики всеми студентами в соответствии с учебным планом.

Материально-техническая база организаций, в которых реализуется программа практики должна соответствовать действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников образовательных учреждений.